

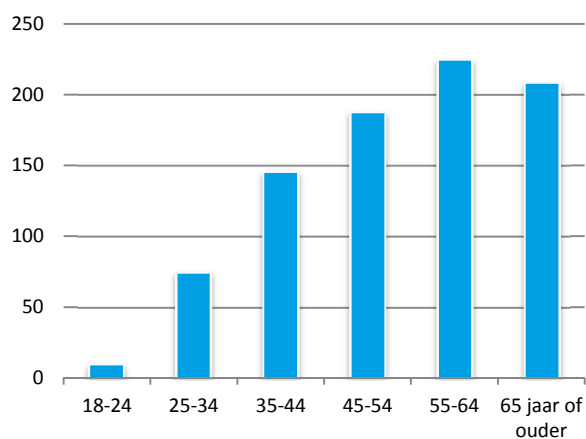


Stadspanelonderzoek naar zorg en ondersteuning in de gemeente Assen

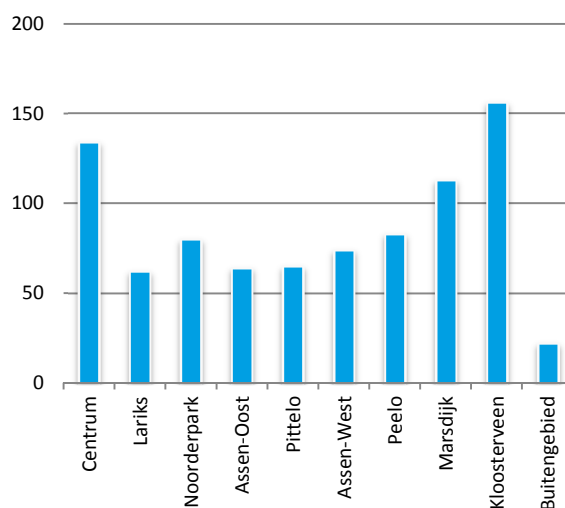
Sinds 2015 regelen gemeenten de zorg en ondersteuning voor Wmo en Jeugdhulp. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp in de huishouding, vervoer, dagbesteding, begeleiding of jeugdpsychiatrie. Dit jaar gaat de gemeente nieuwe afspraken maken met aanbieders van zorg en ondersteuning. Voordat we dat doen, hebben we een aantal vragen voorgelegd aan het stadspanel van de gemeente Assen. Daarmee willen we bereiken dat zorg en ondersteuning zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften en vragen van inwoners.

Aan de enquête hebben 853 mensen meegedaan. Ruim de helft hiervan (54%) is man. Ook is meer dan de helft (51%) 55 jaar of ouder.

