

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-OV

Onderwerp

Handhavingsuitvoeringsprogramma 2019

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2018-002017	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	18-12-2018
Datum	23-11-2018	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
02 Openbare orde en veiligheid		College van B & W	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink
		- Weth. Verhaar	- Weth. Walder

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	18-12-2018
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	10-12-2018	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
portefeuillehouder	11-12-2018	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	12-12-2018
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2018-12-19

Bijlagen

B & W d.d.: 18-12-2018

Besloten wordt:

- 1 Het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2019 vast te stellen;
- 2 het HUP ter beoordeling aan de provincie Overijssel te zenden;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen;
- 4 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 5 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

Zoals elk jaar stelt B&W het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) vast. In het HUP worden de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving beschreven. In het voortraject is gesproken met de gemeenteraad.

Het voorliggende uitvoeringsprogramma heeft geen betrekking op de milieutaken die zijn belegd bij de Omgevingsdienst. Zowel het VTH-uitvoeringsbeleid als het uitvoeringsprogramma Milieu (OD-taken) is door de gemeenten in de regio IJsselland, de omgevingsdienst en provincie opgesteld en worden in een afzonderlijke collegenota ter vaststelling voorgelegd.

Beoogd resultaat

Door het uitvoeren van adequaat toezicht- en handhavingsbeleid draagt de gemeente bij aan veilige, leefbare en duurzame gemeenten. Het naleefgedrag van burgers en ondernemers wordt bevorderd waardoor de kans op overtredingen en hiermee samenhangende (veiligheids) risico's zo laag mogelijk worden gehouden. Het HUP geeft op transparante wijze uitvoering aan de wijze waarop de gemeente uitvoering geeft aan hun toezichthoudende taken.

Kader

Bestuursovereenkomst; Artikel 7.2 en artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht (Wabo-taken); Handhavingsnota 2003; Welstandsnota 2012 (incl. reclame- en uitstallingenbeleid); Rapport Risico- analyse 2011; Monumentenverordening; Regionaal crisisplan 2015-2018; Afvalstoffenverordening Deventer; Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV); Parkeerverordening; Huisvestingsverordening; Drank- en Horecawet; Horecabeleid; Evenementenbeleid; Meerjarenbeleidsvisie Veiligheid 2015-2018; Raadstafel d.d.14-11-2018

Argumenten voor en tegen

Door het opstellen van een handhavingsuitvoeringsprogramma wordt voor burgers en ondernemers inzichtelijk gemaakt waar de beschikbare capaciteit in het aankomende jaar wordt ingezet.

De begrenzing van beschikbare financiële middelen brengt met zich mee dat er prioriteiten gesteld moeten worden. Het niet handhaven leidt soms tot onbegrip bij burgers en ondernemers in gevallen waar zij gemeentelijk optreden wel verwachten of verlangen.

Extern draagvlak (partners)

Het HUP is afgestemd met de brandweer en wordt ter kennisname aan de politie gestuurd.

Financiële consequenties

N.v.t.

Aanpak/uitvoering

Na vaststelling van het HUP door het college zal het ter kennisname worden aangeboden aan de gemeenteraad. Op grond van de bestuursovereenkomst interbestuurlijk toezicht dient het HUP aan de provincie Overijssel gezonden te worden ter toetsing. Het HUP zal op de gemeentelijke website worden geplaatst en zullen diverse bedrijven, instellingen en de relevante (handhavings)partners op de hoogte gesteld worden.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Handhavingsuitvoeringsprogramma 2019		
Mededelingennr	2018-002017	Portef.houder	Burgemeester
Team	DEV-OV	BenW-besluit d.d.:	18 december 2018

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Zoals elk jaar stellen wij het handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) vast. In het HUP worden de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving beschreven. In het voortraject is gesproken met de gemeenteraad.

2. Kader

Bestuursovereenkomst; Artikel 7.2 en artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht (Wabo-taken);

- Handhavingsnota 2003;
- Welstandsnota 2012 (incl. reclamebeleid);
- Rapport Risico- analyse 2011;
- Monumentenverordening;
- Gemeentelijk uitstallingenbeleid;
- Regionaal crisisplan 2015-2018;
- Afvalstoffenverordening Deventer;
- Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV);
- Parkeerverordening;
- Huisvestingsverordening;
- Drank- en Horecawet; Horecabeleid;
- Evenementenbeleid;
- Meerjarenbeleidsvisie Veiligheid 2015-2018;
- Raadstafel d.d. 14-11-2018

3. Kern van de boodschap

Het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2019 is door het college vastgesteld en wordt hierbij ter kennisname aangeboden aan de raad. Op 14 november 2018 is het HUP tijdens een raadstafel behandeld.

4. Nadere toelichting

Het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) van de gemeente Deventer beschrijft de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, dit zijn o.a. de activiteiten bouwen, slopen en asbest, milieu, reclame en kap. Dit zijn de wettelijke taken op grond van de Wet algemene bepalingen bestuursrecht (Wabo). De taken voor de activiteit milieu, behoudens de milieuhandhaving in de openbare ruimte, worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland.

De gemeenten in de regio IJsselland hebben een gezamenlijk VTH-beleid opgesteld voor de taken die uitgevoerd worden door de Omgevingsdienst IJsselland. Deze taken worden daarom niet in het HUP behandeld, maar in het afzonderlijk vastgestelde 'uniform beleid voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving 2019 – 2021 (taken Omgevingsdienst IJsselland)'.

Daarnaast zijn ook de taken op grond van de Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV) in de openbare ruimte (o.a. parkeren) en ter handhaving van de openbare orde en veiligheid beschreven. Ook taken op grond van bijzondere wetten, zoals de Drank- en Horecawet zijn beschreven. Dit zijn de niet Wabo-taken. Het totale pakket van alle taken worden de VTH-taken genoemd.



Handhavingsuitvoeringsprogramma

HUP

2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Ontwikkelingen 2019	5
3. Werkwijze en uitvoering	9
4. Productblad taakveld Milieu	12
5. Productbladen taakveld Bouwen.....	13
6. Productbladen taakveld Leefbaarheid.....	24
7. Productblad taakveld Ruimtelijke Ordening	25
8. Productblad taakveld Brandveiligheid	26
9. Productbladen taakveld Openbare Orde en Veiligheid.....	27

1. Inleiding

Het Handhavingssuitvoeringsprogramma (HUP) van de gemeente Deventer beschrijft de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving.

Door het uitvoeren van adequate vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) dragen we samen met inwoners, ondernemers en organisaties bij aan een veilige, leefbare en duurzame gemeente. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, dit zijn o.a. de activiteiten bouwen en slopen, milieu, reclame en kap. Dit zijn de wettelijke taken op grond van de Wet algemene bepalingen bestuursrecht (Wabo). De taken voor de activiteit milieu, behoudens de milieuhandhaving in de openbare ruimte, worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland. De gemeenten in de regio IJsselland hebben een gezamenlijk VTH-beleid opgesteld voor de taken die uitgevoerd worden door de Omgevingsdienst IJsselland. Deze taken worden daarom niet in het HUP behandeld, maar in het afzonderlijk vastgestelde 'uniform beleid voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving 2019 – 2021 (taken Omgevingsdienst IJsselland)'.

Daarnaast zijn ook de taken op grond van de Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV) in de openbare ruimte (o.a. parkeren) en ter handhaving van de openbare orde en veiligheid beschreven. Ook taken op grond van bijzondere wetten, zoals de Drank- en Horecawet zijn beschreven. Dit zijn de niet Wabo-taken. Het totale pakket van alle taken worden de VTH-taken genoemd.

Het is onze missie om met een gerichte inzet van de VTH-taken een bijdrage te leveren aan een veilig en leefbaar Deventer. Deze bijdrage is het grootst als onze inzet zich richt op de taken die voor veiligheid en leefbaarheid het meest van belang zijn. Bij alle keuzes die wij maken om onze beperkte capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten is dat ons kompas.

1.1 Leeswijzer

Na het inleidende hoofdstuk 1 volgt in hoofdstuk 2 een beschrijving van de gevolgen van landelijke ontwikkelingen voor de gemeente Deventer, alsmede ontwikkelingen die zich naar verwachting in Deventer zullen voordoen. In hoofdstuk 3 is een beschrijving gegeven van de wettelijke grondslag, de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen.

De hoofdstukken 4 t/m 9 bevatten de productbladen per taakveld. In de productbladen is een toelichting en de omvang van de taak beschreven. Verder is o.a. de prioritering, het maatschappelijk effect, de doelstellingen en de capaciteit beschreven.

1.2 Motieven voor handhaving

Om de samenleving ordelijk te organiseren bedient de overheid zich van een uitgebreid stelsel van regelgeving. Alleen regels stellen is niet voldoende. Er moeten ook worden toegezien op naleving ervan. Aanvullend daarop moet de naleving van de publieke rechtsregels zo nodig ook kunnen worden afgedwongen. Dit is het terrein van de bestuurlijke handhaving.

De belangrijkste doelen van handhaving zijn:

- vermindering van veiligheidsrisico's;
- bewerkstelligen van rechtsgelijkheid en rechtszekerheid;
- bewaken van de kwaliteit van het woon- en leefklimaat.

Dit uitvoeringsprogramma richt zich op de naleving van regels en het handelend optreden bij overtredingen. Controles en sancties spelen hierbij uiteraard een rol. Daarnaast dragen ook voorlichting over regelgeving en het stimuleren van eigen verantwoordelijkheid van inwoners en bedrijven bij aan het realiseren van bovenbeschreven doelen.

1.3 Bestuurlijke verantwoordelijkheden

Het gemeentebestuur is verantwoordelijk voor de handhaving. Van het bestuur mag worden verwacht dat zij voldoende steun geeft aan de ambtelijke organisatie, die is belast met de uitvoering van dit taakveld. De bevoegd- en verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld:

Rol college

Het college is verantwoordelijk voor handhaving en vormt het bestuursorgaan dat bestuursrechtelijk optreedt. Door het college moeten prioriteiten worden gesteld, zowel op beleidsniveau als op zaakniveau. Het college beslist zowel over de vaststelling van het handhavingsbeleid als over de uitvoering van handhaving.

Rol burgemeester

De burgemeester heeft een driedelige rol op het gebied van handhaving. Enerzijds heeft de burgemeester eigenstandige handhavingsbevoegdheden op het gebied van Algemeen bestuur, Openbare Orde en Veiligheid. Anderzijds is de burgemeester, als lid van het college, na de coalitievorming in 2018 portefeuillehouder handhaving en toezicht en eerste verantwoordelijke voor het handhavingsbeleid. Tot slot heeft de burgemeester het gezag over de politie als zij optreedt ter handhaving van de openbare orde en ter uitvoering van de hulpverleningstaak.

Rol gemeenteraad

De raad heeft geen wettelijke bevoegdheden waar het gaat om handhaving en het houden van toezicht binnen het fysieke domein. De raad heeft echter wel de wens geuit om vroegtijdig te worden betrokken bij de totstandkoming van het HUP. Vooruitlopend op de jaarlijkse vaststelling van het HUP wordt de raad in de gelegenheid gesteld op basis van het eerdere HUP en jaarverslag en evt. signalen aan te geven of er aanleiding is de bestaande prioritering en de daaraan gekoppelde capaciteit aan te passen (zie paragraaf 1.4).

Rol provincie

De provincie heeft een wettelijke regierol met betrekking tot (milieu)handhaving. In het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen is een bestuursovereenkomst afgesloten over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Het vastgestelde HUP wordt jaarlijks voor 1 januari ter beoordeling aan de provincie toegezonden.

1.4 Uitkomsten raadstafel

Met de raad is afgesproken dat jaarlijks voorafgaand aan het opstellen van het HUP een sessie wordt georganiseerd waarin de raad in de gelegenheid wordt gesteld hun aandachtspunten en wensen tot herprioritering voor het HUP mee te geven. Deze sessie vond plaats tijdens de raadstafel op 14 november 2018. Concrete aandachtspunten en wensen zijn dit jaar niet ingebracht.

2. Ontwikkelingen 2019

2.1 Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

Dit [wetsvoorstel](#) regelt de invoering van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen. Met het wetsvoorstel wordt beoogd om de kwaliteit voor het bouwen te verbeteren door introductie van een nieuw stelsel van kwaliteitsbewaking. Het wetsvoorstel is op 21 februari 2017 aangenomen door de Tweede Kamer en is vervolgens voorgelegd aan de Eerste Kamer. De stemming over het voorstel is op 11 juli 2017 op verzoek van demissionair minister Plasterk uiteindelijk uitgesteld omdat er te weinig draagvlak binnen de Eerste Kamer zou zijn.

De behandeling van het wetsvoorstel heeft vervolgens meer dan een jaar stil gelegen, totdat minister Ollongren op 28 juni 2018 in een brief aan de Eerste Kamer heeft verzocht om de behandeling van het wetsvoorstel weer op te pakken. In deze brief heeft minister Ollongren onder andere aangegeven dat zij de invoering van het stelsel van kwaliteitsborging wil koppelen aan de invoeringsdatum van de Omgevingswet.

De Eerste Kamer heeft uiteindelijk besloten niet te stemmen over de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen, omdat zij eerst een ingelast debat in de Tweede Kamer wil afwachten. De verwachting is dat een dergelijk debat nog wel even op zich kan laten wachten. Sommige kamerleden schatten zelfs in dat er pas over anderhalf jaar ruimte is om opnieuw te debatteren over het wetsvoorstel. Kortom het zal nog wel even gaan duren voordat het wetsvoorstel uiteindelijk wederom zal worden behandeld en er consensus is in beide Kamers. Hierdoor lijkt het wetsvoorstel weer terug bij af.

2.2 Omgevingswet

Ook het komende jaar zal weer het nodige gedaan moeten worden ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de [Omgevingswet](#) op 1 januari 2021. Voor het HUP moet nagedacht worden over de ambities en consequenties van de wetswijziging voor de samenwerking in de gehele keten (visie, plan, vergunningverlening en handhaving).

2.3 VTH-Beleid

Het HUP maakt weliswaar onderdeel uit van het totale gemeentelijke vergunningverlening toezicht en handhavingsbeleid (VHT-Beleid), maar vormt nu nog een afzonderlijk document. Het VTH-Beleid zal in 2019 doorontwikkeld worden, waarbij het de bedoeling is om in navolging van andere gemeenten tot één uitvoeringsprogramma VTH te komen, waar zowel het HUP als het gemeentelijk vergunningenbeleid in is opgenomen. Daarnaast zal het proces tot vaststelling van het HUP gaan aansluiten bij de PC-cyclus.

De VTH-beleidscyclus wordt bovendien verder ingericht conform het zogeheten BIG-8 model, waarmee het proces van beleid maken, programmeren, uitvoeren en evalueren inzichtelijk is gemaakt. Deze procescriteria van de BIG-8 gelden voor zowel de handavings- als vergunningverleningstaken. De elementen uit de BIG-8 zijn vastgelegd in de kwaliteitseisen in het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor).



2.4 Benchmark / capaciteit BOA's / juridische handhaving

Deventer heeft aan een landelijke formatiebenchmark onder 14 gemeenten meegedaan, specifiek gericht op handhavingsteams (BOA 's/toezichthouders en beleidsmatige en juridische ondersteuning). Het onderzoek is uitgevoerd door het Adviesbureau voor Veiligheid & Handhaving en bestaat uit een landelijk deel en een Deventer deel.

In samenhang met een eerdere benchmark VTH en de op korte termijn uit te voeren benchmark door bureau Berenschot, worden de uitkomsten nader uitgewerkt en van advies voorzien. Daarbij zal ook gekeken worden naar ontwikkelingen bij de politie en de VNG-visie op de boa 2020. Het bovenstaande wordt de komende periode nader uitgewerkt en van advies voorzien.

2.5 ICT

In het kader van de invoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet politiegegevens (Wpg) moet team Toezicht & Handhaving de verkregen informatie uit controles/surveillance anders gaan vastleggen. De strafrechtelijke informatie valt onder Wet politiegegevens (Wpg/ OM) en de bestuursrechtelijke informatie (gemeente) onder de AVG. Om dit in goede banen te leiden en tegelijkertijd ook een verantwoorde informatie-uitwisseling in de regio mogelijk te maken met andere Boa's en de politie loopt er nu een traject om een Toezichthouders-Registratie-Systeem(TRS) en een Boa-Registratie-Systeem(BRS) aan te schaffen. Op die manier krijgen we ook meer overzicht en inzicht in de resultaten van controles en kan een verdere stap naar meer informatiegericht werken gemaakt worden(zie benchmark).

