

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-RM

Onderwerp

verbindend kader sociaal domein

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-000785	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	23-04-2019
Datum	17-04-2019	<input checked="" type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. Grijzen		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink
		- Weth. Verhaar	- Weth. Walder

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	23-04-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
wethouder	18-04-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Regiemanager	18-04-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	19-04-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-04-24

Bijlagen

verbindend kader sociaal domein

B & W d.d.: 23-04-2019

Besloten wordt:

- 1 Het verbindend kader sociaal domein 2019-2022 vast te stellen;
- 2 het raadvoorstel en raadsbesluit vast te stellen;
- 3 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 4 het besluit en de nota openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

De raad heeft bij de begrotingsbehandeling 2019 een motie aangenomen om te komen tot een geactualiseerd verbindend kader sociaal domein. Deze steun in de rug motie volgde op eerdere toezeggingen die hierover door de portefeuillehouder Wmo aan de raad waren gedaan. Het gaat om de actualisatie van het huidige verbindend kader in een proces waarbij de raad actief wordt betrokken.

Beoogd resultaat

Het in gezamenlijkheid met de raad opstellen van een geactualiseerd verbindend kader waarmee de ambities, speerpunten en prioriteiten in het sociaal domein worden vastgesteld. Dit verbindend kader wordt vervolgens gehanteerd als procesdocument om de verbinding en samenhang in het sociale domein te borgen. De opgenomen planning voor de agendering van (beleids)stukken en de rol van de raad daarin wordt actueel gehouden.

Kader

- Verbindend kader sociaal domein 2014-2018
- Motie CDA "Procesvoorstel actualisatie verbindend kader en positie actieplan transformatie sociaal domein" van 7 november 2018

Argumenten voor en tegen

- De uitvoering van de aangenomen motie (en toezeggingen wethouder) wordt gestand gedaan.
- Er is behoefte aan het actualiseren van het verbindend kader sociaal domein dat in 2014 is vastgesteld door de raad.
- Het verbindend kader geeft richting aan de op te stellen doelstellingen en kaders voor het sociale domein. Een heldere kaderstelling geeft richting aan beleidsuitvoering en stelt de raad in staat om op hoofdlijnen te sturen.

Extern draagvlak (partners)

Via motie van de raad en diverse raadstafels is benadrukt dat de raad hieraan behoefte heeft bij de

De ketenpartners zijn en worden nauw betrokken bij de opstelling van de diverse beleidskaders alsmede bij de uitvoering ervan.

Financiële consequenties

geen

Aanpak/uitvoering

Het geactualiseerde verbindend kader wordt ter vaststelling aangeboden aan de raad. Vervolgens wordt bij separate beleidsstukken dan wel uitvoeringsplannen gerefereerd aan het verbindend kader zodat onderling samenhang en verbinding zichtbaar en begrijpbaar blijft.

RAADSVOORSTEL

Onderwerp verbindend kader sociaal domein

Agendapunt

Voorstelnummer

Team

2019-000785

DEV-RM

Portef.houder

BenW-besluit d.d.:

Weth. Grijsen

23 april 2019

Voorstel

Het verbindend kader sociaal domein 2019-2022 als processtuk vast te stellen.

Kern van het raadsvoorstel

De raad heeft bij de begrotingsbehandeling 2019 een motie aangenomen om te komen tot een geactualiseerd verbindend kader sociaal domein. Deze steun in de rug motie volgde op eerdere toezeggingen die hierover door de portefeuillehouder Wmo aan de raad waren gedaan. Het gaat om de actualisatie van het huidige verbindend kader in een proces waarbij de raad actief wordt betrokken.

Beoogd resultaat

Het in gezamenlijkheid met de raad opstellen van een geactualiseerd verbindend kader waarmee de ambities, speerpunten en prioriteiten in het sociaal domein worden vastgesteld. Dit verbindend kader wordt vervolgens gehanteerd als procesdocument om de verbinding en samenhang in het sociale domein te borgen. De opgenomen planning voor de agendering van (beleids)stukken en de rol van de raad daarin wordt actueel gehouden.

Kader

- Verbindend kader sociaal domein 2014-2018
- Motie CDA "Procesvoorstel actualisatie verbindend kader en positie actieplan transformatie sociaal domein" van 7 november 2018

Argumenten ten behoeve van de raad

- De uitvoering van de aangenomen motie (en toezeggingen wethouder) wordt gestand gedaan.
- Het verbindend kader geeft richting aan de op te stellen doelstellingen en kaders voor het sociale domein. Een heldere kaderstelling geeft richting aan beleidsuitvoering en stelt de raad in staat om op hoofdlijnen te sturen.

