

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-OV

Onderwerp

Jaarverslag HUP 2018

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-000791	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	07-05-2019
Datum	17-04-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
02 Openbare orde en veiligheid		College van B & W	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Kolkman
		- Weth. Grijzen	- Weth. Rorink
		- Weth. Verhaar	- Weth. Walder

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	07-05-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	30-04-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
portefeuillehouder	30-04-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	01-05-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-05-08

Bijlagen

B & W d.d.: 07-05-2019

Besloten wordt:

- 1 Het jaarverslag HUP 2018 vast te stellen;
- 2 de raadsmededeling vast te stellen;
- 3 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Het jaarverslag handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2018 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het HUP 2018 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast willen wij weten of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

Beoogd resultaat

Inzage te geven in de activiteiten die wij hebben uitgevoerd om naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van de fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer te bewerkstelligen.

Kader

- Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2018
- Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)

Argumenten voor en tegen

Voor

Het jaarverslag van het handhavingsuitvoeringsprogramma 2018 maakt inzichtelijk wat er is bereikt, hoe we dit hebben bereikt en op welke wijze wij dit hebben gedaan. Hiermee levert het input voor bijsturing op het HUP 2019 indien gewenst.

Tegen

Geen argumenten tegen vaststelling.

Extern draagvlak (partners)

Het jaarverslag is tot stand gekomen in afstemming met de betrokken teams/programma's en de betrokken portefeuillehouders.

Financiële consequenties

N.v.t.

Aanpak/uitvoering

Na vaststelling van het jaarverslag dient de gemeenteraad geïnformeerd te worden op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht(de BOR). Daarnaast wordt het jaarverslag toegezonden aan de provincie Overijssel in het kader van het Interbestuurlijke toezicht.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Jaarverslag HUP 2018		
Mededelingennr	2019-000791	Portef.houder	Burgemeester
Team	DEV-OV	BenW-besluit d.d.:	7 mei 2019

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Het jaarverslag handavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2018 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het HUP 2018 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast maakt het jaarverslag inzichtelijk of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

2. Kader

Handavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2018 en artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)

3. Kern van de boodschap

Het jaarverslag HUP 2018 is door het college vastgesteld en wordt ter kennisname aangeboden aan uw raad.

4. Nadere toelichting

In 2018 zijn vrijwel alle activiteiten op het gebied van bouwen, milieu en de openbare ruimte zoals geprioriteerd in het HUP 2018 uitgevoerd. Op de terreinen bouwen en milieu zijn wettelijke kwaliteitscriteria van toepassing waar, mede door samenwerking met de Omgevingsdienst IJsselland, aan is voldaan.

Dankzij een motie van de gemeenteraad in november 2017 kon in 2018 ook de pilot met het flexteam van start gaan. De resultaten van dit team zijn op meerdere fronten positief. De evaluatie van de inzet van het flexteam wordt gelijktijdig met deze evaluatie voorgelegd. Bij de VJN 2019 wordt besloten of de inzet van het flexteam structureel wordt.

In 2018 is het aantal meldingen door bewoners en bedrijven flink gestegen. Van 4650 in 2017 naar 6353 in 2018.

Gelet op de resultaten en inzet is 2018 een jaar om positief op terug te kijken. Aandachtspunten zijn:

- ✓ Omvang formatie
- ✓ ICT
- ✓ Aantallen meldingen
- ✓ Opmerkingen vanuit provincie vanuit Inter Bestuurlijk Toezicht mbt verbetering van de VTH-beleidscyclus.
- ✓ Aansluiten van het HUP bij de begrotingscyclus

Handhavingsuitvoeringsprogramma

Jaarverslag 2018

Gemeente Deventer



Inhoud

Inhoud	2
Inleiding en leeswijzer	3
1.1 Beleid en verantwoording	4
1.2 Ontwikkelingen	4
1.3 Ongewone voorvallen	6
2. Uitvoering in 2018.....	7
2.1 Ingediende vergunningaanvragen Wabo 2018	7
2.2 Productbladen Taakveld Milieu	8
2.2.1 Omgevingsdienst IJsselland	8
2.2.2 Milieuhandhaving openbare ruimte	9
2.3 Productbladen Bouwen	10
2.3.1 Woonfunctie.....	10
2.3.2 Bijeenkomstfunctie.....	11
2.3.3 Industriefunctie	12
2.3.4 Onderwijsfunctie	13
2.3.5 Logiesfunctie.....	14
2.3.6 Kantoor-/winkelfunctie	15
2.3.7 Slopen met asbest.....	16
2.3.8 Bestaande bouw	17
2.3.9 Monumenten.....	18
2.3.10 Toezicht reclameobjecten.....	18
2.3.11 Toezicht uitstallingen	19
2.3.12 Meldingen / eigen constatering (bouwen)	19
2.3.13 Calamiteiten (bouwen).....	20
2.3.14 Project verkoop woonwagens.....	21
2.4 Productblad Taakveld Parkeren	22
2.5 Productblad Ruimtelijke ordening	23
2.6 Productblad Brandveilig gebruik.....	24
2.7 Productbladen Taakveld Veiligheid	25
2.7.1 Kamerverhuur	25
2.7.2 Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte.....	25
2.7.3 Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW).....	26
2.7.4 Horeca (terrassen).....	27
2.7.5 Toezicht bij evenementen.....	27
2.7.6 Toezicht bestuurlijk instrumentarium	28
2.7.7 Balie (MPT/Wachtcommandant).....	28
2.7.8 Toezicht en handhaving kinderopvang.....	29
3. Rapportage meldingen openbare ruimte	30
4. Handhavingsverzoeken	31
4.1 Cijfers 2018.....	31
4.2 Complexiteit handhavingszaken.....	31
4.3 Omgevingsdienst.....	31
4.4 Advisering handhaving	31
4.5 Verzoeken om handhaving.....	31
5 Conclusie	33
BIJLAGE 1 Organisatie en werkwijze handhaving	34
BIJLAGE 2 (Realisatie vs raming)	36

Inleiding en leeswijzer

Het jaarverslag handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2018 is een weergave van het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het HUP 2018 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de gestelde doelen zijn bereikt en of dit op efficiënte wijze is gebeurd.

Wettelijke plicht

Het is een wettelijke plicht om ieder jaar een eindverantwoording over de voorgenomen toezicht- en handhavingsactiviteiten op te stellen. Dit is geregeld in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor). De wettelijke plicht geldt niet voor de onderdelen parkeren en veiligheid (APV, bijzondere wetten) maar ook deze onderdelen hebben een plek in het HUP gekregen vanwege de samenhang met de ruimtelijke en fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 wordt het beleidsmatige kader uiteengezet en de rol van de provincie in het kader van de verantwoording is toegelicht. Verder wordt kort stil gestaan bij de voornaamste ontwikkelingen binnen het werkveld. Hoofdstuk 2 geeft een overzicht van de ingediende vergunningaanvragen, waarna per productblad inzicht wordt gegeven in alle taken per taakveld. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt in de volgende taakvelden: milieu, bouwen, parkeren en veiligheid. In hoofdstuk 3 wordt gerapporteerd over de ontvangen meldingen 'openbare ruimte', waarna in hoofdstuk 4 de handhavingsverzoeken aan de orde komen. Hoofdstuk 5 bevat de conclusie.

1. **Beleid en ontwikkelingen 2018**

1.1 **Beleid en verantwoording**

Het handhavingsbeleid van de gemeente Deventer is onder andere verwoord in de onderstaande beleidsnota's, -regels en verordeningen. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de uitgangspunten die hieruit voortvloeien.

- Landelijke handhavingsstrategie
- Wabo beleidsplan;
- Welstandsnota (incl. reclame- en uitstallingenbeleid);
- Regionaal crisisplan 2015-2018;
- Afvalstoffenverordening Deventer;
- Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV);
- Parkeerverordening;
- Huisvestingsverordening Deventer 2019;
- Horecabeleid 2016-2020;
- Evenementenbeleid 'Trots op d'EVENEMENTEN';
- Visie Veiligheid 2015-2018 'Samenwerking basis voor veilig Deventer'
- VNG-visie Handhaver 2020: sterk in de openbare ruimte.

Oordeel provinciale handhavingsregisseur

Jaarlijks geeft de provinciale handhavingsregisseur in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) een oordeel over het HUP en het jaarverslag.

Gemeenten en de provincie zijn in het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen, een bestuursovereenkomst over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Bij de bestuursovereenkomst is een beoordelingskader opgesteld, daarbij hoort een 'verkeerslichtmodel', waarvan de kleur het toezichtregime bepaalt. De beoordeling betreft het verslag over de taakuitvoering in 2018 en het programma voor 2019. Op basis van de toetsingscriteria en de gemaakte afweging is voor Deventer wederom het toezichtregime groen van toepassing verklaard. Het volledige IBT-totaalbeeld wordt separaat bekendgemaakt.

1.2 **Ontwikkelingen**

Omgevingswet

Begin maart 2019 heeft de Tweede Kamer ingestemd met de Invoeringswet Omgevingswet. Met deze invoeringswet is de knip bij bouwen vastgesteld en is nog een aantal wijzigingen doorgevoerd.

Dit betreft onder andere:

- het verlagen van de nadeelcompensatie met 1%
- de rol van de gemeenteraad.

Met de instemming van de invoeringswet lijkt de invoeringsdatum van 1 januari 2021 nog steeds haalbaar. De minister heeft echter wel aangegeven dat de Eerste Kamer nog in gesprek moet over een go/no go-moment. Waarbij wordt opgemerkt dat het waarschijnlijker is dat het 'go moment' later wordt, dan dat het een 'no go moment' wordt.

