

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-TZ

Onderwerp

Evaluatie pilot Flexteam, team Toezicht & Handhaving

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-000719	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	07-05-2019
Datum	05-04-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
02 Openbare orde en veiligheid		College van B & W	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijsen	- Weth. Rorink
		- Weth. Verhaar	- Weth. Walder

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	07-05-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	02-05-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Burgemeester	17-04-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	19-04-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-05-08

Bijlagen

evaluatie
persbericht

B & W d.d.: 07-05-2019

Besloten wordt:

- 1 De evaluatie van de pilot flexteam voor kennisgeving aan te nemen;
- 2 de raadsmededeling vast te stellen;
- 3 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 4 bij de behandeling van de VJN 2019 af te wegen of er structureel budget beschikbaar wordt gesteld voor het continueren van het flexteam;
- 5 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente? Nee
Begrotingswijziging Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
 De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
 De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

Op 8 november 2017 heeft de Raad een motie aangenomen "pilot flexibel interventieteam handhaving". Het doel van de motie was om een bedrag van € 100.000,- op jaarbasis (2fte) beschikbaar te stellen voor een pilot om meer inzet te plegen op kleine ergernissen in de openbare ruimte, zoals hondenpoep en -overlast, zwerafval, jeugdoverlast, etc. door het instellen van een flexteam.

Daarbij is de afspraak gemaakt dat bij de VJN 2019 aan de hand van een evaluatie beoordeeld wordt of de pilot een structureel karakter krijgt met een structureel budget. Tussentijds is extra budget vrijgemaakt, zodat de pilot tot eind 2019 gecontinueerd kan worden.

Beoogd resultaat

Het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken door het terugdringen van de kleine ergernissen, zoals zwerafval, hondenpoep en -overlast, jeugd, etc., door de inzet van een flexteam.

Kader

Motie van de gemeenteraad van 8 november 2017. Resultaten van de evaluatie worden betrokken bij de VJN 2019 om al dan niet structurele middelen beschikbaar te stellen voor continuering van dit team.

Argumenten voor en tegen

Gelet op de positieve resultaten en het externe draagvlak zijn er vooral argumenten voor en in feite geen argumenten tegen. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de evaluatie in de bijlage.

Extern draagvlak (partners)

Tot op heden zijn de reacties van bewoners, ondernemers en partners (politie, Raster, sociale teams, scholen, buurtbeheerders en -conciërges, etc.) positief.

Financiële consequenties

Indien de gemeenteraad de pilot als positief beoordeelt bij de VJN 2019 kan de raad in zijn afweging een structureel een bedrag beschikbaar stellen van €100.000,-- op jaarbasis (2 fte). Zie format VJN 2019.

Aanpak/uitvoering

Kortheidshalve wordt verwezen naar de bijlage voor een meer inhoudelijke toelichting per locatie van aanpak en uitvoering.

De gehanteerde werkwijze en de flexibele inzet, zowel qua locaties als tijden en afwisselend in uniform of burger, hebben aantoonbaar resultaat gehad. In feite kan door deze informatie gestuurde aanpak pro-actiever worden opgetreden en met meer effect dan bij de reguliere afhandeling van meldingen. De inzet van het flexteam oogst ook veel waardering bij bewoners en ondernemers op deze locaties. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met externe partners als politie, Raster, scholen, sociaal team en met collega's binnen de gemeentelijke organisatie.

Kortom, een aanpak die zeker een structureel vervolg verdient.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Evaluatie pilot Flexteam, team Toezicht & Handhaving		
Mededelingennr	2019-000719	Portef.houder	Burgemeester
Team	DEV-TZ	BenW-besluit d.d.:	7 mei 2019

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Met deze raadsmededeling informeert ons college uw raad over de uitkomsten van de evaluatie van de "pilot flexibel interventieteam handhaving" die op basis van een motie door de raad is ingesteld.

2. Kader

Motie van de gemeenteraad van 8 november 2017.

3. Kern van de boodschap

De resultaten van de inzet en aanpak zijn dermate positief dat deze aanpak en inzet continuering verdient. In het kader van de VJN 2019 zal door de raad afgewogen kunnen worden of het eenmalige budget omgezet wordt in een structureel budget. Om die reden wordt dit onderwerp opgevoerd bij de voorbereiding van de VJN 2019.

4. Nadere toelichting

Motie van de raad

Op 8 november 2017 heeft de Raad een motie aangenomen "pilot flexibel interventieteam handhaving". Het doel van de motie was om een bedrag van € 100.000,- op jaarbasis (2fte) beschikbaar te stellen voor een pilot om meer inzet te plegen op kleine ergernissen in de openbare ruimte, zoals hondenpoep en -overlast, zwerfafval, jeugdoverlast, etc, door het instellen van een flexteam. Daarbij is de afspraak gemaakt dat bij de VJN 2019 aan de hand van een evaluatie beoordeeld wordt of de pilot een structureel karakter krijgt met een structureel budget. De pilot wordt tot eind 2019 gecontinueerd.

Uitkomst evaluatie

De gehanteerde werkwijze en de flexibele inzet, zowel qua locaties als tijden en afwisselend in uniform of burger, hebben aantoonbaar resultaat gehad. In feite kan door deze informatie gestuurde aanpak pro-actiever worden opgetreden en met meer effect dan bij de reguliere afhandeling van meldingen. De inzet van het flexteam oogst ook veel waardering bij bewoners en ondernemers op deze locaties. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met externe partners als politie, Raster, scholen, sociaal team en met collega's binnen de gemeentelijke organisatie.

