

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-OV

**Onderwerp**

Jaarverslag HUP 2017

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2018-000616	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	03-04-2018
Datum	03-04-2018	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
02 Openbare orde en veiligheid		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	03-04-2018
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
regiemanager	28-03-2018	<input checked="" type="checkbox"/> adj.secr.	29-03-2018
portefeuillehouder	28-03-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	28-03-2018
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2018-04-06

Bijlagen

B & W d.d.: 03-04-2018

Besloten wordt:

- 1 Het jaarverslag HUP 2017 vast te stellen;
- 2 de raadsmededeling vast te stellen;
- 3 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

**ADVIESRADEN:**

## Toelichting

### Inleiding

Het jaarverslag handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2017 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het HUP 2017 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast willen wij weten of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

### Beoogd resultaat

Inzage te geven in de activiteiten die wij hebben uitgevoerd om naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van de fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer te bewerkstelligen.

### Kader

- Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2017
- Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)

### Argumenten voor en tegen

#### Voor

Het jaarverslag van het handhavingsuitvoeringsprogramma 2017 maakt inzichtelijk wat er is bereikt, hoe we dit hebben bereikt en op welke wijze wij dit hebben gedaan. Hiermee levert het input voor bijsturing op het HUP 2018 indien gewenst.

#### Tegen

Geen argumenten tegen vaststelling.

### Extern draagvlak (partners)

Het jaarverslag is tot stand gekomen in afstemming met de betrokken teams/programma's en de betrokken portefeuillehouders.

### Financiële consequenties

N.v.t.

### Aanpak/uitvoering

Na vaststelling van het jaarverslag dient de gemeenteraad geïnformeerd te worden op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (de BOR). Daarnaast wordt het jaarverslag toegezonden aan de provincie Overijssel in het kader van het Interbestuurlijke toezicht.

## **RAADSMEDEDELING**

<b>Onderwerp</b>	Jaarverslag HUP 2017		
<b>Mededelingennr</b>	2018-000616	<b>Portef.houder</b>	Burgemeester
<b>Team</b>	DEV-OV	<b>BenW-besluit d.d.:</b>	3 april 2018

### **1. Inleiding: waarom deze mededeling**

Het jaarverslag handavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2017 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het HUP 2017 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast maakt het jaarverslag inzichtelijk of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

### **2. Kader**

Handavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2017 en artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)

### **3. Kern van de boodschap**

Het jaarverslag HUP 2016 is vastgesteld door B&W en wordt ter kennisname aangeboden aan uw raad.

### **4. Nadere toelichting**

Op grond van de cijfers in het jaarverslag HUP 2017 kan geconcludeerd worden dat vrijwel alle activiteiten op het gebied van bouw en milieu zoals geprioriteerd in het HUP 2017 zijn uitgevoerd. Op zowel medewerkersniveau als organisatieniveau hebben wij, mede door samenwerking in de (huidige) OD, voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Zoals verleden jaar is toegezegd is er in 2017 extra aandacht geweest voor het registreren van de controles. Dit heeft tot gevolg dat in de productbladen nu niet alleen de uren zijn opgenomen, maar ook het aantal uitgevoerde controles. Voor de activiteiten zoals geprioriteerd en uit te voeren door de Toezichthouders/BOA 's geldt dat we door langdurige ziekte niet alle geraamde uren hebben kunnen inzetten. Hoewel niet gemeten gaat dit ongetwijfeld ten koste van de te leveren kwaliteit en dienstverlening. De combinatie ziekteverzuim, eerdere taakstellingen, meer taken & meldingen en "losse" projecten zorgt wel voor de nodige werkdruk in het team Toezicht & Handhaving. Gelet op het structurele ziekteverzuim binnen het team zijn 5000 minder productieve uren opgenomen in het HUP 2017. Deze uren worden namelijk niet door inhuur gecompenseerd. Uiteindelijk zijn er afgelopen jaar 5200 uren minder productief ingezet.

Het aantal verzoeken om handhaving blijft fors. We zien een lichte stijging ten opzichte van het jaar 2016.

*Handhavingsuitvoeringsprogramma*

# Jaarverslag 2017

*Gemeente Deventer*



## Inhoud

Inhoud .....	2
Inleiding en leeswijzer .....	3
1.1    Beleid en verantwoording .....	4
1.2    Ontwikkelingen .....	4
2.    Uitvoering in 2017 .....	6
2.1    Ingediende vergunningaanvragen Wabo 2017 .....	6
2.2    Productbladen Taakveld Milieu .....	7
2.2.1    Omgevingsdienst IJsselland .....	7
2.2.2    Energiebesparing bedrijven .....	9
2.2.3    Calamiteiten / Klachten milieu / handhavingsverzoeken milieu .....	10
2.2.4    Milieuhandhaving openbare ruimte .....	10
2.3    Productbladen Bouwen .....	12
2.3.1    Woonfunctie .....	12
2.3.2    Bijeenkomstfunctie .....	13
2.3.3    Industriefunctie .....	14
2.3.4    Onderwijsfunctie .....	15
2.3.5    Logiesfunctie .....	16
2.3.6    Kantoor-/winkelfunctie .....	17
2.3.7    Slopen met asbest .....	18
2.3.8    Bestaande bouw .....	19
2.3.9    Monumenten .....	20
2.3.10    Toezicht reclameobjecten .....	20
2.3.11    Toezicht uitstallingen .....	21
2.3.12    Meldingen / eigen constatering (bouwen) .....	21
2.3.13    Calamiteiten (bouwen) .....	22
2.3.14    Project verkoop woonwagens .....	22
2.4    Productblad Taakveld Parkeren .....	24
2.5    Productbladen Taakveld Veiligheid .....	25
2.5.1    Kamerverhuur .....	25
2.5.2    Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte .....	25
2.5.3    Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW) .....	26
2.5.4    Horeca (terrassen) .....	27
2.5.5    Toezicht bij evenementen .....	27
2.5.6    Toezicht bestuurlijk instrumentarium .....	28
2.5.7    Balie (MPT/Wachtcommandant) .....	28
2.5.8    Toezicht en handhaving kinderopvang .....	29
3.    Rapportage kleine ergernissen .....	30
4.    Handhavingsverzoeken .....	31
4.1    Cijfers 2017 .....	31
4.2    Complexiteit handhavingszaken .....	31
4.3    Advisering handhaving .....	31
4.4    Verzoeken om handhaving .....	31
5.    Conclusie .....	33
BIJLAGE    ORGANISATIE HANDHAVING & TOEZICHT .....	34
Werkwijze handhaving .....	34
Formatie .....	34

## **Inleiding en leeswijzer**

Het jaarverslag handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2017 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het HUP 2017 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast willen wij weten of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

### *Wettelijke plicht*

Bovendien is het een wettelijke plicht op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor) om ieder jaar een eindverantwoording over de voorgenomen toezicht- en handavingsactiviteiten op te stellen. De wettelijke plicht geldt niet voor de onderdelen parkeren en veiligheid (APV, bijzondere wetten) maar ook deze onderdelen hebben een plek in het HUP gekregen vanwege de samenhang met de ruimtelijke en fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer.

### *Leeswijzer*

In hoofdstuk 1 wordt het beleidsmatige kader uiteengezet en de rol van de provincie in het kader van de verantwoording is toegelicht. Verder wordt kort stil gestaan bij de grootste ontwikkelingen binnen het werkveld. Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 een overzicht gegeven van de ingediende vergunningaanvragen, waarna per productblad inzicht wordt gegeven in alle taken per taakveld. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt in de volgende taakvelden: milieu, bouwen, parkeren en veiligheid. In hoofdstuk 3 wordt gerapporteerd over de kleine ergernissen, waarna in hoofdstuk 4 de handavingsverzoeken aan de orde komen. Hoofdstuk 5 bevat de conclusie. Zijn de geplande activiteiten gerealiseerd en zijn de doelen op efficiënte wijze bereikt? Tot slot is in de bijlage beknopte informatie opgenomen over de werkwijze en beschikbare ambtelijke capaciteit.

## 1. Beleid en ontwikkelingen 2017

### 1.1 Beleid en verantwoording

Het handhavingsbeleid van de gemeente Deventer is onder andere verwoord in de onderstaande beleidsnota's, -regels en verordeningen. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de uitgangspunten die hieruit voortvloeien.

- Handhavingsnota bouwen-wonen-milieu-RO-Brandveiligheid 2003;
- Wabo beleidsplan;
- Welstandsnota (incl. reclame- en uitstallingenbeleid);
- Regionaal crisisplan 2015-2018;
- Afvalstoffenverordening Deventer;
- Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV);
- Parkeerverordening;
- Huisvestingsverordening kamerverhuur 2015;
- Horecabeleid 2016-2020;
- Evenementenbeleid 'Trots op d'EVENEMENTEN';
- Visie Veiligheid 2015-2018 'Samenwerking basis voor veilig Deventer'
- VNG-visie Handhaver 2020: sterk in de openbare ruimte.

#### *Oordeel provinciale handhavingsregisseur*

Jaarlijks geeft de provinciale handhavingsregisseur in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) een oordeel over zowel het HUP als het jaarverslag, voor zover dit betrekking heeft op de onderwerpen ruimtelijke ordening, bouwen, milieu en huisvesting.

Gemeenten en de provincie zijn in het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen, een bestuursovereenkomst aangegaan over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Bij de bestuursovereenkomst is een beoordelingskader opgesteld, daarbij hoort een 'verkeerslichtmodel', waarvan de kleur het toezichtregime bepaalt. De beoordeling betreft het verslag over de taakuitvoering in 2016 en het programma voor 2017. Op basis van de toetsingscriteria en de gemaakte afweging is voor Deventer wederom het toezichtregime groen van toepassing verklaard. Het volledige IBT-totaalbeeld wordt u separaat aangeboden.