Wet kwaliteitsborging

In het verlengde van de Omgevingswet speelt ook nog de Wet kwaliteitsborging (Wkb). Begin maart 2019 heeft de Eerste Kamer vragen gesteld aan minister Ollongren. Het is nu aan de minister om deze vragen te beantwoorden en daarmee de Eerste Kamer het vertrouwen te geven om de Wkb aan te nemen. De meeste vragen gaan over het op 17 januari 2019 ondertekende bestuursakkoord Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Opvallend veel vragen gaan daarbij over de haalbaarheid van de invoeringsdatum, maar vooralsnog wordt er vanuit gegaan dat de Wkb ook op 1 januari 2021 in werking treedt. Het betreft dan alleen zaken in gevolgklasse 1. Dit zijn zaken waar nu al (nagenoeg) geen toezicht op plaatsvindt.

Brandveiligheid gevels

Naar aanleiding van de brand in juni 2017 waarbij in Londen de Grenfell Tower afbrandde, heeft minister Ollongren gemeenten verzocht om een onderzoek in te stellen. Het onderzoek ziet op een inventarisatie van de meest risicovolle gebouwen in de gemeente en er op toe te zien dat eigenaren van deze gebouwen onderzoek uitvoeren naar brandveiligheid van de gevels. Deze inventarisatie beperkt zich tot gebouwen met gevels waarvan de buitenzijde niet van beton of baksteen is en:

1. het gebouw een vloer heeft met een verblijfsgebied op een hoogte van meer dan 13 meter met een gezondheidszorgfunctie met bedgebied, een woonfunctie voor zorg, een celfunctie of een bijeenkomstfunctie voor kinderopvang met bedgebied;
2. het gebouw een vloer heeft met een verblijfsgebied op een hoogte van meer dan 20 meter met een woonfunctie of een logiesfunctie.

Dergelijk specifieke eigenschappen zijn niet uit onze systemen te genereren. Dit heeft tot gevolg dat op basis van een fysieke schouw en de kennis van de stad van de medewerkers, een overzicht moet worden gegenereerd. Een eerste screening levert de conclusie op dat er maar een heel beperkt aantal gebouwen in Deventer aanwezig is dat aan genoemde criteria voldoet. In 2019 wordt dit verder opgepakt.

Formatie

Zowel uit het Rekenkameronderzoek, benchmark WABO als in de dagelijkse praktijk bleek de formatie onder druk te staan; zeker gelet op de ambities in het HUP.

Voor de vakgroep Bouwen & Wonen is dat opgevangen door de taakstelling van 1 fte te schrappen en tegelijkertijd via het generatiepact een juniorfunctie in te stellen voor de periode van 1 jaar met een mogelijke verlenging in 2019 en 2020(voor 2019 is dit ook daadwerkelijk geëffectueerd).

Voor het toezicht in de openbare ruimte heeft de directie ter compensatie van het langdurig verzuim een bedrag beschikbaar gesteld van € 120.000,- (2 fte) vanaf medio 2018 met een doorloop naar 2019. Naar verwachting is er medio 2019 geen sprake meer van langdurig verzuim.

Flexteam

De toenemende vraag naar handhavingscapaciteit heeft op basis van een motie van de gemeenteraad de weg vrij gemaakt voor een pilot flexteam. Dit team is flexibel inzetbaar op de structurele overlastlocaties en kan daar intensiever en effectiever aandacht aan besteden. In het oog springende locaties zijn: Boreelplein, Ceintuurbaan, Locaties Mc Donalds, de Dreef, Rembrandtkade en IJsselstrandjes.

De pilot loopt van mei 2018 tot en met eind 2019. Bij de VJN 2019 wordt aan de hand van een evaluatie bekeken of dit team structureel ingebed kan worden. Op jaarbasis is hiervoor een bedrag van € 100.000 beschikbaar gesteld.

ICT

Om een goede VTH-dienstverlening mogelijk te maken voor burgers en bedrijven is een goede informatievoorziening en -uitwisseling onontbeerlijk. De gemeenten die vertegenwoordigd zijn in de Omgevingsdienst IJsselland hebben daarom een systeem aangeschaft gericht op ketensamenwerking en een goede informatie-uitwisseling tussen partners en klanten: IJVI. Inmiddels draait het systeem en blijkt dat de uitwisseling van informatie idd goed verloopt. Tegelijkertijd moet opgemerkt worden dat het systeem voor het vakgebied bouwen & wonen(vergunningen en toezicht) ook een aantal stevige beperkingen met zich meebrengt. De komende periode wordt onderzocht welke verbeteringen mogelijk zijn. Een ander aandachtspunt is het ontbreken van een koppeling tussen IJVI en het zaakstelsel de e-suite.

Omgevingsdienst IJsselland

Vanaf 1 januari 2018 is de Omgevingsdienst IJsselland (OD) operationeel. De overstap van toezichthouders milieu van de gemeente Deventer naar de OD is soepel verlopen. Om de samenwerking met de OD ook zo soepel te laten verlopen is vanuit Deventer een accountmanager aangesteld. In 2018 is regelmatig overleg gevoerd tussen OD en gemeente over het reilen en zeilen van de OD en zaken die in Deventer spelen. Voor een meer inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de [website](#) van de OD.

DHW

De projectbijdrage voor toezicht & handhaving op de DHW (wettelijke taak gemeente) liep in 2018 af. Per 2019 vindt geen inzet meer plaats op dit onderdeel, tenzij er een handhavingsverzoek wordt gedaan.

Bijtende honden

In 2018 is het protocol honden omgangsnormen vastgesteld

Het voorstel is uitgewerkt in een werkgroep waarin naast de gemeente (toezichthouder en adviseur veiligheid)extern vertegenwoordigd waren: eigenaar hondenschool, dierenbescherming, dierenarts, hondengeleider politie.

Het protocol is een werkinstructie op basis van de reeds bestaande praktijk in Deventer waarbij de gemeente bestuursrechtelijk handhaaft en de politie de incidenten beoordeelt. Naast registratie wordt vooral ingezet op voorlichting. In de loop van 2019 zal het registratiesysteem in werking kunnen treden. Tot die tijd wordt het in een eigen bestand bijgehouden.

1.3 Ongewone voorvallen

In 2018 is er een grote brand geweest aan de Proosdijpassage, waarbij ook gewonden zijn gevallen. Daarnaast is er een "sinkhole" ontstaan aan de Jan Steenstraat met een grote impact voor bewoners (tijdelijk uit huis/ (constructieve) veiligheid van de woonhuizen).

Verder zijn nog vermeldenswaardig de twee plofkraken binnen een paar weken tijd in respectievelijk Keizerslanden en Schalkhaar.

Zowel de bouw van de Viking als het Van der Valk hotel vragen veel extra aandacht met name op het gebied van constructies en brandveiligheid.

2. Uitvoering in 2018

Vergunningaanvragen en meldingen

De tabel in paragraaf 2.1 toont het aantal aanvragen omgevingsvergunningen, aanvragen huisnummering en de ontvangen sloopmeldingen in 2018. Daarnaast worden ook de adviezen aan andere overheden ook meegeteld. Dit doet zich voor als het college niet het bevoegd gezag is en bijv. de provincie de omgevingsvergunning moet verlenen. *Ten opzichte de voorgaande drie jaren is bij alle producten een toename van het aantal aanvragen te zien.* Het grootste verschil is zichtbaar bij het aantal ontvangen sloopmeldingen bouw als gevolg van de vele asbestsaneringen die zijn uitgevoerd door de woningcorporaties. Het totaal aantal vergunningaanvragen en ontvangen meldingen is ten opzichte van deze jaren dan ook gestegen.

Productbladen


De uit te voeren handhavingstaken zijn grotendeels uitgewerkt in productbladen (paragraaf 2.2 t/m 2.7). Hierna zijn per productblad de inspanningen en resultaten opgenomen. In het geval dat de uren zijn ingezet zoals geraamd is dit in de verantwoording over de productbladen aangegeven door middel van een groen bolletje. Ook in de gevallen waar minder uren zijn ingezet dan geraamd maar dit bijvoorbeeld is veroorzaakt door een lager werkaanbod, wordt dit aangegeven met een groen bolletje. Daar waar wij een knelpunt signaleren in een kwalitatief goede uitvoering van de taken als gevolg van een (dreigend) tekort aan capaciteit is dit aangegeven met een oranje bolletje. Daar waar wij de benodigde kwaliteit niet hebben kunnen leveren is dit aangegeven met een rood bolletje.