Voor een meer inhoudelijke en gedetailleerde toelichting per locatie van aanpak en uitvoering wordt korthedshalve verwezen naar de bijlage.

Evaluatie Flexteam.

mei 2018- maart 2019

Deventer wil extra controleurs voor zwerfafval en hondenpoep



Inleiding

Op 8 november 2017 heeft de Raad de motie “pilot flexibel interventieteam handhaving” aangenomen. De motie is bedoeld om extra inzet te plegen op “kleine ergernissen”, zoals hondenpoep en zwerfafval, zowel in het stedelijk gebied als het buitengebied.

Tevens is afgesproken om op een tweetal momenten te evalueren: een tussentijdse evaluatie eind 2018 en een evaluatie bij de Voorjaarsnota.

Financiën

Voor deze pilot is in totaal een bedrag uitgetrokken van € 175.000,- (2 fte) voor het jaar 2018 en 2019. Bij de Voorjaarsnota 2019 wordt beoordeeld of het resultaat van deze pilot dermate positief is dat er structurele middelen worden vrijgemaakt voor een flexteam.

Start

Het flexteam is op 1 mei 2018 aan de slag gegaan. Uit het huidige team zijn 4 medewerkers ingezet, die in een wisselend duo invulling geven aan de werkzaamheden van het flexteam. De inzet vindt op uiteenlopende tijden en dagen plaats en zowel in uniform als in burger. Voor de reguliere werkzaamheden zijn ter vervanging twee extra medewerkers aangetrokken.

Inzet stadsstranden

In de motie van de raad wordt ook verwezen naar de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor beheer en toezicht op de Stadsstranden(voor 2018 tot en met 2019 € 100.000,-). Met de projectleider is hierover gesproken. De middelen voor 2018 waren echter al grotendeels besteed. Voor extra toezicht is desondanks een bedrag beschikbaar gesteld van € 10.000,-. Ook in 2019 wordt voor deze extra inzet een bedrag vrijgemaakt van € 10.000,-.

Aan de slag

In samenspraak met de wijkenbeheerders, wijkmanagers en op basis van de eigen informatie (meldingen van burgers, buurt veilig en info van toezicht en politie) is een lijst opgesteld van structurele overlastlocaties. Juist op deze locaties is inzet gepleegd. Speerpunten daarbij zijn de “kleine” ergernissen zoals afval, hondenpoep, niet aangeliijnde honden, jeugdoverlast, etc. Daarnaast zijn er nog diverse andere locaties bezocht, waar de overlast minder ernstig en structureel is.

Resultaten locaties

Zoals afgesproken zijn de resultaten van het flexteam vastgelegd in dagrapportages en is het aantal opgelegde boetes bijgehouden. Er is ook regelmatig gesproken met buurtbewoners en ondernemers op deze locaties.

Voor deze evaluatie zijn de meeste bezochte locaties en opvallende zaken in beeld gebracht. In totaal zijn er twaalf (combi)locaties zeer regelmatig bezocht door het flexteam. In de bijlage is een uitgebreid verslag opgenomen van deze locaties. Daarnaast zijn op meer incidentele basis zeker nog 40- 50 locaties bezocht.

Terugblik

Het team is snel aan de slag gegaan. Bij de start zijn meteen afspraken gemaakt over zelf inroosteren van diensten, verslaglegging en wijze van optreden.

De grote winst is dat dit team ook daadwerkelijk in de praktijk sneller en adequater kan opereren op structurele overlastlocaties. Juist door structureler en frequenter op locaties aanwezig te zijn, wordt de overlast teruggedrongen en gaat er ook een preventieve werking van de aanwezigheid van het flexteam uit.

Het optreden is veel meer pro-actief (het reageren op meldingen is wat dat betreft meer reactief).

De reacties van ondernemers en bewoners zijn veelal positief (zie in de bijlage bijvoorbeeld artikel in de Boreelkrant). Daarnaast wordt er met diverse partijen in de stad samengewerkt zowel intern als extern.

De ervaringen en resultaten zijn als zeer positief te bestempelen en dat pleit er voor om deze inzet een structureel karakter te geven en structurele middelen ter beschikking te stellen.

Overlastlocaties Flexteam deel 1 mei – december 2018

1. Boreelplein

- Overlast: - Snorfietzers en bromfietzers rijden door voetgangersgebied.
- Straatafval achterlaten in de openbare ruimte
- Alcoholgebruik onder de 18 jaar.
- Hinderlijk rondhangen in de parkeergarage

Situatie & Aanpak:

Het Boreelplein staat bekend als een verzamelplek voor zowel jeugd als voor scholieren. Het Boreelplein wordt ook veel gebruikt als toegangsroute naar de binnenstad of vice versa door fietsers (toegestaan), maar ook door snorfietzers en bromfietzers (niet toegestaan).

De overlast wordt veroorzaakt door de snel rijdende snorfietzers en bromfietzers. Ze veroorzaken geluidshinder doordat het geluid weerkaatst tegen de gebouwen en zorgen voor gevaarlijke situaties voor het winkelende publiek.

Daarnaast is er veel last van hangjongeren (afval, lawaai, winkeldiefstal) door de aanwezigheid van winkels en bioscoop.

Met Gerrit Westerink, de beheerder van het Boreelplein, staat het flexteam in nauw contact. Hij kan goed aangeven wat de juiste tijden zijn mbt. extreme overlast. Bij iedere controle is er wel even contact met de beheerder.

