

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-SVC

Onderwerp

Vragen ex art 46 RvO Deventer Sociaal-Brief BAD over afsluiting energie

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2018-000141	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	30-01-2018
Datum	22-01-2018	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomens-voorziening en arbeidsmarkt		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. Kolkman		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input type="checkbox"/> Openbaar	30-01-2018
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Regiemanager	24-01-2018	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Portefeuillehouder	24-01-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	24-01-2018
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2018-01-31

Bijlagen

Vragen Deventer Sociaal met bijlage + antwoordbrief

B & W d.d.: 30-01-2018

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van Deventer Sociaal over brief BAD over mogelijke afsluiting energie vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken na verzending van de brief.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat het antwoord aan Deventer Sociaal is verzonden
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Per brief van 18 januari heeft mw. Schmidt-Versteeg van de fractie Deventer Sociaal uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de brief van het BAD over mogelijke afsluiting van energie. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd resultaat

Kader

Argumenten voor en tegen

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Aanpak/uitvoering



Deventer 18 januari 2018

Schriftelijke vragen ex artikel 46 RVO
Brief van het BAD over mogelijke afsluiting energie:

Geacht college,

De fractie van Deventer Sociaal ontvangt meldingen over een brief die vanuit het BAD (budget advies bureau Deventer) is verstuurd naar klanten van het BAD (zie bijlage).

In deze brief wordt gesproken over de mogelijke afsluiting van de energie in verband met betalingsachterstanden bij de energiemaatschappij.

Uit navraag is gebleken dat deze brief is verstuurd zonder dat er vooraf is gecontroleerd of er sprake is van betalingsachterstanden en niet duidelijk is of de aangeschreven klant energie afneemt bij de betreffende energiemaatschappij.

Door op deze onzorgvuldige wijze te communiceren ontstaat er onnodig veel onrust.

De fractie van Deventer Sociaal heeft de volgende vragen aan het college:

- 1) Wie heeft opdracht gegeven voor het versturen van deze brief?
- 2) Waarom is er vooraf niet gecontroleerd of er sprake is van betalingsachterstanden en daadwerkelijke afname van energie bij deze energiemaatschappij?
- 3) Sinds wanneer stuurt de gemeente brieven naar klanten op basis van een lijst van een energiemaatschappij en overtreed de gemeente Deventer hiermee geen privacywetgeving?
- 4) Is de gemeente voornemens om duidelijkheid te verschaffen aan onnodig benaderde klanten, zo ja hoe gaat de gemeente dit doen?

Met vriendelijke groet namens de fractie van Deventer Sociaal,

Kitty Schmidt Versteeg
Fractievoorzitter Deventer Sociaal

Budget Adviesbureau Deventer
Grote Kerkhof 1
Postbus 6346
7401 JH Deventer

14 0570
telefoon

contactpersoon

direct telefoonnummer

bad@deventer.nl
e-mail

0570 693522
fax

9-1-2018
datum

10/01.

antwoord gem. Deventer
dit gaat eruit n.a.v. brief van alle
energiemaatschappijen. ongeacht of dit een
"oude" schuld is of cliënt energie afneemt
by deze maatschappij

ons kenmerk

afsluiting energie
onderwerp

Geachte heer, mevrouw,

Van uw energiemaatschappij hebben wij vernomen dat in de afgelopen periode diverse pogingen zijn gedaan om een oplossing te vinden voor de betalingsachterstand die u heeft. Tot op heden hebben die pogingen nog geen resultaat gehad.

Uw energiemaatschappij is nu van plan om op korte termijn de levering van gas en/of elektra stop te zetten.

Wij willen graag voorkomen dat het zo ver komt. Uw leverancier heeft uw adres aan ons doorgegeven om u nog een laatste kans te geven om alsnog een oplossing voor uw problemen te vinden. Wij adviseren u dringend om **binnen 1 week na dagtekening van deze brief** contact op te nemen met het Budget Adviesbureau Deventer (BAD).

Mogelijk kunnen wij u helpen bij het zoeken naar een oplossing voor uw financiële problemen.

Voor de duidelijkheid: het is niet zeker dat wij de afsluiting kunnen voorkomen, maar we kunnen in ieder geval samen met u naar de mogelijkheden kijken. Een uitleg van de werkwijze van het BAD en een aanvraagformulier zijn bij deze brief gevoegd.

Voor het inleveren van het aanvraagformulier kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 16.00 uur terecht op het inloopspreekuur van het BAD. Het BAD is gevestigd aan het Grote Kerkhof 1 te Deventer. U kunt ook telefonisch contact opnemen via nummer 0570-693535.

Let op: wij hebben niet gecontroleerd of uw energiemaatschappij de juiste gegevens aan ons heeft doorgegeven. Als u van mening bent dat u geen achterstand heeft, of als u deze al heeft opgelost, dan kunt u rechtstreeks contact met uw energiemaatschappij opnemen!

Hoogachtend,

Budget Adviesbureau Deventer

Deze brief is in een geautomatiseerd proces vervaardigd en daarom niet ondertekend

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

0570 - 693219
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van Deventer Sociaal
Mw. K. Schmidt-Versteeg
Interne Post

BO/ 2018-000141
kenmerk

uw referentie

30 januari 2018
datum

M.J.E. van der Meer/H.A.G. van den
Burg
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO over brief BAD mogelijke afsluiting
energie
onderwerp

Geachte mevrouw Schmidt,

In uw brief van 18 januari heeft u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de brief van het BAD over mogelijke afsluiting energie. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1

Wie heeft opdracht gegeven voor het versturen van deze brief?