2.6 Ontwikkelingen Omgevingsdienst

Inmiddels zijn we één jaar onderweg met de [Omgevingsdienst IJsselland](#). Een jaar waarin veel goed verliep, maar het ook nodig was om processen beter op elkaar af te stemmen. In 2019 zal dit verder vorm en inhoud krijgen en worden waar nodig gemaakte afspraken aangevuld of bijgesteld. Een van de zaken waar nieuwe afspraken over gemaakt gaan worden is asbest. In eerste instantie was deze taak vanuit Deventer niet overgedragen aan de Omgevingsdienst IJsselland. Gelet op de kwaliteitscriteria is het echter niet mogelijk om deze taak in eigen beheer uit te voeren en wordt deze alsnog overgedragen aan de Omgevingsdienst. Daarnaast wordt ook de mandatering tegen het licht gehouden en waar nodig aangepast. Twee belangrijke aandachtspunten zijn de toegankelijkheid van de Deventer gebouwen en het gebruiken van de gemeentelijke systemen door de Omgevingsdienst medewerkers. Beiden zijn nodig om de medewerkers van de Omgevingsdienst IJsselland werkzaamheden te kunnen laten uitvoeren in/voor Deventer. Om dit soort zaken in goede banen te leiden zijn er vanuit de Omgevingsdienst en de gemeente vaste contactpersonen aangewezen. Daarnaast is er een structureel overleg waar betrokken teammanagers van Deventer en Omgevingsdienst aan deel nemen.

2.7 Handhavings- en gedoogstrategie openbare orde en veiligheid

Voor het programma openbare orde en veiligheid is een handhaving- en gedoogstrategie opgesteld in de vorm van een model waarin overzichtelijk en transparant de visie op handhaven weergegeven is. Het model beoogt een robuuste professioneel werkende uitvoeringsstructuur die:

- knelpunten oplost;
- bijdraagt aan de realisatie van beleidsdoelen;
- leidt tot vermindering van regel- en toezichtdruk en tot een gelijk speelveld;
- een heldere rolverdeling regelt en ook eenvoudige en effectieve afstemming tussen het bestuurs- en strafrecht.

Naast de handhavings- en gedoogstrategie worden in 2019 voor enkele specifieke onderwerpen (prostitutie, illegale gokactiviteiten, artikel 13b Opiumwet, sluitingstijden openbare inrichtingen) handhavingsarrangementen vastgesteld, waarbij aan de hand van een stappenplan per mogelijke overtreding is aangegeven welke sanctie opgelegd kan worden.

2.8 Geen budget handhaving Drank- en Horecawet

In 2013 is de nieuwe Drank- en Horecawet ingevoerd. Het doel van de wet is gezondheidsschade door alcohol bij jongeren voorkomen en verstoring van de openbare orde door alcoholmisbruik onder jongeren terug te dringen. In 2014 maakte een aanpassing van de wet onder meer dat de leeftijdsgrens werd aangepast van 16 naar 18 jaar. Ook de handhaving is met deze wetswijziging volledig een bevoegdheid van de burgemeester geworden.

In de afgelopen drie jaar is in Deventer op projectbasis gecontroleerd op naleving van de Drank- en Horecawet ([DHW](#)). De inzet was daarbij, conform raadsbesluit, specifiek gericht op drankgebruik van jongeren onder de 18 jaar in de openbare ruimte. Naast controles bij Boode en het Burgerweeshuis werd ook gecontroleerd bij rondhangplekken en tijdens enkele evenementen. Verder is opgetreden naar aanleiding van handhavingsverzoeken (o.a. van KHN Deventer en de landelijke Slijtersunie).

Vanaf 2019 vervalt het budget en daarmee ook de inzet op deze wettelijke taak. Juist dit onderwerp heeft veel lokale en landelijke aandacht, in het bijzonder gelet op het drankgebruik onder jongeren. Om deze reden zal het onderwerp in 2019 wederom op de bestuurlijke agenda komen.

2.9 Bijtende honden

Naar aanleiding van ongerustheid onder de inwoners van Deventer over het (toenemend) aantal bijtincidenten in Deventer is een tweetal moties ingediend – en aangenomen - in de raadsvergadering van 12 juli 2017. In 2017 waren er in Deventer 13 gemelde bijtincidenten en in 2018 tot op heden 13 meldingen. In de moties wordt gevraagd om extra inzet op het gebied van preventie (hondenomgangsnormen, H.O.N.D.) en een laagdrempelig meldpunt. Tegelijk wordt gevraagd om een aanpak waarbij eigenaren van honden aangesproken worden.

Het voorstel is uitgewerkt door een werkgroep waarin naast de gemeente (toezichthouder en adviseur veiligheid) extern vertegenwoordigd waren: eigenaar hondenschool, dierenbescherming, dierenarts, hondengeleider politie. Deze werkgroep heeft gezorgd voor een informatieve tekst met richtlijnen voor hondenbezitters op de [gemeentelijke website](#); een [protocol](#) hoe te handelen rondom bijtincidenten en er is een aanzet gegeven voor een goede registratie van bijtincidenten. Medio 2018 is deze aanpak vastgesteld door het college Deze aanpak moet zowel preventief als uiteindelijk repressief werken. Naar verwachting is het registratiesysteem begin 2019 operationeel.

2.10 Huisvestingsverordening

De [Huisvestingsverordening Deventer 2015](#) vormt de juridische basis voor het reguleren van de verhuur van onzelfstandige woonruimte. De verordening komt op 27 februari 2019 van rechtswege te vervallen. Om deze reden wordt de vaststelling van een nieuwe Huisvestingsverordening voorbereid, welke uiterlijk op deze datum in werking dient te treden. Het beleid op grond waarvan handhavend wordt opgetreden tegen illegale kamerverhuur en overtreding van het Bouwbesluit 2012 bij het verschaffen van onzelfstandige woonruimte wordt ongewijzigd voortgezet.

2.11 Wet natuurbescherming

Sinds 1 januari 2017 is de [Wet natuurbescherming](#) van kracht ter vervanging van de Flora- en faunawet. Daarmee is de gemeente zelf verantwoordelijk geworden voor de naleving van het natuurbeschermingsgedeelte in de door haarzelf afgegeven omgevingsvergunningen. Daarbij moet gedacht worden aan: kappen buiten broedseizoen, heraanplant, verplaatsen beschermde soorten, gefaseerd slopen, gebruik bouwlampen, ophangen nestkasten voor Gierzwaluwen, Huismussen, vleermuizen etc. Verzoeken om handhaving van dit soort voorschriften in verleende omgevingsvergunningen hebben zich nog niet voorgedaan. Op grond van de afgegeven vergunningen in 2017 en 2018 is ingeschat dat er met de handhaving hiervan ongeveer 70 uur per jaar gemoeid is. Dit is evenwel een knelpunt in de begroting. In de voorjaarsbegroting zal hierop terug gekomen worden waarbij het ook nog een optie is deze activiteit bij de Omgevingsdienst onder te brengen.

2.12 Overdracht woonwagens naar corporaties

Met de woningbouwcorporaties wordt overleg gevoerd over de overdracht van de nog bij de gemeente in eigendom zijnde standplaatsen en woonwagens. Deze gesprekken verlopen goed. Als onderdeel van deze overdracht worden er afspraken gemaakt over de wijze waarop deze locaties worden overgedragen, waarbij moet worden onderzocht of de bouwwerken op de standplaatsen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Dat vraagt meer dan incidentele inzet, zodat vermoedelijk gekozen wordt voor een projectmatige aanpak. Het reguliere handhavings- en toezichtbeleid zoals dit ook op andere woningen van toepassing blijft onveranderd van kracht.

2.13 Onderzoek brandveiligheid gevels

Op 30 november heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken & Koninkrijksrelaties alle gemeenten een brief geschreven over brandveiligheid gevels. Aanleiding hiervoor is de brand in Londen in de Grenfell Tower op 14 juni 2017. In de brief wordt verzocht om aan de hand van een risicotool de

meest risicovolle gebouwen te inventariseren en de eigenaren onderzoek te laten uitvoeren en indien nodig maatregelen te laten nemen. Begin 2019 zal deze inventarisatie starten.

2.14 Aanpak Ondernijning en weerbaarheid

In het bestuursakkoord is opgenomen dat wij de aanpak van ondernijnende criminaliteit en de weerbaarheid hiertegen van onze burgers, ondernemers en de (gemeentelijke) overheid gaan versterken. Hiervoor zijn met ingang van 2019 structureel middelen beschikbaar gesteld die ingezet gaan worden voor een procesregisseur ondernijning en een informatieanalist.

Voor de bestuursrechtelijke inzet voor de aanpak ondernijningscasuïstiek en regionale samenwerking is capaciteit beschikbaar in het productblad Toezicht bestuurlijk instrumentarium. Daarnaast kan ook capaciteit worden ingezet vanuit andere productbladen wanneer de casuïstiek hierom vraagt. Dat betekent dat toezicht soms ondergeschikt wordt gemaakt aan een hoger gelegen doel, zoals bijvoorbeeld het sluiten van een pand. Zodoende kan het gebeuren dat ureninzet nodig is voor één van de hiervoor genoemde voorbeelden van ondernijnende criminaliteit, zonder dat dit als zodanig geprioriteerd is. Een voorbeeld hiervan is het toezicht op bestemmingsplannen.

3. Werkwijze en uitvoering

Dit hoofdstuk beschrijft de wettelijke grondslag, de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen.

3.1 Achtergrond en wettelijk kader Integraal Handhavingsuitvoeringsprogramma

Artikel 5.3 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht ([Wabo](#)) bepaalt dat bij Algemene Maatregel van bestuur (AMvB) regels worden gesteld in het belang van een doelmatige handhaving. Deze AMvB is het Besluit Omgevingsrecht ([Bor](#)). Op grond van artikel 7.3 van het Bor werkt het college het handhavingsbeleid jaarlijks uit in een uitvoeringsprogramma waarin wordt aangegeven welke van de voorgenomen activiteiten in het komende jaar worden uitgevoerd en welke niet. Het programma wordt jaarlijks vastgesteld en geëvalueerd door het college. De verbetermaatregelen die voortkomen vanuit de evaluatie worden gebruikt als aanscherping en verbetering van de prioriteiten. Dit vormt de cyclus van handhaving.

3.2 Reikwijdte

Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om naleving van wetten en regels te bewerkstelligen. De gemeente draagt namelijk de verantwoordelijkheid voor vele wettelijke taken. Het HUP beperkt zich tot de taakvelden die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De belangrijkste wettelijke kaders hiervoor zijn de Wabo, de Woningwet, de Wet ruimtelijke ordening, de Wet Milieubeheer, de Drank- en Horecawet, de Algemene plaatselijke verordening Deventer en de hieraan gekoppelde (lokale) uitvoeringsbesluiten en regelingen.

3.3 Uitgangspunten

De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaving. Deze handhaving moet evenredig worden uitgevoerd met een goede verhouding tussen doel en middel. Handhaving moet gemotiveerd worden op basis van proportionaliteit en subsidiariteit.

De voor handhaving beschikbare middelen liggen vast in de begroting. In het HUP worden deze middelen vertaald in personele capaciteit en die capaciteit wordt toegekend aan verschillende taakvelden. In de praktijk is het verschuiven van capaciteit van het ene naar het andere taakveld niet eenvoudig. Dat betekent dat een wens of noodzaak tot vergroting van de handhavingscapaciteit op een bepaald taakveld vrijwel meteen vertaald moet worden in een aanpassing van de gemeentebegroting.

Voor het uitvoeren van de handhavingstaken worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- voorkomen is beter dan genezen;
- integraal: bevorderen van samenwerking, afstemming en eenduidigheid;
- handhaving dient (waar mogelijk) klantgericht te worden uitgevoerd.

3.4 Prioritering op basis van risicoanalyse

Het is onmogelijk en onwenselijk om overal op toe te zien. Bovendien is toezicht en handhaving geen doel op zich. Er moet wat mee worden bereikt; behoud en herstel van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Beschikbare middelen moeten efficiënt en effectief worden ingezet. Daarom zullen er keuzes moeten worden gemaakt. Dat gebeurt op basis van een gemeentelijke risicoanalyse. Deze wordt aangevuld met de risicoanalyse die door de Omgevingsdienst is gemaakt en het brandrisicoprofiel dat wordt opgesteld door de veiligheidsregio IJsselland.

Bij het opstellen van de risico-analyse in 2009 is aan de hand van een puntensysteem een score gegeven voor ieder mogelijk negatief effect op basis van een inschatting, gemaakt door een gevarieerd samengestelde groep medewerkers. Dit geeft een zogeheten 'intersubjectief expertbased beeld' van de mogelijke negatieve effecten bij niet naleving. De mate van risico is weergegeven met de kleuren rood, oranje, geel, of groen, waarbij rood staat voor het hoogst mogelijke risico en groen voor het laagste risico. In het HUP is voornamelijk prioriteit gegeven aan taken met een rood risicoprofiel.

Binnen de Omgevingsdienst IJsselland (toen nog RUD) is een nieuwe risicoanalyse voor milieutaken uitgevoerd. Voor bouw en RO wordt voor 2019 nog uitgegaan van de Deventer risicoanalyse 2009. De risicoanalyses zijn opgenomen in de planningstool en hebben met name als basis gediend voor de prioritering en planning van het milieutoezicht. Voor 2019 staat een actualisatie van de risicoanalyse gepland.

Alle taken die structureel en planmatig worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de productbladen van dit HUP. Daarnaast zijn er taakvelden die niet onder stelselmatig toezicht en handhaving vallen, zoals bijvoorbeeld hondenpoep. Dit houdt niet in dat wij hierbij niet tegen excessieve overtredingen optreden. Er zal echter altijd een belangenafweging plaatsvinden tussen de overtredingen/ergernissen in relatie tot de beschikbare capaciteit. Voor zaken met een lagere prioriteit wordt in de regel alleen gereageerd op klachten of op verzoeken om handhaving. Klachten worden bij het taakveld Bouwen alleen opgepakt als ze in de categorie rood vallen. Alleen als er nog capaciteit over is, worden ook andere klachten binnen het taakveld opgepakt. Wel wordt er altijd een reactie gegeven op een klacht of melding. Bij het taakveld Milieu worden in beginsel alle klachten, mits niet anoniem, opgepakt. Handhavingsverzoeken worden altijd opgepakt.

3.5 Formatie team toezicht

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager Accountmanager OD IJsselland Toezichthouder	0,5 0,4 6,9 + 1,0 fte tijdelijk	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
Vakgroep brug en sluis	Groepsmanager Toezichthouder	0,1 1,8 Deze taak wordt vrijwel volledig uitbesteed.	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.
Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager Toezichthouder Flexteam(tijdelijk) Sen. Toezichthouders Planner MPT/gevonden en verloren voorwerpen/ administratie/secretarieel Stagiaires	1,0 23,8 2,0 2,7 0,8 2,9 6 tot 8 per jaar	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren(domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden(illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
Totaal Team TZ		41,9 3,0 tijdelijk	Technisch toezicht/handhaving exclusief juridische werkzaamheden en beleid

3.6 Formatie team Ondernemen en Vergunningen (juridische handhaving)

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Juristen team OV	Handhaving	2,5	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep

4. Productblad taakveld Milieu

Taakveld milieu	Milieuhandhaving openbare ruimte
Toelichting taak	Deze taak bevat een aantal deelonderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> Inzet in het kader van Diftar (illegaal dumpen & bijplaatsen van afval) Milieu-gerelateerde meldingen: illegaal dumpen van afval) (3500 op jaarbasis).
Omvang taak	Dagelijks(zowel overdag als in de avonduren en weekenden) worden controles op bovenstaande onderwerpen uitgevoerd aan de hand van: <ul style="list-style-type: none"> Meldingen door burgers via het Meldpunt openbare ruimte en de handhaving daarop Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/ of afvaldumping plaatsvindt Surveillance en handhaving langs ondergrondse afvalcontainers
Relatie gemeentelijk beleid	Meerdere nota's zijn van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> Programma-afspraken Team Toezicht en handhaving en programmamanager milieu Afvalstoffenverordening gemeente Deventer (ASV) Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV)
Prioritering	ROOD <ul style="list-style-type: none"> voor wat betreft de handhaving op dumpen en verkeerd aanbieden (Diftar) in de wijken Rivierenwijk, Keizerslanden, Binnenstad
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een schone woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstellingen	Afname van de hoeveelheid (zwerf)afval in woonwijken en buitengebied.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.
Capaciteit	6925 uren
Naleefgedrag	Als mensen niet hun afval(zakken) in de dichtstbijzijnde container kunnen doen, wordt het er vaak naast geplaatst. Dit terwijl er andere alternatieven zijn als er bijvoorbeeld storing van een container is. Geen handhaving betekent dat het oude gedrag terugkeert en er meer afval in de wijken zal komen te liggen.
Toezichtstrategie	Regelmatige surveillance en handhaving geven inzichten in de "hot spots" binnen de gemeente. Ook een monitoring van het meldingssysteem (e-suite) levert informatie op, die gebruikt wordt om de surveillance en handhaving op de relevante plaatsen te laten plaats vinden.
Monitoring (effectindicator)	<ul style="list-style-type: none"> Het aantal meldingen inzake illegaal storten/ bijplaatsen van (zwerf) afval neemt af ten opzichte van 2018;
Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> Inzet van buitengewoon opsporingsambtenaren. Actuele ASV en APV

