

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-BLD

**Onderwerp**

Onderzoek Werkmakelaar-Oost

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2018-001416	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	24-07-2018
Datum	23-07-2018	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomens-voorziening en arbeidsmarkt		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder Weth. Walder		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink
		- Weth. Verhaar	- Weth. Walder

Besluitenlijst	d.d.		d.d.		d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input type="checkbox"/> Openbaar	--	<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Wethouder	23-07-2018	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Algemeen directeur	24-07-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	24-07-2018
		BIS Openbaar	
		Status	

Bijlagen

1. Onderzoeksopdracht Werkmakelaar-Oost BV
2. Rapport evaluatie Werkmakelaar-Oost BV

B & W d.d.: 24-07-2018

Besloten wordt:

1. De onderzoeksopdracht Werkmakelaar-Oost vast te stellen;
2. de raadsmededeling vast te stellen;
3. de stukken aan te bieden aan de raad;
4. de nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

## ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

## Toelichting

### Inleiding

Op 27 juni 2018 heeft de raad van de gemeente Deventer de motie Onderzoek Werkmakelaar-Oost aangenomen. In deze motie draagt de raad het college op:

- Onafhankelijk onderzoek in te stellen naar de regie en uitvoering rondom WM-O in lijn met de adviezen uit de reflectie van de Concern Controller
- De raad te informeren over de voortgang van het onderzoek
  - De raad voor 1 november 2018 het onderzoek te doen toekomen

Met deze nota geeft het college verder invulling aan de motie

### Beoogd resultaat

Het vaststellen van de opdracht voor het uitvoeren van een onafhankelijk onderzoek naar de regie en uitvoering rondom Werkmakelaar-Oost

### Kader

Zie raadsmededeling

### Argumenten voor en tegen

Zie raadsmededeling

### Extern draagvlak (partners)

Zie raadsmededeling

### Financiële consequenties

Zie raadsmededeling

### Aanpak/uitvoering

Zie raadsmededeling

## RAADSMEDEDELING

<b>Onderwerp</b>	Onderzoek Werkmakelaar-Oost		
<b>Mededelingennr</b>	2018-001416	<b>Portef.houder</b>	Weth. Walder
<b>Team</b>	DEV-BLD	<b>BenW-besluit d.d.:</b>	24 juli 2018

### 1. Inleiding: waarom deze mededeling

Op 27 juni 2018 heeft de raad van de gemeente Deventer de motie Onderzoek Werkmakelaar-Oost aangenomen. In deze motie draagt de raad het college op:

- Onafhankelijk onderzoek in te stellen naar de regie en uitvoering rondom WM-O in lijn met de adviezen uit de reflectie van de Concern Controller
- De raad te informeren over de voortgang van het onderzoek
- De raad voor 1 november 2018 het onderzoek te doen toekomen

Met deze nota geeft het college verder invulling aan de motie.

### 2. Kader

Motie onderzoek Werkmakelaar-Oost d.d. 27 juni 2018

### 3. Kern van de boodschap

Vaststellen van de opdracht tot het instellen van een onafhankelijk onderzoek naar de regie en uitvoering rondom Werkmakelaar-Oost

### 4. Nadere toelichting

Op 27 juni 2018 heeft de raad, door middel van de Motie Onderzoek Werkmakelaar-Oost, het college verzocht een onafhankelijk onderzoek te doen instellen naar de regie en uitvoering rondom Werkmakelaar-Oost en daarbij de door de concerncontroller opgestelde reflectie te betrekken.

Als bijlage bij deze raadsmededeling treft u de door het college opgestelde onderzoeksopdracht aan. Het college vindt de betrokkenheid van de raad bij dit onderzoek van groot belang. Om die reden kan de raad tot 11 september 2018 haar zienswijze geven op de inhoud van de opdracht. Direct na deze datum dient er gestart te worden met de uitvoering van de opdracht.

Het college heeft verder het volgende proces voor ogen:

- De uitvoering van het onderzoek wil het college laten begeleiden door een klankbordgroep die de onderzoeker op verzoek informatie kan geven en tevens, eveneens op verzoek van de onderzoeker, kan spiegelen met de onderzoeker. Over de samenstelling van de klankbordgroep neemt het college, in samenspraak met de raad, op een later moment nog een besluit.
- Met het gehanteerde tijdsplan kan het college de raad uiterlijk 1 november 2018 de uitkomsten van het onderzoek doen toekomen.

De keuze van de onderzoeker wordt gemaakt door de bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgever en vindt plaats in de periode tot 11 september a.s. Deze keuze zal vooral bepaald worden door de breedte van de expertise op de onderzoeksvragen. Tevens zal in die afweging een staatsrechtelijke, bestuursrechtelijke en/of governance achtergrond van de onderzoeker een belangrijke rol spelen.

## Onderzoeksopdracht Werkmakelaar-Oost BV

### Aanleiding

Op 27 juni 2018 heeft de raad van de gemeente Deventer de motie Onderzoek Werkmakelaar-Oost aangenomen. In deze motie draagt de raad het college op:

- Onafhankelijk onderzoek in te stellen naar de regie en uitvoering rondom WM-O in lijn met de adviezen uit de reflectie van de Concern Controller
- De raad te informeren over de voortgang van het onderzoek
- De raad voor 1 november 2018 het onderzoek te doen toekomen

### De feiten en omstandigheden

Hiervoor wordt verwezen naar de bijlage "Rapport Evaluatie Werkmakelaar-Oost BV" d.d. 5 juni 2018

### Opdrachtgeverschap

Bestuurlijk opdrachtgever: Thomas Walder, wethouder Werk

Ambtelijk opdrachtgever: Marcel Kossen, algemeen directeur

De keuze van de onderzoeker wordt gemaakt door de bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgever en vindt plaats in de periode tot 11 september 2018. Deze keuze zal vooral bepaald worden door de breedte van de expertise op de onderzoeksvragen. Tevens zal in die afweging een staatsrechtelijke, bestuursrechtelijke en/of governance achtergrond van de onderzoeker een belangrijke rol spelen.

Het college vindt de betrokkenheid van de raad bij dit onderzoek van groot belang. Om die reden kan de raad tot 11 september 2018 haar zienswijze geven op de inhoud van de opdracht. Direct na deze datum dient er gestart te worden met de uitvoering van de opdracht.

### De opdracht

Het college van de gemeente Deventer wil een antwoord krijgen op de volgende vragen:

1. Betreffende het vooronderzoek in 2015/2016 naar Werkmakelaar-Oost BV:
  - Waarom de keuze voor dit bedrijf en in deze omvang?
  - Op welke wijze is en wie heeft het bedrijfsplan beoordeeld en de financiële positie van Werkmakelaar-Oost BV op dat moment?
  - Was Werkmakelaar-Oost in deze fase ook in gesprek met andere gemeenten voor de vestiging van het bedrijf? Zo ja, welke gemeenten waren dit en waarom zijn deze gemeenten uiteindelijk afgefallen? Het gaat hierbij ook vooral om het achterhalen van feiten en documentatie en besluiten van die betreffende gemeenten in de periode 2015/2016.
  - Welke redenen hebben er ten grondslag gelegen aan het besluit om een BIBOB-vooronderzoek uit te voeren? Welk proces is hierbij belopen, wat was de volgordelijkheid en op welke wijze zijn de uitkomsten van het onderzoek betrokken bij de uiteindelijke besluitvorming
2. Betreffende de besluitvorming in september 2016:
  - Voor welk subsidieregime is gekozen en waarom?
  - In welke mate zijn de adviezen opgevolgd uit het BIBOB-vooronderzoek in augustus/september 2016
  - Is er een risicoanalyse uitgevoerd en welke maatregelen zijn genomen naar aanleiding daarvan
3. Betreffende de uitvoeringsafspraken van de subsidieovereenkomst:
  - Wat was de afgesproken rolverdeling tussen gemeente, Deventer Werk talent en Werkmakelaar-Oost BV en hoe verhoudt die zich ten opzichte van de geldende subsidieovereenkomst c.q. kaders
  - Op welke wijze is de bevoorschotting tot stand gekomen en in hoeverre is dit geschied op basis van meetbare prestaties
  - Waar eindigt de verantwoordelijkheid van de gemeente en begint die van Werkmakelaar-Oost BV voor het functioneren en de bedrijfsvoering van Werkmakelaar-Oost BV
4. Betreffende de monitoring van de uitvoerings- en subsidieafspraken:
  - In hoeverre werd er kwalitatief (o.m. klant- en medewerkerstevredenheid), kwantitatief (o.m. gerealiseerde aantallen) en financieel gemonitord

- Welke overlegvormen waren er en hoe werd er omgegaan met afwijkingen, signalen en klachten
  - In hoeverre, waar en op welke afwijkingen, signalen en klachten is er bestuurlijk gehandeld en/of bijgestuurd
5. Betreffende de informatievoorziening en controle:
- Op welke wijze was de financiële rechtmatigheid van de subsidie geborgd
  - Hoe was de P&C-cyclus van deze subsidierelatie vorm gegeven en op welke wijze was het college en de raad onderdeel van deze cyclus
6. Overige aandachtspunten
- Indien mogelijk, inzicht in de subsidiebesteding door Werkmakelaar-Oost BV

De beantwoording van de hiervoor geformuleerde vragen moeten leiden tot een aantal conclusies en aanbevelingen. Deze moeten een integraal onderdeel zijn van het onderzoeksrapport.

### **Planning**

Het onderzoek, inclusief eindrapport, dient uiterlijk 19 oktober 2018 afgerond te zijn.

