

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-SVC

**Onderwerp**

Vragen ex art 46 RvO PvdA-Dienstregeling bus en bushaltes

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2018-000345	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	06-03-2018
Datum	15-02-2018	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
05 Ruimtelijke ontwikkeling		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder Weth. Grijzen		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	06-03-2018
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Regiemanager	22-02-2018	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Wethouder	22-02-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	22-02-2018
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2018-03-08

Bijlagen

Vragen PvdA + antwoordbrief

B & W d.d.: 06-03-2018

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de PvdA over dienstregeling bus en bushalte vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken na verzending van de brief.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat het antwoord aan de PvdA is verzonden
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

**ADVIESRADEN:**

## Toelichting

### Inleiding

Per brief van 7 februari heeft de heer De Geest van de fractie van de PvdA uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de dienstregeling bus en bushaltes. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

### Beoogd resultaat

### Kader

### Argumenten voor en tegen

### Extern draagvlak (partners)

### Financiële consequenties

### Aanpak/uitvoering



**Geacht college,**

In de voorbije tijd is er in verschillende wijken in Deventer onrust ontstaan en ontevredenheid geuit over de nieuwe dienstregeling voor de stadsbus. Deze ging in per 1 december maar in de twee maanden daarna is er veel kritiek, die zich ook lang niet altijd uit in officiële klachten. Sommige lijnen werden opgeheven of kregen een nieuwe, aangepaste route, waarbij ook bushaltes opgeheven werden. Ondanks de aanloop van een dergelijk traject vanuit de provincie Overijssel – als bestuurlijk verantwoordelijk orgaan voor het ov-vervoer – heeft dit verschillende mensen verrast. Zo zijn er bewoners geweest die in verzet kwamen tegen het schrappen van de bushalte nabij Thomas Wildey, hetgeen problemen oplevert voor veel oudere bewoners die verder moeten lopen. Daarnaast is er sprake van busroutes met een onhandige route richting Keizerslanden of de stad.

Ook in wijken als Borgele en Platvoet is er onvrede over het verdwijnen van een halte nabij Keizerslanden, waardoor o.a. ouderen moeilijke bij het winkelcentrum in Keizerslanden kunnen komen. Een bewonerspetitie uit Borgele, om die veranderingen terug te draaien, was vorige week al ruim 600 keer ondertekend. Ondertussen loopt er ook een bewonersactie vanuit de wijk Platvoet.

Daarnaast gaf de vervoerder Keolis (voorheen Syntus), kort na de invoering van de nieuwe dienstregeling, aan niet geschrokken te zijn van de ontvangen klachten. Reizigersorganisatie ROCOV gaf recent wel aan ondertussen geschrokken te zijn over de impact van sommige veranderingen en de vele klachten. Daarmee lijkt het beeld na toenemende bezwaren door bewoners te kantelen.

**De PvdA-fractie heeft n.a.v. het voorgaande de volgende vragen aan het college van B&W:**

1. Hoe beoordeelt u de vele klachten die er leven in wijken waar buslijnen aangepast zijn en haltes verwijderd of verplaatst, ook vanuit de beperking die dit meebrengt voor groepen inwoners zoals ouderen die sterk afhankelijk zijn van openbaar vervoer?
2. Heeft de gemeente, na de invoering en als gevolg van klachten die bekend zijn, al contact gehad met de provincie Overijssel over aanpassingen in de dienstregeling? Zo ja, wat was de strekking van dit contact? Zo nee, waarom niet?
3. Bent u het met ons eens dat de verschraling van het busvervoer in Deventer niet alleen grote effecten heeft op afhankelijke inwonersgroepen maar ook een zichzelf versterkend effect kent in het onaantrekkelijker worden van het lokale OV waardoor het ook steeds moeilijk wordt om de bus in voldoende mate te laten gebruiken?
4. Hoe voorkomen we dat de wens van de provincie Overijssel, om de buslijnen financieel kostendekkender te maken, uiteindelijk een steeds negatiever effect heeft op het financiële plaatje en daarmee op het door de provincie verschralen van de busverbindingen in Deventer?
5. Bent u bereid om met de provincie in gesprek te gaan om te bekijken of het herstellen van delen van de dienstregeling en het terugbrengen van bepaalde haltes tot de mogelijkheden behoort, in lijn met hetgeen gevraagd wordt via de petities door bewoners uit Borgele en Platvoet?
6. Op welk moment wordt de halte bij Thomas Wildey, waarvan het terugbrengen reeds toegezegd lijkt door de Provincie, daadwerkelijk in ere hersteld?

**Met vriendelijke groet,**

Namens de fractie van de Partij van de Arbeid,

**Rob de Geest**

**E-mail:** [rs.de.geest@deventer.nl](mailto:rs.de.geest@deventer.nl) **Tel:** 06-48381328

Grote Kerkhof 1  
Postbus 5000  
7400 GC Deventer

14 0570  
telefoon

0570 - 693219  
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl  
e-mail

Aan de fractie van de PvdA  
De heer R.S. de Geest  
Interne Post

BO/ 2018-000345  
kenmerk

uw referentie

6 maart 2018  
datum

H.M.Schuldink/H.A.G. van den Burg  
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO over klachten nieuwe dienstregeling  
bus en bushaltes  
onderwerp

Geachte heer De Geest,

In uw brief van 7 februari heeft u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over klachten nieuwe dienstregeling bus en bushaltes. Ons antwoord is als volgt.

