

Vragen en antwoorden Jeugdzorg gemeente De Bilt voor inwoners, versie december 2014

Jeugdhulp

VRAAG: Hoe wordt vanaf 2015 de zorg voor mijn kind geregeld?

ANTWOORD: Vanaf 2015 regelt de gemeente alle zorg voor jeugdigen. Daarvoor sluiten we overeenkomsten met een groot aantal zorgaanbieders. Met de zorgaanbieders hebben we afspraken gemaakt zodat de kinderen die op 31 december 2014 al begeleiding of zorg krijgen, dit ook in 2015 houden. Ook als kinderen op 31 december 2014 op de wachtlijst staan, wordt de zorg in 2015 geregeld zoals vermeld in de indicatie die gold in 2014.

VRAAG: Krijgt mijn kind vanaf 1 januari 2015 dezelfde zorg die het nu krijgt?

ANTWOORD: Als uw kind een zorgtraject heeft dat doorloopt na 31 december 2014, dan kan uw kind dit traject in 2015 blijven volgen. Uw kind houdt deze zorg tot de einddatum op uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016. Hierover zijn afspraken gemaakt met zorgaanbieders. Als er vanaf 1 januari 2016 ook nog zorg nodig is, dan wordt door een medewerker van het CJG samen met u bekeken hoe passende begeleiding of zorg geregeld kan worden. Dit kan er toe leiden dat het zorgtraject wordt verlengd. Het is ook mogelijk dat een andere vorm van zorg wordt ingezet voor uw kind. Aangezien we nu nog niet weten om hoeveel cliënten het gaat, werken we hiervoor in het eerste kwartaal van 2015 een plan van aanpak uit. De cliënten die het betreft worden hierover in de loop van 2015 geïnformeerd.

VRAAG: Waar kan ik vanaf 1 januari 2015 terecht als ik zorg voor mijn kind nodig heb of vragen heb over jeugdhulp?

ANTWOORD: Vanaf 1 januari 2015 kunt u daarvoor terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin De Bilt (CJG) of bij uw huisarts. Iedereen die een vraag heeft over opvoeden en opgroeien kan nu al terecht bij het CJG. Na 1 januari 2015 kunt u hier ook uw vragen over de jeugdhulp stellen. Dat kan telefonisch of per mail. Ook kunt u een afspraak maken. Het telefoonnummer van het CJG is: 030 229 50 50, en het email-adres: info@cjgdebilt.nl. Verdere informatie vindt u op www.cjgdebilt.nl. Het is vanaf 1 januari 2015 niet meer mogelijk om bij Bureau Jeugdzorg of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) jeugdhulp aan te vragen. Als u vragen heeft over uw huidige zorgtraject of dat van uw kind dan kunt u terecht bij de hulpverlener of de instelling waarmee u contact heeft.

VRAAG: Wat is het Centrum voor Jeugd en Gezin De Bilt (CJG)?

ANTWOORD: Het CJG is een netwerkorganisatie waarin meerdere deskundige partijen op het gebied van jeugd- en gezinshulpverlening al verschillende jaren samenwerken. Iedereen kan er terecht met kleine of grote vragen over opvoeden en opgroeien. Omdat het CJG nu al veel doet voor ouders en kinderen heeft de gemeente De Bilt ervoor gekozen om het CJG een belangrijke plek te laten vervullen in het nieuwe jeugdzorgstelsel in de gemeente. De deskundigheid binnen het CJG is daarop aangepast.

VRAAG: Wie werken er bij het Centrum voor Jeugd en Gezin De Bilt (CJG)?

ANTWOORD: Bij het CJG werken ondermeer school-cjg'ers; medewerkers jeugdgezondheidszorg (consultatiebureauarts en schoolarts); jeugd maatschappelijk werkers; thuisbegeleiders; ambulante hulpverleners; deskundigen op het gebied van kinderen met een beperking; deskundigen in het op waarde schatten van zorgmeldingen en ambulante jeugdhulpverleners.

VRAAG: Heb ik straks een keuze uit het zorgaanbod? Of bepaalt de gemeente dat?