# Evaluatie Werkmakelaar-Oost BV



Deventer, 5 juni 2018  
Versie: 2.0

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Kader Participatiewet</b> .....	<b>3</b>
2.1 Het wettelijk kader .....	3
2.2 Het beleidsmatige kader .....	3
2.2.1 De re-integratieverordening .....	3
2.2.2 Het beleidskader Iedereen Actief! 2015 .....	3
<b>3. Het proces</b> .....	<b>5</b>
3.1 Het feitenrelaas .....	5
3.2 De mismatch .....	6
3.3 Detacheren tijdens een proefplaatsing .....	7
3.4 De arbeidsomstandigheden .....	8
<b>4. De subsidie en de monitoring</b> .....	<b>9</b>
4.1 De subsidie .....	9
4.2 De monitoring .....	10
4.2.1 Voorwaarden en verplichtingen .....	10
4.2.2 De subsidie vaststelling .....	10
4.2.3 De voorschotten .....	11
<b>5. De resultaten</b> .....	<b>13</b>
5.1 De kwalitatieve resultaten .....	13
5.2 De financiële resultaten .....	13
<b>6. Lessons learned</b> .....	<b>14</b>
6.1 Het kader .....	14
6.2 Het businessmodel van Werkmakelaar-Oost .....	14
6.3 Werkmakelaar-Oost als startende onderneming .....	15
6.4 De sturing op Deventer Werk talent .....	15
6.5 De wijze van subsidiëring .....	16
<b>Bijlage: Feitenrelaas Concern Controller</b> .....	<b>17</b>

## 1. Inleiding

Uit medio 2015, op het moment dat er in de gemeente Deventer circa 3.000 mensen een uitkering op grond van de Participatiewet ontvingen, kwam de gemeente via het netwerk (voormalig raadslid van de gemeente Deventer) in contact met Werkmakelaar. Werkmakelaar had op dat moment een bedrijf in Amsterdam en profileerde zich als een "Social Firm". Zij bood nl. aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, via een eventuele proefplaatsing, uitzicht op een dienstverband. Dat deed zij via een 2-tal sporen:

1. via eenvoudig productiewerk binnen de muren van het bedrijf om weer arbeidsritme op te doen en,
2. zodra er sprake was van een weer normaal arbeidsritme, werk via detachering bij "gewone" werkgevers en bedrijven.

In het eerste spoor was men veelal werkzaam via een proefplaatsing. In deze fase bleef de uitkering dus in stand en kon door Werkmakelaar beoordeeld worden of men voldoende geschikt was voor het tweede spoor. In het tweede spoor kwam men dan in dienst bij Werkmakelaar.

Omdat er in de gemeente Deventer op dat moment dus ongeveer 3.000 mensen een uitkering ontvingen op grond van de Participatiewet, leek het businessmodel van Werkmakelaar goed aan te sluiten op de ambitie van raad en college om mensen in de Participatiewet een duurzaam perspectief te bieden op deelname aan de arbeidsmarkt.

In die periode is gesproken met Werkmakelaar, is een bezoek gebracht aan de vestiging in Amsterdam, heeft Werkmakelaar de gemeente een voorstel gedaan voor het ontplooiën van activiteiten in Deventer en is op meerdere momenten met Werkmakelaar gesproken over hun voorstel. Dit heeft geleid tot de intentieverklaring tussen gemeente en Werkmakelaar om vanuit de Participatiewet kandidaten aan te bieden voor een proefplaatsing c.q. dienstverband bij Werkmakelaar. Op basis van deze intentieverklaring heeft Werkmakelaar besloten tot oprichting van een nieuwe BV, Werkmakelaar-Oost BV, en is gestart met o.m. het zoeken naar geschikte bedrijfsruimte.

Vanaf oktober 2016 zijn de eerste mensen, voorgedragen door Deventer Werktalent, in een proefplaatsing gaan werken bij Werkmakelaar-Oost en zijn in januari 2017 de eerste mensen vanuit de Participatiewet in dienst getreden bij Werkmakelaar-Oost. Om dit mogelijk te maken had het college nl. opdracht gegeven aan Deventer Werktalent om geschikte kandidaten voor een proefplaatsing en/of dienstverband voor te stellen bij Werkmakelaar-Oost.

Op dit moment moeten we echter constateren dat het businessmodel van Werkmakelaar-Oost de verwachtingen van de gemeente niet waar heeft gemaakt en bij het schrijven van dit rapport verkeert Werkmakelaar-Oost in zwaar financieel weer. Om die reden voeren we in dit rapport een evaluatie uit op de relatie en het proces van de afgelopen 2 jaar en worden "lessons learned" geformuleerd waarmee in de toekomst situaties zoals nu ontstaan met Werkmakelaar-Oost kunnen worden voorkomen.

In het rapport beschrijven we in hoofdstuk 2 het kader waarbinnen de relatie met Werkmakelaar-Oost tot stand is gekomen, gaan we in hoofdstuk 3 nader in op een aantal inhoudelijke vraagstukken (o.m. detachering tijdens proefplaatsingen en mismatch tussen vraag en aanbod) en in hoofdstuk 4 op welke wijze de subsidie is vormgegeven en de monitoring van de subsidierelatie en de daarin afgesproken resultaten, in hoofdstuk 5 wat die resultaten zijn geweest en in hoofdstuk 6 formuleren we een aantal lessen die we geleerd hebben uit deze evaluatie.



## 2. Kader Participatiewet

In dit hoofdstuk wordt kort beschreven binnen welk kader de subsidieovereenkomst met Werkmakelaar-Oost tot stand is gekomen. Hiervoor bezien we eerst het wettelijke kader en vervolgens welke beleidsmatige accenten de gemeente hierbinnen heeft gezet.

### 2.1 Het wettelijk kader

Meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die een baan vinden. Dat is het doel van de Participatiewet die op 1 januari 2015 is ingevoerd. Het principe is: werk gaat voor inkomen. De gemeente biedt mensen ondersteuning om aan het werk te gaan. Lukt dit niet direct? Dan komt iemand in aanmerking voor een bijstandsuitkering.

In de Participatiewet is de opdracht aan het college geformuleerd om ondersteuning te bieden bij arbeidsinschakeling van inwoners die tot de doelgroep van de wet behoren, en, indien het college daarbij het aanbieden van een voorziening noodzakelijk acht, biedt daarbij een voorziening aan.

De raad dient daarnaast een aantal verordeningen vast te stellen, waaronder de re-integratieverordening, waarin zij regels stelt met betrekking tot o.m. het ondersteunen bij arbeidsinschakeling en het aanbieden van voorzieningen gericht op arbeidsinschakeling.

### 2.2 Het beleidsmatige kader

Het beleidsmatige kader waarbinnen de uitvoering van de Participatiewet geschiedt, heeft de gemeente uitgewerkt in de verplichte verordeningen, waarbij met name voor deze evaluatie de re-integratieverordening van belang is, en het Beleidskader Iedereen Actief! 2015.

#### 2.2.1 De re-integratieverordening

De regels betreffende de ondersteuning bij arbeidsinschakeling van inwoners heeft de raad laatstelijk vastgesteld in de Re-integratieverordening Participatiewet gemeente Deventer 2017. Op het moment dat de subsidieovereenkomst met Werkmakelaar-Oost tot stand kwam was echter nog de Re-integratieverordening Participatiewet gemeente Deventer 2015 van toepassing die op de punten die voor deze evaluatie van belang zijn niet afwijkt van de versie 2017.

In deze verordening heeft de raad bepaald, voor zover van belang voor deze evaluatie, dat het college aan een persoon uit de doelgroep een proefplaatsing kan aanbieden. Hierbij heeft de raad bepaald dat het doel van een proefplaatsing moet zijn het beoordelen of een persoon voldoende competenties heeft voor een beoogde werkplaats. Verder heeft de raad o.m. bepaald dat:

- een proefplaatsing in beginsel niet langer duurt dan 3 maanden;
- er tijdens de proefplaatsing gedurende minimaal 20 uur per week werk wordt verricht, en
- de werkgever de intentie uitspreekt om belanghebbende bij goed functioneren na de proefplaatsing in dienst te nemen.

Verder heeft de raad in de verordening bepaald dat het college persoonlijke ondersteuning kan aanbieden in de vorm van begeleiding als de belanghebbende zonder persoonlijke ondersteuning niet in staat is de aan hem opgedragen taken te verrichten.

Tenslotte heeft de raad in de verordening bepaald dat het college een startbaansubsidie kan verstrekken aan werkgevers die met een persoon, die behoort tot de doelgroep een arbeidsovereenkomst sluiten, voor zover dit gezien de afstand tot de arbeidsmarkt passend is.

#### 2.2.2 Het beleidskader Iedereen Actief! 2015

De raad heeft in 2014 het beleidskader Iedereen Actief! 2015 vastgesteld. In dit beleidskader heeft de raad de volgende opdracht geformuleerd:

*“Iedereen die het niet zelf kan, krijgt steun om mee te kunnen doen op de arbeidsmarkt en Deventer samenleving”*

De raad heeft daarbij de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- zoveel mogelijk uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid;
- werk gaat boven inkomen: instroom beperken, verblijfsduur in de uitkering zo kort mogelijk en zoveel mogelijk uitstroom naar regulier werk bevorderen;
- werken is de beste manier van re-integreren en meedoen in de samenleving;
- werkgevers worden zo snel mogelijk bij de re-integratie van werkzoekenden betrokken, en
- de vraag van werkgevers staat centraal om de personele vraagstukken en discrepantie tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op te lossen.

