



Vluchtelingen op weg helpen

Gemeente De Bilt wil allereerst haar waardering uitspreken voor uw betrokkenheid en bereidheid om vluchtelingen op te vangen. Wij kunnen ons voorstellen dat u veel vragen heeft en informatie zoekt. Hieronder hebben wij een aantal informatiebronnen voor u op een rijtje gezet.

Gemeente De Bilt werkt samen met andere overheidsorganisaties aan de begeleiding die vluchtelingen uit Oekraïne in de eerste periode nodig hebben. Het gaat dan om zaken als langdurige opvang, leefgeld, onderwijs, administratieve zaken, begeleiding naar werk en inkomen etc. Dit kost enige tijd, maar we proberen dit zo snel mogelijk geregeld te hebben. Op onze website www.debilt.nl/samenvoeroekraïne vindt u een actuele informatie en een vraag- en antwoordlijst.

10 tips voor het opvangen van een vluchteling

TakecareBNB heeft een aantal handige tips om vluchtelingen goed op te vangen. Kijk op: www.takecarebnb.nl.



Informatie in het Oekraïens en tolken

De webpagina <https://forrefugees.vluchtelingenwerk.nl/nl> biedt nuttige informatie in andere talen. De overheid werkt op dit moment ook aan informatiemiddelen. Heeft u een tolk nodig? Neem dan contact op met de gemeente. Wij hebben enkele tolken beschikbaar die kunnen vertalen van Oekraïens naar Russisch, Engels en Nederland.

Vertalen met app SayHi

Met deze app, kunt u gesproken en geschreven tekst eenvoudig vertalen.

Praten met kinderen: praatplaten

Op <https://www.touchtotell.com/oekraïne-kinderen/> vindt u diverse printbare 'praatplaten' met eenvoudige afbeeldingen met de betekenis in het Oekraïens, Engels of Nederlands.

Oekraïense gevluchte naasten in Nederland terug vinden

Vluchtelingen kunnen mailen naar rfl@redcross.nl (restoring family links) of naar de website van het Rode Kruis www.rodekruis.nl en het contactformulier invullen. Dit is landelijk geregeld.

Registratie

Oekraïners met een paspoort kunnen vrij reizen naar Nederland en zonder verblijfsvergunning 90 dagen in Nederland blijven. Daarnaast is het mogelijk om een visum kort verblijf voor 90 dagen aan te vragen. Raadpleeg voor andere situaties www.ind.nl/oekraine. De Rijksoverheid is bezig met een regeling hoe Oekraïense vluchtelingen zich kunnen registreren. Zodra dit bekend is, laten wij dat weten.

Om vluchtelingen op korte termijn wel verder te kunnen helpen is het verstandig om een e-mail met contactgegevens te sturen naar samenvoeroekraine@debilt.nl. Dit is geen formele registratie. Zodra er meer bekend is over registratie, neemt de gemeente contact met u op.

Medische zorg

Is er medische zorg nodig, zoek dan contact met een (huis)arts. Medische zorg wordt momenteel vergoed via een subsidieregeling. De zorgverlener kan deze kosten declareren. Voor spoedeisende hulp kunt u terecht bij het UMC Utrecht, het Diaconessenhuis of het St. Antonius Ziekenhuis.

Mentale ondersteuning

Vluchtelingen hebben veel meegemaakt. Ziet u dat mentale ondersteuning nodig is, neem dan spoedig contact op met de Stichting Slachtofferhulp www.slachtofferhulp.nl of een lokale specialist.

Leefgeld

De Rijksoverheid is bezig met regelingen voor Oekraïense vluchtelingen m.b.t. leefgeld, verzekeringen, enzovoort. Is er op korte termijn urgent leefgeld nodig? Neem dan contact op met de gemeente.



Contact

Informatienummer vluchtelingenopvang

Inwoners en bedrijven die (algemene) vragen hebben over de opvang van vluchtelingen kunnen contact opnemen met het regionale informatienummer van de Veiligheidsregio (VRU). Het telefoonnummer 088-878 44 60 is 7 dagen per week te bereiken tussen 10:00 tot 17:00 uur.

Vragen over lokale ondersteuning, opvanglocaties of initiatieven

Heeft u een vraag aan de gemeente, bijvoorbeeld over lokale ondersteuning, opvanglocaties of initiatieven in de gemeente? Stuur dan een e-mail naar samenvooroekraine@debilt.nl.

Urgente hulpvragen

Is er spoed bij beantwoording van uw vraag en heeft u urgent hulp nodig? Neem dan alstublieft contact op met de gemeente via 030 - 228 94 11 of via Whats App, nummer: 06 - 12 56 68 32