2.1 Ingediende vergunningaanvragen Wabo 2018


Maand	Advies andere overheid	Sloopmelding bouw	Kap-vergunningen	Formeel*	Informeel**	Totaal
Jan	2	35	27	67	19	86
Feb	0	43	25	88	19	107
Mrt	0	51	15	89	22	111
Apr	2	48	15	74	15	89
Mei	1	44	7	58	10	68
Juni	1	38	16	76	22	98
Juli	2	32	16	74	20	94
Aug	2	25	9	60	5	65
Sept	1	37	18	63	12	75
Okt	0	32	13	59	31	90
Nov	1	37	12	67	28	95
Dec	1	31	11	69	19	88
Totaal	13	453	184	844	222	1066
2017	6	559	154	816	213	1029
2016	1	449	138	741	200	941
2015	7	500	127	696	191	887
Totaal aantal aanvragen (formeel minus kap)						
						2018
						2017
						2016
						2015
						660
						662
						603
						596
* Formeel: Aanvragen omgevingsvergunning						
** Informeel: Aanvragen vooroverleg (pre-advies)						

2.2 Productbladen Taakveld Milieu

2.2.1 Omgevingsdienst IJsselland

Milieu	Omgevingsdienst IJsselland																												
Omschrijving taak en doelstelling	Binnen het kader van de Omgevingsdienst IJsselland uitvoeren van toezicht op bedrijven (inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer).																												
Prioritering	Conform uitgevoerde risicoanalyse (door OD IJsselland en RUD Twente)																												
Adequaat handavingsniveau	Op basis van een (actueel) bedrijvenbestand in IJVI, controles uitvoeren in overeenstemming met de vastgestelde toezichtfrequentie. Toezicht uitvoeren conform Producten- en dienstencatalogus, conform kwaliteitscriteria versie 2.1 (kwalitatief)																												
Capaciteit	Werkvoorraad Deventer (uren/jaar): 7327 uur																												
Maatschappelijk effect																													
Effectindicatoren	Inrichtingen zijn in werking overeenkomstig geldende wet- en regelgeving, waardoor de milieurisico's worden beperkt.																												
Realisatie 2018	 <p>Ivm het opstarten van de OD IJsselland is er geen (volledig) inzicht in waar de uren in 2018 aan zijn besteed. Er is wel een overzicht te maken van het aantal controles per categorie.</p> <table border="1" data-bbox="651 974 1241 1169"> <thead> <tr> <th colspan="2">Het aantal controles per categorie:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agrarisch</td> <td>44 controles</td> </tr> <tr> <td>Industrie</td> <td>147 controles</td> </tr> <tr> <td>Melding/ eigen constatering</td> <td>64 controles</td> </tr> <tr> <td>Energie</td> <td>15 controles</td> </tr> <tr> <td>Bodemtoezicht</td> <td>18 controles</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="651 1191 1241 1444"> <thead> <tr> <th colspan="2">Overige uitgevoerde toezichtzaken</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bodemhandhaving</td> <td>2 zaken</td> </tr> <tr> <td>Toezicht-/hhtoets bodem</td> <td>5 zaken</td> </tr> <tr> <td>Toezicht en hh geur</td> <td>2 zaken</td> </tr> <tr> <td>Juridische advisering t&h</td> <td>13 zaken</td> </tr> <tr> <td>Handhavingsbesluiten</td> <td>9 zaken</td> </tr> <tr> <td>Geluidklachten</td> <td>9 zaken</td> </tr> <tr> <td>EED audits</td> <td>3 zaken</td> </tr> </tbody> </table>	Het aantal controles per categorie:		Agrarisch	44 controles	Industrie	147 controles	Melding/ eigen constatering	64 controles	Energie	15 controles	Bodemtoezicht	18 controles	Overige uitgevoerde toezichtzaken		Bodemhandhaving	2 zaken	Toezicht-/hhtoets bodem	5 zaken	Toezicht en hh geur	2 zaken	Juridische advisering t&h	13 zaken	Handhavingsbesluiten	9 zaken	Geluidklachten	9 zaken	EED audits	3 zaken
Het aantal controles per categorie:																													
Agrarisch	44 controles																												
Industrie	147 controles																												
Melding/ eigen constatering	64 controles																												
Energie	15 controles																												
Bodemtoezicht	18 controles																												
Overige uitgevoerde toezichtzaken																													
Bodemhandhaving	2 zaken																												
Toezicht-/hhtoets bodem	5 zaken																												
Toezicht en hh geur	2 zaken																												
Juridische advisering t&h	13 zaken																												
Handhavingsbesluiten	9 zaken																												
Geluidklachten	9 zaken																												
EED audits	3 zaken																												
Evaluatie	<p><i>Werkzaamheden</i></p> <p>2018 is in eerste instantie gebruikt om de datakwaliteit en daarmee het bedrijvenbestand te verbeteren. Gevolg hiervan is dat het zwaartepunt bij controles op inrichtingen met hoogste milieurisico is komen te liggen. De OD IJsselland komt ook met een eigen jaarverslag. Hierbij wordt volstaan om daar naar te verwijzen.</p> <p><i>Risico's</i></p> <p>Het feit dat niet alle inrichtingen gecontroleerd worden betekent dat er altijd een risico bestaat dat een inrichting niet in werking is overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Dit is onvermijdelijk, maar het eventuele milieurisico wordt door de toepassing van de risicoanalyse zo klein mogelijk gehouden.</p>																												

2.2.2 Milieuhandhaving openbare ruimte

Milieu	Milieuhandhaving openbare ruimte
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Deze taak bevat een aantal deelonderwerpen:</p> <p>Inzet in het kader van Diftar (illegaal dumpen & bijplaatsen van afval) Milieu-gerelateerde meldingen (2700 op jaarbasis) Specifieke aandacht voor de Rivierenwijk en Keizerslanden (herstructurering) Specifieke aandacht voor Voorstad Oost Specifieke aandacht voor afvalcontainers binnenstad</p> <p><i>Doelstelling:</i> Afname van de hoeveelheid (zwerf)afval in woonwijken en buitengebied.</p>
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere relevante afvalmelding in de E-Suite wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.
Prioriteit	<p>Hoog voor wat betreft de handhaving op dumpen en verkeerd aanbieden(Diftar)</p> <p>Hoog voor wat betreft Rivierenwijk en Keizerslanden</p> <p>Hoog voor wat betreft Voorstad Oost</p>
Capaciteit	6400 uren, rekening houdend met langdurig verzuim
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een schone woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	Het aantal meldingen inzake illegaal storten/ bijplaatsen van (zwerf) afval neemt af ten opzichte van 2017;
Realisatie 2018	 Inzet: 9300 uur
Evaluatie	<p>In 2018 is opnieuw intensief gecontroleerd op bijplaatsingen naast de ondergrondse containers (5 keer per week). Er wordt gewerkt in gemengde koppels (medewerker toezicht en medewerker Cambio / Circulus Berkel). Het voordeel hiervan is dat elke containerlocatie na controle schoon wordt achtergelaten. De hot-spot locaties zijn onveranderd en vragen om een bredere aanpak dan alleen handhaving. In het kader van het afvaloffensief wordt geprobeerd het aantal bijplaatsingen terug te dringen.</p> <p>Daarnaast is er ook in 2018 intensief ingezet op meldingen(helaas zijn er over 2018 geen cijfers beschikbaar over aantallen meldingen; de indruk is echter dat het aantal is toegenomen).</p> <p>De extra inzet heeft plaatsgevonden vanuit het flexsteam(o.a. snoeroutes) en op basis van een aanvullende opdracht mbt weekendcontroles op bijplaatsingen.</p>


2.3 Productbladen Bouwen

2.3.1 Woonfunctie

Bouwen	Woonfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, en geldend voor zowel woningen, appartementengebouwen en nieuw op te richten woonwagens.</p> <p>Bij woningen wordt alleen toezicht gehouden op het oprichten van de woningen. Speerpunten zijn aspecten veiligheid, gezondheid en energiezuinigheid.</p> <p>Bij appartementen wordt zowel toezicht gehouden op het oprichten, als ook verbouw en/of uitbreiding in ruime zin.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden
Prioriteit	<p>ROOD (appartementen)</p> <p>ORANJE (woningen)</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Oplevercontroles bij appartementengebouwen worden in overleg met Veiligheidsregio eventueel samen uitgevoerd.</p>
Capaciteit	2300 uur toezicht
Aantal controles	275
Maatschappelijk effect	Toename van een veilige (in algemene zin) woningvoorraad in Deventer, met een gezond binnenklimaat.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Risico/Wat doen wij niet?	<ul style="list-style-type: none"> • Bij verbouw en/of uitbreiding van een woning of woonwagen wordt geen toezicht gehouden. Op de bouw van aan- en bijgebouwen bij woningen en woonwagens wordt geen toezicht gehouden. • Omdat de omgevingsvergunning bouwen – overeenkomstig het Wabo-beleidsplan – niet op alle punten van het Bouwbesluit wordt gecontroleerd, zal mogelijk het aantal bouwwerken dat niet voldoet aan alle regels toenemen.
Realisatie 2018	 <p>Uren inzet: 2460 Aantal controles: 351</p>


Evaluatie en naleefpercentage	<p>Top vijf van meest geconstateerde overtredingen (feitelijk aantal):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid (algemeen) • Brandveiligheid • Ventilatie • Bouwplaatsinrichting - bouwveiligheidsplan • Welstand <p>Top vijf procentueel (hoe vaak procentueel gezien een overtreding is geconstateerd):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid (algemeen) • Brandveiligheid • Bouwplaatsinrichting • Ventilatie • gezondheid
--------------------------------------	--

2.3.2 Bijeenkomstfunctie

Bouwen	Bijeenkomstfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een bijeenkomstfunctie: gebruiksfunctie voor het samenkomen van mensen voor kunst, cultuur, godsdienst, gezondheidszorg, communicatie, kinderopvang, het verstrekken van consumpties voor het gebruik ter plaatse en het aanschouwen van sport.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van het gebouw als verbouwen/uitbreiden voor wat betreft ruimtes waar zich veel mensen bevinden.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.
Prioriteit	ROOD
Adequaat handavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de veiligheidsregio uitgevoerd.
Capaciteit	600 uur toezicht
Aantal controles	102
Maatschappelijk effect	Toename van het aantal panden in Deventer waar men met een goed/veilig gevoel naar toe komt voor de organisatie van een evenement en/of bijeenkomst.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2018	 <p>Uren inzet: 539 Aantal Controles: 128</p>

Evaluatie	<p>Top vijf van meest geconstateerde overtredingen (feitelijk aantal):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brandveiligheid 2. Veiligheid (algemeen) 3. Bouwplaatsinrichting / bouwveiligheidsplan 4. Gezondheid 5. Ventilatie <p>Top vijf procentueel (hoe vaak procentueel gezien een overtreding is geconstateerd):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brandveiligheid 2. Veiligheid (algemeen) 3. Bouwplaatsinrichting 4. Sloopactiviteiten 5. Fundering
------------------	--