Deze opdracht is uitgewerkt in een 5-tal pijlers waarop het beleid rust. Hierbij is vooral de pijler Werk Voorop! van belang omdat de raad daarin heeft geformuleerd dat er ingezet wordt op het optimaal benutten van de arbeidscapaciteit, zowel richting tijdelijke en parttime dienstverbanden als richting fulltime werk.

### 3. Het proces

In april 2018 is door de Concern Controller van de gemeente Deventer een onderzoek ingesteld naar de ontwikkelingen met betrekking tot Werkmakelaar-Oost vanaf ultimo 2015 tot heden. Het door hem opgestelde feitenrelaas is onverkort als bijlage bij deze evaluatie gevoegd.

In dit hoofdstuk gaan we in op een aantal constatering in het feitenrelaas die nadere duiding behoeven, en tevens gaan we in op een aantal andere zaken, de mismatch tussen vraag en aanbod, het detacheren tijdens proefplaatsingen en de arbeidsomstandigheden, die gaandeweg het proces in de afgelopen anderhalf jaar op de voorgrond traden.

#### 3.1 Het feitenrelaas

In deze paragraaf wordt nader ingegaan op het door de Concern Controller opgesteld feitenrelaas zoals opgenomen in de bijlage bij deze evaluatie. In dit feitenrelaas worden nl. een aantal constatering gedaan waarop een antwoord gegeven moet worden. Tegelijkertijd constateren we een aantal onjuistheden in het feitenrelaas die een correctie behoeven.

In het feitenrelaas wordt zichtbaar dat vanaf december 2015 tot augustus 2016, de datum van de subsidieaanvraag door Werkmakelaar-Oost, er uitgebreid verkend is welke mogelijkheden er waren tot samenwerking. Deze samenwerking was er voor het college vooral op gericht om een duurzaam perspectief te creëren voor inwoners met een uitkering krachtens de Participatiewet op deelname aan de arbeidsmarkt c.q. op werk.

De subsidieaanvraag van Werkmakelaar-Oost van 25 augustus 2016 was feitelijk dan ook het eindpunt van deze verkenningsfase. In deze fase waren nl. de doelstellingen, het businessmodel en de financiële uitgangspunten uitgebreid verkend en op vele momenten besproken. Om die reden is bij de subsidieaanvraag alleen de meest noodzakelijke informatie gevraagd en verstrekt. Dit betrof het gemeentelijk aanvraagformulier Subsidie 2016, een uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel, het hiervoor genoemde document van Werkmakelaar-Oost en aanvullend nog het Bibob-vragenformulier m.b.t. subsidiebeschikkingen.

Gezien de hoogte van het subsidiebedrag, maximaal € 1.350.000 in 2 jaar, is de subsidieaanvraag vervolgens uitgebreid afgestemd met de gemeentelijke teams Veiligheid (RIEC-advies), JZI (juridische aspecten m.b.t. de subsidie en beschikking) en AB (de financiële dekking van de subsidie) én DWT (aangaande kandidaten voor proefplaatsingen en dienstverbanden).

Verder besloot het college om de subsidie te dekken binnen product 401 Inkomen omdat de subsidie gericht was op het realiseren van een duurzaam perspectief op de arbeidsmarkt voor de mensen die ofwel werkzaam waren in een proefplaatsing dan wel in een dienstverband met Werkmakelaar-Oost. Met de subsidie werd nl., naast het creëren van een duurzaam perspectief op de arbeidsmarkt, ook een besparing op de uitkeringslasten beoogd door realisatie van uitstroom.

In september 2016 is, vanwege de hoogte van het subsidiebedrag, een Bibob-vooronderzoek uitgevoerd. In dit kader zijn de Bibob-vragenformulieren uitgereikt en is een advies gevraagd bij het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Oost-Nederland (RIEC). De uitkomsten daarvan bleken niet relevant omdat er geen afspraken waren gemaakt over investeringen door Werkmakelaar-Oost. Er waren louter afspraken gemaakt met Werkmakelaar-Oost over liquiditeitsondersteuning in de vorm van voorschotten op de definitief af te rekenen subsidie. Werkmakelaar-Oost heeft tijdens de adviesperiode zelf melding gemaakt van een noodzakelijk geacht investeringsvermogen van ongeveer € 300.000 die o.m. nodig was voor de inrichting en ingebruikname van het pand aan de Hamburgweg 1. Om deze reden is besloten geen advies op te vragen bij het Landelijk Bureau Bibob. Wel zijn de aandachtspunten uit het RIEC advies meegenomen in het vervolgotraject.

In het RIEC-advies werd geconstateerd dat een openingsbalans van Werkmakelaar-Oost ontbrak. Uit de informatie waarover op dat moment werd beschikt bleek dat er door één aandeelhouder € 84.100 was ingelegd als inbreng eigen vermogen en € 10.000,- als lening werkkapitaal. Tegelijkertijd kon worden vastgesteld dat door de andere aandeelhouder € 45.000 was gestort als inbreng eigen vermogen. Achteraf is op basis van de jaarrekening 2016 vastgesteld dat het eigen vermogen € 130.000 bedroeg per 31 december 2016, bestaande uit € 85.000 aandelenkapitaal en € 45.000 resultaat boekjaar 2016.

Het RIEC-advies deed ook de aanbeveling om de inbreng van één van de aandeelhouders te toetsen (zie bovenstaande) en de daadwerkelijke totstandkoming van het huurcontract Hamburgweg1 te onderzoeken. Beide kwesties zijn toen onderzocht en getoetst. Daaruit bleek dat deze aandeelhouder, zie ook de vorige alinea, daadwerkelijk € 45.000 had gestort en dat het huurcontract ook daadwerkelijk bestond.

Het RIEC-advies maakte tenslotte melding van een faillissement van een bedrijf (Interpooling) waar beide aandeelhouders van Werkmakelaar-Oost bij werkzaam waren geweest en tevens van een onbehoorlijke gang van zaken bij een vergelijkbaar bedrijf (Flexworks) als Werkmakelaar-Oost. Met beide aandeelhouders is gesproken over hun betrokkenheid bij het faillissement. De gang van zaken bij dit bedrijf was juist voor beide aandeelhouders de aanleiding om met Werkmakelaar-Oost te starten.

Ultimo 2017 is nogmaals navraag gedaan over betalingsachterstanden door Werkmakelaar-Oost bij de Belastingdienst. Op dat moment waren er geen betalingsachterstanden.

### 3.2 De mismatch

In de subsidiebeschikking van 28 september 2016 is een slotzin opgenomen over het profiel van de kandidaten die door Deventer Werktalent voorgedragen zouden worden aan Werkmakelaar-Oost. In die zin wordt uitgesproken dat Deventer Werktalent in de subsidieperiode alleen kandidaten voorstelt zonder arbeidsbeperkingen. Hierbij is echter niet gedefinieerd wat onder arbeidsbeperkingen wordt verstaan.

In de subsidiebeschikking was door Werkmakelaar-Oost en gemeente een gezamenlijk streefpercentage voor de uitval van voorgestelde kandidaten afgesproken van 5. Het ontbreken van een sluitende definitie van het begrip arbeidsbeperkingen heeft vanaf het begin geleid tot onduidelijkheid en misverstanden. In de praktijk bleek de uitval bij proefplaatsingen te liggen op 32% en bij de dienstverbanden op 75%.

Volgens Werkmakelaar-Oost is dit hoge uitvalpercentage de belangrijkste reden waarom het businessmodel van Werkmakelaar-Oost uiteindelijk niet tot een succes is geworden in Deventer. Volgens Deventer Werktalent is echter steeds gezocht naar kandidaten die voldeden aan dit profiel, maar was dit klaarblijkelijk toch onvoldoende passend op het door Werkmakelaar-Oost gewenste profiel.

Om die reden heeft Deventer Werktalent van het college de opdracht gekregen om een analyse uit te voeren op alle aangeboden kandidaten in de periode vanaf 1 oktober 2016 en die uiteindelijk niet in dienst zijn gekomen bij Werkmakelaar-Oost. Uit deze analyse blijkt het volgende:

	Aantal	Aantal	Uitval aantal	Uitval %
Kandidaten gescreend door DWT voor WM-O	343			
1. Kandidaten voorgesteld door DWT aan WM-O		275		
2. Kandidaten door WM-O geselecteerd voor een proefplaatsing		188	87	32
3. Kandidaten door WM-O geselecteerd voor een dienstverband		69	119	75

Uit dit overzicht blijkt dat van de 275 door Deventer Werktalent aan Werkmakelaar-Oost voorgestelde kandidaten voor een proefplaatsing direct 87 kandidaten afvielen. Dit is een uitval van 32%. Daarnaast blijkt uit het overzicht dat uiteindelijk 69 kandidaten van de 188 proefplaatsingen een dienstverband kregen bij Werkmakelaar-Oost. Dit is ten opzichte van het aantal voorgestelde

kandidaten een uitval van 75% (overigens, ten opzichte van het aantal proefplaatsingen een uitval van 63%).

Verder blijkt uit de analyse dat van de 87 niet door Werkmakelaar-Oost geselecteerde kandidaten voor een proefplaatsing 31 kandidaten inmiddels geen uitkering meer ontvangen waarvan 22 kandidaten vanwege het aanvaarden van werk elders. Ook blijkt uit deze analyse dat van de 119 niet door Werkmakelaar-Oost geselecteerde kandidaten voor een dienstverband, 29 kandidaten geen uitkering meer ontvangen waarvan 22 kandidaten ook vanwege het aanvaarden van werk elders.

