

Stadspanelonderzoek naar de communicatie over het groenonderhoud

Wat is het Stadspanel?

De gemeente Assen heeft een digitaal stadspanel, waar iedere inwoner aan kan deelnemen. Momenteel telt het panel 1850 leden.

Elk lid van het panel krijgt een aantal keer per jaar een korte vragenlijst over een actueel onderwerp in de stad voorgelegd. Dat kunnen de meest uiteenlopende onderwerpen zijn. De uitkomsten geven informatie over wat er leeft in de stad.

Waarom dit onderzoek naar groenonderhoud?

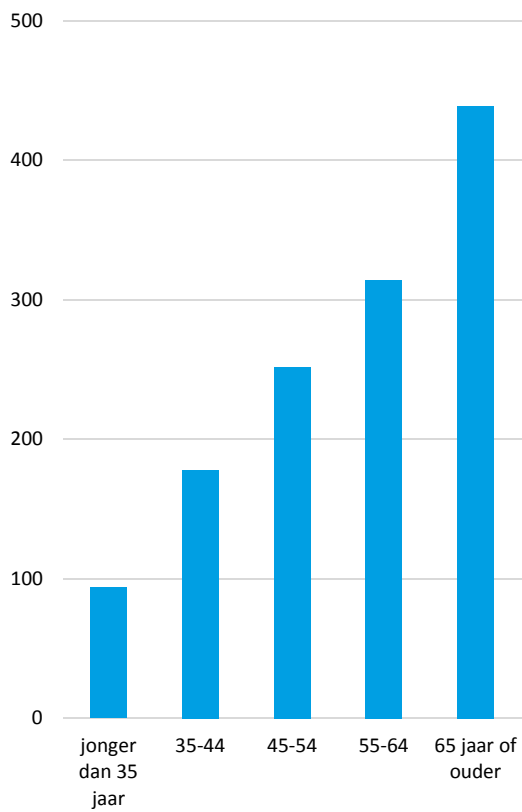
Groen zoals bomen, planten en gras maakt een buurt prettiger om in te leven en te wonen. Om dat zo te houden onderhoudt de gemeente Assen het groen regelmatig. Over dat groenonderhoud houden we de bewoners van de buurten op de hoogte. Als gemeente Assen willen we graag van inwoners weten wat ze vinden van de informatie over het onderhoud van het groen in de buurt. Daarom hebben we het stadspanel hierover een aantal vragen voorgelegd. Met de resultaten van dit onderzoek kunnen we onze communicatie verbeteren.

Deelname onderzoek toegelicht

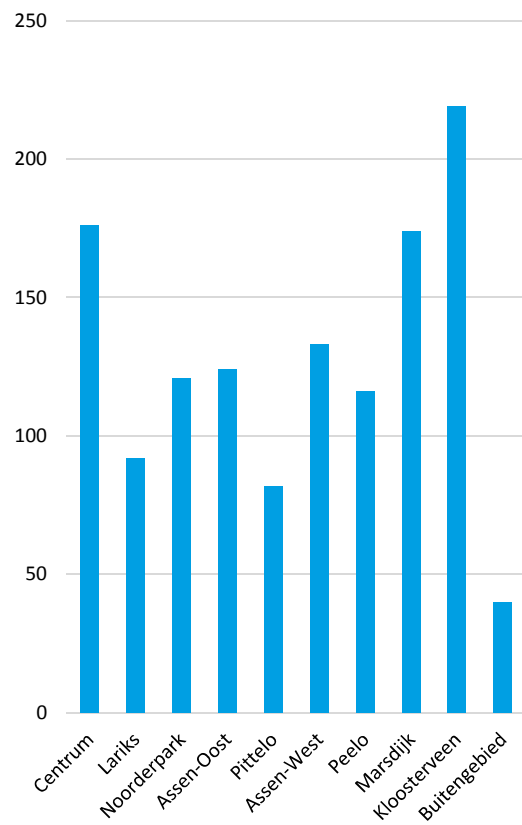
Van de 1850 panelleden deden 1277 mensen mee aan de enquête, dat is een respons van 69 procent.