### 1.2 Ontwikkelingen

#### *Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen*

Op 11 juli 2017 heeft de Eerste Kamer op verzoek van toenmalig minister Plasterk besloten om de stemming over de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen uit te stellen. Dit in aanvulling op de toezegging van de Minister dat de wet niet voor 1 januari 2019 in werking zal treden. Op dit moment is nog onduidelijk of en hoe de wet zal worden aangepast. Wij wachten de ontwikkelingen hierover dan ook af.

#### *Benchmark WABO-taken*

In 2017 is de benchmark ['WABO-taken gemeente Deventer, Vergelijkend onderzoek naar de prestaties, kosten en opbrengsten'](#) uitgevoerd. Doel van deze benchmark was de (interne) behoefte aan inzicht in en een onderbouwing van de begrote kosten en opbrengsten van de Wabo-taken van de gemeente Deventer. Onderdelen van het onderzoek geven echter ook een goed beeld van de werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen in vergelijking met andere gemeenten van eenzelfde omvang. De belangrijkste conclusie uit de benchmark is dat Deventer bovengemiddeld goed scoort. Het algehele beeld is dat met een relatief compacte formatie veel werk verzet wordt. Deventer heeft bewust geïnvesteerd in dienstverlening en dat is terug te zien in de scores. Ook qua efficiency zijn er mooie resultaten behaald.

#### *Omgevingsdienst*

De Omgevingsdienst IJsselland is met ingang van 1 januari 2018 operationeel. In 2017 is dan ook veel gedaan om dit mogelijk te maken. Er zijn afspraken gemaakt over de governance en ook over het mandaat. Er zijn meerdere medewerkersdagen georganiseerd, de ICT-voorzieningen zijn gevuld en

getest en er is deelgenomen aan de bijzondere ondernemingsraad (BOR). Medewerkers hebben cursussen gevolgd om voorbereid te zijn op hun nieuwe taken.

#### *Evaluatie regelgeving Drank- en Horecawet*

In 2017 is een evaluatie gehouden van de regels die betrekking hebben op paracommercie (oneerlijke mededinging). Recente signalen vanuit zowel horeca als paracommercie hebben het college doen besluitende bestaande regels tegen het licht te houden.

Concreet ging het om de volgende signalen: Koninklijke Horecabond Deventer heeft aangegeven aandacht te vragen voor het gegeven dat paracommerciële inrichtingen- naar hun mening- in toenemende mate commerciële activiteiten ontplooiën. Gedoeld werd met name op het organiseren van commerciële feesten die in het geheel geen verband houden met de doelstellingen van de paracommerciële instelling en concurrerend zijn voor de horeca. Sociaal culturele- en sportinstellingen wijzen op hun beurt op het feit dat zij zich in toenemende mate zelf moeten bedruipen en van hen vanuit gemeentelijk beleid wordt verwacht een steeds breder scala van activiteiten aan te bieden. Bij veel van deze activiteiten is het schenken van alcohol gewenst. De vraag is in hoeverre dit nog past binnen de huidige regels van de Drank- en Horecawet.

Naar aanleiding van bovenstaande signalen heeft het college een consultatieronde gedaan bij zowel horeca, sportverenigingen en buurthuizen met als doel na te gaan of een wijziging van beleid gewenst is, zo ja, welke regeling de goedkeuring kan wegdragen van alle betrokken partijen. Mede aan de hand van de uitkomsten van de consultatieronde is besloten het huidige beleid niet te wijzigen maar vooral in te steken op voorlichting over de mogelijkheden tot sociaal ondernemen binnen de bestaande regels en bewustheidsvergroting van de schadelijke gevolgen van alcoholgebruik.

Uit de interviews blijkt dat partijen zich overwegend kunnen vinden in bestaande regelgeving maar dat met name behoefte is aan uitleg van de regels. Daarnaast is de KHD van mening dat extra handhavingcapaciteit moet worden vrijgemaakt zodat strikt kan worden toegezien op de bestaande regels terwijl vanuit de sportinstellingen juist wordt gevraagd met enige coulance met regels om te gaan, daar waar het gaat om de venstertijden. Uit de evaluatie blijkt dat de wensen van de verschillende branches grotendeels kunnen worden gerealiseerd binnen de huidige regelgeving.

#### *Ongewone voorvallen*

Een nieuw (en verplicht onderdeel) in het jaarverslag is de vermelding van eventueel plaatsgevonden ongewone voorvallen. Hierbij kan gedacht worden aan calamiteiten of handhavingzaken die een grote maatschappelijke impact hebben gehad of de nodige (onvoorziene) ambtelijke capaciteit hebben gevraagd.

Landelijk was er in 2017 veel commotie over de veiligheid van betonnen breedplaatvloeren n.a.v. het instorten van een parkeergarage bij vliegveld Eindhoven. Eind september werd duidelijk dat er in alle gemeenten in Nederland nader onderzoek diende plaats te vinden naar de toepassing van deze vloeren en de veiligheid van deze vloeren. Aan de hand van een door het Ministerie van BZK aangeleverd stappenplan moesten gebouweigenaren en gemeenten panden van na 1999 hierop controleren. Verschillende gebouweigenaren besloten op voorhand panden te sluiten dan wel preventieve maatregelen te treffen. In Deventer zijn ruim 800 dossiers gecontroleerd en diverse panden nader onderzocht. Uiteindelijk zijn alleen bij Lorna Wing (Dimence) preventieve maatregelen (plaatsen van stempels) getroffen. Op grond van nader onderzoek bleken deze maatregelen uiteindelijk ook weer opgeheven te kunnen worden. Dit onderzoek heeft van een kleine groep medewerkers een grote inspanning gevraagd. Gelukkig is Deventer in feite "schadevrij" gebleven.

Verder hebben er twee grote branden plaatsgevonden waarvoor de nodige (landelijke) aandacht is geweest. Het betreft de brand op de Brink in Deventer, waarbij een tweetal panden zwaar beschadigd is geraakt en de brand in een garagebedrijf en een bedrijf dat handelt in telecomaccessoires op het industrieterrein aan de Herfordstraat te Deventer. Hoewel beide branden van een forse omvang waren zijn er gelukkig geen slachtoffers gevallen.



## 2. Uitvoering in 2017

### *Vergunningaanvragen en meldingen*

De tabel in paragraaf 3.1 toont het aantal aanvragen omgevingsvergunningen, aanvragen huisnummering en de ontvangen sloopmeldingen in 2017. Daarnaast worden ook de adviezen aan andere overheden ook meegeteld. Dit doet zich voor als het college niet het bevoegd gezag is en bijv. de provincie de omgevingsvergunning moet verlenen. Ten opzichte van 2015 en 2016 is bij alle producten een toename van het aantal aanvragen te zien. Het grootste verschil is zichtbaar bij het aantal ontvangen sloopmeldingen bouw als gevolg van de vele asbestsaneringen die zijn uitgevoerd door de woningcorporaties. Het totaal aantal vergunningaanvragen en ontvangen meldingen is ten opzichte van deze jaren dan ook gestegen.

### *Productbladen*

De uit te voeren handhavingstaken zijn grotendeels uitgewerkt in productbladen (paragraaf 3.2 t/m 3.5). Hierna zijn per productblad de inspanningen en resultaten opgenomen.


In het geval dat de uren zijn ingezet zoals geraamd is dit in de verantwoording over de productbladen aangegeven door middel van een groen bolletje. Ook in de gevallen waar minder uren zijn ingezet dan geraamd maar dit bijvoorbeeld is veroorzaakt door een lager werkaanbod, wordt dit aangegeven met een groen bolletje. Daar waar wij een knelpunt signaleren in een kwalitatief goede uitvoering van de taken als gevolg van een (dreigend) tekort aan capaciteit is dit aangegeven met een oranje bolletje. Daar waar wij de benodigde kwaliteit niet hebben kunnen leveren is dit aangegeven met een rood bolletje.