Ketenpartners/ participatie

De ketenpartners zijn en worden nauw betrokken bij de opstelling van diverse beleidskaders alsmede bij de uitvoering ervan.

Financiële consequenties

geen

Betrokkenheid van de raad

De raad stelt het verbindend kader sociaal domein 2019-2022 vast. De planning in het verbindend kader wordt actueel gehouden. En daarover wordt de raad geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris,

de burgemeester,



M.A. Kossen



R.C. König

RAADSBESLUIT

Onderwerp	verbindend kader sociaal domein
Voorstelnummer	2019-000785
Raadstafel d.d.	--
Raadsvergadering	

De raad van de gemeente Deventer,

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 23 april 2019, nummer 2019-000785.

BESLUIT

1 Het verbindend kader sociaal domein 2019-2022 als processtuk vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van
De raad voornoemd,
de griffier,

de voorzitter,

A. Kerver

R.C. König



gemeente
Deventer

Verbindend Kader Sociaal Domein 2019-2022



1. Inleiding

Dit verbindend kader vormt een perspectief op de opgaven in het sociaal domein voor de komende jaren. Het is een inleidend kader op de beleidsstukken die u de komende periode krijgt voorgelegd. En aan de hand waarvan we met uw raad ambities delen voor de komende vier jaar in het sociale domein. Onze ambities zijn groot, maar we realiseren ons ook dat niet alles tegelijk kan. Daarom zullen we samen met uw raad prioriteiten moeten stellen. Dit verbindend geeft naast ambities, overzicht en planning. Achtereenvolgens komen in dit verbindend kader aan de orde: de ambitie, strategische doelstellingen, de thema's en de verbinding ertussen en de organisatie. Op de eerste pagina vindt u een illustratie waarin het verbindend kader is samengevat en waarin de beleidsstukken die aan u worden voorgelegd en een duiding van uw rol zijn weergegeven. In de bijlage treft u de planning tot en met 2020 aan, welke we met uw raad actueel houden.

2. Ambitie en doelstellingen

Het college heeft zijn ambities gepresenteerd in het bestuursakkoord 2018-2022 "Met lef en liefde voor Deventer". De strategische thema's "Deventer werkt", "Duurzaam Deventer", "Oog voor elkaar", "Levendig Deventer" en "Samenwerken en samen leven" richten zich op het verder versterken van een vitale samenleving waar iedereen mee kan doen. We gaan verder met het transformeren in het sociale domein om de passende ondersteuning aan onze inwoners ook op de langere termijn goed, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Ambitie:

Onze inwoners zijn verantwoordelijk voor het oplossen van hun eigen problemen. Het heft in eigen handen maakt zelfredzamer, sterker, meer zelfvertrouwen en gelukkiger. Op eigen kracht waar mogelijk, al dan niet met een beroep op de directe omgeving, eventueel de inzet van algemene voorzieningen in wijken en dorpen en alleen inzet van professionele ondersteuning als dat echt nodig is: "Wie zorg nodig heeft, kan op ons rekenen". Bewoners met een hulp of ondersteuningsvraag krijgen toegang en ondersteuning dicht bij huis. Voor bewoners zitten er geen schotten tussen werk, zorg of opvoeden. Professionals geven samen met de bewoners de ondersteuning vorm, waarbij de professional vanuit zijn deskundigheid een afweging maakt over de inzet van middelen en zich daar medeverantwoordelijk voor voelt. We bezien de ontwikkelingen in het sociale domein in samenhang, de vraagstukken benaderen we vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon en ontwikkelen we in samenspraak met inwoners en partners.

Onze doelstellingen:

Na de transitiefase (implementatie wettelijke taken in het sociale domein), zetten we onze energie verder in op de transformatie:

- We versterken de sociale infrastructuur in de wijken en gaan inzetten op preventie, zodat passende ondersteuning vroegtijdig en via voorliggende voorzieningen geboden kan worden.
- We zorgen ervoor dat onze toegangen (jeugd, wmo, beschermd wonen, inkomen, werk en bzt) werken vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 regisseur.
- We creëren en evalueren collectieve en innovatieve vormen van zorg en ondersteuning en vormen van werkend leren, waarmee we bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek.
- We realiseren datagerichte sturing op de kwaliteit en uitgaven in de zorg en ondersteuning in Deventer.

Hiermee zorgen we ervoor dat we passende ondersteuning aan onze inwoners ook op langere termijn goed, toegankelijk en betaalbaar houden.