De meerderheid van de respondenten (57 procent) is man. Ook is meer dan de helft (59 procent) 55 jaar of ouder.

Figuur 1 Respondenten per leeftijdsgroep



Figuur 2 Respondenten per wijk

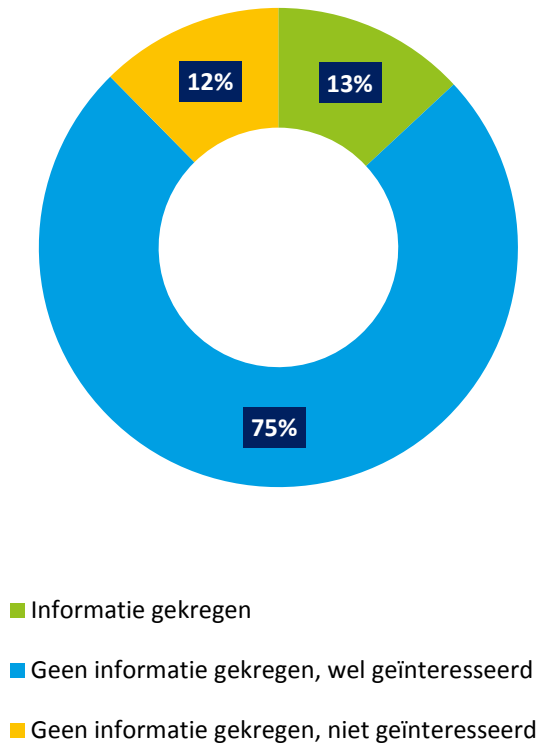


Belangrijkste uitkomsten

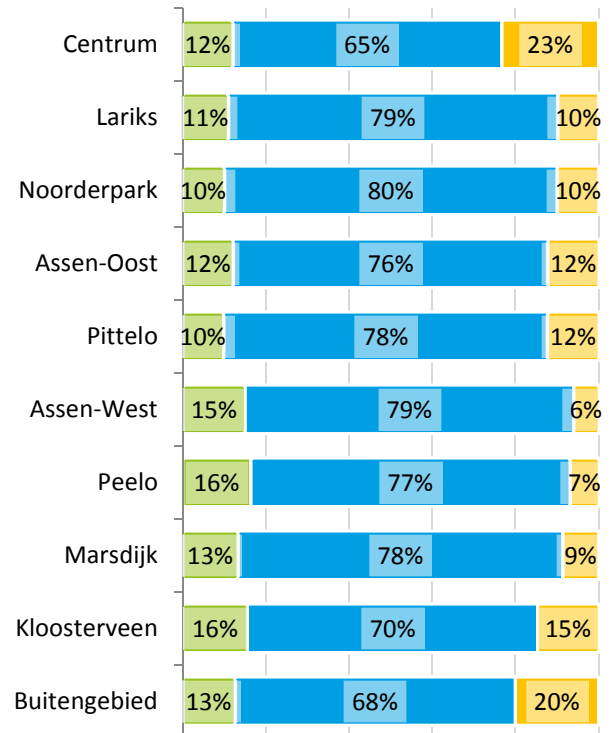
- Een ruime meerderheid (75 procent) van de respondenten geeft aan geen informatie gekregen te hebben van de gemeente over het groenonderhoud in de wijk of buurt, maar daar wel in geïnteresseerd te zijn.
- 69 procent vindt de frequentie van informatie over groenonderhoud voldoende.
- 74 procent vindt de kwaliteit van de informatie voldoende.
- Respondenten worden het liefst via mail op de hoogte gehouden over groenonderhoud, maar krijgen de informatie vooral via brieven en Berichten van de Brink binnen.
- Snoeien is het onderwerp waar respondenten het liefst over geïnformeerd willen worden.

Hebben respondenten informatie gekregen van de gemeente over het groenonderhoud in de wijk of buurt?

