



Wat doet budgetadvisering en schuldhulpverlening niet?

Wij kunnen u geen geld lenen en wij nemen ook géén beslissingen over uw inkomsten en uitgaven. De verantwoordelijkheid over uw financiën blijft bij u.

Zijn er kosten verbonden aan de budgetadvisering en schuldhulpverlening van de gemeente?

Nee, er zijn geen kosten aan verbonden.

Handige links

Wilt u zelf proberen een oplossing te zoeken voor uw financiële problemen? Via onderstaande sites kunt u informatie vinden over alles wat met schulden te maken heeft, zoals tips om rond te komen en veel gestelde vragen:

- www.nibud.nl
- www.nvvk.eu
- www.zelfschuldenregelen.nl
- www.wsnpr.vvr.org (folders over wettelijke schuldsanering)



Waar kan ik terecht voor meer informatie?

Budgetadvisering en schuldhulpverlening is een onderdeel van de Publiekswinkel van de gemeente Epe. Voor aanmelding en verdere informatie kunt u terecht bij:

Publiekswinkel

Markt 14, Epe
Telefoon 14 0578

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:

8.00 – 12.00 uur

Woensdag:

8.00 – 20.00 uur

Na uw aanmelding zal een medewerker van budgetadvisering en schuldhulpverlening contact met u opnemen voor het maken van een afspraak voor een persoonlijk gesprek.



Gemeente Epe

Markt 14, Postbus 600, 8160 AP Epe, telefoon 14 0578, fax (0578) 67 87 88
e-mail: gemeente@epe.nl, internet: www.epe.nl

Budgetadvisering en schuldhulpverlening



Gemeente Epe





Iedereen kan om welke reden dan ook in financiële problemen terecht komen. Komt u er zelf niet meer (helemaal) uit? Of wilt u de situatie liever samen met iemand anders oplossen? Dan kunnen wij u wellicht helpen. Deze folder vertelt u voor wie budgetadvisering en schuldhulpverlening is bestemd en hoe u zich kunt aanmelden. Verder leest u wat de gemeente voor u kan doen en wat de gemeente van u verwacht als u zich aanmeldt.

Voor wie is budgetadvisering en schuldhulpverlening bedoeld?

Wij bieden hulp en advies aan een grote groep mensen. U kunt hiervoor in aanmerking komen als u een inwoner van de gemeente Epe bent en:

- (steeds meer) problemen heeft om uw betalingsverplichtingen na te komen of als er schulden en betalingsachterstanden zijn ontstaan;
- gemotiveerd bent om uw financiële problemen op te lossen;
- advies nodig heeft, omdat u het moeilijk vindt om rond te komen.



Wat is budgetadvisering en schuldhulpverlening?

Budgetadvisering en schuldhulpverlening streeft naar een duurzame oplossing op maat. Dit houdt in dat wij samen met u uw financiële problemen in kaart brengen. Samen zoeken wij naar een passende oplossing voor uw probleem. Ook kijken wij of u krijgt waar u recht op heeft. Ons doel is dat u weer grip krijgt op uw financiële zaken. Om dit te bereiken kan er met verschillende hulpverlenende instanties worden samengewerkt.

Wanneer kan ik een afspraak maken?

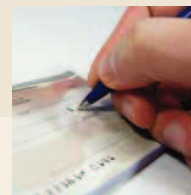
Als u uw schulden niet meer zelf kunt oplossen, doet u er verstandig aan om zo snel mogelijk een afspraak te maken. Ook als u behoefte heeft aan budgetadvies, kunt u een afspraak maken. Betalingsproblemen verdwijnen niet vanzelf. Sterker nog: als u niets doet, worden de achterstanden alleen maar groter. Misschien gaat u het ene gat met het andere vullen of geld lenen bij familie of vrienden. Hoe eerder u professionele hulp zoekt, hoe groter de kans op een oplossing.

Wat kan ik verwachten na mijn aanmelding?

Wij nodigen u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken (na uw aanmelding), uit voor een gesprek. Heeft u zeer dreigende schulden, zoals afsluiting van gas en elektriciteit of ontruiming van uw woning? Dan is het mogelijk om een spoedafpraak te maken.

Wat is het doel van het eerste gesprek?

In ons eerste gesprek brengen wij uw financiële situatie in kaart. De medewerker onderzoekt samen met u uw (eventuele) schulden, inkomsten, vermogen, vaste lasten en de oorzaak van uw problemen.



Soms blijkt dat één gesprek met adviezen en tips voldoende is om weer grip op uw financiële situatie te krijgen. Als de problemen echter ingewikkelder zijn, zullen er met u vervolgspraken worden gemaakt. In eerste instantie kijken we dan samen met u hoe uw financiële situatie kan worden gestabiliseerd. We bespreken met u hoe u kunt zorgen dat u de vaste lasten weer kunt betalen en hoe de schulden niet verder op hoeven te lopen.

Verder wordt er gekeken naar mogelijkheden om aanvullend inkomen te krijgen (zoals huur of zorgtoeslag, bijzondere bijstand) of om kosten te besparen. Het uitgangspunt is om een duurzame oplossing voor uw (financiële) problemen te vinden.

Met wie werkt de gemeente samen?

Budgetadvisering en schuldhulpverlening blijft maatwerk. Elk mens is anders en ook de hoogte en de oorzaken van de financiële problemen zijn anders. Daarom is ook de duurzame oplossing voor iedereen verschillend.

Soms blijkt hiervoor extra ondersteuning of hulpverlening noodzakelijk. Voor aanvullende hulpverlening werkt de gemeente onder andere samen met de Stadsbank Apeldoorn en het Algemeen Maatschappelijk Werk van Vërian.

Wat wordt er van mij verwacht?

Budgetadvisering en schuldhulpverlening is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Bij onze hulpverlening horen ook afspraken. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een afsprakenformulier. Als u de afspraken niet nakomt, kan de hulpverlening worden beëindigd.