2.3.3 Industriefunctie

Bouwen	Industriefunctie
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een industriefunctie: gebruiksfunctie voor het bedrijfsmatig werken en/of opslaan van materialen en goederen, of voor agrarische doeleinden.</p> <p>Toezicht vindt plaats op het zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand) • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Prioriteit	ORANJE
Adequaathandvingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.
Capaciteit	550 uur toezicht
Aantal controles	63
Maatschappelijk effect	Toename van het aantal panden in Deventer waarbij het voor bedrijven aantrekkelijk is om zich daar te vestigen.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2018	 <p>Uren inzet: 609 Aantal Controles: 76</p>
Evaluatie	<p>Top vijf meest geconstateerde overtredingen (feitelijk aantal):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brandveiligheid 2. Ventilatie 3. Fundering 4. Bruikbaarheid 5. Veiligheid (algemeen)

	<p>Top vijf procentueel (hoe vaak procentueel gezien een overtreding is geconstateerd):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Milieu 2. Brandveiligheid 3. Ventilatie 4. Gezondheid 5. Bruikbaarheid
--	---

2.3.4 Onderwijsfunctie

Bouwen	Onderwijsfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een onderwijsfunctie: gebruiksfunctie voor het geven van onderwijs.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/ uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand) • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Adequaat handhavingsniveau	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd.</p>
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	125 uur toezicht
Aantal controles	6
Maatschappelijk effect	Toename van het aantal panden in Deventer waar ouders hun kinderen met vertrouwen achterlaten/naar toe sturen.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2018	 <p>Uren inzet: 32 Aantal Controles: 4</p>
Evaluatie	<p>Top twee meest geconstateerde overtredingen (zowel feitelijk als procentueel):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brandveiligheid 2. Fundering <p>Het aantal besteedde uren is minder dan gepland. Dit wordt veroorzaakt doordat er minder bouwplannen in deze categorie waren dan vooraf verwacht. De complexiteit van de controles was minder dan verwacht. Hierdoor zijn er verhoudingsgewijs in minder ureninzet, meer controles gedaan.</p>


2.3.5 Logiesfunctie

Bouwen	Logiesfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen (activiteit bouwen), die verleend zijn voor gebouwen met een logiesfunctie: gebruiksfunctie voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak aan mensen.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van gebouwen, als het verbouwen/uitbreiden van gebouwen.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand) • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Adequaat handhavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	225 uur toezicht
Aantal controles	28
Maatschappelijk effect	Toename van het aantal panden in Deventer waar bezoekers van de stad graag terugkomen voor een overnachting.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Risico/Wat doen wij niet?	Bij het oprichten van recreatiewoningen wordt geen toezicht gehouden.
Realisatie 2018	 Uren inzet: 176 Aantal Controles: 25
Evaluatie	<p>Top vijf meest geconstateerde overtredingen (feitelijk aantal):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brandveiligheid 2. Ventilatie 3. Veiligheid (algemeen) 4. Bruikbaarheid 5. Bouwplaatsinrichting <p>Top vijf procentueel (hoe vaak procentueel gezien een overtreding is geconstateerd):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fundering 2. Welstand 3. Brandveiligheid 4. Bruikbaarheid 5. Ventilatie


2.3.6 Kantoor-/winkelfunctie

Bouwen	Kantoor-/winkelfunctie
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een kantoorfunctie: gebruiksfunctie voor administratieve werkzaamheden; dan wel een winkelfunctie, gebruiksfunctie voor het verhandelen van materialen, goederen of diensten.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers; • Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand • Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand); • Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd
Adequaat handavingsniveau	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Gemiddeld wordt gestreefd naar 5 controles per bouwwerk. Maar in ieder geval wordt toezicht gehouden bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden samen met de brandweer uitgevoerd
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	500 uur toezicht
Aantal controles	138
Maatschappelijk effect	Toename van aantrekkelijke en veilige winkelcentra in Deventer en kantoren waarbij het binnenklimaat bijdraagt aan een prettige werkomgeving.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit • Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand • Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet
Realisatie 2018	 <p>Uren inzet: 656 Aantal Controles: 36</p>
Evaluatie	<p>Top vijf meest geconstateerde overtredingen (feitelijk aantal):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veiligheid (algemeen) 2. Brandveiligheid 3. Bouwplaatsinrichting 4. Ventilatie <p>Top vijf procentueel (hoe vaak procentueel gezien een overtreding is geconstateerd):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fundering 2. Bruikbaarheid 3. Ventilatie 4. Veiligheid (algemeen) 5. brandveiligheid


2.3.7 Slopen met asbest

Bouwen	Slopen met asbest
Omschrijving taak	Het gaat hier om het toezicht op omgevingsvergunningen met activiteit slopen, waarbij asbest wordt verwijderd. Het Asbestverwijderingsbesluit bevat regels voor het verwijderen van asbest en asbesthoudende producten uit bouwwerken en voor het geheel of gedeeltelijk uit elkaar nemen van bouwwerken of objecten waarin zich asbest bevindt.
Adequat handhavingsniveau	Het streven is om in ieder geval toezicht te houden bij de start en de oplevering van de sanering.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	400 uur toezicht
Aantal controles	26 + administratieve afhandeling van minder risicovolle sloopmeldingen
Maatschappelijk effect	Een asbestvrije omgeving per 2024
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal locaties waar sloopactiviteiten met asbest plaatsvinden • Afname aantal overtredingen • Afname aantal Freeriders
Risico/Wat doen wij niet?	Op grond van landelijke regelgeving is voor een zeer beperkt aantal asbestsaneringen een omgevingsvergunning sloop benodigd. Voor het grootste deel van de saneringen kan worden volstaan met een melding. De geaccepteerde meldingen sloop met asbest worden niet feitelijk gecontroleerd, maar administratief afgedaan. Hierdoor kan het voorkomen dat: <ul style="list-style-type: none"> • asbest niet conform de regels wordt verwijderd • illegale sloop voorkomt
Realisatie 2018	 Uren inzet: 112 Aantal controles bij calamiteiten met asbest, bestaande uit het zonder benodigde melding/vergunning en/of zonder benodigde voorzieningen verwijderen van asbest.
Evaluatie	Het aantal controles is beperkt. Tijd is overeenkomstig het HUP2018 besteed aan administratieve afhandeling van meldingen. Gelet op het feit dat er bij asbestsaneringen wordt gewerkt met gecertificeerde bedrijven is er feitelijk alleen gecontroleerd als er naast een melding asbest verwijderen ook een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen was ingediend voor het betreffende perceel . Hierdoor is minder tijd aan dit onderdeel besteed dan geraamd.


2.3.8 Bestaande bouw

Bouwen	Bestaande bouw
Omschrijving taak	<p>Toezicht houden op bestaande bouwwerken waarbij gecontroleerd wordt of het bouwwerk minimaal aan het <i>niveau bestaande bouw</i> van het Bouwbesluit voldoet.</p> <p>Vragen/opmerkingen over vergunningvrij bouwen worden inhoudelijk beoordeeld (aanpassing sinds 1 november 2014, zie toelichting onder 'Vergunningvrij bouwen')</p> <p>Panden die in het kader van 'kamerverhuur' worden gecontroleerd vallen buiten de reikwijdte van dit project.</p> <p>In overleg met toezicht milieu bedrijven en Veiligheidsregio wordt er eventueel samen een controle uitgevoerd.</p>
Adequaat handhavingsniveau	<p>Aan de hand van een nader vast te stellen steekproef (at random) wordt de omvang van deze taak bepaald.</p> <p>Alle geselecteerde objecten worden gecontroleerd.</p>
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	600 uur toezicht
Aantal controles	Afhankelijk van de uitkomst van de steekproef
Maatschappelijk effect	Toename van het veiligheidsgevoel door gebruikers van bestaande panden ten gevolge van controle van specifieke aspecten zoals breedplaatvloeren.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal gecontroleerde objecten • Aantal overtredingen • Aantal overtredingen dat beëindigd kan worden
Risico/Wat doen wij niet?	<p>Vanwege de beperkte capaciteit bestaat het risico dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het aantal bouwwerken dat niet aan de regels voldoet toeneemt • Illegale bewoning van panden die hiervoor niet geschikt zijn neemt toe, woningsplitsing neemt toe. Dit gaat ten koste van de woningvoorraad • Interne verbouwing en constructieve veranderingen worden niet in beeld gebracht
Realisatie 2018	 <p>Uren inzet: 172 Aantal Controles: 18</p>
Evaluatie	Deze uren zijn oa. besteed aan het sluiten van panden ten gevolge van een geconstateerde hennepkwekerij.