Figuur 3 Informatie



Figuur 4 Informatie per wijk

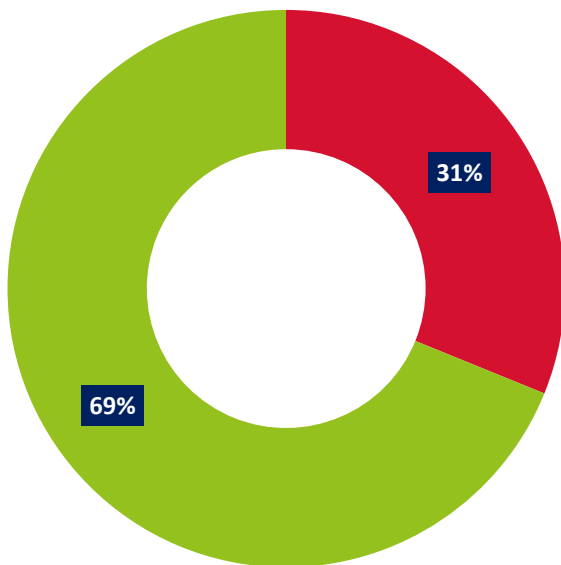


Een ruime meerderheid (75 procent) van de respondenten geeft aan geen informatie gekregen te hebben van de gemeente over het groenonderhoud in de wijk of buurt, maar daar wel in geïnteresseerd te zijn. Slechts 13 procent van de respondenten heeft ook daadwerkelijk informatie gekregen. Wel is er verschil zichtbaar tussen de wijken: zo is 6 procent van de respondenten in Assen-West niet geïnteresseerd in informatie terwijl dat in het centrum 23 procent is.

Van de respondenten die aangaven wel informatie te hebben gekregen, kregen er 73 deze informatie via een brief, 67 via Berichten van de Brink en 69 via andere kanalen.

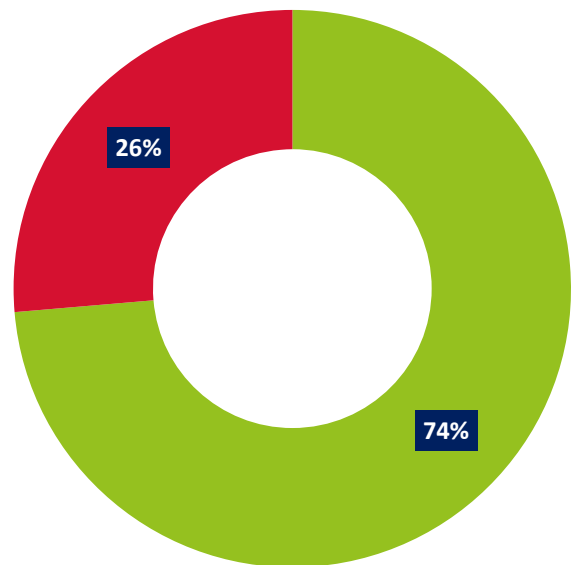
Wat vonden respondenten van de frequentie en kwaliteit van deze informatie?