3. Transformatieopgave

De afgelopen jaren is duidelijk geworden dat transformeren tijd kost en dat we te maken hebben met (landelijke) tekorten in het sociaal domein. Door allerlei landelijke maatregelen, zoals langer thuis wonen en doordat sociale teams dichtbij de mensen werken, komen de cliënten sneller in beeld en wordt er sneller professionele ondersteuning ingezet. De economie trekt na moeilijke jaren weer aan en de werkgelegenheid groeit. Dat biedt mogelijkheden voor mensen zonder werk. Werk biedt mensen de kans om voor hun eigen inkomen te zorgen en geeft voldoening en zelfwaardering. Tegelijkertijd zien we een groeiende mismatch op de arbeidsmarkt.

Via de tweede kwartaalrapportage 2018 en de begroting 2019 hebben we de transformatieopgave financieel vertaald in de begroting. Vanaf 2019 hebben we te maken met een besparing van € 250.000 in de (decentralisatie) uitgaven in het sociale domein die oploopt naar € 1.000.000 in 2022. Het daartoe opgestelde Actieplan Transformatieplan Sociaal Domein gaan we de komende jaren inhoudelijk invulling geven aan de hand van de thema's Preventie, Toegang, Maatwerk en Monitoring.

4. Verbinding

Verbinden is een krachtig middel om op verschillende niveaus een antwoord te geven op de vraagstukken die momenteel spelen binnen het sociaal domein. Deventer heeft al veel waardevolle verbindingen. Onderlinge verbondenheid in wijken en dorpen, sociale cohesie en veiligheid. Hier zijn wij trots op. **Verbinding** met onze inwoners en maatschappelijke partners is van groot belang. Alleen dan kunnen wij vroegtijdig signaleren en interveniëren en onze inwoners faciliteren bij het inrichten van een gezond leven. Gezondheid is een kostbaar bezit, en verdient daarmee een centrale plek in ons bestaan.

Ook in onze eigen organisatie en in ons college is **verbinden** belangrijk. Een integrale benadering (1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon) door professionals van binnen en buiten onze organisatie die zich met elkaar en met de inwoner verbinden voor een zo goed mogelijke ondersteuning op alle leefgebieden waarvoor de gemeente vanuit haar wettelijke taken (Jeugdwet, Wmo en Participatiewet) verantwoordelijk is. De situatie van de inwoner is hierbij uitgangspunt en mogelijkheden binnen de kaders van wet- en regelgeving worden maximaal benut. Uiteraard spreken we daarbij de inwoner ook aan op zijn eigen verantwoordelijkheid. We maken gebruik van de (professionele) kennis en ervaring die er is over onze samenleving en de wijken en dorpen in Deventer.

5. Preventie

We herkennen de essentie van het recentelijk uitgebrachte rapport "De juiste zorg op de juiste plek": het voorkomen van (duurdere) zorg, verplaatsen van zorg (dichtbij mensen thuis) en het vervangen van zorg (door andere zorg zoals e-health). De beweging van 'ziekte en zorg' naar 'gezondheid en gedrag' speelt daarbij een belangrijke rol. Via Salland United, een samenwerkingsverband van grote bestuurders en financierders van zorg in de regio, investeren we in het programma "Samen in Salland voor de gezondste en gelukkigste inwoners".

Bij preventie gaat het om het vroegtijdig signaleren van problemen. Daarmee kan er sneller en effectiever ondersteuning worden geboden. In het kader van armoede blijft preventie en vroegsignalering belangrijk. Om uitkeringsafhankelijkheid te voorkomen blijft de inzet gericht op het zo snel mogelijk (weer) een baan vinden.

We hebben oog voor het voorzieningenniveau in dorpen en wijken en eigen inbreng van inwoners wordt door ons daarbij ondersteund. En onze ruimtelijke omgeving waarin we ons met de komst van de Omgevingswet op voorbereiden kan positief bijdragen aan het gezond wonen en werken in Deventer.

Onderwijs is de duurzame kracht achter elke samenleving, waarmee de basis gelegd wordt voor een goede toekomst van onze samenleving. We zetten alles op alles om het aantal voortijdige schoolverlaters verder terug te brengen. Het streven is de ondersteuning zo licht mogelijk aan te bieden, en alleen

zwaardere ondersteuning als dit echt nodig is. Dit vraagt een sterke organisatie van de voorliggende voorzieningen om te voorkomen dat er direct complexere ondersteuning, zorg of een inkomensvoorziening ingezet wordt. De wijze waarop informatie, advies en cliëntondersteuning wordt geboden, met tevens oog voor niet digitaalvaardige inwoners, is hiervoor een belangrijke voorwaarde.