2.3.9 Monumenten

Bouwen	Monumenten
Doelstelling	Het voorkomen van onherstelbare schade aan monumenten en het in stand houden van de constructie van monumenten
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	400 uur toezicht
Aantal controles	14; betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor de rest is het onderdeel van andere controles.
Maatschappelijk effect	Een toename van een kwalitatief hoogwaardig monumentenbestand, dat aantrekkingskracht van Deventer als bezienswaardigheid vergroot.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Toename aantal onbeschadigde monumenten • Aantal meldingen • Afname aantal geconstateerde overtredingen
Realisatie 2018	 Uren inzet: 431 Aantal Controles: 58
Evaluatie	<p>Top vijf meest geconstateerde overtredingen (feitelijk aantal):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bruikbaarheid 2. Brandveiligheid 3. Gezondheid 4. Veiligheid (algemeen) 5. Ventilatie <p>Top vijf procentueel (hoe vaak procentueel gezien een overtreding is geconstateerd):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bruikbaarheid 2. Bouwplaatsinrichting 3. Brandveiligheid 4. Sloop 5. Veiligheid (algemeen)

2.3.10 Toezicht reclameobjecten

Bouwen	Toezicht reclameobjecten
Doelstelling	Het voorkomen van een onwenselijke uitstraling van de stad en visuele hinder als gevolg van illegaal aangebrachte reclame-uitingen.
Adequaat handhavingsniveau	Op iedere verleende reclamevergunning / melding moet toezicht zijn gehouden. Het is afhankelijk van het object en aan het oordeel van de toezichthouder hoe vaak een inspectie wordt uitgevoerd.
Prioriteit	GEEL
Capaciteit	660 uur toezicht
Aantal controles	180
Maatschappelijk effect	Toename van het aantal ingetogen reclames dat bijdraagt aan de kwaliteit van een monumentale binnenstad.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal illegaal aangebrachte reclame-uitingen. • Toename 'schoonheidsbeleving' inwoners (gemeentemonitor)
Realisatie 2018	 Uren inzet: 109 Aantal Controles: 47


Evaluatie	<p>Er is veelvuldig gecontroleerd op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situering • Welstandseisen <p>Begin van 2018 is besloten om alleen toezicht te houden op reclames waar vergunning voor is verleend. Op zonder vergunning geplaatste reclame wordt niet gecontroleerd. Het aantal uren is toen naar beneden bijgesteld naar 200 uur en het aantal controles naar 50. Het toezicht op reclame is toen een taak geworden van de junior toezichthouder bouwen en wonen.</p>
------------------	--

2.3.11 Toezicht uitstallingen

Bouwen	Toezicht uitstallingen
Doelstelling	Het realiseren van veilige doorgangen in winkelgebieden en toegankelijke trottoirs Het voorkomen van overlast en visuele hinder
Adequaat handhavingsniveau	Alle illegale situaties worden beëindigd.
Prioriteit	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat. Omdat uitstallingen bepalend zijn voor het aanzicht van de stad, en van grote invloed zij op de beeldvorming en bereikbaarheid van de stad is deze taak toch meegenomen in het programma.
Capaciteit	100 uur toezicht
Aantal controles	PM
Maatschappelijk effect	Nvt.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal illegaal geplaatste uitstallingen • Afname aantal klachten met betrekking tot overlast en visuele hinder
Realisatie 2018	<p>Uren inzet: 0 Aantal Controles: 0</p> <p>Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.</p>
Evaluatie	Gelet op de beschikbare capaciteit is er voor gekozen om alleen te reageren op klachten. Dit is niet nodig gebleken.

2.3.12 Meldingen / eigen constatering (bouwen)

Bouwen	Meldingen / eigen constatering (bouwen)
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Deze taak betreft het uitvoeren van een controle naar aanleiding van een melding of verzoek om handhaving over (ver)bouw- en gebruiksactiviteiten.</p> <p>In veel gevallen wordt een melding/verzoek gedaan door een omwonende van een bouwlocatie. Dergelijke meldingen/verzoeken worden onderzocht of ze gegrond zijn.</p> <p>In principe worden anonieme meldingen niet in behandeling genomen. Wel is het mogelijk dat een toezichthouder naar aanleiding van eigen constatering de benodigde actie onderneemt.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het in stand houden van de constructieve veiligheid en brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken. Dienstverlenend handelen jegens melder.</p>
Adequaat handhavingsniveau	Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. Ten aanzien van het niet in behandeling nemen van een melding wordt binnen 3 werkdagen de melder geïnformeerd.

Prioriteit	De prioritering is afhankelijk van de soort en ernst van de melding. Indien blijkt dat een melding valt onder de ORANJE of ROOD-categorie van de risicoanalyse dan worden deze in behandeling genomen tot dat de geraamde uren (capaciteit) zijn benut. Als een melding onder categorie GEEL van de risico-analyse valt, dan worden deze opgepakt als blijkt dat er tijd over is.
Capaciteit	1150 uur toezicht
Aantal controles	85
Maatschappelijk effect	Toename beeld van betrouwbare overheid.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal meldingen • Toename tevredenheidsgevoel bij inwoners (gemeentemonitor)
Realisatie 2018	 Uren inzet: 909 Aantal Controles: 64
Evaluatie	<p>De meeste meldingen/klachten gaan over het bouwen zonder (benodigde), of in afwijking van de omgevingsvergunning</p> <p>Meest geconstateerde overtreding (feitelijk aantal):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid (algemeen) <p>Procentueel (hoe vaak procentueel gezien een overtreding is geconstateerd):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brandveiligheid • Bouwplaatsinrichting • Veiligheid (algemeen) • sloop

2.3.13 Calamiteiten (bouwen)

Bouwen	Calamiteiten (bouwen)
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Deze taak betreft het optreden bij een calamiteit ter voorkoming van gevaar voor de gebruikers van een gebouw of bouwwerk en hun omgeving.</p> <p>Een calamiteit betreft bijvoorbeeld een (asbest)brand, het (gedeeltelijk) instorten van een gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <p>Het voorkomen van risico's voor de veiligheid van de inwoners en de volksgezondheid</p> <p>Het voorkomen van ongerustheid bij de inwoners</p>
Adequaate handhavingsniveau	Calamiteiten worden onmiddellijk / per ommekeer in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan in werking treedt.
Prioriteit	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
Capaciteit	390 uur toezicht
Aantal controles	PM
Maatschappelijk effect	Een zichtbare en betrouwbare overheid die bijdraagt aan het veiligheidsgevoel van Deventenaren.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal calamiteiten • Toename gevoel van veiligheid (monitor)
Realisatie 2018	 Uren inzet: 50 Aantal Controles: 21
Evaluatie	In 2018 meerdere calamiteiten, zoals zinkhole Jan Steenstraat, plofkraken en brand in de Proosdijpassage

2.3.14 Project verkoop woonwagens

Wonen	Project verkoop woonwagens
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Project verkoop woonwagens</p> <p><i>Doelstelling</i> Gemeente streeft naar het afstoten van woonwagenstandplaatsen en – wagens. Die locaties moeten ‘schoon’ worden opgeleverd, dat wil zeggen ontdaan van situaties die strijdig zijn met wet- en regelgeving.</p> <p>Afstoten woonwagenlocaties Normalisatie situatie Afname strijdig gebruik</p> <p>Handhaving van bestaande huurlocaties blijft belangrijk.</p>
Adequaat handhavingsniveau	Het overdragen zal geleidelijk gaan. De verwachting is dat het zal gaan om ca 5 per jaar.
Maatschappelijk effect	nvt
Capaciteit	200 uur
Aantal controles	PM
Realisatie 2018	<p>Uren inzet: 0 Aantal Controles: 0</p> <p>Dit onderdeel is gelet op ureninzet niet met een kleur gescoord.</p>
Evaluatie	Gelet op de uitspraak van het College voor de rechten van de mens heeft de voorgenomen verkoop van woonwagen niet plaatsvonden. Er heeft dan ook geen inzet van toezicht bouwen en wonen op dit onderdeel in het afgelopen jaar plaatsgevonden.

2.4 Productblad Taakveld Parkeren

Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht en handhaving op betaald parkeren en vergunninghouderplaatsen. Controle op GSM-parkeren wordt uitgevoerd via handterminals. Met de invoering van GSM-parkeren is de controle efficiënter waardoor de kans op fouten (verkeerd kenteken, kleur, type auto) veel kleiner is.</p> <p>Verder wijzigt de taak 'parkeertoezicht' niet want parkeerders hebben nog steeds de mogelijkheid een kaartje achter het raam te plaatsen waardoor toch langs alle auto's moet worden gelopen.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het voorkomen van inkomstenderving door wanbetalers of niet-betalers; Het voorkomen van onwenselijk parkeergedrag; Optimaal bereikbaar houden van (moeilijk toegankelijke) straten en pleinen</p>
Adequaat handhavingsniveau	Iedere geconstateerde overtreding wordt bestraft
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	7500 uren rekening houdend met langdurig verzuim
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een prettige en goed bereikbare binnenstad.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Betalingsbereidheidsonderzoek (4 keer per jaar) • Aantal geschreven bonnen (mulder feiten) • Aantal fiscale bonnen (directe inkomsten gemeente) • Afname aantal meldingen over parkeeroverlast • Afname aantal gevallen dat voertuigen weggesleept moesten worden
Realisatie 2018	 <p>Uren inzet: 12.431 Fiscale bonnen: 8576 Mulder feiten: 4918 Bestuurlijke strafbeschikking: 265</p>
Evaluatie	<p>In het najaar van 2017 is het parkeerbeleid in de binnenstad veranderd. In het kader van het project "fiscalisering" is het mogelijk geworden om met een dagkaart op een vergunninghoudersplek te staan.</p> <p>In dat kader is in 2018 extra inzet gepleegd op basis van een aanvullende opdracht.</p> <p>Hoewel cijfers over 2018 ontbreken is er dararaast veel inzet op meldingen mbt parkeeroverlast. Een trend die zich vanuit 2017 voortzet.</p>

2.5 Productblad Ruimtelijke ordening


Omschrijving taak en doelstelling	Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met een bestemmingsplan (artikel 7.1 van de Wro).
Adequaat handavingsniveau	Toezicht en handhaving op grond van verzoeken om handhaving en geconstateerde overtredingen.
Prioriteit	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat.
Capaciteit	Geen specifieke uren
Maatschappelijk effect	Gronden en bouwwerken worden in Deventer conform ruimtelijke regels gebruikt.
Effectindicatoren	Geen
Realisatie 2018	Zoals in het HUP2018 is deze taak niet afzonderlijk geprioriteerd, maar kan het onderdeel zijn van de taak bouwen. In voorkomende gevallen is er bij een bouwcontrole een opmerking gemaakt over het gebruik in strijd met bestemmingsplan. Daarbij is geadviseerd om het gebruik in overeenstemming te brengen met het geldende bestemmingsplan.
Evaluatie	In 2018/2019 heeft de provincie onderzoek gedaan naar de werking van Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving (KGO, voormalig Rood-voor-Rood-regeling). Mede dit onderzoek heeft er toe geleid dat in 2019 het aspect 'ruimtelijke ordening' meer prioriteit krijgt en hier tijd aan besteed wordt.

