



DE WMO

STAAT VOOR MEEDOEN!

Informatie over de Wet maatschappelijke ondersteuning

■ De Wmo staat voor meedoen!

Zelfstandig blijven en actief deelnemen aan de samenleving is voor veel mensen een vanzelfsprekendheid. Als er door beperkingen belemmeringen ontstaan in uw dagelijkse functioneren, zult u eerst proberen zelf de knelpunten op te lossen, zo nodig met hulp uit uw omgeving. Wij begrijpen dat het vinden van een oplossing niet altijd makkelijk is. Daarom kunnen wij u ondersteuning bieden bij het vinden van een oplossing. De eerste stap hiervoor is dat u aan ons kenbaar maakt dat u een probleem heeft bij het zelfstandig functioneren. Wij zullen dan zo snel mogelijk een afspraak met u maken om uw situatie te bespreken.

■ Het gesprek

Onze Wmo-medewerker zal met u een afspraak maken voor een gesprek bij u thuis. Samen met u kijkt hij wat u nog allemaal zelf kunt en waarbij u hulp nodig heeft.

De Wmo-medewerker bekijkt en beoordeelt samen met u de mogelijke oplossingen. Soms kunnen mensen in uw omgeving zoals burens en familie iets voor u betekenen of kan een vrijwilliger of een organisatie u te hulp schieten. Tijdens het gesprek kunnen de volgende onderwerpen worden besproken:

- uw woonsituatie;
- het huishouden en de persoonlijke verzorging;
- het verplaatsen in huis en buitenshuis;
- uw activiteiten (sociale contacten, verenigingen);

- de belemmeringen die u ervaart;
- de mensen uit uw omgeving die u al helpen.

■ De voorbereiding op het gesprek

Onze Wmo-medewerker is ervaren in het voeren van deze gesprekken en zal dus goed voorbereid zijn op het gesprek. Voor u is het ook belangrijk om u goed voor te bereiden. Het zou jammer zijn dat u na het gesprek denkt: "dit ben ik nog vergeten te zeggen" of "dat ben ik vergeten te vragen". U kunt zich bijvoorbeeld voorbereiden door alvast antwoorden te bedenken op de volgende vragen:

- Welke problemen heb ik in huis en buitenshuis?
- Wat heb ik zelf al geprobeerd daaraan te doen?
- Welke hulp/ondersteuning denk ik zelf nodig te hebben?
- Wat wil ik graag verbeteren in mijn situatie en wat wil ik bereiken?

Als u de antwoorden op papier zet, voorkomt u dat u iets vergeet. U mag voorafgaand aan het onderzoek een persoonlijk plan indienen, waarin u uw omstandigheden beschrijft en aangeeft welke maatschappelijke ondersteuning in uw ogen het meest aangewezen is. In het persoonlijk plan gaat u onder meer in op uw behoeften, persoonlijke omstandigheden en voorkeuren en mogelijkheden die u zelf nog heeft of benut. Verder vindt u het misschien prettig als er iemand uit uw naaste omgeving bij het gesprek aanwezig is. De kans dat u iets vergeet, wordt dan een

stuk kleiner. Denkt u hieraan als u een afspraak maakt voor het gesprek. Zo nodig kunt u later de afspraak ook nog verzetten. Is er iemand in uw naaste omgeving die bij het gesprek aanwezig kan zijn, of heeft u samen met een mantelzorger behoefte aan extra steun, dan kunt u gebruik maken van gratis cliëntondersteuning. De cliëntondersteuning wordt uitgevoerd door SMWO, te bereiken via 0113- 277 111 of info@smwo.nl.

Wanneer het gaat om het wonen en het kunnen bereiken van de belangrijke ruimten zoals slaapkamer, douche en toilet, is het van belang dat de Wmo-medewerker alle ruimten en de bereikbaarheid hiervan bekijkt. Het kan zijn dat u op dit moment geen enkel probleem ondervindt bij het gebruik van de woning. Toch is het van belang dat de Wmo-medewerker hiervan een analyse maakt zodat hij in kaart kan brengen welke knelpunten in de toekomst kunnen ontstaan. U kunt hier dan alvast maatregelen voor nemen.

■ **Welke oplossingen kunt u verwachten?**

Het doel van het gesprek is om samen met u de problemen die u ervaart in het dagelijks leven in kaart te brengen. Het is dus niet de beoordeling of u recht heeft op een bepaalde voorziening. De oplossingen zullen per persoon verschillen, want niet alleen de beperkingen kunnen anders zijn, maar ook de eigen mogelijkheden kunnen verschillen. We kijken in de eerste plaats naar de mogelijkheden die u zelf heeft om het probleem op te lossen. Soms kan een probleem al opgelost

worden door uw woning anders in te richten of door meer tijd te nemen voor bepaalde activiteiten. Daarnaast zijn in de winkel allerlei kleine hulpmiddelen te koop voor een gering bedrag die het u makkelijker maken om te functioneren. Als u het probleem niet zelf kunt oplossen, bekijken wij met u of mensen in uw omgeving u misschien kunnen helpen. Kan uw kleindochter bijvoorbeeld de boodschappen doen of kan uw zoon een beugel in de douche plaatsen? Misschien kunt u wel met iemand meerijden die dezelfde activiteit bezoekt? Heeft de plaatselijke supermarkt een boodschappen-dienst? Als alle oplossingen zijn bekeken en beoordeeld en het probleem is nog steeds niet opgelost, dan wordt bekeken of een individuele voorziening voor u een oplossing kan zijn. In dat geval zal de Wmo-medewerker met u de aanvraagprocedure doorlopen.

■ **Wat gebeurt er na het gesprek**

Aan het eind van het gesprek wordt er met u een aantal afspraken gemaakt. Indien van toepassing, zal er een terugkoppeling met u plaatsvinden over de afspraken die zijn gemaakt. Als een aanvraagprocedure voor een individuele voorziening moet worden opgestart, zal de aanvraag direct bij u thuis worden ingevuld en ondertekend.

■ Vragen?

Contactgegevens Oosterschelderegio

Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland en Reimerswaal: GR de Bevelanden, afdeling Werk, Inkomen en Zorg.

Stadskantoor Goes
T: (0113) 239 100
E: info@grdebevelanden.nl
W: www.grdebevelanden.nl/wiz



Schouwen-Duiveland Zorgloket.

Gemeentehuis Schouwen-Duiveland
T: (0111) 452 280
E: zorgloket@schouwen-duiveland.nl
W: www.schouwen-duiveland.nl



Tholen Wmo-loket.

Gemeentehuis Tholen
T: 14 0166
E: wmo@tholen.nl
W: www.tholen.nl



Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wet maatschappelijke ondersteuning heeft als belangrijkste doel 'meedoen'. De wet moet ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en kunnen meedoen in de samenleving. Al of niet geholpen door vrienden, familie of bekenden. Als dat niet lukt, kan de gemeente ondersteuning bieden.

Wijzigingen voorbehouden.

Aan de informatie in deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.