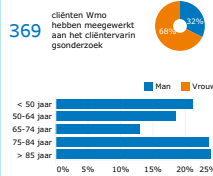
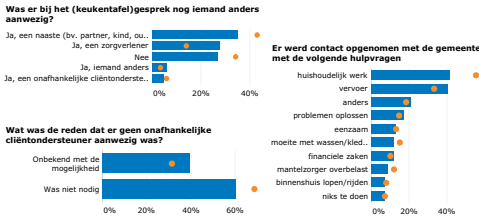
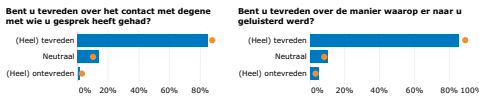
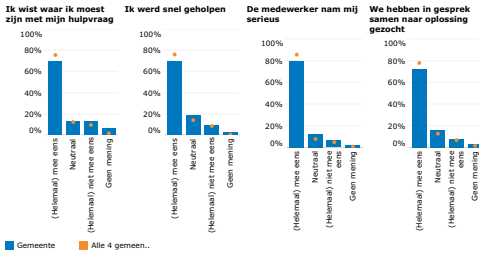


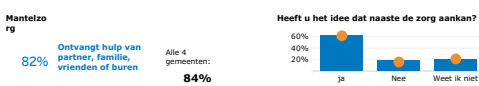
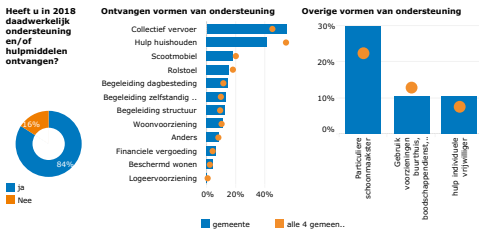
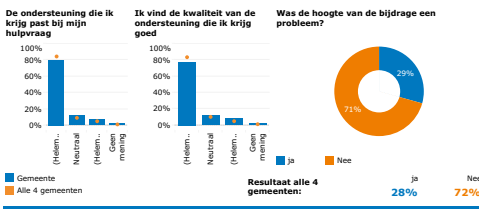
Volgens de wettelijke kaders van de WMO zijn gemeenten verplicht om jaarlijks de kwaliteit van hun dienstverlening binnen de WMO te meten. Vanaf 2015 moeten gemeenten hiervoor gebruik maken van een gestandaardiseerde vragenlijst. De resultaten van het onderzoek worden tevens gebruikt als input voor de landelijke website [www.waarschaatsgemeente.nl](http://www.waarschaatsgemeente.nl). De gemeente Assen gebruikt de resultaten mede om de dienstverlening te beoordelen en indien gewenst te verbeteren. Er is een verplichte landelijke vragenlijst, de gemeente Assen heeft hieraan een aantal inhoudelijke vragen toegevoegd.



## Resultaten over het contact met de gemeente



## Resultaten over kwaliteit en kosten



## Resultaten over het effect van de ondersteuning