Respondenten per leeftijdsgroep

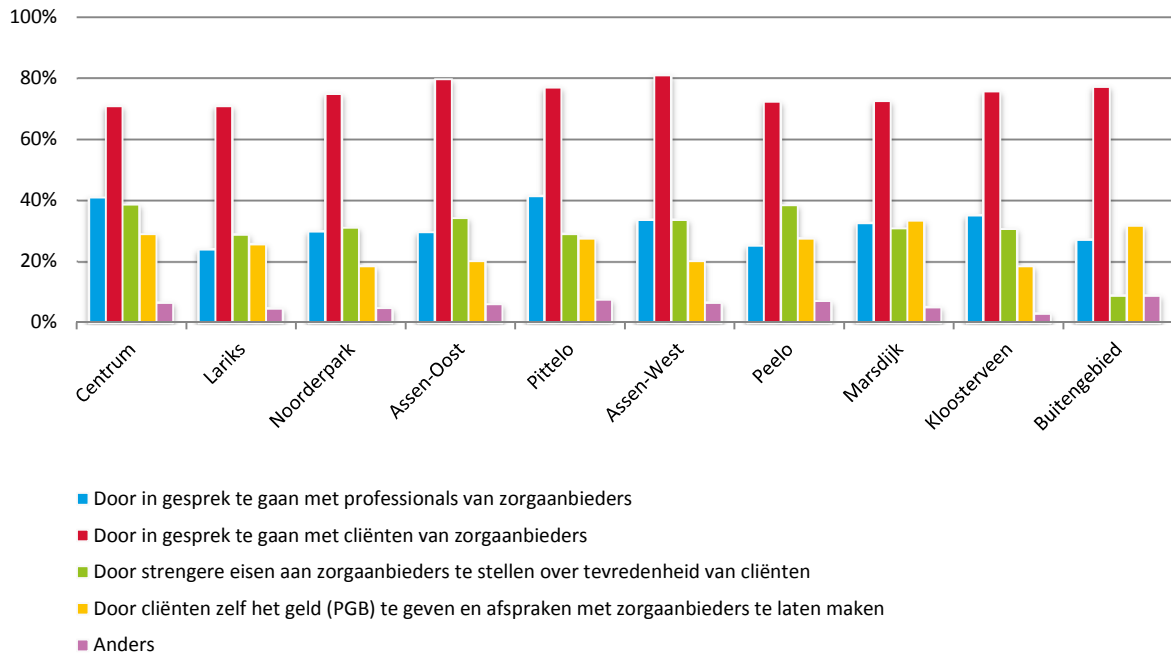


Respondenten per wijk



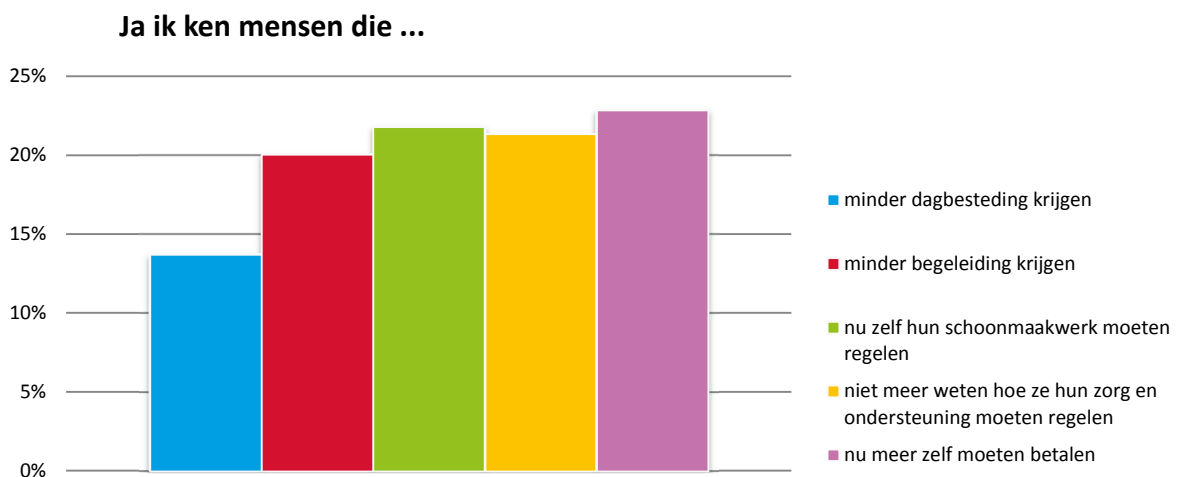
Omdat onder de respondenten alle wijken goed vertegenwoordigd zijn kunnen we kijken naar de verschillen in antwoorden tussen bewoners van verschillende wijken.

Vraag 1 'Hoe kan de gemeente ervoor zorgen dat het aanbod aan zorg en ondersteuning nog beter aansluit bij de behoeften van inwoners?'



