

## Toegankelijkheidsverklaring

Home › Register van toegankelijkheidsverklaringen ›

Verklaring over de website Gemeente Doetinchem van Gemeente Doetinchem

## Toegankelijkheidsverklaring

### Samenvatting

<b>Naam van de website</b>	Gemeente Doetinchem
<b>Van overheidsinstantie</b>	Gemeente Doetinchem
<b>Toegankelijkheidsstatus</b>	eerste maatregelen genomen (C)
<b>Beroep op 'onevenredige last'?</b>	Nee
<b>Toegankelijkheidsprobleem?</b>	Meld het. Ga naar <a href="#">Feedback en contactgegevens</a>
<b>Datum van de verklaring</b>	21-09-2020
<b>Link naar alle websites, apps en verklaringen</b>	<a href="https://www.doetinchem.nl/toegankelijkheidsverklaring">https://www.doetinchem.nl/toegankelijkheidsverklaring</a>

### Inhoud

- [Samenvatting](#)
- [Verklaring](#)
  - [Nalevingsstatus](#)
  - [Akkoordverklaring](#)
  - [Feedback en contactgegevens](#)
  - [Aanvullende informatie van Gemeente Doetinchem](#)
- [Onderbouwing van de verklaring](#)
  - [Onderzoeksresultaten](#)
  - [Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard](#)
  - [Andere toegankelijkheidsissues](#)
  - [Onevenredige last](#)
- [Algemene toelichting](#)
  - [Uitleg over de nalevingsstatussen](#)
  - [Uitleg over onevenredige last](#)
  - [Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit](#)
  - [Links naar bronnen](#)

## Verklaring

Gemeente Doetinchem streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website **Gemeente Doetinchem**.

- **hoofddomein:**
  - <https://www.doetinchem.nl>
- **subdomeinen en andere domeinen** die behoren tot de website:
  - <https://formulieren.doetinchem.nl>
  - <http://www.wehlsebroeklanden.nl>

Een **overzicht van alle websites, apps en verklaringen** van Gemeente Doetinchem is beschikbaar via de link <https://www.doetinchem.nl/toegankelijkheidsverklaring>

### Nalevingsstatus: eerste maatregelen genomen

Gemeente Doetinchem verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website Gemeente Doetinchem te laten voldoen aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

In de toelichting, onder het kopje [onderbouwing van de verklaring](#), wordt aangegeven hoe ver Gemeente Doetinchem is gevorderd met de toegankelijkheid van Gemeente Doetinchem en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#).

### Akkoordverklaring

Deze verklaring is op 21-09-2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Gemeente Doetinchem .

Functie: Bestuurder.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 01-09-2020.

### Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid?

Neem dan contact op via [gemeente@doetinchem.nl](mailto:gemeente@doetinchem.nl).

### Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

### Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw verzoek is behandeld of hebben we niet op tijd gereageerd?

Dan kunt u een klacht over de gemeente indienen op pagina [\[www.doetinchem.nl/klachtindienen\]](http://www.doetinchem.nl/klachtindienen).

### Aanvullende informatie van Gemeente Doetinchem

Door middel van automatische toetsing is de laatste 2 jaar hard gewerkt aan verbetering van kwaliteit op de website.

## Onderbouwing van de verklaring

### Onderzoekresultaten

- De status van de website Gemeente Doetinchem : **eerste maatregelen genomen**

(Onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#) worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).

De toegankelijkheid van de website Gemeente Doetinchem is nog niet onderzocht.

- ✘ er zijn geen onderzoekresultaten beschikbaar
- ✔ een toegankelijkheidsonderzoek is gepland. Datum waarop het zal zijn uitgevoerd: 14-09-2020

### Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard

(onbekend is welke afwijkingen er zijn)

### Andere toegankelijkheidsissues

(geen opgegeven)

### Onevenredige last

Nee

(Zie onder [uitleg over onevenredige last](#) voor meer informatie)

---

## Algemene toelichting

### Uitleg over de nalevingsstatussen

Op websites en mobiele apps is een van de volgende statussen van toepassing:

- A. voldoet volledig
- B. voldoet gedeeltelijk
- C. eerste maatregelen genomen
- D. voldoet niet

De statussen hebben specifieke kenmerken, die in onderstaande tabel nader worden toegelicht.