Daarnaast moeten we blijven inspelen op (het voorkomen van) specifiek probleemgedrag dat zich nu al voordoet zoals overmatig drugsgebruik onder jongeren, huiselijk geweld, kindermishandeling, eenzaamheid en psychosociale problemen. De signalen die we hebben ontvangen rondom de sentimentenmonitor zullen we daarbij betrekken. Tot slot zoeken we hierbij ook de verbinding en aansluiting bij landelijke ontwikkelingen zoals het nationaal preventieakkoord, het sportakkoord en het actieprogramma tegen eenzaamheid.

We versterken de sociale infrastructuur in de wijken en gaan inzetten op preventie, zodat passende ondersteuning vroegtijdig en via voorliggende voorzieningen geboden kan worden.

6. Toegang

In Deventer zijn de (gemeentelijke) toegangen voor de diverse werkterreinen georganiseerd via de Sociale Teams in de wijken, de Gezinscoaches, Deventer Werk talent, het Jongerenloket, het Budget Adviesbureau Deventer, Publiekscontacten Zorg, het Bijzonder Zorgteam en het team Inkomensondersteuning. Dit biedt een adequate infrastructuur voor onze inwoners, maar het zijn afzonderlijke organisaties met eigen werkprocessen. Vanuit de gedachte “1 plan, 1 huishouden, 1 contactpersoon” is het gewenst om tot een gezamenlijke definitie hiervan te komen om zo meer verbindingen te leggen, van elkaars expertise gebruik te maken, efficiencykansen te benutten en de regierol te beleggen.

Ook speelt binnen de toegangen afzonderlijk de doorontwikkeling van de eigen professionele organisaties. Daarbij is voor de sociale teams, gezinscoaches en beschermd wonen (regio functie) eveneens het vraagstuk aan de orde van de rechtmatigheid van de gemeentelijke subsidie die nu wordt gebruikt om de taken in de toegang te realiseren. Het college onderzoekt of de huidige juridische grondslag toereikend is. Ook bereidt het college eventuele vervolgstappen voor om continuïteit in de dienstverlening aan onze inwoners, de rechtszekerheid voor de medewerkers in de toegang alsmede de onafhankelijkheid van de teams in de toegang te kunnen waarborgen. Het thema toegang is opgenomen in de leidraad Grote projecten en zal als zodanig gerapporteerd worden aan de raad.

We zorgen ervoor dat onze toegangen (jeugd, zorg, beschermd wonen, inkomen, werk en bzt) werken vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon.

7. Maatwerk

Bij dit thema gaat het enerzijds om kwaliteit in de zorg, kwaliteit van aanbieders en het zorgdragen voor beheersing van de uitgaven die hierin gedaan worden. Van belang zijn de aanbestedingen die voor de maatwerkvoorzieningen worden gedaan en het goed organiseren van de relatie met de aanbieders. Daarbij moeten we onszelf de vraag stellen welke aanbieders we nodig hebben om tot innovatie te komen. In onze aanbestedingstrajecten zetten we door resultaatsturing de kwaliteit in de zorg centraal.

Anderzijds zetten we in op de verruiming van de mogelijkheden om mensen in de bijstand activiteiten te laten doen zonder dat dit gevolgen heeft voor de uitkering en koppelen de uitvoering van de Participatiewet zoveel mogelijk aan lokale, duurzame werkgelegenheid. Samen met het bedrijfsleven pakken we de jeugdwerkloosheid aan. Daarbij is aandacht voor de samenwerking tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Voor de vorming van een goede Human Capital-agenda werken we samen met het

bedrijfsleven en onderwijs om zo de talenten van onze inwoners beter te benutten. We stellen ten slotte een thuiszitterspact (2019-2022) samen met alle betrokken partijen op met als doel dat meer kinderen de school met een diploma verlaten.

We creëren en evalueren collectieve en innovatieve vormen van zorg en ondersteuning en vormen van werkend leren, waarmee we in aanvulling op individuele voorzieningen bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek.