Gerrit Westerink geeft aan dat de overlast van snor- en bromfietzen overdag duidelijk verminderd is. Het flexteam constateert ook zelf dat de snor- en bromfietzers vaker netjes omrijden.

De momenten dat de bewoners nog last hebben, is vooral rond 06:00 uur in de ochtend en 's avonds wanneer de jeugd later op de avond gaat hangen op het Boreelplein, dit is rond 22:00 uur.

Doordat er elk jaar een nieuwe lichter aan studenten op het Saxion komt en de groepen hangjongeren elke keer veranderen van samenstelling, is het afvalprobleem hardnekkig. Tijdens de pauzes van de studenten is er veel gepost op het plein. Als het flexteam aanwezig is op het plein dan weten de jongeren heel goed wat ze met hun afval moeten doen. Wanneer er geen toezicht is, neemt de hoeveelheid afval op straat weer toe. In december zijn er ook samen met de politie 's avonds acties geweest in burger om de jongeren te observeren en te bekeuren als er een overtreding wordt begaan.

Om de inzet van het flexteam op een positieve manier onder de aandacht te brengen is er ook een artikel verschenen in de Boreelkrant.

2. Winkelcentrum de Dreef, Het Laar en Het Vlier

Overlast: - Straatafval achterlaten in de openbare ruimte

Situatie & Aanpak:

Aan Het Vlier, in de wijk Borgele, ligt het Etty Hillesum Lyceum. Tijdens de pauzes gaan de scholieren eten halen in het winkelcentrum de Dreef. De scholieren lopen via Het Laar naar het winkelcentrum de Dreef en laten onderweg hun afval achter op straat.

Voordat deze overlast werd aangepakt, lag overal op Het Laar straatafval: doorzichtige plastic zakjes en chips zakken in de bosjes, blikjes drinken in aanhangwagens of op straat. De buurtbewoners klaagden dan ook zeer regelmatig.

Dagelijks is het flexteam gaan posten in een onopvallend voertuig. Dat heeft veel effect gehad op het gedrag van de scholieren. Datzelfde geldt voor de acties in burger gedurende enkele weken.

De leden van het flexteam worden inmiddels herkend en ze staan op allerlei groeps-appen van de scholieren. Er staan in de straat Het Laar twee gemeentelijke afvalbakken voor straatafval. Deze worden beter gebruikt en zijn nu elke dag vol. Ook gooien de scholieren hun afval al bij de winkel in de prullenbakken of ze doen dat op school. Het heeft aantoonbaar geleid tot minder afval op straat.

Het flexteam blijft deze locatie dagelijks controleren om het behaalde resultaat vast te behouden.

Vanuit het Flexteam hebben we meerdere buurtbewoners gesproken. We hebben van de buurtbewoners te horen gekregen dat het zwerfafval de afgelopen maanden sterk verminderd is. We kregen wel te horen dat de straatafvalbak op de kruising van Het Laar met Reelaar altijd vol zit en niet vaak genoeg geleegd wordt. Meerdere buurtbewoners vroegen of het niet mogelijk is om er een straatafvalbak bij te plaatsen of er voor te zorgen dat de straatafvalbak vaker geleegd kan worden. Sinds de school Etty Hillesum Lyceum een rookverbod heeft ingesteld op het schoolplein, merken de buurtbewoners wel dat er groepjes ontstaan in de wijk van rokende scholieren. De buurtbewoners gaven wel aan dat ze niet persé altijd afval achterlaten.

3. Vogeleiland

Overlast: - Straatafval achterlaten in de openbare ruimte.
- Alcoholgebruik onder de 18 jaar.
- Niet opruimen hondenpoep
- Hinderlijk rondhangen.

Situatie & Aanpak:

Het Vogeleiland is een deel van het Rijsterborgherpark dat wordt gebruikt als doorsteek van het station naar de Binnenstad en vice versa. Daarnaast is het een openbaar parkje met dierenverblijven en een paviljoen. Het park is 's avonds en 's nachts een geliefde ontmoetingsplek geworden voor jeugd en/of zwervers. Dit zorgt voor overlast.

Burgers voelen zich niet veilig en er wordt veel rommel achtergelaten.

Vanwege de specifieke overlast op deze specifieke locatie zijn enkele regels op het Vogeleiland aangescherpt, waardoor de mogelijkheden om de overlast terug te dringen sterk zijn verbeterd. Het verbod op het nuttigen van alcoholhoudende dranken op het Vogeleiland maakt dat er veel effectiever opgetreden kan worden tegen zwervers en personen boven de 18 jaar door te verbaliseren. Sinds kort is de toegang ook verboden tussen zonsopgang en zonsopgang. Lastig punt blijft dat het niet altijd om vaste groepen of personen gaat, maar vaak om personen van buiten Deventer, waardoor de preventieve werking beperkt blijft.

Het controleren op deze regels gebeurt intensief en vooral ook 's avonds/ begin van de nacht worden meerdere controles uitgevoerd. Er is nauw contact met de wijkagent en de

jeugdboa (uit het flexteam) heeft regelmatig contact met het sociaal team, jeugdwerker en de jeugdagent.

4. IJsselkade/ Rembrandtkade/ Stadsstrandjes

- Overlast: - Straatafval achterlaten in de openbare ruimte.
- Geluidsoverlast voor omwonenden tgv (versterkte) geluidsapparatuur.
- Alcoholgebruik in de openbare ruimte onder de 18 jaar.
- Niet aanlijnen van honden en niet opruimen van hondenpoep.

