

---

Oktober 2020

# Peiling

# Duurzaamheidscentrum

# Resultaten



## Inleiding

Begin februari 2020 heeft het duurzaamheidscentrum Deventer haar deuren geopend, op initiatief van de Deventer Energiecoöperatie en de Ulebelt. Het duurzaamheidscentrum help de gemeente om haar doelen op het gebied van duurzaamheid te halen. Het duurzaamheidscentrum is er voor bewoners en bedrijven in de gemeente Deventer om ze te informeren, inspireren en te activeren op het gebied van duurzaam denken en doen. Het duurzaamheidscentrum helpt om nieuwe stappen te zetten naar een klimaatneutraal Deventer.

Om het bereik van het duurzaamheidscentrum te meten, is een peiling met behulp van het Deventer Digipanel uitgevoerd. In de eerste week van oktober hebben alle 2.242 panelleden een uitnodiging ontvangen. Aan de peiling hebben 845 panelleden deelgenomen, een goede respons van 38 procent. De respons vormt een goede afspiegeling van de bevolking van 18 jaar en ouder in alle wijken en dorpen van Deventer.

In deze notitie worden de resultaten van de peiling gepresenteerd.

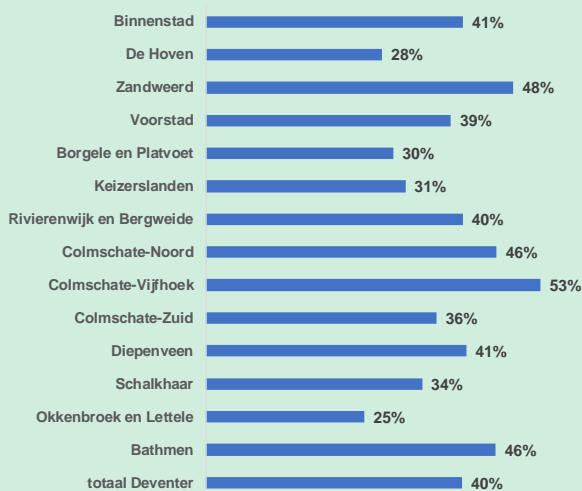
## Bekendheid en bezoek duurzaamheidscentrum

De leden van het Deventer Digipanel is als eerste gevraagd of ze het duurzaamheidscentrum kennen en, zo ja, of ze het bezocht hebben.

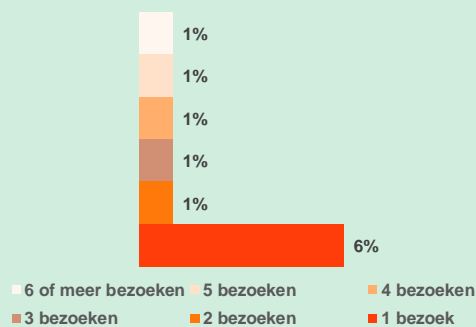
De bekendheid van het duurzaamheidscentrum bedraagt 40%, 60% van de panelleden kent het centrum niet. De bekendheid is het grootst in Colmschate-Vijfhoek (53%) en Zandweerd (48%), het kleinst in Okkenbroek en Lettele (25%) en De Hoven (28%).

De totale bekendheid in Deventer van 40% kan worden onderverdeeld in 11% van de panelleden die het centrum ook bezocht hebben en 29% niet. Het aantal bezoekers onder de respondenten is te klein om per wijk of dorp te laten zien. Het aantal bezoeken is in de meeste gevallen bij 1 gebleven.

Bekendheid duurzaamheidscentrum in Deventer



Aantal bezoeken aan duurzaamheidscentrum



De belangrijkste reden onder panelleden die het duurzaamheidscentrum kennen maar niet bezocht hebben, is dat men er geen aanleiding voor gehad heeft (18%). Op ruime afstand volgt "geen tijd voor" met 2%.

6% heeft van de antwoordmogelijkheid : "Andere reden" gebruik gemaakt. Hun uiteenlopende antwoorden zijn onder punt 1 in de bijlage verwerkt, het vaakst genoemd werd de Coronacrisis.

