

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-RM

Onderwerp

doorontwikkeling monitor Sociaal Domein

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-000912	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	28-05-2019
Datum	13-05-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
09 Jeugd en onderwijs		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. Rorink		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input type="checkbox"/> Openbaar	--
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Regiemanager	22-05-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
portefeuillehouder	23-05-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	23-05-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-05-29

Bijlagen

Monitor Sociaal Domein schaduwbestand voorjaar 2019

Blauwdruk doorontwikkeling Monitor Sociaal Domein

B & W d.d.: 28-05-2019

Besloten wordt:

- 1 Kennis te nemen van het schaduwbestand monitor sociaal domein voorjaar 2019;
- 2 in te stemmen met de blauwdruk doorontwikkeling Monitor Sociaal Domein en deze voor wensen en bedenkingen aan te bieden aan de raad;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen;
- 4 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 5 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

De Monitor Sociaal Domein biedt een integraal signaleringsinstrument om de ontwikkelingen in het sociaal domein adequaat te kunnen volgen. De monitor verschijnt twee keer per jaar. Dit betreft een achtste meting (peildatum 1/3/2019) die is opgesteld op basis van het oude format en indicatoren van de monitor. In samenspraak met de raad is afgesproken om de monitor verder door te ontwikkelen. Hiertoe is een blauwdruk opgesteld die voor wensen en bedenkingen wordt voorgelegd aan de raad.

Beoogd resultaat

De Monitor is een hulpmiddel om ontwikkelingen te analyseren, bespreken en waar nodig bij te sturen. Vanwege de wens van raad en college om de monitor verder door te ontwikkelen, treft u een blauwdruk aan die wij voor wensen en bedenkingen aan de raad voorleggen.

Kader

Verbindend Kader Sociaal Domein 2019-2022/ Beleidskader Iedereen Actief/ Beleidsplan Meedoen/ Van Wieg naar Werk/ Begroting 2019

Argumenten voor en tegen

Om de raad te kunnen voeden in haar controlerende rol sturen we twee keer per jaar (voorjaar en najaar vanwege de relatie met de P&C-cyclus) de monitor toe en bespreken we die met de raad. Met de partners in de toegang bespreken we de ontwikkelingen die voortvloeien uit de monitor om te bezien of bijsturing nodig of gewenst is. Vanuit zowel raad als college is geconstateerd dat de monitor verder doorontwikkeld moet worden als sturingsinstrument. Vanuit de optiek dat we nauwgezet moeten kunnen volgen of de transformatiedoelen worden gerealiseerd. Doel is om te komen tot datagerichte sturing, waarmee we naast het algemene Deventer beeld ook inzicht krijgen in de situatie op wijkniveau en daardoor gericht kunnen sturen op maatschappelijke effecten. Ieder kwartaal zullen de inhoudelijke en financiële resultaten van de uitvoering in het sociaal domein besproken worden in het college en wordt de raad hierover geïnformeerd via de kwartaalrapportages. De inzet van data en analyses opent nieuwe mogelijkheden naar een slimmere en efficiëntere manier van werken: datagericht sturen. De mogelijkheden hiervan gaan we verkennen en toepassen om op die manier mogelijk te maken dat:

- effectiever en sneller gehandeld en geanticipeerd kan worden op toekomstige ontwikkelingen;
- resultaat en kosten beter inzichtelijk worden;
- we direct reageren op signalen van interne én externe klanten.

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Geen.

Aanpak/uitvoering

De volgende editie van de monitor (najaar 2019) wordt ingevuld volgens de blauwdruk na consultatie van de raad.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	doorontwikkeling monitor Sociaal Domein		
Mededelingennr	2019-000912	Portef.houder	Weth. Rorink
Team	DEV-RM	BenW-besluit d.d.:	28 mei 2019

1. Inleiding: waarom deze mededeling

De Monitor Sociaal Domein biedt een integraal signaleringsinstrument om de ontwikkelingen in het sociaal domein adequaat te kunnen volgen. De monitor verschijnt twee keer per jaar. Dit betreft een achtste meting (peildatum 1/3/2019 voor wmo en jeugd en 1e kwartaal 2019 voor werk en inkomen), die is opgesteld op basis van het oude format en indicatoren van de monitor. In samenspraak met de raad is afgesproken om de monitor door te ontwikkelen. Hiertoe is een blauwdruk opgesteld die gepresenteerd wordt aan de raad en voor wensen en bedenkingen wordt voorgelegd.