ANTWOORD: In de regio Zuidoost Utrecht werken de gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist samen bij het inkopen van de jeugdhulp. Door dezelfde vormen van jeugdhulp in te kopen bij verschillende (grote en kleine) aanbieders ontstaat er keuzevrijheid voor de ouders/jongeren. Inmiddels hebben we met een groot aantal zorgaanbieders overeenkomsten gesloten waardoor er een dekkend aanbod voor jeugdhulp is. Het CJG vormt, naast de huisarts, ook een belangrijke toegang tot de jeugdhulp. De medewerkers van het CJG gaan met u in gesprek om samen te kijken welke ondersteuning of zorg passend is. In het overleg met de medewerkers van het CJG kunt u ook kijken – als u dat wilt - of het

mogelijk is om een persoonsgebonden budget aan te vragen, zodat u de inzet van jeugdhulp zelf kunt regelen. Daar zijn wel voorwaarden aan verbonden.

VRAAG: Wie gaat mijn hulpvraag behandelen en wie besluit uiteindelijk welke hulp mijn kind krijgt?

ANTWOORD: In de gemeente De Bilt is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), naast uw huisarts, de plek waar u uw hulpvraag kunt stellen over opvoed- en opgroei problemen (www.cjgdebilt.nl). Als het een eenvoudige vraag is, is een telefonisch antwoord wellicht voldoende. Als het om een ingewikkelder vraag gaat, bekijken deskundigen van het CJG, samen met u, wat in uw situatie nodig is. Daarbij wordt eerst samen met u bekeken wat u als ouder/verzorger zelf kunt doen, wat eventueel familie, bekenden of vrijwilligers kunnen bijdragen. Wellicht is er meer onderzoek nodig. Het CJG bekijkt ook samen met u welke professionele zorg aanvullend nodig is. Als uw kind ouder is dan 12 jaar, beslist het kind zelf ook mee. Dat leidt tot een plan van aanpak waarin de afspraken over de zorg worden beschreven. Het kan gaan om zorg die vanuit het CJG wordt geboden en het kan gaan om zorg waar de gemeente formeel een besluit over moet nemen. U krijgt daarvoor een brief (een beschikking) waarin het besluit van de gemeente staat over welke zorg voor uw kind ingezet kan worden. Tegen dit besluit kunt u bezwaar en beroep aantekenen.

De jeugdhulporganisatie krijgt vanuit de gemeente de opdracht om de zorg ook te bieden. Als er meerdere hulpverleners betrokken zijn, worden afspraken gemaakt wie coördineert.

U kunt het CJG bereiken via: telefoonnummer 030 - 229 50 50 of per e-mail: info@cjgdebilt.nl.

VRAAG: Wie kan mij straks helpen om de juiste vragen te stellen als ik ondersteuning of zorg nodig heb?

ANTWOORD: U mag altijd iemand meenemen naar de gesprekken die plaats vinden. Uw partner, een familielid of een bekend voorbeeld. Daarnaast is het mogelijk dat een cliëntondersteuner aanschuift bij het gesprek om u te helpen.

VRAAG: Wordt er in het geval van een scheiding met beide ouders samengewerkt?

ANTWOORD: Ja. Ook bij een scheiding wordt als het mogelijk is met beide ouders samengewerkt als zij betrokken zijn bij de opvoeding van het kind. Het uitgangspunt van de gemeente is te praten mét u - en indien mogelijk uw kind - in plaats van te praten óver u.

VRAAG: Wordt er straks naar het kind geluisterd?

ANTWOORD: Ja. We willen uw kind zien en horen, want alleen dan kan er passende ondersteuning of hulp worden geboden. Ook hierbij is het uitgangspunt van de gemeente om te praten mét u - en indien mogelijk uw kind - in plaats van te praten óver u.

VRAAG: Als ik niet veel vrienden en familie heb, of als ze mij niet willen of kunnen helpen, krijgt mijn kind dan nog wel hulp?

ANTWOORD: De Jeugdwet stelt hulp door familie of bekenden niet verplicht. Als in een gesprek over uw hulpvraag blijkt dat u weinig familie of vrienden heeft die kunnen of willen helpen, bekijken we samen met u hoe we uw hulpvraag op een andere manier kunnen oplossen. Soms kan een vrijwilliger worden gevonden die u kan helpen. In andere gevallen kan een professional worden ingeschakeld. Hoe uw behoefte aan ondersteuning precies wordt opgelost, is afhankelijk van uw vraag en uw individuele situatie.