### 2.1 Ingediende vergunningaanvragen Wabo 2017

Maand	Advies andere overheid	Huis-nummering	Sloopmelding bouw	Kap-vergunningen	Formeel*	Informeel**	Totaal
Jan	0	13	21	11	66	13	<b>79</b>
Feb	0	14	38	9	68	20	<b>88</b>
Mrt	0	17	40	21	90	18	<b>108</b>
Apr	1	14	27	6	44	12	<b>56</b>
Mei	4	11	59	6	75	19	<b>94</b>
Juni	0	21	74	7	65	22	<b>87</b>
Juli	0	9	141	12	70	22	<b>92</b>
Aug	1	14	40	15	56	14	<b>70</b>
Sept	0	9	33	19	61	9	<b>70</b>
Okt	0	6	40	13	75	21	<b>96</b>
Nov	0	0	27	24	92	22	<b>114</b>
Dec	0	0	19	11	54	21	<b>79</b>
<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>128</b>	<b>559</b>	<b>154</b>	<b>816</b>	<b>213</b>	<b>1029</b>
(2016)	1	152	449	138	741	200	941
(2015)	7	153	500	127	696	191	887
* Formeel: Aanvragen omgevingsvergunning				<b>Totaal aantal aanvragen (formeel minus kap) 2017</b>			<b>662</b>
** Informeel: Aanvragen vooroverleg (pre-advies)							
				(2016)			(603)
				(2015)			(596)

## 2.2 Productbladen Taakveld Milieu

### 2.2.1 Omgevingsdienst IJsselland


Milieu	Omgevingsdienst IJsselland
<b>Toelichting taak</b>	Binnen het kader van de regionale uitvoeringsdienst uitvoeren van toezicht op bedrijven (inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer). Leidend instrument is de Inventarisatietool V3.0 waarin capaciteit en werkvoorraad zijn opgenomen. Over- en ondercapaciteit wordt in eerste instantie opgelost door onderlinge uitwisseling van menskracht. Het betreft hier de generieke (niet specialistische) taken op het gebied van milieu
<b>Prioritering</b>	Conform uitgevoerde risicoanalyse (door OD IJsselland en RUD Twente)
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Het aantal geplande controles in de inventarisatietool uitvoeren (kwalitatief en kwantitatief). Toezicht uitvoeren conform Producten- en dienstencatalogus, conform kwaliteitscriteria versie 2.1 (kwalitatief)
<b>Capaciteit</b>	Werkvoorraad Deventer (uren/jaar): 7601 uur Inzet lokale capaciteit: 6538 uur Inzet door OD/DOWR: 1064 uur
<b>Effectindicatoren</b>	Inrichtingen zijn in werking overeenkomstig geldende wet- en regelgeving, waardoor de milieurisico's worden beperkt.
<b>Realisatie 2017</b>	 4695 uur lokale capaciteit ingezet. Hiervan is 369 uur ingezet voor de OD, dat wil zeggen; toezicht bij (complexe) inrichtingen bij OD-partners.  Het aantal controles per categorie: Agrarisch 30 controles Calamiteit 1 controle Energie 20 controles Klasse I 7 controles Klasse II 16 controles Klasse III 20 controles Melding/ eigen contatering 20 controles Oplevercontrole 7 controles Overige 13 controles

<p><b>Evaluatie</b></p>	<p>Controles bij complexe inrichtingen zijn uitgevoerd volgens programma. Bij de iets minder complexe inrichtingen is ca. 40% gecontroleerd. Bij de eenvoudige inrichtingen is ca. 15% gecontroleerd.</p> <p><i>Top 5 geconstateerde overtredingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administratie niet akkoord</li> <li>• Tankcertificaten ontbreken – tanks niet gekeurd</li> <li>• Opslag gevaarlijke stoffen niet op orde</li> <li>• Bodembedreigende activiteiten</li> <li>• Voorzieningen treffen energie</li> </ul> <p>De geconstateerde overtredingen krijgen ook in 2018 extra aandacht. Dat betekent vermoedelijk niet dat de top 5 wijzigt. Immers op die zaken waar meer controles plaatsvinden, zullen ook meer overtredingen geconstateerd worden. Bovendien gaat het om een aantal zaken waarbij de milieurisico's groot zijn en daarom prioriteit krijgen. Daarnaast zet Deventer in op duurzaamheid en is dit één van de speerpunten waar op gecontroleerd wordt. Dit is ook de reden dat deze overtreding terugkomt in de top 5.</p> <p><i>Keuzes</i></p> <p>In 2017 is ervoor gekozen om de beschikbare capaciteit in te zetten bij complexe inrichtingen, zowel in Deventer als in de Regio. Er zijn in OD-verband complexe inrichtingen gecontroleerd in o.a. Kampen, Raalte, Dalfsen en BOH.</p> <p><i>Vorbereiding start OD</i></p> <p>Afgelopen jaar is in verband met de start van de OD IJsselland per 1-1-2018 extra tijd gestoken in het voorbereiden van de medewerkers op deze start. Deze voorbereiding bestond uit het volgen van opleidingen, het bijwonen van medewerkersbijeenkomsten van de OD IJsselland in oprichting en deelname bijzondere ondernemingsraad (BOR). Daarnaast was een toezichthouder voor de helft van zijn tijd in 2017 gedetacheerd bij de provincie, om voor de provincie complexe inrichtingen te controleren. Twee toezichthouders hebben meegedraaid in de door OD opgezette provinciale MilieuWachtDienst.</p> <p><i>Risico's</i></p> <p>Het feit dat niet alle inrichtingen gecontroleerd worden betekent dat er altijd een risico bestaat dat een inrichting niet in werking is overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Dit is onvermijdelijk, maar het eventuele milieurisico wordt door de toepassing van de risicoanalyse zo klein mogelijk gehouden.</p>
-------------------------	---

## 2.2.2 Energiebesparing bedrijven

<b>Energiebesparing bedrijven</b>	
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Het realiseren van energiebesparing valt onder de verruimde reikwijdte van de Wet milieubeheer en is daarmee een wettelijke taak. Aspecten van duurzaamheid en energiebesparing worden standaard meegenomen tijdens controles. Aandacht hiervoor is zeer belangrijk omdat het bijdraagt aan de klimaatdoelstellingen van de gemeenten</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogelijkheden tot energiebesparing benutten</li> <li>- Bijdrage leveren aan klimaatdoelstellingen in het duurzaamheidsprogramma van de gemeenten</li> </ul>
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	<p>De toezichthouders van de drie gemeenten nemen aspecten van energie- en besparingsmogelijkheden mee tijdens hun reguliere milieucontroles.</p> <p>Naast de samenwerking in DOWR verband loopt momenteel een vergelijkbaar project bij de OD-IJsselland. Daar waar mogelijk vindt onderlinge afstemming en kennis uitwisseling plaats.</p>
<b>Capaciteit</b>	<p>Controles in het kader van dit project worden gecombineerd met controles voor de OD en de eigen reguliere controles. Op deze manier hoeft geen extra capaciteit te worden vrijgemaakt voor uitvoering van dit project. Deventer heeft 200 uur beschikbaar voor het kennispunt Energie en Duurzaamheid</p>
<b>Maatschappelijk effect</b>	<p>DOWR-gemeenten zijn gemeenten met een hoge ruimtelijke kwaliteit.</p>
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toename aantal onderzochte bedrijven</li> <li>- Toename aantal bedrijven dat energiebesparende maatregelen neemt</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 In totaal is 300 uur besteed.
<b>Evaluatie</b>	<p>Er is deelgenomen aan het kennispunt duurzaamheid. Ook is er specifiek gecontroleerd op energiebesparing.</p> <p>In 2017 is speerpunt controle van EED's (Europese Energie-Efficiency richtlijn) geweest. Grote ondernemingen zijn op grond van Europese wetgeving verplicht om een energie audit uit te voeren. In totaal zijn er 10 rapportages/audits gecontroleerd.</p> <p>Daarnaast is deelgenomen aan het RUD-project 'energiezuinigheid zwembaden'. In dit kader zijn de zwembaden gecontroleerd op de mogelijkheid om energie te besparen.</p> <p>Bij reguliere controles is energiebesparing een onderdeel. Daarbij wordt vooral gekeken naar de 'erkende maatregelen lijst'. Dit betreft maatregelen met een maximale terugverdientijd van vijf jaar. De meest voorkomende maatregelen zijn het aanpassen van de verlichting en de stookinstallatie.</p>

### 2.2.3 Calamiteiten / Klachten milieu / handhavingsverzoeken milieu

Milieu	Calamiteiten / Klachten milieu / handhavingsverzoeken milieu
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	Reageren op klachten/meldingen of verzoeken om handhaving op het gebied van milieu  <i>Doelstelling:</i> Toename gevoel van veiligheid Voorkomen van milieuschade Toezicht n.a.v. klachten en verzoeken om handhaving om excessen te onderkennen.
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	Op iedere klacht/calamiteit wordt actie ondernomen conform protocol
<b>Prioriteit</b>	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
<b>Capaciteit</b>	650 uur
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer is een veilige en duurzame gemeente
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal calamiteiten/klachten per milieuaspect</li> <li>• Aantal afgehandelde klachten</li> <li>• Aantal calamiteiten</li> <li>• Aantal handhavingstrajecten voortvloeiend uit calamiteit/klacht</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 Uren inzet: 371 Aantal Controles: 52
<b>Evaluatie</b>	<p>Er wordt het meest geklaagd over :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geluid;</li> <li>• Niet vergund/gemeld.</li> </ul> <p>Door de toezichthouders zijn op route naar controles geregeld nieuwe inrichtingen geconstateerd die zich nog niet gemeld hebben. Ieder nieuw niet gemeld bedrijf is daarop bezocht waarbij de bedrijfsactiviteiten zijn bekeken. Na het bezoek ontvingen deze bedrijven een brief met daarin aangegeven wat van het bedrijf verwacht werd (vergunning aanvragen, melding doen of in het geval het een activiteit A betrof, alleen de mededeling dat het bedrijf aan het Activiteitenbesluit moet voldoen).</p>

### 2.2.4 Milieuhandhaving openbare ruimte

Milieu	Milieuhandhaving openbare ruimte
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Deze taak bevat een aantal deelonderwerpen:</p> <p>Inzet in het kader van Diftar ( illegaal dumpen &amp; bijplaatsen van afval) Milieu-gerelateerde meldingen (2700 op jaarbasis) Specifieke aandacht voor de Rivierenwijk en Keizerslanden (herstructurering) Specifieke aandacht voor Voorstad Oost Specifieke aandacht voor afvalcontainers binnenstad</p> <p><i>Doelstelling:</i> Afname van de hoeveelheid (zwerf)afval in woonwijken en buitengebied.</p>
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	Op iedere relevante afvalmelding in KIM/Mozard wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.