2. Kader

Verbindend Kader Sociaal Domein 2019-2022/ Beleidskader Iedereen Actief/ Beleidsplan Meedoen/ Van Wieg naar Werk/ Begroting 2019.

3. Kern van de boodschap

De Monitor Sociaal Domein Deventer wordt momenteel doorontwikkeld. De contouren en de blauwdruk voor deze monitor presenteren wij u en leggen we voor wensen en bedenkingen aan u voor. Om uw raad te voorzien van cijfers over recente ontwikkelingen binnen het sociaal domein, hebben wij ervoor gekozen een schaduwbestand op te stellen. Het bevat gegevens op een beperkt aantal indicatoren uit de oude Monitor Sociaal Domein.

4. Nadere toelichting

Ontwikkelingen sociaal domein

Aantal cliënten en maatwerkarrangementen (Wmo en Jeugd)

- Het aantal cliënten is sinds de invoering van de Wmo 2015 gestegen. De laatste drie peildata laten een groter aantal cliënten zien dan de voorgaande peildata. Het hoogst gemeten aantal was op 1 juli 2018: 5.559 cliënten. Ook het aantal cliënten Jeugd is de laatste peildata groter dan ervoor, met ook 1 juli 2018 als uitschieter: 1.778 cliënten. Zowel bij Wmo als bij Jeugd lijkt nu sprake van een stabilisatie van het aantal cliënten.
- Het grootste deel van de Wmo-clieënten ontvangt "hulp bij het huishouden", op ruime afstand gevolgd door "begeleiding" en "dagbesteding". Alle drie typen laten een overwegend stijgende trend zien, al is er vanaf juli 2018 een lichte daling te zien bij "begeleiding" en "dagbesteding".
- De gegevens Jeugd over 2018 zijn gecorrigeerd na een wijziging van producten die heeft plaatsgevonden. Het registratiesysteem gaf over 2018 voor twee typen voorzieningen (maatwerkarrangementen jeugd en jeugd-ggz) niet de juiste gegevens weer.
- Sinds 2018 zijn de nieuwe producten "maatwerkarrangementen jeugd" en "jeugd-ggz" de voorzieningen die het meest door kinderen en jongeren worden afgenomen. Beide voorzieningen zijn complementair aan de 'oude' voorziening "Ambulante jeugdhulp op locatie aanbieder".
- Zorgvragers kunnen meerdere maatwerkarrangementen hebben. Het aantal verstrekte arrangementen was op 1 januari 2016 ruim 5.600, waarna het in de metingen erna opliep naar ruim 6.800 in de loop van 2018. Zowel Wmo als Jeugd laten tot medio 2018 een stijging van het aantal maatwerkarrangementen zien en daarna een stabilisatie.

Wmo-hulpmiddelen

- Het aantal cliënten met een verstrekt hulpmiddel (excl. collectief vraagafhankelijk vervoer) is de afgelopen jaren steevast gestegen. Een zelfde stijging is te zien bij het aantal gebruikte hulpmiddelen. Uw raad is in december 2018 geïnformeerd over de stijging van de kosten voor hulpmiddelen. Daarbij is oa gewezen op een stijging van het aantal beschikte hulpmiddelen in voorl het duurdere segment en mogelijk verklarende factoren (meer mogelijkheden op de markt van hulpmiddelen, meer kennis van de mogelijkheden en de afbakening tussen Wlz en Wmo).