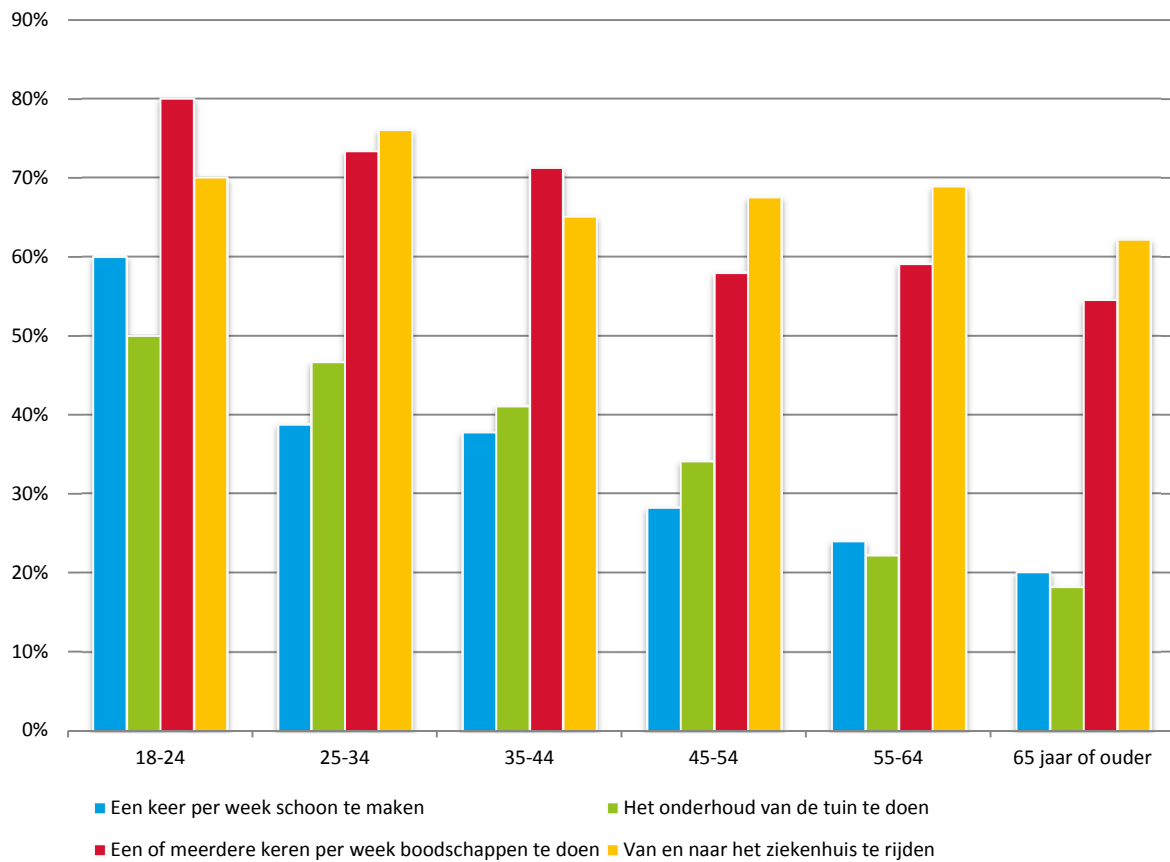
De panelleden vinden het vooral belangrijk dat de gemeente in gesprek gaat met cliënten van zorgaanbieders. In elke wijk heeft minimaal 70% dit ingevuld.

Vraag 2 'Kent u voorbeelden van mensen die negatieve gevolgen ondervinden van de veranderingen in de zorg en ondersteuning?'