<b>Prioriteit</b>	Hoog voor wat betreft de handhaving op dumpen en verkeerd aanbieden(Diftar) Hoog voor wat betreft Rivierenwijk en Keizerslanden Hoog voor wat betreft Voorstad Oost 492
<b>Capaciteit</b>	6900 uren
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een schone woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	Het aantal meldingen inzake illegaal storten/ bijplaatsen van (zwerf) afval neemt af ten opzichte van 2016;
<b>Realisatie 2017</b>	 Inzet: 6250 uur
<b>Evaluatie</b>	In 2017 is opnieuw intensief gecontroleerd op bijplaatsingen naast de ondergrondse containers (5 keer per week). De werkwijze is echter wel veranderd. Er zijn gemengde koppels (medewerker toezicht en medewerker Cambio / Circulus Berkel) gevormd. Het voordeel hiervan is dat elke containerlocatie na elke controle schoon wordt achtergelaten. De hot-spot locaties zijn onveranderd en vragen om een bredere aanpak dan alleen handhaving. In het kader van het afvaloffensief wordt geprobeerd het aantal bijplaatsingen terug te dringen. In 2017 zijn er 3000 milieu gerelateerde meldingen binnengekomen. (ten opzichte van het jaar 2016 een daling met meer dan 400 meldingen).

## 2.3 Productbladen Bouwen

### 2.3.1 Woonfunctie


Bouwen	Woonfunctie
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, en geldend voor zowel woningen, appartementengebouwen en nieuw op te richten woonwagens.</p> <p>Bij woningen wordt alleen toezicht gehouden op het oprichten van de woningen. Speerpunten zijn aspecten veiligheid, gezondheid en energiezuinigheid.</p> <p>Bij appartementen wordt zowel toezicht gehouden op het oprichten, als ook verbouw en/of uitbreiding in ruime zin.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden</li> </ul>
<b>Prioriteit</b>	ROOD (appartementen) ORANJE (woningen)
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Oplevercontroles bij appartementengebouwen worden in overleg met Veiligheidsregio eventueel samen uitgevoerd.</p>
<b>Capaciteit</b>	2300 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	275
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij verbouw en/of uitbreiding van een woning of woonwagens wordt geen toezicht gehouden. Op de bouw van aan- en bijgebouwen bij woningen en woonwagens wordt geen toezicht gehouden.</li> <li>• Omdat de omgevingsvergunning bouwen – overeenkomstig het Wabo-beleidsplan – niet op alle punten van het Bouwbesluit wordt gecontroleerd, zal mogelijk het aantal bouwwerken dat niet voldoet aan alle regels toenemen.</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 1607 Aantal controles: 260</p>
<b>Evaluatie En naleefpercentage</b>	<p>Top vijf van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brandveiligheid</li> <li>• Veiligheid (algemeen)</li> <li>• Ventilatie</li> <li>• Bruikbaarheid (doorvalbeveiliging)</li> <li>• Gezondheid</li> </ul>

### 2.3.2 Bijeenkomstfunctie


<b>Bouwen</b>	<b>Bijeenkomstfunctie</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een bijeenkomstfunctie: gebruiksfunctie voor het samenkomen van mensen voor kunst, cultuur, godsdienst, gezondheidszorg, communicatie, kinderopvang, het verstrekken van consumpties voor het gebruik ter plaatse en het aanschouwen van sport.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van het gebouw als verbouwen/uitbreiden voor wat betreft ruimtes waar zich veel mensen bevinden.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</li> </ul>
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de veiligheidsregio uitgevoerd.
<b>Capaciteit</b>	600 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	102
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 700 Aantal Controles: 163</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>Top vijf van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid (algemeen)</li> <li>• Brandveiligheid</li> <li>• Bouwplaatsinrichting / bouwveiligheidsplan</li> <li>• Situering</li> <li>• Fundering</li> </ul>



### 2.3.3 Industriefunctie

Bouwen	Industriefunctie
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een industriefunctie: gebruiksfunctie voor het bedrijfsmatig werken en/of opslaan van materialen en goederen, of voor agrarische doeleinden.</p> <p>Toezicht vindt plaats op het zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand)</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>
<b>Prioriteit</b>	ORANJE
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.
<b>Capaciteit</b>	550 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	63
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 492 Aantal Controles: 48</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>De meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid (algemeen)</li> <li>• Brandveiligheid</li> <li>• Gezondheid</li> <li>• Ventilatie</li> <li>• Milieu</li> </ul>

### 2.3.4 Onderwijsfunctie

Bouwen	Onderwijsfunctie
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een onderwijsfunctie: gebruiksfunctie voor het geven van onderwijs.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/ uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i>            Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand)</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)            Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.</p>
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	125 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	6
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 54            Aantal Controles: 10</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>Meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventilatie</li> <li>• Brandveiligheid</li> </ul> <p>Het aantal besteedde uren is minder dan gepland. Dit wordt veroorzaakt doordat er minder bouwplannen in deze categorie waren dan vooraf verwacht. De complexiteit van de controles was minder dan verwacht. Hierdoor zijn er in de mindere ureninzet, meer controles gedaan.</p>


### 2.3.5 Logiesfunctie

<b>Bouwen</b>	<b>Logiesfunctie</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen (activiteit bouwen), die verleend zijn voor gebouwen met een logiesfunctie: gebruiksfunctie voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak aan mensen.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van gebouwen, als het verbouwen/uitbreiden van gebouwen.</p> <p><i>Doelstelling</i>  Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand)</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	125 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	8
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	Bij het oprichten van recreatiewoningen wordt geen toezicht gehouden.
<b>Realisatie 2017</b>	 Uren inzet: 21 Aantal Controles: 4
<b>Evaluatie</b>	<p>De meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brandveiligheid</li> <li>• Ventilatie</li> <li>• Gezondheid</li> </ul> <p>Minder tijd aan dit onderdeel besteed, omdat er minder plannen dan ingeschat waren waar toezicht op moest worden gehouden.</p>


### 2.3.6 Kantoor-/winkelfunctie

Bouwen	Kantoor-/winkelfunctie
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een kantoorfunctie: gebruiksfunctie voor administratieve werkzaamheden; dan wel een winkelfunctie, gebruiksfunctie voor het verhandelen van materialen, goederen of diensten.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	500 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	8
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 1136 Aantal Controles: 61</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>De meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brandveiligheid</li> <li>• Veiligheid (algemeen)</li> <li>• Welstandseisen</li> <li>• Bruikbaarheid</li> <li>• Welstand</li> </ul> <p>Er is een ruime overschrijding van ureninzet. Dit wordt veroorzaakt doordat het aantal bouwplannen in deze functie meer/complexer was dan vooraf ingeschat, zoals WC Keizerslanden en WC Colmschate.</p>


### 2.3.7 Slopen met asbest

<b>Bouwen</b>	<b>Slopen met asbest</b>
<b>Omschrijving taak</b>	Het gaat hier om het toezicht op omgevingsvergunningen met activiteit slopen, waarbij asbest wordt verwijderd. Het Asbestverwijderingsbesluit bevat regels voor het verwijderen van asbest en asbesthoudende producten uit bouwwerken en voor het geheel of gedeeltelijk uit elkaar nemen van bouwwerken of objecten waarin zich asbest bevindt.
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Het streven is om in ieder geval toezicht te houden bij de start en de oplevering van de sanering.
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	500 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	26 + administratieve afhandeling van minder risicovolle sloopmeldingen
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heet veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal locaties waar sloopactiviteiten met asbest plaatsvinden</li> <li>• Afname aantal overtredingen</li> <li>• Afname aantal Freeriders</li> </ul>
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	Op grond van landelijke regelgeving is voor een zeer beperkt aantal asbestsaneringen een omgevingsvergunning sloop benodigd. Voor het grootste deel van de saneringen kan worden volstaan met een melding. De geaccepteerde meldingen sloop met asbest worden niet feitelijk gecontroleerd, maar administratief afgedaan. Hierdoor kan het voorkomen dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• asbest niet conform de regels wordt verwijderd</li> <li>• illegale sloop voorkomt</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 Uren inzet: 247 Aantal controles bij calamiteiten met asbest, bestaande uit het zonder benodigde melding/vergunning en/of zonder benodigde voorzieningen verwijderen van asbest.
<b>Evaluatie</b>	Het aantal controles is beperkt. Tijd is overeenkomstig het HUP2017 besteed aan administratieve afhandeling van meldingen. Gelet op het feit dat er bij asbestsaneringen wordt gewerkt met gecertificeerde bedrijven is er feitelijk alleen gecontroleerd als er naast een melding asbest verwijderen ook een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen was ingediend voor het betreffende perceel. Hierdoor is minder tijd aan dit onderdeel besteed dan geraamd.