Situatie & Aanpak:

Langs de IJssel ter hoogte van de IJsselkade heeft de gemeente er deze zomer voor gezorgd dat mensen konden recreëren in de uiterwaarden. In dit gebied zijn extra afvalcontainers geplaatst, zodat de bezoekers hun afval netjes konden weggooien en scheiden. Ook was er bebording geplaatst boven de containers om de aandacht op deze containers te vestigen. Helaas neemt lang niet iedereen de moeite om dat te doen, waardoor het grasveld elke dag vol ligt met straatafval.

Verder waren er vaak grote groepen jongeren die de muziek hard hadden aan staan en werd er ook alcohol (ook onder de 18 jaar) genuttigd. Hier is ook tegen opgetreden.

In april 2018 was de steiger in de uiterwaarden van de IJssel in brand gestoken en vervolgens gesloten voor publiek (bord verboden toegang voor onbevoegden). Jongeren bleven echter toch gebruik maken van de steiger en vernielden regelmatig het hekwerk. Hier is ook regelmatig verbaliserend tegen opgetreden. Op aangeven van het flexteam is uiteindelijk op 9 juli een meer hufferproof hekwerk geplaatst. Hierna zijn de hekken niet meer vernield.

De uiterwaarden zijn niet volledig eigendom van de gemeente Deventer, maar ook van de Stichting IJssellandschap. Er wordt dan ook vaak samengewerkt met de groene BOA van deze stichting.

Op de locaties Rembrandtkade en IJsselkade is de overlast van loslopende honden groot. De hondeneigenaren ruimen ook de hondenpoep niet op. Vooral hardlopers en wandelaars hebben hier last van. Hier is veelvuldig op gecontroleerd en regelmatig geverbaliseerd. Hondenbezitters ruimen de hondenpoep nu vaker op, maar het blijft een hardnekkig probleem.

5. Ceintuurbaan

- Overlast: - Niet aanlijnen van honden
- Niet opruimen van hondenpoep

Situatie & Aanpak:

De Ceintuurbaan ligt op de grens van de wijken Voorstad en Keizerslanden. Op de Ceintuurbaan heb je in het midden een groenstrook, hier laten veel burgers hun honden uit. Naar aanleiding van meerdere meldingen is het flexteam frequent gaan controleren. Dat varieerde van 6:00 uur 's morgens tot 22:30 uur 's avonds. Vooral in de eerste controle periode zijn er veel overtredingen waargenomen. Aanvankelijk hadden hondenbezitters niet of weinig opruimmiddelen bij zich, maar er heeft een omslag plaatsgevonden waarbij de hondeneigenaren de opruimmiddelen zichtbaar bij zich dragen en ook vaker gebruiken. De laatste periode werden er dan ook minder proces-verbalen uitgeschreven.

6. Mc Donalds

Overlast: - Straatafval achterlaten in de openbare ruimte

Situatie & Aanpak:

Deze locatie is een hotspot waar het afval op straat gooien betreft.

Vooraf bezoekers van Mc Donalds die in hun voertuigen eten worden regelmatig betrapt op het op straat of in de bosjes gooien van hun afval. Ook ligt er veel Mc Donalds afval op de route naar de stad. Er wordt regelmatig gepost met een onopvallend voertuig, maar het blijft lastig om op heterdaad een overtreding te constateren. De Mc Donalds heeft speciaal een dienst in het leven geroepen om eens in het uur, wanneer nodig, de parkeerplaats schoon te maken.

De reacties van de overtreeders zelf is vaak dat ze verbaasd zijn dat ze een erg dure bekeuring krijgen. Wanneer ze worden aangesproken zijn ze erg bereid om hun afval op te ruimen, zolang ze geen bekeuring krijgen.

7.straat(i.v.m. privacy)

Overlast: - De eigenaren van een hond voldeden niet aan de muilkorf- en aanlijnplicht. Hierdoor hebben er meerdere bijtincidenten plaats gevonden.

Situatie & Aanpak:

Op deze locatie zijn er problemen met de eigenaar van een hond, die weigert zijn hond kort aan te lijnen en te muilkorven, ondanks de opgelegde verplichting. De hond is betrokken geweest bij meerdere bijtincidenten en buurtbewoners maken zich daar ernstige zorgen over. Door regelmatig te posten, mede op tijdstippen die buurtbewoners hadden aangegeven, is het gelukt de eigenaar tijdens het uitlaten van zijn hond aan te spreken. De eigenaar is echter niet van plan om mee te werken aan dit verbod. Daarom worden nu stappen ondernomen om de hond in beslag te laten nemen en is tevens een bestuurlijke boete opgelegd.

27-08-2018

Samen werken aan een Leefbaar Boreelgebied

Als je wat vaker in Winkelcentrum Boreel rondloopt, zijn ze ongetwijfeld wel opgevallen:

de medewerkers van Toezicht en Handhaving. Samen met de politie, jeugdorganisaties, wijkteams en inwoners werkt Team Toezicht & Handhaving aan de veiligheid en leefbaarheid. Inwoners leveren daarbij een belangrijke bijdrage aan een schone en veilige omgeving.

Ze lopen rond of rijden langs op hun mountainbikes en spreken mensen aan op hun gedrag als dit niet door de beugel kan. Soms in burger, meestal in uniform. Een onmisbare, maar soms ook ondankbare functie vullen zij in. Voor de redactie van de Boreelkrant meer dan genoeg 'aanleiding eens met hen te praten over hun werk.