Verhouding Zorg in Natura-Persoonsgebonden budget

- De verhouding ZIN:PGB bij de maatwerkarrangementen WMO is op de laatste peildata 84%:16%:, bij Jeugd 96%:4%.

Verzuim

- Verzuim laat een dalende tendens zien. Er zijn in 2016 door Leerplicht in totaal 1.163 verzuimmeldingen geregistreerd, in 2017 1.088 en in 2018 1.030. Het eerste kwartaal van 2019 is afgesloten met 335 meldingen.

Werk en inkomen

- De Opdracht uitvoering Participatiewet Deventer Werk talent (DWT) 2018 kent als prestatie een volledige uitstroom van 400 werkzoekenden, verdeeld over het jaar 2018, naar werk en studie. Dit is inclusief plaatsingen van NUG'ers (niet uitkeringsgerechtigden) met behulp van loonkostensubsidie. Opgeteld bedraagt in 2018 de uitstroom volgens de DWT-definitie 453, te weten: 324 werk, 62 studie en 49 plaatsingen met loonkostensubsidie.
- Na het eerste kwartaal van 2017 heeft zich een daling van het aantal klanten met een PW-uitkering ingezet. In 2018 is er sprake van een verdere daling (4,5%). Ook het eerste kwartaal van 2019 laat een daling zien. De stand eind maart 2019 is 2702.
- De drie zogenoemde preventiequotes die verband houden met de uitvoering van het programma Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt, laten over 2018 alle drie een positief beeld zien. Het resultaat aan het einde van het eerste kwartaal 2019 is voor de preventiequote DWT en de preventiequote overall licht positiever dan het jaarresultaat 2018. De preventiequote Inkomensondersteuning is iets lager dan eind 2018.
- In 2018 zijn 914 cliënten Participatiewet uitgestroomd. De beide jaren ervoor waren dit er nog 1.032 en 1.030. De uitstroom in het eerste kwartaal 2019 bedraagt 200. Een belangrijke ontwikkeling is dat er in 2018 veel minder mensen in de uitkering Participatiewet zijn geraakt dan de beide jaren ervoor: 781 in 2018, 937 in 2017, 1.240 in 2016. In het eerste kwartaal 2019 is de instroom in de Participatiewet iets hoger dan de uitstroom: 210 respectievelijk 200.

Cliëntervaringsonderzoek

- Vakgroep Kennis en Verkenning heeft eind 2018 weer een tevredenheidsonderzoek onder cliënten Participatiewet uitgevoerd. De resultaten zijn overwegend positief.

Overig

- In de Raadstafel van 31 oktober 2018 is bij de behandeling van de Monitor Sociaal Domein 2018-II toegezegd een overzicht van verlengingen van beschikkingen begeleiding en dagbesteding beschikbaar te stellen. In de periode 2015-2018 was bij verlenging van een beschikking voor begeleiding in 81% van de gevallen sprake van een gelijke zorgwaarde als de aflopende beschikking, bij 11% van de beschikkingen ging het om zwaardere zorg en bij 8% om lichtere zorg. Verlengingen van beschikkingen dagbesteding laten eenzelfde beeld zien: 85% gelijke zorg, 10% zwaardere zorg en 5% lichtere zorg.
- In dezelfde Raadstafel is gemeld dat vakgroep Kennis en Verkenning bezig is met een onderzoek naar het effect van enkele algemene voorzieningen in Deventer. Dit onderzoek is naar verwachting in juli 2019 gereed.



Home

Overzicht

Inkomensregelingen

Begeleide participatie

Arbeidsparticipatie

Totaal overzicht indicatoren

Overzicht

Algemeen

Participatie



Monitor Sociaal Domein

Home



Monitor Sociaal Domein

- Overzicht
- Sportbeleid en activering
- Sportaccommodaties
- Samenkracht en burgerparticipatie
- Wijkteams
- Maatwerkvoorzieningen WMO
- Maatwerk dienstverlening
- Geëscaleerde zorg
- Volksgezondheid
- Totaal overzicht indicatoren

- Overzicht
- Toegang WMO
- Informatie en advies
- Toegang Jeugd
- Toegang Beschermd wonen



Monitor Sociaal Domein

- Overzicht
 - Onderwijsbeleid en leerlingzaken
 - Onderwijshuisvesting
 - Maatwerk dienstverlening 18-
 - Geëscaleerde zorg 18-
 - Totaal overzicht indicatoren
- Overzicht
 - Maatwerk dienstverlening 18-

Inleiding

Inleiding

Welkom bij de Monitor Sociaal Domein van Deventer!