VRAAG: Kan het gebeuren dat een ander met dezelfde problemen als mijn kind, toch een andere oplossing krijgt aangereikt dan mijn kind?

ANTWOORD: Ja. Het uitgangspunt is dat we samen naar uw situatie kijken en dan bespreken wat passend is. Elk gezin is verschillend en heeft verschillende mogelijkheden en behoeften. Daar willen we zoveel mogelijk op aansluiten.

VRAAG: Geestelijke gezondheidszorg voor kinderen (jeugd-ggz) is nu verzekerde zorg, gaat die ook over naar de gemeente?

ANTWOORD: In het nieuwe jeugdstelsel valt vanaf 1 januari 2015 alle jeugdhulp onder één wet. Ook de jeugd-ggz wordt – vanuit de Zorgverzekeringswet en de AWBZ – overgeheveld naar de Jeugdwet. Hiermee komt de verantwoordelijkheid voor de jeugd-ggz bij gemeenten te liggen. Gemeenten zullen onder andere sturen op kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van deze vorm van jeugdhulp.

De POH-GGZ (praktijkondersteuner van de huisarts op het gebied van ggz) en de extramurale psychofarmaca (medicijnen tegen psychische aandoeningen, niet door een instelling verstrekt) blijven wel onderdeel van de Zorgverzekeringswet. De huisarts, medisch specialist en jeugdarts kunnen doorverwijzen naar jeugdhulp, waaronder jeugd-ggz. Gemeenten en (huis-)artsen maken afspraken over de wijze van samenwerking.

VRAAG: Er zijn kinderen met diagnoses zoals autisme, ADHD etc. Worden deze diagnoses gehandhaafd of gaat de gemeente opnieuw diagnosticeren?

ANTWOORD: In het nieuwe jeugdstelsel zal de gemeente geen diagnoses stellen. Diagnoses worden gesteld door gekwalificeerde hulpverleners. In het geval van autisme of ADHD zal dit een medisch professional zijn, zoals een huisarts of psychiater. Als een professional bepaalt (of in het verleden heeft bepaald) dat een kind behandeling nodig heeft, dan moet de gemeente hierin voorzien. In 2015 is sprake van overgangsrecht: lopende behandelingen worden bij dezelfde zorgaanbieder voortgezet.

VRAAG: Wat gebeurt er met het deel jeugd-ggz dat nu wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering?

ANTWOORD: Geld voor de zorg uit het aanvullende pakket wordt niet overgeheveld naar de gemeente. Gemeenten bepalen zelf of en welke zorgvormen uit het aanvullende pakket zij straks inkopen. De gemeente heeft een jeugdhulpplicht, wat inhoudt dat zij moet zorgen voor een kwantitatief en kwalitatief passend aanbod. Hoe zij dit doet mag de gemeente zelf bepalen, zo lang het passende hulp en/of passende zorg betreft. Gemeenten kunnen dus straks op basis van de inschatting van professionals andere keuzes maken dan de zorgverzekeraar. Het kan voorkomen dat gemeenten vormen van zorg niet meer inkopen. Andersom kan het ook zijn dat ze juist andere vormen van zorg inkopen. Hiermee treden wellicht wijzingen op in het aanbod. Een passend aanbod is in elk geval gegarandeerd.

VRAAG: Kan ik mijn persoonsgebonden budget (pgb) houden?

ANTWOORD: Een aantal cliënten heeft een pgb voor jeugdhulp waarvan het traject op 31 december 2014 nog niet is afgerond. Dat traject loopt dus door in 2015. In de jeugdwet is vastgelegd dat (de ouders) van cliënten recht blijven houden op dat pgb. Daarmee kan een cliënt (of de ouders) zelf een zorgaanbieder kiezen. Ook kunnen via het Centrum voor Jeugd en Gezin nieuwe pgb's aangevraagd worden. Daarvoor moet u wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden worden in december bekend, en worden dan vermeld op de gemeentelijke website.