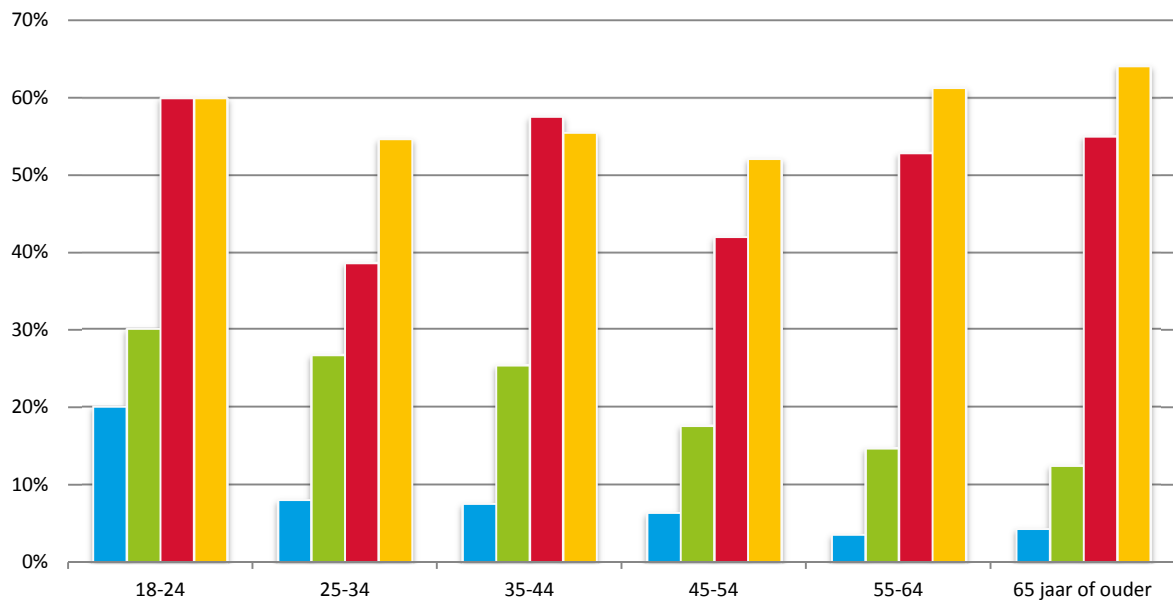
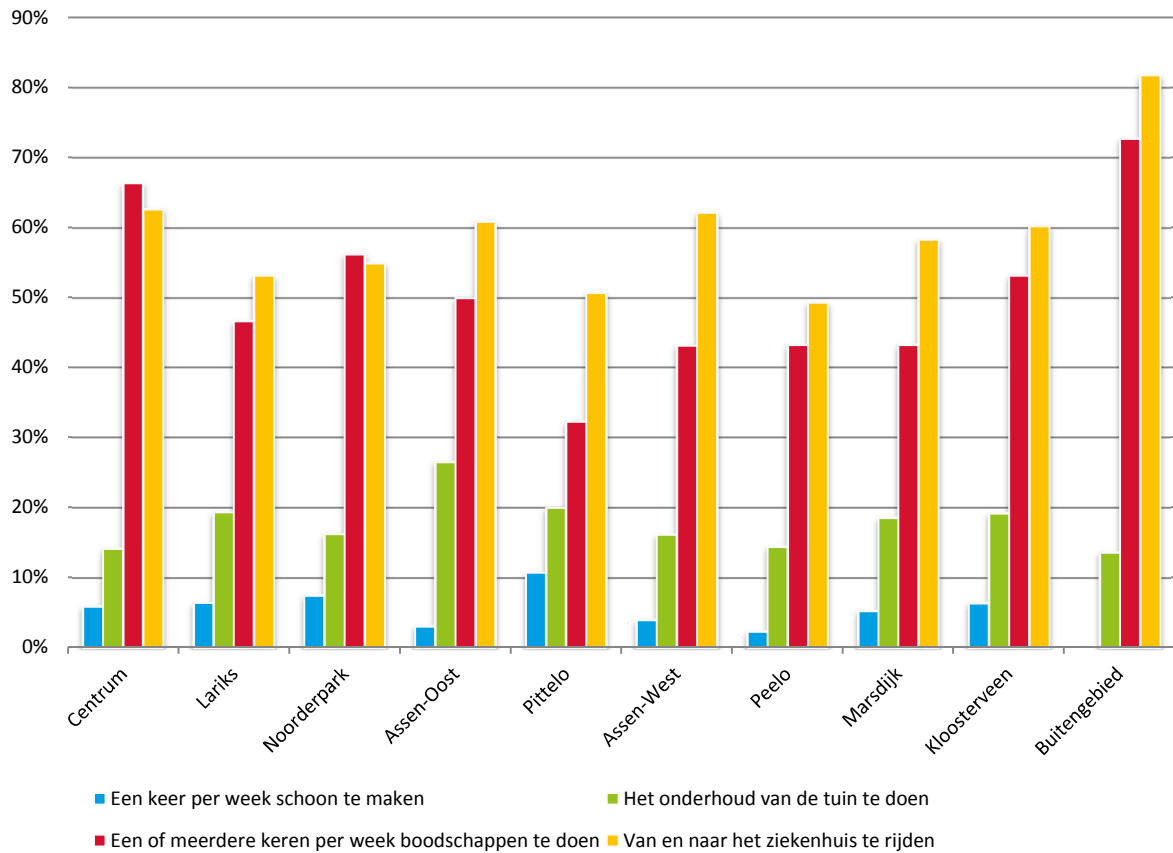
Uit deze vraag komt naar voren dat mensen vooral zelf meer moeten betalen. 48% antwoordde 'nee', dat betekent dat 52% van de panelleden iemand kent die negatieve gevolgen heeft ondervonden van de veranderingen in de zorg en ondersteuning.