In 2015 is er voor gemeenten veel veranderd. Bepaalde taken in het sociaal domein werden door de Rijksoverheid overgedragen aan gemeenten. Zo werden gemeenten verantwoordelijk voor het uitvoeren van nieuwe taken voor zorg (Wmo), werk (Participatiewet) en jeugd (Jeugdwet).

Om deze taken goed uit te kunnen voeren hebben wij de Monitor Sociaal Domein ontwikkeld. Dit is een instrument om de ontwikkelingen op het terrein van Jeugd, Wmo en Participatie adequaat te kunnen volgen en beleid aan te kunnen passen. In onze monitor vindt u gegevens over diverse onderwerpen terug. Deze gegevens zijn gekoppeld aan drie belangrijke thema's in de transformatie van het sociaal domein en drie programma's van onze gemeentelijke begroting:

- Thema: Preventie
- Thema: Toegang
- Thema: Maatwerk
- Programma 7: Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
- Programma 8: Meedoen
- Programma 9: Jeugd en onderwijs

In de navigatiebalk kunt u voor een van deze onderwerpen kiezen en doorklikken naar diverse gegevens.

Willen we hier (of op een andere locatie) nog meer informatie hoe het werkt met de smileys etc.?

Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

Overzicht

Inkomensregelingen

Begeleide
participatie

Arbeidsparticipatie

Totaal overzicht
indicatoren

Willen we de indi-
catoren per doel-
stelling laten
zien?

Deventer heeft een inclusieve arbeidsmarkt waarop elke inwoner naar vermogen meedoet.

De toegang waar een inwoner zich voor de eerste keer meldt, draagt verantwoordelijkheid voor het uitgangspunt " één gezin, één plan, één regisseur.

Wij brengen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar.

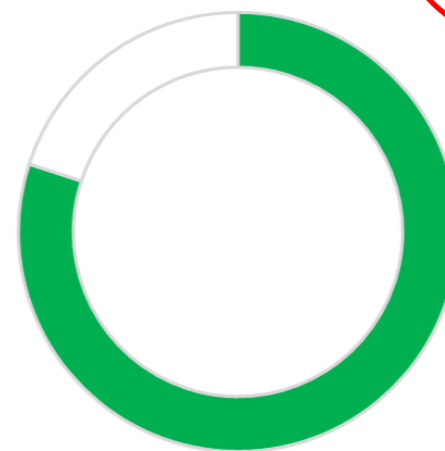
Wij bieden op actieve wijze inwoners die tijdelijk niet in hun eigen bestaan kunnen voorzien passende ondersteuning bij het vinden van werk en een inkomensvoorziening om deze periode te overbruggen.

Automatische koppeling
met Programmabegro-
ting/Kwartaalrapportage

Voortgang Indicatoren



Voortgang Financiën



Automatische koppeling
met Programmabegro-
ting/Kwartaalrapportage

Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

Overzicht Inkomensregelingen Begeleide participatie **Arbeidsparticipatie**

Totaal overzicht indicatoren

Overzicht Participatie

Willen we voor taakvelden ook een samenvattend overzicht met voortgang indicatoren en financiën?

