

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-RM

Onderwerp

Aanspreekpunt Jeugd-Werk-Zorg

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2018-001847	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	20-11-2018
Datum	31-10-2018	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder	Weth. Grijsen Weth. Rorink	- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijsen	- Weth. Rorink
		- Weth. Verhaar	- Weth. Walder

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	20-11-2018
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
wethouder	13-11-2018	<input checked="" type="checkbox"/> adj.secr.	15-11-2018
wethouder	13-11-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	13-11-2018
regiemanager	07-11-2018	BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2018-11-21

Bijlagen

B & W d.d.: 20-11-2018

Besloten wordt:

- 1 Het Aanspreekpunt Jeugd, Werk, Zorg te verlengen voor bepaalde tijd tot 1 juli 2020;
- 2 de raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Ja
Begrotingswijziging	Nee
Financiële gevolgen opvangen	
dekking vindt plaats vanuit het uitvoeringsbudget decentralisaties	

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

In het bestuursakkoord 2018-2022 "Met lef en liefde voor Deventer" is afgesproken om het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg in de gemeente Deventer te handhaven. Sinds eind 2014 voert Jannie Lamberts deze functie uit vanuit de volgende randvoorwaarden en uitgangspunten: additioneel aan reguliere procedures, tijdelijk, specifiek voor de decentralisaties en onafhankelijk. Via deze nota wordt gevolg gegeven aan deze afspraak uit het bestuursakkoord.

Beoogd resultaat

Continueren van het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg voor bepaalde tijd tot 1 juli 2020 met als taak:

- a. Burgers een helpende hand bieden wanneer zij zijn vastgelopen in het systeem.
- b. Onze gemeente adviseren over mogelijke systeemfouten.

Kader

Bestuursakkoord

Argumenten voor en tegen

Voor:

- afspraak uit het bestuursakkoord wordt gestand gedaan.
- de decentralisaties brengen een hoop veranderingen met zich mee. Het aanspreekpunt biedt een laagdrempelige service voor inwoners van Deventer die tegen problemen aanlopen of met vragen zitten.
- uit de evaluatie/gesprekken blijkt dat de adviezen zinvol zijn, de functie zinvol is en het gemeentelijk beleid verder helpen verbeteren.

Tegen:

- na 4 jaar zou het tijd kunnen zijn om alleen via de reguliere kanalen inwoners een helpende hand te bieden.
- uit de evaluatie blijkt dat het veelal om casuïstiek gaat. Deze casuïstiek zou door de toegangsteams opgepakt moeten worden.
- extra uitgaven.

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Er is in de begroting geen rekening gehouden met deze uitgaven. Dekking zal moeten plaatsvinden via het uitvoeringsbudget decentralisaties waarbinnen ruimte kan worden gevonden (circa € 15.000 op jaarbasis).

Aanpak/uitvoering

Jannie Lamberts, die thans de functie vervult van Aanspreekpunt, heeft te kennen gegeven haar functie te willen continueren. Het contract van Jannie Lamberts wordt verlengd tot 1 juli 2020.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Aanspreekpunt Jeugd-Werk-Zorg		
Mededelingennr	2018-001847	Portef.houder	Weth. Grijsen
Team	DEV-RM	BenW-besluit d.d.:	20 november 2018

1. Inleiding: waarom deze mededeling

In het bestuursakkoord 2018-2022 "Met lef en liefde voor Deventer" is afgesproken om het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg in de gemeente Deventer te handhaven. Sinds eind 2014 voert Jannie Lamberts deze functie uit vanuit de volgende randvoorwaarden en uitgangspunten: additioneel aan reguliere procedures, tijdelijk, specifiek voor de decentralisaties en onafhankelijk. Via deze nota wordt gevolg gegeven aan deze afspraak uit het bestuursakkoord.

2. Kader

Bestuursakkoord 2018-2022

3. Kern van de boodschap

Het college stelt voor om het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg voor bepaalde tijd te verlengen tot 1 juli 2020 en Jannie Lamberts te vragen deze functie te (blijven) vervullen.

4. Nadere toelichting

Taken Aanspreekpunt JWZ

1. Burgers een helpende hand bieden wanneer zij zijn vastgelopen in het systeem.
2. Gedurende de eerste jaren van de decentralisaties onze gemeente adviseren over mogelijke systeemfouten.

De gemeente bekostigt deze voorziening vanwege haar verantwoordelijkheid voor het systeem. De vergoeding voor de inzet van het Aanspreekpunt (vacatiegelden voor max. 16 uur per week) worden gedekt uit het uitvoeringsbudget decentralisaties. Eens per kwartaal deelt het Aanspreekpunt haar bevindingen met de betrokken portefeuillehouder(s) en doet verslag van haar bevindingen in de raad.

Ervaringen van de afgelopen jaren

Het aanspreekpunt heeft de afgelopen periode veel inwoners gesproken die vastliepen in het systeem.

Deze gesprekken gingen vooral over huishoudelijke hulp, gevolgd door Wmo, jeugdhulp en beschermd wonen. Over participatie kwam nauwelijks een vraag. Dat heeft mede te maken met de Klachtenfunctionaris Werk en Inkomen die recent is aangesteld. Het aantal gesprekken is in de loop van die tijd afgenomen. Het Aanspreekpunt heeft nu bijna 4 jaar haar diensten bewezen als luisterend oor, goed bereikbaar zijn voor onze inwoners, groot draagvlak genieten bij de raad en een signaleringsfunctie voor het functioneren van het systeem. Het laatste jaar is te zien dat de inzet van het Aanspreekpunt veel lager is geworden. We zijn nu vier jaar onderweg en onze inwoners vinden steeds beter de weg in de reguliere kanalen naar toegang tot zorg en ondersteuning. Daarom is het college van mening dat de functie van het Aanspreekpunt voor bepaalde tijd kan worden verlengd tot 1 juli 2020.