5. Productbladen taakveld Bouwen

Taakveld Bouwen	Woonfunctie
Toelichting Taak	<p>Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, en geldend voor zowel woningen, appartementengebouwen en nieuw op te richten woonwagens.</p> <p>Bij woningen wordt alleen toezicht gehouden op het oprichten van de woningen. Speerpunten zijn aspecten veiligheid, gezondheid en energiezuinigheid.</p> <p>Bij appartementen wordt zowel toezicht gehouden op het oprichten, als ook verbouw en/of uitbreiding in ruime zin.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003, Rapport risico-analyse 2009 Welstandsnota
Begrotingsprogramma	5 Ruimtelijke ontwikkeling
Prioritering	ROOD (appartementen), ORANJE (woningen)
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Doelstellingen	<p>Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <p>Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand;</p> <p>Leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</p> <p>Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen voor het oprichten van woningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren.</p> <p>Oplevercontroles bij appartementengebouwen worden indien mogelijk in overleg met Veiligheidsregio samen uitgevoerd.</p>
Capaciteit	2300 uren
Aantal controles	275
Naleefgedrag	<p>Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving.</p> <p>Daarnaast is de regelgeving (Bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.</p>
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	<p>Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.</p> <p>Naast controles ter plekke is er ook veelvuldig contact met vergunninghouder(s) voor overleg over aanvullende gegevens en/of gewijzigde uitvoering van bouwwerken. Deze contactmomenten komen ook ten laste van dit taakveld.</p>

Taakveld Bouwen	Woonfunctie
Wat doen wij niet?	- Bij verbouw en/of uitbreiding van een woning of woonwageng wordt geen toezicht gehouden. Op de bouw van aan- en bijgebouwen bij woningen en woonwagens wordt geen toezicht gehouden. - Omdat de omgevingsvergunning bouwen niet op alle punten van het Bouwbesluit wordt gecontroleerd, zal mogelijk het aantal bouwwerken dat niet voldoet aan alle regels toenemen.
Risico's	Negatief effect: gering Kans op niet naleving: gering Bestuurlijke aandacht: gering

Taakveld bouwen	Bijeenkomstfunctie
Toelichting taak	Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een bijeenkomstfunctie. Bijeenkomstfunctie: gebruiksfunctie voor het samenkomen van mensen voor kunst, cultuur, godsdienst, gezondheidszorg, communicatie, kinderopvang, het verstrekken van consumpties voor het gebruik ter plaatse en het aanschouwen van sport. Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van het gebouw als verbouwen/uitbreiden voor wat betreft ruimtes waar zich veel mensen bevinden.
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003 Rapport risico-analyse 2009 Welstandsnota
Begrotingsprogramma	5 Ruimtelijke Ontwikkeling
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Doelstellingen	Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Adequaat handhavningsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk. Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	900 uren
Aantal controles	180
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	- Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder

Taakveld bouwen	Industriefunctie
Toelichting taak	Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een industriefunctie. Industriefunctie: gebruiksfunctie voor het bedrijfsmatig werken en/of opslaan van materialen en goederen, of voor agrarische doeleinden. Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003 Rapport risico-analyse 2009 Welstandsnota
Prioritering	ORANJE
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Doelstellingen	Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk. Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	800 uren
Aantal controles	75
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder

Taakveld bouwen	Onderwijsfunctie
Toelichting taak	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een onderwijsfunctie.</p> <p>Onderwijsfunctie: gebruiksfunctie voor het geven van onderwijs.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	<p>Handhavingsnota 2003</p> <p>Rapport risico-analyse 2009</p> <p>Welstandsnota</p>
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Doelstellingen	<p>Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <p>Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</p> <p>Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</p> <p>Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Er wordt twee maal gecontroleerd, zowel bij de start van de bouw als bij de oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Bij grotere projecten is het streven om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren.</p> <p>Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met de veiligheidsregio uitgevoerd.</p>
Capaciteit	185 uur
Aantal controles	15
Naleefgedrag	<p>Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving.</p> <p>Daarnaast is de regelgeving complex en aan veranderingen onderhevig (Bouwbesluit). Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.</p>
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder

Taakveld bouwen	Logiesfunctie
Toelichting taak	Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een logiesfunctie (gebruiksfunctie voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak aan mensen). Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van gebouwen, als het verbouwen/uitbreiden van gebouwen. Dit met uitzondering van recreatiewoningen, deze worden alleen gecontroleerd bij het oprichten van de gebouwen.
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003 Rapport risico-analyse 2009 Welstandsnota
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Doelstellingen	Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk. Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	325 uren
Aantal controles	30
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder
Wat doen wij niet?	Controle bijbehorende bouwwerken bij recreatiewoningen..
Risico's	Negatief effect: gering Kans op niet naleving: gering Bestuurlijke aandacht: gering

Taakveld bouwen	Kantoor-/winkelfunctie
Toelichting taak	Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een kantoorfunctie (gebruiksfunctie voor administratieve werkzaamheden), dan wel winkelfunctie (gebruiksfunctie voor het verhandelen van materialen, goederen of diensten). Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.
Relatie gemeentelijk beleid	Handhavingsnota 2003 Rapport risico-analyse 2009 Welstandsnota
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Doelstellingen	Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk. Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met Veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	910 uren
Aantal controles	85
Naleefgedrag	Vaak staan kosten niet in verhouding tot de baten van naleving. Daarnaast is de regelgeving (bouwbesluit) complex en aan veranderingen onderhevig. Toezicht is dan ook heel belangrijk om naleving af te dwingen.
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit - Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand - Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.

Taakveld bouwen	Bestaande bouw
Toelichting taak	Toezicht houden op bestaande bouwwerken waarbij gecontroleerd wordt of het bouwwerk minimaal voldoet aan het <i>niveau bestaande bouw</i> van het Bouwbesluit 2012. Panden die in het kader van 'kamerverhuur' worden gecontroleerd vallen buiten de reikwijdte van dit project. In overleg met toezicht milieu bedrijven en veiligheidsregio wordt er eventueel samen een controle uitgevoerd.
Omvang taak	<ul style="list-style-type: none"> • Steekproef; • Ten gevolge van landelijke onderzoeken opgelegde verplichte onderzoeken bij bestaande bouw; • In overleg met Veiligheidsregio brandveiligheidsinspecties wonen boven winkels in binnenstad.
Relatie gemeentelijk beleid	Rapport risico-analyse 2009
Prioritering	ROOD (zowel vanuit 'bouwtechnische' als 'brandveiligheid'-aspect)
Doelstelling	Bestaande bouw is een onderdeel dat vaak onderbelicht blijft bij het houden van toezicht, hoewel het een verplichte taak is. Vanuit de bestuurlijke wens om over dit onderdeel verantwoording te kunnen afleggen is er voor gekozen om een aantal (bestaande) bouwobjecten jaarlijks te inspecteren. Uitgangspunt is dat dit type inspectie over een reeks van jaren moet plaatsvinden om relevante conclusies te kunnen trekken. Daarnaast wordt bij calamiteiten door de landelijke overheid de 'verplichting' opgelegd om bepaalde aspecten bij bestaande bouw te controleren, denk bijvoorbeeld aan balkons en breedplaatvloeren. Tot slot wordt in 2019 tijd gereserveerd voor brandveiligheidsinspecties wonen boven winkels. De aandacht ligt hierbij op de brandscheiding tussen de verschillende functies.
Adequaat handhavingsniveau	Aan de hand van een nader vast te stellen steekproef (at random) wordt de omvang van deze taak bepaald. In overleg met veiligheidsregio wordt bepaald hoeveel panden waar wonen boven winkels plaats vindt gecontroleerd worden. Alle geselecteerde objecten worden gecontroleerd.
Capaciteit	1200 uur
Aantal controles	Afhankelijk van de uitkomst van de steekproef en het overleg met Veiligheidsregio
Toezichtstrategie	Toezichtprotocol / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal gecontroleerde objecten - Aantal overtredingen - Aantal overtredingen dat beëindigd kan worden
Monitoring	Gegevensregistratie team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	Aanwezigheid van bouwdoSSIers in archief waaruit de bestaande (brand)constructie blijkt.
Wat doen wij niet?	Vanwege de beperkte capaciteit bestaat het risico dat: <ul style="list-style-type: none"> - het aantal bouwwerken dat niet aan de regels voldoet toeneemt. - illegale bewoning van panden die hiervoor niet geschikt zijn neemt toe, woningsplitsing neemt toe. Dit gaat ten koste van de woningvoorraad - interne verbouwing en constructieve veranderingen worden niet in beeld gebracht
Risico's	Negatief effect: gering Kans op niet naleving: gering Bestuurlijke aandacht: gering

Taakveld bouwen	Monumenten
Toelichting taak	Toezicht op illegale (bouw- of sloopactiviteiten aan panden die onder (Rijks)monumentenwetgeving en beschermde stads- en dorpsgezichten vallen. Sinds de inwerkingtreding van de Wabo is omgevingsvergunning activiteit monumenten (meestal) geïntegreerd met de omgevingsvergunning activiteit bouw. Dit betekent dat afstemming/overleg een structureel onderdeel van de taken is geworden, uit te voeren door een toezichthouder van Team toezicht en handhaving.
Relatie gemeentelijk beleid	Monumentenverordening
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft constructief veilige en onbeschadigde monumenten
Doelstelling	Het voorkomen van onherstelbare schade aan monumenten en het in stand houden van de constructie van monumenten
Adequaat handavingsniveau	Op iedere verleende omgevingsvergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%). Is geen omgevingsvergunning vereist, dan wordt op basis van het puntensysteem uit het deelrapport Uitvoeringsrichtlijnen Wabo-beleidsplan een score bepaalt. Hoe hoger de score hoe hoger de prioriteit om toezicht te houden.
Capaciteit	400 uur
Aantal controles	40. Dit betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor het overige maken de controles onderdeel uit van de controles op andere activiteiten.
Naleefgedrag	Analyse uit landelijke monitoring blijkt dat onbekendheid met wet- en regelgeving vaak leidt tot overtredingen. Het is veelal onbekend dat bepaalde handelingen (veelal onderhoud) aan monumenten vergunningplichtig is.
Toezichtstrategie	Protocollen / checklist
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal onbeschadigde monumenten - Aantal meldingen - Afname aantal geconstateerde overtredingen
Monitoring	Gegevensregistratie team Beleid
Randvoorwaarden	Monumentenverordening moet actueel zijn Bij een aanvraag omgevingsvergunning activiteit monumenten, toezichthouder betrekken bij het vergunningverleningsproces, zoals is vastgelegd in de samenwerkingsafspraken TZ/OV restauratiebegeleiding. Het toetsen van de handhaafbaarheid van de vergunningen door het tegenlezen door een toezichthouder.

Taakveld bouwen	Toezicht reclame
Toelichting taak	Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen die betrekking hebben op reclame-uitingen.
Relatie handhavingsbeleid	Reclamebeleid Welstandsnota
Prioritering	GEEL
Maatschappelijk effect	Deventer is een stad met een mooie visuele uitstraling.
Doelstellingen	Het voorkomen van een onwenselijke uitstraling van de stad en visuele hinder als gevolg in afwijking van omgevingsvergunning aangebrachte reclame-uitingen.
Adequaat handhavningsniveau	Op iedere verleende reclamevergunning wordt toezicht gehouden. Het is afhankelijk van het object en aan het oordeel van de toezichthouder hoe vaak een inspectie wordt uitgevoerd.
Capaciteit	200 uren
Aantal controles	60
Naleefgedrag	In het algemeen is de doorloop snelheid van reclame-uitingen hoog. Op dit onderwerp moet voortdurend toezicht zijn.
Instrument	Toezichtprotocol
Effectindicatoren	Toename 'schoonheidsbeleving' inwoners (gemeentemonitor)
Monitoring	Monitoring naleefgedrag team Toezicht en handhaving Monitor Leefbaarheid en Veiligheid
Randvoorwaarden	De welstandsnota voor wat betreft reclame is actueel.
Wat doen wij niet	Geen toezicht op zonder vergunning geplaatste reclame-uitingen.
Risico's	Negatief effect: gering Kans op niet naleving: groot Bestuurlijke aandacht: gering

Taakveld bouwen	Meldingen / eigen constateringen (bouwen)
Toelichting taak	<p>Deze taak betreft het uitvoeren van een controle naar aanleiding van een melding of verzoek om handhaving over (ver)bouw- en gebruiksactiviteiten.</p> <p>In veel gevallen wordt een melding/verzoek gedaan door een omwonende van een bouwlocatie. Dergelijke meldingen/verzoeken worden onderzocht of ze gegrond zijn.</p> <p>In principe worden anonieme meldingen niet in behandeling genomen. Wel is het mogelijk dat een toezichthouder naar aanleiding van eigen constateringen de benodigde actie onderneemt.</p>
Omvang taak	<p>Het is niet eenvoudig om te ramen hoeveel meldingen/eigen constateringen en handhavingsverzoeken zich voordoen. In de loop der jaren is de complexiteit van de meldingen en het aantal verzoeken om handhaving echter fors toegenomen.</p> <p>Voor 2018 is 15% van de beschikbare toezichtcapaciteit hiervoor gereserveerd. Deze lijn wordt in 2019 voortgezet.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	<p>Voor het afhandelen van meldingen heeft de gemeente een protocol vastgesteld.</p>
Prioritering	<p>De prioritering is afhankelijk van de soort en ernst van de melding. Indien blijkt dat een melding valt onder de ORANJE of ROOD-categorie van de risicoanalyse dan wordt deze in behandeling genomen tot dat de geraamde uren (capaciteit) zijn benut. Als een melding onder categorie GEEL van de risico-analyse valt, dan worden deze opgepakt als blijkt dat er tijd over is. Op handhavingsverzoeken wordt altijd actie ondernomen.</p>
Maatschappelijk effect	<p>Deventer is een stad met kwalitatief hoogstaande gebouwen en bouwwerken</p>
Doelstellingen	<p>Het in stand houden van de constructieve veiligheid en brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken Dienstverlenend handelen jegens melder</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. Ten aanzien van het niet in behandeling nemen van een melding wordt binnen 3 werkdagen de melder geïnformeerd.</p>
Capaciteit	<p>1150 uren</p>
Aantal controles	<p>85</p>
Instrument	<p>Protocol</p>
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Afname aantal meldingen - Toename tevredenheidsgevoel bij inwoners (gemeentemonitor)
Monitoring	<p>Aantal meldingen bij het Meldpunt Openbare Ruimte Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (vraag over tevredenheid openbare ruimte)</p>
Randvoorwaarden	<p>Uitvoering conform protocol, dat wil zeggen tijdige afhandeling en communicatie richting melder</p>

Taakveld bouwen	Calamiteiten (bouwen)
Toelichting taak	Deze taak betreft het optreden bij een calamiteit ter voorkoming van gevaar voor de gebruikers van een gebouw of bouwwerk en hun omgeving. Een calamiteit betreft bijvoorbeeld een (asbest)brand, het (gedeeltelijk) instorten van een gebouw.
Omvang taak	Het is niet eenvoudig om te ramen hoeveel calamiteiten zich zullen voordoen. Daarom wordt 5% van de beschikbare toezichtcapaciteit gereserveerd voor deze taak.
Relatie gemeentelijk beleid	Voor het afhandelen van calamiteiten heeft de gemeente een protocol vastgesteld. Gemeentelijk rampenplan
Prioritering	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
Maatschappelijk effect	Deventer is een veilige stad
Doelstellingen	Het voorkomen van risico's voor de veiligheid van de inwoners en de volksgezondheid Het voorkomen van ongerustheid bij de inwoners
Adequaat handhavingsniveau	Calamiteiten worden onmiddellijk / per ommekeer in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan / bevolkingszorg in werking treedt.
Capaciteit	390 uren
Aantal controles	PM
Instrument	Protocol / Rampenplan
Effectindicator	- Afname aantal calamiteiten - Toename gevoel van veiligheid (monitor)
Monitoring	Gegevensregistraties team Toezicht en handhaving en de Veiligheidsregio IJsselland, Monitor Leefbaarheid en Veiligheid
Randvoorwaarden	Uitvoering conform calamiteitenprotocol dan wel gemeentelijk rampenplan

6. Productbladen taakveld Leefbaarheid

Taakveld leefbaarheid	Parkeertoezicht
Omschrijving taak	Toezicht en handhaving op betaald parkeren Controle op GSM-parkeren wordt uitgevoerd met smartphones. Met de invoering van GSM-parkeren is de controle efficiënter waardoor de kans op fouten (verkeerd kenteken, kleur, type auto) veel kleiner is. Verder wijzigt de taak 'parkeertoezicht' niet want parkeerders hebben nog steeds de mogelijkheid een kaartje achter het raam te plaatsen waardoor toch langs alle auto's moet worden gelopen.
Omvang taak	Dagelijks toezicht zowel overdag als tijdens avonden en de weekenden
Relatie gemeentelijk beleid	Parkeerverordening
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een prettige en goed bereikbare binnenstad.
Doelstellingen	Het voorkomen van inkomstenderving door wanbetalers of niet-betalers(stimuleren betalingsbereidheid); Het voorkomen van onwenselijk parkeergedrag; Optimaal bereikbaar houden van (moeilijk toegankelijke) straten en pleinen
Adequaat handhavingsniveau	Elke geconstateerde overtreding wordt bestraft
Capaciteit	10.300 uur
Naleefgedrag	Als men in de gaten krijgt dat er geen handhaving meer plaats vindt zal de betalingsbereidheid snel terug lopen en kunnen de vergunninghouders hun auto nergens meer kwijt.
Toezichtstrategie	Door dagelijks op verschillende tijdstippen en via verschillende routes te controleren blijft de betalingsbereidheid groot. Men neemt minder snel het risico om niet te betalen omdat men de kans loopt een bekeuring te krijgen. Datzelfde geldt voor vergunninghouder parkeren met name in de avonden en weekenden.
Monitoring (effectindicator)	<ul style="list-style-type: none"> - Betalingsbereidheidsonderzoek (4 keer per jaar) - Aantal geschreven bonnen (mulder feiten) - Aantal fiscale bonnen (directe inkomsten gemeente) - Aantal meldingen over parkeeroverlast - Aantal gevallen dat voertuigen weggesleept moeten worden
Randvoorwaarden	Handhaafbare Parkeerverordening Voldoende BOA 's Goed functionerende parkeer apparatuur