Uit deze analyse kan afgeleid worden dat het aantal proefplaatsingen ruim boven de 200 had kunnen liggen indien daarbij ook de 22 kandidaten waren geselecteerd die inmiddels elders werk hebben gevonden. Hetzelfde kan gesteld worden voor het aantal dienstverbanden dat zelfs ruim boven de 100 had kunnen liggen als de in totaal 44 afgevallen kandidaten die inmiddels elders werk hebben gevonden (22 kandidaten proefplaatsing en 22 kandidaten dienstverband) uiteindelijk waren geselecteerd voor een dienstverband.

Hierbij dient natuurlijk aangetekend te worden dat zo'n selectieproces "mensenwerk" is en nooit volledig objectief.

### 3.3 Detacheren tijdens een proefplaatsing

In de loop van 2017 kwam het college, via Deventer Werk talent, ten ore dat Werkmakelaar-Oost mensen in een proefplaatsing tegen een vergoeding detacheerde bij andere bedrijven. Gezien het doel van een proefplaatsing, het kunnen beoordelen of iemand over de noodzakelijke competenties en vaardigheden beschikt voor een baan, en het gegeven dat de inzet van een proefplaatsing volledig gratis is voor een werkgever, was het college van mening dat het tegen vergoeding detacheren van een proefplaatsing ongewenst is en in strijd met de bedoeling van een proefplaatsing. Hierbij dient aangetekend te worden dat er geen wettelijke regels bekend zijn of gemeentelijk beleid is vastgesteld die zich verzetten tegen het tegen vergoeding detacheren van een proefplaatsing.

Het college is toen haar dit ten ore kwam direct in overleg getreden met Werkmakelaar-Oost. Zij heeft Werkmakelaar-Oost medegedeeld dat het college onder geen beding wilde dat Werkmakelaar-Oost vanaf dat moment nog detacheringen tegen een vergoeding zou doen van mensen in een proefplaatsing. Er is toen verder afgesproken dat het detacheren tijdens een proefplaatsing wel toegestaan was, maar dan alleen als dat passend was binnen het ontwikkelingstraject van de proefplaatsing, daar geen vergoeding voor in rekening gebracht zou worden en na overleg met en toestemming door Deventer Werk talent.

In maart 2018 bereikten het college via de Stentor signalen dat Werkmakelaar-Oost op grote schaal mensen in een proefplaatsing zou detacheren tegen een vergoeding. Op dat moment is het college direct weer in overleg getreden met Werkmakelaar-Oost over deze signalen en daarbij is door Werkmakelaar-Oost de verzekering gegeven dat zij onder geen beding tegen vergoeding detacheerden tijdens een proefplaatsing. Omdat het college op dat moment ook niet over concrete bewijzen beschikte van het tegendeel, en de Stentor niet bereid was om het bewijs waarover zij zei te beschikken te delen met de gemeente, is op dat moment genoeg genomen met de verzekering van Werkmakelaar-Oost.

Eind april 2018 verscheen er een artikel in de Stentor waarin gewag werd gemaakt van een grote hoeveelheid bewijs voor het tegen vergoeding detacheren tijdens proefplaatsingen door Werkmakelaar-Oost. Opnieuw is toen aan de Stentor gevraagd deze bewijzen te delen met de gemeente en opnieuw werd dit geweigerd door de Stentor. Omdat het college geen andere mogelijkheid zag om meer zicht te krijgen op deze beschuldigingen, heeft zij Deventer Werk talent opdracht gegeven om navraag te doen bij mensen die in een proefplaatsing werkzaam zijn geweest bij Werkmakelaar-Oost en daar uiteindelijk niet in dienst zijn gekomen. Het college heeft Deventer Werk talent gevraagd na te gaan bij deze mensen of zij tijdens hun proefplaatsing bij andere werkgevers hebben gewerkt en zo ja, wanneer dat was en bij welk bedrijf. Uit dit onderzoek is gebleken dat een 4-tal mensen tijdens hun proefplaatsing hebben gewerkt bij een ander bedrijf. Hierbij hebben wij echter niet kunnen vaststellen, omdat het college geen inzicht heeft in de administratie van Werkmakelaar-Oost of het inlenende bedrijf, of de inlenende bedrijven ook betaald

hebben voor deze detacheringen. Er is tenslotte ook vastgesteld dat alle 4 de situaties plaats hebben gevonden vóór de afspraak tussen gemeente en Werkmakelaar dat er niet meer tegen vergoeding gedetacheerd mocht worden tijdens een proefplaatsing.

Op 28 mei 2018 is van een raadslid van de VVD een aantal geanonimiseerde facturen en urenstaten ontvangen waaruit zou blijken dat Werkmakelaar-Oost, ondanks de afspraken daarover, toch mensen in een proefplaatsing tegen een vergoeding heeft gedetacheerd bij andere bedrijven. Vanwege de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) waren deze facturen en urenstaten geanonimiseerd. Deventer Werk talent heeft toen de opdracht gekregen om te onderzoeken of op basis van de geanonimiseerde facturen en urenstaten voldoende aanwijzingen te verzamelen zijn dat Werkmakelaar-Oost toch, in weerwil van de daarover gemaakte afspraken, mensen in een proefplaatsing tegen vergoeding heeft gedetacheerd bij andere bedrijven. Op basis van de op 28 mei 2018 ontvangen informatie kan, vanwege het feit dat deze informatie geanonimiseerd is, niet bepaald worden of Werkmakelaar-Oost mensen in een proefplaatsing tegen een vergoeding heeft gedetacheerd.

Werkmakelaar-Oost stelt zelf dat zij onderzoek heeft gedaan en er achter is gekomen dat zij een beperkt aantal keren een werknemer abusievelijk tijdens een proefplaatsing elders tegen een vergoeding heeft geplaatst. De daarbij betrokken opbrengsten zouden zijn teruggestort.

Op dit moment moet dus geconstateerd worden dat het college geen concrete aanwijzingen heeft kunnen vinden voor, zoals de Stentor stelt, het op grote schaal tegen vergoeding detacheren van mensen in een proefplaatsing.

### **3.4 De arbeidsomstandigheden**

Op verschillende momenten zijn aan het college vragen gesteld over de arbeidsomstandigheden bij en de bejegening van medewerkers door Werkmakelaar-Oost. Voor zover relevant dient Werkmakelaar-Oost, zoals elke werkgever in Nederland, te voldoen aan de vigerende Arbowetgeving. Ook verder hebben het college geen signalen bereikt van medewerkers over de arbeidsomstandigheden bij en de bejegening door Werkmakelaar-Oost waarbij ook de navraag die het college heeft gedaan bij onze onafhankelijke klachtenbehandelaar in die zin geen klachten heeft opgeleverd over Werkmakelaar-Oost.

## 4. De subsidie en de monitoring

In dit hoofdstuk wordt de totstandkoming van de subsidierelatie met Werkmakelaar-Oost beschreven en de wijze waarop de resultaten en voorwaarden zijn gemonitord.

Zoals in de inleiding al beschreven is het eerste contact met Werkmakelaar-Oost ontstaan ultimo 2015 en is daarna, in de periode tot augustus 2016, het door Werkmakelaar-Oost geboden concept verkend en vertrouwen opgedaan dat dit concept voor inwoners met een uitkering krachtens de Participatiewet een duurzaam perspectief zou kunnen bieden voor deelname aan de arbeidsmarkt i.c. op werk. Ter stimulering hiervan bood en biedt de re-integratieverordening van de gemeente Deventer verschillende mogelijkheden.

### 4.1 De subsidie

In augustus 2016 dient Werkmakelaar-Oost een subsidieaanvraag in. In de maanden daaraan voorafgaand is uitgebreid verkend welke mogelijkheden de wet en het beleid van de gemeente Deventer bieden om het businessmodel van Werkmakelaar-Oost als “social firm” te ondersteunen.

In deze verkenning is geconcludeerd dat Werkmakelaar-Oost gebruik zou kunnen maken van de in de re-integratieverordening beschreven proefplaatsing indien zij de intentie uit zou spreken dat ze, bij goed functioneren van deze mensen, een dienstverband zou bieden. Tevens is toen geconcludeerd dat Werkmakelaar-Oost ook op een goede wijze in staat zou moeten zijn om tijdens een proefplaatsing ondersteuning en begeleiding te bieden en dat zij daarvoor, door middel van een subsidie per proefplaatsing, gecompenseerd zou worden voor de kosten daarvan.

Verder is toen geconcludeerd, ook op basis van de re-integratieverordening, dat bij elk dienstverband dat Werkmakelaar-Oost zou aangaan een subsidie, de zgn. startbaansubsidie, verstrekt zou kunnen worden.

Hierbij is van belang dat de startbaansubsidie verstrekt zou worden op basis van artikel 12 van de Re-integratieverordening Participatiewet en de subsidie voor ondersteuning en begeleiding op basis van art. 4:23 van de algemene wet bestuursrecht.

Op basis van deze verkenning heeft Werkmakelaar-Oost op 25 augustus 2016 een subsidieaanvraag ingediend voor de ondersteuning en begeleiding van 100 mensen in een proefplaatsing en voor 100 mensen in een dienstverband. De subsidieaanvraag had verder betrekking op een periode van 2 jaar.

In de daarop volgende gesprekken is afgesproken, vooral vanwege het gegeven dat op dat moment het aantal mensen in de bijstand op een absoluut hoogtepunt van bijna 3.200 verkeerde in Deventer, dat Werkmakelaar-Oost in een periode van 2 jaar aan minimaal 100 en maximaal 150 mensen een proefplaatsing van maximaal 3 maanden zou bieden en in diezelfde 2 jaar minimaal 100 en maximaal 150 mensen een dienstverband van minimaal 1 jaar. Verder is toen afgesproken dat voor de kosten van ondersteuning en begeleiding van Werkmakelaar-Oost tijdens een proefplaatsing een subsidie betaald zou worden van € 3.000 per proefplaatsing en dat voor elk dienstverband van minimaal 1 jaar, en naar rato verlaagd indien er sprake zou zijn van een korter dienstverband, een startbaansubsidie van € 6.000. Door deze afspraak bedroeg het maximale subsidiebedrag € 1.350.000 in 2 jaar c.q. € 675.000 voor elk van de 2 subsidiejaren.