2.6 Productblad Brandveilig gebruik

Omschrijving taak en doelstelling	Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, die betrekking hebben op de activiteit brandveilig gebruik.
Adequaat handavingsniveau	Toezicht en handhaving op grond van verzoeken om handhaving en geconstateerde overtredingen.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	Geen specifieke uren
Maatschappelijk effect	Gebouwen worden in Deventer brandveilig gebruikt.
Effectindicatoren	Vindt (nog) niet plaats.
Realisatie 2018	92 controles op brandveilig gebruik (door de brandweer)
Evaluatie	Vindt (nog) niet plaats. Vanaf 1 januari 2019 heeft het team Risicobeheersing haar werkprocessen aangepast en wordt er meer themagericht gewerkt. Ook is gestart met het werken in het zaakstelsel IJVI. Dit heeft als voordeel dat actuele informatie met alle betrokken partijen gedeeld wordt en het gezamenlijke werkproces daarmee dynamisch en efficiënter verloopt.


2.7 Productbladen Taakveld Veiligheid

2.7.1 Kamerverhuur



Veiligheid	Kamerverhuur
Omschrijving taak en doelstelling	<p>Toezicht op kamerverhuurpanden. Toezicht bestaat uit 2 sporen: 1) Opsporing illegale kamerverhuur 2) Toezicht legaal kamerverhuur op bouwbesluit en gebruiksbesluit en omgevingsvergunning</p> <p><i>Doelstelling</i> Illegale kamerverhuur tegen gaan; Realiseren van veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten (Bouwbesluit en Gebruiksbesluit)</p>
Adequaat handhavningsniveau	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
Prioriteit	Rood
Capaciteit	1640 uur toezicht
Maatschappelijk effect	Toename van evenwichtige spreiding van kamerverhuurpanden over Deventer, waardoor het woon- en leefmilieu niet onevenredig wordt belast.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal illegale kamerverhuurpanden (strijdigheid met Huisvestingsverordening) • Toename aantal panden in overeenstemming met Bouwbesluit 2012 • Toename aantal panden in overeenstemming met Gebruiksbesluit
Realisatie 2018	 Uren inzet: 1554 Aantal Controles: 356
Evaluatie	De verleende vergunningen zijn gecontroleerd en tegen illegale kamerverhuur is opgetreden. Kamerverhuur is beëindigd. De legale kamerverhuurpanden voldoen op gecontroleerde punten aan bouwbesluit.

2.7.2 Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte

Veiligheid	Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Handhaving en toezicht in de openbare ruimte op overlast (domein bevoegdheden) :</p> <p>Afhandeling van de meldingen openbare ruimte (kleine ergernissen die verboden zijn op grond van de APV); Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit; Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen); Melden storingen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal); Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG; Afhandelen van meldingen (1800 op jaarbasis); Verkeerregelen bij calamiteiten; Acties “niets er in / niets eruit”, ‘voetjesacties”;</p> <p><i>Doelstelling</i> Een afname van overlast en overtredingen in de openbare ruimte Een afname van de criminaliteit (auto-inbraken, aantal woninginbraken, aantal overvallen)</p>
Adequaat handhavningsniveau	Iedere dag vindt er toezicht plaats in de openbare ruimte
Prioriteit	ROOD

Capaciteit	11000 uren rekening houdend met langdurig verzuim
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal meldingen inzake overlast neemt af ten opzichte van 2014; • Het aantal meldingen inzake overlast op hangplaatsen neemt af; • Het aantal woninginbraken en auto-inbraken neemt af; • Het aantal overvallen op winkels neemt af.
Realisatie 2018	 Inzet: 8400 uren
Evaluatie	<p>Met algemeen toezicht wordt de surveillance langs aandachtlocaties in de verschillende wijken bedoeld, meestal gericht op APV-feiten.</p> <p>Algemene uren zijn voor een belangrijk deel ingezet op meer specifieke onderdelen als evenementen, parkeren en milieu openbare ruimte op basis van meldingen en de actualiteit. Daarnaast zijn de uren gemaakt voor een aantal specifieke projecten als Truckparking, Gedragsbeïnvloeding in de openbare ruimte, actiedagen hondenoverlast op dit onderdeel geboekt.</p> <p>Helaas zijn er over 2018 geen cijfers over aantallen meldingen beschikbaar.</p>

2.7.3 Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW)

Veiligheid	Jeugdtoezicht & DHW
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Deze taak richt zich op overlast gevende jeugd, drankgebruik onder jongeren in de openbare ruimte, jeugdgroepen, JOPS en MOPS en deelname aan het jeugdnetwerk.</p> <p>Het gaat om preventief toezicht en handhaving op hangplaatsen van jeugd en alcoholisten ter voorkoming van overlast.</p> <p><i>Doelstelling</i> Afname van jeugdoverlast en drankgebruik onder jongeren</p>
Adequaat handhavingsniveau	Dagelijks toezicht (7 dagen per week met name in de avonden en weekenden)
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	3500 uren rekening houdend met langdurig verzuim
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Afname aantal meldingen jeugdoverlast (Meldpunt Openbare Ruimte) • Afname aantal hotspots 'jeugdoverlast' • Afname drankgebruik onder jongeren in Deventer(GGD)
Realisatie 2018	 voor de DHW-controles  voor de jeugdcontroles <p>Inzet: 3100 jeugd 450 dhw</p>
Evaluatie	<p>De DHW controles zijn in 2017 opnieuw gekoppeld aan uitgaansgelegenheden. O.a. het Burgerweeshuis en Boode Bathmen zijn belangrijke aandachtlocaties. Daarnaast zijn op basis van handavingsverzoeken diverse sportkantines en slijterijen gecontroleerd. Frequentie controles op de jeugdoverlastlocaties blijft een belangrijk onderdeel van het werk. Toezicht & Handhaving neemt ook deel aan het jeugdnetwerk. Vanaf 2019 zijn er geen specifieke uren meer voor DHW controles.</p>


2.7.4 Horeca (terrassen)

Veiligheid	Horeca (terrassen)
Taakomschrijving	<p>Toezicht houden op de omvang van de terrassen en de aanwezigheid van illegale terrassen</p> <p>Overige horecakwesties allen in het geval van excessen of handhavingsverzoeken.</p>
Adequaat handhavningsniveau	Wekelijks en tijdens markten en evenementen
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	200 uur + 100 uur taakveld bouwen rekening houdend met langdurig verzuim
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicatoren	Afname overtredingen terrasregels.
Realisatie 2018	Inzet: nihil (geen score)
Evaluatie	In 2017 is het terrassenproject afgerond. Vanaf 2018 vinden er geen controles meer plaats op terrassen, tenzij er meldingen of handhavingsverzoeken binnenkomen. In 2018 is dat vrijwel niet aan de orde geweest.


2.7.5 Toezicht bij evenementen

Veiligheid	Toezicht bij evenementen
Taakomschrijving en doelstelling	<p>Toezicht en handhaving bij evenementen</p> <p><i>Doelstelling</i> Het waarborgen van de openbare orde en veiligheid bij evenementen door met name vergunningencontrole)</p>
Adequaat handhavningsniveau	In ieder geval wordt toezicht gehouden op de vijf grote evenementen
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	2000 uren+ 100 uur taakveld bouwen rekening houdend met langdurig verzuim
Maatschappelijk effect	Deventer heeft veilige evenementen
Effectindicatoren	Toename gevoel van veiligheid bij evenementen
Risico/Wat doen wij niet?	Weinig toezicht op kleine evenementen. Dit kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Overtredingen worden alleen opgepakt indien het een exces betreft
Realisatie 2018	 Inzet: 3000 + 20 uur taakveld bouw
Evaluatie	<p>De evenementen zijn opnieuw goed en veilig verlopen. Bij de grote evenementen(vooral C en incidenteel B) is conform afspraak opnieuw de meeste inzet gepleegd. Deventer 1250 jaar zorgde voor meer evenementen en heeft daarom ook meer inzet gevraagd.</p> <p>De goede samenwerking tussen organisator, hulpdiensten en gemeente bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de grote evenementen draagt zeker bij aan een veilig verloop. De inzet van toezicht is gericht op het autovrij maken(vooraf), vergunningencontrole van het evenement en het surveilleren over het evenemententerrein(preventieve werking en algemene veiligheid).</p> <p>De inwoners en bezoekers van Deventer hebben mede daardoor een mooi en geslaagd evenementenseizoen achter de rug.</p>

2.7.6 Toezicht bestuurlijk instrumentarium

Veiligheid	Toezicht bestuurlijk instrumentarium
Taakomschrijving en doelstelling	Deze taak richt zich op het houden van toezicht in het kader van de bestuurlijke aanpak en inzet van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen al gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen). Daarnaast is deze taak gericht op het ondersteunen van de politie tijdens inzetten. <i>Doelstelling</i> Ontmoediging van de (georganiseerde) criminaliteit en de bestrijding van hiermee samenhangende overlast en verloedering
Adequaat handhavingsniveau	Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen
Capaciteit	230 uren
Realisatie 2018	 Inzet: 50 uur
Evaluatie	In 2018 is toezicht slechts bij een beperkt aantal controles ingezet geweest.