7. Productblad taakveld Ruimtelijke Ordening

Taakveld Ruimtelijke Ordening	Bestemmingsplannen
Omschrijving taak	Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met een bestemmingsplan (artikel 7.1 van de Wro)
Omvang taak	Deze taak ziet op het gebruik van gronden en bouwwerken conform bestemmingsplan, een inpassingsplan of een projectbesluit.
Relatie gemeentelijk beleid	Bestemmingsplan, inpassingsplan of projectbesluit
Prioritering	Deze taak is niet afzonderlijk geprioriteerd. Wel kan de taak samenvallen met het taakveld Bouwen. Daar waar dit aan de orde is vindt gelijktijdig toezicht en handhaving plaats van deze taak.
Maatschappelijk effect	Gronden en bouwwerken worden in Deventer conform ruimtelijke regels gebruikt
Doelstellingen	Het rechtmatig laten gebruiken van gronden en bouwwerken
Adequaat handhavingsniveau	Toezicht en handhaving op grond van verzoeken om handhaving en geconstateerde overtredingen.
Capaciteit	Geen specifieke uren
Naleefgedrag	Niet iedere gebruiker zal weten welk gebruik wel en niet is toegestaan, overtredingen in veel gevallen vermoedelijk onbewust plaatsvinden. Daarnaast zijn er overtreders die bewust gronden en bouwwerken strijdig in gebruik nemen omdat de pakkans vermoedelijk als gering wordt beschouwd.
Toezichtstrategie	Toezicht vindt alleen plaats in samenhang met andere taakvelden. Sommige vergunningen kunnen alleen afgegeven worden als het gebruik ook rechtmatig is (bijv. exploitatievergunning openbare inrichting). In die gevallen wordt het gewenste gebruik getoetst aan het bestemmingsplan.
Monitoring (effectindicator)	Vindt (nog) niet plaats.
Randvoorwaarden	N.v.t.

8. Productblad taakveld Brandveiligheid

Taakveld Brandveiligheid	Veiligheidsregio IJsselland (brandweer)
Omschrijving taak	De brandweer IJsselland ondersteunt de gemeente bij haar toezicht- en handhavingstaken op het gebied van brand- en vluchtveiligheid. Dit gebeurt zowel in de bouw- als gebruiksfase. Daarbij worden de landelijke eisen van het Bouwbesluit 2012 (regelgericht) gehanteerd, soms aangevuld met adviezen op basis van onze repressieve ervaringen (risicogericht). Met deze taak geven wij invulling aan onze missie: minder branden, minder slachtoffers, minder schade.
Omvang taak	Voor 2019 ligt binnen onze taak de focus op de volgende thema's: <ul style="list-style-type: none"> • Brand- en vluchtveiligheid horecapanden binnenstad. • Brandveilig wonen boven horeca.
Relatie gemeentelijk beleid	De regels met betrekking tot brandveiligheid zijn landelijk geregeld in het Bouwbesluit 2012 en het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen (BGBOP).
Prioritering	Conform brandrisicoprofiel brandweer IJsselland.
Maatschappelijk effect	Horecapanden leveren een verhoogd brandrisico in de binnenstad van Deventer. Inzetten op brandveilige (horeca)panden draagt bij aan het beschermen van omliggende panden in de binnenstad. Daarnaast draagt deze inzet bij aan het veilig kunnen vluchten uit de horecapanden en/of de bovenliggende woningen.
Doelstellingen	Realiseren van het wettelijk brandveiligheidsniveau in de horeca. Daarnaast het (brand)veiligheidsbewustzijn vergroten op basis van risicogericht advies (het eerlijke gesprek).
Adequaat handavingsniveau	Voor de te verwachten bouwkundige gebreken wordt een standaard gelijkwaardige oplossing voorgesteld. Hiermee wordt voorkomen dat de geconstateerde gebreken een disproportioneel beroep doen op de handavingscapaciteit.
Capaciteit	Geen specifieke uren.
Naleefgedrag	Uit onderzoeken is gebleken dat de brandveiligheid bij woningen boven bedrijfspanden vaak niet voldoet aan het wettelijk minimum. Dit kan negatieve invloed hebben op het veilig vluchten en het beheersbaar blijven van een brand binnen het compartiment.
Toezichtstrategie	Op basis van wettelijk kader, aangevuld met brandveiligheidsadvies op basis van ervaringen met branden uit het verleden.
Monitoring (effectindicator)	Tussentijdse rapportage 3 ^e kwartaal 2019.
Randvoorwaarden	Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de brandweer de eigenaar/gebruiker niet weet te overtuigen de geconstateerde gebreken te verhelpen. Bij die situaties is de brandweer afhankelijk van de capaciteit bij bouw- en woningtoezicht om handhavend op te treden.

9. Productbladen taakveld Openbare Orde en Veiligheid

Taakveld veiligheid	Kamerverhuur
Toelichting taak	<p>Toezicht op kamerverhuurpanden. Toezicht bestaat uit twee sporen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opsporing illegale kamerverhuur 2. Toezicht legale kamerverhuur op Bouwbesluit Gebruiksbesluit en omgevingsvergunning
Omvang taak	<p>De vergunningplicht geldt voor de gehele gemeente Deventer. Er is een inventarisatie uitgevoerd van kamerpanden die onder de vergunningplicht vallen, onder meer op basis van de basisregistratie personen (BRP). De eigenaren van de panden worden aangeschreven om een vergunningaanvraag in te dienen, of om het verhuren van kamers te staken.</p>
Relatie gemeentelijk beleid	Huisvestingsverordening
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige kamerverhuurpanden
Doelstelling	Realiseren van veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten (Bouwbesluit en Gebruiksbesluit)
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Capaciteit	1640 uur
Aantal controles	330
Naleefgedrag	<p>Het komt regelmatig voor dat kamerverhuur zonder daartoe verleende vergunning plaatsvindt. Daarnaast worden veel overtredingen, zowel bouw- als brandtechnisch geconstateerd.</p>
Toezichtstrategie	De eerste controle wordt aangekondigd. Afhankelijk van de bevindingen worden volgende controle(s) onaangekondigd uitgevoerd.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Afname aantal illegale kamerverhuurpanden (strijdigheid met Huisvestingsverordening) - Toename aantal panden in overeenstemming met Bouwbesluit - Toename aantal panden in overeenstemming met Gebruiksbesluit
Monitoring	Gegevensregistratie team Toezicht en handhaving
Randvoorwaarden	Huisvestingsverordening en gemeentelijk handhavingsbeleid moeten actueel zijn.

Taakveld veiligheid	Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte
Omschrijving taken	<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving en toezicht in de openbare ruimte op overlast (domein bevoegdheden) • Aanpak van de “kleine ergernissen” die verboden zijn op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), zoals kampeermiddelen op de openbare weg, controle op visvergunningen en vuurwerkvrije of alcoholvrije gebieden. • Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit. • Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen) • Melden storingen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal) • Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG, • Afhandelen van meldingen (1800 op jaarbasis) • Verkeer regelen bij calamiteiten/ niets er in / niets eruit, (voetjesactie) • Afhandelen bijtincidenten en uitvoering geven aan de ingediende moties m.b.t meldpunt en HOND(Honden OmgangsNormen Deventer).
Omvang taken	<ul style="list-style-type: none"> • Dagelijkse aanwezigheid in hot spot-gebieden door meerdere koppels zowel overdag als in de avonduren en weekenden.
Relatie gemeentelijk beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene plaatselijke verordening Deventer • Programma veiligheid • Programma openbare ruimte • Programma milieu
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstellingen	Een afname van het aantal ergernissen Een afname van de criminaliteit (auto-inbraken, aantal woninginbraken, aantal overvallen)
Adequaat handhavingsniveau	Iedere dag vindt er toezicht plaats in de openbare ruimte
Capaciteit	11.200 uur
Naleefgedrag	Het grootste deel van de mensen respecteert de regels en wetten die zijn vastgelegd. Normen en waarden spelen hierbij een cruciale rol.
Toezichtstrategie	Door dagelijks toezicht te houden toon je dat je aanwezig bent op straat(preventie) en daar waar nodig handhaaft op de geldende wetgeving.
Monitoring (effectindicator)	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal meldingen inzake overlast neemt af ten opzichte van 2018 - Aantal meldingen inzake overlast op hangplaatsen neemt af - Aantal woninginbraken en auto-inbraken neemt af - Aantal overvallen op winkels neemt af
Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> - Voldoende BOA 's . - Handhaafbare bepalingen in de verordeningen.

Taakveld veiligheid	Jeugdtoezicht
Toelichting taak	Deze taak richt zich op overlast gevende jeugd, jeugdgroepen, JOPS en MOPS en deelname aan het jeugdnetwerk.
Omvang taak	Dagelijks toezicht op hotspots (op vrijdag en zaterdag ook in de avonden)
Relatie gemeentelijk beleid	Modelaanpak Jeugdoverlast Deventer
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstelling	Afname van jeugdoverlast
Adequaat handhavingsniveau	Dagelijks (7 dagen per week met name in de avonden en weekenden)
Capaciteit	3500 uur
Naleefgedrag	Gebleden is dat jeugdoverlast toeneemt naarmate de intensiteit van toezicht afneemt.
Toezichtstrategie	Door dagelijks de "hot-spots" te bezoeken en met jeugd in gesprek te gaan wordt in kaart gebracht om wie het gaat en kan een preventief dossier worden gemaakt.
Monitoring (effectindicator)	Afname aantal meldingen jeugdoverlast (Meldpunt Openbare Ruimte) Afname aantal hotspots 'jeugdoverlast'
Randvoorwaarden	Goede samenwerking met de partners (politie, Raster, Tactus) Voldoende BOA 's

Taakveld veiligheid	Toezicht bij evenementen
Toelichting taak	Toezicht en handhaving bij evenementen
Omvang taak	Inzet bij de grote evenementen (Dickens Festijn, Boekenmarkt, Deventer op stelten, Zomerkermis, Kick Off, Stadsfestival, Koningsdag, de Goede vrijdagmarkt en de intocht van sinterklaas) maar daarnaast ook op de kleinere evenementen.
Relatie gemeentelijk beleid	Gemeentelijk evenementenbeleid
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige evenementen
Doelstellingen	Het waarborgen van de openbare orde en veiligheid bij evenementen door met name vergunningencontrole)
Adequaat handhavingsniveau	In ieder geval wordt toezicht gehouden op de vijf grote evenementen (zie hierboven)
Capaciteit	2500 uur + 100 uur taakveld bouwen en wonen
Naleefgedrag	Het merendeel van de bezoekers / festivalgangers respecteert de geldende regelgeving. Een kleine groep zoekt de grenzen van het toelaatbare op of gaan hier over heen. Vergunninghouder houdt zich aan vergunningvoorschriften
Toezichtstrategie	Door preventief aanwezig te zijn bij evenementen wordt in de meeste gevallen voorkomen dat bezoekers onwenselijk gedrag (bijvoorbeeld ten gevolge van drankgebruik, drugs) vertonen wat van invloed kan zijn op de sfeer van een evenement. Daarnaast is toezicht op vergunningvoorschriften nodig om verantwoord verloop van een evenement te bevorderen. Bij de grote evenementen(categorie C op basis van de risico-inventarisatie) wordt een centrale post(CP) ingericht. Vanuit het CP wordt gedurende het evenement waar en hoe bijgestuurd dient te worden(crowd management) Toezicht door taakveld bouwen en wonen richt zich op veilige constructies bij de grote evenementen. Toezicht is alleen mogelijk als voorafgaand aan het evenement de betreffende constructie is gecontroleerd door de gemeentelijk constructeur.
Monitoring (effectindicator)	Toename gevoel van veiligheid bij evenementen (gemeentemonitor)
Randvoorwaarden	- Voldoende inzet, samenwerking met politie en particuliere beveiliging en organisatoren. - Voldoende BOA 's
Wat doen wij niet?	Weinig toezicht op kleine evenementen. Dit kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Overtredingen worden alleen opgepakt indien het een exces betreft
Risico's	Negatief effect: gering Kans op niet naleving: gering Bestuurlijke aandacht: gering

Taakveld veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium
Toelichting taak	Deze taak richt zich op het houden van toezicht in het kader van de bestuurlijke aanpak en inzet van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen al gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen). Aanpak van ondermijning Daarnaast is deze taak gericht op het ondersteunen van de politie tijdens inzetten.
Relatie gemeentelijk beleid	Bestuurlijk instrumentarium 'de aanpak van georganiseerde criminaliteit' Gedoo- en handhavingsbeleid artikel 13b Opiumwet Algemene plaatselijke verordening Deventer
Prioritering	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat.
Doelstellingen	Ontmoediging van de (georganiseerde) criminaliteit en de bestrijding van hiermee samenhangende overlast en verloedering.
Capaciteit	1400 uur
Toezichtstrategie	Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen

Taakveld veiligheid	Baliefunctie
Toelichting taak	<ul style="list-style-type: none"> • Afhandelen verloren en gevonden voorwerpen • Coördinatie werkzaamheden buiten • Uitluisteren portfoonverkeer • 1^e lijns afhandeling van meldingen aan de balie en per telefoon(veelal m.b.t. geschreven verballen en verloren & gevonden voorwerpen). • Opstellen dienstroosters
Omvang taak	Tijdens werkdagen op kantooruren
Relatie gemeentelijk beleid	Hostmanship & wettelijke taak m.b.t. gevonden en verloren voorwerpen.
Prioritering	ROOD
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Doelstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Adequaate en laagdrempelig kunnen registreren van verloren en gevonden voorwerpen, zodat voorwerpen z.s.m. bij rechtmatige eigenaar terugkeren • Adequaate afhandelen van .meldingen en vragen van burgers en bedrijven • Snelle en adequate coördinatie van buitenwerkzaamheden waar nodig.
Adequaate handhavingsniveau	Op werkdagen tijdens kantooruren van 08.00 uur tot 18.00 uur
Capaciteit	3000 uur
Naleefgedrag	Een adequaate landelijk systeem biedt iedereen de mogelijkheid verloren en gevonden voorwerpen eenvoudig te registreren.
Toezichtstrategie	n.v.t.
Monitoring (effectindicator)	Het terug bezorgen van gevonden voorwerpen bij rechtmatige eigenaar stijgt van .
Randvoorwaarden	Goede samenwerking met de partners (politie, woningbouwvereniging, Raster, etc.)

Taakveld veiligheid	Toezicht en handhaving Kinderopvang
Toelichting taak	Deze taak richt zich op het houden van toezicht en daar waar nodig de handhaving van de kwaliteitseisen voor kindercentra
Omvang taak	Alle kindercentra in de gemeente Deventer
Relatie gemeentelijk beleid	Handhaving Wet kinderopvang
Prioritering	Deze taak is niet meegenomen in de risicoanalyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat. Omdat de handhaving van de kwaliteitseisen voor kindercentra een belangrijke taak van de gemeente is, is het opgenomen in het uitvoeringsprogramma.
Maatschappelijk effect	Deventer kent veilige en kwalitatief goede kindercentra
Doelstellingen	Bewaken van de veiligheid en de kwaliteit in kindercentra
Adequaat handavingsniveau	Alle kindercentra worden minimaal een keer per jaar door de GGD bezocht. Jaarlijks wordt 5 % van de geregistreerde gastouders gecontroleerd. Dit percentage is het landelijk vastgestelde minimum.
Naleefgedrag	Over het algemeen kan worden gesteld dat het naleefgedrag bij kindercentra hoog is. Kindercentra met een score rood of oranje risicoprofiel worden vaker dan een keer per jaar gecontroleerd. Het grote merendeel van alle voorzieningen van kinderopvang heeft een groen risicoprofiel en voldoet aan de wet- en regelgeving, waarbij eventuele constatering(en) van overtreding(en) in bijna alle gevallen na een waarschuwing zijn beëindigd.
Toezichtstrategie	De inspecties worden onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd door de GGD IJsselland. Afhankelijk van het risicoprofiel (groen, oranje of rood) dat aan een kindercentrum is toegekend wordt de controlefrequentie bepaald. Handhaving van overtredingen vindt plaats conform het Handhavingsbeleid kinderopvang 2018
Monitoring (effectindicator)	Gemeentelijk jaarverslag kinderopvang. De gemeente Deventer is voor het zesde jaar achtereen door de onderwijsinspectie met een (hoogste) status A beoordeeld. Dit betekent dat de gemeente haar wettelijke taken naleeft en de zaken op orde heeft.
Randvoorwaarden	Overleg en afstemming met de GGD IJsselland, en diverse gemeenten in deze regio.

