

Handleiding WhatsApp Buurtpreventie

Wat is een WhatsApp-groep?

WhatsApp is een applicatie (app) voor uw smartphone. U kunt met WhatsApp op uw mobiel meerdere personen tegelijkertijd een bericht sturen wanneer u een WhatsApp-groep aanmaakt of deel uitmaakt van een dergelijke groep. Het delen van berichten met meerdere personen heet een 'groepschat'. Dit is een van de vele functies in WhatsApp die bijvoorbeeld niet beschikbaar zijn met sms'en. Daarnaast maakt deze berichtenservice gebruik van het mobiele netwerk en betaalt u dus niet per bericht, zoals met sms'en.

Hoe gebruikt u een WhatsApp-groep?

- Als u zelf een WhatsApp-groep aanmaakt, weet dan dat u maximaal 256 personen (mobiele nummers) aan deze groep kunt toevoegen;
- U kunt maximaal 50 WhatsApp-groepen aanmaken;
- Alleen de oprichter van de WhatsApp-groep kan mensen toevoegen aan de groep. Wanneer u zelf een WhatsApp-groep creëert, bent u automatisch de contactpersoon van deze groep. U kunt wel zelf beheerders aanwijzen;
- Als u zelf wordt toegevoegd aan een WhatsApp-groep, heeft u altijd de controle over uw deelname. U kunt in een groep blijven of een groep verlaten wanneer u maar wenst. Onthoud wel dat de contactpersoon van de groep als enige de mogelijkheid heeft om mensen (opnieuw) toe te voegen;
- Een WhatsApp-groep wordt niet gebruikt voor sociale contacten/berichten maar puur voor het vergroten van de veiligheid.

Hoe kan ik een groeps-WhatsApp maken?

Wanneer je een groep maakt, word je de eigenaar van de groep en heb je het beheer over wie lid kan worden van de groep. Een groep maken:

- Open WhatsApp en ga naar het scherm Chats;
- iPhone: tik op de knop Nieuwe groep boven in het scherm. Android: tik op de menuknop en selecteer Nieuwe groep. BlackBerry: druk op de BB menuknop en selecteer Nieuwe groepschat. Nokia: ga naar Opties > Nieuwe groep;
- Typ een onderwerp of titel voor de groepschat. Dit is de naam van de groep die alle leden zien;
- Voeg groepsleden toe door de plusknop (+) te selecteren of door de naam van het contact te typen;
- Tik op de knop Aanmaken of Gereed wanneer je klaar bent met het toevoegen van groepsleden.

Houd de volgende basisregels in gedachten

- Alleen de groepsbeheerder kan mensen toevoegen aan de groepschat. Wanneer u een groep creëert, bent u automatisch beheerder van deze groep;
- Indien u de beheerder van de groep bent en u verlaat de groep, dan zal WhatsApp willekeurig een ander groepslid aanstellen als beheerder. Alleen die persoon kan u weer toevoegen aan de groep;
- U hebt altijd de controle over uw participatie aan een groepschat, door in een groep te blijven of de groep te verlaten wanneer u wenst. Onthoud dat de

beheerder van de groep het enige groepslid is die de mogelijkheid heeft om mensen toe te voegen. Mocht u dus vragen hebben over uw deelname aan de groep of wenst u niet toegevoegd te worden, dan moet u contact opnemen met de beheerder van de groep.

Wat is het doel van een WhatsApp Buurtpreventie?

- Het signaleren van verdachte situaties;
- Het kunnen 'volgen' van verdachte voertuigen of personen (niet in de zin van een kloppacht, maar door informatie te blijven delen);
- U als buurt gezamenlijk laten zien en zo laten zien dat personen in de gaten gehouden worden;
- Een zaak 'stuk' maken (zorgen dat een inbreker vertrekt of opgepakt/aangesproken wordt door de politie voor hij de kans heeft gekregen om in te breken).