Er is verder afgesproken om in het eerste subsidiejaar driemaal een voorschot te verstrekken van € 150.000 en in het tweede subsidiejaar tweemaal een voorschot van € 225.000 op de maximaal te realiseren subsidie. Deze voorschotten waren noodzakelijk om het businessmodel van Werkmakelaar-Oost, als startende onderneming, te ondersteunen. Weliswaar was het een bestaand businessmodel van Werkmakelaar in Amsterdam, maar de eigenaren van Werkmakelaar hadden besloten om voor hen moverende redenen voor de uitvoering van het door hen ontwikkelde businessmodel in Deventer een nieuw bedrijf op te richten: Werkmakelaar-Oost BV.

Deze afspraken zijn op 20 september 2016 door het college in haar vergadering bevestigd en dit besluit is Werkmakelaar-Oost op 28 september 2016 in een subsidiebeschikking uitgereikt.

## 4.2 De monitoring

In de subsidiebeschikking van 28 september 2016 zijn naast de vaststelling van de prestatie op basis waarvan de subsidie wordt verleend (zie ook paragraaf 3.1), ook een aantal voorwaarden en verplichtingen gesteld. Daarnaast zijn er een aantal eisen geformuleerd voor de definitieve vaststelling van de subsidie.

### 4.2.1 Voorwaarden en verplichtingen

In de subsidiebeschikking van 28 september 2016 zijn de volgende voorwaarden en verplichtingen geformuleerd:

1. Gedurende de proefplaatsing vindt er elke 4 en 8 weken een overleg plaats tussen Werkmakelaar-Oost en Deventer Werktalent over de voortgang van de proefplaatsing;
2. Bij het plaatsen door Werkmakelaar-Oost van medewerkers in een detachering vindt altijd afstemming plaats met Deventer Werktalent om dubbelingen in werkgeverscontacten te voorkomen en hetzelfde geldt voor de relatie met Sallcon met betrekking tot productieopdrachten. Een en ander ter voorkoming van onderlinge concurrentie:
3. Tussen Werkmakelaar-Oost, Deventer Werktalent en de gemeente worden nauwkeurige procesafspraken gemaakt over o.m. verzuim door en werkweigeren van kandidaten voor een proefplaatsing en tevens verwijtbaar ontslag in het geval er sprake is van een dienstverband, en
4. Gedurende de subsidieperiode vindt er 3-maandelijks een voortgangsgesprek plaats tussen Werkmakelaar-Oost, Deventer Werktalent en gemeente. Ter voorbereiding van dit voortgangsoverleg stelt Werkmakelaar-Oost een voortgangsmonitor op.

Naast deze voorwaarden en verplichtingen is er een gezamenlijk streven geformuleerd van maximaal 5% uitval bij de voorgestelde kandidaten voor een proefplaatsing c.q. dienstverband.

- Ad 1. Uit het dossier blijkt, zie hiertoe ook het feitenrelaas van hoofdstuk 2, dat er een frequent 4-wekelijks overleg is geweest tussen Werkmakelaar-Oost en Deventer Werktalent. Hierin is niet alleen de voortgang van de proefplaatsingen besproken maar zijn ook procesafspraken gemaakt zoals bedoeld in punt 3.
- Ad 2. In het geval van een detacheringmogelijkheid van een medewerker van Werkmakelaar-Oost is er voor zover we hebben kunnen nagaan, altijd afstemming geweest tussen Werkmakelaar-Oost en Deventer Werktalent. Ten aanzien van de productieopdrachten is begin 2017 al afgesproken dat Werkmakelaar-Oost geen productieopdrachten zou acquireren in Deventer en deze markt volledig over zou laten aan Sallcon. Voor zover we hebben kunnen nagaan zijn de door Werkmakelaar-Oost uitgevoerde productieopdrachten altijd afkomstig geweest van buiten Deventer.
- Ad 3. Zie hiertoe ad. 1
- Ad 4. Uit het dossier blijkt dat er elke 3 maanden een voortgangsoverleg is geweest tussen Werkmakelaar-Oost, Deventer Werktalent en gemeente. Hiertoe werd door Werkmakelaar-Oost zelfs elke maand een voortgangsmonitor verstrekt met het aantal proefplaatsingen en het aantal gerealiseerde dienstverbanden.

Er was tenslotte een gezamenlijk streven geformuleerd van maximaal 5% uitval bij de voorgestelde kandidaten. In de praktijk is de uitval hoger geweest. Hier gaan we in hoofdstuk 4 nader op in.

### 4.2.2 De subsidievaststelling

Voor de definitieve vaststelling van de subsidie in een subsidiejaar zijn in de subsidiebeschikking van 28 september 2016 de volgende eisen gesteld:

1. De aanvraag voor de definitieve vaststelling van de subsidie dient binnen 1 maand na afloop van het subsidiejaar te worden ingediend (i.c. uiterlijk 1 november 2017 en 1 november 2018);
2. De aanvraag dient vergezeld te gaan van een activiteitenverslag waarin o.m. de aard en de omvang van de activiteiten wordt beschreven en de nagestreefde en gerealiseerde doelstellingen worden vergeleken, en
3. Bij de aanvraag dient een goedkeurende accountsverklaring te worden overlegd waaruit in ieder geval blijkt dat de accountant onderzoek heeft gedaan naar de deugdelijke totstandkoming van de prestatieaantallen c.q. -indicatoren.



Tenslotte is er geformuleerd dat er in een subsidiejaar nimmer meer bevoorschot wordt dan tot 50 proefplaatsingen en 50 dienstverbanden (i.c. een maximaal voorschot per subsidiejaar van € 450.000).

- Ad 1. Uit het dossier blijkt dat Werkmakelaar-Oost op 5 september 2017 verzocht heeft om een definitieve afrekening van het eerste subsidiejaar. Dit is ruim binnen de in de subsidiebeschikking gestelde termijn van 1 maand na afloop van het subsidiejaar, i.c. voor 1 november 2017.
- Ad 2. De aanvraag voor de definitieve subsidievestiging van het eerste subsidiejaar van 5 september 2017 is vergezeld gegaan van een activiteitenverslag dat voldeed aan de gestelde voorwaarden.
- Ad 3. Bij de aanvraag van 5 september 2017 was geen goedkeurende accountantsverklaring gevoegd. Deze is op of omstreeks 31 oktober 2017 ontvangen en voldeed aan de daaraan gestelde voorwaarden.

Op basis van de aanvraag van 5 september 2017 en na overlegging van het activiteitenverslag en de accountantsverklaring is de definitieve subsidie over het eerste subsidiejaar vastgesteld op € 630.000 voor 142 proefplaatsingen, 32 gerealiseerde dienstverbanden voor een half jaar en 18 gerealiseerde dienstverbanden voor een jaar. Dit was als volgt berekend:

	<b>Aantal</b>		<b>Subsidie</b>		<b>Subsidie totaal</b>
Proefplaatsingen	142	€	3.000,00	€	426.000,00
Dienstverbanden half jaar	32	€	3.000,00	€	96.000,00
Dienstverbanden heel jaar	18	€	6.000,00	€	108.000,00
<b>Totaal</b>					<b>630.000,00</b>

De definitieve subsidie viel daardoor binnen het gemaximeerde subsidiebedrag voor dat jaar van € 675.000. In december 2017 is de definitieve subsidie financieel afgerekend met Werkmakelaar-Oost en deze is op 18 april 2018 door de gemeente beschikt aan Werkmakelaar-Oost.

#### 4.2.3 De voorschotten

In de subsidiebeschikking van 28 september 2016 was bepaald dat in een subsidiejaar nimmer meer dan € 450.000 aan voorschotten betaald zou worden. In het eerste subsidiejaar is voor de definitieve subsidievestiging een voorschot verstrekt van € 600.000. In juli 2017 is, afwijkend van het bepaalde in de subsidiebeschikking, nog een voorschot verstrekt van € 150.000 omdat op dat moment al duidelijk was dat de definitieve subsidie over dat jaar meer dan € 600.000 zou bedragen. Uiteindelijk is daardoor bij de definitieve financiële afrekening in december 2017 nog € 30.000 aan Werkmakelaar-Oost uitbetaald.

In het tweede subsidiejaar is inmiddels een bedrag van € 520.000 aan voorschotten verstrekt aan Werkmakelaar-Oost. In oktober 2017 is, zoals bepaald in de subsidiebeschikking van 28 september 2017, een eerste voorschot verstrekt van € 225.000. In december 2017 heeft Werkmakelaar-Oost het verzoek gedaan om een vervroegd voorschot uit te keren omdat Werkmakelaar-Oost op dat moment een dusdanig liquiditeitsprobleem had dat zij niet in staat was om alle salarissen te betalen. Om die reden heeft het college op 22 december 2017 besloten een vervroegd voorschot te betalen van € 100.000. Omdat klaarblijkelijk hiermee het liquiditeitsprobleem van Werkmakelaar-Oost niet of onvoldoende was opgelost, heeft Werkmakelaar-Oost in januari 2018 nogmaals verzocht om een vervroegd voorschot en ditmaal uit te keren in de maanden januari, februari en maart. Op 23 januari 2018 heeft het college besloten om Werkmakelaar-Oost in januari een voorschot te verlenen van € 125.000 en in februari een voorschot van € 100.000. Het college besloot verder om op dat moment nog geen voorschot te verlenen voor de maand maart, maar deze afhankelijk te stellen van de uitkomsten van een in maart 2018 uit te voeren evaluatie van de afspraken die op 15 januari 2018 waren gemaakt tussen Werkmakelaar-Oost, Deventer Werk talent en de gemeente.