Handhavingsuitvoeringsprogramma

Jaarverslag 2017

Gemeente Deventer



Inhoud

Inhoud	2
Inleiding en leeswijzer	3
1.1 Beleid en verantwoording	4
1.2 Ontwikkelingen	4
2. Uitvoering in 2017	6
2.1 Ingediende vergunningaanvragen Wabo 2017	6
2.2 Productbladen Taakveld Milieu	7
2.2.1 Omgevingsdienst IJsselland	7
2.2.2 Energiebesparing bedrijven	9
2.2.3 Calamiteiten / Klachten milieu / handhavingsverzoeken milieu	10
2.2.4 Milieuhandhaving openbare ruimte	10
2.3 Productbladen Bouwen	12
2.3.1 Woonfunctie	12
2.3.2 Bijeenkomstfunctie	13
2.3.3 Industriefunctie	14
2.3.4 Onderwijsfunctie	15
2.3.5 Logiesfunctie	16
2.3.6 Kantoor-/winkelfunctie	17
2.3.7 Slopen met asbest	18
2.3.8 Bestaande bouw	19
2.3.9 Monumenten	20
2.3.10 Toezicht reclameobjecten	20
2.3.11 Toezicht uitstallingen	21
2.3.12 Meldingen / eigen constatering (bouwen)	21
2.3.13 Calamiteiten (bouwen)	22
2.3.14 Project verkoop woonwagens	22
2.4 Productblad Taakveld Parkeren	24
2.5 Productbladen Taakveld Veiligheid	25
2.5.1 Kamerverhuur	25
2.5.2 Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte	25
2.5.3 Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW)	26
2.5.4 Horeca (terrassen)	27
2.5.5 Toezicht bij evenementen	27
2.5.6 Toezicht bestuurlijk instrumentarium	28
2.5.7 Balie (MPT/Wachtcommandant)	28
2.5.8 Toezicht en handhaving kinderopvang	29
3. Rapportage kleine ergernissen	30
4. Handhavingsverzoeken	31
4.1 Cijfers 2017	31
4.2 Complexiteit handhavingszaken	31
4.3 Advisering handhaving	31
4.4 Verzoeken om handhaving	31
5. Conclusie	33
BIJLAGE ORGANISATIE HANDHAVING & TOEZICHT	34
Werkwijze handhaving	34
Formatie	34

Inleiding en leeswijzer

Het jaarverslag handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2017 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het HUP 2017 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast willen wij weten of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

Wettelijke plicht

Bovendien is het een wettelijke plicht op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor) om ieder jaar een eindverantwoording over de voorgenomen toezicht- en handhavingsactiviteiten op te stellen. De wettelijke plicht geldt niet voor de onderdelen parkeren en veiligheid (APV, bijzondere wetten) maar ook deze onderdelen hebben een plek in het HUP gekregen vanwege de samenhang met de ruimtelijke en fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 wordt het beleidsmatige kader uiteengezet en de rol van de provincie in het kader van de verantwoording is toegelicht. Verder wordt kort stil gestaan bij de grootste ontwikkelingen binnen het werkveld. Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 een overzicht gegeven van de ingediende vergunningaanvragen, waarna per productblad inzicht wordt gegeven in alle taken per taakveld. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt in de volgende taakvelden: milieu, bouwen, parkeren en veiligheid. In hoofdstuk 3 wordt gerapporteerd over de kleine ergernissen, waarna in hoofdstuk 4 de handhavingsverzoeken aan de orde komen. Hoofdstuk 5 bevat de conclusie. Zijn de geplande activiteiten gerealiseerd en zijn de doelen op efficiënte wijze bereikt? Tot slot is in de bijlage beknopte informatie opgenomen over de werkwijze en beschikbare ambtelijke capaciteit.

1. Beleid en ontwikkelingen 2017

1.1 Beleid en verantwoording

Het handhavingsbeleid van de gemeente Deventer is onder andere verwoord in de onderstaande beleidsnota's, -regels en verordeningen. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de uitgangspunten die hieruit voortvloeien.

- Handhavingsnota bouwen-wonen-milieu-RO-Brandveiligheid 2003;
- Wabo beleidsplan;
- Welstandsnota (incl. reclame- en uitstallingenbeleid);
- Regionaal crisisplan 2015-2018;
- Afvalstoffenverordening Deventer;
- Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV);
- Parkeerverordening;
- Huisvestingsverordening kamerverhuur 2015;
- Horecabeleid 2016-2020;
- Evenementenbeleid 'Trots op d'EVENEMENTEN';
- Visie Veiligheid 2015-2018 'Samenwerking basis voor veilig Deventer'
- VNG-visie Handhaver 2020: sterk in de openbare ruimte.

Oordeel provinciale handhavingsregisseur

Jaarlijks geeft de provinciale handhavingsregisseur in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) een oordeel over zowel het HUP als het jaarverslag, voor zover dit betrekking heeft op de onderwerpen ruimtelijke ordening, bouwen, milieu en huisvesting.

Gemeenten en de provincie zijn in het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen, een bestuursovereenkomst aangegaan over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Bij de bestuursovereenkomst is een beoordelingskader opgesteld, daarbij hoort een 'verkeerslichtmodel', waarvan de kleur het toezichtregime bepaalt. De beoordeling betreft het verslag over de taakuitvoering in 2016 en het programma voor 2017. Op basis van de toetsingscriteria en de gemaakte afweging is voor Deventer wederom het toezichtregime groen van toepassing verklaard. Het volledige IBT-totaalbeeld wordt u separaat aangeboden.

1.2 Ontwikkelingen

Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen

Op 11 juli 2017 heeft de Eerste Kamer op verzoek van toenmalig minister Plasterk besloten om de stemming over de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen uit te stellen. Dit in aanvulling op de toezegging van de Minister dat de wet niet voor 1 januari 2019 in werking zal treden. Op dit moment is nog onduidelijk of en hoe de wet zal worden aangepast. Wij wachten de ontwikkelingen hierover dan ook af.

Benchmark WABO-taken

In 2017 is de benchmark ['WABO-taken gemeente Deventer, Vergelijkend onderzoek naar de prestaties, kosten en opbrengsten'](#) uitgevoerd. Doel van deze benchmark was de (interne) behoefte aan inzicht in en een onderbouwing van de begrote kosten en opbrengsten van de Wabo-taken van de gemeente Deventer. Onderdelen van het onderzoek geven echter ook een goed beeld van de werkwijze bij vergunningverlening en het afhandelen van meldingen in vergelijking met andere gemeenten van eenzelfde omvang. De belangrijkste conclusie uit de benchmark is dat Deventer bovengemiddeld goed scoort. Het algehele beeld is dat met een relatief compacte formatie veel werk verzet wordt. Deventer heeft bewust geïnvesteerd in dienstverlening en dat is terug te zien in de scores. Ook qua efficiency zijn er mooie resultaten behaald.

Omgevingsdienst

De Omgevingsdienst IJsselland is met ingang van 1 januari 2018 operationeel. In 2017 is dan ook veel gedaan om dit mogelijk te maken. Er zijn afspraken gemaakt over de governance en ook over het mandaat. Er zijn meerdere medewerkersdagen georganiseerd, de ICT-voorzieningen zijn gevuld en

getest en er is deelgenomen aan de bijzondere ondernemingsraad (BOR). Medewerkers hebben cursussen gevolgd om voorbereid te zijn op hun nieuwe taken.

Evaluatie regelgeving Drank- en Horecawet

In 2017 is een evaluatie gehouden van de regels die betrekking hebben op paracommercie (oneerlijke mededinging). Recente signalen vanuit zowel horeca als paracommercie hebben het college doen besluitende bestaande regels tegen het licht te houden.

Concreet ging het om de volgende signalen: Koninklijke Horecabond Deventer heeft aangegeven aandacht te vragen voor het gegeven dat paracommerciële inrichtingen- naar hun mening- in toenemende mate commerciële activiteiten ontplooiën. Gedoeld werd met name op het organiseren van commerciële feesten die in het geheel geen verband houden met de doelstellingen van de paracommerciële instelling en concurrerend zijn voor de horeca. Sociaal culturele- en sportinstellingen wijzen op hun beurt op het feit dat zij zich in toenemende mate zelf moeten bedruipen en van hen vanuit gemeentelijk beleid wordt verwacht een steeds breder scala van activiteiten aan te bieden. Bij veel van deze activiteiten is het schenken van alcohol gewenst. De vraag is in hoeverre dit nog past binnen de huidige regels van de Drank- en Horecawet.

Naar aanleiding van bovenstaande signalen heeft het college een consultatieronde gedaan bij zowel horeca, sportverenigingen en buurthuizen met als doel na te gaan of een wijziging van beleid gewenst is, zo ja, welke regeling de goedkeuring kan wegdragen van alle betrokken partijen. Mede aan de hand van de uitkomsten van de consultatieronde is besloten het huidige beleid niet te wijzigen maar vooral in te steken op voorlichting over de mogelijkheden tot sociaal ondernemen binnen de bestaande regels en bewustheidsvergroting van de schadelijke gevolgen van alcoholgebruik.

Uit de interviews blijkt dat partijen zich overwegend kunnen vinden in bestaande regelgeving maar dat met name behoefte is aan uitleg van de regels. Daarnaast is de KHD van mening dat extra handhavingscapaciteit moet worden vrijgemaakt zodat strikt kan worden toegezien op de bestaande regels terwijl vanuit de sportinstellingen juist wordt gevraagd met enige coulance met regels om te gaan, daar waar het gaat om de venstertijden. Uit de evaluatie blijkt dat de wensen van de verschillende branches grotendeels kunnen worden gerealiseerd binnen de huidige regelgeving.

Ongewone voorvallen

Een nieuw (en verplicht onderdeel) in het jaarverslag is de vermelding van eventueel plaatsgevonden ongewone voorvallen. Hierbij kan gedacht worden aan calamiteiten of handhavingszaken die een grote maatschappelijke impact hebben gehad of de nodige (onvoorziene) ambtelijke capaciteit hebben gevraagd.

Landelijk was er in 2017 veel commotie over de veiligheid van betonnen breedplaatvloeren n.a.v. het instorten van een parkeergarage bij vliegveld Eindhoven. Eind september werd duidelijk dat er in alle gemeenten in Nederland nader onderzoek diende plaats te vinden naar de toepassing van deze vloeren en de veiligheid van deze vloeren. Aan de hand van een door het Ministerie van BZK aangeleverd stappenplan moesten gebouweigenaren en gemeenten panden van na 1999 hierop controleren. Verschillende gebouweigenaren besloten op voorhand panden te sluiten dan wel preventieve maatregelen te treffen. In Deventer zijn ruim 800 dossiers gecontroleerd en diverse panden nader onderzocht. Uiteindelijk zijn alleen bij Lorna Wing (Dimence) preventieve maatregelen (plaatsen van stempels) getroffen. Op grond van nader onderzoek bleken deze maatregelen uiteindelijk ook weer opgeheven te kunnen worden. Dit onderzoek heeft van een kleine groep medewerkers een grote inspanning gevraagd. Gelukkig is Deventer in feite "schadevrij" gebleven.

Verder hebben er twee grote branden plaatsgevonden waarvoor de nodige (landelijke) aandacht is geweest. Het betreft de brand op de Brink in Deventer, waarbij een tweetal panden zwaar beschadigd is geraakt en de brand in een garagebedrijf en een bedrijf dat handelt in telecomaccessoires op het industrieterrein aan de Herfordstraat te Deventer. Hoewel beide branden van een forse omvang waren zijn er gelukkig geen slachtoffers gevallen.

2. Uitvoering in 2017

Vergunningaanvragen en meldingen

De tabel in paragraaf 3.1 toont het aantal aanvragen omgevingsvergunningen, aanvragen huisnummering en de ontvangen sloopmeldingen in 2017. Daarnaast worden ook de adviezen aan andere overheden ook meegeteld. Dit doet zich voor als het college niet het bevoegd gezag is en bijv. de provincie de omgevingsvergunning moet verlenen. Ten opzichte van 2015 en 2016 is bij alle producten een toename van het aantal aanvragen te zien. Het grootste verschil is zichtbaar bij het aantal ontvangen sloopmeldingen bouw als gevolg van de vele asbestsaneringen die zijn uitgevoerd door de woningcorporaties. Het totaal aantal vergunningaanvragen en ontvangen meldingen is ten opzichte van deze jaren dan ook gestegen.

Productbladen

De uit te voeren handhavingstaken zijn grotendeels uitgewerkt in productbladen (paragraaf 3.2 t/m 3.5). Hierna zijn per productblad de inspanningen en resultaten opgenomen.


In het geval dat de uren zijn ingezet zoals geraamd is dit in de verantwoording over de productbladen aangegeven door middel van een groen bolletje. Ook in de gevallen waar minder uren zijn ingezet dan geraamd maar dit bijvoorbeeld is veroorzaakt door een lager werkaanbod, wordt dit aangegeven met een groen bolletje. Daar waar wij een knelpunt signaleren in een kwalitatief goede uitvoering van de taken als gevolg van een (dreigend) tekort aan capaciteit is dit aangegeven met een oranje bolletje. Daar waar wij de benodigde kwaliteit niet hebben kunnen leveren is dit aangegeven met een rood bolletje.

2.1 Ingediende vergunningaanvragen Wabo 2017

Maand	Advies andere overheid	Huis-nummering	Sloopmelding bouw	Kap-vergunningen	Formeel*	Informeel**	Totaal
Jan	0	13	21	11	66	13	79
Feb	0	14	38	9	68	20	88
Mrt	0	17	40	21	90	18	108
Apr	1	14	27	6	44	12	56
Mei	4	11	59	6	75	19	94
Juni	0	21	74	7	65	22	87
Juli	0	9	141	12	70	22	92
Aug	1	14	40	15	56	14	70
Sept	0	9	33	19	61	9	70
Okt	0	6	40	13	75	21	96
Nov	0	0	27	24	92	22	114
Dec	0	0	19	11	54	21	79
Totaal	6	128	559	154	816	213	1029
(2016)	1	152	449	138	741	200	941
(2015)	7	153	500	127	696	191	887
* Formeel: Aanvragen omgevingsvergunning				Totaal aantal aanvragen (formeel minus kap) 2017			662
** Informeel: Aanvragen vooroverleg (pre-advies)				(2016)			
				(2015)			

2.2 Productbladen Taakveld Milieu

2.2.1 Omgevingsdienst IJsselland


Milieu	Omgevingsdienst IJsselland
Toelichting taak	Binnen het kader van de regionale uitvoeringsdienst uitvoeren van toezicht op bedrijven (inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer). Leidend instrument is de Inventarisatietool V3.0 waarin capaciteit en werkvoorraad zijn opgenomen. Over- en ondercapaciteit wordt in eerste instantie opgelost door onderlinge uitwisseling van menskracht. Het betreft hier de generieke (niet specialistische) taken op het gebied van milieu
Prioritering	Conform uitgevoerde risicoanalyse (door OD IJsselland en RUD Twente)
Adequaat handhavingsniveau	Het aantal geplande controles in de inventarisatietool uitvoeren (kwalitatief en kwantitatief). Toezicht uitvoeren conform Producten- en dienstencatalogus, conform kwaliteitscriteria versie 2.1 (kwalitatief)
Capaciteit	Werkvoorraad Deventer (uren/jaar): 7601 uur Inzet lokale capaciteit: 6538 uur Inzet door OD/DOWR: 1064 uur
Effectindicatoren	Inrichtingen zijn in werking overeenkomstig geldende wet- en regelgeving, waardoor de milieurisico's worden beperkt.
Realisatie 2017	 4695 uur lokale capaciteit ingezet. Hiervan is 369 uur ingezet voor de OD, dat wil zeggen; toezicht bij (complexe) inrichtingen bij OD-partners. Het aantal controles per categorie: Agrarisch 30 controles Calamiteit 1 controle Energie 20 controles Klasse I 7 controles Klasse II 16 controles Klasse III 20 controles Melding/ eigen contatering 20 controles Oplevercontrole 7 controles Overige 13 controles

