

Meest gestelde vragen

Bij de Publiekswinkel

Waarom moet ik mij eerst melden bij het Service Meldpunt (de receptie)?

Om u beter van dienst te kunnen zijn en onnodig wachten te voorkomen, wordt er bij het Service Meldpunt een check gedaan of u de eventuele noodzakelijke documenten bij u heeft. Hierdoor kunnen wij het door u gevraagde product leveren en hoeft u niet onnodig te wachten. En u wordt direct naar de juiste balie doorverwezen.

Kan ik bij elke balie terecht voor mijn vragen?

Nee, er is een aparte balie voor bijvoorbeeld het aanvragen van vergunningen en voor alle zaken rondom de Wmo. U wordt vanuit het Service Meldpunt naar de juiste balie doorverwezen, zodat u zo snel mogelijk door de juiste medewerkers geholpen wordt.

Hoe kom ik erachter hoe lang de aanvraagprocedure van een product (bijvoorbeeld een bouwvergunning of legitimatiebewijs) in beslag neemt?

Voor meer informatie over de duur van een aanvraagprocedure, kunt u terecht op het Digitaal Loket: www.epe.nl > Digitaal Loket. U kunt hier veel informatie vinden over het door u gezochte product. U kunt het product in het Digitaal Loket vinden op alfabet, trefwoord, open vraag en op levensgebeurtenis.

Ik heb thuis geen computer, maar ik wil wel het Digitaal Loket raadplegen. Wat kan ik doen?

Bij de Publiekswinkel in het gemeentehuis in Epe, staat een computer die u gratis kunt gebruiken voor een bezoek aan het Digitaal Loket. Verder staan er computers (met internet) in de bibliotheken in Epe en Vaassen.



Publiekswinkel

Markt 14, 8161 CL Epe
Telefoon (0578) 67 87 87
E-mail: publiekswinkel@epe.nl

Openingstijden:
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:
8.00 - 12.00 uur
Woensdag:
8.00 - 20.00 uur



Gemeente Epe

Markt 14, Postbus 600, 8160 AP Epe, telefoon (0578) 67 87 87, fax (0578) 67 87 88,
e-mail: gemeente.epe@epe.nl, internet: www.epe.nl

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Publiekswinkel

Voor al uw gemeentezaken



Gemeente Epe

Augustus 2010. Oplage: 1000 exemplaren



Publiekswinkel: voor al uw gemeentezaken



Overzichtelijk, makkelijk, snel

U kunt in de Publiekswinkel van de gemeente terecht voor allerlei producten en diensten, zoals paspoorten en vergunningen. U kunt de Publiekswinkel in het gemeentehuis persoonlijk bezoeken. Maar u kunt ons ook 'online opzoeken' via het Digitaal Loket op de website van de gemeente: www.epe.nl > Digitaal Loket.

Deze folder geeft u informatie over de Publiekswinkel en het Digitaal Loket en over de producten en diensten die hier aangeboden worden. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? De medewerkers van de Publiekswinkel staan u graag te woord. Uiteraard kunt u uw vraag ook per e-mail stellen via: publiekswinkel@epe.nl.

De Publiekswinkel is gevestigd in het gemeentehuis in Epe. De adresgegevens en de openingstijden van de Publiekswinkel staan op de achterkant van deze folder.

Toegankelijkheid

De ingang van de Publiekswinkel is aan de Markt in Epe. Bij de ingang van het gemeentehuis is één centrale balie, het Service Meldpunt, waar u zich als bezoeker kunt melden. Afhankelijk van uw vraag, wordt u doorverwezen naar één van de balies op de eerste verdieping. U wordt op deze manier direct door de juiste medewerker geholpen. De Publiekswinkel is ook goed toegankelijk voor gehandicapten en mensen die slecht ter been zijn. U kunt dan met de lift naar de eerste verdieping.

Wat biedt de Publiekswinkel?

Bij de medewerkers van de Publiekswinkel kunt u terecht voor paspoorten, rijbewijzen, vergunningen, schuldhulpverlening en budgetadvisering. Maar ook voorzieningen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), zoals huishoudelijke hulp en voorzieningen voor gehandicapten. De medewerkers geven informatie, advies en zorgen ervoor dat uw aanvraag op de juiste manier wordt behandeld.

Een aantal producten, zoals een uittreksel uit de basisadministratie, kunt u gelijk meenemen. Andere producten, zoals een paspoort, kunt u na een aantal werkdagen afhalen. Producten waarvan de afhandeling langer duurt, ontvangt u thuis per post.

Digitaal Loket

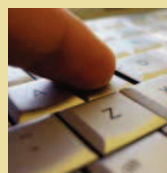
U kunt ook thuis vanachter uw computer gebruik maken van de diensten en producten van de Publiekswinkel. Dit is handig, omdat u daarmee op elk gewenst moment aan de slag kunt en u hoeft geen rekening te houden met de openingstijden.

Het Digitaal Loket bezoekt u via www.epe.nl > Digitaal Loket. U kunt hier diverse producten via internet aanvragen en ook digitaal betalen. Om online te betalen heeft u een DigiD (Digitale Identiteit) nodig.

Aanvragen DigiD

DigiD staat voor Digitale Identiteit. Met DigiD kan de gemeente de identiteit controleren van klanten die gebruik maken van de elektronische diensten. Hiermee wordt voorkomen dat iemand anders een product opvraagt onder uw naam. Omdat wij door het gebruik van DigiD geen handtekening meer van u nodig hebben, kunnen wij bepaalde producten digitaal verstrekken.

Als u nog geen DigiD heeft, kunt u bij bepaalde producten een melding krijgen dat u eerst een DigiD moet aanvragen. Met een DigiD kunt u met één inlogcode op internet bij de elektronische diensten van steeds meer overheidsinstellingen terecht. Bijvoorbeeld ook voor de elektronische belastingaangifte bij de Belastingdienst. Via de website www.digid.nl kunt u een DigiD aanvragen. Ook vindt u daar alle informatie over DigiD.



10% korting bij internetbestellingen

Als u via het Digitaal Loket producten en/of diensten aanvraagt, krijgt u 10% korting!

Het Digitaal Loket blijft continu in ontwikkeling. Dit betekent dat er in de loop van de tijd steeds meer producten via internet aangevraagd kunnen worden.

Website

Op de website www.epe.nl vindt u heel veel informatie over de gemeente. Onder 'Actueel' leest u bijvoorbeeld het laatste nieuws en onder 'Politiek en Organisatie' staat alle informatie over de gemeenteraad en het gemeentebestuur.

Wist u dat u de raads- en commissievergaderingen live achter uw computer kunt volgen? En dat u de gemeentegids online kunt raadplegen? Ook kunt u zich via de website abonneren op een aantal nieuwsbrieven en op bekendmakingen bij u in de buurt. U krijgt dan bijvoorbeeld automatisch bericht als uw buurman een bouwvergunning aanvraagt.

Het is daarom zeker de moeite waard om regelmatig een kijkje te nemen op www.epe.nl.