Het college had nl., naar aanleiding van het verzoek van Werkmakelaar-Oost van december 2017, opdracht gegeven om de bestaande samenwerking te evalueren en nieuwe afspraken te maken over de wijze van samenwerking en de wijze waarop kandidaten door Deventer Werk talent voorgedragen zouden worden bij Werkmakelaar-Oost. Deze bijeenkomst vond plaats op 15 januari 2018.

Tijdens de bijeenkomst van 15 januari 2018 zijn de samenwerkingsafspraken tussen, vooral, Werkmakelaar-Oost en Deventer Werktalent geëvalueerd en hernieuwd. Tevens zijn er afspraken gemaakt over het aantal voor te dragen kandidaten door Deventer Werktalent bij Werkmakelaar-Oost en de voorwaarden waaraan deze kandidaten dienden te voldoen.

Zoals opgedragen door het college zijn de afspraken van 15 januari 2018 in maart 2018 geëvalueerd. Op basis hiervan, en op basis van door Werkmakelaar-Oost in maart beschikbaar gestelde liquiditeitsprognoses, heeft het college op 27 maart 2018 besloten om geen voorschotten meer te verstrekken aan Werkmakelaar-Oost. Vooral de door Werkmakelaar-Oost verstrekte liquiditeitsprognoses waren aanleiding voor het college tot dit besluit omdat uit deze prognoses bleek dat over het gehele jaar 2018 een liquiditeitstekort dreigde van meer dan € 300.000.

De besluiten van het college van 22 december 2017, 23 januari 2018 en 27 maart 2018 over de voorschotverzoeken van Werkmakelaar-Oost zijn op 11 april 2018 in een beschikking uitgereikt aan Werkmakelaar-Oost.

## 5. De resultaten

Zoals ook al in de inleiding geschreven wilde het college door de subsidierelatie met Werkmakelaar-Oost heel nadrukkelijk invulling geven aan de met de raad gedeelde ambitie om inwoners met een uitkering krachtens de Participatiewet een duurzaam perspectief te bieden op deelname aan de arbeidsmarkt c.q. op werk.

In de periode vanaf 1 oktober 2016 zijn 188 inwoners werkzaam geweest in een proefplaatsing bij Werkmakelaar-Oost en hebben uiteindelijk 69 inwoners een dienstverband gekregen bij Werkmakelaar-Oost.

In dit hoofdstuk willen we de resultaten, zowel kwalitatief als financieel, een nadere duiding geven.

### 5.1 De kwalitatieve resultaten

Sinds de start van Werkmakelaar-Oost zijn 188 mensen werkzaam bij hen geweest in een proefplaatsing en zijn 69 mensen bij hen in dienst getreden.

Voor de 69 mensen die in dienst zijn getreden bij Werkmakelaar-Oost, is ook de daadwerkelijke ambitie van raad en college gerealiseerd dat er een duurzaam perspectief op deelname aan de arbeidsmarkt is ontstaan. Een deel van hen heeft zich inmiddels ook al, zoals wij al eerder hebben begrepen van Werkmakelaar-Oost, verder bewogen op de arbeidsmarkt en is in dienst getreden bij een andere werkgever.

Ook voor de 119 mensen die alleen werkzaam zijn geweest in een proefplaatsing heeft het werken bij Werkmakelaar-Oost een toegevoegde waarde gehad. Het werken kan in ieder geval bijgeschreven worden op het CV van deze mensen, maar inmiddels zijn ook van deze groep 22 mensen elders aan het werk gegaan en zijn aldus uitkeringsonafhankelijk geworden.

### 5.2 De financiële resultaten

Doordat 69 mensen vanuit de Participatiewet in dienst zijn getreden, en uitgaan wordt van een dienstverband van minimaal 1 jaar en een gemiddeld uitkeringsbedrag van € 14.500 per jaar (zoals ook in de gemeentelijke begroting is opgenomen) kan vastgesteld worden dat er € 1.000.500 aan uitkering is bespaard.

Tegelijkertijd kan vastgesteld worden dat er in het 1<sup>e</sup> subsidiejaar € 630.000 aan subsidie is verstrekt. In het 2<sup>e</sup> subsidiejaar is inmiddels € 520.000 aan voorschotten verstrekt waarvan € 407.500 ten laste komt van de begroting 2018. Een bedrag van € 112.500 is nl. al ten laste gebracht van de begroting 2017. Daarnaast is, zoals aan de raad medegedeeld, over de maand maart aan een 18-tal medewerkers van Werkmakelaar-Oost een voorschot betaald. Deze betaling komt ten laste van de begroting 2018 waardoor in totaal een bedrag van € 422.500 ten laste komt van de begroting 2018.

Helaas moeten we op dit moment echter constateren dat er door een aantal medewerkers van Werkmakelaar-Oost faillissement is aangevraagd omdat Werkmakelaar-Oost haar loonbetalingsverplichting niet meer volledig na kan komen. Indien het faillissement wordt uitgesproken, moet op dit moment geconstateerd worden dat de verstrekte voorschotten in het 2<sup>e</sup> subsidiejaar niet volledig gedekt worden door de afgesproken prestaties met Werkmakelaar-Oost. Naar verwachting bedraagt dit risico, op basis van de op dit moment bij de gemeente bekende gegevens, ongeveer € 350.000. Dit risico kan exact vastgesteld worden nadat het faillissement van Werkmakelaar-Oost is uitgesproken.

## 6. Lessons learned

Zoals ook al eerder in deze evaluatie geschreven, was het college ervan overtuigd dat het businessmodel van Werkmakelaar-Oost een belangrijke ondersteuning was van de ambitie van college en raad om voor inwoners van de gemeente Deventer met een uitkering op grond van de Participatiewet een duurzaam perspectief te creëren op deelname aan de arbeidsmarkt. Op dit moment moeten we echter constateren (bij het schrijven van deze evaluatie is juist het faillissement aangevraagd van Werkmakelaar-Oost) dat Werkmakelaar-Oost deze verwachtingen helaas niet waar heeft kunnen maken.

Tegelijkertijd ziet het college ook wel een aantal lessen die getrokken kunnen worden uit de situatie die nu is ontstaan.

### 6.1 Het kader

In hoofdstuk 2 hebben we het wettelijke en beleidsmatige kader geschetst waarbinnen we de afspraken met Werkmakelaar-Oost hebben vormgegeven. Het college constateert dat binnen dit kader op een goede wijze door het college invulling gegeven kan worden aan de opdracht die het college van de raad heeft gekregen, nl. ondersteuning bieden aan inwoners bij het vinden van een baan.

Het kader biedt naar de mening van het college voldoende ruimte om verschillende vormen van ondersteuning te ontwikkelen. De subsidierelatie met Werkmakelaar-Oost past binnen dit kader, maar helaas moeten we constateren dat deze relatie niet op de wijze verloopt zoals we dit bij het begin van de relatie hebben gewenst. Naar de mening van het college is dit een incident, en natuurlijk wel een ernstig incident als het faillissement van Werkmakelaar-Oost straks wordt uitgesproken, maar kunnen dit soort relaties, als we tenminste rekening houden met de hierna geformuleerde lessen, ook tot succesvolle trajecten voor inwoners van Deventer leiden.

### 6.2 Het businessmodel van Werkmakelaar-Oost

Het college constateert dat het businessmodel van Werkmakelaar-Oost naar haar overtuiging passend was bij de economische situatie van ultimo 2015 toen het eerste contact ontstond met Werkmakelaar-Oost. Vanaf dat moment is het economisch echter een stuk beter gegaan met Nederland en daarmee de arbeidsmarkt in Nederland en die van Deventer.

Door die verbeterende arbeidsmarkt moeten we nu constateren dat de afspraak tussen gemeente en Werkmakelaar-Oost om alleen kandidaten voor te dragen zonder enige beperking in de loop van de tijd steeds minder houdbaar werd. In een krappere wordende arbeidsmarkt, en deze is zeker ontstaan in de afgelopen 2 jaar, vinden steeds meer mensen een plek op die arbeidsmarkt en dat geldt ook voor mensen zonder enige beperking met een uitkering op grond van de Participatiewet. Het aantal mensen met een uitkering op grond van de Participatiewet is ook in Deventer niet voor niets gedaald van ongeveer 3.200 naar ongeveer 2.850 op dit moment.

Dit betekent naar de overtuiging van het college dat een “social firm” als Werkmakelaar-Oost ook toekomst kan hebben, maar zich op een bredere doelgroep moet richten dan alleen mensen met een uitkering op grond van de Participatiewet zonder enige beperking. Juist deze mensen vinden in een opbloeiende economie zelf wel weer hun weg naar de arbeidsmarkt. We komen daarom ook tot de conclusie dat we eerder in gesprek hadden moeten gaan met Werkmakelaar-Oost over met name het profiel van de voorgedragen kandidaten en ons daarbij meer hadden moeten richten op mensen met een arbeidsbeperking. Juist voor deze groep hebben we ook nog andere instrumenten beschikbaar zoals loonkostensubsidie en jobcoaching.