### 2.3.8 Bestaande bouw

Bouwen	Bestaande bouw
<b>Omschrijving taak</b>	<p>Toezicht houden op bestaande bouwwerken waarbij gecontroleerd wordt of het bouwwerk minimaal aan het <i>niveau bestaande bouw</i> van het Bouwbesluit voldoet.</p> <p>Vragen/opmerkingen over vergunningvrij bouwen worden inhoudelijk beoordeeld (aanpassing sinds 1 november 2014, zie toelichting onder 'Vergunningvrij bouwen')</p> <p>Panden die in het kader van 'kamerverhuur' worden gecontroleerd vallen buiten de reikwijdte van dit project.</p> <p>In overleg met toezicht milieu bedrijven en Veiligheidsregio wordt er eventueel samen een controle uitgevoerd.</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	<p>Aan de hand van een nader vast te stellen steekproef (at random) wordt de omvang van deze taak bepaald.</p> <p>Alle geselecteerde objecten worden gecontroleerd.</p>
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	600 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	Afhankelijk van de uitkomst van de steekproef
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal gecontroleerde objecten</li> <li>• Aantal overtredingen</li> <li>• Aantal overtredingen dat beëindigd kan worden</li> </ul>
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	<p>Vanwege de beperkte capaciteit bestaat het risico dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal bouwwerken dat niet aan de regels voldoet toeneemt</li> <li>• Illegale bewoning van panden die hiervoor niet geschikt zijn neemt toe, woningsplitsing neemt toe. Dit gaat ten koste van de woningvoorraad</li> <li>• Interne verbouwing en constructieve veranderingen worden niet in beeld gebracht</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 218 Aantal Controles: 20 ikv project zwembaden</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>Er is voor gekozen om dit jaar geen steekproef te houden, maar de overdekte zwembaden te controleren op het gebruik van roestvaststaal. Hier is voor gekozen i.v.m. een in 2016 opgelegde onderzoekplicht bij overdekte zwembaden.</p> <p>Eigenaren van overdekte zwembaden hebben in 2016 een onderzoekplicht gekregen. Deze onderzoekplicht houdt in dat er voor 1 januari 2017 aangetoond moet worden dat er in het zwembad geen 'niet-resistent roestvaststaal' aanwezig is op plaatsen waar breuken kunnen leiden tot letsel.</p> <p>Aanleiding hiervoor waren de vallende geluidsboxen in Tilburg. De controles in Deventer zijn in 2017 afgerond. Zowel het Directoraat-Generaal Bestuur en Wonen, als de provincie Overijssel zijn geïnformeerd over de uitkomsten. Vanwege de keuze om de overdekte zwembaden te controleren hebben we minder uren nodig gehad dan geraamd.</p>

### 2.3.9 Monumenten

Bouwen	Monumenten
<b>Doelstelling</b>	Het voorkomen van onherstelbare schade aan monumenten en het in stand houden van de constructie van monumenten
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	400 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	14; betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor de rest is het onderdeel van andere controles.
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft constructief veilige en onbeschadigde monumenten
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal onbeschadigde monumenten</li> <li>• Aantal meldingen</li> <li>• Afname aantal geconstateerde overtredingen</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 Uren inzet: 515 Aantal Controles: 45
<b>Evaluatie</b>	De meest geconstateerde overtredingen zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid (algemeen)</li> <li>• Welstand</li> <li>• Brandveiligheid</li> <li>• Bruikbaarheid</li> <li>• Gezondheid</li> </ul> <p>De overschrijding van de uren is veroorzaakt doordat er meer aan monumentale panden werd gewijzigd dan vooraf was ingeschat.</p>

### 2.3.10 Toezicht reclameobjecten

Bouwen	Toezicht reclameobjecten
<b>Doelstelling</b>	Het voorkomen van een onwenselijke uitstraling van de stad en visuele hinder als gevolg van illegaal aangebrachte reclame-uitingen.
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Op iedere verleende reclamevergunning / melding moet toezicht zijn gehouden. Het is afhankelijk van het object en aan het oordeel van de toezichthouder hoe vaak een inspectie wordt uitgevoerd.
<b>Prioriteit</b>	GEEL
<b>Capaciteit</b>	560 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	161
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer is een stad met een mooie visuele uitstraling.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal illegaal aangebrachte reclame-uitingen.</li> <li>• Toename 'schoonheidsbeleving' inwoners (gemeentemonitor)</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 Uren inzet: 528 Aantal Controles: 185
<b>Evaluatie</b>	Er zijn twee aspecten waar veelvuldig overtredingen zijn geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situering</li> <li>• Welstandseisen</li> </ul> <p>Door het verloop van de winkels in de binnenstad is de 'levensduur' van reclames in de binnenstad vaak beperkt. Hierdoor worden met regelmaat reclames aangepast en/of vernieuwd.</p>


### 2.3.11 Toezicht uitstallingen

Bouwen	Toezicht uitstallingen
<b>Doelstelling</b>	Het realiseren van veilige doorgangen in winkelgebieden en toegankelijke trottoirs Het voorkomen van overlast en visuele hinder
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Alle illegale situaties worden beëindigd.
<b>Prioriteit</b>	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat. Omdat uitstallingen bepalend zijn voor het aanzicht van de stad, en van grote invloed zij op de beeldvorming en bereikbaarheid van de stad is deze taak toch meegenomen in het programma.
<b>Capaciteit</b>	100 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	PM
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer is een stad met veilige en goed bereikbare winkelgebieden en goed toegankelijke trottoirs.  Het voorkomen van overlast en visuele hinder.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal illegaal geplaatste uitstallingen</li> <li>• Afname aantal klachten met betrekking tot overlast en visuele hinder</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	Uren inzet: 0 Aantal Controles: 0  Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.
<b>Evaluatie</b>	Gelet op de beschikbare capaciteit is er voor gekozen om alleen te reageren op klachten. Dit is niet nodig gebleken.


### 2.3.12 Meldingen / eigen constatering (bouwen)

Bouwen	Meldingen / eigen constatering (bouwen)
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	Deze taak betreft het uitvoeren van een controle naar aanleiding van een melding of verzoek om handhaving over (ver)bouw- en gebruiksactiviteiten. In veel gevallen wordt een melding/verzoek gedaan door een omwonende van een bouwlocatie. Dergelijke meldingen/verzoeken worden onderzocht of ze gegrond zijn. In principe worden anonieme meldingen niet in behandeling genomen. Wel is het mogelijk dat een toezichthouder naar aanleiding van eigen constatering de benodigde actie onderneemt.  <i>Doelstelling</i> Het in stand houden van de constructieve veiligheid en brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken. Dienstverlenend handelen jegens melder.
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. Ten aanzien van het niet in behandeling nemen van een melding wordt binnen 3 werkdagen de melder geïnformeerd.
<b>Prioriteit</b>	De prioritering is afhankelijk van de soort en ernst van de melding. Indien blijkt dat een melding valt onder de ORANJE of ROOD-categorie van de risicoanalyse dan worden deze in behandeling genomen tot dat de geraamde uren (capaciteit) zijn benut. Als een melding onder categorie GEEL van de risico-analyse valt, dan worden deze opgepakt als blijkt dat er tijd over is.
<b>Capaciteit</b>	1150 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	85



<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal meldingen</li> <li>• Toename tevredenheidsgevoel bij inwoners (gemeentemonitor)</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 1079 Aantal Controles: 70</p>
<b>Evaluatie</b>	De meeste meldingen/klachten gaan over het bouwen zonder (benodigde), of in afwijking van de omgevingsvergunning

### 2.3.13 Calamiteiten (bouwen)


<b>Bouwen</b>	<b>Calamiteiten (bouwen)</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Deze taak betreft het optreden bij een calamiteit ter voorkoming van gevaar voor de gebruikers van een gebouw of bouwwerk en hun omgeving. Een calamiteit betreft bijvoorbeeld een (asbest)brand, het (gedeeltelijk) instorten van een gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het voorkomen van risico's voor de veiligheid van de inwoners en de volksgezondheid Het voorkomen van ongerustheid bij de inwoners</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Calamiteiten worden onmiddellijk / per ommekeer in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan in werking treedt.
<b>Prioriteit</b>	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
<b>Capaciteit</b>	390 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	PM
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer is een veilige stad
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal calamiteiten</li> <li>• Toename gevoel van veiligheid (monitor)</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 80 Aantal Controles: 21</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>In 2017 opnieuw brand op de Brink. Twee panden zijn hierdoor zwaar beschadigd. Een pand is inmiddels hersteld en weer in gebruik. Herstel van het andere pand is ten gevolge van verzekeringsperikelen nog niet afgerond.</p> <p>Niet alle uren die aan de panden besteed worden, zijn calamiteitenuren. Zodra de panden 'veilig' zijn gesteld is de calamiteit afgerond en vallen de overige werkzaamheden onder 'reguliere' uren.</p>

### 2.3.14 Project verkoop woonwagens

<b>Wonen</b>	<b>Project verkoop woonwagens</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Project verkoop woonwagens</p> <p><i>Doelstelling</i> Gemeente streeft naar het afstoten van woonwagenstandplaatsen en – wagens. Die locaties moeten 'schoon' worden opgeleverd, dat wil zeggen ontdaan van situaties die strijdig zijn met wet- en regelgeving.</p> <p>Afstoten woonwagenlocaties Normalisatie situatie Afname strijdig gebruik</p> <p>Handhaving van bestaande huurlocaties blijft belangrijk.</p>

<b>Adequaathandhavingsniveau</b>	Het overdragen zal geleidelijk gaan. De verwachting is dat het zal gaan om ca 5 per jaar.
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer kent veilige woonwagenlocaties die zoveel mogelijk in handen zijn van de bewoners.
<b>Capaciteit</b>	200 uur
<b>Aantal controles</b>	PM
<b>Realisatie 2017</b>	Uren inzet: 0 Aantal Controles: 0  Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.
<b>Evaluatie</b>	Gelet op de uitspraak van het College voor de rechten van de mens heeft de voorgenomen verkoop van woonwagens in 2017 niet plaatsvonden. Er heeft dan ook geen inzet van toezicht bouwen en wonen op dit onderdeel in het afgelopen jaar plaatsgevonden.