Bekendheid en bezoek duurzaamheidscentrum



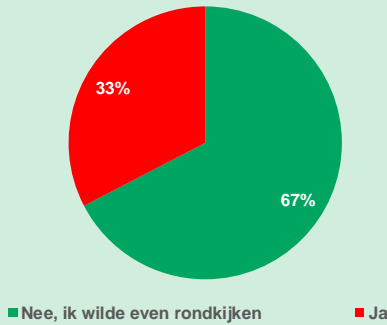
Reden om duurzaamheidscentrum niet te bezoeken



## Informatie en advies

Van de bezoekers van het duurzaamheidscentrum zegt een derde tijdens het bezoek naar bepaalde informatie gezocht te hebben, twee derde wilde alleen even rondkijken.

Gezocht naar bepaalde informatie tijdens bezoek



De volgende figuur laat zien waar onder de bezoekers die bepaalde informatie zochten tijdens het bezoek de aandacht vooral naar uitging.

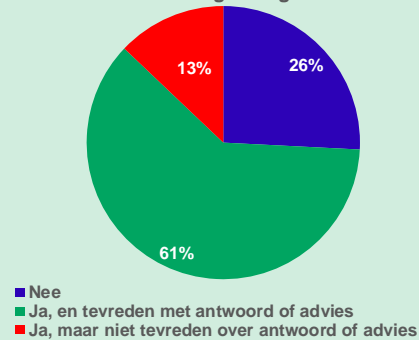
Informatie gezocht over ...



Driekwart van de bezoekers die naar bepaalde informatie zochten heeft daarbij tijdens het bezoek aan één van de voorlichters advies gevraagd; 61% was tevreden met het antwoord of het advies, 13% was niet tevreden. De redenen waarom de bezoekers al dan niet tevreden waren zijn onder punt 4 en 5 in de bijlage verwerkt.

De 23 respondenten in de peiling die een advies aan de voorlichters hebben gevraagd, waarden het advies met een gemiddeld rapportcijfer van 7,4. Drie van hen gaven een onvoldoende, het vaakst werd het rapportcijfer 8 genoemd (9 keer).

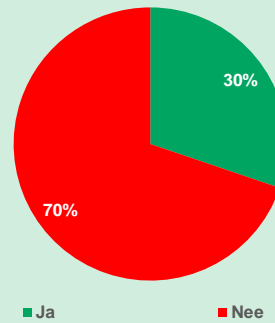
Bij het zoeken naar informatie advies aan voorlichters gevraagd



## Maatregelen genomen

Na het bezoek aan het duurzaamheidscentrum heeft 30% van de bezoekers maatregelen genomen om duurzamer te leven. De genomen maatregelen zijn onder punt 6 in de bijlage verwerkt. De redenen waarom bezoekers naar aanleiding van het bezoek aan het duurzaamheidscentrum geen maatregelen hebben genomen zijn onder punt 7 in de bijlage opgenomen.

Maatregelen genomen n.a.v. bezoek aan duurzaamheidscentrum om duurzamer te leven



## Rapportcijfer en verbeterpunten duurzaamheidscentrum

De 95 bezoekers van het duurzaamheidscentrum in de peiling waarden het centrum als geheel met een gemiddeld rapportcijfer 7,2. Tien keer werd een onvoldoende gegeven, en met een aantal van 33 elk werden de rapportcijfers 7 en 8 het vaakst gegeven. Van de bezoekers heeft 39% verbeterpunten voor het duurzaamheidscentrum. Hun uiteenlopende punten zijn onder punt 8 in de bijlage verwerkt.

## Tot slot

Een ruime meerderheid van 86% van de bezoekers zou het duurzaamheidscentrum aanraden aan anderen, 14% niet. En 49% van de alle respondenten in deze peiling van het Deventer Digipanel, bezoeker of niet, wil per e-mail informatie over het duurzaamheidscentrum ontvangen. Na het afronden van de vragenlijst kwamen de respondenten terecht op de website van het duurzaamheidscentrum, waar ze zich konden aanmelden voor de nieuwsbrief.