Tom en Michelle maken deel uit van het Flexteam van vier collega's die sinds 1 mei 2018 zijn uitgekozen om de overlast terug te dringen op een aantal plekken in de gemeente Deventer, waar de overlast uit de hand dreigde te lopen. Dit naar aanleiding van klachten van bewoners, winkeliers en andere belanghebbenden over hangjongeren, rondscheurende scooters, zwerfafval, etcetera, etcetera. Winkelcentrum Boreel is een van die locaties, maar ook bijvoorbeeld de wildgroei aan picknickplekken aan de IJssel op de Worp is een speerpunt van het team.

Taken

De taken zijn veelzijdig. Tom: "We houden toezicht bij hangplekken van jongeren, in de winkelgebieden en bij evenementen. We bekeuren overtreders. Dan moet je denken aan bijvoorbeeld fietsers of scooters in voetgangersgebieden of mensen die afval laten slingeren. Ook doen we parkeertoezicht, bijvoorbeeld de controle op vergunningen of het toezicht op een geldig kaartje. En we doen milieutoezicht en -handhaving, bijvoorbeeld illegale afvalstort."

Michelle: "Inderdaad, veel taken op ons bordje en best wel belangrijk. En inderdaad is het soms ook wel ondankbaar werk. We mogen mensen vragen om hun ID, we mogen bij een overtreding bekeuren, we mogen iemand aanhouden, maar voor het vervoer na de aanhouding schakelen we de politie in met wie we rechtstreeks in verbinding staan. Die samenwerking loopt overigens prima. En de omgang met de mensen is iets waarvoor we natuurlijk ook zijn opgeleid: je hebt vaak snel genoeg door hoe je met een bepaald persoon moet omgaan."

Tom vult aan: "Opvallend vind ik wel dat jongeren over het algemeen sneller hun verlies nemen als we ze aanspreken of zelfs als we een bekeuring uitdelen. Met ouderen hebben we nog wel eens vrij zinloze discussies. Om echt een verschil te kunnen maken, zijn we in Winkelcentrum Boreel dagelijks aanwezig en dan lopen of rijden we ook langere tijd rond. Zo kunnen de bezoekers, jong en oud wennen aan het idee dat er altijd wel toezicht aanwezig kan zijn. We moeten ten slotte met elkaar zorgen voor een leefbaar Boreelgebied.

Overlastlocaties Flexteam deel 2: januari – maart 2019.

8. Omgeving winkelcentrum Keizerslanden

- Overlast:
- Straatafval achterlaten in de openbare ruimte
 - Niet opruimen van hondenpoep
 - Fietsen in het voetgangersgebied
 - Artikel 461, verboden toegang voor onbevoegden
 - Overlast invalideparkeerplaatsen

Situatie en aanpak: *Snoeproute*

Vlakbij het winkelcentrum Dreef is het winkelcentrum Keizerslanden. Tussen deze twee winkelcentra ligt de straat "de Lebuïnuslaan". Aan deze straat liggen twee middelbare scholen. Namelijk de Marke-Noord en Marke-Zuid. Met in het achterhoofd de positieve resultaten op de afval-/snoeproute bij het scholencomplex Het Vlier, is ook ingezet op de snoeproutes tussen deze scholen. De straten tussen de middelbare scholen en het winkelcentrum lagen vooral na de pauze bezaait met zwerfafval.

Situatie en aanpak: *Verboden toegang voor onbevoegden*

Naast de school Marke-zuid ligt een appartementencomplex. Het portiek van dit appartementencomplex is voor de scholieren zeer aantrekkelijk om de pauze/ tussen uren door te brengen. Dit komt omdat dit portiek nog geen 50 meter van deze scholen ligt, het portiek is omgeven door glazen ramen (dus windstil en overzichtelijk). De jongeren laten hun afval achter en roken een joint in dit portiek. De bewoners ervaren hiervan veel overlast. Het portiek is na overleg met de woningbouwvereniging inmiddels bestempeld als zone "verboden toegang voor onbevoegden, artikel 461 Wetboek van Strafrecht. Hierop wordt ook direct gehandhaafd.

Vanaf het begin is er intensief contact met de wijkagent van Keizerslanden Machiel De Blouw. Het flexteam heeft samen met de politie meerdere actie dagen ingepland in burger, om de scholieren op heterdaad afval weg te zien gooien of te zien blowen in het portiek.

Er zijn in totaal vijf actiedagen geweest met een direct aantoonbaar resultaat. In gemengde koppels is er tussen winkelcentrum Het Vlier en winkelcentrum Keizerslanden gecontroleerd. Er zijn meerdere proces-verbalen uitgeschreven. Als toezichthouders nu nog regelmatig tijdens de pauzes aanwezig zijn op deze locatie is de overlast sterk verminderd en ligt er minder rommel op straat. De prullenbakken zitten om de twee dagen en op de straten en in de bermen ligt minder afval. De bewoners van het appartementencomplex zijn zeer tevreden met de aanwezigheid van toezicht & handhaving.

Situatie en aanpak: *Invalideparkeerkaarten*

Bij het winkelcentrum Keizerslanden is er, aan de kant van de Kwalitaria, een nieuwe gecreëerde parkeerplaats. Deze parkeerplaats is van 's ochtends vroeg tot einde van de middag drukbezocht. Op dezelfde parkeerplaats zijn er meerdere invalideparkeerplaatsen. Omdat het een drukbezochte parkeerplaats is viel het op dat veel burgers even gebruik maken van de invalideparkeerplaatsen om snel een boodschapje te gaan doen, terwijl ze geen geldige invalideparkeerkaart op het dashboard hadden liggen. Hierop zijn er meerdere controles gestart.