Als een overheidsinstantie na de inwerkingtreding van de wettelijke verplichting geen toegankelijkheidsverklaring publiceert die voldoet aan de vereisten van de modeltoegankelijkheidsverklaring is sprake van *niet-naleving*.

Kenmerk	A.	B.	C.	D.
<b>Er is een volledig onderzoek uitgevoerd. Kenmerken van dit onderzoek zijn:</b>				
het handmatig onderzoek is uitgevoerd op basis van de onderzoeksmethode <a href="#">WCAG-EM<sup>[2]</sup></a> EN de onderzoeksresultaten zijn actueel, volledig en juist EN de onderzoeksresultaten zijn maximaal 36 maanden oud.				
voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het <a href="#">ACT</a> Rules Format				
alle onderzoeksresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat, OF in het machineleesbare formaat <a href="#">EARL</a> .				
<b>De (gecombineerde) onderzoeksresultaten:</b>				
zijn representatief voor <i>alle</i> content op het hoofddomein en eventuele de sub- en andere domeinen die in de <a href="#">verklaring</a> worden genoemd.				
omvatten <i>alle</i> eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm <a href="#">EN</a> 301 549. De eisen voor websites, apps en downloadbare documenten in deze norm zijn identiek aan de niveau A en AA succescriteria van de wereldwijd toegepaste toegankelijkheidsstandaard <a href="#">WCAG</a> 2.1.				
<b>Tijdens het onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard, of de afwijkingen zijn hersteld voordat het onderzoek werd afgerond.</b>				

Kenmerk	A.	B.	C.	D.
<b>Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de website of mobiele app volledig voldoet aan de toegankelijkheidsstandaard.</b>	✓	✗	✗	✗
<b>Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard. Voor alle afwijkingen die zijn gevonden geldt:</b>	-	✓	✗	✗
alle afwijkingen zijn benoemd. Per afwijking zijn de oorzaak beschreven, samen met de gevolgen voor mensen met een functiebeperking.	-	✓	✗	✗
daarnaast worden verbetermaatregelen benoemd, eventuele alternatieven en een planning voor de maatregelen.	-	✓	✗	✗
<b>Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de noodzakelijke maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.</b>	-	✓	✗	✗
de overheidsinstantie is daarmee <i>in control</i> .	-	✓	✗	✗
<b>Er is onderzoek op basis van <u>WCAG-EM</u><sup>[2]</sup> gepland om tot volledige en actuele onderzoeksresultaten te komen.</b>	-	-	✓	✗
<b>De overheidsinstantie verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te kunnen laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.</b>	-	-	✓	✗

[1]: Hiervan is ook sprake als de website of mobiele app enkel met een automatisch toetsinstrument is onderzocht. Met een dergelijke instrument kan minder dan 20 procent van de eisen betrouwbaar worden onderzocht.

[2]: WCAG-EM of een gelijkwaardige, gedocumenteerde evaluatiemethode voor de toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.

### Uitleg over onevenredige last

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard - *tijdelijk* - niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid '*onevenredige last*' dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

Zie voor de formele, geldende tekst [artikel 3, lid 2 tot en met 4](#) en de [toelichting bij artikel 3](#) van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

## Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Bron: [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

## Links naar bronnen

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- **Nederlandse regelgeving**
  - Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html>
- **Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd**
  - Europese Richtlijn 2016/2102: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>
  - Modeltoegankelijkheidsverklaring: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>
- **Gerefereerde specificaties**
  - EN 301 549 v3.1.1, hoofdstuk 9 Web: [https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/03.01.01\\_60/en\\_301549v030101p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.01.01_60/en_301549v030101p.pdf)
  - WCAG 2.1: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>

- WCAG-EM 1.0: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/>
- ACT Rules Format 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>
- EARL 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/>

template versie 20200707