Opzet systeem WhatsApp Buurtpreventie

Regievoerder = beheerder van de groep. Beheerder van de groep voegt mensen toe, verspreidt de spelregels, houdt de groep op de hoogte van ontwikkelingen en zorgt ervoor dat de spelregels worden nageleefd.

Wat te doen bij een verdachte situatie?

Volg de stappen van 'SAAR': S = Signaleren A= Alarmeren (112) A= Appen R= Reageren (Bijvoorbeeld door naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon. De bedoeling is om de plannen van de mogelijke inbreker te verstoren. Doe dit alleen als u zich veilig voelt. U kunt bijvoorbeeld vragen of hij/zij naar iemand op zoek is of laat merken dat hij gezien is. Daarnaast kunt u met meerdere personen uit de Whatsapp-groep naar buiten gaan in plaats van alleen).

Meldt uw bestaande WhatsApp-groep aan

Gemeente en politie nemen niet actief deel in de WhatsApp-groepen. Wel willen we graag proberen zoveel mogelijk zaken terug te koppelen en u op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen in de wijk. Om daaraan te kunnen voldoen, is het voor ons belangrijk dat iedere WhatsApp-groep zich aanmeldt. Bestaat er in uw straat of wijk al een WhatsApp-groep? U kunt uw groep aanmelden op www.wabp.nl. U kunt voor de publicatie op de website een ander e-mail adres gebruiken dan uw privé e-mail adres. Via deze site kunnen buurtbewoners zien of er al groepen actief zijn in hun wijk en kunnen contact opnemen met u als beheerder van deze groep.

Opstarten van een nieuwe WhatsApp-groep?

Wilt u het initiatief nemen om een groep op te starten in uw buurt? Ook dan willen we met u als contactpersoon in contact komen. U kunt contact opnemen door een e-mail te sturen aan de wijkregisseur van uw wijk voor informatie.

Individueel deelnemen aan een WhatsApp-groep?

U kunt ook als persoon alleen deelnemen aan een WhatsApp-groep wanneer er in uw straat of wijk nog geen groep bestaat dan kunt u ook contact opnemen met uw wijkregisseur.

Is er in mijn wijk een groep actief?

U kunt op www.wabp.nl zoeken per postcode in welke wijken er groepen actief zijn. U vindt hier ook de contactgegevens van de beheerder van de desbetreffende groep.

Andere initiatieven

In Nederland zijn al verschillende WhatsApp-groepen gestart die als voorbeeld kunnen dienen als u zelf een WhatsApp-groep wilt opzetten in uw eigen buurt. Op internet zijn tal van situaties te vinden waarbij WhatsApp-groepen hun belangrijke rol bewezen hebben.

Stickers en borden

De gemeente faciliteert WABP-stickers (raam, deur en KLIKO-stickers) voor de inwoners van de gemeente Doetinchem. Deze stickers zullen zoveel mogelijk op voor publiek toegankelijke plekken kosteloos op te halen zijn. Daarnaast heeft de gemeente Doetinchem heeft voor alle toegangswegen van de gemeente Doetinchem komborden aangeschaft. Dat houdt in dat er geen Wapb-borden in straten of buurten/wijken opgehangen worden.

Het is voor bewoners niet toegestaan om zelf borden op te hangen in de publieke ruimte. Voor deze lijn is gekozen om wildgroei van borden te voorkomen. Indien dit geconstateerd wordt, dan worden de borden zonder aankondiging verwijderd.

Waar kan ik de gratis stickers afhalen?

Op de volgende locaties kunt u de WhatsApp deur-/raamstickers en KLIKO-stickers gratis afhalen:

- Noord: Noorderlicht, Bezelhorstweg 117
- Overstegen: Daele, Stevinlaan 9
- Gaanderen: Trefkuul, Pelgrimstraat 59a
- De Huet/ Het Weerdje: De Zuwe, De Bongerd 2
- Dichteren/ De Hoop / Wijnbergen: De Poort, Hof van Rome 1-02
- Wehl: De Lommen, Raadhuisplein 1
- Centrum: Stadhuis, Raadhuisstraat 2
- Oosseld: Zonneboom, Zonneplein 4