2.7.7 Balie (MPT/Wachtcommandant)

Veiligheid	Balie (MPT/Wachtcommandant)
Omschrijving taak en doelstelling	Afhandelen verloren en gevonden voorwerpen; Coördinatie werkzaamheden buiten; Uitluisteren portfoonverkeer; 1e lijns afhandeling van meldingen aan de balie en per telefoon(veelal m.b.t. geschreven verballen en verloren & gevonden voorwerpen). <i>Doelstelling</i> Adequaat en laagdrempelig kunnen registreren van verloren en gevonden voorwerpen, zodat voorwerpen z.s.m. bij rechtmatige eigenaar terugkeren Adequaat afhandelen van .meldingen en vragen van burgers en bedrijven; Snelle en adequate coördinatie van buitenwerkzaamheden waar nodig.
Adequaat handhavingsniveau	Op werkdagen tijdens kantooruren.
Prioriteit	ROOD
Capaciteit	3000 uur
Maatschappelijk effect	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
Effectindicator	Het terug bezorgen van gevonden voorwerpen bij rechtmatige eigenaar stijgt.
Realisatie 2018	 Inzet balie: 2900 uur
Evaluatie	Helaas zijn er over 2018 geen cijfers beschikbaar

2.7.8 Toezicht en handhaving kinderopvang

Meedoen/veiligheid	Toezicht en handhaving kinderopvang
Omschrijving taak en doelstelling	De inspecties worden onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd door de GGD IJsselland. Afhankelijk van het risicoprofiel (groen, oranje of rood) dat aan een kindercentrum is toegekend wordt de controlefrequentie bepaald. Handhaving van overtredingen vindt plaats conform het gemeentelijk Afwegingsmodel handhaving kinderopvang.
Adequaat handhavingsniveau	Alle kindercentra worden minimaal een keer per jaar door de GGD bezocht. Jaarlijks wordt 5 % van de geregistreerde gastouders gecontroleerd. Dit percentage is het landelijk vastgestelde minimum.
Evaluatie	Over de resultaten wordt afzonderlijk gerapporteerd via het jaarverslag Wet Kinderopvang. Het jaarverslag over het voorgaande jaar wordt in juni vastgesteld.

3. Rapportage meldingen openbare ruimte

Voor team Toezicht & Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). In 2017 zijn in totaal 4650 meldingen gedaan. In 2018 zien we een zeer forse toename van het aantal meldingen: in totaal 6353 meldingen.

Opvallende categorieën zijn: afval, parkeren, gevaarlijke verkeerssituaties, overlast personen (jeugd en volwassenen) en bouwmeldingen. Het zal duidelijk zijn dat met de afspraak dat meldingen binnen drie werkdagen worden opgepakt dit veel inzet van het team vraagt. Daarnaast valt te constateren dat de meldingsbereidheid van inwoners hoog is. Daar ligt een deel van de verklaring voor de toename van het aantal meldingen.

Dagelijks constateren de toezichthouders dat er veel afval in de openbare ruimte wordt bijgeplaatst, gestort & gedumpt. Vooral de bijplaatsingen springen in het oog met naast de vuilniszakken ook veel huisraad. In het kader van het Afvaloffensief Deventer en de acties gericht op de hotspotlocaties wordt geprobeerd deze hardnekkige problematiek terug te dringen. Deze problematiek speelt niet alleen in Deventer, maar ook breder in den lande.

Parkeerklachten komen veelal voort uit de toegenomen parkeerdruk en het (daardoor) parkeren op ongewenste plaatsen buiten de binnenstad (schilwijken en Colmschate).

Voor wat betreft de meldingen "overlast volwassenen en jeugd" gaat het om specifieke groepen op specifieke locaties die in korte tijd tot een flink aantal klachten leidt.

Overzicht van het aantal meldingen naar categorie:

<i>E-suite-categorie:</i>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aangetroffen goederen	631	632	572	345	406	476	429	394
Afval	2209	1290	3079	1952	2418	3399	2956	3938
Bouwen	32	0	50	31	27	19	29	115
Bodem	14	5	5	6	-	22	17	14
Parkeeroverlast	323	199	375	326	338	421	515	766
Sluizen	5	0	-	-	-	-	-	1
Overlast personen, vernieling algemeen	58	214	47	47	24	25	15	67
Overlast personen, overlast volwassenen	76	-	137	119	56	94	63	143
Overlast personen, overlast jeugd	109	-	47	77	27	35	44	71
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	91	14	242	275	251	226	212	359
Openbare veiligheid, algemeen	113	45	133	127	205	230	165	315
Milieu, overige klachten buiten	64	76	52	39	53	70	71	-
Hondenpoep, overlast/handhaving	249	146	-	157	189	123	97	119
Geluidsoverlast, geluidsoverlast personen	109	8	21	24	26	25	24	32
Meldingen categorie Overig (niet noodzakelijk overlast)	1078	-	-	-	-	-	-	-
Bijtincidenten						8	13	19
Totalen	5161	2629	4760	3525	4020	5173	4650	6353

4. Handhavingsverzoeken

4.1 Cijfers 2018

In 2018 zijn in totaal 97 handhavingszaken gestart. Hiervan betrof het in 37 gevallen een verzoek om handhaving. Het aantal verzoeken om handhaving is ten opzichte van het voorgaande jaar gedaald. Hiervoor is geen verklaring. De complexiteit van de handhavingszaken neemt toe. Team toezicht en handhaving heeft een 13-tal handhavingszaken zelfstandig afgehandeld. Dit betroffen hoofzakelijk bijtincidenten. Deze cijfers maken onderdeel uit van het onderstaande overzicht.

Bouw/ RO/ reclame etc.:	53 handhavingszaken (waarvan 29 verzoeken om handhaving)
Kamerverhuur:	11 handhavingszaken
Kinderopvang:	1 handhavingszaak
Milieu, etc.:	4 handhavingszaken (waarvan 4 verzoeken om handhaving)
Horeca / exploitatie/ terras etc:	10 handhavingszaken (waarvan 2 verzoeken om handhaving)
APV overig:	15 handhavingszaken (waarvan 2 verzoek om handhaving)
Opiumwet	3 handhavingszaken

4.2 Complexiteit handhavingszaken

Handhavingszaken worden over de hele lijn complexer vanwege de “politieke gevoeligheid”. Ook weten burgers sneller de weg te vinden naar de politiek en pers. Dit betreft vaak een eenzijdig gekleurd verhaal. Hierdoor ontstaat de noodzaak om de portefeuillehouders uitgebreid te informeren. Deze informatieverstrekking zorgt er voor dat er meer tijd aan handhaafzaken besteed wordt. Dit heeft weer z'n weerslag op de capaciteit.

4.3 Omgevingsdienst

Sinds 1 januari 2018 worden handhavingszaken op het gebied van milieu (inclusief handhavingsverzoeken) behandeld door de Omgevingsdienst IJsselland. Omdat dit nog in de opstartfase is, is hier veel tijd mee gemoeid. Over een weer wordt door juristen als adviseur opgetreden, waarbij ook veel tijd wordt geïnvesteerd in goede werkafspraken.

4.4 Advisering handhaving

We merken dat de juristen voorafgaand aan een eventueel ambtshalve te starten handhavingszaak in een vroeg stadium als adviseur bij de zaak betrokken worden waardoor in een vroeg stadium een lijn wordt uitgezet. Dit kan voorkomen dat een conflict escaleert.

4.5 Verzoeken om handhaving

Bij niet nakoming van enige wet- of regelgeving heeft een burger de mogelijkheid om een verzoek om handhaving in te dienen.

Het bestuursorgaan is verplicht binnen de in de Algemene wet bestuursrecht gestelde termijn, op het verzoek om handhaving een besluit te nemen. Dit staat los van het HUP.

De behandeling van een verzoek om handhaving vergt meer tijd dan een ambtshalve geïnitieerde handhavingsprocedure, omdat hier altijd meerdere belanghebbenden bij betrokken zijn (verzoeker en de vermoedelijke “overtreder”).

Het aantal verzoeken om handhaving ligt ondanks het totaal aantal gedaalde handhavingszaken in 2018 op een normaal niveau. Het grootste deel van de verzoeken om handhaving worden ingediend over relatief onschuldige illegale bouwwerken, waarvoor handhaving vanuit het HUP niet meer wordt opgepakt. Ook worden steeds vaker verzoeken om handhaving ingediend vanuit burenruzie en/of geluidsklachten en/of geurklachten. Deze verzoeken om handhaving vergen veel behandelingstijd. Ook zien we de tendens dat door het indienen van een verzoek om handhaving tussen burgers burenruzies ontstaan (tot aan strafbare bedreiging toe), met veelal onderlinge treiterijen. Dit kan leiden tot een sneeuwbaaleffect, omdat de burenen dan een ‘tegenverzoek’ indienen. Dit alles maakt dat een handhavingszaak vele malen complexer is indien een verzoek om handhaving is ingediend, dan als er sprake is van handhaving ambtshalve.

TAAKVELD	2012	2013	2014 ¹	2015	2016 ²	2017	2018
verzoeken om handhaving	10	27	78 ³	42	46	61	37
totaal aantal handhavingzaken gestart	-	151	180	104	151	189	97
bouw/ ro/ reclame etc.	-	115	115	64	84	105	53
kamerverhuur	-	9	16	7	8	18	11
milieu/ etc. ⁴	-	21	28	18	5	15	4
horeca/ exploitatie/ terrassen	-	6	19	15	43	26	10
kinderopvang	-	0	2	0	1	1	1
Winkeltijdenwet	-	-	-	-	1	1	-
APV overig	-	-	-	-	9	23	15
Opiumwet	2	-	-	-	-	-	1

¹ 2014 is gelet op de vele extra verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V., de zaak Mayhill Vastgoed B.V. zelf en de verzoeken om handhaving inzake NYP (complex) niet representatief voor wat betreft de cijfers.

² Incl. zaken project handhaving terrassen

³ Dit is inclusief de 32 verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V.

⁴ Vanaf 2018 ter afhandelingdoorgestuurd naar de Omgevingsdienst IJsselland

5 Conclusie

In 2018 zijn vrijwel alle activiteiten op het gebied van bouwen, milieu en de openbare ruimte zoals geprioriteerd in het HUP 2018 uitgevoerd. Op de terreinen bouwen en milieu zijn wettelijke kwaliteitscriteria van toepassing waar, mede door samenwerking met de Omgevingsdienst IJsselland, aan is voldaan.