De conclusie die inmiddels is getrokken, is dat er veel wordt gesjoemeld met de invalideparkeerkaarten. Wanneer er bij een controle blijkt dat er misbruik van de invalideparkeerkaart wordt gemaakt, wordt de kaart ingenomen (die wordt afgeleverd bij het WMO-loket en de huidige eigenaar wordt aangeschreven). De persoon bij het voertuig krijgt een proces-verbaal van €380,-. Inmiddels zijn er vijf kaarten in beslag

genomen. In één geval werd de invalideparkeerkaart van een overleden persoon gebruikt.

Situatie en aanpak: Voetgangersgebied

In het winkelcentrum Keizerslanden zelf is er tussen de winkels een voetgangersgebied ingesteld. Sinds het nieuwe winkelcentrum open is, is de ruimte tussen de winkelpanden en het loopgebied verkleind. Wanneer er gefietst wordt in het voetgangersgebied, ontstaan er sneller gevaarlijke situaties. Wijkagent Edwin Niekamp nam contact met ons op, hij gaf het probleem door en het flexteam heeft dit tijdens de surveillances meegenomen. Vooral tijdens de pauzes van de scholen bleken veel scholieren op de fiets richting de Albert Heijn te gaan. Bij staande houdingen bleken de meeste scholieren 11 à 12 jaar te zijn. Door regelmatig opvallend aanwezig te zijn, is er preventief veel bereikt en pasten de scholieren hun gedrag aan. Deze controles zullen nodig blijven, zeker als er ene nieuw schooljaar begint.

Situatie en aanpak: Hondenoverlast

Omdat we intensief aanwezig waren dit 2^{de} half jaar in de wijk Keizerslanden, kregen we van burgers de meldingen over hondenoverlast. En dat ging met name dan om het niet opruimen van hondenontlasting. Het ging om de omgeving Lebuïnuslaan/ Landsherenlaan, Varlarstraat/ Ludgerstraat en aan de andere kant van de wijk was het nog steeds locatie Ceintuurbaan waar veel overlast was. Automatisch hebben we deze meldingen meegenomen.

Locatie Ceintuurbaan zijn we sinds de start van het flexteam veel mee bezig geweest, we hebben daar ook echt resultaat behaald. De laatste maanden is het daar erg rustig, het is niet meer dagelijks dat we daar een overtreding waarnemen. We besteden iets minder uren aan deze locatie, maar nog steeds nemen we overtredingen waar.

9. Hondenbeleid/ Hondenoverlast

- Overlast: - Niet aanlijnen van honden
- Niet opruimen van hondenpoep
- Niet voldoen aan muilkorfplicht/ aanlijnplicht

Situatie en aanpak:

Het flexteam heeft vorige jaar een mooi resultaat behaald bij destraat met het controleren van een hondeneigenaar, die niet voldeed aan de muilkorf- en aanlijnplicht na een bijtincident).

Dit was een mooie aanleiding om met meer van dergelijke opdrachten te krijgen. Toezicht & Handhaving krijgt steeds meer meldingen van burgers die weten dat een bepaalde hond een muilkorfplicht heeft, waarvan de eigenaar zich hier niet aan houdt. Wanneer een burger weet dat een hond in de buurt een aanlijnplicht en /of een muilkorfplicht heeft en er hieraan niet wordt voldaan, maakt men zich snel zorgen over de risico's voor de eigen hond.

Tot op heden werd met dit soort meldingen weinig gedaan, maar met de Honden Omgangsnormen Deventer(HOND) in het vizier is ook dit aspect nadrukkelijker in beeld.

Deze praktijkgevallen moeten er ook voor gaan zorgen dat er een adequate procedure komt, waarbij ook de mogelijkheid van inbeslagname(indien noodzakelijk) geregeld wordt.

Kardinaalsmuts/ Kastanjeweg:

In de wijk Colmschate ligt aan de Kamperfoelie/ Kardinaalsmuts een groot grasveld. Dit grasveld is opgedeeld in verschillende 'onderdelen'. Een deel is een voetbalveld

een ander deel is speeltuin/weide en een deel is losloopgebied voor honden. Daartussen loopt een aantal wandelpaden. Het lastige is dat burgers/ jongeren en kinderen zich op dezelfde plek bevinden met verschillende bezigheden, die makkelijk met elkaar in conflict komen. Er was niet alleen veel ontevredenheid vanuit de groep niet-hondenbezitters, maar ook vanuit de groep hondenbezitters met kinderen, die vinden dat andere hondenbezitters hun hond overal laten loslopen en de hondenpoep niet opruimen.

Vanuit het flexteam is aangesloten bij een buurtoverleg, dit na intensief contact met één van de buurtbewoners woonachtig aan de Kardinaalsmuts. Bij dit overleg waren buurtbewoners en het sociaal wijkteam aanwezig. De buurtbewoners hadden samen met het sociaal wijkteam al vele praktische ideeën bedacht en uitgewerkt om de hondenbezitters erop te wijzen dat je een hond alleen los laat lopen in een losloopgebied en niet in de speelweides om vervolgens de hondenpoep niet op te ruimen. Onder andere hadden ze borden neergezet en posters op de prullenbakken geplakt. Dit had weinig tot geen resultaat. Daarop hebben ze het flexteam gevraagd om in actie komen. Er is afgesproken dat in dit gebied, vanaf de Kastanjeweg tot aan de Roessinksschool, de eerste twee weken gewaarschuwd zou worden op het los laten lopen van honden. Er zou wel direct gehandhaafd worden op het niet opruimen van hondenpoep. De twee weken waarschuwen zijn inmiddels voorbij. Er zijn in totaal 11 waarschuwingen uitgedeeld. Na de waarschuwingsperiode was er al een sterke daling van mensen die de hond te vroeg los lieten lopen. Momenteel wordt er voor beide feiten bekeurd.