Taakveld Arbeidsparticipatie

Tot dit taakveld behoren alle op arbeid gerichte participatie- en re-integratievoorzieningen:

re-integratie-instrumenten, waaronder proefplaatsing, vrijwilligerswerk/ sociale activering, detacheringsbanen, scholing, duale trajecten;

Erkenning van Verworven Competenties (EVC), ondersteuning bij starten van een eigen bedrijf, bepaalde vormen van tijdelijke loonkostensubsidie (voor zover ingezet als re-integratie-instrument);

stimuleringsmaatregelen, waaronder Inkomensvrijlating, stimuleringspremies, vrijlating onkosten vergoeding vrijwilligerswerk, onkostenvergoedingen, No-riskpolis; voorzieningen, waaronder Jobcoach, begeleiding Werkvoorzieningen zoals: werkplekaanpassingen, vervoersvoorzieningen, doventolk, braileregels, aangepaste rolstoel etc.; loonwaardebepaling;

inburgering (WI) cursus Nederlands;

voorzieningen ter voorbereiding van een zelfstandig bestaan als startend ondernemer en ter begeleiding van startende ondernemers uit het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz).

Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

- Overzicht
- Inkomensregelingen
- Begeleide participatie
- Arbeidsparticipatie**

Totaal overzicht indicatoren

- Overzicht
- Participatie**

Taakveld Arbeidsparticipatie — Deeltaakveld Participatie

Voortgang Indicatoren

% toegekende aanvragen voor een inkomensregeling (op totaal aantal aanvragen)	Klik hier
% statushouders dat vrijwilligerswerk doet of een werkervaringsplaats heeft tijdens inburgering	●
% werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de (potentiële) beroepsbevolking.	●
Aantal aanvragen inkomensondersteuning en kredietverstrekking ondernemers	●
Aantal begeleide ondernemers	●
Aantal uitkeringsgerechtigde jongeren tot 27 jaar met arbeidsperspectief	Klik hier
Aantal uitkeringsgerechtigden dat maatschappelijk nuttige activiteiten doet	●
Aantal uitkeringsgerechtigden dat wordt begeleid naar werk of onderwijs	●
Gemiddeld rapportcijfer dat klanten geven voor de dienstverlening van de teams	●
Instroom uitkeringsgerechtigden (vanuit Pwet) vanuit WW naar leeftijd	●

Toelichting:

.....

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Voortgang Financiën



Automatische koppeling met meest recente P&C document (moet nog worden gebouwd in LIAS).

Toelichting:

.....

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

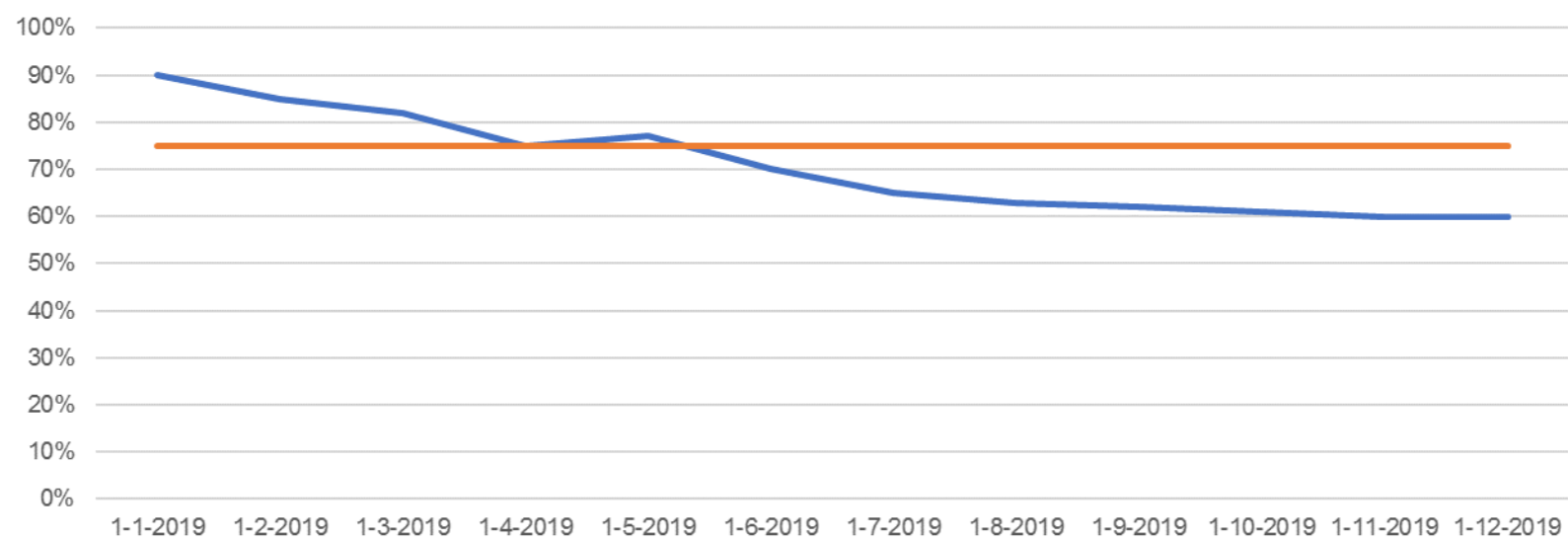
Overzicht Inkomensregelingen Begeleide participatie **Arbeidsparticipatie**