## 2.4 Productblad Taakveld Parkeren

<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht en handhaving op betaald parkeren en vergunninghouderplaatsen. Controle op GSM-parkeren wordt uitgevoerd via handterminals. Met de invoering van GSM-parkeren is de controle efficiënter waardoor de kans op fouten (verkeerd kenteken, kleur, type auto) veel kleiner is.</p> <p>Verder wijzigt de taak 'parkeertoezicht' niet want parkeerders hebben nog steeds de mogelijkheid een kaartje achter het raam te plaatsen waardoor toch langs alle auto's moet worden gelopen.</p> <p><i>Doelstelling</i>  Het voorkomen van inkomstenderving door wanbetalers of niet-betalers;  Het voorkomen van onwenselijk parkeergedrag;  Optimaal bereikbaar houden van (moeilijk toegankelijke) straten en pleinen</p>
<b>Adequaat handhavningsniveau</b>	Iedere geconstateerde overtreding wordt bestraft
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	8000 uren
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een prettige en goed bereikbare binnenstad.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betalingsbereidheidsonderzoek (4 keer per jaar)</li> <li>• Aantal geschreven bonnen (mulder feiten)</li> <li>• Aantal fiscale bonnen (directe inkomsten gemeente)</li> <li>• Afname aantal meldingen over parkeeroverlast</li> <li>• Afname aantal gevallen dat voertuigen weggesleept moesten worden</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 <p>Uren inzet: 9000  Fiscale bonnen: 6940  Mulder feiten: 4918  Bestuurlijke strafbeschikking: 265</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>In het najaar van 2017 is het parkeerbeleid in de binnenstad veranderd. In het kader van het project "fiscalisering" is het mogelijk geworden om met een dagkaart op een vergunninghoudersplek te staan.</p> <p>Het aantal parkeermeldingen is in de afgelopen gestaag toegenomen (van ruim 400 in 2016 naar 500 in 2017. De afhandeling van deze meldingen vraagt veel tijd.</p>


## 2.5 Productbladen Taakveld Veiligheid

### 2.5.1 Kamerverhuur

Veiligheid	Kamerverhuur
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op kamerverhuurpanden. Toezicht bestaat uit 2 sporen:            1) Opsporing illegale kamerverhuur            2) Toezicht legaal kamerverhuur op bouwbesluit en gebruiksbesluit en omgevingsvergunning</p> <p><i>Doelstelling</i>            Illegale kamerverhuur tegen gaan;            Realiseren van veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten (Bouwbesluit en Gebruiksbesluit)</p>
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
<b>Prioriteit</b>	Rood
<b>Capaciteit</b>	1640 uur toezicht
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige kamerverhuurpanden
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal illegale kamerverhuurpanden (strijdigheid met Huisvestingsverordening)</li> <li>• Toename aantal panden in overeenstemming met Bouwbesluit 2012</li> <li>• Toename aantal panden in overeenstemming met Gebruiksbesluit</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 Uren inzet: 1832 (inclusief toezicht brandveiligheid) Aantal Controles: 331
<b>Evaluatie</b>	De verleende vergunningen zijn gecontroleerd en tegen illegale kamerverhuur is opgetreden. Kamerverhuur is beëindigd. De legale kamerverhuurpanden voldoen op gecontroleerde punten aan bouwbesluit.

### 2.5.2 Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte


Veiligheid	Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	<p>Handhaving en toezicht in de openbare ruimte op overlast (domein bevoegdheden) :</p> <p>Aanpak van de “kleine ergernissen” die verboden zijn op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV);            Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit;            Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen);            Melden storingsen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal);            Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG;            Afhandelen van meldingen (1800 op jaarbasis);            Verkeerregelen bij calamiteiten;            Acties “niets er in / niets eruit”, ‘voetjesacties”;</p> <p><i>Doelstelling</i>            Een afname van het aantal ergernissen            Een afname van de criminaliteit (auto-inbraken, aantal woninginbraken, aantal overvallen)</p>
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	Iedere dag vindt er toezicht plaats in de openbare ruimte
<b>Prioriteit</b>	ROOD

<b>Capaciteit</b>	13350 uren
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal meldingen inzake overlast neemt af ten opzichte van 2014;</li> <li>• Het aantal meldingen inzake overlast op hangplaatsen neemt af;</li> <li>• Het aantal woninginbraken en auto-inbraken neemt af;</li> <li>• Het aantal overvallen op winkels neemt af.</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 Inzet: 10700 uur
<b>Evaluatie</b>	Met algemeen toezicht wordt de surveillance langs aandachtlocaties in de verschillende wijken bedoeld, meestal gericht op APV-feiten. In 2017 had team Toezicht nog steeds te kampen met een hoog (langdurig) ziekteverzuim (4,5 fte) en daarom zijn voor deze taak beduidend minder uren ingezet.


### 2.5.3 Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW)

<b>Veiligheid</b>	<b>Jeugdtoezicht &amp; DHW</b>
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	<p>Deze taak richt zich op overlastgevendende jeugd, drankgebruik onder jongeren in de openbare ruimte, jeugdgroepen, JOPS en MOPS en deelname aan het jeugdnetwerk.</p> <p>Het gaat om preventief toezicht en handhaving op hangplaatsen van jeugd en alcoholisten ter voorkoming van overlast.</p> <p><i>Doelstelling</i> Afname van jeugdoverlast en drankgebruik onder jongeren</p>
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	Dagelijks toezicht (7 dagen per week met name in de avonden en weekenden)
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	4000 uren
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal meldingen jeugdoverlast (Meldpunt Openbare Ruimte)</li> <li>• Afname aantal hotspots 'jeugdoverlast'</li> <li>• Afname drankgebruik onder jongeren in Deventer (GGD)</li> </ul>
<b>Realisatie 2017</b>	 voor de DHW-controles  voor de jeugd(overlast)controles  Inzet: 2900 uur
<b>Evaluatie</b>	<p>De <u>DHW-controles</u> zijn in 2017 opnieuw gekoppeld aan uitgaansgelegenheden. O.a. het Burgerweeshuis en Boode Bathmen zijn belangrijke aandachtlocaties. Daarnaast zijn op basis van handavingsverzoeken diverse sportkantines en slijterijen gecontroleerd.</p> <p>Frequente controles op locaties waar sprake is van <u>jeugd(overlast)</u> in de openbare ruimte blijft een belangrijk onderdeel van het werk. Daarnaast neemt Toezicht &amp; Handhaving deel aan het jeugdnetwerk. Er worden ook goede resultaten geboekt in de aanpak van jeugdoverlast. Het aantal meldingen van overlast neemt af en zodoende is prioriteit gegeven aan DHW-controles. Een andere reden is het langdurig ziekteverzuim. Omdat er minder uren zijn ingezet dan gepland kleurt dit onderdeel rood.</p>


#### 2.5.4 Horeca (terrassen)

<b>Veiligheid</b>	<b>Horeca ( terrassen)</b>
<b>Taakomschrijving</b>	<p>Toezicht houden op de omvang van de terrassen en de aanwezigheid van illegale terrassen</p> <p>Overige horecakwesties allen in het geval van excessen of handhavingsverzoeken.</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Wekelijks en tijdens markten en evenementen
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	700 uur + 100 uur taakveld bouwen
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	Afname overtredingen terrasregels.
<b>Realisatie 2017</b>	 Inzet: 80 uur
<b>Evaluatie</b>	In de zomer van 2016 ontstond commotie rondom de uitvoering van het plan van aanpak terrassen waarna is besloten het project tijdelijk te bevriezen. In 2017 is dit weer opgepakt en is nog een beperkt aantal hercontroles uitgevoerd.


#### 2.5.5 Toezicht bij evenementen

<b>Veiligheid</b>	<b>Toezicht bij evenementen</b>
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	<p>Toezicht en handhaving bij evenementen</p> <p><i>Doelstelling</i> Het waarborgen van de openbare orde en veiligheid bij evenementen door met name vergunningencontrole)</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	In ieder geval wordt toezicht gehouden op de vijf grote evenementen
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	2000 uren+ 100 uur taakveld bouwen
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige evenementen
<b>Effectindicatoren</b>	Toename gevoel van veiligheid bij evenementen
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	Weinig toezicht op kleine evenementen. Dit kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Overtredingen worden alleen opgepakt indien het een exces betreft
<b>Realisatie 2017</b>	 Inzet: 2300 uur + 20 uur taakveld bouw
<b>Evaluatie</b>	<p>De evenementen zijn opnieuw goed en veilig verlopen. Bij de grote evenementen(vooral C en incidenteel B) is conform afspraak opnieuw de meeste inzet gepleegd.</p> <p>De goede samenwerking tussen organisator, hulpdiensten en gemeente bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de grote evenementen draagt zeker bij aan een veilig verloop. De inzet van toezicht is gericht op het autovrij maken( vooraf), vergunningencontrole en het surveilleren over het evenemententerrein( preventieve werking en algemene veiligheid).</p> <p>De inwoners en bezoekers van Deventer hebben mede daardoor een mooi en geslaagd evenementenseizoen achter de rug.</p>

## 2.5.6 Toezicht bestuurlijk instrumentarium

Veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	Deze taak richt zich op het houden van toezicht in het kader van de bestuurlijke aanpak en inzet van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen al gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen). Daarnaast is deze taak gericht op het ondersteunen van de politie tijdens inzetten.  <i>Doelstelling</i> Ontmoediging van de (georganiseerde) criminaliteit en de bestrijding van hiermee samenhangende overlast en verloedering
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen
<b>Capaciteit</b>	1380 uren
<b>Realisatie 2017</b>	 Inzet: 100 uur
<b>Evaluatie</b>	In 2017 is toezicht slechts bij een beperkt aantal controles ingezet. Het betreft hier geplande controles met meerdere disciplines( politie, belastingdienst, etc.). Voor een belangrijk deel heeft dit te maken met een gebrek aan juridische capaciteit voor de opvolging van de controle. Omdat deze juridische capaciteit beperkt is moeten we op dit thema scherp prioriteren waar we toezicht voor inzetten. Veel van de casuïstiek binnen dit thema komt binnen via signalen via het RIEC (van politie, belastingdienst of meld misdaad anoniem (MMA-meldingen).