10. Boreelplein/ Beestenmarkt

- Overlast:
- Straatafval achterlaten in de openbare ruimte
 - Artikel 461, verboden toegang voor onbevoegden
 - Alcoholgebruik in een aangewezen gebied door het College
 - Fietsendiefstal

Situatie en aanpak: Boreelplein

Aan het eind van 2018 was er grote overlast van jongeren op het Boreelplein. Op het hoogtepunt bestond de groep uit ongeveer 25 jongeren. Er werd geblowd, gedeald, alcohol gedronken en veel zwerfafval achter gelaten. Het flexteam heeft een grote actie op touw gezet, waarbij ook in burger werd gecontroleerd.

Nadat de groep in kaart is gebracht, heeft de jeugd boa in het team de informatie doorgegeven aan de jeugd-coördinator bij Raster van Deventer die hier een plan van aanpak voor heeft gemaakt. De jongerenwerkers uit de verschillende wijken zijn naar het Boreelplein gekomen om contact te leggen met de jongeren uit hun wijk. Zij zijn er in geslaagd om sommige groepjes over te halen naar de eigen wijk te gaan. De Boreelgroep bestaat nog steeds, maar is fors kleiner en handelbaarder geworden. Door de juiste samenwerking met Raster, politie (wijkagent), Gerrit (Boreel beheerder) en het flexteam is het Boreelplein weer een stuk leefbaarder geworden.

Situatie en aanpak: Beestenmarkt

Met het uiteenvallen van de Boreelgroep, kregen sommige jongeren in de gaten dat de Beestenmarkt ook een zeer aangename relaxplek is. Boven de Plus is een parkeerdek. In de hoek staan ventilatoren, die in de winter warme lucht uitblazen. Jongeren klimmen op de daken en vallen burgers lastig op de roltrappen van de Plus naar het parkeerdek. Het parkeerdek is inmiddels ook bestempeld als zone "verboden toegang voor onbevoegden, artikel 461 Wetboek van Strafrecht".

Situatie en aanpak: fietsendiefstallen

Vanaf begin dit jaar kreeg de politie veel meldingen over fietsendiefstallen in en rond het centrum van Deventer. Boreelplein en de Beestenmarkt zijn de hotspots. Aangezien het flexteam vaak op deze locaties komt, heeft de politie gevraagd een extra oogje in het zeil te houden.

11. Boode Bathmen discotheek

- Overlast: - Straatafval achterlaten in de openbare ruimte
- Artikel 461, verboden toegang voor onbevoegden
- Alcoholgebruik in een aangewezen gebied door het College
- Wildplassen
- Alcoholhoudende dranken drinken in de openbare ruimte, onder de 18 Jaar

Situatie en aanpak:

In Bathmen, gemeente Deventer, ligt de discotheek Boode. Elke zondag is Boode open. Sinds kort is Boode af en toe ook op zaterdag open ("Boode op zondag gaat vreemd"). Sinds een aantal jaren komen er vanuit de buurt rondom Boode veel klachten. De klachten zijn vooral dat de jongeren overal wildplassen (ook in privé tuinen), jongeren veel straatafval achterlaten en dat er onder de 18 jaar in de openbare ruimte wordt gedronken.

De jongeren nemen naar Boode toe veel (sterke) drank mee, stoppen dit in rugzakken of plasticzakken en verstoppen dit in de bosjes of privétuinen. Voordat ze naar binnen gaan drinken ze dit op en laten het afval achter. Bij terugkomst bij de fiets moeten ze altijd nog even plassen.

Vanuit de buurt is om hulp gevraagd, maar ook vanuit de politie kwam de vraag voor ondersteuning in de openbare ruimte. Samen met Dennis van Someren van de politie is er een prettige en goede samenwerking. Wanneer bekend wordt dat het een drukke avond/ nacht gaat worden, geeft de politie ook duidelijk aan dat ze graag ondersteuning van de toezichthouders/flexers hebben. Tijdens de nacht bij Boode wordt intensief samengewerkt.

Dat is ook nodig: jongeren in dronken toestand kunnen erg vervelend zijn, werken niet mee en het kan leiden tot een aanhouding. Dit kan soms tot zeer lastige situaties leiden.

In de periode van 7 mei 2018 t/m 20 maart 2019 hebben we totaal als Toezicht en Handhaving 275 bekeuringen uitgeschreven voor allerlei overlast feiten. Van deze 275 heeft het flexteam 160 bekeuringen uitgeschreven rondom Boode.

12. McDonalds Holterweg, 2^{de} locatie in Deventer

- Overlast: - Straatafval achterlaten in de openbare ruimte

Situatie en aanpak:

Vanaf 2^{de} kerstdag 2018 is er aan de Holterweg in Deventer een tweede locatie geopend van de Mc Donalds. De McDonalds aan de Deventerweg was een grote hotspot qua afval achterlaten in de openbare ruimte. Ook op de nieuwe locatie ter hoogte van de Scheg zijn wat dat betreft de verwachtingen hetzelfde. Door strak te controleren is er op de Deventerweg minder overlast van afval. Vanaf opening is de McDonalds Holterweg strak meegenomen in de surveillance. Uuit het anatal bekeuringen blijkt, 3 bekeuring in 3 maanden, dat het aardig netjes gaat en rustig blijft.