<p>Evaluatie</p>	<p>Controles bij complexe inrichtingen zijn uitgevoerd volgens programma. Bij de iets minder complexe inrichtingen is ca. 40% gecontroleerd. Bij de eenvoudige inrichtingen is ca. 15% gecontroleerd.</p> <p><i>Top 5 geconstateerde overtredingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Administratie niet akkoord • Tankcertificaten ontbreken – tanks niet gekeurd • Opslag gevaarlijke stoffen niet op orde • Bodembedreigende activiteiten • Voorzieningen treffen energie <p>De geconstateerde overtredingen krijgen ook in 2018 extra aandacht. Dat betekent vermoedelijk niet dat de top 5 wijzigt. Immers op die zaken waar meer controles plaatsvinden, zullen ook meer overtredingen geconstateerd worden. Bovendien gaat het om een aantal zaken waarbij de milieurisico's groot zijn en daarom prioriteit krijgen. Daarnaast zet Deventer in op duurzaamheid en is dit één van de speerpunten waar op gecontroleerd wordt. Dit is ook de reden dat deze overtreding terugkomt in de top 5.</p> <p><i>Keuzes</i></p> <p>In 2017 is ervoor gekozen om de beschikbare capaciteit in te zetten bij complexe inrichtingen, zowel in Deventer als in de Regio. Er zijn in OD-verband complexe inrichtingen gecontroleerd in o.a. Kampen, Raalte, Dalfsen en BOH.</p> <p><i>Voorbereiding start OD</i></p> <p>Afgelopen jaar is in verband met de start van de OD IJsselland per 1-1-2018 extra tijd gestoken in het voorbereiden van de medewerkers op deze start. Deze voorbereiding bestond uit het volgen van opleidingen, het bijwonen van medewerkersbijeenkomsten van de OD IJsselland in oprichting en deelname bijzondere ondernemingsraad (BOR). Daarnaast was een toezichthouder voor de helft van zijn tijd in 2017 gedetacheerd bij de provincie, om voor de provincie complexe inrichtingen te controleren. Twee toezichthouders hebben meegedraaid in de door OD opgezette provinciale MilieuWachtDienst.</p> <p><i>Risico's</i></p> <p>Het feit dat niet alle inrichtingen gecontroleerd worden betekent dat er altijd een risico bestaat dat een inrichting niet in werking is overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Dit is onvermijdelijk, maar het eventuele milieurisico wordt door de toepassing van de risicoanalyse zo klein mogelijk gehouden.</p>
-------------------------	--

2.2.2 Energiebesparing bedrijven


Energiebesparing bedrijven	
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Het realiseren van energiebesparing valt onder de verruimde reikwijdte van de Wet milieubeheer en is daarmee een wettelijke taak. Aspecten van duurzaamheid en energiebesparing worden standaard meegenomen tijdens controles. Aandacht hiervoor is zeer belangrijk omdat het bijdraagt aan de klimaatdoelstellingen van de gemeenten</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mogelijkheden tot energiebesparing benutten - Bijdrage leveren aan klimaatdoelstellingen in het duurzaamheidsprogramma van de gemeenten
Adequaat handavingsniveau	<p>De toezichthouders van de drie gemeenten nemen aspecten van energie- en besparingsmogelijkheden mee tijdens hun reguliere milieucontroles.</p> <p>Naast de samenwerking in DOWR verband loopt momenteel een vergelijkbaar project bij de OD-IJsselland. Daar waar mogelijk vindt onderlinge afstemming en kennis uitwisseling plaats.</p>
Capaciteit	<p>Controles in het kader van dit project worden gecombineerd met controles voor de OD en de eigen reguliere controles. Op deze manier hoeft geen extra capaciteit te worden vrijgemaakt voor uitvoering van dit project. Deventer heeft 200 uur beschikbaar voor het kennispunt Energie en Duurzaamheid</p>
Maatschappelijk effect	<p>DOWR-gemeenten zijn gemeenten met een hoge ruimtelijke kwaliteit.</p>
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Toename aantal onderzochte bedrijven - Toename aantal bedrijven dat energiebesparende maatregelen neemt
Realisatie 2017	 <p>In totaal is 300 uur besteed.</p>
Evaluatie	<p>Er is deelgenomen aan het kennispunt duurzaamheid. Ook is er specifiek gecontroleerd op energiebesparing.</p> <p>In 2017 is speerpunt controle van EED's (Europese Energie-Efficiency richtlijn) geweest. Grote ondernemingen zijn op grond van Europese wetgeving verplicht om een energie audit uit te voeren. In totaal zijn er 10 rapportages/audits gecontroleerd.</p> <p>Daarnaast is deelgenomen aan het RUD-project 'energiezuinigheid zwembaden'. In dit kader zijn de zwembaden gecontroleerd op de mogelijkheid om energie te besparen.</p> <p>Bij reguliere controles is energiebesparing een onderdeel. Daarbij wordt vooral gekeken naar de 'erkende maatregelen lijst'. Dit betreft maatregelen met een maximale terugverdientijd van vijf jaar. De meest voorkomende maatregelen zijn het aanpassen van de verlichting en de stookinstallatie.</p>

2.2.3 Calamiteiten / Klachten milieu / handhavingsverzoeken milieu

Milieu	Calamiteiten / Klachten milieu / handhavingsverzoeken milieu
Omschrijving taak en doelstelling	Reageren op klachten/meldingen of verzoeken om handhaving op het gebied van milieu <i>Doelstelling:</i> Toename gevoel van veiligheid Voorkomen van milieuschade Toezicht n.a.v. klachten en verzoeken om handhaving om excessen te onderkennen.
Adequaat handhavningsniveau	Op iedere klacht/calamiteit wordt actie ondernomen conform protocol
Prioriteit	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
Capaciteit	650 uur
Maatschappelijk effect	Deventer is een veilige en duurzame gemeente
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal calamiteiten/klachten per milieuaspect • Aantal afgehandelde klachten • Aantal calamiteiten • Aantal handhavingstrajecten voortvloeiend uit calamiteit/klacht
Realisatie 2017	 Uren inzet: 371 Aantal Controles: 52
Evaluatie	<p>Er wordt het meest geklaagd over :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geluid; • Niet vergund/gemeld. <p>Door de toezichthouders zijn op route naar controles geregeld nieuwe inrichtingen geconstateerd die zich nog niet gemeld hebben. Ieder nieuw niet gemeld bedrijf is daarop bezocht waarbij de bedrijfsactiviteiten zijn bekeken. Na het bezoek ontvingen deze bedrijven een brief met daarin aangegeven wat van het bedrijf verwacht werd (vergunning aanvragen, melding doen of in het geval het een activiteit A betrof, alleen de mededeling dat het bedrijf aan het Activiteitenbesluit moet voldoen).</p>

2.2.4 Milieuhandhaving openbare ruimte

Milieu	Milieuhandhaving openbare ruimte
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Deze taak bevat een aantal deelonderwerpen:</p> <p>Inzet in het kader van Diftar (illegaal dumpen & bijplaatsen van afval) Milieu-gerelateerde meldingen (2700 op jaarbasis) Specifieke aandacht voor de Rivierenwijk en Keizerslanden (herstructurering) Specifieke aandacht voor Voorstad Oost Specifieke aandacht voor afvalcontainers binnenstad</p> <p><i>Doelstelling:</i> Afname van de hoeveelheid (zwerf)afval in woonwijken en buitengebied.</p>
Adequaat handhavningsniveau	Op iedere relevante afvalmelding in KIM/Mozard wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.

Prioriteit	Hoog voor wat betreft de handhaving op dumpen en verkeerd aanbieden(Diftar) Hoog voor wat betreft Rivierenwijk en Keizerslanden Hoog voor wat betreft Voorstad Oost 492
Capaciteit	6900 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een schone woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	Het aantal meldingen inzake illegaal storten/ bijplaatsen van (zwerf) afval neemt af ten opzichte van 2016;
Realisatie 2017	 Inzet: 6250 uur
Evaluatie	In 2017 is opnieuw intensief gecontroleerd op bijplaatsingen naast de ondergrondse containers (5 keer per week). De werkwijze is echter wel veranderd. Er zijn gemengde koppels (medewerker toezicht en medewerker Cambio / Circulus Berkel) gevormd. Het voordeel hiervan is dat elke containerlocatie na elke controle schoon wordt achtergelaten. De hot-spot locaties zijn onveranderd en vragen om een bredere aanpak dan alleen handhaving. In het kader van het afvaloffensief wordt geprobeerd het aantal bijplaatsingen terug te dringen. In 2017 zijn er 3000 milieu gerelateerde meldingen binnengekomen. (ten opzichte van het jaar 2016 een daling met meer dan 400 meldingen).

2.3 Productbladen Bouwen


2.3.1 Woonfunctie

Bouwen	Woonfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, en geldend voor zowel woningen, appartementengebouwen en nieuw op te richten woonwagens.</p> <p>Bij woningen wordt alleen toezicht gehouden op het oprichten van de woningen. Speerpunten zijn aspecten veiligheid, gezondheid en energiezuinigheid.</p> <p>Bij appartementen wordt zowel toezicht gehouden op het oprichten, als ook verbouw en/of uitbreiding in ruime zin.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden
Prioriteit	ROOD (appartementen) ORANJE (woningen)
Adequaat handavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Oplevercontroles bij appartementengebouwen worden in overleg met Veiligheidsregio eventueel samen uitgevoerd.</p>
Capaciteit	2300 uur toezicht
Aantal controles	275
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Risico/Wat doen wij niet?	<ul style="list-style-type: none"> • Bij verbouw en/of uitbreiding van een woning of woonwagens wordt geen toezicht gehouden. Op de bouw van aan- en bijgebouwen bij woningen en woonwagens wordt geen toezicht gehouden. • Omdat de omgevingsvergunning bouwen – overeenkomstig het Wabo-beleidsplan – niet op alle punten van het Bouwbesluit wordt gecontroleerd, zal mogelijk het aantal bouwwerken dat niet voldoet aan alle regels toenemen.
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 1607 Aantal controles: 260</p>
Evaluatie En naleefpercentage	<p>Top vijf van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brandveiligheid • Veiligheid (algemeen) • Ventilatie • Bruikbaarheid (doorvalbeveiliging) • Gezondheid

2.3.2 Bijeenkomstfunctie

Bouwen	Bijeenkomstfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een bijeenkomstfunctie: gebruiksfunctie voor het samenkomen van mensen voor kunst, cultuur, godsdienst, gezondheidszorg, communicatie, kinderopvang, het verstrekken van consumpties voor het gebruik ter plaatse en het aanschouwen van sport.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van het gebouw als verbouwen/uitbreiden voor wat betreft ruimtes waar zich veel mensen bevinden.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Prioriteit	ROOD
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	600 uur toezicht
Aantal controles	102
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 700 Aantal Controles: 163</p>
Evaluatie	<p>Top vijf van meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid (algemeen) • Brandveiligheid • Bouwplaatsinrichting / bouwveiligheidsplan • Situering • Fundering

2.3.3 Industriefunctie

Bouwen	Industriefunctie
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een industriefunctie: gebruiksfunctie voor het bedrijfsmatig werken en/of opslaan van materialen en goederen, of voor agrarische doeleinden.</p> <p>Toezicht vindt plaats op het zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand) • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Prioriteit	ORANJE
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.
Capaciteit	550 uur toezicht
Aantal controles	63
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 492 Aantal Controles: 48</p>
Evaluatie	<p>De meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid (algemeen) • Brandveiligheid • Gezondheid • Ventilatie • Milieu

2.3.4 Onderwijsfunctie

Bouwen	Onderwijsfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een onderwijsfunctie: gebruiksfunctie voor het geven van onderwijs.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/ uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand) • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.</p>
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	125 uur toezicht
Aantal controles	6
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 54 Aantal Controles: 10</p>
Evaluatie	<p>Meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ventilatie • Brandveiligheid <p>Het aantal besteedde uren is minder dan gepland. Dit wordt veroorzaakt doordat er minder bouwplannen in deze categorie waren dan vooraf verwacht. De complexiteit van de controles was minder dan verwacht. Hierdoor zijn er in de mindere ureninzet, meer controles gedaan.</p>


2.3.5 Logiesfunctie

Bouwen	Logiesfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen (activiteit bouwen), die verleend zijn voor gebouwen met een logiesfunctie: gebruiksfunctie voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak aan mensen.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van gebouwen, als het verbouwen/uitbreiden van gebouwen.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand) • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	125 uur toezicht
Aantal controles	8
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Risico/Wat doen wij niet?	Bij het oprichten van recreatiewoningen wordt geen toezicht gehouden.
Realisatie 2017	 Uren inzet: 21 Aantal Controles: 4
Evaluatie	<p>De meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brandveiligheid • Ventilatie • Gezondheid <p>Minder tijd aan dit onderdeel besteed, omdat er minder plannen dan ingeschat waren waar toezicht op moest worden gehouden.</p>


2.3.6 Kantoor-/winkelfunctie

Bouwen	Kantoor-/winkelfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een kantoorfunctie: gebruiksfunctie voor administratieve werkzaamheden; dan wel een winkelfunctie, gebruiksfunctie voor het verhandelen van materialen, goederen of diensten.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Adequaat handavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd</p>
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	500 uur toezicht
Aantal controles	8
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 1136 Aantal Controles: 61</p>
Evaluatie	<p>De meest geconstateerde overtredingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brandveiligheid • Veiligheid (algemeen) • Welstandseisen • Bruikbaarheid • Welstand <p>Er is een ruime overschrijding van ureninzet. Dit wordt veroorzaakt doordat het aantal bouwplannen in deze functie meer/complexer was dan vooraf ingeschat, zoals WC Keizerslanden en WC Colmschate.</p>


2.3.7 Slopen met asbest

Bouwen	Slopen met asbest
Omschrijving taak	Het gaat hier om het toezicht op omgevingsvergunningen met activiteit slopen, waarbij asbest wordt verwijderd. Het Asbestverwijderingsbesluit bevat regels voor het verwijderen van asbest en asbesthoudende producten uit bouwwerken en voor het geheel of gedeeltelijk uit elkaar nemen van bouwwerken of objecten waarin zich asbest bevindt.
Adequaat handhavingsniveau	Het streven is om in ieder geval toezicht te houden bij de start en de oplevering van de sanering.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	500 uur toezicht
Aantal controles	26 + administratieve afhandeling van minder risicovolle sloopmeldingen
Maatschappelijk effect	Deventer heet veilige en duurzame gebouwen en bouwwerken
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal locaties waar sloopactiviteiten met asbest plaatsvinden • Afname aantal overtredingen • Afname aantal Freeriders
Risico/Wat doen wij niet?	Op grond van landelijke regelgeving is voor een zeer beperkt aantal asbestsaneringen een omgevingsvergunning sloop benodigd. Voor het grootste deel van de saneringen kan worden volstaan met een melding. De geaccepteerde meldingen sloop met asbest worden niet feitelijk gecontroleerd, maar administratief afgedaan. Hierdoor kan het voorkomen dat: <ul style="list-style-type: none"> • asbest niet conform de regels wordt verwijderd • illegale sloop voorkomt
Realisatie 2017	 Uren inzet: 247 Aantal controles bij calamiteiten met asbest, bestaande uit het zonder benodigde melding/vergunning en/of zonder benodigde voorzieningen verwijderen van asbest.
Evaluatie	Het aantal controles is beperkt. Tijd is overeenkomstig het HUP2017 besteed aan administratieve afhandeling van meldingen. Gelet op het feit dat er bij asbestsaneringen wordt gewerkt met gecertificeerde bedrijven is er feitelijk alleen gecontroleerd als er naast een melding asbest verwijderen ook een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen was ingediend voor het betreffende perceel . Hierdoor is minder tijd aan dit onderdeel besteed dan geraamd.


2.3.8 Bestaande bouw

Bouwen	Bestaande bouw
Omschrijving taak	<p>Toezicht houden op bestaande bouwwerken waarbij gecontroleerd wordt of het bouwwerk minimaal aan het <i>niveau bestaande bouw</i> van het Bouwbesluit voldoet.</p> <p>Vragen/opmerkingen over vergunningvrij bouwen worden inhoudelijk beoordeeld (aanpassing sinds 1 november 2014, zie toelichting onder 'Vergunningvrij bouwen')</p> <p>Panden die in het kader van 'kamerverhuur' worden gecontroleerd vallen buiten de reikwijdte van dit project.</p> <p>In overleg met toezicht milieu bedrijven en Veiligheidsregio wordt er eventueel samen een controle uitgevoerd.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Aan de hand van een nader vast te stellen steekproef (at random) wordt de omvang van deze taak bepaald.</p> <p>Alle geselecteerde objecten worden gecontroleerd.</p>
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	600 uur toezicht
Aantal controles	Afhankelijk van de uitkomst van de steekproef
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal gecontroleerde objecten • Aantal overtredingen • Aantal overtredingen dat beëindigd kan worden
Risico/Wat doen wij niet?	<p>Vanwege de beperkte capaciteit bestaat het risico dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het aantal bouwwerken dat niet aan de regels voldoet toeneemt • Illegale bewoning van panden die hiervoor niet geschikt zijn neemt toe, woningsplitsing neemt toe. Dit gaat ten koste van de woningvoorraad • Interne verbouwing en constructieve veranderingen worden niet in beeld gebracht
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 218 Aantal Controles: 20 ikv project zwembaden</p>
Evaluatie	<p>Er is voor gekozen om dit jaar geen steekproef te houden, maar de overdekte zwembaden te controleren op het gebruik van roestvaststaal. Hier is voor gekozen i.v.m. een in 2016 opgelegde onderzoekplicht bij overdekte zwembaden.</p> <p>Eigenaren van overdekte zwembaden hebben in 2016 een onderzoekplicht gekregen. Deze onderzoekplicht houdt in dat er voor 1 januari 2017 aangetoond moet worden dat er in het zwembad geen 'niet-resistent roestvaststaal' aanwezig is op plaatsen waar breuken kunnen leiden tot letsel.</p> <p>Aanleiding hiervoor waren de vallende geluidsboxen in Tilburg. De controles in Deventer zijn in 2017 afgerond. Zowel het Directoraat-Generaal Bestuur en Wonen, als de provincie Overijssel zijn geïnformeerd over de uitkomsten. Vanwege de keuze om de overdekte zwembaden te controleren hebben we minder uren nodig gehad dan geraamd.</p>

2.3.9 Monumenten

Bouwen	Monumenten
Doelstelling	Het voorkomen van onherstelbare schade aan monumenten en het in stand houden van de constructie van monumenten
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	400 uur toezicht
Aantal controles	14; betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor de rest is het onderdeel van andere controles.
Maatschappelijk effect	Deventer heeft constructief veilige en onbeschadigde monumenten
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal onbeschadigde monumenten • Aantal meldingen • Afname aantal geconstateerde overtredingen
Realisatie 2017	 Uren inzet: 515 Aantal Controles: 45
Evaluatie	De meest geconstateerde overtredingen zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid (algemeen) • Welstand • Brandveiligheid • Bruikbaarheid • Gezondheid De overschrijding van de uren is veroorzaakt doordat er meer aan monumentale panden werd gewijzigd dan vooraf was ingeschat.