Wat vanaf 1 januari 2015 verandert is dat u de facturen naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB) moet sturen, en de SVB betaalt die facturen. Dit is het zogeheten 'trekkingsrecht'. U krijgt dus niet meer zelf het geld op uw bankrekening. Dit maakt de verantwoording over uw uitgaven gemakkelijker. De SVB neemt namelijk een groot deel van uw financiële administratie over.

Het is overigens mogelijk dat de gemeente vanaf 1 januari een contract afsluit met de zorgaanbieder die voorheen door u via een pgb werd betaald. Dat betekent dat u in dat geval geen pgb meer krijgt. In plaats daarvan betaalt de gemeente de zorgaanbieder rechtstreeks.

VRAAG: Is er bij jeugdhulp sprake van een ouderbijdrage?

In 2014 geldt al een ouderbijdrage voor kinderen die vallen onder de Wet op de Jeugdzorg. Op 1 januari 2015 gaat de nieuwe Jeugdwet in. Dan geldt de ouderbijdrage voor een grotere groep jeugdigen. Vanaf 2015 gaan ouders een bijdrage betalen als:

- Hun kind buiten het eigen gezin wordt verzorgd en opgevoed;
- Als hun kind een of meer dagdelen buitenshuis verblijft.

Een ouderbijdrage is in feite een financiële bijdrage van (stief) ouders voor het levensonderhoud van hun kind. De hoogte van de ouderbijdrage is landelijk vastgesteld. De gemeente gaat dus niet over de hoogte van de ouderbijdrage. Meer informatie en de hoogte van de bijdrage vindt u op:

<https://www.hoeverandertmijnzorg.nl/jeugd/jeugdzorg/ouderbijdrage>.

VRAAG: Waar kan ik terecht met vragen over de veranderingen?

ANTWOORD: Vragen over opvoed- en opgroei problemen en de werkwijze van het CJG kunt u stellen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (<http://www.cjgdebilt.nl>). Vragen over individuele gevallen zullen ze in veel gevallen nog niet precies kunnen beantwoorden.

Als u vragen heeft over uw huidige zorgaanbod dan adviseren wij u dit te bespreken met de hulpverlener of de zorgaanbieder waarmee u al een contract heeft.

U kunt het CJG bereiken via: telefoonnummer 030 - 229 50 50 of per e-mail: info@cjgdebilt.nl.

VRAAG: Ontvang ik als ouder met een kind dat jeugdhulp krijgt, nog een brief van de gemeente?

ANTWOORD: Als u een persoonsgebonden budget heeft, krijgt u in december een brief van de gemeente. Van veel andere jeugdhulpcliënten hebben we (nog) geen namen en adressen. Daarom sturen we in december een brief via de zorgaanbieders die bij ons bekend zijn.

VRAAG: Organiseren gemeenten ook onafhankelijke cliëntondersteuning voor ouders?

ANTWOORD: Ja, in de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (WMO) is geregeld dat gemeenten moeten zorgen voor de beschikbaarheid van cliëntondersteuning voor alle maatschappelijke hulpvragen, dus ook voor hulpvragen van ouders. De Wmo stelt dat die cliëntondersteuning onafhankelijk moet zijn. Dat wil zeggen dat de behandeling van hulpaanvragen en het verzorgen van cliëntondersteuning niet door één en dezelfde persoon gedaan wordt. In onze gemeente wordt in 2015 door MEE onafhankelijke cliëntondersteuning verzorgd.

VRAAG: Heeft de gemeente een vertrouwenspersoon?

ANTWOORD: Binnen elke gemeente wordt een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld. Vóór 1 januari 2015 zal bekend zijn hoe inwoners contact kunnen opnemen met deze onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit wordt overigens landelijk georganiseerd.

VRAAG: Welke mogelijkheden zijn er als een gemeente een hulpvraag afwijst?