## Bijlage Open antwoorden

### 1. Overig genoemde redenen om het duurzaamheidscentrum niet te bezoeken

- Afstand naar gemeentehuis is meer dan 15 km en wij komen niet vaak in de stad, zeker niet in deze tijd van Covid
- Ben er nog niet toe gekomen
- Coronacrisis (10 keer genoemd)
- Geen aantrekkelijkheid, wat moet ik daar zoeken, nauwelijks info waar men mee bezig is, enz.
- Geen directe aanleiding om het gericht te bezoeken en de keren dat ik er langsliep en wel even wilde kijken, was het dicht.
- Geen zin in discussie over wat zinvol is en wat niet op klimaat- en duurzaamheidsgebied.
- Heb een energicoach thuis gehad
- Het is er nog niet van gekomen, maar staat op onze agenda.
- Het komt niet over als een instantie die substantieel iets voorstelt
- Huur een woning, aangezien de woningcoöperatie de verhuurdersheffing moet afdragen blijft er geen geld over om mijn/onze woningen duurzaam te maken
- Ik ben niet zo mobiel maar probeer zoveel mogelijk thuis er rekening mee houden
- Ik doe alles wel online
- Ik heb een particuliere huurwoning ben dus afhankelijk en heb geen inbreng
- Ik heb mijn huis voor een deel al verduurzaamd. Voor de rest ben ik t.z.t. wel geïnteresseerd
- Ik heb zelf duidelijk een beeld hoe ikzelf hieraan kan bijdragen.
- Ik huur dus mag geen zonnepanelen
- Ik leef al zo duurzaam mogelijk, maar de adviezen van het centrum kan ik niet opvolgen omdat ik in een huurwoning woon.
- Ik was niet op de hoogte van het bestaan
- Ik weet de info te vinden. En heb eerder al groenproject met de Ulebelt gedaan
- Is er nog niet van gekomen (3 keer genoemd)
- Niet noodzakelijk
- Niet van toepassing op panden van 130 jaar oud
- Nieuwe dingen vind ik spannend/eng
- Nog geen noodzaak voor gevoeld. Hebben zelf al stappen ondernomen.
- Nog geen tijd voor gemaakt en door de actie over isolatie en de energiecheque van 24 euro werd de noodzaak minder groot.
- Ons huis leent zich niet voor zonnepanelen
- Paar keer gesloten als ik langsliep
- Staat nog op het lijstje
- Totaal onbekend
- Veel oud nieuws en daardoor niet geïnteresseerd, op het internet is veel gericht informatie te vinden
- Via webinars van het duurzaamheidscentrum aan informatie gekomen
- Vlak voor de start duurzaamheidscentrum al een adviseur thuis gehad. Dus alles al afgerond in huis
- Was bij gelegenheid gesloten
- Wij hebben al aardig aan duurzaamheid gedaan
- Wil wel maar kom er nog niet aan toe. Heb zelf al een aantal actie laten uitvoeren voor energiebesparingen.
- Zoek zelfstandig info uit.

### 2. Op zoek naar bepaalde informatie: gemeentelijk duurzaamheidsbeleid

- Belofte van kostenneutraal invullen.
- Wat betreft inkoop en bv-groenbeheer en landbouw en wonen
- Wat is het effect van afkoppelen op de ontluchting van het riool? Komt er een overdekte fietsstalling in Deventer met fietsoplaadplekken? Hoeveel fijnstof komt er vrij door het toenemende autoverkeer langs de IJsselkade en wat doet dat met de gezondheid?
- Wat zijn de plannen met wind- en zonne-energie van de gemeente?