2.3.10 Toezicht reclameobjecten


Bouwen	Toezicht reclameobjecten
Doelstelling	Het voorkomen van een onwenselijke uitstraling van de stad en visuele hinder als gevolg van illegaal aangebrachte reclame-uitingen.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende reclamevergunning / melding moet toezicht zijn gehouden. Het is afhankelijk van het object en aan het oordeel van de toezichthouder hoe vaak een inspectie wordt uitgevoerd.
Prioriteit	GEEL
Capaciteit	560 uur toezicht
Aantal controles	161
Maatschappelijk effect	Deventer is een stad met een mooie visuele uitstraling.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal illegaal aangebrachte reclame-uitingen. • Toename 'schoonheidsbeleving' inwoners (gemeentemonitor)
Realisatie 2017	 Uren inzet: 528 Aantal Controles: 185
Evaluatie	Er zijn twee aspecten waar veelvuldig overtredingen zijn geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"> • Situering • Welstandseisen Door het verloop van de winkels in de binnenstad is de 'levensduur' van reclames in de binnenstad vaak beperkt. Hierdoor worden met regelmaat reclames aangepast en/of vernieuwd.

2.3.11 Toezicht uitstallingen


Bouwen	Toezicht uitstallingen
Doelstelling	Het realiseren van veilige doorgangen in winkelgebieden en toegankelijke trottoirs Het voorkomen van overlast en visuele hinder
Adequaat handhavingsniveau	Alle illegale situaties worden beëindigd.
Prioriteit	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat. Omdat uitstallingen bepalend zijn voor het aanzicht van de stad, en van grote invloed zij op de beeldvorming en bereikbaarheid van de stad is deze taak toch meegenomen in het programma.
Capaciteit	100 uur toezicht
Aantal controles	PM
Maatschappelijk effect	Deventer is een stad met veilige en goed bereikbare winkelgebieden en goed toegankelijke trottoirs. Het voorkomen van overlast en visuele hinder.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal illegaal geplaatste uitstallingen • Afname aantal klachten met betrekking tot overlast en visuele hinder
Realisatie 2017	Uren inzet: 0 Aantal Controles: 0 Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.
Evaluatie	Gelet op de beschikbare capaciteit is er voor gekozen om alleen te reageren op klachten. Dit is niet nodig gebleken.

2.3.12 Meldingen / eigen constatering (bouwen)

Bouwen	Meldingen / eigen constatering (bouwen)
Omschrijving taak en doelstelling	Deze taak betreft het uitvoeren van een controle naar aanleiding van een melding of verzoek om handhaving over (ver)bouw- en gebruiksactiviteiten. In veel gevallen wordt een melding/verzoek gedaan door een omwonende van een bouwlocatie. Dergelijke meldingen/verzoeken worden onderzocht of ze gegrond zijn. In principe worden anonieme meldingen niet in behandeling genomen. Wel is het mogelijk dat een toezichthouder naar aanleiding van eigen constatering de benodigde actie onderneemt. <i>Doelstelling</i> Het in stand houden van de constructieve veiligheid en brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken. Dienstverlenend handelen jegens melder.
Adequaat handhavingsniveau	Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. Ten aanzien van het niet in behandeling nemen van een melding wordt binnen 3 werkdagen de melder geïnformeerd.
Prioriteit	De prioritering is afhankelijk van de soort en ernst van de melding. Indien blijkt dat een melding valt onder de ORANJE of ROOD-categorie van de risicoanalyse dan worden deze in behandeling genomen tot dat de geraamde uren (capaciteit) zijn benut. Als een melding onder categorie GEEL van de risico-analyse valt, dan worden deze opgepakt als blijkt dat er tijd over is.
Capaciteit	1150 uur toezicht
Aantal controles	85

Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal meldingen • Toename tevredenheidsgevoel bij inwoners (gemeentemonitor)
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 1079 Aantal Controles: 70</p>
Evaluatie	De meeste meldingen/klachten gaan over het bouwen zonder (benodigde), of in afwijking van de omgevingsvergunning

2.3.13 Calamiteiten (bouwen)


Bouwen	Calamiteiten (bouwen)
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Deze taak betreft het optreden bij een calamiteit ter voorkoming van gevaar voor de gebruikers van een gebouw of bouwwerk en hun omgeving. Een calamiteit betreft bijvoorbeeld een (asbest)brand, het (gedeeltelijk) instorten van een gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het voorkomen van risico's voor de veiligheid van de inwoners en de volksgezondheid Het voorkomen van ongerustheid bij de inwoners</p>
Adequaat handhavingsniveau	Calamiteiten worden onmiddellijk / per ommekeer in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan in werking treedt.
Prioriteit	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
Capaciteit	390 uur toezicht
Aantal controles	PM
Maatschappelijk effect	Deventer is een veilige stad
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal calamiteiten • Toename gevoel van veiligheid (monitor)
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 80 Aantal Controles: 21</p>
Evaluatie	<p>In 2017 opnieuw brand op de Brink. Twee panden zijn hierdoor zwaar beschadigd. Een pand is inmiddels hersteld en weer in gebruik. Herstel van het andere pand is ten gevolge van verzekeringsperikelen nog niet afgerond.</p> <p>Niet alle uren die aan de panden besteed worden, zijn calamiteitenuren. Zodra de panden 'veilig' zijn gesteld is de calamiteit afgerond en vallen de overige werkzaamheden onder 'reguliere' uren.</p>

2.3.14 Project verkoop woonwagens

Wonen	Project verkoop woonwagens
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Project verkoop woonwagens</p> <p><i>Doelstelling</i> Gemeente streeft naar het afstoten van woonwagenstandplaatsen en – wagens. Die locaties moeten 'schoon' worden opgeleverd, dat wil zeggen ontdaan van situaties die strijdig zijn met wet- en regelgeving.</p> <p>Afstoten woonwagenlocaties Normalisatie situatie Afname strijdig gebruik</p> <p>Handhaving van bestaande huurlocaties blijft belangrijk.</p>

Adequaathandhavingsniveau	Het overdragen zal geleidelijk gaan. De verwachting is dat het zal gaan om ca 5 per jaar.
Maatschappelijk effect	Deventer kent veilige woonwagenlocaties die zoveel mogelijk in handen zijn van de bewoners.
Capaciteit	200 uur
Aantal controles	PM
Realisatie 2017	Uren inzet: 0 Aantal Controles: 0 Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.
Evaluatie	Gelet op de uitspraak van het College voor de rechten van de mens heeft de voorgenomen verkoop van woonwagens in 2017 niet plaatsvonden. Er heeft dan ook geen inzet van toezicht bouwen en wonen op dit onderdeel in het afgelopen jaar plaatsgevonden.

2.4 Productblad Taakveld Parkeren

Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht en handhaving op betaald parkeren en vergunninghouderplaatsen. Controle op GSM-parkeren wordt uitgevoerd via handterminals. Met de invoering van GSM-parkeren is de controle efficiënter waardoor de kans op fouten (verkeerd kenteken, kleur, type auto) veel kleiner is.</p> <p>Verder wijzigt de taak 'parkeertoezicht' niet want parkeerders hebben nog steeds de mogelijkheid een kaartje achter het raam te plaatsen waardoor toch langs alle auto's moet worden gelopen.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het voorkomen van inkomstenderving door wanbetalers of niet-betalers; Het voorkomen van onwenselijk parkeergedrag; Optimaal bereikbaar houden van (moeilijk toegankelijke) straten en pleinen</p>
Adequaat handhavingsniveau	Iedere geconstateerde overtreding wordt bestraft
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	8000 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een prettige en goed bereikbare binnenstad.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Betalingsbereidheidsonderzoek (4 keer per jaar) • Aantal geschreven bonnen (mulder feiten) • Aantal fiscale bonnen (directe inkomsten gemeente) • Afname aantal meldingen over parkeeroverlast • Afname aantal gevallen dat voertuigen weggesleept moesten worden
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 9000 Fiscale bonnen: 6940 Mulder feiten: 4918 Bestuurlijke strafbeschikking: 265</p>
Evaluatie	<p>In het najaar van 2017 is het parkeerbeleid in de binnenstad veranderd. In het kader van het project "fiscalisering" is het mogelijk geworden om met een dagkaart op een vergunninghoudersplek te staan.</p> <p>Het aantal parkeermeldingen is in de afgelopen gestaag toegenomen (van ruim 400 in 2016 naar 500 in 2017. De afhandeling van deze meldingen vraagt veel tijd.</p>


2.5 Productbladen Taakveld Veiligheid

2.5.1 Kamerverhuur

Veiligheid	Kamerverhuur
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op kamerverhuurpanden. Toezicht bestaat uit 2 sporen:</p> <p>1) Opsporing illegale kamerverhuur</p> <p>2) Toezicht legaal kamerverhuur op bouwbesluit en gebruiksbesluit en omgevingsvergunning</p> <p><i>Doelstelling</i> Illegale kamerverhuur tegen gaan; Realiseren van veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten (Bouwbesluit en Gebruiksbesluit)</p>
Adequaat handavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Prioriteit	Rood
Capaciteit	1640 uur toezicht
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige kamerverhuurpanden
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal illegale kamerverhuurpanden (strijdigheid met Huisvestingsverordening) • Toename aantal panden in overeenstemming met Bouwbesluit 2012 • Toename aantal panden in overeenstemming met Gebruiksbesluit
Realisatie 2017	 <p>Uren inzet: 1832 (inclusief toezicht brandveiligheid) Aantal Controles: 331</p>
Evaluatie	De verleende vergunningen zijn gecontroleerd en tegen illegale kamerverhuur is opgetreden. Kamerverhuur is beëindigd. De legale kamerverhuurpanden voldoen op gecontroleerde punten aan bouwbesluit.

2.5.2 Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte


Veiligheid	Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Handhaving en toezicht in de openbare ruimte op overlast (domein bevoegdheden) :</p> <p>Aanpak van de “kleine ergernissen” die verboden zijn op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV); Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit; Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen); Melden storingsen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal); Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG; Afhandelen van meldingen (1800 op jaarbasis); Verkeerregelen bij calamiteiten; Acties “niets er in / niets eruit”, ‘voetjesacties”;</p> <p><i>Doelstelling</i> Een afname van het aantal ergernissen Een afname van de criminaliteit (auto-inbraken, aantal woninginbraken, aantal overvallen)</p>
Adequaat handavingsniveau	Iedere dag vindt er toezicht plaats in de openbare ruimte
Prioriteit	ROOD

Capaciteit	13350 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal meldingen inzake overlast neemt af ten opzichte van 2014; • Het aantal meldingen inzake overlast op hangplaatsen neemt af; • Het aantal woninginbraken en auto-inbraken neemt af; • Het aantal overvallen op winkels neemt af.
Realisatie 2017	 Inzet: 10700 uur
Evaluatie	Met algemeen toezicht wordt de surveillance langs aandachtlocaties in de verschillende wijken bedoeld, meestal gericht op APV-feiten. In 2017 had team Toezicht nog steeds te kampen met een hoog (langdurig) ziekteverzuim (4,5 fte) en daarom zijn voor deze taak beduidend minder uren ingezet.


2.5.3 Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW)

Veiligheid	Jeugdtoezicht & DHW
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Deze taak richt zich op overlastgevendende jeugd, drankgebruik onder jongeren in de openbare ruimte, jeugdgroepen, JOPS en MOPS en deelname aan het jeugdnetwerk.</p> <p>Het gaat om preventief toezicht en handhaving op hangplaatsen van jeugd en alcoholisten ter voorkoming van overlast.</p> <p><i>Doelstelling</i> Afname van jeugdoverlast en drankgebruik onder jongeren</p>
Adequaat handavingsniveau	Dagelijks toezicht (7 dagen per week met name in de avonden en weekenden)
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	4000 uren
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal meldingen jeugdoverlast (Meldpunt Openbare Ruimte) • Afname aantal hotspots 'jeugdoverlast' • Afname drankgebruik onder jongeren in Deventer (GGD)
Realisatie 2017	 voor de DHW-controles  voor de jeugd(overlast)controles Inzet: 2900 uur
Evaluatie	<p>De <u>DHW-controles</u> zijn in 2017 opnieuw gekoppeld aan uitgaansgelegenheden. O.a. het Burgerweeshuis en Boode Bathmen zijn belangrijke aandachtlocaties. Daarnaast zijn op basis van handavingsverzoeken diverse sportkantines en slijterijen gecontroleerd.</p> <p>Frequente controles op locaties waar sprake is van <u>jeugd(overlast)</u> in de openbare ruimte blijft een belangrijk onderdeel van het werk. Daarnaast neemt Toezicht & Handhaving deel aan het jeugdnetwerk. Er worden ook goede resultaten geboekt in de aanpak van jeugdoverlast. Het aantal meldingen van overlast neemt af en zodoende is prioriteit gegeven aan DHW-controles. Een andere reden is het langdurig ziekteverzuim. Omdat er minder uren zijn ingezet dan gepland kleurt dit onderdeel rood.</p>


2.5.4 Horeca (terrassen)

Veiligheid	Horeca (terrassen)
Taakomschrijving	<p>Toezicht houden op de omvang van de terrassen en de aanwezigheid van illegale terrassen</p> <p>Overige horecakwesties allen in het geval van excessen of handhavingsverzoeken.</p>
Adequaat handhavingsniveau	Wekelijks en tijdens markten en evenementen
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	700 uur + 100 uur taakveld bouwen
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	Afname overtredingen terrasregels.
Realisatie 2017	 Inzet: 80 uur
Evaluatie	In de zomer van 2016 ontstond commotie rondom de uitvoering van het plan van aanpak terrassen waarna is besloten het project tijdelijk te bevriezen. In 2017 is dit weer opgepakt en is nog een beperkt aantal hercontroles uitgevoerd.


2.5.5 Toezicht bij evenementen

Veiligheid	Toezicht bij evenementen
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Toezicht en handhaving bij evenementen</p> <p><i>Doelstelling</i> Het waarborgen van de openbare orde en veiligheid bij evenementen door met name vergunningencontrole)</p>
Adequaat handhavingsniveau	In ieder geval wordt toezicht gehouden op de vijf grote evenementen
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	2000 uren+ 100 uur taakveld bouwen
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige evenementen
Effectindicatoren	Toename gevoel van veiligheid bij evenementen
Risico/Wat doen wij niet?	Weinig toezicht op kleine evenementen. Dit kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Overtredingen worden alleen opgepakt indien het een exces betreft
Realisatie 2017	 Inzet: 2300 uur + 20 uur taakveld bouw
Evaluatie	<p>De evenementen zijn opnieuw goed en veilig verlopen. Bij de grote evenementen(vooral C en incidenteel B) is conform afspraak opnieuw de meeste inzet gepleegd.</p> <p>De goede samenwerking tussen organisator, hulpdiensten en gemeente bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de grote evenementen draagt zeker bij aan een veilig verloop. De inzet van toezicht is gericht op het autovrij maken(vooraf), vergunningencontrole en het surveilleren over het evenemententerrein(preventieve werking en algemene veiligheid).</p> <p>De inwoners en bezoekers van Deventer hebben mede daardoor een mooi en geslaagd evenementenseizoen achter de rug.</p>

2.5.6 Toezicht bestuurlijk instrumentarium

Veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium
Taakomschrijving en doelstelling	Deze taak richt zich op het houden van toezicht in het kader van de bestuurlijke aanpak en inzet van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen al gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen). Daarnaast is deze taak gericht op het ondersteunen van de politie tijdens inzetten. <i>Doelstelling</i> Ontmoediging van de (georganiseerde) criminaliteit en de bestrijding van hiermee samenhangende overlast en verloedering
Adequaat handhavingsniveau	Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen
Capaciteit	1380 uren
Realisatie 2017	 Inzet: 100 uur
Evaluatie	In 2017 is toezicht slechts bij een beperkt aantal controles ingezet. Het betreft hier geplande controles met meerdere disciplines(politie, belastingdienst, etc.). Voor een belangrijk deel heeft dit te maken met een gebrek aan juridische capaciteit voor de opvolging van de controle. Omdat deze juridische capaciteit beperkt is moeten we op dit thema scherp prioriteren waar we toezicht voor inzetten. Veel van de casuïstiek binnen dit thema komt binnen via signalen via het RIEC (van politie, belastingdienst of meld misdaad anoniem (MMA-meldingen).