Totaal overzicht indicatoren

Overzicht **Participatie**

Taakveld Arbeidsparticipatie — Deeltaakveld Participatie — indicator % toegekende aanvragen voor een inkomensregeling

% toegekende aanvragen voor een inkomensregeling (op totaal aantal aanvragen)



Toelichting:

...

Bron:

...

Toelichting:

.....

Dit onderdeel wordt door K+V geschreven

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

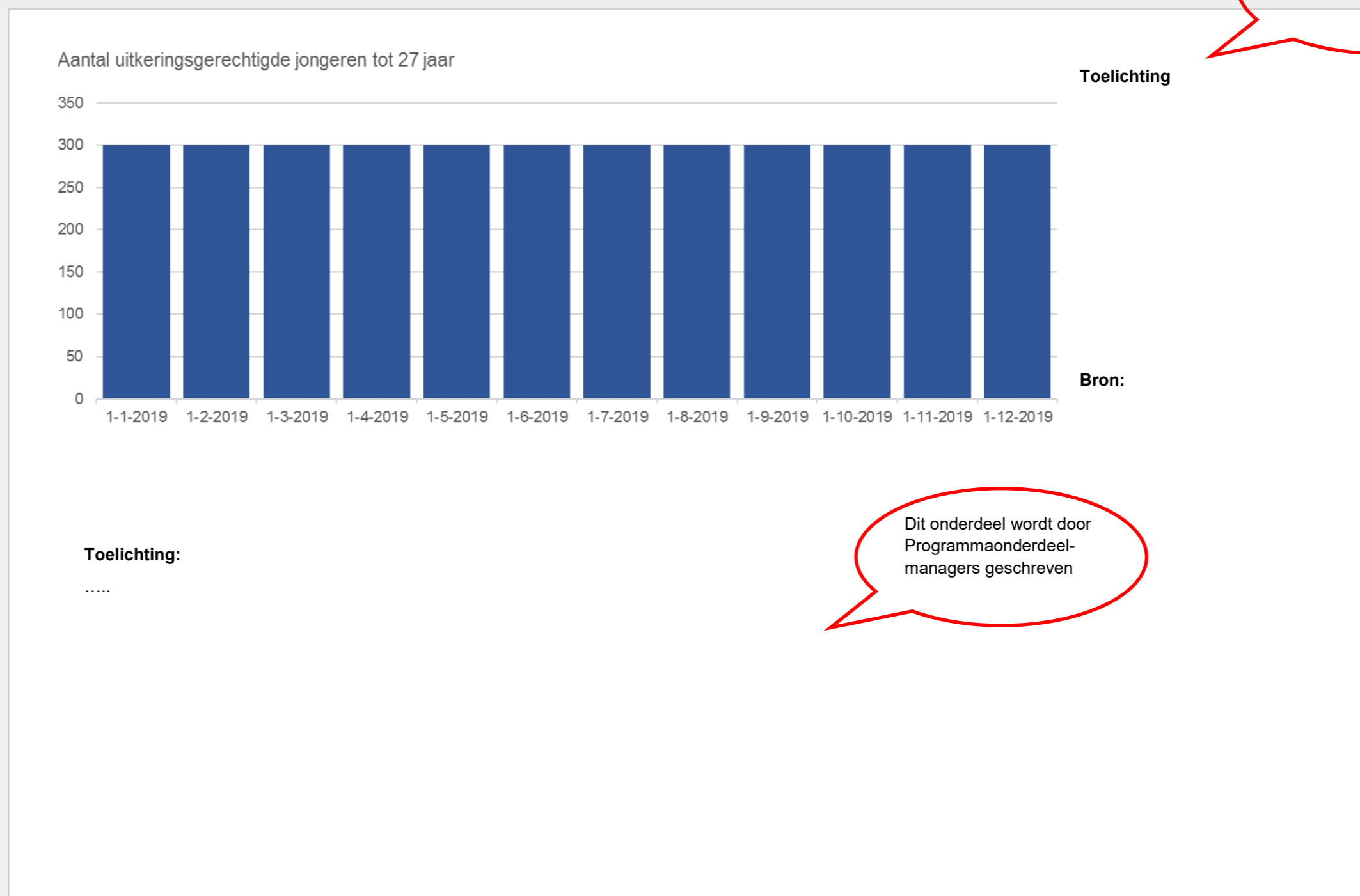
Overzicht **Inkomensregelingen** Begeleide participatie