### **Vraag 1**

Hoe beoordeelt u de vele klachten die er leven in wijken waar buslijnen aangepast zijn en haltes verwijderd of verplaatst, ook vanuit de beperking die dit meebrengt voor groepen inwoners zoals ouderen die sterk afhankelijk zijn van openbaar vervoer?

### **Antwoord**

Er is een lang proces met provincie, gemeente, vervoerders en reizigersorganisaties doorlopen met als doel om enerzijds beter te voorzien in de vervoersbehoefte en anderzijds de exploitatiekosten omlaag te brengen in een gebied en tijdens perioden, waar maar zeer beperkt gebruik plaatsvindt van de bus. In praktijk blijkt dit anders uit te pakken daarom zijn de klachten terecht. Ondanks het feit dat ook in de huidige dienstregeling binnen algemeen gehanteerde loopafstanden een halte aanwezig is, blijkt deze voor sommige doelgroepen toch te groot. De provincie kijkt samen met de gemeente naar oplossingen voor de knelpunten, dit heeft reeds geleid tot een aanpassing van de dienstregeling.

### **Vraag 2**

Heeft de gemeente, na de invoering en als gevolg van klachten die bekend zijn, al contact gehad met de provincie Overijssel over aanpassingen in de dienstregeling? Zo ja, wat was de strekking van dit contact? Zo nee, waarom niet?

### **Antwoord**

Er is voortdurend contact tussen de drie betrokken instanties, de provincie Overijssel, vervoerder en gemeente. Dit gebeurt primair in het ontwikkelteam dat de concessie Midden-Overijssel begeleidt en daarnaast ook via bilaterale contacten. Tijdens deze contacten vindt afstemming plaats over te nemen besluiten en monitoring van deze besluiten.

### **Vraag 3**

Bent u het met ons eens dat de verschraving van het busvervoer in Deventer niet alleen grote effecten heeft op afhankelijke inwonersgroepen maar ook een zichzelf versterkend effect kent in het

onaantrekkelijker worden van het lokale OV waardoor het ook steeds moeilijk wordt om de bus in voldoende mate te laten gebruiken?

**Antwoord**

Er is bij bezuinigingen in het openbaar vervoer inderdaad risico op verdere verschraling. Aan de andere kant is het niet langer maatschappelijk verantwoord om grote uitgaven te doen voor relatief weinig busreizigers. Daarnaast is er een mogelijkheid om in gebieden, waar het openbaar vervoer afneemt, terug te vallen op bewonersinitiatieven, waarin sprake is van kleinschalig vervoer, dat meer gericht is op de behoefte. Hiervoor heeft de provincie Overijssel een opstartsubsidie "Nieuwe Mobiliteit" in het leven geroepen. Het risico bestaat dat de maatregel leidt tot toename van het gebruik van het individueel maatwerkvervoer dat aangeboden wordt door Plus Ov.

**Vraag 4**

Hoe voorkomen we dat de wens van de provincie Overijssel, om de buslijnen financieel kostendekkender te maken, uiteindelijk een steeds negatiever effect heeft op het financiële plaatje en daarmee op het door de provincie verschraken van de busverbindingen in Deventer?

**Antwoord**

De weg naar een efficiënter busvervoer gaat enerzijds gepaard met bezuinigingen en inzet op relatief sterke lijnen en anderzijds op het ruimte geven aan initiatieven vanuit de maatschappij, die meer zijn gericht op het aanbieden van kleinschalig vervoer op maat. Voorbeelden zijn de Centrumbus en het bewonersinitiatief in Diepenveen.

**Vraag 5**

Bent u bereid om met de provincie in gesprek te gaan om te bekijken of het herstellen van delen van de dienstregeling en het terugbrengen van bepaalde haltes tot de mogelijkheden behoort, in lijn met hetgeen gevraagd wordt via de petitie door bewoners uit Borgele en Platvoet?

**Antwoord**

Het bedoelde gesprek is voortdurend aan de orde en heeft geleid tot het voornemen om enkele aanpassingen door te voeren in de busdienstregeling. De eerste gaat in op 4 maart en betreft het opnieuw bedienen van seniorencomplex Thomas Wildey. Een andere aanpassing, die herstel betekent van de buslijn tussen Borgele en winkelcentrum Keizerslanden, is onderwerp van onderzoek.

**Vraag 6**

Op welk moment wordt de halte bij Thomas Wildey, waarvan het terugbrengen reeds toegezegd lijkt door de Provincie, daadwerkelijk in ere hersteld?

**Antwoord**

Vanaf 4 maart aanstaande wordt de halte Thomas Wildey weer bediend.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,  
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

ir. A.P. Heidema