## 2.5.7 Balie (MPT/Wachtcommandant)

Veiligheid	Balie (MPT/Wachtcommandant)
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	Afhandelen verloren en gevonden voorwerpen; Coördinatie werkzaamheden buiten; Uitluisteren portofoonverkeer; 1e lijns afhandeling van meldingen aan de balie en per telefoon( veelal m.b.t. geschreven verballen en verloren & gevonden voorwerpen).  <i>Doelstelling</i> Adequaat en laagdrempelig kunnen registreren van verloren en gevonden voorwerpen, zodat voorwerpen z.s.m. bij rechtmatige eigenaar terugkeren  Adequaat afhandelen van .meldingen en vragen van burgers en bedrijven; Snelle en adequate coördinatie van buitenwerkzaamheden waar nodig.
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Op werkdagen tijdens kantooruren.
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	3000 uur
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicator</b>	Het terug bezorgen van gevonden voorwerpen bij rechtmatige eigenaar stijgt.
<b>Realisatie 2017</b>	 Inzet balie: 2900 uur
<b>Evaluatie</b>	De balie heeft 1442 bezoeken gehad in 2017. De hoofdmoot betreft verloren & gevonden voorwerpen; daarnaast gaat het veelal over vragen m.b.t processen verbaal. Verloren voorwerpen: 837 Gevonden voorwerpen: 1016 Terugbezorgde voorwerpen: 224

### 2.5.8 Toezicht en handhaving kinderopvang

<b>Meedoen/Veiligheid</b>	<b>Toezicht en handhaving kinderopvang</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	De inspecties worden onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd door de GGD IJsselland. Afhankelijk van het risicoprofiel (groen, oranje of rood) dat aan een kindercentrum is toegekend wordt de controlefrequentie bepaald. Handhaving van overtredingen vindt plaats conform het gemeentelijk Afwegingsmodel handhaving kinderopvang.
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Alle kindercentra worden minimaal een keer per jaar door de GGD bezocht. Jaarlijks wordt 5 % van de geregistreerde gastouders gecontroleerd. Dit percentage is het landelijk vastgestelde minimum.
<b>Evaluatie</b>	Over de resultaten wordt afzonderlijk gerapporteerd via het jaarverslag Wet Kinderopvang. Het jaarverslag over het voorgaande jaar wordt in juni vastgesteld.



### 3. Rapportage kleine ergernissen

Voor team Toezicht & Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders ( naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). In 2017 zijn in totaal 4650 meldingen gedaan. Een daling van ruim 500 meldingen t.o.v. 2016, waarbij met name het bij afval ingezette brede pakket aan acties effect lijkt te hebben. Zo is de aanpak van bijplaatsingen naast ondergrondse containers veranderd. Er wordt gewerkt in duo's (medewerker Toezicht en medewerker Cambio) en de gecontroleerde locaties worden schoon achtergelaten. Verder valt op dat er een terugloop is van het aantal meldingen van hondenpoep/ hondenoverlast. Daar staat tegenover dat het aantal bijtincidenten is toegenomen ten opzichte van 2016. Ook het aantal meldingen over parkeeroverlast (in de woonwijken) is verder toegenomen.

Overzicht van het aantal meldingen naar categorie:

<i>E-suite-categorie:</i>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aangetroffen goederen	631	632	572	345	406	476	<b>429</b>
Afval	2209	1290	3079	1952	2418	3399	<b>2956</b>
Bouwen	32	0	50	31	27	19	<b>29</b>
Bodem	14	5	5	6	-	22	<b>17</b>
Parkeeroverlast	323	199	375	326	338	421	<b>515</b>
Sluizen	5	0	-	-	-	-	-
Overlast personen, vernieling algemeen	58	214	47	47	24	25	<b>15</b>
Overlast personen, overlast volwassenen	76	-	137	119	56	94	<b>63</b>
Overlast personen, overlast jeugd	109	-	47	77	27	35	<b>44</b>
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	91	14	242	275	251	226	<b>212</b>
Openbare veiligheid, algemeen	113	45	133	127	205	230	<b>165</b>
Milieu, overige klachten buiten	64	76	52	39	53	70	<b>71</b>
Hondenpoep, overlast/handhaving	249	146	-	157	189	123	<b>97</b>
Geluidsoverlast, geluidsoverlast personen	109	8	21	24	26	25	<b>24</b>
Meldingen categorie Overig (niet noodzakelijk overlast)	1078	-	-	-	-	-	-
Bijtincidenten						8	<b>13</b>
<b>Totalen</b>	<b>5161</b>	<b>2629</b>	<b>4760</b>	<b>3525</b>	<b>4020</b>	<b>5173</b>	<b>4650</b>

## 4. Handhavingsverzoeken

### 4.1 Cijfers 2017

In 2017 zijn in totaal 189 handhavingszaken gestart. Hiervan betrof het in 61 gevallen een verzoek om handhaving. Het aantal verzoeken om handhaving is behoorlijk gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Hiervoor is geen verklaring. Het totaal aantal handhavingszaken is ten opzichte van 2016 behoorlijk gestegen. De oorzaak hiervan is dat er in 2016 een project heeft gelopen met betrekking tot de handhaving van terrassen. Dit liep in de eerste helft van 2017 door. Ook het project recreatieterrein in Schalkhaar heeft de nodige extra handhavingszaken opgeleverd. Daarnaast heeft team toezicht en handhaving een 22-tal handhavingszaken zelfstandig afgehandeld. Dit betroffen hoofzakelijk (15 stuks) bijtincidenten met honden. Deze cijfers maken onderdeel uit van het onderstaande overzicht.

Bouw/ RO/ reclame etc.:	105 handhavingszaken (waarvan 48 verzoeken om handhaving)
Kamerverhuur:	18 handhavingszaken
Kinderopvang:	1 handhavingszaak
Winkeltijdenwet:	1 handhavingszaak
Milieu, etc.:	15 handhavingszaken (waarvan 5 verzoeken om handhaving)
Horeca / exploitatie/ terras etc:	26 handhavingszaken (waarvan 4 verzoeken om handhaving)
APV overig:	23 handhavingszaken (waarvan 4 verzoek om handhaving)

### 4.2 Complexiteit handhavingszaken

De in de afgelopen jaren gesignaleerde trend dat handhavingszaken over de hele lijn complexer worden vanwege de “bestuurlijk-maatschappelijke gevoeligheid” is ook in 2017 waargenomen. Zoals eerder aangegeven weten burgers sneller de weg te vinden naar de politiek en pers. Deze informatieverstrekking zorgt er voor dat er meer tijd aan handhaafzaken besteed wordt. Dit heeft weer zijn weerslag op de capaciteit.

### 4.3 Advisering handhaving

Wel merken we dat de juristen voorafgaand aan een eventueel ambtshalve te starten handhavingszaak in een vroeg stadium als adviseur bij de zaak betrokken worden waardoor in een vroeg stadium een lijn wordt uitgezet. Dit kan voorkomen dat een conflict escaleert.

### 4.4 Verzoeken om handhaving

Bij niet nakoming van enige wet- of regelgeving heeft een burger de mogelijkheid om een verzoek om handhaving in te dienen. Het bestuursorgaan is verplicht binnen de in de Algemene wet bestuursrecht gestelde termijn, op het verzoek om handhaving een besluit te nemen. Dit staat los van het HUP. De behandeling van een verzoek om handhaving vergt meer tijd dan een ambtshalve geïnitieerde handhavingsprocedure, omdat hier altijd meerdere belanghebbenden bij betrokken zijn (verzoeker en de vermoedelijke “overtreder”). Hierdoor moet met meerdere partijen gecommuniceerd worden.

Het aantal verzoeken om handhaving is de afgelopen jaren flink gestegen. Deze trend heeft zich ook in 2017 doorgezet. Het grootste deel van de verzoeken om handhaving worden ingediend over relatief onschuldige illegale bouwwerken, waarvoor handhaving vanuit het HUP niet meer wordt opgepakt. Ook worden steeds vaker verzoeken om handhaving ingediend vanuit een burenruzie en/of geluidsklachten en/of geurklachten. Deze verzoeken om handhaving vergen veel behandelingstijd. Ook zien we de tendens dat door het indienen van een verzoek om handhaving tussen burgers burenruzies ontstaan (tot aan strafbare bedreiging toe), met veelal onderlinge treiterijen. Dit kan leiden tot een sneeuwbaaleffect, omdat de burens dan een ‘tegenverzoek’ indienen. Dit alles maakt dat een handhavingszaak vele malen complexer is indien een verzoek om handhaving is ingediend, dan als er sprake is van handhaving ambtshalve.