Samenvatting flexteam 2018/2019:

Op 7 mei 2018 zijn wij met zijn vieren gestart als flexteam. We moesten iets geheel nieuws opbouwen. We kregen een lijst van hotspots van de wijkbeheerders en assistenten. Op basis van deze lijst zijn wij als flexteam aan de slag gegaan. Onze eigen roosters en dagtaken invullen, onderling de taken verdelen, etc. Makkelijk gezegd, dit ging automatisch. Wij bedachten een opzet en een plan van aanpak. In vrije korte tijd begon alles op rolletjes te lopen en met veel resultaat: minder overlast op de(z) locaties en positieve reacties van burgers. Daarbij is ook intensief samengewerkt met diverse partners: politie, Raster, beheerders/ buurtconciërges, sociaal team, scholen, WijDeventer en wijkenbeheerders. En nog steeds doen we het werk in het flexteam met heel veel plezier.

In één jaar tijd hebben we een hotspot-lijst van 12 vaste locaties opgebouwd. Dit zijn locaties die continu bezocht moeten worden om de overlast niet terug te laten komen. De 12 locaties zijn hierboven toegelicht. Daarnaast zijn er natuurlijk ook andere locaties (zo rond 30 tot 40 locaties) en/of meldingen die we meenemen en adequaat behandelen, maar waar de overlast minder frequent en ernstig is. Op elke locatie is de overlast met een gerichte aanpak verminderd. Wij hopen dat wij dit bij nog meer locaties in de gemeente Deventer kunnen bereiken.

Wij merken aan reacties van de buurtbewoners, sociaal wijkteam en de politie dat ze tevreden zijn met onze inzet. Wij merken dat we steeds vaker worden gevraagd voor bepaalde inzet. We zien ook in onze cijfers aan bekeuringen dat we resultaten behaald hebben.

Zie bijvoorbeeld:

Het bekeuren voor het niet opruimen van hondenpoep, feitcode F145F:

In de periode 7 mei 2017 t/m 20 maart 2018, heeft het gehele team van Toezicht en Handhaving

7x bekeurd voor F145F.

In de periode van 7 mei 2018 t/m 20 maart 2019 is er door het flexteam **55 x** bekeurd voor F145F.

Het bekeuren voor het achterlaten van straatafval, feitcode H022:

In de periode 7 mei 2017 t/m 20 maart 2018, heeft het gehele team van Toezicht en Handhaving

24x bekeurd voor H022.

In de periode van 7 mei 2018 t/m 20 maart 2019 is er door het flexteam **106 x** bekeurd voor H022.

Het bekeuren voor het fietsen/snorfietsen in het voetgangersgebied, feitcode R309:

In de periode 7 mei 2017 t/m 20 maart 2018, heeft het gehele team van Toezicht en Handhaving

133x bekeurd voor R309.

In de periode van 7 mei 2018 t/m 20 maart 2019 is er door het flexteam **152 x** bekeurd voor R309.

Hoewel de inzet er op gericht is om het gedrag van mensen te veranderen is het schrijven van een verbaal daarbij toch regelmatig nodig. In totaal zijn er 622 verbaalen geschreven.

Persbericht
7 mei 2019

Pilot flexteam handhaving geslaagd

Snel en adequaat optreden op structurele overlastlocaties dringt overlast effectief terug en werkt preventief. Dat blijkt uit de evaluatie van de inzet van een 'flexteam' handhaving, dat 1 mei vorig jaar van start ging. Het college stelt nu voor om deze manier van werken voort te zetten.

Op 8 november 2017 heeft de gemeenteraad de motie "pilot flexibel interventieteam handhaving" aangenomen. Die is bedoeld om extra inzet te plegen op "kleine ergernissen", zoals hondenpoep en zwerfafval, in stad en buitengebied. Deze inzet is aanvullend op de reguliere taken van Toezicht en Handhaving zoals die worden vastgesteld in het Handhavingssuitvoeringsprogramma.

Bewoners en ondernemers positief

Het flexteam kwam onder andere in actie op het Boreelplein, waar bezoekers en ondernemers last hadden van bromfietzers en scootrijders, hangjongeren en zwerfafval. Die overlast is inmiddels flink teruggedrongen. Ook in andere winkelcentra is de overlast effectief gereduceerd.

Vogeleiland en IJsseloevers

Mede door de invoering van een alcoholverbod en algeheel toegang verbod na zonsondergang, kon het flexteam effectief handhaven op het Vogeleiland, waar al langere tijd overlast werd ervaren. Dat geldt ook voor de IJsseloevers, waar het flexteam optrad tegen onder meer geluidsoverlast, zwerfafval en hondenpoep.

12 Hotspots

In de stad en in het buitengebied treedt het flexteam op tegen ergernissen van bewoners. Zwerfafval, loslopende honden en hondenpoep, fietsen in voetgangersgebied en geluidsoverlast door hangjongeren bijvoorbeeld. De ervaring leert dat 12 locaties regelmatig bezocht moeten worden om terugkeer van overlast te voorkomen. Nog eens 40 tot 50 locaties zijn regelmatig gecontroleerd.