ANTWOORD: Als de gemeente een aanvraag jeugdhulp afwijst, kunnen ouders en kinderen bezwaar maken tegen het besluit van de gemeente. Bezwaar maken kan ook als ouders of kinderen vinden dat de gemeente geen passend aanbod heeft. De gemeente zelf is hiervoor het eerste aanspreekpunt. Samen met het gezin wordt gezocht naar een alternatief aanbod dat wél passend is. Mocht een verschil van inzicht blijven bestaan, dan is ook hier sprake van 'een afwijzing van een verzoek om hulp'. Ook hiertegen kunnen ouders en kinderen bezwaar maken bij de gemeente. Blijven ouders en kinderen van mening dat de gemeente niet aan haar wettelijke verplichtingen voldoet, dan kunnen zij - net als in de huidige jeugdstelsel - in beroep gaan via de rechter. In de Jeugdwet is het recht op een second opinion niet vastgelegd, maar een gemeente kan er natuurlijk wel voor kiezen deze optie te bieden.

Het instellen van bezwaar en beroep is niet van toepassing op het gedwongen kader, dat wil zeggen door de rechter opgelegde jeugdhulp.

VRAAG: Waar kunnen mensen die niet tevreden zijn over de jeugdhulp terecht met klachten?

ANTWOORD: Op grond van de Jeugdwet moeten jeugdhulpaanbieders een regeling treffen voor de behandeling van klachten. In de praktijk zullen ouders en kinderen met een klacht terecht kunnen bij de klachtencommissie van de zorgaanbieder. Tijdens het gesprek bij het Centrum voor Jeugd en Gezin De Bilt (CJG) over oplossingen voor uw hulpvraag, zal de medewerker van het CJG aangeven hoe en waar eventuele klachten ingediend kunnen worden. De vertrouwenspersoon kan indien nodig de cliënt bijstaan bij het indienen van een klacht.

Crisis

VRAAG: Met wie moet ik contact opnemen als het thuis niet veilig is?

ANTWOORD: Veilig Thuis is er voor iedereen die hulp nodig heeft omdat het thuis niet veilig is: kinderen, volwassenen, ouderen, slachtoffers, plegers, familie, buren en andere omstanders. Zij kunnen terecht bij Veilig Thuis voor advies en ondersteuning. Veilig Thuis zet zich in voor een plek die geborgen en vertrouwd moet zijn maar dat nu even niet is. Samen met de cliënt en het gezin werkt Veilig Thuis aan een veilige omgeving door onveilige situaties te doorbreken en mensen in beweging te zetten. Medewerkers van Veilig Thuis kunnen doorverwijzen en toeleiden naar de juiste hulp. Veilig Thuis is vanaf 1 januari 2015 24/7 bereikbaar via 0800-2000. Meer informatie vindt u op www.veiligthuisutrecht.nl

Pleegzorg

VRAAG: Welke vormen van pleegzorg zijn er?

ANTWOORD: Er zijn verschillende soorten pleegzorg, zoals vakantiepleegzorg, weekendpleegzorg, dagpleegzorg, pleegzorg in crisissituaties en pleegzorg voor langere tijd. Voor pleegzorg is op dit moment altijd een indicatie van Bureau Jeugdzorg nodig. Eigen familie en bekenden kunnen een kind ook opvangen; dit heet netwerkpleegzorg.

Vraag: Krijgt mijn kind vanaf 1 januari 2015 dezelfde pleegzorg die het nu krijgt?

ANTWOORD: Ja. Voor pleegzorg geldt geen maximale termijn zoals bij de andere vormen van jeugdhulp. Hierover zijn afspraken gemaakt met de zorgaanbieders.

VRAAG: Krijgt mijn kind vanaf 1 januari 2015 dezelfde pleegzorg als nu het geval is?

ANTWOORD: Jeugdigen of ouders die vóór 1 januari 2015 (jeugd)zorg ontvangen of reeds een recht op (jeugd)zorg hebben ontvangen, blijven dit na inwerkingtreding van de Jeugdwet (januari 2015) ontvangen. Voor pleegzorg geldt daarbij géén termijn en wordt bovendien geregeld dat de jeugdige niet zonder inhoudelijke redenen geconfronteerd mag worden met een verandering van pleegouders. Hiermee wordt de continuïteit van pleegzorg voor het individuele pleegkind geborgd.