<b>TAAKVELD</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014<sup>1</sup></b>	<b>2015</b>	<b>2016<sup>2</sup></b>	<b>2017</b>
<b>verzoeken om handhaving</b>	10	27	78 <sup>3</sup>	42	46	<b>61</b>
<b>totaal aantal handhavingzaken gestart</b>	-	151	180	104	151	<b>189</b>
<b>bouw/ ro/ reclame etc.</b>	-	115	115	64	84	<b>105</b>
<b>kamerverhuur</b>	-	9	16	7	8	<b>18</b>
<b>milieu/ etc.</b>	-	21	28	18	5	<b>15</b>
<b>horeca/ exploitatie/ terrassen</b>	-	6	19	15	43	<b>26</b>
<b>kinderopvang</b>	-	0	2	0	1	<b>1</b>
<b>Winkeltijdenwet</b>	-	-	-	-	1	<b>1</b>
<b>APV overig</b>	-	-	-	-	9	<b>23</b>

<sup>1</sup> 2014 is gelet op de vele extra verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V., de zaak Mayhill Vastgoed B.V. zelf en de verzoeken om handhaving inzake NYP (complex) niet representatief voor wat betreft de cijfers.

<sup>2</sup> Incl. zaken project handhaving terrassen

<sup>3</sup> Dit is inclusief de 32 verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V.

## 5. Conclusie

In 2017 zijn vrijwel alle activiteiten op het gebied van bouw en milieu zoals geprioriteerd in het HUP 2017 uitgevoerd. Op zowel medewerkersniveau als organisatieniveau hebben wij, mede door samenwerking in de (huidige) OD, voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Zoals toegezegd is er in 2017 extra aandacht geweest voor het registreren van de controles. Dit heeft tot gevolg dat in de productbladen nu niet alleen de uren zijn opgenomen, maar ook het aantal uitgevoerde controles. Voor de activiteiten zoals geprioriteerd en uit te voeren door de Toezichthouders/BOA 's geldt dat we door langdurige ziekte niet alle geraamde uren hebben kunnen inzetten. Hoewel niet gemeten gaat dit ongetwijfeld ten koste van de te leveren kwaliteit en dienstverlening. De combinatie ziekteverzuim, eerdere taakstellingen, meer taken & meldingen en "losse" projecten zorgt wel voor de nodige werkdruk in het team Toezicht & Handhaving. Gelet op het structurele ziekteverzuim binnen het team zijn 5000 minder productieve uren opgenomen in het HUP 2017. Deze uren worden namelijk niet door inhuur gecompenseerd. Uiteindelijk zijn er afgelopen jaar 5200 uren minder productief ingezet

Het aantal verzoeken om handhaving blijft net als vorig jaar fors. We zien een lichte stijging ten opzichte van het jaar 2016.

## BIJLAGE ORGANISATIE HANDHAVING & TOEZICHT

### Werkwijze handhaving

De wijze van handhaven is voor de vakgebieden Bouwen & Wonen en Milieu vastgelegd in de landelijke handhavingsstrategie. Voor beide vakgebieden wordt de aanpak geprioriteerd op grond van de risico-analyse. Op basis van deze analyse wordt in het HUP de prioriteit, uren/ inzet en planning opgenomen. Voor het vakgebied Milieu wordt dit grotendeels vanuit de Omgevingsdienst (OD) bepaald, rekening houdend met de geldende kwaliteitscriteria. Voor Bouwen & Wonen blijkt jaarlijks dat de praktijk weerbarstig is en dat de dagelijkse werkelijkheid met regelmaat wordt bepaald door calamiteiten, handhavingsverzoeken en meldingen.

De werkzaamheden van toezichthouders / Boa's komen grotendeels voort uit meldingen van burgers en bedrijven ( ruim 4600 in 2017), aangevuld met de signalen van de politie, Buurt Veilig en eigen waarnemingen. Daarnaast zijn er twee vaste opdrachten met structurele inzet: Parkeren en Milieu openbare ruimte. De werkwijze is strafrechtelijk ( parkeren) dan wel bestuursrechtelijk optreden (terrassen, verkeerd aanbieden huisvuil). De hoogte van de strafrechtelijke boetes (transactievoorstellen) wordt vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De hoogte van fiscale naheffingen worden vastgesteld door de gemeenteraad. Daarnaast wordt in veel gevallen ook (preventief) gewaarschuwd, bijvoorbeeld als het gaat om wijzigingen in de infrastructuur t.b.v. parkeren. Het belangrijkste doel is uiteraard niet om boetes uit te schrijven, maar om overlast terug te dringen c.q. de leefbaarheid te verbeteren en dan kan een waarschuwing soms meer resultaat opleveren dan een boete.

### Formatie

*Team Toezicht: technisch toezicht/handhaving ex inhuur.*

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
<b>Algemeen</b>	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
<b>Vakgroep bouwen en wonen</b>	Groepsmanager Toezichthouder	0,5 6,6	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
<b>Vakgroep milieu</b>	Groepsmanager Toezichthouder	0,4 4,8	De vakgroep milieu (bedrijven) ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke milieuwet- en regelgeving bij bedrijven. Onder ander de veiligheid van de omgeving met betrekking tot het milieu wordt hierdoor gewaarborgd. Voldoet het bedrijf niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het bedrijf stil te leggen.
<b>Vakgroep brug en sluis</b>	Groepsmanager Toezichthouder	0,1 1,8 Deze taak wordt voor de helft uitbesteed.	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.

<b>Vakgroep openbare ruimte</b>	Groepsmanager	1,0	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren( domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden( illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
	Toezi chthouder Sen.	24	
Toezi chthouder s	2,8		
Planners	1,6		
MPT/gevonden en verloren	1,8		
	Stagiaires	6 tot 8 per jaar	
<b>Totaal team toezicht</b>		46,8 4,0	Technisch toezicht/handhaving ex juridisch en ex beleid Inhuur

*Team Ondernemen en Vergunningen: juridische handhaving*

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
<b>Juristen</b>	Handhaving	2,00	Juridische handhavingstrajecten excl. bezwaar en beroep

*Team Veiligheid*

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
<b>Staf</b>	Senior adviseur openbare orde en veiligheid	0,1 fte	Opstellen handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) en jaarverslag. Contactpersoon IBT-Wabo voor provincie

PRG	Taakveld	Paragraaf	Functie	Risico-classificatie	Handhavingsniveau	Raming uren	Realisatie uren	Verschil uren	Raming controles	Realisatie controles	Verschil controles
	<b>Productbladen</b>										
4	Milieu	3.2.3	Calamiteiten/klachten milieu	Rood	100%	650	371	-279	-	52	-
4	Milieu	3.2.4	Milieuhandhaving OR	Hoog	binnen 3 werkdagen op afvalmelding	6900	6250	-650	-	-	-
5	Bouwen	3.3.1	Woonfunctie	Rood (appartementen)	100%	1150		-1150	-	-	-
				Oranje (woningen)		1150		-1150	-	-	-
				Totaal		2300	1607	-693	275	260	-15
5	Bouwen	3.3.2	Bijeenkomstfunctie	Rood	100%	600	700	100	102	163	61
5	Bouwen	3.3.3	Industriefunctie	Oranje	100%	550	492	-58	63	48	-15
5	Bouwen	3.3.4	Onderwijsfunctie	Rood	100%	125	54	-71	6	10	4
5	Bouwen	3.3.5	Logiesfunctie	Rood	100%	125	21	-104	8	4	-4
5	Bouwen	3.3.6	Kantoor/Winkelfunctie	Rood	100%	500	1136	636	8	61	53
5	Bouwen	3.3.7	Slopen met asbest	Oranje (woningen)	100%	500	247	-253	26	-	-
5	Bouwen	3.3.8	Bestaande bouw	Rood	steekproef	600	218	-382	-	20	-
5	Bouwen	3.3.9	Monumenten	Rood	100%	400	515	115	14	45	31
5	Bouwen	3.3.10	Reclameobjecten	Geel	100%	560	528	-32	161	185	24
5	Bouwen	3.3.11	Uitstallingen	geen waardering	100%	200	0	-200	-	-	-
5	Bouwen	3.3.12	Meldingen/eigen constatering			1150	1079	-71	85	70	-15
5	Bouwen	3.3.13	Calamiteiten (bouwen)	Rood	100%	390	80	-310	-	21	-
5	Wonen	3.3.14	Woonwagens	Rood		200	0	-200	-	-	-
3	Parkeren	3.4	Parkeertoezicht	Rood	100%	8000	9000	1000	-	-	-
2	Veiligheid	3.5.1	Kamerverhuur	Rood	100%	1640	1832	192	-	331	-
2	Veiligheid	3.5.2	Handhaving en Toezicht OR	Rood	iedere dag controle	13350	10700	-2650	-	-	-
2	Veiligheid	3.5.3	Jeugdtoezicht & DHW	Rood	iedere dag controle	4000	2900	-1100	-	-	-
2	Veiligheid	3.5.4	Horeca (terrassen)	Rood		800	80	-720	-	-	-
2	Veiligheid	3.5.5	Evenementen	Rood	100% 5 C evenementen	2100	2320	220	-	-	-
2	Veiligheid	3.5.6	Toezicht bestuurlijk instrumentarium	geen waardering		1380	100	-1280	-	-	-
2	Veiligheid	3.5.7	MPT/Wachtcommandant	Rood	werkdagen tijdens kantooruren (08.00-18.00 uur)	3000	2900	-100	-	-	-
	<b>Subtotaal</b>					<b>52320</b>	<b>43130</b>	<b>-9190</b>			

**Totaal**

		Raming uren 2017		Realisatie uren 2017	
4	<b>OD IJSELLAND</b>				
	Werkvoorraad	3.2.1	7601	-	
	Inzet lokale capaciteit	3.2.1	6538	4695	
	Inzet OD/DOWR	3.2.1	1064	-	
	<b>DOWR</b>				
		Raming uren 2017		Realisatie uren 2017	
4	Taakveld	Functie			
	Milieu	Energiebesparing bedrijven	200	300	