Dit resultaat is dankzij de inzet van de medewerkers mogelijk gemaakt. De werkdruk binnen het team is verlicht door het schrappen van de taakstelling van 1 fte bij bouwen & wonen en een bijdrage voor het opvangen van frequent verzuim van 2 fte. bij de BOA's.

Daarnaast was er per 1 januari de start van de Omgevingsdienst IJsselland. De overstap van de medewerkers naar de OD IJ is goed verlopen. Met uitzondering van de 'gebruikelijke' opstartproblemen is de overdracht van taken goed gegaan. De Omgevingsdienst IJsselland komt met een eigen jaarplan. Deze wordt voorgelegd aan de verschillende raden binnen de regio IJsselland.

Dankzij een motie van de gemeenteraad in november 2017 kon in 2018 ook de pilot met het flexteam van start gaan. De resultaten van dit team zijn op meerdere fronten positief. De evaluatie van de inzet van het flexteam wordt gelijktijdig met deze evaluatie voorgelegd. Bij de VJN 2019 wordt besloten of de inzet van het flexteam structureel wordt.

Op ICT-gebied was er vooral aandacht voor de overgang van toezicht bouwen en wonen naar het zaakprogramma IJVI. Met ingang van 1 oktober jl. heeft de overgang feitelijk plaats gevonden. Hoewel de gegevensuitwisseling met oa. De Omgevingsdienst IJsselland soepel verloopt, blijkt het ook een zeer bewerkelijk programma. Toezichhouders zijn meer tijd kwijt om zaken te registreren, op te zoeken en het overzicht te houden. Hierdoor is er minder tijd om buiten te controleren waardoor er minder projecten of projecten minder vaak gecontroleerd worden. In 2019 wordt onderzocht welke verbeteringen mogelijk zijn binnen het systeem.

In 2018 is het aantal meldingen door bewoners en bedrijven flink gestegen. Van 4650 in 2017 naar 6353 in 2018.

In het oog springende zaken in 2018 waren verder: de brand aan de Proosdijpassage, het sinkhole aan de Jan Steenstraat en de twee plofkraken.

Gelet op de resultaten en inzet is 2018 een jaar om positief op terug te kijken. Aandachtspunten zijn:

- ✓ Omvang formatie
- ✓ ICT
- ✓ Aantallen meldingen
- ✓ Opmerkingen vanuit provincie vanuit Inter Bestuurlijk Toezicht mbt verbetering van de VTH-beleidscyclus.
- ✓ Aansluiten van het HUP bij de begrotingscyclus

BIJLAGE 1 Organisatie en werkwijze handhaving

De wijze van handhaven is voor de vakgebieden Bouwen & Wonen en Milieu vastgelegd in de landelijke handhavingsstrategie. Voor beide vakgebieden wordt de aanpak geprioriteerd op grond van de risico-analyse uit 2009. Op basis van deze analyse wordt in het HUP de prioriteit, uren/ inzet en planning opgenomen. Voor het vakgebied Milieu wordt dit grotendeels vanuit de Omgevingsdienst (OD) bepaald, rekening houdend met de geldende kwaliteitscriteria. Voor Bouwen & Wonen blijkt jaarlijks dat de praktijk weerbarstig is en dat de dagelijkse werkelijkheid met regelmaat wordt bepaald door calamiteiten, handhavingsverzoeken en meldingen.

De werkzaamheden van toezichthouders / Boa's komen grotendeels voort uit meldingen van burgers en bedrijven, aangevuld met de signalen van de politie, Buurt Veilig en eigen waarnemingen. Daarnaast zijn er twee vaste opdrachten met structurele inzet: Parkeren en Milieu openbare ruimte. De werkwijze is strafrechtelijk (parkeren) dan wel bestuursrechtelijk optreden (terrassen, verkeerd aanbieden huisvuil). De hoogte van de strafrechtelijke boetes (transactievoorstellen) wordt vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De hoogte van fiscale naheffingen worden vastgesteld door de gemeenteraad. Daarnaast wordt in veel gevallen ook (preventief) gewaarschuwd, bijvoorbeeld als het gaat om wijzigingen in de infrastructuur t.b.v. parkeren. Het belangrijkste doel is uiteraard niet om boetes uit te schrijven, maar om overlast terug te dringen c.q. de leefbaarheid te verbeteren en dan kan een waarschuwing soms meer resultaat opleveren dan een boete.

Formatie

Team Toezicht: technisch toezicht/handhaving ex inhuur.

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
	Secretariële ondersteuning	0,4	Administratieve & secretariële ondersteuning
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager Toezichthouder Tijdelijke functie bouw	0,5 6,5 1,0	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
Omgevingsdienst	Accountmanager OD	0,4	Contactpersoon voor alle zaken mbt de OD voor de gemeente Deventer
Vakgroep brug en sluis	Groepsmanager Toezichthouder	0,1 1,8 Deze taak wordt voor de helft uitbesteed.	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.

Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager	1,0	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren(domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden(illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
	Toezihtouder Sen.	24,3	
	Toezihtouder Planners	2,7	
	MPT/gevonden en verloren	0,9 2,5	
	Flexteam (tijdelijk)	2,0	Voor de periode mei 2018 tot en met eind 2019 is ene pilot gestart met het flexteam. Bij de VJN 2019 wordt bekeken of dit een structureel team gaat worden.
	Stagiaires	6 tot 8 per jaar	Als erkend leer-/werkbedrijf bieden we HTV-ers de mogelijkheid stage te lopen.
Totaal team toezicht		45,1	Waarvan 3,0 tijdelijk personeel.

Team Ondernemen en Vergunningen: juridische handhaving

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Juristen	Handhaving	2,00	Juridische handhavingstrajecten excl. bezwaar en beroep

Team Veiligheid

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Staf	Senior adviseur openbare orde en veiligheid	0,1 fte	Opstellen handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) en jaarverslag. Contactpersoon IBT-Wabo voor provincie

BIJLAGE 2 (Realisatie vs raming)

PRG	Taakveld	Paragraaf	Functie	Risico-classificatie	Handhavings-niveau	Raming uren	Realisatie uren	Vershil uren	Raming controles	Realisatie controles	Vershil controles
	Productbladen										
4	Milieu	3.2.1	Omgevingsdienst IJsselland	Rood	100%	7327	onbekend	onbekend	geen	331	
4	Milieu	3.2.2	Milieuhandhaving openbare ruimte	Hoog	binnen 3 werkdagen op afvalmelding	6400	9300	2900	geen	geen	
5	Bouwen	3.3.1	Woonfunctie	Rood (appartementen)	100%	2300	2460	160	275	351	76
				Oranje (woningen)							
5	Bouwen	3.3.2	Bijeenkomstfunctie	Rood	100%	600	539	-61	102	128	26
5	Bouwen	3.3.3	Industriefunctie	Oranje	100%	550	609	59	63	76	13
5	Bouwen	3.3.4	Onderwijsfunctie	Rood	100%	125	32	-93	6	4	-2
5	Bouwen	3.3.5	Logiesfunctie	Rood	100%	225	176	-49	28	25	-3
5	Bouwen	3.3.6	Kantoor/Winkelfunctie	Rood	100%	500	656	44	138	36	-132
5	Bouwen	3.3.7	Slopen met asbest	Oranje (woningen)	100%	400	112	-288	26	26	
5	Bouwen	3.3.8	Bestaande bouw	Rood	steekproef	600	172	-428	geen	18	
5	Bouwen	3.3.9	Monumenten	Rood	100%	400	431	31	14	58	44
5	Bouwen	3.3.10	Reclameobjecten	Geel	100%	660	109	-551	120	47	73
5	Bouwen	3.3.11	Uitstallingen	geen waardering	100%	100	0	-100	geen	0	
5	Bouwen	3.3.12	Meldingen/eigen constateringen			1150	909	-241	90	64	-26
5	Bouwen	3.3.13	Calamiteiten (bouwen)	Rood	100%	390	50	-340	geen	21	
5	Wonen	3.3.14	Woonwagens	Rood		200	0	-200	5	0	-5
3	Parkeren	3.4	Parkeertoezicht	Rood	100%	7500	12431	4931	geen	geen	
5	Ruimtelijke Ordening	3.5	Ruimtelijke Ordening	geen waardering	geen waardering	geen	geen	geen	geen	geen	
5	Brandveilig gebruik	3.6	Brandveiligheid								
2	Veiligheid	3.7.1	Kamerverhuur	Rood	100%	1640	1554	-114	geen	356	
2	Veiligheid	3.7.2	Handhaving en Toezicht OR	Rood	iedere dag controle	11000	8400	-2600	geen	geen	
2	Veiligheid	3.7.3	Jeugdtoezicht & DHW	Rood	iedere dag controle	3500	3550	50	geen	geen	
2	Veiligheid	3.7.4	Horeca (terrassen)	Rood		200	0	-200		geen	
		3.7.4	Horeca (terrassen bouwconstructies)	Rood		100	0	-100	geen		
2	Veiligheid	3.7.5	Evenementen	Rood	100% 5 C evenementen	2000	3000	1000	geen	geen	
	Veiligheid	3.7.5	Evenementen (bouwconstructies)	Rood	100% 5 C evenementen	100	20	-80	geen	geen	
2	Veiligheid	3.7.6	Toezicht bestuurlijk instrumentarium	geen waardering	geen waardering	230	50	-180	geen	geen	
2	Veiligheid	3.7.7	Baliefunctie	Rood	werkdagen tijdens kantooruren (08.00-18.00 uur)	3000	2900	-100	geen	geen	
			kinderopvang		100% kindcentra / 5% gastouders				GGD	GGD	
	Subtotaal					51197	47460				