Vraag 3 'Voor familieleden ben ik bereid...'



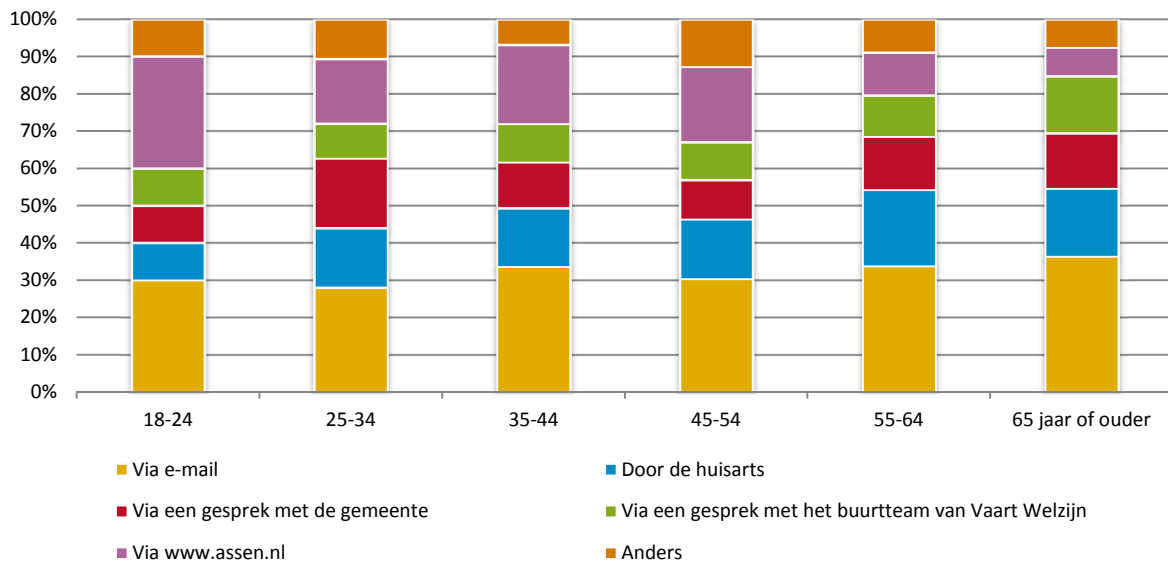
Bij deze vraag valt op dat mensen meer bereid zijn boodschappen te doen voor hun familieleden of hen naar het ziekenhuis te rijden. Verder valt op dat naarmate de leeftijd stijgt de bereidheid om iets voor familieleden te doen daalt.

Vraag 4 'Voor buren ben ik bereid...'



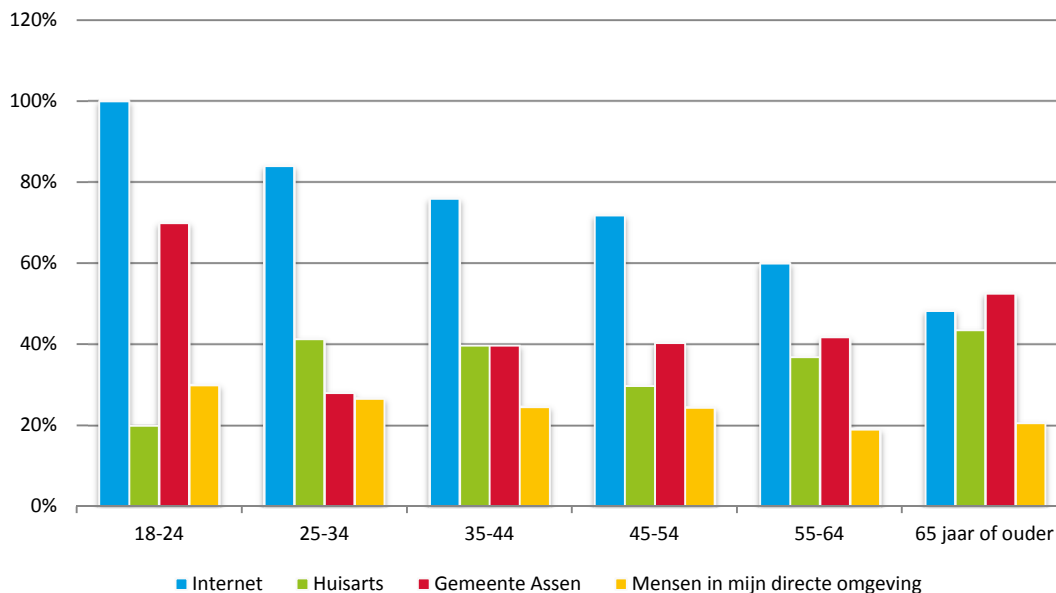
Ook voor buren is men eerder bereid boodschappen te doen of naar het ziekenhuis te rijden. Men is veel minder bereid schoon te maken of het onderhoud van de tuin te doen. En ook hier daalt deze bereidheid naarmate de leeftijd stijgt. Verder valt op dat de cijfers per wijk verschillen. In Pittelo is men veel minder bereid (32%) boodschappen voor de buren te doen dan in het buitengebied (73%) of in het centrum (66%).

Vraag 5 'Hoe wilt u het liefst informatie krijgen over het aanbod aan zorg en ondersteuning?'



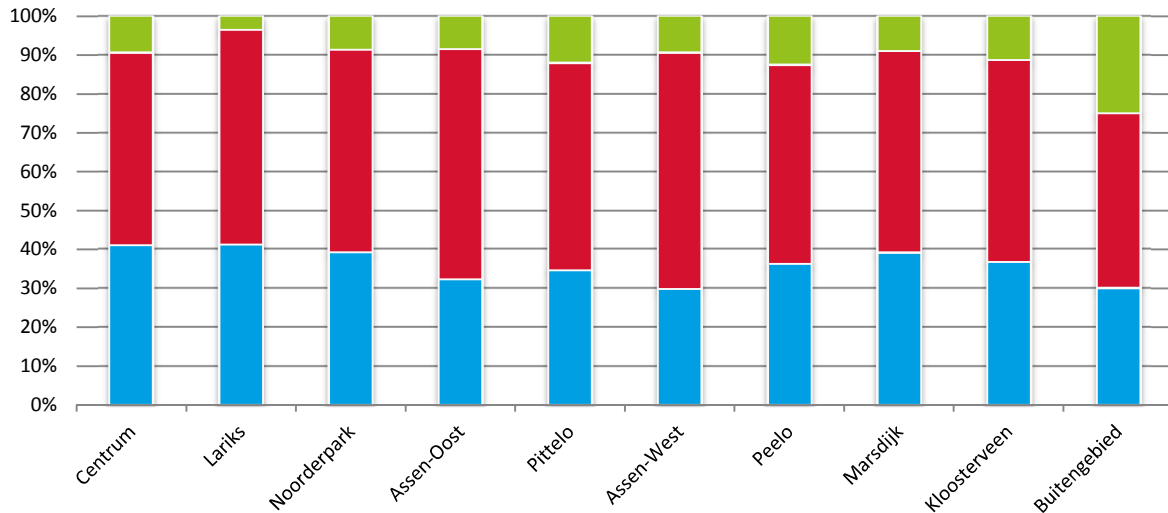
Opvallend bij deze vraag is dat ouderen niet minder via e-mail geïnformeerd willen worden dan andere leeftijdsgroepen. Informatie van www.assen.nl bij jongeren veel populairder dan bij ouderen.

