

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-SVC

**Onderwerp**

Decentralisatie vakgroep Ondersteuning

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2018-000482	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	20-03-2018
Datum	05-03-2018	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
01 Burger en bestuur		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	20-03-2018
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
portefuillehouder	12-03-2018	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Directeur	11-03-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	13-03-2018
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2018-03-21

Bijlagen

Organisatieplan decentralisatie Ondersteuning v 1.4

Normeringkader Ondersteuning v 1.1

2018-03-05 was-wordt Overzicht per team

B & W d.d.: 20-03-2018

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen bij positief advies van de Ondernemingsraad met het decentraal organiseren van de vakgroep ondersteuning van team Services, volgens het Organisatieplan Decentrale Ondersteuning;
- 2 In te stemmen bij positief advies van de Ondernemingsraad met het Normeringkader Ondersteuning;
- 3 De nota en het besluit openbaar te maken, behalve de bijlagen met persoonsgegevens.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

De nota en het besluit openbaar te maken

De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht

De nota en het besluit openbaar te maken nadat

De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...

Het was-wordt overzicht met individuele medewerkers ("2018-03-05 was-wordt Overzicht per team") en het Normeringkader Ondersteuning v 1.1

Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:

De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
---------------------------------------	-----

## ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

## Toelichting

### Inleiding

De directieraad heeft in september 2017 een richtinggevend besluit genomen over het organiseren van de vakgroep Ondersteuning van het team Services, namelijk “decentraal organiseren volgens het principe ondersteuner volgt opdrachtgever”. Daarbij heeft de directieraad besloten dat normering van de werkzaamheden van de vakgroep ondersteuning (kwantiteit, kwaliteit en waardering) een aanvullende opdracht is. De normering staat los van de decentralisatie en wordt als tweede spoor gevolgd. Beide opdrachten zijn uitgewerkt a.d.h.v. een plan van aanpak, dat door de directieraad in november 2017 is vastgesteld.

### Beoogd resultaat

Met het decentraliseren van ondersteuning organiseren we kortere lijnen tussen ondersteuner en management, creëren we meer ruimte voor maatwerk en geven beter invulling aan het “thuis- gevoel” van ondersteuners bij een team. Door het “dichtbij” te organiseren wordt het makkelijker onderlinge verwachtingen waar te maken en vraag en aanbod van ondersteuning samen te brengen.

Met de normering van de werkzaamheden van ondersteuning creëert de organisatie een strategisch kader waarop door het management en directie gestuurd kan worden. Dat is nodig, want de afgelopen jaren is ondersteuning vooral geleverd vanuit vraag en aanbod. Daardoor zijn er grote verschillen ontstaan, die soms moeilijk uit te leggen zijn.

### Kader

De decentralisatie van de vakgroep ondersteuning bij team Service betreft een reorganisatie passend binnen de vastgestelde uitgangspunten van de vigerende organisatieontwikkeling, de medezeggenschap alsmede het sociaal statuut gemeente Deventer.

### Argumenten voor en tegen

De decentralisatie van de vakgroep Ondersteuning is in lijn met de visie van de gemeente Deventer: een platte organisatie, met korte lijnen tussen medewerkers, management en directieraad. We koesteren het “een team” gevoel.

#### *Kansen en risico's:*

- . maatwerk mogelijk op kwantiteit en kwaliteit in de teams;
- . meer maatwerk mogelijk voor ondersteunende medewerkers op vakinhoudelijke taken;
- . verbondenheid met het vakinhoudelijke team ook formeel geregeld, het thuisgevoel is makkelijker te maken;
- . centrale capaciteitsplanning vraagt geen tijd meer;
- kwaliteitsborging en –innovatie van het vakgebied Ondersteuning moet apart georganiseerd worden;
- vergroting span of control bij aantal teammanagers.

### Extern draagvlak (partners)

N.v.t.

### Financiële consequenties

De decentralisatie van de vakgroep ondersteuning gebeurt kostenneutraal.

### Aanpak/uitvoering

De decentralisatie van de vakgroep Ondersteuning gebeurt op basis van het Organisatieplan Decentralisatie Ondersteuning en het Normeringskader Decentralisatie.

Beide stukken zijn tot stand gekomen in nauwe samenwerking met vertegenwoordigers vanuit de vakgroep Ondersteuning, het teammanagement, de directie en de Ondernemingsraad. Alle belanghebbenden zijn gedurende het proces intensief betrokken en hebben de gelegenheid gehad vorm te geven aan het decentraal organiseren van de vakgroep en het normeringskader.