### 3. Op zoek naar bepaalde informatie: anders

- Ben zelf vrijwilliger daar en geef informatie aan anderen, vooral vanuit Deventer energie, dus besparing op energieverbruik en verduurzaming woning
- Electrische verwarming, van het gas af.
- Ik wil er wel vrijwilliger worden nu ik bijstand krijg
- Inleiding
- Of Deventer echt grote stappen wil nemen om bv de klimaatdoelen te halen of Deventer zelfvoorzienend wil worden bv qua voeding

### 4. Tevreden over antwoord of advies voorlichter, want ....

- Alle antwoorden samen leverden beeldvorming op. Onze vragen wat te doen met verwarming werden niet goed beantwoord.
- Collega's Ulebelt hebben uitleg gegeven ook vanuit gemeente infopanelen
- Duidelijke info en kundig advies
- Energie adviseur heeft geholpen bij het opzetten van een bewonersgroep, wooncoach heeft rapport opgesteld. Overigens was dat voordat ze in het stadhuis kwamen te zitten
- Goed advies
- Goed verwezen
- Goede adviezen en vooral na leefbare gekregen
- Goede info en soms verwijzing naar leveranciers
- Ik heb een afspraak gemaakt voor inlichtingen
- Ik kreeg antwoord op mijn vraag
- Ik kreeg veel nieuwe dingen te horen, ook over zaken waar ik niks van afwist.
- Konkreet en ondersteund door folders
- Snel is afspraak gemaakt met deskundige
- Was nog in de oriëntatiefase maar heb al wel ideeën opgedaan.
- Ze deden oprecht hun best
- Ze heeft mij in de juiste richting voorgelicht
- Ze is zelfs aan huis gekomen
- Ze zijn zeer deskundig.

### 5. Niet tevreden over antwoord of advies voorlichter, want ....

- Er werd in februari contact met een coach beloofd, maar dat is tot op heden niet gebeurd
- Men wist de gemeente planning nog niet.
- Te specifieke vraag. Doorverwezen naar iemand die bombardeert met tekst.

- Was te algemeen.

**6. Maatregelen genomen naar aanleiding van bezoek aan duurzaamheidscentrum: ja, namelijk**

- Afkoppelen deel van regenwater, en gebruik van regentonnen.
- Afkoppeling regenwater
- Afvalscheiding optimeert
- Bewuster omgaan met energie door isolatie woning en plaatsen zonnepanelen
- Energie besparen
- Geveltuin en afkoppelen regenwaterafvoer
- Groen dak
- Heb mijn huis laten isoleren.
- Idee om regenwater te laten infiltreren. Isolatie en zonnepanelen heb ik al
- Ik doe mijn best om veganistisch te eten
- Info delen met burens over afkoppelen regenwater en hovenier gevraagd naar zijn mogelijkheden voor aanpassingen in en om het huis.
- Isolatie huis
- Isolatie in de woning, toegepast
- Isolatiemaatregelen
- Isolatie ramen met folie en ook anderen geholpen die aan te brengen.
- Isolatie, stroomverbruik teruggebracht
- Lager energiegebruik, ledlampen
- Met de buurt aan de slag met regenwater. Minder vlees gaan eten. Meedoen met zonnepanelen inkoopactie.
- N.a.v. de Doe dag in Zandweerd waar ik meehielp nog iets meer gedaan dan ik al deed
- Radiator isolatie
- Regenton en zonnepanelen
- Soberder en let op energie
- Ventilatie, isolatie, vloerverwarming, regenwater afgekoppeld
- Wateropvang. Advies bodembedekking in plantsoen
- Woning voor groot deel geïsoleerd met vlas
- Zonnepanelen, Lage Temperatuur Verwarming
- Zonnepanelen, muurisolatie. Project in de buurt opgezet om dit gezamenlijk te doen
- Zonnepanelen, regenton, minder kleding kopen, af en toe biologisch.

**7. Maatregelen genomen naar aanleiding van bezoek aan duurzaamheidscentrum: nee want**

- Bracht niet iets nieuws wat ik nog niet wist
- Daar heb ik geen centrum voor nodig
- Daarvoor haal ik mijn info elders.
- Dat doe ik (6 keer genoemd)
- Dat is niet mogelijk
- Dat probeerde ik al zo ver als in mijn mogelijkheden ligt.
- De maatregelen die ik kon/kan nemen heb ik al genomen
- De trigger om duurzamer te gaan leven is niet het duurzaamheidscentrum
- De voorlichters waren meer met elkaar bezig dan met de bezoekers. Ik ben niet aangesproken en wilde ze niet storen in hun geklets
- Die was ik al van plan om te nemen

- Duurzaamheid Deventer gaat vooral om huiseigenaren. Als huurder word je niet geïnspireerd.
- Echte goed keuze is complex. Voorstellen zie ik niet meteen voor me
- Energiebesparing is heel slecht uitvoerbaar. Zeer hoge kosten.
- Financiering is een probleem
- Genoeg ideeën, echter advies alleen is niet voldoende, er was (en is) subsidie nodig van de gemeente, die was (en is) niet voorhanden vandaar dat we niet hebben geïnvesteerd. Tenminste, er zijn leningen met lage rente, maar dat lost het probleem van investeringen met terugverdientijden van 10+ jaar niet op.
- Heb net duurzaam huis gebouwd en we leven al zo duurzaam mogelijk
- Heeft mijn interesse en probeer er ook naar te leven
- Ik ben al vrij goed op de hoogte
- Ik doe al reeds mijn best
- Ik doe al veel, heb ook andere info bronnen
- Ik doe al zuinig en daar waar het kan heb ik mij al aangepast.
- Ik ga daar al bewust mee om.
- Ik ging erheen voor mijn gastkinderen.
- Ik heb al veel maatregelen genomen en de maatregelen die ik nog kan nemen betreffen grotere/kostbare aanpassingen. Sinds mijn bezoek was er nog geen aanleiding om meer (kostbare) maatregelen te nemen.
- Ik heb daarin al duidelijke keuzes gemaakt
- Ik heb nog meer bronnen van informatie die mij kennis bieden voor dat doel
- Ik leef al duurzaam
- Ik leef al erg duurzaam
- Ik leef al heel duurzaam en veel dingen kan ik niet doen. Heb een huurhuis van een woningcorporatie
- Ik leef al relatief 'duurzaam'
- Ik leef al vrij duurzaam
- Ik was daarvoor al bezig met het onderwerp
- Ik zal het centrum eerst opnieuw moeten bezoeken
- Ik leef al duurzaam
- In het oude huiswaarts ik woon, heb ik nagenoeg alle maatregelen al genomen
- Leef al zou duurzaam mogelijk en wat mijn wonen betreft heb ik een huurwoning.
- Leefde al duurzaam!
- Niet direct maatregelen genomen. Was wel inspiratie.
- Niet mee bezig, kwam later
- Niet nodig
- Niet over nagedacht, ik was met een groep daar. Geen bewuste keuze.
- Niets nieuws geleerd
- Nog in oriëntatiefase
- Nog mee bezig
- Nog niet aan toe gekomen
- Scheiden van afval puntjes op de l zetten
- Volgens mij ben ik al goed bezig binnen mijn eigen mogelijkheden
- Wacht af tot er meer duidelijkheid is over het evt. Warmtenet in onze wijkwijken komt.
- Was ik al mee bezig. Nu zelf uitgezocht en in November over op volledig elektrisch met veel al langere eigen zonne-energie en windenergie van Pure Energie.
- We leven al duurzaam, Onze woning duurzaam maken met zonnepanelen zouden we wel willen maar kan niet. Ook isoleren is door de ouderdom van de woning bijna niet mogelijk. Kost te veel geld

## 8. Verbeterpunten duurzaamheidscentrum

- Achter veel Verbeter projecten zit een financieel Verdien (lees winst) -model en dan haak ik af.
  - Afspraken nakomen
  - Betere voorlichters, meer directe resultaten. Meer doen dan praten
  - Betere voorlichting met wat er allemaal mogelijk is dan alleen maar de vierkante zonnepanelen
  - De informatie is best veel, moeilijk om overzicht te krijgen
  - De materialen die zij gebruiken voor de uitstalling van de boodschap, zijn zeker niet duurzaamste noemen. Jammer
  - De sfeer ademt naar activistisch, te veel gestuurd door de groene kerk.
  - Dit centrum trekt in mijn beeld met name de mensen die al geïnteresseerd zijn in duurzaamheid, De grote opgave ligt bij de mensen die hier niet komen.
  - Diverse isolatiemethoden zoals spouw inspuiten met glaswolvezels, leidt tot keelklachten bij het personeel, verspreiding door de kruipruimte en later tot een enorme ellende bij het afbreken van het pand. Veel isolatiematerialen zijn milieuvriendelijk, geven gevaarlijke stoffen af bij brand en zijn onvoorspelbaar door smeulen, etc. (zie Grenn Fell tower). Hier is geen aandacht voor. Sommige maatregelen voelen als `klein bier`.
  - Doen wat beloofd wordt; laatst was er de keuze bij de verdeling van bomen, te plaatsen niet privé, maar zodanig dat het meerwaarde kreeg in gemeentelijke plantsoentjes of tuinen grenzend aan de straat. Na studie en wensen kenbaar te hebben gemaakt bleek het om reden? niet door te gaan.
  - Erg gericht op voorhoede duurzaamheidsmensen. Erg belerend
  - Goed bedoeld allemaal. Het bereik van de coaches was indertijd niet best. Sowieso waren we niet blij met de wijze waarop Deventer specifiek wel adviseert maar weinig uitgeeft aan duurzaamheid, daar mogen ze bij dit centrum niet de dupe van zijn. Zet er geld achter, anders lijkt het een wolf met ronde tanden.
  - Het is te vol met informatie, niet echt overzichtelijk En toegankelijk voor gewone burgers
  - Het is wat algemeen maar misschien waren wij al dit station gepasseerd.
  - ieder mens doet wat hem/of haar goed dunkt, luistert wel maar kiest eigen pad.
  - Iets minder en praktischer informatie
  - Ik denk dat het voor veel mensen nog te ver van hun bed is en te moeilijk en ook te duur.
  - Maak het wat overzichtelijker
  - Mag beter bekend worden. Ik zag het bij een toevallig bezoek aan het gemeentekantoor.
  - Meer aan de weg timmeren
  - Meer bekendheid aan geven
  - Meer bekendheid in gemeente, nu nog veel `toeristen` en toevallige passanten
  - Meer dagen open!
  - Meer info over subsidiemogelijkheden
  - Meer mensen die info geven
  - Meer partijen van kleinere lokale initiatieven tonen
  - Meer praktisch en radiaal zijn verder de planten buiten zetten, of meer water en zonlicht geven
  - Met een centrum bereik je alleen de geïntegreerde mensen. Als je echt wat wil dan meer naar de mensen toe m.b.v. Benaderen mensen die actief zijn in de buurt.
- Minder aandacht voor (dure) techniek. Meer aandacht voor goedkopere producten zoals warmtefolie, gordijnen, tapijten, gedrag.
  - Minder algemeen. Integraler
  - Nog meer diverse onderwerpen behandelen waarmee. Burgers duurzaam kunnen leven. Meer info over vegetarisch of veganistisch eten, 2e hands kleding. En de nieuws brief meer up to date houden en ervoor zorgen dat de aanbieders ook werkelijk te bereiken zijn. Dat was nu niet bij de Klimaatgesprekken en de leuke workshops van SyncOK gingen helaas ook niet door. Ik vind het erg jammer als ik enthousiast over iets wordt en ik dan vervolgens geen contact kan leggen.
  - Ontdekkingstocht voor middelbare scholieren t.b.v. Profielwerkstukken over duurzaamheid; Ontwikkelen van lesprogramma's gericht op bewustwording duurzaamheid bebouwde omgeving
  - Veel van alles waardoor onoverzichtelijk
  - Voedingscentrum is nu al een tijdje online, kan een duurzaamheid centrum dat ook niet vooral nu met de green deal regels die nu nog zo onbekend zijn?
  - Wees duidelijker wat duurzaamheid betekent voor onze komende samenleving