2.5.7 Balie (MPT/Wachtcommandant)

Veiligheid	Balie (MPT/Wachtcommandant)
Omschrijving taak en doelstelling	Afhandelen verloren en gevonden voorwerpen; Coördinatie werkzaamheden buiten; Uitluisteren portofoonverkeer; 1e lijns afhandeling van meldingen aan de balie en per telefoon(veelal m.b.t. geschreven verballen en verloren & gevonden voorwerpen). <i>Doelstelling</i> Adequaat en laagdrempelig kunnen registreren van verloren en gevonden voorwerpen, zodat voorwerpen z.s.m. bij rechtmatige eigenaar terugkeren Adequaat afhandelen van .meldingen en vragen van burgers en bedrijven; Snelle en adequate coördinatie van buitenwerkzaamheden waar nodig.
Adequaat handhavingsniveau	Op werkdagen tijdens kantooruren.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	3000 uur
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicator	Het terug bezorgen van gevonden voorwerpen bij rechtmatige eigenaar stijgt.
Realisatie 2017	 Inzet balie: 2900 uur
Evaluatie	De balie heeft 1442 bezoeken gehad in 2017. De hoofdmoot betreft verloren & gevonden voorwerpen; daarnaast gaat het veelal over vragen m.b.t processen verbaal. Verloren voorwerpen: 837 Gevonden voorwerpen: 1016 Terugbezorgde voorwerpen: 224

2.5.8 Toezicht en handhaving kinderopvang

Meedoen/Veiligheid	Toezicht en handhaving kinderopvang
Omschrijving taak en doelstelling	De inspecties worden onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd door de GGD IJsselland. Afhankelijk van het risicoprofiel (groen, oranje of rood) dat aan een kindercentrum is toegekend wordt de controlefrequentie bepaald. Handhaving van overtredingen vindt plaats conform het gemeentelijk Afwegingsmodel handhaving kinderopvang.
Adequaat handhavingsniveau	Alle kindercentra worden minimaal een keer per jaar door de GGD bezocht. Jaarlijks wordt 5 % van de geregistreerde gastouders gecontroleerd. Dit percentage is het landelijk vastgestelde minimum.
Evaluatie	Over de resultaten wordt afzonderlijk gerapporteerd via het jaarverslag Wet Kinderopvang. Het jaarverslag over het voorgaande jaar wordt in juni vastgesteld.

3. Rapportage kleine ergernissen

Voor team Toezicht & Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). In 2017 zijn in totaal 4650 meldingen gedaan. Een daling van ruim 500 meldingen t.o.v. 2016, waarbij met name het bij afval ingezette brede pakket aan acties effect lijkt te hebben. Zo is de aanpak van bijplaatsingen naast ondergrondse containers veranderd. Er wordt gewerkt in duo's (medewerker Toezicht en medewerker Cambio) en de gecontroleerde locaties worden schoon achtergelaten. Verder valt op dat er een terugloop is van het aantal meldingen van hondenpoep/ hondenoverlast. Daar staat tegenover dat het aantal bijtincidenten is toegenomen ten opzichte van 2016. Ook het aantal meldingen over parkeeroverlast (in de woonwijken) is verder toegenomen.

Overzicht van het aantal meldingen naar categorie:

<i>E-suite-categorie:</i>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aangetroffen goederen	631	632	572	345	406	476	429
Afval	2209	1290	3079	1952	2418	3399	2956
Bouwen	32	0	50	31	27	19	29
Bodem	14	5	5	6	-	22	17
Parkeeroverlast	323	199	375	326	338	421	515
Sluizen	5	0	-	-	-	-	-
Overlast personen, vernieling algemeen	58	214	47	47	24	25	15
Overlast personen, overlast volwassenen	76	-	137	119	56	94	63
Overlast personen, overlast jeugd	109	-	47	77	27	35	44
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	91	14	242	275	251	226	212
Openbare veiligheid, algemeen	113	45	133	127	205	230	165
Milieu, overige klachten buiten	64	76	52	39	53	70	71
Hondenpoep, overlast/handhaving	249	146	-	157	189	123	97
Geluidsoverlast, geluidsoverlast personen	109	8	21	24	26	25	24
Meldingen categorie Overig (niet noodzakelijk overlast)	1078	-	-	-	-	-	-
Bijtincidenten						8	13
Totalen	5161	2629	4760	3525	4020	5173	4650

4. Handhavingsverzoeken

4.1 Cijfers 2017

In 2017 zijn in totaal 189 handhavingszaken gestart. Hiervan betrof het in 61 gevallen een verzoek om handhaving. Het aantal verzoeken om handhaving is behoorlijk gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Hiervoor is geen verklaring. Het totaal aantal handhavingszaken is ten opzichte van 2016 behoorlijk gestegen. De oorzaak hiervan is dat er in 2016 een project heeft gelopen met betrekking tot de handhaving van terrassen. Dit liep in de eerste helft van 2017 door. Ook het project recreatieterrein in Schalkhaar heeft de nodige extra handhavingszaken opgeleverd. Daarnaast heeft team toezicht en handhaving een 22-tal handhavingszaken zelfstandig afgehandeld. Dit betroffen hoofzakelijk (15 stuks) bijtincidenten met honden. Deze cijfers maken onderdeel uit van het onderstaande overzicht.

Bouw/ RO/ reclame etc.:	105 handhavingszaken (waarvan 48 verzoeken om handhaving)
Kamerverhuur:	18 handhavingszaken
Kinderopvang:	1 handhavingszaak
Winkeltijdenwet:	1 handhavingszaak
Milieu, etc.:	15 handhavingszaken (waarvan 5 verzoeken om handhaving)
Horeca / exploitatie/ terras etc:	26 handhavingszaken (waarvan 4 verzoeken om handhaving)
APV overig:	23 handhavingszaken (waarvan 4 verzoek om handhaving)

4.2 Complexiteit handhavingszaken

De in de afgelopen jaren gesignaleerde trend dat handhavingszaken over de hele lijn complexer worden vanwege de “bestuurlijk-maatschappelijke gevoeligheid” is ook in 2017 waargenomen. Zoals eerder aangegeven weten burgers sneller de weg te vinden naar de politiek en pers. Deze informatieverstrekking zorgt er voor dat er meer tijd aan handhaafzaken besteed wordt. Dit heeft weer zijn weerslag op de capaciteit.

4.3 Advisering handhaving

Wel merken we dat de juristen voorafgaand aan een eventueel ambtshalve te starten handhavingszaak in een vroeg stadium als adviseur bij de zaak betrokken worden waardoor in een vroeg stadium een lijn wordt uitgezet. Dit kan voorkomen dat een conflict escaleert.

4.4 Verzoeken om handhaving

Bij niet nakoming van enige wet- of regelgeving heeft een burger de mogelijkheid om een verzoek om handhaving in te dienen. Het bestuursorgaan is verplicht binnen de in de Algemene wet bestuursrecht gestelde termijn, op het verzoek om handhaving een besluit te nemen. Dit staat los van het HUP. De behandeling van een verzoek om handhaving vergt meer tijd dan een ambtshalve geïnitieerde handhavingsprocedure, omdat hier altijd meerdere belanghebbenden bij betrokken zijn (verzoeker en de vermoedelijke “overtreder”). Hierdoor moet met meerdere partijen gecommuniceerd worden.

Het aantal verzoeken om handhaving is de afgelopen jaren flink gestegen. Deze trend heeft zich ook in 2017 doorgezet. Het grootste deel van de verzoeken om handhaving worden ingediend over relatief onschuldige illegale bouwwerken, waarvoor handhaving vanuit het HUP niet meer wordt opgepakt. Ook worden steeds vaker verzoeken om handhaving ingediend vanuit een burenruzie en/of geluidsklachten en/of geurklachten. Deze verzoeken om handhaving vergen veel behandelingstijd. Ook zien we de tendens dat door het indienen van een verzoek om handhaving tussen burgers burenruzies ontstaan (tot aan strafbare bedreiging toe), met veelal onderlinge treiterijen. Dit kan leiden tot een sneeuwbaaleffect, omdat de burens dan een ‘tegenverzoek’ indienen. Dit alles maakt dat een handhavingszaak vele malen complexer is indien een verzoek om handhaving is ingediend, dan als er sprake is van handhaving ambtshalve.

TAAKVELD	2012	2013	2014¹	2015	2016²	2017
verzoeken om handhaving	10	27	78 ³	42	46	61
totaal aantal handhavingzaken gestart	-	151	180	104	151	189
bouw/ ro/ reclame etc.	-	115	115	64	84	105
kamerverhuur	-	9	16	7	8	18
milieu/ etc.	-	21	28	18	5	15
horeca/ exploitatie/ terrassen	-	6	19	15	43	26
kinderopvang	-	0	2	0	1	1
Winkeltijdenwet	-	-	-	-	1	1
APV overig	-	-	-	-	9	23

¹ 2014 is gelet op de vele extra verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V., de zaak Mayhill Vastgoed B.V. zelf en de verzoeken om handhaving inzake NYP (complex) niet representatief voor wat betreft de cijfers.

² Incl. zaken project handhaving terrassen

³ Dit is inclusief de 32 verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V.

5. Conclusie

In 2017 zijn vrijwel alle activiteiten op het gebied van bouw en milieu zoals geprioriteerd in het HUP 2017 uitgevoerd. Op zowel medewerkersniveau als organisatieniveau hebben wij, mede door samenwerking in de (huidige) OD, voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Zoals toegezegd is er in 2017 extra aandacht geweest voor het registreren van de controles. Dit heeft tot gevolg dat in de productbladen nu niet alleen de uren zijn opgenomen, maar ook het aantal uitgevoerde controles. Voor de activiteiten zoals geprioriteerd en uit te voeren door de Toezichthouders/BOA 's geldt dat we door langdurige ziekte niet alle geraamde uren hebben kunnen inzetten. Hoewel niet gemeten gaat dit ongetwijfeld ten koste van de te leveren kwaliteit en dienstverlening. De combinatie ziekteverzuim, eerdere taakstellingen, meer taken & meldingen en "losse" projecten zorgt wel voor de nodige werkdruk in het team Toezicht & Handhaving. Gelet op het structurele ziekteverzuim binnen het team zijn 5000 minder productieve uren opgenomen in het HUP 2017. Deze uren worden namelijk niet door inhuur gecompenseerd. Uiteindelijk zijn er afgelopen jaar 5200 uren minder productief ingezet

Het aantal verzoeken om handhaving blijft net als vorig jaar fors. We zien een lichte stijging ten opzichte van het jaar 2016.

BIJLAGE ORGANISATIE HANDHAVING & TOEZICHT

Werkwijze handhaving

De wijze van handhaven is voor de vakgebieden Bouwen & Wonen en Milieu vastgelegd in de landelijke handhavingsstrategie. Voor beide vakgebieden wordt de aanpak geprioriteerd op grond van de risico-analyse. Op basis van deze analyse wordt in het HUP de prioriteit, uren/ inzet en planning opgenomen. Voor het vakgebied Milieu wordt dit grotendeels vanuit de Omgevingsdienst (OD) bepaald, rekening houdend met de geldende kwaliteitscriteria. Voor Bouwen & Wonen blijkt jaarlijks dat de praktijk weerbarstig is en dat de dagelijkse werkelijkheid met regelmaat wordt bepaald door calamiteiten, handhavingsverzoeken en meldingen.

De werkzaamheden van toezichthouders / Boa's komen grotendeels voort uit meldingen van burgers en bedrijven (ruim 4600 in 2017), aangevuld met de signalen van de politie, Buurt Veilig en eigen waarnemingen. Daarnaast zijn er twee vaste opdrachten met structurele inzet: Parkeren en Milieu openbare ruimte. De werkwijze is strafrechtelijk (parkeren) dan wel bestuursrechtelijk optreden (terrassen, verkeerd aanbieden huisvuil). De hoogte van de strafrechtelijke boetes (transactievoorstellen) wordt vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De hoogte van fiscale naheffingen worden vastgesteld door de gemeenteraad. Daarnaast wordt in veel gevallen ook (preventief) gewaarschuwd, bijvoorbeeld als het gaat om wijzigingen in de infrastructuur t.b.v. parkeren. Het belangrijkste doel is uiteraard niet om boetes uit te schrijven, maar om overlast terug te dringen c.q. de leefbaarheid te verbeteren en dan kan een waarschuwing soms meer resultaat opleveren dan een boete.

Formatie

Team Toezicht: technisch toezicht/handhaving ex inhuur.

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager Toezichthouder	0,5 6,6	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
Vakgroep milieu	Groepsmanager Toezichthouder	0,4 4,8	De vakgroep milieu (bedrijven) ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke milieuwet- en regelgeving bij bedrijven. Onder ander de veiligheid van de omgeving met betrekking tot het milieu wordt hierdoor gewaarborgd. Voldoet het bedrijf niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het bedrijf stil te leggen.
Vakgroep brug en sluis	Groepsmanager Toezichthouder	0,1 1,8 Deze taak wordt voor de helft uitbesteed.	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.

Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager	1,0	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren(domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden(illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
	Toezi chthouder Sen.	24	
Toezi chthouders	2,8		
Planners	1,6		
MPT/gevonden en verloren	1,8		
	Stagiaires	6 tot 8 per jaar	
Totaal team toezicht		46,8 4,0	Technisch toezicht/handhaving ex juridisch en ex beleid Inhuur

Team Ondernemen en Vergunningen: juridische handhaving

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Juristen	Handhaving	2,00	Juridische handhavingstrajecten excl. bezwaar en beroep

Team Veiligheid

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Staf	Senior adviseur openbare orde en veiligheid	0,1 fte	Opstellen handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) en jaarverslag. Contactpersoon IBT-Wabo voor provincie

Programma	Taakveld	Functie	Risico-classificatie	Handhavingsniveau	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Raming 2018	Raming 2019	Vershil 2018/2019
	Productbladen								
5	Bouwen	Woonfunctie	Rood (appartementen)	100%	2356,1		2300	2300	-
			Oranje (woningen)						
5	Bouwen	Bijeenkomstfunctie	Rood	100%	868		600	900	300
5	Bouwen	Industriefunctie	Oranje	100%	450		550	800	250
5	Bouwen	Onderwijsfunctie	Rood	100%	65		125	185	60
5	Bouwen	Logiesfunctie	Rood	100%	60		225	325	100
5	Bouwen	Kantoor/Winkelfunctie	Rood	100%	645		500	910	410
5	Bouwen	Slopen met asbest	Oranje (woningen)	100%	149		400	naar OD	-400
5	Bouwen	Bestaande bouw	Rood	steekproef	130		600	1200	600
5	Bouwen	Monumenten	Rood	100%	342		400	400	-
5	Bouwen	Reclameobjecten	Geel	100%	860		660	200	-460
5	Bouwen	Uitstallingen	geen waardering	100%	0		100	0	-100
5	Bouwen	Meldingen/eigen constatering			948		1150	1150	-
5	Bouwen	Calamiteiten (bouwen)	Rood	100%	20		390	390	-
3	Leefbaarheid	Parkeertoezicht	Rood	100%	9077		7500	10.300	2800
5	Ruimtelijke Ordening	Bestemmingsplannen	geen waardering	verzoeken om handhaving	nieuw in 2018	nieuw in 2018	geen specifieke uren	geen specifieke uren	-
4	Milieu	Calamiteiten/klachten milieu	Rood	100%	427		naar OD	naar OD	-
4	Milieu	Milieuhandhaving OR	Hoog	binnen 3 werkdagen op afvalmelding	6670		6400	6925	525
	brandveiligheid	calamiteiten	Rood	verzoeken om handhaving	0		geen specifieke uren	geen specifieke uren	-
2	Veiligheid	Kamerverhuur	Rood	100%	1575		1640	1640	-
2	Veiligheid	Handhaving en Toezicht OR	Rood	iedere dag controle	9950		11000	11200	200
2	Veiligheid	Jeugdtoezicht	Rood	ledere dag controle	3432		3500	3500	-
2	Veiligheid	Horeca (terrassen)	Rood		276		200 + 100 bouw	0	-300
2	Veiligheid	Evenementen	Rood	100% 5 C evenementen	2070		2000 + 100 bouw	2500 + 100 bouw	500
2	Veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium	geen waardering		90		230	1400	1170
2	Veiligheid	Baliefunctie	Rood	werkdagen tijdens kantooruren	2900		3000	3000	-
	Veiligheid	kinderopvang	geen waardering	100% kindcentra /5% gastouders	GGD		GGD	GGD	GGD
	Totaal				43.360,10		43.670,00	49.325,00	5.655,00