### 6.3 Werkmakelaar-Oost als startende onderneming

Het businessmodel van Werkmakelaar-Oost was gebaseerd op een door Werkmakelaar in Amsterdam ontwikkeld businessmodel. Voor de uitvoering daarvan in Deventer richtte Werkmakelaar echter een nieuw bedrijf op: Werkmakelaar-Oost BV.

Een startende onderneming als Werkmakelaar-Oost heeft, financieel gezien, één groot nadeel. Een startend bedrijf heeft nl. “geen vet op de botten” en verkeert bij elk zuchtje tegenwind direct in financiële problemen. Dat is ook gebeurd bij Werkmakelaar-Oost. Op het moment dat de werkelijke omzet achterbleef bij de begroting, zoals in december 2017 gebeurde, moest de gemeente direct bijspringen, in de vorm van vervroegde voorschotten, om in ieder de loonbetaling door Werkmakelaar-Oost veilig te stellen.

Tegelijkertijd duidt het oprichten van een nieuwe onderneming voor een bestaand businessmodel op risicomijding c.q. -uitsluiting. Dit betekent, zoals het college nu constateert, dat de ontwikkelaars van het businessmodel er zelf ook niet van overtuigd waren dat het businessmodel een succes zou worden in Deventer. In de toekomst zullen we er dus extra kritisch op zijn om zaken te doen met bedrijven die een nieuw ontwikkeld businessmodel ook willen uitvoeren binnen een al bestaand organisatiemodel. Daarbij zal tevens de vermogens- en liquiditeitspositie van het bedrijf een meer zwaarwegende factor zijn om zaken met elkaar te doen.

### 6.4 De sturing op Deventer Werk talent

In de subsidierelatie, en de daarbij behorende prestatieafspraken, speelt Deventer Werk talent een belangrijke rol. Weliswaar bestond de subsidierelatie tussen gemeente en Werkmakelaar-Oost, maar de kandidaten voor een proefplaatsing en/of een dienstverband werden voorgedragen door Deventer Werk talent. Deventer Werk talent is ten slotte het werkbedrijf van de gemeente Deventer.

Deventer Werk talent is, als werkbedrijf van de gemeente Deventer, een onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling ConnecteD. Hiermee staat Deventer Werk talent op afstand en is directe sturing door de gemeente op de uitvoering van re-integratie niet mogelijk. Bij het begin van de subsidierelatie is dan ook opdracht gegeven aan Deventer Werk talent om in de daarop volgende 2 jaar tot maximaal 150 mensen voor te stellen bij Werkmakelaar-Oost voor een proefplaatsing en tot maximaal 150 mensen voor een dienstverband bij Werkmakelaar-Oost. Vanaf het begin is er door de gemeente geïnvesteerd in de samenwerking tussen Werkmakelaar-Oost en Deventer Werk talent om de afgesproken resultaten ook te realiseren. Helaas heeft dit, zie ook paragraaf 3.2 hieromtrent, niet tot de gewenste resultaten geleid.

Omdat Deventer Werk talent op afstand staat, verantwoordelijk is voor het “hoe” en onderdeel is van de gemeenschappelijke regeling ConnecteD, is het voor de gemeente (verantwoordelijk voor het “wat”) feitelijk niet mogelijk om direct te sturen op de selectie van de meest geschikte kandidaten voor ofwel een proefplaatsing dan wel een dienstverband bij Werkmakelaar-Oost. Uit de analyse, zie ook paragraaf 3.2 hieromtrent, blijkt dat Deventer Werk talent niet altijd de juiste kandidaten heeft aangeboden. Een groot deel van de door Werkmakelaar-Oost afgewezen kandidaten ontvangt nl. op dit moment nog steeds een uitkering op grond van de Participatiewet en is dus ook nadien niet in staat geweest om bij een andere werkgever aan het werk te gaan. Dit verbaast des te meer vanwege het grote aantal werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt in de Participatiewet in Deventer

Dit betekent dat we in de toekomst, als we werkelijk invulling willen geven aan onze opdrachtgeversrol, nadrukkelijker afspraken moeten maken over rol en werkwijze van Deventer Werk talent. Dit vraagt een grotere mate van sturing vanuit onze opdrachtgeversrol op de uitvoering door Deventer Werk talent van de zijde van de gemeente Deventer. Dit dient in de toekomst onderdeel uit te maken van de afspraken met Deventer Werk talent.

## 6.5 De wijze van subsidiëring

Elke goede relatie is gebaseerd op vertrouwen. Dat blijft ook het uitgangspunt voor het college. Nu constateert het college echter dat bij de definitieve vaststelling van de subsidie onvoldoende rekening is gehouden met het resultaat van de proefplaatsing en de duurzaamheid van het dienstverband.

Hiermee bedoelt het college dat de subsidie voor ondersteuning en begeleiding tijdens de proefplaatsing op geen enkele wijze gekoppeld was aan de uitkomst van de proefplaatsing. Alleen de proefplaatsing zelf was voldoende voor het ontvangen van de subsidie. Voor de startbaansubsidie, bij het realiseren van een dienstverband, gold feitelijk hetzelfde. De afsluiting van een arbeidsovereenkomst van een jaar was voldoende voor het ontvangen van de subsidie. Er was in de subsidie verder geen verbinding met de vraag of de betreffende persoon na een jaar inderdaad ook nog steeds werkzaam was.

In toekomstige subsidierelaties zal het college nadrukkelijker een verbinding zoeken met het uiteindelijke doel van deze vorm van subsidiëring, nl. een duurzaam perspectief op deelname aan de arbeidsmarkt.

## Bijlage: Feitenrelaas Concern Controller

Memo

Datum : 11 april 2018

Aan : Marcel Kossen

Van : Frank Galesloot, Frank v Zoelen, Wim Dal

Onderwerp : Feitenrelaas Werkmakelaars Oost

Op verzoek van Marcel Kossen onderzochten wij de ontwikkelingen met betrekking tot de Werkmakelaar Oost, vanaf de beginperiode medio 2016 tot nu. Het incidenteel onderzoek vond plaats in week 14 en 15 van 2018 en resulteert in feitenrelaas zoals hieronder in tabelvorm is weergegeven. Bij het vastleggen van de feiten zijn bij sommige punten door ons opvallende zaken weergegeven.

momentum	Feitelijke gebeurtenis	Stuk onderbouwing
02-12-2015	Voorgesprek tussen Werkmakelaar Oost, Wethouder Kolkman over Pilot 'duurzame impuls werkgelegenheid	04.05
18-12-2015	Voorstel van Werkmakelaar-Oost aan wethouder inzake "Pilot duurzame impuls werkgelegenheid" en bijbehorende prijslijst waarin bedrijf zich voorstelt en een aanbod doet.	04.05/04.06
18-01-2016	Mail van Werkmakelaar Oost aan Wethouder, Klaske Gonlag, Jack Windt en Mannus Dik met opgave van prijslijst en jongerenaanpak.	04.03
26-01-2016	Mail van Klaske Gonlag aan Werkmaleaar Oost met inhoudelijke vragen over het ingediende plan.	04.03
3-2-2016	Mail van Werkmakelaar Oost aan Klaske Gonlag met antwoorden op de gestelde vragen.	04.03
3-3-2016 – 11-3-2016	Interne voorbereiding van memo aan Portefeuillehouder. Deze voorbereiding betreft selectie van bedrijfsruimtes (door Jack Windt) op basis van eisen van Werkmakelaar.	04.02
11-03-2016	Memo van Klaske Gonlag, Jack Windt, Mannus Dik aan de Wethouder Kolkman, i.a.a. portefeuilleoverleg: Onderwerp betreft behoeftestelling van de Werkmakelaar inzake een bedrijfsruimte in Deventer. Mogelijkheden, zowel locatie als financiën worden in de mail weergegeven.	04.01
	Wat valt op: Uit mailverkeer met Jack Windt blijkt dat als mogelijke locatiekeuze Hamburgweg 31 in beeld is. Daadwerkelijk is nu Hamburgerweg nummer 1 in gebruik [ uitgezet bij Jack Windt ]	

25-8-2016	Subsidieaanvraag??	01.01
	Wat valt op: -betreft alleen document met wat het bedrijf doet en kan bieden	
1-09-2016	B&W nota 2016-001460 opgesteld m.b.t. subsidie Werkmakelaar-Oost	02.01
	Wat valt op: -de beschikking/subsidie is afgestemd met Veiligheid, JZI, DWT en AB -de subsidieaanvrager zal pas na akkoord gemeente inzake subsidie zijn huurcontract gaan ondertekenen -subsidie wordt gedekt binnen product 401 conform 2016-001159 inzet BUIG-budget	
20-9-2016	Besluitname in B&W conform nota 2016-001460	01.03
Sept-2016	Adviesrapport van Regionaal Informatie en Expertise Centrum Oost-Nederland uitgebracht aan M. Rijnveld van de gemeente Deventer in het kader van de wet BIBOB	01.02
	Wat valt op: -het adviesrapport bevat een datum verzonden die op 30-9-2016 staat (blz1) -er wordt gesproken over een subsidieaanvraag van € 900.000 (blz 2) -er worden een aantal adviezen gegeven aan de gemeente waarvan niet duidelijk is of de gemeente hier opvolging aan gegeven heeft: * vraag ontbrekende/aanvullende gegevens op bij de aanvrager (blz 9) * overweging aan gemeente om waarborgen in te bouwen bij subsidieverlening (blz 10)	
28-9-2016	Beschikking subsidieverlening verstuurd naar de subsidieaanvrager m.b.t. hoogte van de subsidie, voorwaarden en verplichtingen	02.02
	Wat valt op: -geen verwijzing naar de Algemene Subsidieverordening aangetroffen -geen mogelijkheid tot indiening bezwaar in de beschikking aangetroffen -voor 1 nov 2017 dient de aanvrager een aanvraag tot vaststelling in te dienen voor het eerste subsidiejaar. Voorshands geen aanvraag tot vaststelling van de Werkmakelaar Oost aangetroffen. -geen vastlegging van de subsidie in de subsidiedatabase, mede hierdoor ook niet in openbaar subsidieregister opgenomen	
30-9-2016	Betaling 1 <sup>e</sup> voorschot subsidiejaar 1 (150.000) conform beschikking	04.11
29-12-2016	Betaling 2 <sup>e</sup> voorschot subsidiejaar 1 (150.000) conform beschikking	04.11
30-3-2017	Betaling 3 <sup>e</sup> voorschot subsidiejaar 1 (150.000) conform beschikking	04.11
01-06-2017	Artikel in de stentor ""Werkmakelaar opent officieel haar deuren""	00.03
21-7-2017	Voorschot op jaarafrekening subsidiejaar 1 (150.000)	04.11
	Wat valt op: - Niet duidelijk hoe en wie het besluit heeft genomen om tot betaling van dit voorschot.	
5-9-2017	Mail van Werkmakelaar-Oost aan J.J. Kolkman en H. Engels met de aanvraag tot vaststelling van de subsidie van het 1 <sup>e</sup> subsidiejaar voorzien van activiteitenverslag en accountantsverklaring.	05.18
	Wat valt op:	