8. Monitoring

We gaan de monitor Sociaal Domein die we nu gebruiken als signaleringsinstrument verder doorontwikkelen. Om de raad te kunnen voeden in haar controlerende rol sturen we twee keer per jaar (voorjaar en najaar vanwege de relatie met de P&C-cyclus) de monitor toe en bespreken we die met de raad. Met de partners in de toegang bespreken we de ontwikkelingen die voortvloeien uit de monitor om te bezien of bijsturing nodig of gewenst is. Vanuit zowel raad als college is geconstateerd dat de monitor verder doorontwikkeld moet worden als sturingsinstrument. Vanuit de optiek dat we nauwgezet moeten kunnen volgen of de transformatiedoelen worden gerealiseerd.

Doel is om te komen tot datagerichte sturing, waarmee we naast het algemene Deventer beeld ook inzicht krijgen in de situatie op wijkniveau en daardoor gericht kunnen sturen op maatschappelijke effecten. Ieder kwartaal zullen de inhoudelijke en financiële resultaten van de uitvoering in het sociaal domein besproken worden in het college en wordt de raad hierover geïnformeerd via de kwartaalrapportages. De inzet van data en analyses opent nieuwe mogelijkheden naar een slimmere en efficiëntere manier van werken: datagericht sturen. De mogelijkheden hiervan gaan we verkennen en toepassen om op die manier mogelijk te maken dat:

- effectiever en sneller gehandeld en geanticipeerd kan worden op toekomstige ontwikkelingen;
- resultaat en kosten beter inzichtelijk worden;
- we direct reageren op signalen van interne én externe klanten.

We realiseren datagerichte sturing op de kwaliteit en uitgaven in de zorg en ondersteuning in Deventer.

9. Organisatie

We hebben te maken met mensen in hun volledige levenscyclus. Daarom is het van groot belang dat de ketens binnen zorg, werk, jeugd, welzijn, onderwijs en veiligheid elkaar in hun werkzaamheden versterken. Op de diverse schakelmomenten tussen de ketens moeten goede verbindingen worden gemaakt. Daarmee kan worden voorkomen dat mensen tussen wal en schip raken. Door als college gezamenlijk en integraal aan de slag te gaan met dit verbindend kader sociaal domein als basis hopen we onze ambities en doelstellingen te realiseren en uw raad daarin overzicht en inzicht te geven.

Maandelijks vindt er in college een bespreking plaats over het sociaal domein. Hierin worden de gedeelde vraagstukken besproken. Het college voert vanuit de diverse portefeuilles regelmatig gesprekken met partners in de keten alsmede met uw raad zodat u uw kaderstellende en controlerende rol kan vervullen in het sociale domein. Over het thema toegang is al afgesproken dat dit valt onder de Leidraad Grote Projecten en als zodanig verantwoord wordt aan uw raad.

Bijlage: planning 2019 en 2020

Reeds vastgesteld:

- *Lokaal Actieplan Beschermd Wonen (vastgesteld 1^e helft 2019)*

2019 1^e helft

- Gezondheidsnota (behandeling en vaststelling): rol raad kaderstellend
- Participatiewet (behandeling): rol raad kaderstellend
- Toegang (doorlopend kwartaalrapportage conform leidraad grote projecten): rol raad controlerend
- Monitor Sociaal Domein (doorlopend halfjaarlijks): rol raad controlerend
- Proefprocessen beschermingsbewind: rol raad controlerend

2019 2^e helft

- Wieg naar Werk (2^e helft 2019 behandeling en vaststelling): rol raad kaderstellend
- Participatiewet (vaststelling): rol raad kaderstellend
- Wmo beleidskader (behandeling): rol raad kaderstellend
- Sportbeleid (behandeling): rol raad kaderstellend
- Toegang (doorlopend kwartaalrapportage conform leidraad grote projecten): rol raad controlerend
- Monitor Sociaal Domein (doorlopend halfjaarlijks): rol raad controlerend
- Arbeidsmarktbeleid: rol raad controlerend
- Doorontwikkeling Konnected: rol raad controlerend
- Thuiszitterspact: rol raad controlerend

2020 1^e helft

- Wmo beleidskader (vaststelling): rol raad kaderstellend
- Preventieplan (behandeling): rol raad kaderstellend
- Sportbeleid (behandeling): rol raad kaderstellend
- Toegang (doorlopend kwartaalrapportage conform leidraad grote projecten): rol raad controlerend
- Monitor Sociaal Domein (doorlopend halfjaarlijks): rol raad controlerend
- Experimenteren met de bijstand: rol raad controlerend

2020 2^e helft

- Preventieplan (vaststelling): rol raad kaderstellend
- Toegang (doorlopend kwartaalrapportage conform leidraad grote projecten): rol raad controlerend
- Monitor Sociaal Domein (doorlopend halfjaarlijks): rol raad controlerend