Antwoord

Op 27 juni 2011 is de wettelijke "*Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas*" van kracht geworden. Deze regeling stelt voorwaarden aan energieleveranciers alvorens zij bij particulieren en kleine zelfstandigen mogen overgaan tot het afsluiten van de energievoorziening. Onderdeel van artikel 3 van deze regeling is de verplichting voor de leverancier om de verbruiker het aanbod te doen om gebruik te maken van schuldhulpverlening. Artikel 9 van deze regeling luidt als volgt: "*Indien een kleinverbruiker niet heeft gereageerd op het in artikel 3, tweede lid, onderdeel b, bedoelde aanbod verstrekt de vergunninghouder de contactgegevens van de kleinverbruiker, diens klantnummer, en informatie over de hoogte van diens schuld aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening, tenzij de kleinverbruiker geen natuurlijk persoon is*". In de toelichting geeft de wetgever aan dat deze uitwisseling in het belang is van "*de gezondheid van de betrokkenen. Immers, elektriciteit en gas zijn eerste levensbehoeften, zeker in de winterperiode. Zonder energie zou de gezondheid van de kleinverbruiker of van huisgenoten achteruit kunnen gaan door een combinatie van kou en verminderde hygiëne, bijvoorbeeld omdat water niet kan worden verwarmd. Daarnaast kan de verstrekking van gegevens leiden tot het treffen van een betalingsregeling, en daarmee bijdragen aan een gezonde financiële toestand van de kleinverbruiker*". In dit verband vinden we het als gemeente belangrijk om vanuit deze wettelijke verantwoordelijkheid nog een ultieme poging te ondernemen contact met de betrokken inwoners van Deventer te krijgen, zodat daadwerkelijke afsluiting van de levering van energie zoveel mogelijk wordt voorkomen. En daarmee zijn wij dus de opdrachtgever.

Vraag 2

Waarom is er vooraf niet gecontroleerd of er sprake is van betalingsachterstanden en daadwerkelijke afname van energie bij deze energiemaatschappij?

Antwoord

Zoals uit de regeling blijkt, zijn energiemaatschappijen verplicht om de gegevens door te geven aan de schuldhulpverleningsorganisatie in de gemeente waar de verbruiker met een achterstand woont. Wij gaan er vanuit dat energiemaatschappijen deze informatie alleen doorgeven als er sprake is van een achterstand en wanneer er daadwerkelijk wordt geleverd aan de betreffende verbruiker. Het overgrote deel van de signalen heeft betrekking op inwoners die nog geen cliënt van het BAD zijn. Van deze inwoners zijn geen andere gegevens bekend dan wat door de leverancier wordt aangeleverd. Telefonisch of per e-mail communiceren met de inwoner is dus nagenoeg onmogelijk, de energiemaatschappijen weigeren ook om deze informatie door te geven. Daar komt bij dat het gaat om flinke aantallen gegevens (tussen de 400 en 500 meldingen per jaar). Bovendien zijn wij blij met ieder aanknopingspunt dat er toe kan leiden dat mensen tijdig hulp zoeken bij het oplossen van hun schulden. In die zin is ook een kleine achterstand bij een energieleverancier of een schuld bij een oude leverancier een goed signaal om een aanbod te doen voor schuldhulpverlening.

Vraag 3

Sinds wanneer stuurt de gemeente brieven naar klanten op basis van een lijst van een energiemaatschappij en overtreedt de gemeente Deventer hiermee geen privacywetgeving?

Antwoord

Zoals onder ons antwoord op uw vraag 1 al is vermeld: met het sturen van deze brieven geeft de gemeente invulling aan een wettelijke regeling die in 2011 van kracht is geworden. Van overtreding van privacywetgeving is derhalve geen sprake.

Vraag 4

Is de gemeente voornemens om duidelijkheid te verschaffen aan onnodig benaderde klanten, zo ja hoe gaat de gemeente dit doen?

Antwoord

Energiemaatschappijen hebben de verplichting om voorafgaand aan het doorgeven van informatie aan gemeenten, zelf persoonlijk contact met de afnemer te zoeken. Als deze pogingen tot niets leiden, is dat op zich al een zorgwekkend signaal. De gemeente betreurt het dat incidenteel mensen ten onrechte worden benaderd, maar dat is dan gebeurd op basis van door de energiemaatschappij verstrekte gegevens en is deze/hun klant ook al door hen benaderd.

Enkele andere gemeenten hebben de keus gemaakt om op grond van deze incidenten geen brieven meer te sturen. Wij zijn van mening dat – hoe vervelend ook - het beter is om incidenteel ten onrechte een aanbod voor schuldhulpverlening te doen dan dat er gezinnen met kinderen worden afgesloten van energie, terwijl dat voorkomen had kunnen worden als ze hadden geweten dat ze bij het BAD terecht kunnen. Heel soms wordt er contact opgenomen met het BAD door mensen die het vervelend vinden dat ze een brief hebben gehad. In het merendeel van deze gevallen volstaat een korte uitleg over de achtergrond en hebben mensen er uiteindelijk begrip (en soms zelfs waardering) voor dat de brief is verzonden.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,