	- Geen subsidievaststellingsbeschikking opgesteld	
3-10-2017	Uitbetaling van 1 <sup>e</sup> termijn 2 <sup>e</sup> subsidiejaar (2 x 112.500?) niet helemaal duidelijk	04.11
	Wat valt op: - Volgens het betaalschema in de subsidiebeschikking zou het 1 <sup>e</sup> termijn 225.000 moeten zijn, te betalen vóór 1 oktober 2017. En het lijkt in twee delen te zijn overgemaakt.	
31-10-2017	Ondertekening controleverklaring PYXIS accountant m.b.t. subsidiedeclaratie over de periode 1-10-2016 tot 1-10-2017	03.02
	Wat valt op: -de subsidiedeclaratie is in overeenstemming met de subsidiebeschikking -op grond van de controleverklaring is niet vast te stellen dat de accountant ook gekeken heeft naar de uitvoering van de gestelde voorwaarden/verplichtingen	
9-11-2017	Verslag evaluatie kwartaaloverleg Gemeente/DWT/WM-O	06.02
13-12-2017	Ondernemingsplan WM-O	05.01
	Wat valt op: -in het plan wordt gesproken over een convenant met de gemeente (blz 5), deze is (nog) niet aangetroffen. Onduidelijk is of hiermee wellicht de subsidiebeschikking van 28-9-2016 wordt bedoeld	
21-12-2017	B&W-nota 2017-002226 opgesteld m.b.t. liquiditeit Werkmakelaar-Oost door H. Engels met voorstel kennis te nemen van liquiditeitsproblemen en in te stemmen met een extra voorschot van € 100.000 in december	05.10
22-12-2017	Besluitname in B&W-besluit conform nota 2017-002226	
	Wat valt op: -nota en besluit is niet openbaar	
22-12-2017	Uitbetaling extra voorschot van 100.000 volgens B&W besluit 2017-002226	04.11
15-1-2018	Verslag van evaluatieoverleg tussen gemeente, DWT en WM-O	05.06
18-1-2018	Brief van Werkmakelaar-Oost (E. Frank) met verzoek vervroegde bevoorschotting januari en februari	05.09
23-1-2018	B&W-nota 2018-000091 opgesteld mbt bevoorschotting 2018 door H. Engels met voorstel kennis te nemen van stand van zaken continuïteit en in te stemmen met een vervroegd voorschot voor de maanden januari en februari.	04.13 en 05.08
23-1-2018	Besluitname in B&W-besluit cfm nota 2017-000091	
	Wat valt op: -nota en besluit is niet openbaar -er heeft een 2-sporen evaluatie plaatsgevonden waarbij bekeken is of het RIEC-rapport uit 2016 een nieuw inzicht heeft geboden	
25-1-2018	Vervroegde uitbetaling van 2 <sup>e</sup> termijn subsidiejaar 2 (125.000).	04.11

	Besluit volgens nota 2017-000091	
22-2-2018	Vervroegde uitbetaling van 2 <sup>e</sup> termijn subsidiejaar 2 (100.000). Besluit volgens nota 2017-000091	
25-2-2018	WhatsApp-bericht van Werkmakelaar-Oost aan J.J. Kolkman met vraag om subsidie vanaf 1-3-2018 nog voor een jaar te verlengen	05.07
26-2-2018	Mail van H. Engels aan Werkmakelaar-Oost waarin staat dat er nog geen sprake is van een verlenging van de subsidie. College moet nl. eerst nog op de hoogte worden gebracht van de klantstromen en de huidige financiële situatie.	05.07
27-2-2018	Mail van Werkmakelaar-Oost (S. Yurdusen) aan H. Engels waarin staat dat Werkmakelaar-Oost nog een overbruggingsjaar nodig heeft om op eigen benen te kunnen staan. Er zijn geen andere financieringsmogelijkheden. Vanaf maart 2018 zullen er wel inkomsten moeten zijn om de salarissen nog te betalen	05.07
1-3-2018	Brief van Werkmakelaar-Oost (E. Frank) aan College met verzoek om het resterende voorschot van het 2 <sup>e</sup> jaar uit te betalen in de periode maart tm mei 2018. Toegevoegd is een voortgangsrapportage, kasstroomschema en liquiditeitsprognose.	05.02 en 05.04 en 05.05
7-3-2018	Mail van H. Engels aan Werkmakelaar-Oost waarin aangegeven wordt dat de nieuwe liquiditeitsprognose van maart 2018 vergeleken met die van de prognose van januari 2018 een behoorlijk verschil laat zien. Tevens verzoek om actueel beeld van kandidaten in contract en het aantal lopende proefplaatsingen.	05.03
7-3-2018	Reactie van Werkmakelaar-Oost op mail van H.Engels. In de mail wordt het verschil in prognoses tussen januari en maart uitgelegd.	05.03
16-3-2018	Brief van fracties DS en VVD aan College over de subsidierelatie met Werkmakelaar-Oost	Brief niet aangetroffen
22-3-2018	B&W-nota 2018-000650 opgesteld door J.Boes m.b.t. stand van zaken continuïteit Werkmakelaar-Oost en het niet instemmen met het verzoek een vervroegd voorschot te verlenen.	05.11
27-03-2018	Besluitname in B&W-besluit conform nota 2018-000650 (niet instemmen) Wat valt op: -nota en besluit is niet openbaar	
27-03-2018	Artikel in de Stentor "FIOD doet inval bij Werkmakelaar-Oost in Deventer"	00.03

27-3-2018	B&W-nota 2018-000676 opgesteld door S. van der Velden mbt FIOD-inval bij Werkmakelaar-Oost	05.15
27-3-2018	Besluit van B&W om conform nota 2018-000676 via raadsmededeling de raad te informeren over de FIOD-inval bij Werkmakelaar Oost	05.16
28-03-2018	Artikel in de Stentor "FIOD lichtte ondernemer uit Deventer van bed om handel richting Syrië"	00.03
28-03-2018	Memo mbt analyse werving en selectie tbv WM-O van DWT aan J.Boes en H.Pelleboer	06.01
29-03-2018	Artikel in de Stentor "Deventer stopt met samenwerking Werkmakelaar-Oost na massaontslag"	00.03
29-03-2018	Beantwoording door B&W van schriftelijke vragen ex art 46RvO over Werkmakelaar-Oost via interne post aan fracties DS en VVD	00.02
29-3-2018	B&W-nota 2018-000700 opgesteld door S. van der Velden m.b.t. samenwerking met Werkmakelaar-Oost.	05.13
29-3-2018	Besluit van B&W om conform nota 2018-000700 via raadsmededeling de raad te informeren over de samenwerking met Werkmakelaar-Oost	05.14
29-03-2018	Aanvullende vragen gesteld door de fracties van DS en VVD	05.12a
30-03-2018	B&W-nota 2018-000709 opgesteld met antwoorden op aanvullende vragen gesteld door de fracties van DS en VVD	05.12b en 05.17
01-04-2018	Artikel in de Stentor "Deventer keerde 1,2 miljoen uit aan omstreden Werkmakelaar-Oost"	00.03
08-04-2018	Artikel in Stentor "Deventer ziet geen heil meer in opspraak geraakte Werkmakelaar Oost"	00.03
09-04-2018	Aanvullende technische vragen van fracties DS en VVD aan B&W 10 april. Nog niet beschikbaar	
09-04-2018	Artikel in Stentor "Deventer wil zich nog niet buigen over verlengen subsidieregeling Werkmakelaar-Oost"	00.03

Aanvulling:

8-2-2017 tm 14-3-2018	In deze periode 12 notulen van werkoverleg tussen DWT en Werkmakelaar-Oost. De proces- en werkafspraken over aanmeldingen, uitval en ziekteverzuim staan (deels) in deze verslagen. Daar zijn geen aparte documenten voor opgesteld.  In de notulen van dit periodieke werkoverleg wordt een periodieke terugkoppeling vastgelegd over de voortgang van de verschillende uitkeringsgerechtigden.
	Wat valt op: - Over doorplaatsingen in de contractperiode heeft geen afstemming vanuit Werkmakelaar-Oost plaatsgevonden. (info DWT)

+ + + + +