VRAAG: Hoe wordt de pleegzorg vanaf 1 januari 2015 geregeld en door welke partijen?

ANTWOORD: De gemeenten hebben met de huidige pleegzorgaanbieders afspraken gemaakt zodat ze ook volgend jaar pleegzorg kunnen bieden. Daarnaast zijn er in het kader van de inkoop van jeugdhulp overeenkomsten gesloten met jeugdhulpaanbieders die pleegzorg bieden.

Gemeente

VRAAG: Waarom gaat de zorg voor jeugdigen naar de gemeente?

ANTWOORD: Het Rijk heeft in de Jeugdwet vastgelegd dat de gemeenten de verantwoordelijkheid krijgen over de organisatie en financiering van de jeugdzorg. De zorg voor jeugdigen is nu namelijk nog versnipperd over veel instanties. De samenwerking schiet tekort. Te vaak wordt te zware zorg voorgeschreven en tegelijk komt het te vaak voor dat jeugdigen onvoldoende hulp krijgen. Dat de gemeente een centrale rol krijgt in de jeugdzorg, biedt de kans om de afstemming en samenwerking binnen de jeugdzorg beter te organiseren. De gemeente wil voor een huishouden één compleet plan en één iemand die coördineert. Verder kent de gemeente de lokale situatie van de jeugdige en het huishouden goed, en dat kan de jeugdzorg ook efficiënter maken.

VRAAG: Voor welke soorten jeugdhulp wordt de gemeente verantwoordelijk?

De gemeente is nu al verantwoordelijk voor preventie en de organisatie van lichte vormen van opvoed- en opgroei problemen. Dit wordt voornamelijk uitgevoerd door het CJG De Bilt.

Vanaf 1 januari 2015 wordt de gemeente ook verantwoordelijk voor:

- Alle vormen van jeugdhulp, inclusief specialistische hulp zoals begeleiding en zorg voor kinderen met een beperking; jeugd-geestelijke gezondheidszorg; ondersteuning bij ernstige opvoedproblemen; residentiële jeugdhulp en gesloten jeugdhulp; crisisopvang;
- De uitvoering van kinderschermingsmaatregelen;
- De uitvoering van jeugdreclassering;

- Advies en verwerking van meldingen over huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit loopt vanaf 1 januari 2015 via de organisatie Veilig Thuis. In de organisatie Veilig Thuis zijn het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) samen gegaan.

Vraag: Gaan gemeenteambtenaren nu de zorg voor mijn kind verlenen?

Nee. De professionele zorg die nodig is, wordt door professionals verleend, net zoals dat nu het geval is. De gemeente is verantwoordelijk voor de organisatie en financiering van deze zorg. De gemeente maakt afspraken met zorgaanbieders over de uitvoering van de jeugdhulp.

VRAAG: Weet de gemeente straks wat er allemaal gebeurt in een gezin?

Nee, de gemeente heeft geen inzage in (medische) dossiers.

Privacy

VRAAG: Is mijn privacy wel voldoende gewaarborgd wanneer de jeugdzorgtaken overgaan naar gemeenten?

ANTWOORD: Om ervoor te zorgen dat gemeenten de continuïteit van de zorg voor jeugd kunnen garanderen, ontvangen zij in het najaar van 2014 informatie over deze cliënten: de eenmalige gegevensoverdracht jeugd. Het eenmalig overdragen van cliëntgegevens is getoetst aan de privacyregelgeving. Een belangrijke bevinding is dat er geen complete dossiers en/of medisch-diagnostische gegevens mogen worden verstrekt. Dit geldt ook voor de exacte inhoud, de omvang en de kosten van de jeugdzorg die per cliënt wordt geleverd. Daarom wordt slechts een beperkt aantal gegevens aan gemeenten verstrekt. Daarnaast mag de eenmalige overdracht niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor jeugdigen voor wie een reëel probleem dreigt te ontstaan als zij niet tijdig bekend zijn bij gemeenten.

Daarnaast dienen de zorgaanbieders zich te houden aan het privacyprotocol dat we in de regio Zuidoost Utrecht gebruiken. Dit privacyprotocol is een vertaling van de Wet op de Privacy, waarmee wordt gezorgd dat zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan.