

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-OV

Onderwerp

Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2017-001994	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	19-12-2017
Datum	27-11-2017	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
02 Openbare orde en veiligheid		College van B & W	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
Weth. Grijsen		- Weth. Grijsen	- Weth. Rorink
Weth. Rorink			

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input type="checkbox"/> Openbaar	--
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Regiemanager	23-01-2018	<input checked="" type="checkbox"/> adj.secr.	25-01-2018
Portefeuillehouder	23-01-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	24-01-2018
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2018-01-31

Bijlagen

HUP 2018

Jaarverslag HUP 2016

Overzicht uren HUP (prioritering irt capaciteit)

Werkwijze vergunningverlening en afhandelen meldingen

B & W d.d.: 19-12-2017

Besloten wordt:

- 1 het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2018 vast te stellen;
- 2 het HUP ter beoordeling aan de provincie Overijssel te zenden;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen;
- 4 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 5 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb
Bekendmaking conform Awb

Nee
Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

Zoals elk jaar stelt B&W het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) vast. In het HUP worden de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving beschreven. In het voortraject is gesproken met de gemeenteraad. De uitkomsten van dat gesprek zijn meegenomen in dit HUP. Dit jaar moet voor het eerst ook inzicht worden gegeven in de werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen. In de bijlage 'Werkwijze bij vergunningverlening en afhandelen meldingen' is uiteengezet hoe aan deze wettelijke plicht is voldaan.

Beoogd resultaat

Door het uitvoeren van adequaat toezicht- en handhavingsbeleid draagt de gemeente bij aan veilige, leefbare en duurzame gemeenten. Het naleefgedrag van burgers en ondernemers wordt bevorderd waardoor de kans op overtredingen en hiermee samenhangende (veiligheids) risico's zo laag mogelijk worden gehouden. Het HUP geeft op transparante wijze uitvoering aan de wijze waarop de gemeente uitvoering geeft aan hun toezichthoudende taken.

Kader

Bestuursovereenkomst; Artikel 7.2 en artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht (Wabo-taken); Handhavingsnota 2003; Welstandsnota 2012 (incl. reclame- en uitstallingenbeleid); Rapport Risico- analyse 2011; Monumentenverordening; Regionaal crisisplan 2015-2018; Afvalstoffenverordening Deventer; Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV); Parkeerverordening; Huisvestingsverordening; Drank- en Horecawet; Horecabeleid; Evenementenbeleid; Meerjarenbeleidsvisie Veiligheid 2015-2018; Gemeenschappelijke Regeling en Bedrijfsplan Omgevingsdienst IJsselland; Raadstafel d.d. 01-11-2017.

Argumenten voor en tegen

Door het opstellen van een handhavingsuitvoeringsprogramma wordt voor burgers en ondernemers inzichtelijk gemaakt waar de beschikbare capaciteit in het aankomende jaar wordt ingezet.

De begrenzing van beschikbare financiële middelen brengt met zich mee dat er prioriteiten gesteld moeten worden. Het niet handhaven leidt soms tot onbegrip bij burgers en ondernemers in gevallen waar zij gemeentelijk optreden wel verwachten of verlangen.

Ter voorbereiding van het HUP is tijdens de raadstafel van 01-11-2017 gesproken met de gemeenteraad. Tijdens de raadstafel is aandacht gevraagd voor het zorgpunt ziekteverzuim in relatie tot de daadwerkelijke inzet van toezichthouders (zie paragraaf 2.4).

Extern draagvlak (partners)

Het HUP is afgestemd met de brandweer en ter kennisname aan de politie gestuurd.

Financiële consequenties

De voorstellen voor capaciteitstoedeling in dit HUP zijn vormgegeven binnen de bestaande financiële kaders en formatie.

Bij de uitvoering van de taken zoals beschreven in de productbladen zijn verschillende begrotingsprogramma's betrokken. De taakvelden Bouwen en Wonen vallen onder het begrotingsprogramma Ruimtelijke Ontwikkeling (Programma 5). Het taakveld Milieu onder begrotingsprogramma Milieu (Programma 4), taakveld leefbaarheid (parkeren) valt onder programma 3 en de taken zoals beschreven binnen het taakveld veiligheid vallen onder begrotingsprogramma 2.

Aanpak/uitvoering

Na vaststelling van het HUP door het college zal het ter kennisname worden aangeboden aan de gemeenteraad. Op grond van de bestuursovereenkomst interbestuurlijk toezicht dient het HUP aan de provincie Overijssel gezonden te worden ter toetsing. Het HUP zal op de gemeentelijke website worden geplaatst en zullen diverse bedrijven, instellingen en de relevante (handhavings)partners op de hoogte gesteld worden.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018		
Mededelingennr	2017-001994	Portef.houder	Burgemeester
Team	DEV-OV	BenW-besluit d.d.:	30 januari 2018

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Zoals elk jaar stellen wij het handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) vast. In het HUP worden de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving beschreven. In het voortraject is gesproken met de gemeenteraad. Dit jaar moet voor het eerst ook inzicht worden gegeven in de werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen. In de bijlage 'Werkwijze bij vergunningverlening en afhandelen meldingen' is uiteengezet hoe aan deze wettelijke plicht is voldaan.

2. Kader

- Bestuursovereenkomst; Artikel 7.2 en artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht (Wabo-taken);
- Handhavingsnota 2003;
- Welstandsnota 2012 (incl. reclamebeleid);
- Rapport Risico- analyse 2011;
- Monumentenverordening;
- Gemeentelijk uitstallingenbeleid;
- Regionaal crisisplan 2015-2018;
- Afvalstoffenverordening Deventer;
- Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV);
- Parkeerverordening;
- Huisvestingsverordening;
- Drank- en Horecawet; Horecabeleid;
- Evenementenbeleid;
- Meerjarenbeleidsvisie Veiligheid2015-2018;
- Gemeenschappelijke Regeling en Bedrijfsplan Omgevingsdienst IJsselland;
- Raadstafel d.d. 01-01-2017

3. Kern van de boodschap

Het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2018 is door het college vastgesteld en wordt hierbij ter kennisname aangeboden aan de raad. Op 1 november 2017 is tijdens het HUP tijdens een raadstafel behandeld.

Uw raad heeft sturing gegeven aan het HUP. Enerzijds door het beschikbaar stellen van extra middelen voor juridische handhaving en toezicht op de stadsstranden. Daarnaast is als vervolg op de raadstafel in de begrotingsraad van 8 november jl. een motie aangenomen inzake de pilot flexibel interventieteam handhaving. Deze aanpassingen zijn in het HUP verwerkt.

4. Nadere toelichting

Ten opzichte van het HUP 2017 is het taakveld 'Omgevingsdienst' nieuw toegevoegd, evenals de taakvelden Ruimtelijke Ordening en Brandveiligheid, welke laatste twee op verzoek van de provincie zijn opgenomen. Ook is op verzoek van de provincie het risico benoemd, in het geval bij een productblad staat aangegeven welke taken wij niet uitvoeren (wat doen wij niet). Daarbij is aangesloten bij de aanpak in de Risico-analyse Deventer 2009 door aan te geven:

- in hoeverre negatieve effecten verwacht worden;
- hoe groot de kans is op niet naleving en
- wat de bestuurlijke aandacht kan zijn.



Handhavingsuitvoeringsprogramma

HUP

2018

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Ontwikkelingen 2018	5
3. Werkwijze en uitvoering	9
4. Productbladen taakveld Milieu	11
5. Productbladen taakveld Bouwen.....	15
6. Productbladen taakveld Leefbaarheid.....	28
7. Productbladen taakveld Ruimtelijke Ordening	29
8. Productbladen taakveld Brandveiligheid	29
9. Productbladen taakveld Openbare en Veiligheid.....	31

1. Inleiding

Voor u ligt het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) van de gemeente Deventer. In het HUP worden de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving beschreven.

Door het uitvoeren van adequate vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) dragen we, samen met inwoners, ondernemers en organisaties, bij aan een veilige, leefbare en duurzame gemeente. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, zoals bouw, slopen en asbest, milieu, reclame en kap. Deze taken noemen we verder de Wabo-taken. Het gaat ook om taken in het kader van de APV, zoals openbare ruimte en openbare orde, en Bijzondere Wetten, zoals de Drank- en Horecawet. Deze noemen we de niet Wabo-taken. Het totale pakket van deze taken worden de VTH taken genoemd.

Het is onze missie om met een gerichte inzet van de VTH taken een bijdrage te leveren aan een veilig en leefbaar Deventer. Deze bijdrage is het grootst als onze inzet zich richt op de taken die voor veiligheid en leefbaarheid het meest van belang zijn. Bij alle keuzes die wij maken om onze beperkte capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten is dat ons kompas.

1.1 Leeswijzer en wat is nieuw

Na het inleidende hoofdstuk 1 volgt in hoofdstuk 2 een beschrijving van de gevolgen van landelijke ontwikkelingen voor de gemeente Deventer, alsmede de ontwikkelingen die zich naar verwachting in Deventer zullen voordoen. In hoofdstuk 3 is een beschrijving gegeven van de wettelijke grondslag, de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen.

De hoofdstukken 4 t/m 10 bevatten de productbladen per taakveld. In de productbladen is een toelichting en de omvang van de taak beschreven. Verder is o.a. de prioritering, het maatschappelijk effect, de doelstellingen en de capaciteit beschreven.

Het taakveld 'Omgevingsdienst' is nieuw toegevoegd, evenals de taakvelden Ruimtelijke Ordening en Brandveiligheid, welke laatste twee op verzoek van de provincie zijn opgenomen. Ook is op verzoek van de provincie het risico benoemd, in het geval bij een productblad staat aangegeven welke taken wij niet uitvoeren (wat doen wij niet). Daarbij is aangesloten bij de aanpak in de Risico-analyse Deventer 2009 door aan te geven:

- in hoeverre negatieve effecten verwacht worden;
- hoe groot de kans is op niet naleving en
- wat de bestuurlijke aandacht kan zijn.

Het risico is ingeschat volgens de formule 'negatief effect maal de kans dat het effect zich zal voordoen ($r = ne \times k$)'. Daarbij zijn de volgende kwalificaties aangegeven: 'geen', 'gering', 'aannemelijk' of 'groot'. Indien het risico als aannemelijk of groot wordt ingeschat, dan volgt een toelichting op de kwalificatie.

1.2 Motieven voor handhaving

Om de samenleving ordelijk te organiseren bedient de overheid zich van een uitgebreid stelsel van regelgeving. Alleen regels stellen is niet voldoende. Er zal ook moeten worden toegezien op de naleving ervan. Aanvullend daarop moet de naleving van de publieke rechtsregels zo nodig ook kunnen worden afgedwongen. Dit is het terrein van de bestuurlijke handhaving.

De belangrijkste doelen van handhaving zijn:

- vermindering van veiligheidsrisico's;
- bewerkstelligen van rechtsgelijkheid en rechtszekerheid;
- bewaken van de kwaliteit van het woon- en leefklimaat.

Dit uitvoeringsprogramma richt zich op de naleving van regels en het handelend optreden bij overtredingen. Controles en sancties spelen hierbij uiteraard een rol. Daarnaast dragen ook voorlichting over regelgeving en het stimuleren van eigen verantwoordelijkheid van inwoners en bedrijven, bij aan het realiseren van bovenbeschreven doelen.

1.3 Bestuurlijke verantwoordelijkheden

Het gemeentebestuur is verantwoordelijk voor de handhaving. Van het bestuur mag worden verwacht dat zij voldoende steun geeft aan de ambtelijke organisatie, die is belast met de uitvoering van dit taakveld. De bevoegd- en verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld:

Rol gemeenteraad

Sinds de komst van de Wabo is de formele rol van de gemeenteraad op het gebied van handhaving gewijzigd. Aan de raad wordt het, door het college vastgestelde, handhavingsbeleid ter kennisname voorgelegd. De raad heeft formeel geen wettelijke bevoegdheden waar het gaat om de toepassing/ uitvoering van handhaving.

De raad heeft echter wel de wens geuit om vroegtijdig te worden betrokken bij de totstandkoming van het HUP.

Rol college

Het college is verantwoordelijk voor handhaving en vormt het bestuursorgaan dat bestuursrechtelijk optreedt. Door het college moeten prioriteiten worden gesteld; zowel op beleidsniveau als op zaakniveau. Het college beslist zowel over de vaststelling van het handhavingsbeleid als over de uitvoering van handhaving.

Rol burgemeester

De burgemeester heeft een drieledige rol op het gebied van handhaving. Enerzijds heeft de burgemeester eigenstandige handhavingsbevoegdheden op het gebied van Algemeen bestuur, Openbare Orde en Veiligheid. Anderzijds is hij, als lid van het college, (mede)verantwoordelijk voor het handhavingsbeleid. Verder is de burgemeester vanuit het zogenaamde driehoeksoverleg direct betrokken bij het aansturen van de politie. Voor wat betreft de integrale handhaving is de burgemeester tevens coördinerend portefeuillehouder.

Rol provincie

De provincie heeft een wettelijke regierol met betrekking tot (milieu)handhaving. In het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen is een bestuursovereenkomst afgesloten over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Het vastgestelde HUP wordt jaarlijks voor 1 januari aan de provincie toegezonden.

1.4 Uitkomsten raadstafel

Met de raad is afgesproken dat jaarlijks, voorafgaand aan het opstellen van het handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP), een sessie wordt georganiseerd waarin de raad in de gelegenheid wordt gesteld hun aandachtspunten en wensen tot herprioritering voor 2018 mee te geven. Op 1 november 2017 is het concept-HUP 2018 zodoende tijdens de raadstafel besproken. Er hebben zich daarvoor twee insprekers van buiten de raad gemeld. Namens Koninklijke Horeca Deventer is een dringend verzoek gedaan om extra budget vrij te maken voor toezicht en handhaving om oneerlijke concurrentie voor de horeca tegen te gaan. Daarnaast is door een inwoner een pleidooi gehouden voor het intensiveren van toezicht op het fietsen in de binnenstad. De bijdrage van de insprekers heeft niet geleid tot een voorstel vanuit de raad tot herprioritering.

De voorgestelde urenuitbreiding voor juridische handhaving en het beheersplan stadsstranden is positief ontvangen door de aanwezige raadsleden. Er is geopperd om meer te doen aan mediation en het illegaal storten van afval. De gesignaleerde toename van verwarde personen baart zorgen, waarbij de hoop is uitgesproken dat het plan van aanpak zo snel mogelijk gereed is.

2. Ontwikkelingen 2018

2.1 Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKb)

Dit wetsvoorstel regelt de invoering van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen. Hiermee wordt de positie van de particuliere- en de zakelijke bouwconsument versterkt. Door de toenemende complexiteit in de bouw is herziening van het huidige stelsel van kwaliteitsborging noodzakelijk. Hiermee wordt de relatie tussen de opdrachtgever, de bouwconsument en de bouwende partijen evenwichtiger.

Bij de oplevering van het bouwwerk moet de aannemer aantonen dat aan de regelgeving is voldaan. Wanneer bij oplevering blijkt dat een bouwwerk niet volgens de regelgeving en gemaakte afspraken is gebouwd, krijgen opdrachtgevers betere mogelijkheden om de aannemer aan te sporen tot herstelwerkzaamheden. Ook informeert de aannemer de klant over de manier waarop risico's tegen schade, door het niet nakomen van de verplichtingen en de gebreken na de oplevering, zijn afgedekt. Daarbij wordt het opschortingsrecht van de particuliere opdrachtgever aangescherpt. Het depotbedrag wordt pas door de notaris in de macht van de aannemer gebracht, nadat de opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld aan te geven of hij van dat opschortingsrecht gebruik wenst te maken.

Het wetsvoorstel is op 21 februari 2017 aangenomen door de Tweede Kamer en is voor gelegd bij de Eerste Kamer. De stemming over het voorstel is op 11 juli 2017 op verzoek van de minister van BZK aangehouden en het wetsvoorstel zal (in aangepaste vorm) eerst opnieuw worden aangeboden aan de Tweede Kamer. Wat dit uiteindelijk voor de WKb gaat betekenen is onduidelijk, maar de geplande voorbereiding zal vooralsnog op een laag pitje worden gezet.

2.2 Bouw: balkons

In 2011 is bij een flat in Leeuwarden een galerijvloer bezweken. Sindsdien is bij veel soortgelijke galerijflats al vrijwillig onderzoek uitgevoerd naar de galerijvloeren en balkons. Nog niet alle flatgebouwen zijn terdege onderzocht. Daarom heeft minister Blok van het ministerie voor Wonen en Rijksdienst, per 1 januari 2016 een onderzoeksplicht ingesteld voor galerijflats. Op basis van deze onderzoeksplicht moeten eigenaren van galerijflats een onderzoek laten uitvoeren naar de constructieve veiligheid van de galerij- en balkonvloeren. Dit onderzoek had voor 1 juli 2017 moeten zijn uitgevoerd. Als uit het onderzoek blijkt dat de constructie onvoldoende is, dan zal de eigenaar van de flat maatregelen moeten nemen om alsnog te voldoen aan de constructieve veiligheidseisen van het Bouwbesluit 2012.

2.3 Verschuivingen vergunningverlening naar toezicht

In de praktijk verschuift het werk van vergunningverlening steeds meer naar toezicht. In de vergunning wordt opgenomen dat het aannemelijk is dat aan het Bouwbesluit wordt voldaan. Tijdens de uitvoering moet blijken of dit ook daadwerkelijk zo is.

Zo vindt de constructieve toets en de controle daarop steeds vaker plaats na vergunningverlening. Op het gebied van brandveiligheid worden vanuit de Veiligheidsregio frequent adviezen m.b.t brandveiligheid uitgebracht, die vervolgens door de toezichthouders bouwen & wonen opgepakt moeten worden. Verder vragen de bouwveiligheidsplannen en de daarmee samenhangende Miog (melding ingebruikname openbare grond) steeds meer aandacht.

Ook het behoorlijke aantal handavingsverzoeken vraagt de nodige inzet. De toezichthouder bouwen & wonen komt daarmee steeds meer in de rol van casemanager en krijgt steeds meer werk op zijn (inmiddels digitale) bord. Dat zorgt voor een toenemende werkdruk (zie ook onder punt 2.4).

2.4 Benchmark / capaciteit BOA's / juridische handhaving

Zowel het Rekenkameronderzoek als de benchmark Wabo tonen aan dat de capaciteit bij de teams Toezicht en Handhaving en Ondernemen en Vergunningen krap is. Dat geldt dan vooral voor de openbare ruimte (boa's), de vakgroep bouwen & wonen en de juridische capaciteit voor handhaving.

Bouwen & Wonen

De invoering van de Wet "private kwaliteitsborging" is onlangs uitgesteld. In het verlengde daarvan is de taakstelling per 1 januari 2018 voor 1 fte bouwen & wonen geschrapt. Nu de economie weer aantrekt neemt het aantal bouwaanvragen weer toe en staan er grote projecten op stapel. Daarnaast

zijn er landelijke incidenten die veel inzet vragen (betonvloeren, galerijflats). De werkdruk, die overigens al hoog lag vanwege eerdere bezuinigingen en een verschuiving van werkzaamheden van vergunningen naar toezicht (zie punt 2.4), nadert daarmee een kritisch punt. Voor extra inzet kan geen beroep worden gedaan op de legesopbrengsten, omdat alleen de eerste controle van toezichthouders kan worden toegerekend aan de leges. Er wordt op korte termijn gezocht naar een creatieve oplossing via mogelijk het generatiepact.

Openbare ruimte

In deze vakgroep is het knelpunt tweeledig. Een deel wordt veroorzaakt door langdurig ziekteverzuim. In 2018 hebben we nog te maken met 4 langdurig zieken, die niet meer in de functie van BOA zullen terugkeren. Aangezien hier geen compensatie voor komt, betekent dit concreet 5500 uur minder productieve inzet. In de productbladen is hier al rekening mee gehouden.

Daarnaast is er een toenemende vraag naar handhavingcapaciteit.

Sinds enkele jaren is er bestuurlijk veel discussie over de verhouding tussen de gevraagde/ benodigde capaciteit aan toezicht in relatie tot de beschikbaarheid daarvan. Zeven jaar geleden is in het kader van 'Een kwestie van kiezen' besloten om te bezuinigen op toezicht.

In toenemende mate is geconstateerd dat er op een aantal terreinen in het geheel of vrijwel geen toezicht beschikbaar is en op een aantal terreinen wel, maar daar wordt de ingezette capaciteit als onvoldoende ervaren. Het gaat dan specifiek om zaken die vallen onder kleine ergernissen zoals hondenpoep, graffiti, vervuiling openbare ruimte, toezicht in het kader van de drank en horecawet, overlast bij evenementen, IJsselstrandjes, bijtincidenten, toenemend aantal meldingen etc.

Recentelijk is door de gemeenteraad besloten om de capaciteit uit te breiden met 2 fte voor een soort vliegende keep (interventieteam) die ingezet kunnen worden voor bovenstaande zaken, waarbij direct ingespeeld kan worden op maatschappelijke en bestuurlijke wensen naast de structurele taken. Het is onze verwachting dat de extra capaciteit aan het eind van het 1^e kwartaal ingezet kan worden.

Juridische capaciteit handhaving

Naast 2 fte extra voor het interventieteam, is ook de juridische capaciteit handhaving met 1 fte uitgebreid, specifiek voor programma 5 (ruimtelijke ordening).

2.5 ICT

Om een goede VTH-dienstverlening mogelijk te maken voor burgers en bedrijven is een goede informatievoorziening en -uitwisseling onontbeerlijk. De gemeenten die vertegenwoordigd zijn in de Omgevingsdienst IJsselland (ODIJ) hebben daarom een systeem aangeschaft gericht op ketensamenwerking en een goede informatie-uitwisseling tussen partners en klanten. IJVI moet dat mogelijk gaan maken. Fase 1 (gericht op Milieu/e taken van ODIJ) is inmiddels ingevoerd en in de tweede helft van 2018 zullen andere VTH-taken ingevoerd worden. Daarnaast zal de E-suite als zaakstelsel gaan functioneren en moeten beide systemen gekoppeld worden.

In verband met de nieuwe privacywetgeving (zie onder 2.12) zal er voor de BOA's een apart registratiesysteem aangeschaft moeten worden. Daarbij zal ook nadrukkelijk gekeken worden hoe de dagelijkse informatie overzichtelijk verwerkt kan worden en voor zowel BOA's als politie beschikbaar is. Zo wordt een basis gelegd om informatie-gestuurd te kunnen werken.

2.6 Ontwikkelingen Omgevingsdienst

Vanaf 1 januari 2018 is de Omgevingsdienst IJsselland (ODIJ) operationeel. In het afgelopen jaar is er veel werk verzet om de overstap van collega's soepel te laten verlopen. Inmiddels zijn alle medewerkers uit Deventer geplaatst. De centrale huisvesting is in Zwolle, maar daarnaast zal er veel op de locatie van de opdrachtgever worden gewerkt.

De ODIJ start met een ruim mandaat, dat onlangs is bekrachtigd door het college. Daarnaast is op basis van de ervaringen van voorgaande jaren het jaarprogramma op basis van de risicoanalyse bepaald. Daarmee is de basis gelegd om in 2018 aan de slag te gaan.

In 2018 zal er veel aandacht zijn voor een soepele samenwerking vanuit een heldere taak- en rolverdeling. Ongetwijfeld zullen zich in deze nieuwe setting zaken voordoen, die niet voorzien zijn of om aanpassing van afspraken vragen. Om dat in goede banen te leiden zijn er vanuit de ODIJ en de gemeente vaste contactpersonen aangewezen. Ook in 2018 zal het college de raad periodiek informeren over de belangrijkste ontwikkelingen bij de ODIJ.

2.7 Overdracht woonwagens naar corporaties

Momenteel vinden gesprekken plaats over de overdracht van het eigendom van gemeentelijke woonwagens en woonwagenstandplaatsen naar twee corporaties. In dat kader wordt nu gewerkt aan het in kaart brengen van de situaties van de standplaatsen met de vraag of en in welke mate illegale bouwsels aanwezig zijn.

2.8 Handhavings- en gedoogstrategie openbare orde en veiligheid

Voor het programma openbare orde en veiligheid wordt een handhaving- en gedoogstrategie opgesteld in de vorm van een model waarin overzichtelijk en transparant de visie op handhaven weergegeven is. Het model beoogt een robuuste, professioneel werkende, uitvoeringsstructuur die:

- knelpunten oplost;
- bijdraagt aan de realisatie van beleidsdoelen;
- leidt tot vermindering van regel- en toezichtdruk en tot een gelijk speelveld;
- een heldere rolverdeling regelt en ook eenvoudige en effectieve afstemming tussen het bestuurs- en strafrecht.

Naast de handhavings- en gedoogstrategie worden voor enkele specifieke onderwerpen (prostitutie, illegale gokactiviteiten, artikel 13b Opiumwet, sluitingstijden openbare inrichtingen) handhavingsarrangementen vastgesteld, waarbij aan de hand van een stappenplan per mogelijke overtreding is aangegeven welke sanctie opgelegd kan worden.

2.9 Budget Drank- en Horecawet

Voor toezicht en handhaving van de Drank- en Horecawet (DHW) is op jaarbasis (tot en met 2018) gedurende een periode van 3 jaar €30.000,- beschikbaar gesteld voor beperkte leeftjdscontroles van jeugd en alcohol in de openbare ruimte. Hiervan gaat €12.000,- naar het team Ondernemen en Vergunningen en €18.000,- naar het team Toezicht en Handhaving. Voor laatst genoemd team betekent dat bijna 1/3e fte. Door een combinatie met de uren voor jeugd(overlast) is er in de praktijk wat meer ruimte, ook omdat het vaak gepaard gaat met overtredingen als wildplassen. Voor 2018 wijzigen budget en prioritering niet. Bij de voorjaarsnota zal dit onderwerp aan de orde komen. Indien er geen budget meer is na 2018, dan zal de inzet op dit product van zowel team OV als team TZ stoppen. Dit geldt niet indien er sprake is van een verzoek om handhaving.

2.10 Bijtende honden

Uit de Voortgangsrapportage Veiligheid 2017 blijkt dat er een stijgende lijn is te zien in het aantal bijtincidenten. Ook zijn er moties ingediend door de raad naar aanleiding van een bijtincident. Daarop is door het college toegezegd dat begin 2018 een voorstel volgt over de te nemen maatregelen. Dit voorstel zal in goed overleg met een aantal externe partijen tot stand komen.

2.11 Wet Natuurbescherming

Sinds 1 januari 2017 is de Wet natuurbescherming van kracht. Deze wet vervangt onder andere de Flora- en Faunawet. Het doel van de wetgeving is onveranderd en blijft de bescherming en verbetering van de natuur in Nederland. De verschuiving van verantwoordelijkheden van het Rijk naar de provincies en van de provincies naar de gemeenten is wel een essentiële verandering. Zo worden ontheffingen en vergunningen om activiteiten te mogen ondernemen die schade aan de natuur kunnen veroorzaken, nu door de Provinciale Staten afgegeven. Het college is verantwoordelijk voor het natuurbeschermingsgedeelte in de door haarzelf afgegeven omgevingsvergunningen. Dit was altijd al een wettelijke taak maar in de Wet natuurbescherming is deze taak veel concreter omschreven.

Ambtelijk worden de aanvragen omgevingsvergunning al gescreend op de natuurbeschermingsaspecten. De overstap naar de nieuwe Wet natuurbescherming kon daardoor naadloos verlopen. Nieuw is dat de handhaving van de natuurbeschermingsaspecten ook een bevoegdheid van het college is. Het jaar 2017 was daarvoor een overgangsjaar, zowel voor de provincie als voor de gemeente. In 2017 is er geen toezicht gehouden op de naleving van gestelde voorschriften op het gebied van natuurbescherming (bijv. het kappen buiten broedseizoen, heraanplant, verplaatsen beschermde soorten, veilig stellen beschermde soorten, bij bouw en renovatie ophangen van nestkasten etc.). Dit zal anders zijn op het moment dat er een verzoek om handhaving wordt ingediend. Het is niet eenvoudig om bij voorbaat aan te geven hoeveel uur daarmee gemoeid kan zijn. In 2018 zal dit verder uitgewerkt moeten worden.

2.12 Privacywetgeving

Vanaf 25 mei 2018 gelden er strengere privacyregels op grond van de nieuwe Europese Algemene verordening gegevensbescherming. Dan is van belang dat er een documentatieplicht geldt. Niet alleen de BOA's, maar ook de andere toezichthouders uit team Toezicht en Handhaving moeten alle gegevensverwerkingen zorgvuldig documenteren in een beveiligde omgeving. Daarnaast moet ook de gegevensverwerking tussen de gemeente en de Politie/OD/Veiligheidsregio/etc. voldoen aan de nieuwe privacyregels.

2.13 Asbestdaken

Vanaf 2024 moet al het asbest van de daken verwijderd zijn. In Deventer wordt een werkgroep opgericht die zich hier mee bezig gaat houden. Voor toezicht wordt een belangrijke rol toebedeeld in deze werkgroep. De eerste gesprekken hebben inmiddels plaats gevonden tussen de projectleider en team Toezicht. Afsproken is dat in 2018 een vertegenwoordiger van team Toezicht op agendapunten aanschuift bij de projectgroep. Daarnaast is aan de OD IJsselland gevraagd om mee te denken in dit proces. Voor 2019 bestaat de wens om extra toezichturen beschikbaar te maken voor deze taak.

2.14 Brandpreventie binnenstad

In 2018 wordt het project brandpreventie binnenstad afgerond en vervolgens geëvalueerd. De brandweer heeft met dit project huis-aan-huis een aanbod gedaan voor een gratis preventie-advies op maat.

2.15 Ondermijning en weerbaarheid

Ondermijnende criminaliteit bestaat uit alle vormen van misdaad die een bedreiging vormen voor de integriteit van onze samenleving. Voorbeelden zijn burgers of bedrijven die op grote schaal belasting ontduiken, crimineel geld witwassen of frauderen met vastgoed, overheidssubsidies of aandelen. Hierbij is mogelijk een link met zaken als cybercrime, drugshandel, mensenhandel etc. Bij ondermijnende criminaliteit is vaak een verwevenheid van de onderwereld met de bovenwereld. Ondermijnende criminaliteit is niet altijd zichtbaar maar heeft wel zichtbare gevolgen voor de burger. Verloedering op straat, verwaarlozing van panden, mensenhandel, drugshandel en afpersing leiden tot problemen in de maatschappij.

De aanpak van georganiseerde misdaad vraagt om een georganiseerde overheid en een integrale aanpak. In 2017 zijn we gestart met een programmatische aanpak van ondermijning en weerbaarheid. In dit kader is in opdracht van de lokale driehoek Deventer onder leiding van het RIEC Oost Nederland een ondermijningsbeeld van Deventer opgesteld. Dit beeld laat de belangrijkste fenomenen van ondermijnende criminaliteit in Deventer zien. Het programma ondermijning en weerbaarheid wordt in 2018 voortgezet en kent een aantal sporen:

1. Opstellen ondermijningsbeeld (= gereed)
2. Aanpak ondermijningscasuïstiek en regionale samenwerking
3. Ontwikkeling interventiestrategieën
4. Maatschappelijke weerbaarheid
5. Ambtelijke en bestuurlijke weerbaarheid

En randvoorwaardelijk:

6. Inrichten van een meldpunt
7. Intelligence

Voor de bestuursrechtelijke inzet in het kader van spoor 2 is capaciteit beschikbaar in het productblad Toezicht bestuurlijk instrumentarium. Daarnaast kan ook capaciteit worden ingezet vanuit andere productbladen wanneer de casuïstiek hierom vraagt. Dat betekent dat toezicht soms ondergeschikt wordt gemaakt aan een hoger gelegen doel, zoals bijvoorbeeld het sluiten van een pand. Zodoende kan het gebeuren dat ureninzet nodig is voor één van de hiervoor genoemde voorbeelden van ondermijnende criminaliteit, zonder dat dit als zodanig geprioriteerd is.

3. Werkwijze en uitvoering

In onderstaand hoofdstuk vindt u een beschrijving van de wettelijke grondslag, de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen.

3.1 Achtergrond en wettelijk kader Integraal Handhavingsuitvoeringsprogramma

Artikel 5.3 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) bepaalt dat bij Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) regels worden gesteld in het belang van een doelmatige handhaving. Deze AMvB is het Besluit Omgevingsrecht (Bor). Op grond van artikel 7.3 van het Bor werkt het college het handhavingsbeleid jaarlijks uit in een uitvoeringsprogramma waarin wordt aangegeven welke van de voorgenomen activiteiten in het komende jaar worden uitgevoerd en welke niet. Het programma wordt jaarlijks vastgesteld en geëvalueerd door het college. De verbetermaatregelen die voortkomen vanuit de evaluatie worden gebruikt als aanscherping en verbetering van de prioriteiten. Dit vormt de cyclus van handhaving.

3.2 Reikwijdte

Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om naleving van wetten en regels te bewerkstelligen. De gemeente draagt namelijk de verantwoordelijkheid voor vele wettelijke taken. Dit HUP beperkt zich tot taakvelden die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De belangrijkste wettelijke kaders hiervoor zijn de Wabo, de Woningwet, de Wet ruimtelijke ordening, de Wet Milieubeheer, de Drank- en Horecawet, de Algemene plaatselijke verordening Deventer en de hieraan gekoppelde (lokale) uitvoeringsbesluiten en regelingen.

3.3 Uitgangspunten

De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaving. Deze handhaving moet evenredig worden uitgevoerd met een goede verhouding tussen doel en middel. Handhaving moet gemotiveerd worden op basis van proportionaliteit en effectiviteit. In de praktijk wordt die balans gevonden in de wisselwerking tussen gemeentebegroting en HUP. De voor handhaving beschikbare middelen liggen vast in de begroting. In het HUP worden deze middelen vertaald in personele capaciteit en die capaciteit wordt toegekend aan verschillende taakvelden, zoals milieu of bouw. In de praktijk is het verschuiven van capaciteit van het ene naar het andere taakveld niet eenvoudig. Dat betekent dat een wens of noodzaak tot vergroting van de handhavingcapaciteit op een bepaald taakveld vrijwel meteen vertaald moet worden in een aanpassing van de gemeentebegroting.

In het algemeen worden voor het uitvoeren van de handhavingstaken de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- voorkomen is beter dan genezen;
- integraal: bevorderen van samenwerking, afstemming en eenduidigheid;
- handhaving dient (waar mogelijk) klantgericht te worden uitgevoerd.

3.4 Prioritering op basis van risicoanalyse

Het is onmogelijk en onwenselijk om overal op toe te zien. Bovendien is toezicht en handhaving geen doel op zich. Er moet wat mee worden bereikt; behoud en herstel van de kwaliteit van de leefomgeving. Beschikbare middelen moeten efficiënt en effectief worden ingezet. Daarom zullen er keuzes moeten worden gemaakt. Dat gebeurt op basis van een gemeentelijke risicoanalyse. Deze wordt aangevuld met de risicoanalyse die door de Omgevingsdienst is gemaakt en het brandrisicoprofiel dat wordt opgesteld door de veiligheidsregio IJsselland.

Binnen de ODIJ (toen nog RUD) is een nieuwe risicoanalyse voor milieutaken uitgevoerd. Voor bouw en RO wordt nog uitgegaan van de Deventer risicoanalyse 2009, welke nog voldoende actueel is om prioriteiten te kunnen stellen en de handhavingstaken voor 2018 te kunnen beschrijven. De risicoanalyses zijn opgenomen in de planningstool en hebben met name als basis gediend voor de prioritering en planning van het milieutoezicht.

Alle taken die structureel en planmatig worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de productbladen van dit HUP. Hiernaast zijn er taakvelden die niet onder het stelselmatig toezicht en handhaving vallen, zoals

bijvoorbeeld hondenpoep of asbestdaken. Dit houdt niet in dat wij niet tegen excessieve overtredingen optreden. Er zal echter altijd een belangenafweging plaatsvinden tussen de overtredingen/ergernissen in relatie tot de beschikbare capaciteit. Voor zaken met een lagere prioriteit wordt in de regel alleen gereageerd op klachten of op verzoeken om handhaving. Klachten worden bij bouw alleen opgepakt als ze in de categorie rood vallen. Alleen als er nog capaciteit over is, worden ook andere klachten over bouw opgepakt. Wel wordt er altijd een reactie gegeven op een melding. Bij milieu worden in beginsel alle klachten, mits niet anoniem, opgepakt. Handhavingverzoeken worden altijd opgepakt.

3.5 Formatie Team Toezicht

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager Toezichthouder	0,4 6,9	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordening wet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
Vakgroep milieu	Groepsmanager	0,4	Taak accountmanager OD.
Vakgroep brug en sluis	Groepsmanager Toezichthouder	0,2 1,8 Deze taak wordt voor de helft uitbesteed.	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart- en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.
Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager Toezichthouder Sen. Toezichthouders Planners MPT/gevonden en verloren Stagiaires	1,0 23,8 2,7 1,6 1,5 6 tot 8 per jaar	Het toezicht op en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven, maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden (illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
Totaal Team TZ		45,9 2,0 inhuur	Technisch toezicht/handhaving exclusief juridische werkzaamheden en beleid

3.6 Formatie Team Ondernemen en Vergunningen (juridische handhaving)

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Juristen team OV	Handhaving	2,50	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep

4. Productblad Omgevingsdienst

Omgevingsdienst IJsselland	
Toelichting taak	<p>Met ingang van 1 januari 2018 is de Omgevingsdienst IJsselland operationeel. Dit heeft tot gevolg dat alle toezichthoudende taken voor wat betreft het taakveld milieu, worden uitgevoerd door de OD IJsselland, inclusief meldingen en verzoeken om handhaving, voor zover inrichting gerelateerd.</p> <p>Met de OD IJsselland in oprichting is afgesproken dat voor 2018 dezelfde planning als voor 2017 wordt aangehouden. De komende periode wordt in overleg met de OD IJsselland een jaarbrief opgesteld waarin specifiekere afspraken worden gemaakt over de toezichthoudende taak. In de jaarbrief worden ook afspraken gemaakt over toezicht op energiebesparing bij bedrijven.</p> <p>Het betreft hier de generieke (niet specialistische) taken op het gebied van milieu.</p>
Relatie handhavingsbeleid	Leidende instrumenten zijn de Risicoanalyse, de Producten- en Dienstencatalogus, het Basistakenpakket (Plus) en de uitwerking in de inventarisatietool waarin capaciteit en werkvoorraad op elkaar zijn afgestemd.
Prioritering	Conform uitgevoerde risicoanalyse (door OD IJsselland en RUD Twente).
Adequaat handhavingsniveau	Het aantal geplande controles in de inventarisatietool uitvoeren (kwalitatief en kwantitatief). De consequenties worden per gemeente inzichtelijk gemaakt. Toezicht uitvoeren conform Producten- en Dienstencatalogus, conform kwaliteitscriteria versie 2.1 (kwalitatief).
Naleefgedrag	Via toezichtrapportages en interviews is een beeld ontstaan van het naleefgedrag. Daaruit mag worden geconcludeerd dat wekelijks (ernstige) gebreken worden geconstateerd.
Toezichtsinstrument	Conform Producten- en Dienstencatalogus, werkinstructie toezicht milieu.
Monitoring/voortgang	Gemeentelijke gegevensregistratiesysteem; Gegevensregistratie OD IJsselland.
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen en AMvB-meldingen door het tegenlezen door een toezichthouder.

Deventer		Vergunningverlening CM + VT		Toezicht en handhaving		Specialistisch	
2018		Jaaropdracht		Jaaropdracht		Jaaropdracht	
Totalen		2.731		4.714		7.398	
GENERIEKE DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN							
BASISTAKEN		2.731		4.714			
Klasse III	Klasse III Industrieel		600		389		
	Klasse III Agrarisch		400		226		
	Klasse III Afval		67		176		
	Klasse III Productie		-		-		
	Klasse III Productie chemie		270		702		
Klasse II	Niet agrarisch	Klasse II	700				
		Klasse II complex			736		
		Klasse II eenvoudig			1.464		
	Agrarisch	Klasse II	500				
		Klasse II complex			330		
		Klasse II eenvoudig			364		
Klasse I	Klasse I type B		0				
	Klasse I type A		194		127		
SPECIALISTISCHE DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN							
JURIDISCHE DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN						7.398	
	juridische handhaving					1.242	
	juridische vergunningverlening					0	
	ketentoezicht					471	
	buitengewoon					50	
	opsporingsambtenaar						
SPECIALISTISCHE DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN							
Accent Bouw	bouwakoestiek					0	
	advies sloop en asbest					0	
	toezicht sloop en asbest complex			0			
	toezicht sloop en asbest eenvoudig			0			
Accent Milieu	afval					0	
	afvalwater					0	
	bodem, bouwstoffen en water					2100	
	bodemsaneringen			200			
	energie en duurzaamheid			0			0
	externe veiligheid						1.165
	geluid						1.970
	luchtkwaliteit						200
	milieuzonering						200

TOELICHTING TABEL

Omschrijving Klasse	Toelichting	Aantal controles
Klasse 3 industrieel (IPPC en afval)	IPPC staat voor: Integrated Prevention Pollution and Control. De drempelwaarden voor IPPC komen voort uit de Richtlijn Industriële Emissies (RIE). De RIE omvat een samenvoeging van de IPPC-richtlijn met de Richtlijn grote stookinstallaties, de Afvalverbrandingsrichtlijn, de Oplosmiddelenrichtlijn en een drietal richtlijnen voor de titaandioxide-industrie.	2x IPPC 3x Afval
Klasse 3 Agrarisch (IPPC)	Dit zijn bedrijven met: zeugen (meer dan 750), pluimvee (meer dan 40.000) vleesvarkens (meer dan 2.000).	4x
Klasse 3 Procesindustrie	Alle industriële bedrijven en in omvang grote bedrijven.	2x chemie 4x overig
Klasse 2 m.u.v. Agrarisch OBM	Alle bedrijven welke vallen onder Klasse 1, 2 en 3 niet zijnde Agrarische inrichtingen of IPPC inrichtingen.	47x complex 148x eenvoudig
Klasse 2 Agrarisch OBM	Bij veehouderijen is een omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM) bij bepaalde aantallen dieren nodig. Het gaat hier om een OBM voor fijnstof en een OBM welke een milieueffectrapportage nodig heeft. Bij vleesrundvee, varkens en pluimvee is een OBM fijnstof nodig bij bepaalde dierenaantallen.	21x complex 40x eenvoudig
Klasse 1 Type B	Alle bedrijven welke onder de werking van het Activiteitenbesluit milieu vallen. Deze bedrijven hebben een meldingsplicht en moeten voldoen aan de specifieke voorschriften uit dit Besluit. Hierbij moet gedacht worden aan horeca, automobielbranche, metaalverwerking, enz.	n.v.t *)
Klasse 1 Type A	Alle bedrijven welke onder de werking van het Activiteitenbesluit milieu vallen en geen meldingsplicht hebben. Deze bedrijven hebben zich te houden aan de algemene zorgplichtartikelen. Hierbij moet worden gedacht aan: scholen, kantoren, bibliotheken, enz.	38

*) Gelet op ons digitaal bedrijvenbestand vallen deze bedrijven onder klasse 2 (m.u.v. Agrarisch OBM) en is er geen specificatie van het aantal controles opgesteld.

5. Productbladen taakveld Milieu

Taakveld milieu	Milieuhandhaving openbare ruimte
Toelichting taak	Deze taak bevat een aantal deelonderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • Inzet in het kader van Diftar (illegaal dumpen & bijplaatsen van afval); • Milieu-gerelateerde meldingen: (illegaal dumpen van afval; 3500 op jaarbasis).
Omvang taak	Dagelijks (zowel overdag als in de avonden en weekenden) worden controles op bovenstaande onderwerpen uitgevoerd aan de hand van: <ul style="list-style-type: none"> • Meldingen door burgers via het Meldpunt openbare ruimte en de handhaving daarop; • Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/of afvaldumping plaatsvindt; • Surveillance en handhaving langs ondergrondse afvalcontainers .
Relatie gemeentelijk beleid	Meerdere nota's zijn van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> • Programma-afspraken Team Toezicht en handhaving en programmamanager milieu; • Afvalstoffenverordening gemeente Deventer (ASV); • Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV).
Prioritering	<ul style="list-style-type: none"> • Hoog voor wat betreft de handhaving op dumpen en verkeerd aanbieden (Diftar); • Hoog voor wat betreft Rivierenwijk en Keizerslanden; • Hoog voor wat betreft Binnenstad.
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een schone woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstellingen	Afname van de hoeveelheid (zwerf)afval in woonwijken en buitengebied.
Adequaat handnavingsniveau	Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.
Capaciteit	6400 uren
Naleefgedrag	Als mensen niet hun afval in de dichtstbijzijnde container kunnen doen, wordt het er vaak naast geplaatst. Dit terwijl er andere alternatieven zijn als er bijvoorbeeld storing van een container is. Geen handhaving betekent dat het oude gedrag terugkeert en er meer afval in de wijken zal komen te liggen.
Toezichtstrategie	Regelmatige surveillance en handhaving geven inzichten in de "hot spots" binnen de gemeente. Ook een monitoring van het meldingsysteem (E-suite) levert informatie op, die gebruikt wordt om de surveillance en handhaving op de relevante plaatsen te laten plaatsvinden.
Monitoring (effectindicator)	Het aantal meldingen inzake illegaal storten/ bijplaatsen van (zwerf) afval neemt af ten opzichte van 2017.
Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet van buitengewoon opsporingsambtenaren; • Actuele ASV en APV.

6. Productbladen taakveld Bouwen

Taakveld Bouwen	Woonfunctie
Toelichting Taak	<p>Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, en geldend voor zowel woningen, appartementengebouwen en nieuw op te richten woonwagens.</p> <p>Bij woningen wordt alleen toezicht gehouden op het oprichten van de woningen. Speerpunten zijn aspecten veiligheid, gezondheid en energiezuinigheid.</p> <p>Bij appartementen wordt zowel toezicht gehouden op het oprichten, als ook verbouw en/of uitbreiding in ruime zin.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003, Rapport risico-analyse 2009, Welstandsnota 2011.
Begrotingsprogramma	5 Ruimtelijke ontwikkeling
Prioritering	ROOD (appartementen), ORANJE (woningen)
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken.
Doelstellingen	<p>Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <p>Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand;</p> <p>Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</p> <p>Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen voor het oprichten van woningen worden gecontroleerd (100%).</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk</p> <p>Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren</p> <p>Oplevercontroles bij appartementengebouwen worden indien mogelijk in overleg met Veiligheidsregio samen uitgevoerd.</p>
Capaciteit	2300 uren
Aantal controles	275
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (Bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit; - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand; - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet.
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en Handhaving.
Randvoorwaarden	<p>Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.</p> <p>Naast controles ter plekke is er ook veelvuldig contact met vergunninghouder voor overleg over aanvullende gegevens en/of gewijzigde uitvoering van bouwwerken. Deze contactmomenten komen ook ten laste van dit taakveld.</p>

Taakveld Bouwen	Woonfunctie
Wat doen wij niet?	<ul style="list-style-type: none"> - Bij verbouw en/of uitbreiding van een woning of woonwagen wordt geen toezicht gehouden. Op de bouw van aan- en bijgebouwen bij woningen en woonwagens wordt geen toezicht gehouden. - Omdat de omgevingsvergunning bouwen niet op alle punten van het Bouwbesluit wordt gecontroleerd, zal mogelijk het aantal bouwwerken dat niet voldoet aan alle regels toenemen.
Risico's	Negatief effect: gering. Kans op niet naleving: gering. Bestuurlijke aandacht: gering.

Taakveld bouwen	Bijeenkomstfunctie
Toelichting taak	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een bijeenkomstfunctie.</p> <p>Bijeenkomstfunctie: gebruiksfunctie voor het samenkomen van mensen voor kunst, cultuur, godsdienst, gezondheidszorg, communicatie, kinderopvang, het verstrekken van consumpties voor het gebruik ter plaatse en het aanschouwen van sport. Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van het gebouw als verbouwen/uitbreiden voor wat betreft ruimtes waar zich veel mensen bevinden.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003. Rapport risico-analyse 2009. Welstandsnota 2011.
Begrotingsprogramma	5 Ruimtelijke Ontwikkeling
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Doelstellingen	<p>Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <p>Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand;</p> <p>Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</p> <p>Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</p>
Adequaat handavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%).</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren.</p> <p>Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.</p>
Capaciteit	600 uren
Aantal controles	102
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit; - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand; - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet.
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en Handhaving.
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.

Taakveld bouwen	Industriefunctie
Toelichting taak	Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een industriefunctie. Industriefunctie: gebruiksfunctie voor het bedrijfsmatig werken en/of opslaan van materialen en goederen, of voor agrarische doeleinden. Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003. Rapport risico-analyse 2009. Welstandsnota 2011.
Prioritering	ORANJE
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken.
Doelstellingen	Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand; Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%). Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk. Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	550 uren
Aantal controles	63
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit; - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand; - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet.
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en Handhaving
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.

Taakveld bouwen	Onderwijsfunctie
Toelichting taak	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een onderwijsfunctie.</p> <p>Onderwijsfunctie: gebruiksfunctie voor het geven van onderwijs.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	<p>Handhavingsnota 2003.</p> <p>Rapport risico-analyse 2009.</p> <p>Welstandsnota 2011.</p>
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken.
Doelstellingen	<p>Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <p>Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand;</p> <p>Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</p> <p>Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%).</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren.</p> <p>Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.</p>
Capaciteit	125 uren
Aantal controles	6
Naleefgedrag	<p>Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving.</p> <p>Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.</p>
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit; - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand; - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en Handhaving.
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.

Taakveld bouwen	Logiesfunctie
Toelichting taak	Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een logiesfunctie. Logiesfunctie: gebruiksfunctie voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak aan mensen. Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van gebouwen, als het verbouwen/uitbreiden van gebouwen.
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003. Rapport risico-analyse 2009. Welstandsnota 2011.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken.
Doelstellingen	Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand; Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) . Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk. Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	225 uren
Aantal controles	28
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit; - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand; - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet.
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en Handhaving.
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.
Wat doen wij niet?	Bij het oprichten van recreatiewoningen wordt geen toezicht gehouden.
Risico's	Negatief effect: gering. Kans op niet naleving: gering. Bestuurlijke aandacht: gering.

Taakveld bouwen	Kantoor-/winkelfunctie
Toelichting taak	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een kantoor-, dan wel winkelfunctie.</p> <p>Kantoorfunctie: gebruiksfunctie voor administratieve werkzaamheden.</p> <p>Winkelfunctie: gebruiksfunctie voor het verhandelen van materialen, goederen of diensten.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	<p>Handhavingsnota 2003.</p> <p>Rapport risico-analyse 2009.</p> <p>Welstandsnota 2011.</p>
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken.
Doelstellingen	<p>Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <p>Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand;</p> <p>Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</p> <p>Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</p>
Adequaat handhavningsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%).</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren.</p> <p>Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.</p>
Capaciteit	500 uren
Aantal controles	138
Naleefgedrag	<p>Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving.</p> <p>Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.</p>
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit; - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand; - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet.
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en Handhaving.
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.

Taakveld bouwen	Slopen met asbest
Toelichting taak	De taak ziet op het toezicht op verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit slopen, waarbij asbest wordt verwijderd. Het Asbestverwijderingsbesluit 2005 bevat regels voor het verwijderen van asbest en asbesthoudende producten uit bouwwerken en voor het geheel of gedeeltelijk uit elkaar nemen van bouwwerken of objecten waarin zich asbest bevindt. In het bouwbesluit 2012 zijn voorschriften uit het Asbestverwijderingsbesluit 2005 gericht op het verwijderen van asbest uit bouwwerken verwerkt.
Relatie gemeentelijk beleid	Geen.
Prioritering	ORANJE
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken.
Doelstellingen	Het beschermen van mens en milieu tegen gezondheidsrisico's als gevolg van onverantwoorde verwijdering van asbest.
Adequaat handhavingsniveau	Het streven is om toezicht te houden bij de start en de oplevering van de sloopactiviteit.
Capaciteit	400 uren
Aantal controles	26 + administratieve afhandeling van minder risicovolle sloopmeldingen.
Naleefgedrag	<p>Door blootstelling aan asbestvezels kunnen op termijn zeer ernstige gezondheidsklachten optreden bij werknemers, bezoekers en omwonenden. Om dit risico zo klein mogelijk te houden is de sanering van asbest aan strikte regels gebonden. Asbestverwijderingsbedrijven moeten wettelijk verplicht gecertificeerd zijn. De feitelijke verwijdering moet zodoende worden uitgevoerd door een gecertificeerde verwijderaar (DAV), onder toezicht van een gecertificeerde toezichthouder (DTA). Daarnaast is Stichting Certificatie Asbest (Acert) door de minister van SZW aangewezen als beheerstichting in het werkveld asbest. Binnen de Stichting Ascet zijn alle relevante partijen uit het asbest werkveld vertegenwoordigd: opdrachtgevers, overheid, werkgevers, werknemers en corporaties.</p> <p>Helaas zijn er nog altijd zogeheten 'freeriders' die de formele procedures ontwijken. Naast de oneigenlijke winsten worden hierbij vaak onaanvaardbare risico's voor mens en milieu genomen. Door systematisch informatie over deze gedragingen te verzamelen en door een gerichte (keten)aanpak kan gezamenlijke slagkracht worden bereikt. Vanuit de OD wordt dit opgepakt, zodat gerichter toezicht kan worden gehouden op saneerders met slecht naleefgedrag.</p>
Instrument	Toezichtprotocol asbest; Uitvoeringsmethodiek asbestverwijdering.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal locaties waar sloopactiviteiten met asbest plaatsvinden ; - Afname aantal overtredingen; - Afname aantal freeriders.
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht.
Randvoorwaarden	Bij omgevingsvergunningen sloop moet veelal een sloopveiligheidsplan worden overgelegd. De toezichthouder heeft de coördinatie op het instemmen met dit plan.
Wat doen wij niet?	<p>Op grond van landelijke regelgeving is voor een zeer beperkt aantal asbestsaneringen een omgevingsvergunning sloop benodigd. Voor het grootste deel van de saneringen kan worden volstaan met een melding. De geaccepteerde meldingen sloop met asbest worden niet feitelijk gecontroleerd, maar administratief afgedaan. Hierdoor kan het voorkomen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asbest niet conform de regels wordt verwijderd; - illegale sloopactiviteiten plaatsvinden.

Risico's	<p>Negatief effect: aannemelijk. Kans op niet naleving: aannemelijk. Bestuurlijke aandacht: aannemelijk. Hoewel de systematiek van certificering voor voldoende waarborgen zou moeten zorgen, is (landelijk) bekend dat asbestovertredingen zich nog altijd voordoen. Het risico op overtredingen is dan ook aannemelijk, mede gelet op het grote aantal asbestverwijderingen dat plaatsvindt. Het is echter ondoenlijk om met de beschikbare capaciteit de meldingen feitelijk te controleren.</p>
----------	--

Taakveld bouwen	Bestaande bouw
Toelichting taak	<p>Toezicht houden op bestaande bouwwerken waarbij gecontroleerd wordt of het bouwwerk minimaal aan het <i>niveau bestaande bouw</i> van het Bouwbesluit voldoet. Panden die in het kader van 'kamerverhuur' worden gecontroleerd vallen buiten de reikwijdte van dit project. In overleg met toezicht milieu bedrijven en Veiligheidsregio wordt er eventueel samen een controle uitgevoerd.</p>
Omvang taak	Steekproef en ten gevolge van landelijke onderzoeken opgelegde verplichte onderzoeken bij bestaande bouw.
Relatie gemeentelijk beleid	Rapport risico-analyse 2009.
Prioritering	ROOD (zowel vanuit 'bouwtechnische' als 'brandveiligheid'-aspect).
Doelstelling	<p>Bestaande bouw is een onderdeel dat vaak onderbelicht wordt bij het uitvoeren van de toezichtstaak, hoewel het een verplichte taak is. Vanuit de bestuurlijke wens om over dit onderdeel verantwoording te kunnen afleggen is er voor gekozen om een aantal (bestaande bouw)objecten jaarlijks te inspecteren. Uitgangspunt is dat dit type inspectie over een reeks van jaren moet plaatsvinden om relevante conclusies te kunnen trekken. Daarnaast wordt er ten gevolge van calamiteiten door de landelijke overheid de 'verplichting' opgelegd om bepaalde aspecten bij bestaande bouw te controleren, denk bijvoorbeeld aan balkons en breedplaatvloeren.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Aan de hand van een nader vast te stellen steekproef (at random) wordt de omvang van deze taak bepaald. Alle geselecteerde objecten worden gecontroleerd.</p>
Capaciteit	600 uren
Aantal controles	Afhankelijk van de uitkomst van de steekproef
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal gecontroleerde objecten; - Aantal overtredingen; - Aantal overtredingen dat beëindigd kan worden.
Monitoring	Gegevensregistratie team Toezicht en Handhaving.
Randvoorwaarden	Gewijzigde regelgeving 'vergunningvrij bouwen' helder kunnen uitleggen/toepassen.
Wat doen wij niet?	<p>Vanwege de beperkte capaciteit bestaat het risico dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aantal bouwwerken dat niet aan de regels voldoet toeneemt; - illegale bewoning van panden die hiervoor niet geschikt zijn neemt toe, woningsplitsing neemt toe. Dit gaat ten koste van de woningvoorraad; - interne verbouwing en constructieve veranderingen worden niet in beeld gebracht.
Risico's	<p>Negatief effect: gering. Kans op niet naleving: gering. Bestuurlijke aandacht: gering.</p>

Taakveld bouwen	Monumenten
Toelichting taak	<p>Het gaat om toezicht op illegale activiteiten aan panden die onder (Rijks)monumentenwetgeving en beschermde stads- en dorpsgezichten vallen.</p> <p>Sinds de inwerkingtreding van de Wabo is de omgevingsvergunning activiteit monumenten geïntegreerd met (meestal) de omgevingsvergunning activiteit bouw. Dit betekent dat afstemming/overleg een structureel onderdeel van de taken is geworden, uit te voeren door een toezichthouder van team Toezicht en Handhaving.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	Monumentenverordening.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft constructief veilige en onbeschadigde monumenten.
Doelstelling	Het voorkomen van onherstelbare schade aan monumenten en het in stand houden van de constructie van monumenten.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%). Is geen vergunning verleend, dan wordt op basis van het puntensysteem uit het deelrapport Uitvoeringsrichtlijnen Wabo beleidsplan een score bepaald. Hoe hoger de score hoe hoger de prioriteit om toezicht te houden.
Capaciteit	400 uren
Aantal controles	14; betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor de rest is het onderdeel van andere controles.
Naleefgedrag	<p>Analyse uit landelijke monitoring blijkt dat onbekendheid met wet- en regelgeving vaak leidt tot overtredingen.</p> <p>Men weet vaak niet dat bepaalde handelingen (vaak onderhoud) aan monumenten vergunningplichtig zijn.</p>
Toezichtstrategie	Protocollen / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal onbeschadigde monumenten; - Aantal meldingen; - Afname aantal geconstateerde overtredingen.
Monitoring	Gegevensregistratie team Beleid.
Randvoorwaarden	<p>Monumentenverordening moet actueel zijn.</p> <p>Bij een aanvraag omgevingsvergunning activiteit monumenten, toezichthouder betrekken bij het vergunningverleningsproces, zoals is vastgelegd in de samenwerkingsafspraken TZ/OV restauratiebegeleiding.</p> <p>Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.</p>

Taakveld bouwen	Toezicht reclameobjecten
Toelichting taak	Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen die betrekking hebben op reclameobjecten. Tevens wordt toezicht gehouden op het illegaal aanbrengen van reclameobjecten. De hoogste prioriteit hebben de illegaal aangebrachte reclameobjecten in de binnenstad.
Relatie handhavingsbeleid	Reclamebeleid. Welstandsnota.
Prioritering	GEEL
Maatschappelijk effect	Deventer is een stad met een mooie visuele uitstraling.
Doelstellingen	Het voorkomen van een onwenselijke uitstraling van de stad en visuele hinder als gevolg van illegaal aangebrachte reclame-uitingen.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende reclamevergunning / melding moet toezicht zijn gehouden. Het is afhankelijk van het object en aan het oordeel van de toezichthouder hoe vaak een inspectie wordt uitgevoerd.
Capaciteit	400 uren
Aantal controles	120
Naleefgedrag	In het algemeen wordt veel reclame illegaal aangebracht. Op dit onderwerp moet voortdurend toezicht zijn.
Instrument	Toezichtprotocol.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Afname aantal illegaal aangebrachte reclame-uitingen; - Toename 'schoonheidsbeleving' inwoners (gemeentemonitor).
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving. Monitor Leefbaarheid en Veiligheid.
Randvoorwaarden	De welstandsnota voor wat betreft reclame is actueel.

Taakveld bouwen	Toezicht uitstallingen
Toelichting taak	Toezicht op illegaal aangebrachte uitingen op borden of het plaatsen van diverse reclame-uitingen op de openbare weg (uitstallingen).
Relatie gemeentelijk beleid	Gemeentelijk uitstallingenbeleid in de Welstandsnota.
Prioritering	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat. Omdat uitstallingen bepalend zijn voor het aanzicht van de stad, en van grote invloed zij op de beeldvorming en bereikbaarheid van de stad is deze taak toch meegenomen in het programma.
Maatschappelijk effect	Deventer is een stad met veilige en goed bereikbare winkelgebieden en goed toegankelijke trottoirs, met name voor de veiligheidsdiensten. Het voorkomen van overlast en visuele hinder.
Doelstellingen	Het realiseren van veilige doorgangen in winkelgebieden en toegankelijke trottoirs. Het voorkomen van overlast en visuele hinder.
Adequaat handavingsniveau	Alle illegale situaties worden beëindigd.
Capaciteit	260 uren
Aantal controles	PM
Autonomo naleefgedrag	Ten aanzien van uitstallingen worden de grenzen van het toelaatbare regelmatig opgezocht. Dit onderwerp moet dan ook voortdurend aandacht krijgen.
Instrument	-Arrangement uitstallingen; -Gebruik standaardformulieren. Toelichting Dit arrangement bepaalt dat Handhaving de eerste twee controles uitvoert. Is het probleem dan nog niet opgelost dan wordt het door de toezichthouder Bouwen en Wonen overgenomen.
Effectindicatoren	- Afname aantal illegaal geplaatste uitstallingen; - Afname aantal klachten met betrekking tot overlast en visuele hinder; - Goede toegankelijkheid binnenstad voor veiligheidsdiensten.
Monitoring	Gegevensregistratie team Toezicht. Aantal meldingen bij het Meldpunt Openbare Ruimte.
Randvoorwaarden	Deugdelijke registratie met betrekking tot uitstallingen en klachten.

Taakveld bouwen	Meldingen / eigen constateringen (bouwen)
Toelichting taak	<p>Deze taak betreft het uitvoeren van een controle naar aanleiding van een melding of verzoek om handhaving over (ver)bouw- en gebruiksactiviteiten.</p> <p>In veel gevallen wordt een melding/verzoek gedaan door een omwonende van een bouwlocatie. Dergelijke meldingen/verzoeken worden onderzocht of ze gegrond zijn.</p> <p>In principe worden anonieme meldingen niet in behandeling genomen. Wel is het mogelijk dat een toezichthouder naar aanleiding van eigen constateringen de benodigde actie onderneemt.</p>
Omvang taak	<p>Het is niet eenvoudig om te ramen hoeveel meldingen/eigen constateringen en handhavingsverzoeken zich voordoen. In de loop der jaren is de complexiteit van de meldingen en het aantal verzoeken om handhaving echter fors toegenomen.</p> <p>Voor 2017 is 15% van de beschikbare toezichtcapaciteit hiervoor gereserveerd. Deze lijn wordt in 2018 voortgezet.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	<p>Voor het afhandelen van meldingen heeft de gemeente een protocol vastgesteld.</p>
Prioritering	<p>De prioritering is afhankelijk van de soort en ernst van de melding. Indien blijkt dat een melding valt onder de ORANJE of ROOD-categorie van de risicoanalyse dan wordt deze in behandeling genomen totdat de geraamde uren (capaciteit) zijn benut. Als een melding onder categorie GEEL van de risico-analyse valt, dan wordt deze opgepakt als blijkt dat er tijd over is. Op handhavingsverzoeken wordt altijd actie ondernomen.</p>
Maatschappelijk effect	<p>Deventer is een stad met kwalitatief hoogstaande gebouwen en bouwwerken.</p>
Doelstellingen	<p>Het in stand houden van de constructieve veiligheid en brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken.</p> <p>Dienstverlenend handelen jegens melder.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. Ten aanzien van het niet in behandeling nemen van een melding wordt binnen 3 werkdagen de melder geïnformeerd.</p>
Capaciteit	1250 uren
Aantal controles	90
Instrument	Protocol
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Afname aantal meldingen; - Toename tevredenheidsgevoel bij inwoners (gemeentemonitor).
Monitoring	<p>Aantal meldingen bij het Meldpunt Openbare Ruimte. Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (vraag over tevredenheid openbare ruimte).</p>
Randvoorwaarden	<p>Uitvoering conform protocol, dat wil zeggen tijdige afhandeling en communicatie richting melder.</p>

Taakveld bouwen	Calamiteiten (bouwen)
Toelichting taak	Deze taak betreft het optreden bij een calamiteit ter voorkoming van gevaar voor de gebruikers van een gebouw of bouwwerk en hun omgeving. Een calamiteit betreft bijvoorbeeld een (asbest)brand, het (gedeeltelijk) instorten van een gebouw.
Omvang taak	Het is niet eenvoudig om te ramen hoeveel calamiteiten zich zullen voordoen. Daarom wordt 5% van de beschikbare toezichtcapaciteit gereserveerd voor deze taak.
Relatie gemeentelijk beleid	Voor het afhandelen van calamiteiten heeft de gemeente een protocol vastgesteld. Gemeentelijk rampenplan.
Prioritering	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
Maatschappelijk effect	Deventer is een veilige stad.
Doelstellingen	Het voorkomen van risico's voor de veiligheid van de inwoners en de volksgezondheid. Het voorkomen van ongerustheid bij de inwoners.
Adequaat handhavingsniveau	Calamiteiten worden onmiddellijk / per ommekeer in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan / bevolkingszorg in werking treedt.
Capaciteit	390 uren
Aantal controles	PM
Instrument	Protocol / Rampenplan.
Effectindicator	<ul style="list-style-type: none"> - Afname aantal calamiteiten; - Toename gevoel van veiligheid (monitor).
Monitoring	Gegevensregistraties team Toezicht en Handhaving en de Veiligheidsregio IJsselland, Monitor Leefbaarheid en Veiligheid.
Randvoorwaarden	Uitvoering conform calamiteitenprotocol dan wel gemeentelijk rampenplan.

7. Productbladen taakveld Leefbaarheid

Taakveld leefbaarheid	Parkeertoezicht
Omschrijving taak	Toezicht en handhaving op betaald parkeren. Controle op GSM-parkeren wordt uitgevoerd via handterminals. Met de invoering van GSM-parkeren is de controle efficiënter waardoor de kans op fouten (verkeerd kenteken, kleur, type auto) veel kleiner is. Verder wijzigt de taak 'parkeertoezicht' niet, want parkeerders hebben nog steeds de mogelijkheid een kaartje achter het raam te plaatsen waardoor toch langs alle auto's moet worden gelopen.
Omvang taak	Dagelijks toezicht, zowel overdag als tijdens avonduren en de weekenden.
Relatie gemeentelijk beleid	Parkeerverordening.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een prettige en goed bereikbare binnenstad.
Doelstellingen	Het voorkomen van inkomstenderving door wanbetalers of niet-betalers; Het voorkomen van onwenselijk parkeergedrag; Optimaal bereikbaar houden van (moeilijk toegankelijke) straten en pleinen.
Adequaat handhavingsniveau	Ieder geconstateerde overtreding wordt bestraft.
Capaciteit	7500 uren
Naleefgedrag	Als men in de gaten krijgt dat er geen handhaving meer plaatsvindt zal de betalingsbereidheid snel terug lopen en kunnen de vergunninghouders hun auto nergens meer kwijt.
Toezichtstrategie	Door dagelijks op verschillende tijdstippen en via verschillende routes te controleren blijft de betalingsbereidheid groot. Men neemt minder snel het risico om niet te betalen, omdat men de kans loopt een bekeuring te krijgen. Datzelfde geldt voor vergunninghouder parkeren met name in de avonduren en weekenden.
Monitoring (effectindicator)	<ul style="list-style-type: none"> - Betalingsbereidheidsonderzoek (4 keer per jaar); - Aantal geschreven bonnen (mulder feiten); - Aantal fiscale bonnen (directe inkomsten gemeente); - Afname aantal meldingen over parkeeroverlast; - Afname aantal gevallen dat voertuigen weggesleept moesten worden.
Randvoorwaarden	Handhaafbare Parkeerverordening. Voldoende BOA 's.

8. Productblad taakveld Ruimtelijke Ordening

Taakveld Ruimtelijke Ordening	Bestemmingsplannen
Omschrijving taak	Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met een bestemmingsplan (artikel 7.1 van de Wro).
Omvang taak	Deze taak is in 2018 voor het eerst opgenomen in het HUP en ziet toe op het gebruik van gronden en bouwwerken conform een bestemmingsplan, een inpassingsplan of een projectbesluit.
Relatie gemeentelijk beleid	Bestemmingsplan, inpassingsplan of projectbesluit.
Prioritering	Deze taak is niet afzonderlijk geprioriteerd. Wel kan de taak samenvallen met het taakveld Bouwen. Daar waar dit aan de orde is vindt gelijktijdig toezicht en handhaving plaats van deze taak.
Maatschappelijk effect	Gronden en bouwwerken worden in Deventer conform ruimtelijke regels gebruikt.
Doelstellingen	Het rechtmatig laten gebruiken van gronden en bouwwerken.
Adequaat handhavingsniveau	Toezicht en handhaving op grond van verzoeken om handhaving en geconstateerde overtredingen.
Capaciteit	Geen specifieke uren.
Naleefgedrag	Niet iedere gebruiker zal weten welk gebruik wel en niet is toegestaan; overtredingen zullen in veel gevallen vermoedelijk onbewust plaatsvinden. Daarnaast zijn er overtreders die bewust gronden en bouwwerken strijdig in gebruik nemen omdat de pakkans vermoedelijk als gering wordt beschouwd.
Toezichtstrategie	Toezicht vindt alleen plaats in samenhang met andere taakvelden. Er wordt zodoende geen toezicht gehouden op alleen het gebruik. Sommige vergunningen kunnen alleen afgegeven worden als het gebruik ook rechtmatig is (bijv. exploitatievergunning openbare inrichting). In die gevallen wordt het gewenste gebruik getoetst aan het bestemmingsplan.
Monitoring (effectindicator)	Vindt (nog) niet plaats.
Randvoorwaarden	N.v.t.

9. Productblad taakveld Brandveiligheid

Taakveld Brandveiligheid	Calamiteiten (brandveiligheid)
Omschrijving taak	Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, die betrekking hebben op de activiteit brandveilig gebruik.
Omvang taak	<p>Na vergunningverlening worden er nog veelvuldig zaken ten aanzien van brandveiligheid ingediend, zoals brandmeldinstallatie, plaatsing sprinklers, of aanpassen brandcompartimentering. Team Toezicht legt deze zaken voor aan de Veiligheidsregio, team Risicobeheersing. Indien mogelijk, gelet op de beschikbaarheid van de medewerkers van team Risicobeheersing, wordt vervolgens een integrale controle bouw- en brandveiligheid uitgevoerd. Indien de medewerkers van team Risicobeheersing niet beschikbaar zijn, gaat de toezichthouder Bouwen en Wonen alleen op controle. Geconstateerde tekortkomingen worden dan teruggekoppeld aan de Veiligheidsregio.</p> <p>Naast activiteiten in de bouwfase, worden er in de bestaande bouw ook geregeld aanpassingen gedaan. Hiervoor moet het Programma van Eisen dan aangepast worden. Gemeente Deventer is hier het bevoegd gezag voor. De kennis ligt echter bij Veiligheidsregio. Team Toezicht zet dergelijke aanvragen door naar de Veiligheidsregio, met het verzoek om advies. Dit advies sluit team Toezicht en Handhaving kort met de aanvrager.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	Brandbeveiligingsverordening gemeente Deventer.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Gebouwen worden in Deventer brandveilig gebruikt.
Doelstellingen	Het brandveilig (laten) gebruiken van gebouwen.
Adequaat handhavingsniveau	Toezicht en handhaving op grond van verzoeken om handhaving en geconstateerde overtredingen.
Capaciteit	Geen specifieke uren
Naleefgedrag	Het belang bij het brandveilig gebruiken van gebouwen zal door een ieder onderkend worden. Helaas blijkt nog te vaak dat de brandveiligheid niet op orde is, veelal door onbekendheid met regelgeving en in sommige gevallen door gemakzucht.
Toezichtstrategie	Toezicht vindt plaats in samenhang met andere taakvelden. Brandweer zet in op voorlichting en preventie.
Monitoring (effectindicator)	Vindt (nog) niet plaats.
Randvoorwaarden	Samenwerking en afstemming met brandweer.

10. Productbladen taakveld Openbare en Veiligheid

Taakveld veiligheid	Kamerverhuur
Toelichting taak	Toezicht op kamerverhuurpanden. Toezicht bestaat uit 2 sporen: 1) Opsporing illegale kamerverhuur; 2) Toezicht legaal kamerverhuur op bouwbesluit en gebruiksbesluit en omgevingsvergunning.
Omvang taak	Sinds 1 januari 2012 geldt de vergunningplicht voor de gehele gemeente Deventer. Er is een inventarisatie uitgevoerd van kamerpanden die onder de vergunningplicht vallen, onder meer op basis van de gemeentelijke basisregistratie personen (BRP) -gegevens. De eigenaren van deze panden worden aangeschreven om een vergunningaanvraag in te dienen, of om het verhuren van kamers te beëindigen.
Relatie gemeentelijk beleid	Huisvestingsverordening.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige kamerverhuurpanden.
Doelstelling	Realiseren van veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten (Bouwbesluit en Gebruiksbesluit).
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Capaciteit	1640 uren
Naleefgedrag	Het komt regelmatig voor dat kamerverhuur zonder daartoe verleende vergunning plaatsvindt. Daarnaast worden veel overtredingen, zowel bouw- als brand technisch geconstateerd.
Toezichtstrategie	De eerste controle wordt aangekondigd. Afhankelijk van de bevindingen worden volgende controle(s) onaangekondigd uitgevoerd.
Effectindicatoren	- Afname aantal illegale kamerverhuurpanden (strijdigheid met Huisvestingsverordening); - Toename aantal panden in overeenstemming met Bouwbesluit; - Toename aantal panden in overeenstemming met Gebruiksbesluit.
Monitoring	Gegevensregistratie team Toezicht en Handhaving.
Randvoorwaarden	Huisvestingsverordening en gemeentelijk handhavingsbeleid moeten actueel zijn.

Taakveld veiligheid	Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte
Omschrijving taak	<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving en toezicht in de openbare ruimte op overlast (domein bevoegdheden); • Aanpak van de “kleine ergernissen” die verboden zijn op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV); • Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit; • Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen); • Melden storingen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal); • Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG; • Afhandelen van meldingen (1800 op jaarbasis); • Verkeer regelen bij calamiteiten/ niets er in / niets eruit, voetjesactie); • Afhandelen bijtincidenten en uitvoering geven aan de ingediende moties m.b.t meldpunt en HOND (Honden Omgangs Normen Deventer).
Omvang taak	<ul style="list-style-type: none"> • Dagelijkse aanwezigheid in hot spot-gebieden door meerdere koppels zowel overdag als in de avonduren en weekenden.
Relatie gemeentelijk beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene plaatselijke verordening; • Programma veiligheid; • Programma openbare ruimte; • Programma milieu.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstellingen	Een afname van het aantal ergernissen; Een afname van de criminaliteit (auto-inbraken, aantal woninginbraken, aantal overvallen);
Adequaat handhavingsniveau	Iedere dag vindt er toezicht plaats in de openbare ruimte;
Capaciteit	10.000 uren
Naleefgedrag	Het grootste deel van de mensen respecteert de regels en wetten die zijn vastgelegd. Normen en waarden spelen hierbij een cruciale rol.
Toezichtstrategie	Door dagelijks toezicht te houden toon je dat je aanwezig bent op straat (preventie) en daar waar nodig handhaaft op de geldende wetgeving.
Monitoring (effectindicator)	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal meldingen inzake overlast neemt af ten opzichte van 2017; - Het aantal meldingen inzake overlast op hangplaatsen neemt af; - Het aantal woninginbraken en auto-inbraken neemt af; - Het aantal overvallen op winkels neemt af.
Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> - Voldoende BOA 's; - Handhaafbare bepalingen in de verordeningen.

Taakveld veiligheid	Jeugtoezicht & DHW
Toelichting taak	Deze taak richt zich op overlast gevende jeugd, drankgebruik onder jongeren in de openbare ruimte, jeugdgroepen, JOPS en MOPS en deelname aan het jeugdnetwerk.
Omvang taak	Dagelijks toezicht op hotspots (op vrijdag en zaterdag ook in de avonden).
Relatie gemeentelijk beleid	Modelaanpak Jeugdoverlast Deventer, Uitgangspunten implementatie Drank- en Horecawet.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstelling	Afname van jeugdoverlast en drankgebruik onder jongeren.
Adequaat handhavingsniveau	Dagelijks (7 dagen per week met name in de avonden en weekenden).
Capaciteit	3500 uren
Naleefgedrag	Gebleken is dat jeugdoverlast en drankgebruik toeneemt naarmate de intensiteit van toezicht afneemt.
Toezichtstrategie	Door dagelijks de "hotspots" te bezoeken en met jeugd in gesprek te gaan wordt in kaart gebracht om wie het gaat en kan een preventief dossier worden gemaakt.
Monitoring (effectindicator)	Afname aantal meldingen jeugdoverlast (Meldpunt Openbare Ruimte) ; Afname aantal hotspots 'jeugdoverlast'; Afname drankgebruik onder jongeren in Deventer (GGD).
Randvoorwaarden	Goede samenwerking met de partners (politie, Raster, Tactus). Voldoende BOA 's.

Taakveld veiligheid	Horeca(terrassen)
Toelichting taak	Toezicht houden op de omvang van de terrassen en de aanwezigheid van illegale terrassen. Overige horecakwesties allen in het geval van excessen of handhavingsverzoeken.
Omvang taak	Wekelijks, met name op donderdag, vrijdag en zaterdag, en daarnaast bij evenementen en markten.
Relatie gemeentelijk beleid	Terrassenbeleid Deventer(2011) als onderdeel van horecabeleid.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstelling	Horeca houdt zich aan het terrassenbeleid.
Adequaat handhavingsniveau	Wekelijks en tijdens markten en evenementen.
Capaciteit	200 uren + 100 uur taakveld bouwen en wonen.
Naleefgedrag	Gebleken is dat overtredingen toenemen als controles afnemen.
Toezichtstrategie	Door frequente controles worden afspraken door de horeca beter nagekomen.
Monitoring (effectindicator)	Afname overtredingen terrasregels.
Randvoorwaarden	Goede samenwerking met de partners (horeca, politie). Voldoende BOA 's.

Taakveld veiligheid	Toezicht bij evenementen
Toelichting taak	Toezicht en handhaving bij evenementen
Omvang taak	Inzet bij o.a. de 5 grote evenementen (Dickens Festijn, Boekenmarkt, Deventer op stelten, Zomerkermis, Kick Off, Stadsfestival, Koningsdag en de Goede vrijdagmarkt) maar daarnaast ook op de kleine evenementen (IJsselloop, City moves etc.). In 2018 zijn er extra activiteiten i.v.m. Deventer 1250.
Relatie gemeentelijk beleid	Gemeentelijk evenementenbeleid.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige evenementen.
Doelstellingen	Het waarborgen van de openbare orde en veiligheid bij evenementen door met name vergunningencontrole).
Adequaat handhavingsniveau	In ieder geval wordt toezicht gehouden op de vijf grote evenementen (zie hierboven).
Capaciteit	2000 uren + 100 uur taakveld bouwen en wonen
Naleefgedrag	Het merendeel van de bezoekers / festivalgangers respecteert de geldende regelgeving. Een kleine groep zoekt de grenzen van het toelaatbare op of gaat hier over heen. Vergunninghouder houdt zich aan vergunningvoorschriften.
Toezichtstrategie	Door preventief aanwezig te zijn bij evenementen wordt in de meeste gevallen voorkomen dat bezoekers onwenselijk gedrag (bijvoorbeeld ten gevolge van drankgebruik, drugs) vertonen dat van invloed kan zijn op de sfeer van een evenement. Daarnaast is toezicht op vergunningvoorschriften nodig om een verantwoord verloop van een evenement te bevorderen. Bij de grote evenementen (categorie C op basis van de risico-inventarisatie) wordt een centrale post (CP) ingericht. Vanuit het CP wordt gedurende het evenement beoordeeld waar en hoe bijgestuurd moet worden(crowd management).
Monitoring (effectindicator)	Toename gevoel van veiligheid bij evenementen (gemeentemonitor).
Randvoorwaarden	Voldoende inzet, samenwerking met politie en particuliere beveiliging en organisatoren. Voldoende BOA 's.
Wat doen wij niet?	Weinig toezicht op kleine evenementen. Dit kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Overtredingen worden alleen opgepakt indien het een exces betreft.
Risico's	Negatief effect: gering. Kans op niet naleving: gering. Bestuurlijke aandacht: gering.

Taakveld veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium
Toelichting taak	Deze taak richt zich op het houden van toezicht in het kader van de bestuurlijke aanpak en inzet van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen al gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen). Daarnaast is deze taak gericht op het ondersteunen van de politie tijdens inzetten.
Relatie gemeentelijk beleid	Bestuurlijk instrumentarium 'de aanpak van georganiseerde criminaliteit'. Gedoo- en handhavingsbeleid artikel 13b Opiumwet. Algemene Plaatselijke Verordening Deventer.
Prioritering	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat.
Doelstellingen	Ontmoediging van de (georganiseerde) criminaliteit en de bestrijding van hiermee samenhangende overlast en verloedering.
Capaciteit	1230 uur
Toezichtstrategie	Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen.

Taakveld veiligheid	MPT/ wachtcommandant/ Planning
Toelichting taak	<ul style="list-style-type: none"> • Afhandelen verloren en gevonden voorwerpen; • Coördinatie werkzaamheden buiten; • Uitluisteren portofoonverkeer; • 1^e lijns afhandeling van meldingen aan de balie en per telefoon(veelal m.b.t. geschreven verbalen en verloren & gevonden voorwerpen); • Opstellen dienstroosters.
Omvang taak	Tijdens werkdagen op kantooruren.
Relatie gemeentelijk beleid	Hostmanship & wettelijke taak m.b.t. gevonden en verloren voorwerpen.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Adequaat en laagdrempelig kunnen registreren van verloren en gevonden voorwerpen, zodat voorwerpen z.s.m. bij rechtmatige eigenaar terugkeren; • Adequaat afhandelen van meldingen en vragen van burgers en bedrijven; • Snelle en adequate coördinatie van buitenwerkzaamheden waar nodig.
Adequaat handhavingsniveau	Op werkdagen tijdens kantooruren van 08.00 uur tot 18.00 uur.
Capaciteit	3000 uren
Naleefgedrag	Een adequaat landelijk systeem biedt iedereen de mogelijkheid verloren en gevonden voorwerpen eenvoudig te registreren.
Toezichtstrategie	n.v.t.
Monitoring (effectindicator)	Het terug bezorgen van gevonden voorwerpen bij rechtmatige eigenaar wordt gemonitord.
Randvoorwaarden	Goede samenwerking met de partners (politie, woningbouwvereniging, Raster, etc.).

Taakveld veiligheid	Toezicht en handhaving Kinderopvang
Toelichting taak	Deze taak richt zich op het houden van toezicht en daar waar nodig handhaven van de kwaliteitseisen voor kindercentra.
Omvang taak	62 kinderdagverblijven - 1783 kindplaatsen 45 buitenschoolse opvang – 1944 kindplaatsen 6 gastouderbureaus 266 gastouders – 1360 kindplaatsen
Relatie gemeentelijk beleid	Handhaving Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Prioritering	Deze taak is niet meegenomen in de risicoanalyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat. Omdat de handhaving van de kwaliteitseisen voor kindercentra een belangrijke taak van de gemeente is, is het opgenomen in het uitvoeringsprogramma.
Maatschappelijk effect	Deventer kent veilige kindercentra.
Doelstellingen	Bewaken van de veiligheid in kindercentra.
Adequaat handavingsniveau	Alle kindercentra worden minimaal een keer per jaar door de GGD bezocht. Jaarlijks wordt 5 % van de geregistreerde gastouders gecontroleerd. Dit percentage is het landelijk vastgestelde minimum.
Naleefgedrag	Over het algemeen kan worden gesteld dat het naleefgedrag bij kindercentra hoog is. Kindercentra met een score rood of oranje risicoprofiel worden vaker dan een keer per jaar gecontroleerd. Het grote merendeel van alle voorzieningen van kinderopvang heeft een groen risicoprofiel en voldoet aan de wet- en regelgeving, waarbij eventuele constatering van overtreding in bijna alle gevallen na een waarschuwing zijn beëindigd.
Toezichtstrategie	De inspecties worden onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd door de GGD IJsselland. Afhankelijk van het risicoprofiel (groen, oranje of rood) dat aan een kindercentrum is toegekend wordt de controlefrequentie bepaald. Handhaving van overtredingen vindt plaats conform het gemeentelijk Afwegingsmodel handhaving kinderopvang.
Monitoring (effectindicator)	Gemeentelijk jaarverslag kinderopvang. De gemeente Deventer is voor het vijfde jaar achtereen door de onderwijsinspectie met een (hoogste) status A beoordeeld. Dit betekent dat de gemeente haar wettelijke taken naleeft en de zaken op orde heeft.
Randvoorwaarden	Overleg en afstemming met de GGD IJsselland.

BIJLAGE HUP 2018 Deventer

Werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen

Inleiding

Vanaf 1 juli 2017 bepaalt het Besluit omgevingsrecht (Bor)¹ dat het uitvoerings- en handhavingsbeleid ook inzicht moet geven in de werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen. Zodoende wordt met deze bijlage bij het HUP 2018 voor het eerst invulling gegeven aan deze wettelijke verplichting.

Wabobeleidsplan

Reeds in 2013 heeft de gemeente Deventer een Wabobeleidsplan vastgesteld, waarin is aangegeven dat het dient als antwoord op de centrale vraag hoe wij vergunningverlening, toezicht en handhaving vorm en inhoud geven. Het Wabobeleidsplan bestaat uit het hoofdrapport en een deelrapport met de concrete uitvoeringsrichtlijnen dat in 2016 is vastgesteld. Beide rapporten geven een zeer compleet beeld van de gemeentelijke werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen.

Benchmark Wabo-taken gemeente Deventer

Naast het Wabobeleidsplan geeft ook de benchmark 'WABO-taken gemeente Deventer, Vergelijkend onderzoek naar de prestaties, kosten en opbrengsten' uit 2017 een goed inzicht in onze werkwijze. Doel van deze benchmark was de (interne) behoefte aan inzicht in en een onderbouwing van de begrote kosten en opbrengsten van de Wabo-taken van de gemeente Deventer. Onderdelen van het onderzoek geven echter ook een goed beeld van de werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen in vergelijking met andere gemeenten van eenzelfde omvang. De belangrijkste conclusies uit de benchmark is dat Deventer bovengemiddeld goed scoort. Het algehele beeld is dat met een relatief compacte formatie veel werk verzet wordt. Deventer heeft bewust geïnvesteerd in dienstverlening en dat is terug te zien in de scores. Ook qua efficiency zijn er mooie resultaten behaald.

Drie invalshoeken

Bij de benchmark is ervoor gekozen om het onderzoek in te steken vanuit drie perspectieven:

1. Klant

Hierbij gaat het om de klantgerichtheid van de dienstverlening, zoals bijvoorbeeld blijkt uit doorlooptijden, bereikbaarheid en de hoogte van de leges.

2. Het bestuur

Bij deze invalshoek staat centraal in hoeverre de gemeente in staat om risico's te beheersen en/of het normconform gedrag van de initiatiefnemers te bevorderen.

3. De organisatie

Vanuit het organisatieperspectief draait het om de vraag in hoeverre de gemeente haar taken efficiënt weet uit te voeren met zo min mogelijk inzet van formatie en/of collectieve middelen.

Hierna wordt aan de hand van deze perspectieven inzicht gegeven in de ontwikkelingen voor 2018 met betrekking tot de werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen. De benchmark is eveneens als bijlage bij het HUP 2018 gevoegd.

1. Klantperspectief

De klant is vooral gebaat bij het zo eenvoudig en goedkoop mogelijk verkrijgen van de vereiste omgevingsvergunning of toestemming (na een melding) om het gewenste project te kunnen realiseren. Het spreekt voor zich dat een goede voorlichting over de (on)mogelijkheden van vergunningverlening en toestemming en de bijkomende (leges) kosten een essentieel vereiste vormen om te kunnen komen tot de gewenste realisatie van het project.

¹ artikel 7.2, zesde lid, onder d, van het Bor

1.1 Internet, balie & telefonie

Uit de benchmark blijkt dat in de gemeente Deventer opvallend veel gebruikgemaakt wordt van de internetsite. Wij hebben dan ook hard gewerkt aan de toegankelijkheid van de informatie op de website. Zo is er bijvoorbeeld een stappenplan bouw en verbouw opgesteld waaruit de klant kan opmaken welke stappen nodig zijn om te komen tot een omgevingsvergunning.

Ook zijn er relatief veel contacten die via de balie verlopen. Anderzijds is er nauwelijks sprake van bezoeken op afspraak. De openingstijden zijn in Deventer (zeer) ruim, zowel voor de balie, telefonisch en op afspraak. Dit is een bewuste keuze geweest vanuit het oogpunt van dienstverlening. Uit de benchmark kwam echter ook naar voren dat de tevredenheid van de Wabo-contacten en dienstverlening niet consequent wordt gemonitord. Wij hebben daar op een andere wijze invulling aangegeven door deel te nemen aan een landelijk dienstverleningsonderzoek in het kader van de implementatie van de Omgevingswet. De resultaten van dit onderzoek worden naar verwachting in januari bekendgemaakt. Het is ons voornemen om de komende 10 jaar tweejaarlijks aan dit onderzoek deel te nemen.

1.2 Vooroverleg

Naast voorlichting via internet, de balie of telefonie is het vooroverleg een belangrijk instrument om tot vergunningverlening te komen. Uit de benchmark blijkt wij 57% van de totaal ingediende aanvragen in eerste instantie in behandeling kunnen nemen, ten opzichte van 40% gemiddeld bij andere gemeenten. En ook in tweede instantie hoeft een relatief klein percentage buiten behandeling te worden gelaten. Dat is een mooie prestatie, te meer omdat de mogelijkheid tot vooroverleg op vergelijkbare niveau benut wordt (34% tegen 37% gemiddeld). De kans dat een aanvraag in Deventer tot een daadwerkelijk verleende vergunning leidt is wat kleiner dan gemiddeld. 86% haalt de eindstreep tegen 90,6% gemiddeld.

1.3 Klantadviseurs

Naast vooroverleg dragen ook de functies van klantadviseur en klantregisseur bij aan een goede dienstverlening. Het team ondernemen en vergunningen heeft vier klantadviseurs en één klantregisseur in dienst die een eerste aanspreekpunt zijn voor de klant. De klantadviseurs coördineren de meervoudige en complexe vergunningaanvragen en wijzigingen van het bestemmingsplan. De klantregisseur houdt zich voornamelijk bezig met de bestuurlijk gevoelige aanvragen.

1.4 Vergunningverlening

Een andere belangrijke service-indicator is de doorlooptijd bij de behandeling van de daadwerkelijke aanvragen omgevingsvergunning. Uit de benchmark blijkt dat Deventer bij vrijwel alle procedures beter dan gemiddeld scoort. Verder is vastgesteld dat het aantal van rechtswege verstrekte omgevingsvergunningen lager ligt (0,4% ten opzichte van het benchmarkgemiddelde van 1,0%). Tot slot heeft de benchmark aangetoond dat het aantal termijnverlengingen hoger ligt dan gemiddeld. De verklaring hiervoor is dat enerzijds in het vierde kwartaal van 2016 het aantal aanvragen fors is toegenomen en anderzijds het ziekteverzuim hoog was in deze periode.

Hoewel het aantal vergunningaanvragen vermoedelijk verder zal toenemen is het onze verwachting dat in 2018 het aantal termijnverlengingen lager zal uitvallen. Wij hebben het streven om bij ziekteverzuim sneller in te spelen op extra capaciteit, zodat achterstanden worden voorkomen en termijnverlengingen niet langer nodig zijn. Verder worden sinds 2017 Wabo-procedures 'Lean' ingericht. In 2018 verwachten wij hiervan de resultaten te zien.

2. Bestuurlijk perspectief

Zoals in de benchmark is aangegeven is het voor het bestuur van belang dat de gemeente haar beleidsdoelen realiseert en regel naleving weet af te dwingen. Het gaat daarbij om de vergunningverlening in relatie tot de mate van regel naleving en de mate waarin risico's voor het ruimtelijk domein worden beheerst.

2.1 Toetsintensiteit

Een van de indicatoren die we gebruiken is de intensiteit waarmee vergunningaanvragen worden getoetst aan de daarvoor geldende regelgeving. Voor vijf typische bouw aanvragen zijn de intensiteitsniveaus uitgedrukt zoals die worden gehanteerd in de door de Vereniging BWT Nederland ontwikkelde systematiek van het LTP (Landelijk ToetsProtocol). De LTP-norm voor een minimaal acceptabel toetsniveau is 100 (erboven betekent meer aandacht dan minimaal acceptabel conform de norm). De toetsintensiteit is in Deventer met 76 relatief laag. Dit hangt samen met de keuze van

Deventer om bepaalde categorieën minder risicovolle aanvragen niet meer standaard aan het Bouwbesluit te toetsen. Hiermee anticiperen wij op de private kwaliteitsborging van gevolgklasse-1 aanvragen (minder risicovolle bouwwerken). In de benchmark wordt de vraag gesteld of de huidige capaciteit in de praktijk voldoende is om het gewenste risiconiveau te kunnen borgen en wordt geadviseerd dit nader te onderzoeken. Een dergelijk onderzoek is volgens ons niet nodig. Wij zien geen aanleiding om de toetsintensiteit te verhogen en zijn van mening dat de capaciteit voldoende is afgestemd op het door ons gewenste kwaliteitsniveau.

2.2 Bezwaar en beroep

Verder toont de benchmark aan dat in 2016 op een aantal van 35 bezwaarschriften tegen verleende omgevingsvergunningen slechts in een geval het primaire besluit is herzien vanwege een gegrond verklaard bezwaar. Het oordeel of een bezwaar gegrond of ongegrond moet worden verklaard is overigens niet doorslaggevend met betrekking tot de vraag over de kwaliteit van de besluitvorming, daar kunnen ook andere factoren een rol bij spelen. Bovendien wordt altijd getracht een bezwaarschrift af te handelen via de zogeheten 'andere aanpak'. Doel is om anders naar het bezwaar te kijken en een oplossing te vinden door informeel het gesprek met partijen aan te gaan. Indien dit niet mogelijk blijkt wordt alsnog de bezwaarschriftenprocedure gevolgd.

3. **Organisatieperspectief**

3.1 Formatie en productiviteit

Deventer heeft verhoudingsgewijs minder formatie beschikbaar voor vergunningverlening (0,14 fte per 1000 inwoners, tegenover 0,19 fte als gemiddelde bij vergelijkbare gemeenten. De productiviteit ligt daarentegen hoger dan gemiddeld (31 behandelde aanvragen per fte tegenover 27 als gemiddelde bij vergelijkbare gemeenten). In de benchmark is daarbij aangetekend dat de cijfers slechts een eerste indicatie zijn van de productiviteit en verdiepend onderzoek nodig is om hier meer gefundeerde uitspraken te kunnen doen. Er worden verschillende aanwijzingen gezien voor productiviteitsverbetering en ook is in de benchmark aangegeven dat er verschillende verbeterinitiatieven ingezet om de productiviteit te verhogen, waaronder een lean-traject om werkprocessen te stroomlijnen, een "5 vragen formulier" om complexe ruimtelijke initiatieven intern beter door te geleiden, een carrousel om de inzet van de formatie beter te managen en een nieuw zaakstelsel. In 2018 zal moeten blijken of deze verbeterinitiatieven het gewenste resultaat hebben gehad.

3.2 Kwaliteitscriteria

Uit de benchmark volgt dat Deventer voor alle deskundigheidsgebieden voldoet aan de Kwaliteitscriteria 2.1, met uitzondering van sloop en asbest. Verder is vastgesteld dat het opleidingsniveau van de vergunningverleners behoorlijk hoger ligt dan bij de referentiegroep.

3.3 Legestarieven

Hoewel over de legestarieven ook vanuit klant- en bestuurlijk perspectief een oordeel is te geven, is het toch met name vanuit organisatorisch perspectief interessant om te kijken naar de kostenopbouw per fte. De benchmark toont aan dat de legesheffing in de gemeente Deventer met 97% niet geheel kostendekkend is. De opbrengsten van grotere projecten bepalen in sterke mate de omvang van de inkomsten. Van de gemaakte kosten die worden gemaakt in het kader van een omgevingsvergunning wordt ongeveer 70% toegerekend aan de leges. De gemiddelde kosten per fte van het primair proces zijn ongeveer gemiddeld, namelijk € 79.593 tegen € 77.821 gemiddeld (som directe kosten en kosten derden). Opvallend is dat Deventer relatief weinig uitbesteedt. Dit kan deels worden verklaard doordat Deventer de flexibele schil bekostigt uit de loonsom in plaats van uit een afzonderlijk budget voor inhuur/ uitbesteding.

De overheadkosten per fte zijn hoger dan gemiddeld. Verklaring hiervoor is dat Deventer naar verhouding meer overheadkosten toerekent aan de leges dan gemiddeld in de referentiegroep. Deze kosten zijn niet beïnvloedbaar door de betrokken afdelingen/teams in het primair proces. Er zijn overigens grote verschillen in het aandeel van de toegerekende overhead in de totale kosten: tussen ca. 5% en 50% bij de referentiegemeenten; Deventer 44%.

4. Conclusie

Het Wabobeleidsplan geeft zeer compleet beeld van de gemeentelijke werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen. De uitgevoerde benchmark toont aan de hand van ervaringscijfers aan dat Deventer bovengemiddeld goed scoort op het gebied van vergunningverlening. Vanuit de drie invalshoeken (klant, bestuur, organisatie) is een doorkijk gemaakt naar de ontwikkelingen in 2018.

5. Continuering inzicht werkwijze

In 2018 verkennen wij de mogelijkheden om structureel inzicht te krijgen in onze werkwijze en prestaties door middel van kritieke prestatie-indicatoren (KPI's). In de loop van 2018 worden de software-applicaties e-suite en powerbrowser (IJVI) voor de Wabo-processen geïmplementeerd. Voor wat betreft de KPI's zijn we afhankelijk van de (on)mogelijkheden van deze applicaties.



Handhavingsuitvoeringsprogramma

Jaarverslag 2016

Gemeente Deventer



DOWR



1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2016 van de gemeente Deventer. Het jaarverslag is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke/fysieke/veiligheids domein.

Ieder jaar stelt het college, een integraal Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) op. Dit vloeit voort uit de wettelijke voorschriften van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor). De verantwoording over de voorgenomen toezicht- en handhavingsactiviteiten in 2016 zijn verwoord in dit jaarverslag.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het handhavingsuitvoeringsprogramma 2016 inzichtelijk te maken. Wij vinden het van belang te weten of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook zijn gerealiseerd. Daarnaast willen wij weten of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

Bovendien zijn wij verplicht een jaarverslag vast te stellen op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor). In Deventer hebben, hoewel niet verplicht, tevens de onderdelen Parkeren/ Veiligheid /APV/bijzondere wetten een plek gekregen in het HUP vanwege de relatie tot de ruimtelijk/fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer.

2. Beleid en ontwikkelingen 2016

2.1 Beleid en verantwoording

Het handhavingsbeleid van de gemeente Deventer is onder andere verwoord in de onderstaande beleidsnota's, -regels en verordeningen. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de uitgangspunten die hieruit voortvloeien.

- Handhavingsnota bouwen-wonen-milieu-RO-Brandveiligheid 2003;
- Wabo beleidsplan;
- Welstandsnota 2011 (incl. reclamebeleid);
- Regionaal crisisplan 2015-2018;
- Afvalstoffenverordening Deventer;
- Algemene Plaatselijke Verordening Deventer (APV);
- Parkeerverordening;
- Huisvestingsverordening kamerverhuur 2015;
- Horecabeleid 2016-2020;
- Evenementenbeleid 'Trots op d'EVENEMENTEN';
- Visie Veiligheid 2015-2018 'Samenwerking basis voor veilig Deventer'
- VNG-visie Handhaver 2020: sterk in de openbare ruimte.
- Reclame en Uitstallingen nota 2015

2.2 Oordeel provinciale handhavingregisseur

In het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) geeft de provinciale handhavingregisseur jaarlijks een oordeel over het HUP.

Sinds 2012 hebben de gemeenten en de provincie, in het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen, een bestuursovereenkomst over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm

krijgt. Bij de bestuursovereenkomst is een beoordelingskader opgesteld, daarbij hoort een 'verkeerslichtmodel', waarvan de kleur het toezichtregime bepaalt. De beoordeling betreft het verslag over de taakuitvoering in 2015 en het programma voor 2016. Op basis van de toetsingscriteria en de gemaakte afweging is voor Deventer wederom het toezichtregime groen van toepassing verklaard. Het volledige IBT-totaalbeeld wordt u in separaat aangeboden.

2.3 Ontwikkelingen

Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen.

Op 21 februari heeft de Tweede Kamer ingestemd met dit wetsvoorstel. De wet gaat als ook de Eerste Kamer tijdig instemt in per 1 januari 2018. In het kader van deze wet wordt ook per 1 januari 2018 bezuinigd op de formatie van Toezicht bouwen & wonen (€ 75.000,00 = 1,1 fte).

Benchmark VTH-taken

Het onderzoek richt zich op de zogeheten VTH taken vergunningverlening, toezicht en handhaving, zowel APV bijzondere wetten, als Wabo taken (uitgezonderd milieu en openbare ruimte/Boa). Centraal in het onderzoek staat de vergelijking van de formatie op deze taakvelden met andere gemeenten met ca 100.000 inwoners, en bij voorkeur ook met Zwolle en Apeldoorn. Daarbij moet inzicht verkregen worden in hoe de huidige formatie zich verhoudt tot het werkaanbod, in vergelijking met andere gemeenten. Daarnaast is het onderzoek gericht op de wijze en mate van (rechtmatige) kostenonderbouwing (leges), alsmede ontwikkelingen op de genoemde vakgebieden op de middel-/ lange termijn en de daarvan te verwachten effecten op de formatie.

Omgevingsdienst

Op 22 december 2016 hebben elf gemeenten en de provincie hun handtekening gezet onder de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst IJsselland. Daarmee is de weg vrijgemaakt om op 1-1-2018 een operationele Omgevingsdienst te hebben. Deventer streeft daarbij naar een robuuste dienst waarbinnen bundeling van kennis en kwaliteit, gecombineerd met lokale binding, leidt tot een slagvaardige en efficiënte uitvoering van milieutaken.

Invoering Digitaal Werk Dossier (DWD)

In het HUP 2016 hebben we voor het eerst een raming opgenomen van het aantal controles per toezichtstaak. In verband met de overgang naar het Digitale Werk Dossier (DWD) is echter niet exact na te gaan hoeveel controles er zijn uitgevoerd. Dit wordt opgelost zodat we het aantal controles over 2017 wel kunnen registreren en rapporteren.

3. Organisatie

3.1 Werkwijze handhaving

De werkwijze is toegesneden op het betreffende werkterrein.

Voor zowel Bouwen & Wonen als Milieu geldt dat de aanpak is gebaseerd op de risico-analyse. Op basis van deze analyse wordt in het HUP de prioriteit, uren/ inzet en planning opgenomen. Zeker voor het vakgebied Milieu geldt dat dit ook grotendeels vanuit de Omgevingsdienst(OD) wordt bepaald, rekening houdend met de geldende kwaliteitscriteria.

Voor Bouwen & Wonen is het ook nog eens zo dat de praktijk weerbarstiger is als van te voren bedacht. De dagelijkse werkelijkheid wordt regelmatig bepaald door calamiteiten (brand op de Brink), handhavingsverzoeken en meldingen.

De wijze van handhaven is voor deze vakgebieden vastgelegd in de landelijke handhavingsstrategie.

Voor de Toezichthouders / Boa's is de belangrijkste input voor de werkzaamheden de meldingen van burgers en bedrijven (ruim 5000 in 2016), aangevuld met de signalen van de politie, uit Buurt Veilig en de eigen waarneming.

Daarnaast zijn er twee vaste opdrachten met structurele inzet: Parkeren en Milieu openbare ruimte. De werkwijze is strafrechtelijk (parkeren) dan wel bestuursrechtelijk optreden (terrassen, verkeerd aanbieden huisvuil). De hoogte van de strafrechtelijke boetes wordt vastgesteld door het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

In onze werkwijze is uitgangspunt dat wanneer er redenen zijn om te gaan handhaven (bv klachten) wij vooraf met bewoners/ondernemers afspraken gaan maken over het tijdstip en de wijze waarop. Daarbij is het mogelijk dat wij eerst een preventieve actie (bv folders) , eventueel het gesprek aangaan met bewoners/ondernemers etc daarna een periode van waarschuwen en uiteindelijk als laatste middel handhaven. Bij acute situaties of als daartoe zwaarwegende argumenten bestaan kunnen wij van deze procedure afwijken. Het belangrijkste doel is ook niet om boetes te schrijven, maar overlast terug te dringen c.q. de leefbaarheid te verbeteren en dan kan een waarschuwing soms meer resultaat opleveren dan een boete.

3.2 Formatie

Team Toezicht: technisch toezicht/handhaving ex inhuur.

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager Toezichthouder	1,00 6,6	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
Vakgroep milieu	Toezichthouder	4,8	De vakgroep milieu (bedrijven) ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke milieuwet- en regelgeving bij bedrijven. Onder ander de veiligheid van de omgeving met betrekking tot het milieu wordt hierdoor gewaarborgd. Voldoet het bedrijf niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het bedrijf stil te leggen.
Vakgroep brug en sluis		1,8 Deze taak wordt vrijwel volledig uitbesteed.	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.
Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager Toezichthouder Sen. Toezichthouders Planners MPT/gevonden en verloren Stagiaires	1,0 24 2,8 1,6 1,8 6 tot 8 per jaar	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren(domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden(illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
Totaal team toezicht		46,8 4,0 inhuur	Technisch toezicht/handhaving ex juridisch en ex beleid

Team Ondernemen en Vergunningen: juridische handhaving

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Juristen	Handhaving	2,00	Juridische handhavingstrajecten excl. bezwaar en beroep

Team Veiligheid:

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Staf	Senior adviseur openbare orde en veiligheid	0,1 fte	Opstellen handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) en jaarverslag. Contactpersoon IBT-Wabo voor provincie


4. Uitvoering in 2016

De uit te voeren handhavingstaken zijn voor een groot deel uitgewerkt in productbladen. In dit verslag zijn per productblad de inspanningen en resultaten opgenomen.

4.1 Kleursystematiek productbladen


In het geval dat wij de uren hebben ingezet zoals geraamd is dit in de verantwoording over de productbladen aangegeven door middel van een groen bolletje. Ook in de gevallen waar we minder uren hebben ingezet dan geraamd maar dit bijvoorbeeld is veroorzaakt door een lager werkaanbod geven we dit aan met een groen bolletje. Daar waar wij een knelpunt signaleren in een kwalitatief goede uitvoering van de taken als gevolg van een (dreigend) tekort aan capaciteit is dit aangegeven met een oranje bolletje. Daar waar wij de benodigde kwaliteit niet hebben kunnen leveren is dit aangegeven met een rood bolletje.

4.2 Regionale Uitvoerings Dienst (RUD)


RUD	
Toelichting taak	Binnen het kader van de regionale uitvoeringsdienst uitvoeren van toezicht op bedrijven (inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer). Leidend instrument is de Inventarisatietool V3.0 waarin capaciteit en werkvoorraad zijn opgenomen. Over- en ondercapaciteit wordt in eerste instantie opgelost door onderlinge uitwisseling van menskracht. Het betreft hier de generieke (niet specialistische) taken op het gebied van milieu
Prioritering	Conform uitgevoerde risicoanalyse (door RUD IJsselland en RUD Twente)
Adequaat handavingsniveau	Het aantal geplande controles in de inventarisatietool uitvoeren (kwalitatief en kwantitatief). De consequenties worden per gemeente inzichtelijk gemaakt. Toezicht uitvoeren conform Producten- en dienstencatalogus, conform kwaliteitscriteria versie 2.1 (kwalitatief)
Capaciteit	Werkvoorraad Deventer (uren/jaar): 7601 uur Inzet lokale capaciteit: 6538uur Inzet door RUD/DOWR: 1064 uur
Effectindicatoren	Inrichtingen zijn in werking overeenkomstig geldende wet- en regelgeving, waardoor de milieurisico's worden beperkt.
Realisatie 2016	 6028 uur lokale capaciteit ingezet. Hiervan is 449 uur ingezet voor RUD, dat wil zeggen; toezicht bij (complexe) inrichtingen bij RUD-partners.
Evaluatie	Controles bij complexe inrichtingen zijn uitgevoerd volgens programma. Bij de iets minder complexe inrichtingen is ca. 50% gecontroleerd. Bij de eenvoudige inrichtingen is ca. 15% gecontroleerd. Top 5 geconstateerde overtredingen: <ul style="list-style-type: none">• Vergunning niet dekkend• Tankcertificaten ontbreken – tanks niet gekeurd• Afvalregistratie niet op orde• Stookinstallatie• Voorzieningen treffen energie

	<p>Er is voor gekozen om de beschikbare capaciteit in te zetten bij complexe inrichtingen, zowel in Deventer als in de Regio. Er zijn in RUD verband complexe inrichtingen gecontroleerd in o.a. Kampen, Raalte, Dalfsen en BOH.</p> <p>Afgelopen jaar is een toezichthouder gepensioneerd en is door de toezichthouders een bijdrage geleverd aan de vorming van de RUD/OD, zoals deelname BOR, aanbesteding ICT, uniformering werkwijze en standaardisering brieven.</p> <p>Twee toezichthouders draaien mee in de door RUD opgezette provinciale MilieuWachtDienst.</p>
--	--

4.3 DOWR

Bestemmingsplan Buitengebied	
Omschrijving tak en Doelstelling	<p>Locaties in het buitengebied in overeenstemming brengen met vigerende bestemming. Om de locaties te inventariseren is gebruik gemaakt van de volgende criteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het bebouwen en het gebruik van gronden en gebouwen in strijd met de bestemming; 2. Het handelen in strijd met de bouw- en gebruiksvoorschriften uit het bestemmingsplan; 3. Het handelen in strijd met milieuwet- en regelgeving; <p>Illegale situaties in overeenstemming brengen met vigerend wettelijk kader door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De situatie te legaliseren middels vergunningverlening (indien mogelijk); of - Het inzetten van een handhavingstraject
Adequaat handavingsniveau	<p>Uitvoering conform Producten- en Dienstencatalogus en kwaliteitscriteria versie 2.1</p> <p>Handhaving conform vigerend gemeentelijk handavingsbeleid</p>
Capaciteit	<p>Deventer 40 uur toezicht in DOWR-verband</p> <p>Daarnaast is vanuit Deventer 400 uur geraamd voor de handhaving van het bestemmingsplan buitengebied.</p>
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal locaties zijn in overeenstemming met bestemmingsplan en omgevingsvergunning - Afname aantal illegale locaties
Realisatie 2016	 <p>Er is 64 uur specifiek toezicht gehouden op dit onderdeel.</p>
Evaluatie	<p>Het toezicht is specifiek in Deventer geweest. Er was geen aanleiding om dit in DOWR-verband te doen.</p> <p>De uren zijn onder andere besteed aan toezicht op een recreatieterrein in het buitengebied.</p> <p>Voor de 400 uur die beschikbaar zijn gemaakt voor toezicht en handhaving in het buitengebied is geen specifieke opdracht verleend. Tevens zijn er geen verzoeken om handhaving ingediend vanuit het buitengebied.</p>

Energiebesparing bedrijven	
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Het realiseren van energiebesparing valt onder de verruimde reikwijdte van de Wet milieubeheer en is daarmee een wettelijke taak. Aspecten van duurzaamheid en energiebesparing worden standaard meegenomen tijdens controles. Aandacht hiervoor is zeer belangrijk omdat het bijdraagt aan de klimaatdoelstellingen van de gemeenten</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mogelijkheden tot energiebesparing benutten


	- Bijdrage leveren aan klimaatdoelstellingen in het duurzaamheidsprogramma van de gemeenten
Adequaat handhavingsniveau	De toezichthouders van de drie gemeenten nemen aspecten van energie- en besparingsmogelijkheden mee tijdens hun reguliere milieucontroles. Naast de samenwerking in DOWR verband loopt momenteel een vergelijkbaar project bij de RUD-IJsselland. Daar waar mogelijk vindt onderlinge afstemming en kennis uitwisseling plaats.
Capaciteit	Controles in het kader van dit project worden gecombineerd met controles voor de RUD en de eigen reguliere controles. Op deze manier hoeft geen extra capaciteit te worden vrijgemaakt voor uitvoering van dit project. Deventer heeft 200 uur beschikbaar voor het kennispunt Energie en Duurzaamheid
Maatschappelijk effect	DOWR-gemeenten zijn gemeenten met een hoge ruimtelijke kwaliteit.
Effectindicatoren	- Toename aantal onderzochte bedrijven - Toename aantal bedrijven dat energiebesparende maatregelen neemt
Realisatie 2016	 In totaal is ca. 100 uur besteed.
Evaluatie	Er is deelgenomen aan het kennispunt duurzaamheid. Ook is er specifiek gecontroleerd op energiebesparing. Dit betreft voornamelijk grote kantoren, de zogenaamde grootverbruikers. In totaal zijn er in dit kader tien controles uitgevoerd. Bij reguliere controles is toezicht op energiebesparing een vast onderdeel. Dit is niet in de 100 uur opgenomen. Bij reguliere controles is dit aspect een onderdeel. Daarbij wordt vooral gekeken naar de 'erkende maatregelen lijst'. Dit betreft maatregelen met een maximale terugverdientijd van vijf jaar. De meest voorkomende maatregelen zijn het aanpassen van de verlichting en de stookinstallatie. Grote ondernemingen zijn op grond van Europese wetgeving verplicht om een energie audit uit te voeren; de zogenaamde EED (Europese Energie-Efficiency Richtlijn). In 2016 is in 13 gevallen aan een bedrijf gevraagd om een plan van aanpak voor energiebesparing op te stellen. De inhoud hiervan is niet uniform. Het kan bijvoorbeeld ook een lichtplan zijn. Daarnaast is ongeveer 26 maal een energiescan of een onderzoek uit laten voeren. Deze zijn door de gemeente beoordeeld, waarbij een aantal onderzoeksrapportages niet akkoord zijn bevonden.

4.4 Ingediende vergunningaanvragen Wabo 2016 Deventer


formeel:	Omgevingsvergunningen
informeel:	Vooroverleg (pre-advies)


Mnd	Advies andere overheid	Huis- nummering	Sloopmelding bouw	Kap- vergunningen	Formeel	informeel	formeel + informeel
Jan		12	32	13	54	18	72
Feb		7	33	14	72	21	93
Mrt		17	39	13	59	16	75
Apr	1	13	31	10	57	12	69
Mei		9	42	11	46	13	59
Juni		14	40	5	58	17	75
Juli		6	39	14	73	18	91
Aug		13	28	12	63	9	72
Sept		12	43	8	61	14	75
Okt		18	44	17	64	20	84
Nov		18	42	17	74	13	87
Dec		13	36	4	60	29	89
Totaal 2016	1	152	449	138	741	200	941
(2015)	(7)	(153)	(500)	(127)	(696)	(191)	(887)
				Totaal Aantal omgevingsvergunningen 2016 (formeel minus kap) =			603
				(2015)			(596)

4.5 Productbladen gemeente Deventer

Bouwen	Woonfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, en geldend voor zowel woningen, appartementengebouwen en nieuw op te richten woonwagens.</p> <p>Bij woningen wordt alleen toezicht gehouden op het oprichten van de woningen. Speerpunten zijn aspecten veiligheid, gezondheid en energiezuinigheid.</p> <p>Bij appartementen wordt zowel toezicht gehouden op het oprichten, als ook verbouw en/of uitbreiding in ruime zin.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; -Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand -Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); -Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden
Prioriteit	<p>ROOD (appartementen)</p> <p>ORANJE (woningen)</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Oplevercontroles bij appartementengebouwen worden in overleg met Veiligheidsregio eventueel samen uitgevoerd.</p>
Capaciteit	2300 uur toezicht
Aantal controles	275
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Risico/Wat doen wij niet?	<ul style="list-style-type: none"> - Bij verbouw en/of uitbreiding van een woning of woonwagen wordt geen toezicht gehouden. Op de bouw van aan- en bijgebouwen bij woningen en woonwagens wordt geen toezicht gehouden. - Omdat de omgevingsvergunning bouwen – overeenkomstig het Wabobeleidsplan – niet op alle punten van het bouwbesluit wordt gecontroleerd, zal mogelijk het aantal bouwwerken dat niet voldoet aan alle regels toenemen.
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 2356,1</p>
Evaluatie En naleefpercentage	<p>Op basis van de wel geregistreerde controles de volgende top vijf van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ventilatie • Brandveiligheid • Gebruiksveiligheid • Fundering


	<ul style="list-style-type: none"> • Constructieve veiligheid <p>Door de overgang van het registreren van controles in Excel naar DWD zijn niet alle controles geregistreerd. Het aantal controles is dan ook niet aan te geven.</p>
--	---

Bouwen	Bijeenkomstfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een bijeenkomstfunctie: gebruiksfunctie voor het samenkomen van mensen voor kunst, cultuur, godsdienst, gezondheidszorg, communicatie, kinderopvang, het verstrekken van consumpties voor het gebruik ter plaatse en het aanschouwen van sport.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van het gebouw als verbouwen/uitbreiden voor wat betreft ruimtes waar zich veel mensen bevinden.</p> <p><i>Doelstelling:</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</p>
Prioriteit	ROOD
Adequaat handavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	600 uur toezicht
Aantal controles	102
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 933</p>
Evaluatie	<p>Op basis van de wel geregistreerde controles de volgende top vijf van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid • Brandveiligheid • Fundering • Bouwveiligheidsplan • Ventilatie <p>Door de overgang van het registreren van controles in Excel naar DWD zijn niet alle controles geregistreerd. Het aantal controles is dan ook niet aan te geven.</p> <p>Er is een ruime overschrijding van ureninzet. Dit wordt met name veroorzaakt doordat het aantal bouwplannen in deze functie meer/complexer was dan vooraf ingeschat. Ook de afronding van nieuwbouw stadhuiskwartier koste meer tijd dan geraamd.</p>


Bouwen	Industriefunctie
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een industriefunctie: gebruiksfunctie voor het bedrijfsmatig werken en/of opslaan van materialen en goederen, of voor agrarische doeleinden.</p> <p>Toezicht vindt plaats op het zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; -Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand -Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); -Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Prioriteit	ORANJE
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.
Capaciteit	550 uur toezicht
Aantal controles	63
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 450</p>
Evaluatie	<p>Op basis van de wel geregistreerde controles is de volgende top drie van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constructieve veiligheid • Brandveiligheid • Fundering <p>Door de overgang van het registreren van controles in Excel naar DWD zijn niet alle controles geregistreerd. Het aantal controles is dan ook niet aan te geven.</p> <p>Minder tijd aan dit onderdeel besteed, omdat er minder plannen waren waar toezicht op moest worden gehouden, dan ingeschat.</p>


Bouwen	Onderwijsfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een onderwijsfunctie: gebruiksfunctie voor het geven van onderwijs.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/ uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; -Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand -Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); -Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</p>
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	125 uur toezicht
Aantal controles	6
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 65 Aantal Controles: 15</p>
Evaluatie	In 2016 is er 15 maal gecontroleerd bij de nieuwe school op Borgele. Het betrof hier hoofdzakelijk voortgangscontroles en controles/overleg in het kader van de brandveiligheid. Het is een uitgebreid gebouw en er bestond wat onduidelijkheid over de detaillering van de brandscheiding. Inmiddels is de school gereed en in gebruik genomen.

Bouwen	Logiesfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een logiesfunctie: gebruiksfunctie voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak aan mensen.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van gebouwen, als het verbouwen/uitbreiden van gebouwen.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; -Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand -Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); -Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</p>


Adequaathandhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	125 uur toezicht
Aantal controles	8
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	- Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Risico/Wat doen wij niet?	Bij het oprichten van recreatiewoningen wordt geen toezicht gehouden.
Realisatie 2016	 Uren inzet: 60
Evaluatie	Op basis van de wel geregistreerde controles is de volgende top drie van meest geconstateerde overtredingen: <ul style="list-style-type: none"> • Brandveiligheid • Ventilatie • Veiligheid algemeen <p>Door de overgang van het registreren van controles in Excel naar DWD zijn niet alle controles geregistreerd. Het aantal controles is dan ook niet aan te geven.</p> <p>Minder tijd aan dit onderdeel besteed, omdat er minder plannen waren waar toezicht op moest worden gehouden, dan ingeschat.</p>

Bouwen	Kantoor-/winkelfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een kantoorfunctie: gebruiksfunctie voor administratieve werkzaamheden; dan wel een winkelfunctie, gebruiksfunctie voor het verhandelen van materialen, goederen of diensten.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; -Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand -Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); -Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</p>
Adequaathandhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	500 uur toezicht
Aantal controles	8
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	- Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en


	<p>energiezuinigheid conform Bouwbesluit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 645</p>
Evaluatie	<p>Op basis van de wel geregistreerde controles is de volgende top drie van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brandveiligheid • Veiligheid (algemeen) • Welstandseisen <p>Door de overgang van het registreren van controles in Excel naar DWD zijn niet alle controles geregistreerd. Het aantal controles is dan ook niet aan te geven.</p> <p>Er is een ruime overschrijding van ureninzet. Dit wordt met name veroorzaakt doordat het aantal bouwplannen in deze functie meer/complexer was dan vooraf ingeschat, zoals WC Keizerslanden en verbouw V&D.</p>

Bouwen	Slopen met asbest
Omschrijving taak	<p>Het gaat hier om het toezicht op omgevingsvergunningen met activiteit slopen, waarbij asbest wordt verwijderd.</p> <p>Het Asbestverwijderings-besluit bevat regels voor het verwijderen van asbest en asbesthoudende producten uit bouwwerken en voor het geheel of gedeeltelijk uit elkaar nemen van bouwwerken of objecten waarin zich asbest bevindt.</p>
Adequaat handhavingsniveau	Het streven is om in ieder geval toezicht te houden bij de start en de oplevering van de sanering.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	500 uur toezicht
Aantal controles	26 + administratieve afhandeling van minder risicovolle sloopmeldingen
Maatschappelijk effect	Deventer heet veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal locaties waar sloopactiviteiten met asbest plaatsvinden - Afname aantal overtredingen - Afname aantal Freeriders
Risico/Wat doen wij niet?	<p>Op grond van landelijke regelgeving is voor een zeer beperkt aantal asbestsaneringen een omgevingsvergunning sloop benodigd. Voor het grootste deel van de saneringen kan worden volstaan met een melding. De geaccepteerde meldingen sloop met asbest worden niet feitelijk gecontroleerd, maar administratief afgedaan. Hierdoor kan het voorkomen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asbest niet conform de regels wordt verwijderd - illegale sloop voorkomt
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 149</p>
Evaluatie	<p>Door de overgang van het registreren van controles in Excel naar DWD zijn niet alle controles geregistreerd. Het aantal controles is dan ook niet aan te geven.</p> <p>Het aantal controles is beperkt. Tijd is overeenkomstig het HUP2016 besteed aan administratieve afhandeling van meldingen. Gelet op het feit dat er bij asbestsaneringen wordt gewerkt met gecertificeerde bedrijven is er feitelijk alleen gecontroleerd als er naast een melding asbest verwijderen ook een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen was ingediend voor het betreffende perceel. Hierdoor is minder tijd aan dit onderdeel</p>

	besteed dan geraamd.
--	----------------------

Bouwen	Bestaande bouw
Omschrijving taak	<p>Toezicht houden op bestaande bouwwerken waarbij gecontroleerd wordt of het bouwwerk minimaal aan het <i>niveau bestaande bouw</i> van het Bouwbesluit voldoet.</p> <p>Vragen/opmerkingen over vergunningvrij bouwen worden inhoudelijk beoordeeld (aanpassing sinds 1 november 2014, zie toelichting onder 'Vergunningvrij bouwen')</p> <p>Panden die in het kader van 'kamerverhuur' worden gecontroleerd vallen buiten de reikwijdte van dit project.</p> <p>In overleg met toezicht milieu bedrijven en Veiligheidsregio wordt er eventueel samen een controle uitgevoerd.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Aan de hand van een nader vast te stellen steekproef (at random) wordt de omvang van deze taak bepaald.</p> <p>Alle geselecteerde objecten worden gecontroleerd.</p>
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	400 uur toezicht
Aantal controles	Afhankelijk van de uitkomst van de steekproef
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal gecontroleerde objecten - Aantal overtredingen - Aantal overtredingen dat beëindigd kan worden
Risico/Wat doen wij niet?	<p>Vanwege de beperkte capaciteit bestaat het risico dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aantal bouwwerken dat niet aan de regels voldoet toeneemt. - illegale bewoning van panden die hiervoor niet geschikt zijn neemt toe, woningsplitsing neemt toe. Dit gaat ten koste van de woningvoorraad - interne verbouwing en constructieve veranderingen worden niet in beeld gebracht
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 130</p>
Evaluatie	<p>Er is voor gekozen om dit jaar geen steekproef te houden, maar de overdekte zwembaden te controleren op het gebruik van roestvaststaal. Hier is voor gekozen i.v.m. een 2016 opgelegde onderzoeksplicht bij overdekte zwembaden.</p> <p>Eigenaren van overdekte zwembaden hebben in 2016 een onderzoeksplicht gekregen. Deze onderzoeksplicht houdt in dat er voor 1 januari 2017 aangetoond moet worden dat er in het zwembad geen 'niet-resistent roestvaststaal' aanwezig is op plaatsen waar breuken kunnen leiden tot letsel.</p> <p>Aanleiding hiervoor waren de vallende geluidsboxen in Tilburg. Inmiddels hebben we 4 rapporten ontvangen. Dit zal verder worden gecontroleerd waardoor we een doorloop krijgen in 2017.</p> <p>Vanwege de keuze om de overdekte zwembaden te controleren hebben we, gelet op het aantal, minder uren nodig gehad voor deze taak dan geraamd.</p>

Bouwen	Monumenten
Doelstelling	Het voorkomen van onherstelbare schade aan monumenten en het in stand

	houden van de constructie van monumenten
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	400 uur toezicht
Aantal controles	14; betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor de rest is het onderdeel van andere controles.
Maatschappelijk effect	Deventer heeft constructief veilige en onbeschadigde monumenten
Effectindicatoren	- Toename aantal onbeschadigde monumenten - Aantal meldingen - Afname aantal geconstateerde overtredingen
Realisatie 2016	 Uren inzet: 342
Evaluatie	in een aantal gevallen is het noodzakelijk gebleken om aangifte te doen, omdat een monument verbouwd werd zonder vergunning en daarbij monumentale elementen onherstelbaar beschadigd waren en/of volledig verwijderd.

Bouwen	Toezicht reclameobjecten
Doelstelling	Het voorkomen van een onwenselijke uitstraling van de stad en visuele hinder als gevolg van illegaal aangebrachte reclame-uitingen.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende reclamevergunning / melding moet toezicht zijn gehouden. Het is afhankelijk van het object en aan het oordeel van de toezichthouder hoe vaak een inspectie wordt uitgevoerd.
Prioriteit	GEEL
Capaciteit	560 uur toezicht
Aantal controles	161
Maatschappelijk effect	Deventer is een stad met een mooie visuele uitstraling.
Effectindicatoren	- Afname aantal illegaal aangebrachte reclame-uitingen. - Toename 'schoonheidsbeleving' inwoners (gemeentemonitor)
Realisatie 2016	 Uren inzet: 860 Aantal Controles: niet exact na te gaan ivm overgang naar Digitale Werk Dossier (DWD)
Evaluatie	Op basis van de wel geregistreerde controles zijn er twee aspecten waar overtredingen bij worden geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"> • Situering • Welstandseisen <p>Door het verloop van de winkels in de binnenstad is de 'levensduur' van reclames in de binnenstad vaak beperkt. Hierdoor worden met regelmaat reclames aangepast en/of vernieuwd. Eind 2015 is het nieuwe reclamebeleid in werking getreden en 2016 was het eerste jaar dat ook daadwerkelijk toezicht kon worden gehouden of de reclames in overeenstemming zijn met dit beleid. Om hier grip op te houden is er meer tijd aan toezicht op reclameobjecten besteed dan gepland, o.a.. door eerst contact op te nemen met de 'overtreder' en het beleid uit te leggen.</p>

Bouwen	Toezicht uitstallingen
Doelstelling	Het realiseren van veilige doorgangen in winkelgebieden en toegankelijke trottoirs Het voorkomen van overlast en visuele hinder


Adequaathandhavingsniveau	Alle illegale situaties worden beëindigd.
Prioriteit	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat. Omdat uitstallingen bepalend zijn voor het aangezicht van de stad, en van grote invloed zij op de beeldvorming en bereikbaarheid van de stad is deze taak toch meegenomen in het programma.
Capaciteit	100 uur toezicht
Aantal controles	PM
Maatschappelijk effect	Deventer is een stad met veilige en goed bereikbare winkelgebieden en goed toegankelijke trottoirs. Het voorkomen van overlast en visuele hinder.
Effectindicatoren	- Afname aantal illegaal geplaatste uitstallingen - Afname aantal klachten met betrekking tot overlast en visuele hinder
Realisatie 2016	Uren inzet: 0 Aantal Controles: 0 Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.
Evaluatie	Er is in 2016 geen toezicht gehouden bij uitstallingen. Reden hiervoor was de onduidelijkheid over uitstallingen op terrassen.

Bouwen	Meldingen / eigen constatering
Omschrijving taak en doelstelling	Deze taak betreft het uitvoeren van een controle naar aanleiding van een melding of verzoek om handhaving over (ver)bouw- en gebruiksactiviteiten. In veel gevallen wordt een melding/verzoek gedaan door een omwonende van een bouwlocatie. Dergelijke meldingen/verzoeken worden onderzocht of ze gegrond zijn. In principe worden anonieme meldingen niet in behandeling genomen. Wel is het mogelijk dat een toezichthouder naar aanleiding van eigen constatering de benodigde actie onderneemt. <i>Doelstelling:</i> Het in stand houden van de constructieve veiligheid en brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken; Dienstverlenend handelen jegens melder.
Adequaathandhavingsniveau	Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. Ten aanzien van het niet in behandeling nemen van een melding wordt binnen 3 werkdagen de melder geïnformeerd.
Prioriteit	De prioritering is afhankelijk van de soort en ernst van de melding. Indien blijkt dat een melding valt onder de ORANJE of ROOD-categorie van de risicoanalyse dan worden deze in behandeling genomen tot dat de geraamde uren (capaciteit) zijn benut. Als een melding onder categorie GEEL van de risico-analyse valt, dan worden deze opgepakt als blijkt dat er tijd over is.
Capaciteit	1150 uur toezicht
Aantal controles	85
Effectindicatoren	- Afname aantal meldingen - Toename tevredenheidsgevoel bij inwoners (gemeentemonitor)
Realisatie 2016	 Uren inzet: 948
Evaluatie	Door de overgang van het registreren van controles in Excel naar DWD zijn niet alle controles geregistreerd. Het aantal controles is dan ook niet aan te geven. Voor dit specifieke onderdeel valt ook niet aan te geven wat de aspecten zijn waar het meest over gemeld wordt, omdat dit onderdeel niet in DWD is opgenomen. Voor 2017 wordt bekeken hoe dit op te lossen.


Bouwen	Calamiteiten
Omschrijving taak en doelstelling	Deze taak betreft het optreden bij een calamiteit ter voorkoming van gevaar voor de gebruikers van een gebouw of bouwwerk en hun omgeving. Een calamiteit betreft bijvoorbeeld een (asbest)brand, het (gedeeltelijk) instorten van een gebouw. <i>Doelstelling:</i> Het voorkomen van risico's voor de veiligheid van de inwoners en de volksgezondheid Het voorkomen van ongerustheid bij de inwoners
Adequaat handhavingsniveau	Calamiteiten worden onmiddellijk / per ommekeer in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan in werking treedt.
Prioriteit	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
Capaciteit	380 uur toezicht
Aantal controles	PM
Maatschappelijk effect	Deventer is een veilige stad
Effectindicatoren	- Afname aantal calamiteiten - Toename gevoel van veiligheid (monitor)
Realisatie 2016	Uren inzet: 20
Evaluatie	Begin 2016 is een pand aan Brink afgebrand. Hierbij is één van de bewoners om het leven gekomen. Bij de bouwkundige afhandeling zijn de toezichthouders betrokken geweest. De herbouw van het pand valt niet binnen deze uren.


Wonen	Project verkoop woonwagens
Omschrijving taak en doelstelling	Project verkoop woonwagens <i>Doelstelling</i> Gemeente streeft naar het afstoten van woonwagendplaatsen en – wagens. Die locaties moeten 'schoon' worden opgeleverd, dat wil zeggen ontdaan van situaties die strijdig zijn met wet- en regelgeving. Afstoten woonwagendplaatsen Normalisatie situatie Afname strijdig gebruik Handhaving van bestaande huurlocaties blijft belangrijk
Adequaat handhavingsniveau	Het overdragen zal geleidelijk gaan. De verwachting is dat het zal gaan om ca 5 per jaar.
Maatschappelijk effect	Deventer kent veilige woonwagendplaatsen die zoveel mogelijk in handen zijn van de bewoners.
Capaciteit	200 uur
Aantal controles	PM
Realisatie 2016	Uren inzet: 0

	Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.
Evaluatie	Gelet op de uitspraak van het College voor de rechten van de mens is de voorgenomen verkoop van woonwagons voorlopig stopgezet. Geen inzet van toezicht bouwen en wonen op dit onderdeel in het afgelopen jaar.


Milieu	Calamiteiten / Klachten milieu / handhavingsverzoeken milieu
Omschrijving taak en doelstelling	Reageren op klachten/meldingen of verzoeken om handhaving op het gebied van milieu <i>Doelstelling:</i> Toename gevoel van veiligheid Voorkomen van milieuschade Toezicht n.a.v. klachten en verzoeken om handhaving om excessen te onderkennen.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere klacht/calamiteit wordt actie ondernomen conform protocol
Prioriteit	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
Capaciteit	650 uur
Maatschappelijk effect	Deventer is een veilige en duurzame gemeente
Effectindicatoren	- Aantal calamiteiten / klachten per milieuaspect - Aantal afgehandelde klachten - Aantal calamiteiten - Aantal handhavingstrajecten voortvloeiend uit calamiteit/klacht
Realisatie 2016	 Uren inzet: 427 Aantal Controles: ca. 50
Evaluatie	Er wordt het meest geklaagd over : <ul style="list-style-type: none"> • Geluid; • met als goede tweede geur. <p>Door toezichthouder worden op route naar controle geregeld nieuwe inrichtingen geconstateerd die zich nog niet gemeld hebben.</p>

Milieu	Milieuhandhaving openbare ruimte
Omschrijving taak en doelstelling	Deze taak bevat een aantal deelonderwerpen: Inzet in het kader van Diftar (illegaal dumpen & bijplaatsen van afval) Milieu-gerelateerde meldingen (2700 op jaarbasis) Specifieke aandacht voor de Rivierenwijk en Keizerslanden (herstructurering) Specifieke aandacht voor Voorstad Oost Specifieke aandacht voor afvalcontainers binnenstad <i>Doelstelling:</i> Afname van de hoeveelheid (zwerf)afval in woonwijken en buitengebied.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere relevante afvalmelding in KIM/Mozard wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.
Prioriteit	Hoog voor wat betreft de handhaving op dumpen en verkeerd aanbieden(diftar) Hoog voor wat betreft Rivierenwijk en Keizerslanden


	Hoog voor wat betreft Voorstad Oost
Capaciteit	6900 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een schone woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	Het aantal meldingen inzake illegaal storten/ bijplaatsen van (zwerf) afval neemt af ten opzichte van 2014;
Realisatie 2016	 Inzet: 6670 uur
Evaluatie	In 2016 is opnieuw intensief gecontroleerd op bijplaatsingen naast de ondergrondse containers (5 keer per week). De hot-spot locaties zijn onveranderd en vragen om een bredere aanpak dan alleen handhaving. In samenhang met het project "Nieuwe beleving van je omgeving" wordt geprobeerd het aantal bijplaatsingen terug te dringen In 2016 zijn er 3469 milieu gerelateerde meldingen binnengekomen. (ten opzichte van het jaar 2015 een stijging met meer dan 1000 meldingen).



Leefomgeving	Parkeren
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht en handhaving op betaald parkeren en vergunninghouderplaatsen. Controle op GSM-parkeren wordt uitgevoerd via handterminals. Met de invoering van GSM-parkeren is de controle efficiënter waardoor de kans op fouten (verkeerd kenteken, kleur, type auto) veel kleiner is.</p> <p>Verder wijzigt de taak 'parkeertoezicht' niet want parkeerders hebben nog steeds de mogelijkheid een kaartje achter het raam te plaatsen waardoor toch langs alle auto's moet worden gelopen.</p> <p><i>Doelstelling:</i> Het voorkomen van inkomstenderving door wanbetalers of niet-betalers; Het voorkomen van onwenselijk parkeergedrag; Optimaal bereikbaar houden van (moeilijk toegankelijke) straten en pleinen</p>
Adequaat handhavingsniveau	leder geconstateerde overtreding wordt bestraft
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	8000 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een prettige en goed bereikbare binnenstad.
Effectindicatoren	Betalingsbereidheidsonderzoek (4 keer per jaar) Aantal geschreven bonnen (mulder feiten) Aantal fiscale bonnen (directe inkomsten gemeente) Afname aantal meldingen over parkeeroverlast Afname aantal gevallen dat voertuigen weggesleept moesten worden
Realisatie 2016	 Uren inzet: 9077 Fiscale bonnen: 4587 Mulder feiten : 2643 Overige : 799 Totaal netto : 8029
Evaluatie	<p>De parkeersectoren in de binnenstad worden dagelijks gecontroleerd. Het parkeergedrag in de schilwijken is van dien aard dat ook daar dagelijkse controles noodzakelijk zijn. Er wordt veel geparkeerd zonder parkeervergunning.</p> <p>Het parkeerterrein op de Rielerenk (sportvelden) tegenover het ziekenhuis wordt intensief gebruikt maar hier wordt veel buiten de vakken geparkeerd.</p> <p>De doelstelling om ongewenst parkeergedrag te voorkomen is gehaald. In 2016 zijn wel meer uren ingezet om te compenseren voor problemen met</p>

	de handhavingsapparatuur en voor de terugloop van het aantal bonnen. In het laatste kwartaal van 2016 lag het aantal bonnen weer op begroting.
--	--

Bouwen	Kamerverhuur
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op kamerverhuurpanden. Toezicht bestaat uit 2 sporen:</p> <p>1) Opsporing illegale kamerverhuur</p> <p>2) Toezicht legaal kamerverhuur op bouwbesluit en gebruiksbesluit en omgevingsvergunning</p> <p><i>Doelstelling:</i></p> <p>Illegale kamerverhuur tegen gaan;</p> <p>Realiseren van veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten (Bouwbesluit en Gebruiksbesluit)</p>
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Prioriteit	Rood
Capaciteit	1380 uur toezicht
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige kamerverhuurpanden
Effectindicatoren	<p>Afname aantal illegale kamerverhuurpanden (strijdigheid met Huisvestingsverordening);</p> <p>Toename aantal panden in overeenstemming met Bouwbesluit;</p> <p>Toename aantal panden in overeenstemming met Gebruiksbesluit</p>
Realisatie 2016	 <p>Uren inzet: 1575 (inclusief tz brandveiligheid)</p>
Evaluatie	De verleende vergunningen zijn gecontroleerd en tegen illegale kamerverhuur is opgetreden. Kamerverhuur is beëindigd. De legale kamerverhuurpanden voldoen op gecontroleerde punten aan bouwbesluit.

Veiligheid	Handhaving en Toezicht openbare ruimte
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Handhaving en toezicht in de openbare ruimte op overlast (domein bevoegdheden) :</p> <p>Aanpak van de “kleine ergernissen” die verboden zijn op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV);</p> <p>Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit;</p> <p>Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen);</p> <p>Melden storingen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal);</p> <p>Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG;</p> <p>Afhandelen van meldingen (1800 op jaarbasis);</p> <p>Verkeerregelen bij calamiteiten;</p> <p>Acties “niets er in / niets eruit”, ‘voetjesacties”;</p> <p><i>Doelstelling:</i></p> <p>Een afname van het aantal ergernissen</p> <p>Een afname van de criminaliteit (auto-inbraken, aantal woninginbraken, aantal overvallen)</p>
Adequaat handhavingsniveau	Iedere dag vindt er toezicht plaats in de openbare ruimte
Prioriteit	ROOD

Capaciteit	13350 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	Aantal meldingen inzake overlast neemt af ten opzichte van 2014; Het aantal meldingen inzake overlast op hangplaatsen neemt af; Het aantal woninginbraken en auto-inbraken neemt af; Het aantal overvallen op winkels neemt af.
Realisatie 2016	 Inzet: 9950 uur
Evaluatie	Algemeen toezicht wordt enerzijds ingevuld door wijkgericht werken (preventief aanwezig zijn in de wijk en contacten leggen en onderhouden met burgers en bedrijven), anderzijds door het afhandelen van (algemene) meldingen/klachten. Ten gevolge van langdurig ziekteverzuim is de inzet op dit onderdeel beduidend lager geweest in 2016. Gevolg hiervan is dat het behandelen van meldingen later gebeurt (niet altijd binnen 3 werkdagen). Daarnaast wordt er scherper geprioriteerd, zijn we minder vaak in de wijk actief. Het serviceniveau daalt en dit draagt niet bij aan het vergroten van het veiligheids gevoel (dit laatste hebben we overigens niet gemeten).

Veiligheid	Jeugdtoezicht
Taakomschrijving en doelstelling	Deze taak richt zich op overlastgevende jeugd, drankgebruik onder jongeren in de openbare ruimte, jeugdgroepen, JOPS en MOPS en deelname aan het jeugdnetwerk. Het gaat om preventief toezicht en handhaving op hangplaatsen van jeugd en alcoholisten ter voorkoming van overlast. <i>Doelstelling:</i> Afname van jeugdoverlast en drankgebruik onder jongeren
Adequaat handavingsniveau	Dagelijks toezicht (7 dagen per week met name in de avonden en weekenden)
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	4000 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	- Afname aantal meldingen jeugdoverlast (Meldpunt Openbare Ruimte) - Afname aantal hotspots 'jeugdoverlast' - Afname drankgebruik onder jongeren in Deventer(GGD)
Realisatie 2016	 voor de DHW-controles  voor de jeugdcontroles Inzet: 3432 uur
Evaluatie	De DHW controles zijn gekoppeld aan uitgaansgelegenheden. O.a het Burgerweeshuis en Boode Bathmen zijn belangrijke aandachtslocaties. Vooral de avonddiensten staan in het teken van jeugd. Controles van winkelcentra "hangplekken" en overlastlocaties blijven noodzakelijk. In 2016 is er veel te doen geweest omtrent de JOP Doorneburg. In samenwerking met de politie, opbouwwerkers van Raster, het jeugdnetwerk en bewoners is geprobeerd om de overlast terug te dringen. Dit is goed gelukt. Wel hebben we minder controles kunnen doen dan van te voren geraamd.


	Dit heeft te maken met een 4 langdurig zieke collega's waarvoor geen vervanging mogelijk is.
--	--

Veiligheid	Horeca (terrassen)
Taakomschrijving	<p>Toezicht houden op de omvang van de terrassen en de aanwezigheid van illegale terrassen</p> <p>Overige horecakwesties allen in het geval van excessen of handhavingsverzoeken.</p>
Adequaat handhavingsniveau	Wekelijks en tijdens markten en evenementen
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	700 uur + 100 uur taakveld bouwen
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	Afname overtredingen terrasregels.
Realisatie 2016	 Inzet: 276 uur
Evaluatie	In de zomer van 2016 ontstond commotie rondom de uitvoering van het plan van aanpak terrassen waarna is besloten het project tijdelijk te bevriezen. Om deze reden zijn er in zijn totaliteit minder controles uitgevoerd. Inmiddels zijn de controles weer opgepakt.

Veiligheid	Toezicht en handhaving bij evenementen
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Toezicht en handhaving bij evenementen</p> <p><i>Doelstelling:</i> Het waarborgen van de openbare orde en veiligheid bij evenementen door met name vergunningencontrole)</p>
Adequaat handhavingsniveau	In ieder geval wordt toezicht gehouden op de vijf grote evenementen
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	2000 uren+ 100 uur taakveld bouwen
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige evenementen
Effectindicatoren	Toename gevoel van veiligheid bij evenementen
Risico/Wat doen wij niet?	Weinig toezicht op kleine evenementen. Dit kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Overtredingen worden alleen opgepakt indien het een exces betreft
Realisatie 2016	 Inzet: 2070 uur Taakveld bouw 20 uur
Evaluatie	<p>De evenementen zijn opnieuw goed en veilig verlopen. Bij de grote evenementen(vooral C en incidenteel B) is conform afspraak opnieuw de meeste inzet gepleegd.</p> <p>De goede samenwerking tussen organisator, hulpdiensten en gemeente bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de grote evenementen draagt zeker bij aan een veilig verloop. De inzet van toezicht is gericht op het autovrij maken(vooraf), het surveilleren over het evenemententerrein</p>

	(vergunningencontrole). De inwoners en bezoekers van Deventer hebben mede daardoor een mooi en geslaagd evenementenseizoen achter de rug.
--	---

Veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium
Taakomschrijving en doelstelling	Deze taak richt zich op het houden van toezicht in het kader van de bestuurlijke aanpak en inzet van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen al gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen). Daarnaast is deze taak gericht op het ondersteunen van de politie tijdens inzetten. <i>Doelstelling</i> Ontmoediging van de (georganiseerde) criminaliteit en de bestrijding van hiermee samenhangende overlast en verloedering
Adequaat handhavingsniveau	Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen
Capaciteit	1380 uren
Realisatie 2016	 Inzet: 90 uur
Evaluatie	In 2016 is toezicht slechts bij een beperkt aantal controles ingezet. Het betreft hier geplande controles met meerdere disciplines(politie, belastingdienst, etc.). Voor een belangrijk deel heeft dit te maken met een gebrek aan juridische capaciteit voor de opvolging van de controle. Omdat deze juridische capaciteit beperkt is moeten we op dit thema scherp prioriteren waar we toezicht voor inzetten. Veel van de casuïstiek binnen dit thema komt binnen via signalen via het RIEC (van politie, belastingdienst of MMA-meldingen).

Veiligheid	Balie (MPT/Wachtcommandant)
Omschrijving taak en doelstelling	Afhandelen verloren en gevonden voorwerpen; Coördinatie werkzaamheden buiten; Uitluisteren portofoonverkeer; 1e lijns afhandeling van meldingen aan de balie en per telefoon(veelal m.b.t. geschreven verbalen en verloren & gevonden voorwerpen). <i>Doelstelling:</i> Adequaat en laagdrempelig kunnen registreren van verloren en gevonden voorwerpen, zodat voorwerpen z.s.m. bij rechtmatige eigenaar terugkeren Adequaat afhandelen van .meldingen en vragen van burgers en bedrijven; Snelle en adequate coördinatie van buitenwerkzaamheden waar nodig.
Adequaat handhavingsniveau	Op werkdagen tijdens kantooruren.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	3000 uur
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicator	Het terug bezorgen van gevonden voorwerpen bij rechtmatige eigenaar stijgt.
Realisatie 2016	 Inzet: 2900 uur
Evaluatie	De balie heeft 1715 bezoeken gehad in 2016. De hoofdmoot betreft

	verloren & gevonden voorwerpen; daarnaast gaat het veelal over vragen m.b.t processen verbaal. Verloren voorwerpen: 704 Gevonden voorwerpen: 819 Terugbezorgde voorwerpen: 36
--	--

Meedoen/Veiligheid	Toezicht en handhaving kinderopvang
Omschrijving taak en doelstelling	De inspecties worden onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd door de GGD IJsselland. Afhankelijk van het risicoprofiel (groen, oranje of rood) dat aan een kindercentrum is toegekend wordt de controlefrequentie bepaald. Handhaving van overtredingen vindt plaats conform het gemeentelijk Afwegingsmodel handhaving kinderopvang.
Adequaat handnavingsniveau	Alle kindercentra worden minimaal een keer per jaar door de GGD bezocht. Jaarlijks wordt 5 % van de geregistreerde gastouders gecontroleerd. Dit percentage is het landelijk vastgestelde minimum.
Evaluatie	Vanuit team Toezicht is in 2016 geen specifieke inzet geweest op het thema kinderopvang. De controles zijn uitgevoerd door de GGD IJsselland. Over de resultaten wordt afzonderlijk gerapporteerd via het jaarverslag Wet Kinderopvang.

5. Rapportage kleine ergernissen

Voor team Toezicht & Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). In 2016 zijn in totaal 5173 meldingen gedaan. Een stijging van ruim 1000 meldingen t.o.v. 2015. Na de daling van het aantal meldingen over afval in 2014 t.o.v. 2013 (invoering diftar) is er nu weer een stijging vast te stellen in 2015 en 2016. Inmiddels is een breed pakket aan acties in voorbereiding om deze problematiek terug te brengen. Deze zijn vooral gericht op gedragsbeïnvloeding i.c.m. met uitgekende handhaving.

Daarnaast valt op dat er nog regelmatig hondenpoep/ hondenoverlast wordt gemeld. Team Toezicht & Handhaving treedt hiertegen op in geval van heterdaad. Daarnaast is er in geval van extreme overlast op specifieke locaties een handnavingsactie geweest.

Wat verder opvalt is dat het aantal over parkeeroverlast(in de woonwijken) en overlast volwassen personen stijgt t.o.v. voorgaande jaren.

Overzicht van het aantal meldingen naar categorie:

KIM /Mozard -categorie:	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aangetroffen goederen	631	632	572	345	406	476
Afval	2209	1290	3079	1952	2418	3399
Bouwen	32	0	50	31	27	19
Bodem	14	5	5	6	--	22
Parkeeroverlast	323	199	375	326	338	421
Sluizen	5	0	-	-	-	-
Overlast personen, vernieling algemeen	58	214	47	47	24	25
Overlast personen, overlast volwassenen	76	-	137	119	56	94
Overlast personen, overlast jeugd	109	-	47	77	27	35
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	91	14	242	275	251	226
Openbare veiligheid, algemeen	113	45	133	127	205	230
Milieu, overige klachten buiten	64	76	52	39	53	70
Hondenpoep, overlast/handhaving	249	146	-	157	189	123
Geluidsoverlast, geluidsoverlast personen	109	8	21	24	26	25
Meldingen categorie Overig (niet noodzakelijk overlast)	1078	-	-	-	-	-
Bijincidenten						8

Totalen		5161	2629	4760	3525	4020	5173
----------------	--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

6. Handhavingsverzoeken

6.1 Cijfers 2016

In 2016 zijn in totaal 151 handhavingszaken gestart. Hiervan betrof het in 46 gevallen een verzoek om handhaving. Het aantal verzoeken om handhaving is licht gestegen ten opzicht van het voorgaande jaar. Het aantal handhavingszaken is ten opzichte van 2015 wel behoorlijk gestegen. De oorzaak van dit laatste is dat er in 2016 een project heeft gelopen met betrekking tot de handhaving van terrassen. Het betreft hier de juridische handhaving (inzet uren door juristen van het team Ondernemen & vergunningen). Ook zien we een groei in verzoeken om handhaving met betrekking tot horeca. Deze hebben met name betrekking op paracommerciële instellingen.

Bouw/ RO/ reclame etc.:	84 handhavingszaken (waarvan 31 verzoeken om handhaving)
Kamerverhuur:	8 handhavingszaken (waarvan 2 verzoeken om handhaving)
Kinderopvang:	1 handhavingszaak
Winkeltijdenwet:	1 handhavingszaak
Milieu, etc.:	5 handhavingszaken (waarvan 2 verzoeken om handhaving)
Horeca / exploitatie/ terras etc:	43 handhavingszaken (waarvan 10 verzoeken om handhaving)
APV overig:	9 handhavingszaken (waarvan 1 verzoek om handhaving)

	2012	2013	2014 ¹	2015	2016 ²
VERZOEKEN OM HANDHAVING	10	27	78 ³	42	46
TOTAAL AANTAL HANDHAVINGSZAKEN GESTART		151	180	104	151
BOUW/ RO/ RECLAME ETC.		115	115	64	84
KAMERVERHUUR		9	16	7	8
MILIEU/ ETC.		21	28	18	5
HORECA/ EXPLOITATIE/ TERRASSEN		6	19	15	43

¹ 2014 is gelet op de vele extra verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V., de zaak Mayhill Vastgoed B.V. zelf en de verzoeken om handhaving inzake NYP (complex) niet representatief voor wat betreft de cijfers.

² Incl. zaken project handhaving terrassen

³ Dit is inclusief de 32 verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V.

KINDEROPVANG		0	2	0	1
WINKELTIJDENWET					1
APV OVERIG					9

6.2 Complexiteit handhavingszaken

Handhavingszaken worden over de hele lijn complexer vanwege de “politieke gevoeligheid”. Ook weten burgers sneller de weg te vinden naar de politiek en pers. Dit betreft vaak een eenzijdig gekleurd verhaal. Hierdoor ontstaat de noodzaak om de portefeuillehouders uitgebreid te informeren. Deze informatieverstrekking zorgt er voor dat er meer tijd aan handhaafzaken besteed wordt. Dit heeft weer z'n weerslag op de capaciteit.

6.3 Advisering handhaving

In handhavingszaken borgen wij een snelle koppeling tussen toezicht en de juridische functie , mede met het doel om een heldere lijn uit te zetten en daar de burger/ondernemer te informeren. Dit kan voorkomen dat een conflict escaleert.

6.4 Verzoeken om handhaving

Bij niet nakoming van enige wet- of regelgeving heeft een burger de mogelijkheid om een verzoek om handhaving in te dienen.

Het bestuursorgaan is verplicht binnen de in de Algemene wet bestuursrecht gestelde termijn, op het verzoek om handhaving een besluit te nemen. Dit staat los van het HUP.

De behandeling van een verzoek om handhaving vergt meer tijd dan een ambtshalve geïnitieerde handhavingsprocedure, omdat hier altijd meerdere belanghebbenden bij betrokken zijn (verzoeker en de vermoedelijke “overtreder”

7. Conclusie en aanbevelingen

Wij concluderen dat in 2016 vrijwel alle activiteiten op het gebied van bouw en milieu (Wabo) zoals geprioriteerd in het HUP 2016 zijn uitgevoerd. Op zowel medewerkerniveau als organisatieniveau hebben wij, mede door samenwerking in de RUD, voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Het aantal verzoeken om handhaving blijft net als vorig jaar fors. Wel zien we een voorzichtige stabilisatie van het aantal verzoeken om handhaving.

Door invoering van het digitaal werkdoosier in de e-suite is het in 2016 niet mogelijk gebleken om het aantal uitgevoerde controles te achterhalen. Het verdient aanbeveling om hier in 2017 extra aandacht voor te hebben.

Voor de activiteiten zoals geprioriteerd en uit te voeren door de Toezichthouders/BOA 's geldt dat we door langdurige ziekte in combinatie met een stijging van het aantal meldingen (met ruim 1000) niet alle geraamde uren hebben kunnen inzetten. Dit heeft geleid tot een verschuiving in werkzaamheden (veel klachten hebben betrekking op afval) en soms tot een reductie op de inzet. Als gevolg daarvan zijn niet alle doelstellingen gerealiseerd.

De combinatie ziekteverzuim, eerdere taakstellingen, meer meldingen en niet geraamde maar wel noodzakelijke werkzaamheden (controles winkeltijden) zorgt wel voor de nodige werkdruk in het team.

Dit beeld zet zich naar verwachting ook door in 2017. Het aantal meldingen blijft net als vorig jaar fors. Wel zien we een voorzichtige stabilisatie van het aantal verzoeken om handhaving. Het ziekteverzuim zal ook dit jaar nog niet worden opgelost. Vanwege het eigen risico (geen financiële compensatie) en het langdurige karakter van het ziekteverzuim, betekent dit dat wij de ambitie op toezicht en handhaving in de openbare orde naar beneden bijstellen met ca 5000 uur. Dit betekent concreet minder uren op vormen van jeugdoverlast, minder zichtbaar in het centrum en de wijken. Maatschappelijke partners/bewoners zullen wij hierover berichten. Zodra meetbare effecten inzichtelijk

zijn, zullen wij u deze via de reguliere cyclus (of via HUP dan wel via voortgangsrapportage veiligheid) doen toekomen.

Programma	Taakveld	Functie	Risico-classificatie	Handhavingsniveau	Realisatie 2016	Raming 2017	Raming 2018	Verschil 20017/2008
	Productbladen							
5	Bouwen	Woonfunctie	Rood (appartementen)	100%	2356,1	2300	2300	0
			Oranje (woningen)					
5	Bouwen	Bijeenkomstfunctie	Rood	100%	868	600	600	0
5	Bouwen	Industriefunctie	Oranje	100%	450	550	550	0
5	Bouwen	Onderwijsfunctie	Rood	100%	65	125	125	0
5	Bouwen	Logiesfunctie	Rood	100%	60	125	225	100 +
5	Bouwen	Kantoor/Winkelfunctie	Rood	100%	645	500	500	0
5	Bouwen	Slopen met asbest	Oranje (woningen)	100%	149	500	400	100 -
5	Bouwen	Bestaande bouw	Rood	steekproef	130	600	600	0
5	Bouwen	Monumenten	Rood	100%	342	400	400	0
5	Bouwen	Reclameobjecten	Geel	100%	860	560	400	160 -
5	Bouwen	Uitstallingen	geen waardering	100%	0	200	260	60 +
5	Bouwen	Meldingen/eigen constatering			948	1150	1250	100
5	Bouwen	Calamiteiten (bouwen)	Rood	100%	20	390	390	0
4	Milieu	Calamiteiten/klachten milieu	Rood	100%	427	650	naar OD	
4	Milieu	Milieuhandhaving OR	Hoog	binnen 3 werkdagen op afvalmelding	6670	6900	6400	500 -
3	Leefbaarheid	Parkeertoezicht	Rood	100%	9077	8000	7500	500 -
5	Ruimtelijke Ordening	Bestemmingsplannen	geen waardering	verzoeken om handhaving	nieuw in 2018	nieuw in 2018	geen specifieke uren	
2	Brandveiligheid	calamiteiten	Rood	verzoeken om handhaving	0	0	geen specifieke uren	
2	Veiligheid	Kamerverhuur	Rood	100%	1575	1650	1640	10 -
2	Veiligheid	Handhaving en Toezicht OR	Rood	iedere dag controle	9950	13350	10600	2350 -
2	Veiligheid	Jeugdtoezicht & DHW	Rood	iedere dag controle	3432	4000	3500	500 -
2	Veiligheid	Horeca (terrassen)	Rood		276	700 + 100 Bouw	200 + 100 bouw	500 -
2	Veiligheid	Evenementen	Rood	100% 5 C evenementen	2070	2000 + 100 Bouw	2000 + 100 bouw	0
2	Veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium	geen waardering		90	1380	630	1150 -
2	Veiligheid	MPT/Wachtcommandant	Rood	werkdagen tijdens kantooruren	2900	3000	3000	0
2	Veiligheid	kinderopvang	geen waardering	100% kindcentra /5% gastouders	GGD	GGD	GGD	
	Totaal				43.360,10	49.830,00	43.670,00	-5.510,00

<http://devflexws2/card/SPAKMAN>

OD

programma	Taakveld	Raming 2018
4	Milieu	jaaropdracht
	CM+ Vergunningverlening	2731
	Toezicht en handhaving	4714
	Specialistisch	7398

DOWR

programma	Taakveld	Functie	Realisatie 2016	Raming 2017	Raming 2018
4	Milieu	Energiebesparing bedrijven	100	0*	100
				* 200 uur Kennispunt energie en duurzaamheid	