Vraag 6: 'Als u een vraag heeft over zorg en ondersteuning, waar gaat u dan heen voor informatie?'

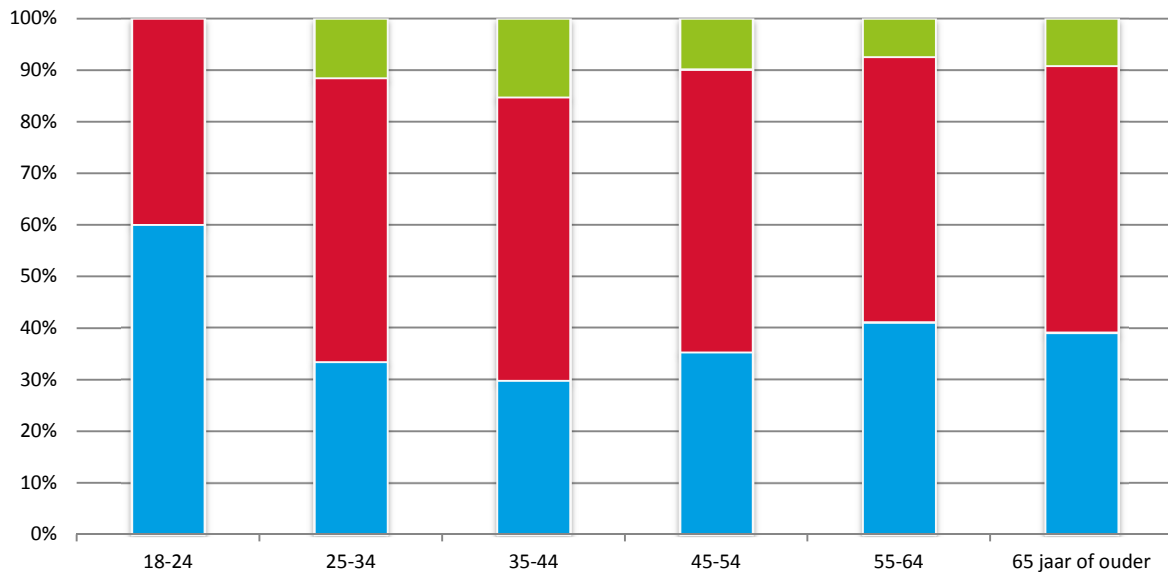


Uit deze vraag blijkt duidelijk dat internet naarmate mensen ouder zijn minder populair is als informatiebron.

Vraag 7: ‘Door de veranderingen in zorg en ondersteuning gaan meer mensen met verstandelijke en/of psychische beperkingen in woonwijken wonen. Hoe staat u daar tegenover als dat in uw eigen wijk gebeurt?’



- Ik heb dat liever niet
- Dan moeten er wel een aantal zaken geregeld worden op het gebied van veiligheid en overlast
- Voor mij zijn het gewone burens



Uit deze vraag blijkt dat bij de meeste mensen wel open staan voor mensen met beperkingen in hun woonwijk. Al vindt de meerderheid dat er dan wel een aantal zaken geregeld moeten worden op het gebied van veiligheid en overlast.