Figuur 5 Frequentie



■ te weinig ■ voldoende

Figuur 6 Kwaliteit



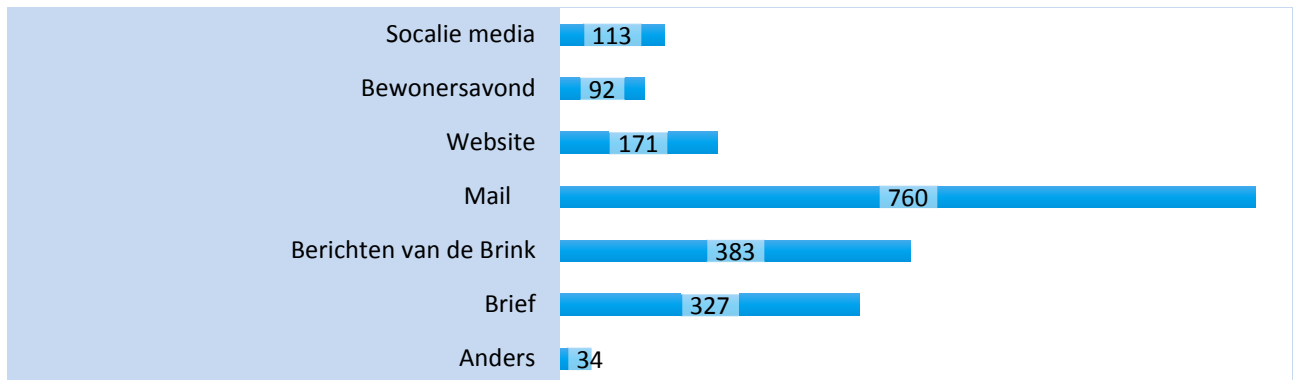
■ ja ■ nee

Van de respondenten die wel informatie hebben gekregen over groenonderhoud vindt 69 procent de frequentie van deze informatie voldoende. 31 procent zou wat vaker informatie willen ontvangen (figuur 5).

Verder vond 74 procent van de respondenten de kwaliteit van de informatie voldoende. De respondenten die dat niet vonden gaven als reden vooral op dat de informatie niet overeenkwam met de werkzaamheden, dat informatie over groenonderhoud moeilijk te vinden is op de website of hadden de informatie liever op een andere manier gekregen.

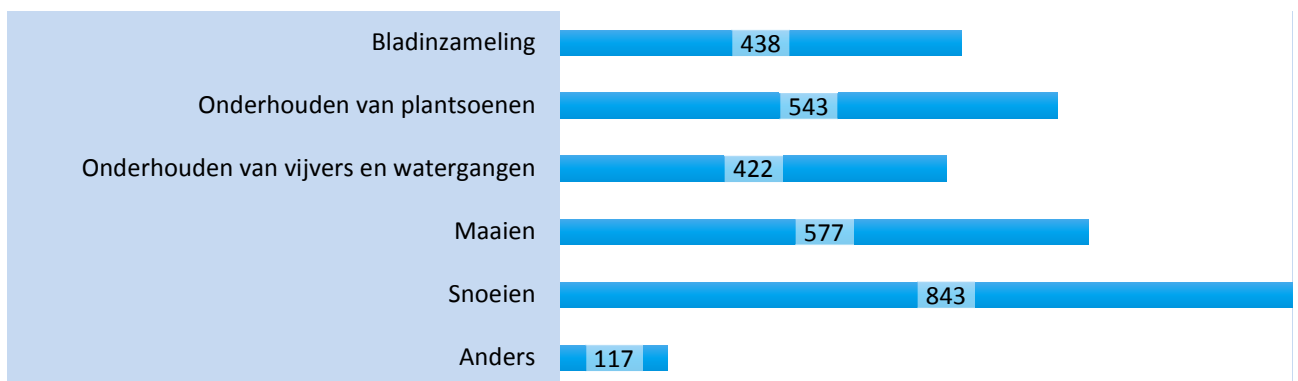
Hoe en over welke werkzaamheden worden respondenten het liefst op de hoogte gehouden over groenonderhoud?

Figuur 7 Informatiebronnen



We hebben de respondenten gevraagd hoe ze het liefst op de hoogte worden gehouden over groenonderhoud om te zien of dat ook overeenkomt met hoe ze daadwerkelijk geïnformeerd worden. Uit een eerdere vraag bleek dat de respondenten vooral via brieven en Berichten van de Brink geïnformeerd worden. Uit figuur 7 blijkt dat veel respondenten dat goede informatiebronnen vinden. Het merendeel (60 procent) geeft echter de voorkeur aan informatie via mail.

Figuur 8 Werkzaamheden



Vervolgens hebben we de respondenten gevraagd over welke werkzaamheden ze graag geïnformeerd willen worden. Een grote meerderheid (66 procent) wil graag geïnformeerd worden over snoeien. Ook maaien (45 procent gaf dit aan), onderhoud van plantsoenen (43 procent) bladinzameling (34 procent) en onderhoud van water (33 procent) bleken belangrijke onderwerpen voor de respondenten. Opvallend is dat 23 procent van de respondenten graag geïnformeerd wil worden over maaien terwijl dat percentage in de andere wijken een stuk hoger ligt (Lariks scoort het hoogst met 62 procent).



Gemeente Assen

Stadhuis

Noordersingel 33
9401 JW Assen

Postadres

Postbus 30018
9400 RA Assen