Arbeidsparticipatie

Totaal overzicht indicatoren

Overzicht **Participatie**

Taakveld Arbeidsparticipatie — Deeltaakveld Participatie — indicator aantal uitkeringsgerechtigde jongeren tot 27 jaar



Dit onderdeel wordt door K+V geschreven

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

 Overzicht Inkomensregelingen Begeleide participatie **Arbeidsparticipatie**
[Totaal overzicht indicatoren](#)

Totaal overzicht Indicatoren Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

% toegekende aanvragen voor een inkomensregeling (op totaal aantal aanvragen)	Klik hier
% statushouders dat vrijwilligerswerk doet of een werkervaringsplaats heeft tijdens inburgering	
% werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de (potentiële) beroepsbevolking.	
Aantal aanvragen inkomensondersteuning en kredietverstrekking ondernemers	
Aantal begeleide ondernemers	

% minimahuishoudens dat gebruik maakt van één of meer miniregelingen	
% werkloze jongeren tussen de 16 en 22 jaar (op totaal aantal 16-22 jarigen)	
% WSW-ers dat bij een reguliere werkgever werkt	
aantal personen met een uitkering op grond van de Wet werk en bijstand (WWB, t/m 2014) en de Participatiewet (vanaf 2015) per 1.000 inwoners van 18 jaar en ouder	

Aantal uitkeringsgerechtigde jongeren tot 27 jaar met arbeidsperspectief	Klik hier
Aantal uitkeringsgerechtigden dat maatschappelijk nuttige activiteiten doet	
Aantal uitkeringsgerechtigden dat wordt begeleid naar werk of onderwijs	
Gemiddeld rapportcijfer dat klanten geven voor de dienstverlening van de teams	
Teruggevorderd bedrag bij onterechte uitkeringen	

aantal reïntegratievoorzieningen, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-74 jaar	
aantal uitkeringsgerechtigden	
Gemiddelde duur tussen melding en gesprek	

Instroom uitkeringsgerechtigden (vanuit Pwet) vanuit WW naar leeftijd	
---	--

Meedoen

[Overzicht](#)

[Sportbeleid en activering](#)

[Sport accommodaties](#)

[Samenkracht en burgerparticipatie](#)

[Wijkteams](#)

[Maatwerk-voorzieningen](#)

[Maatwerk dienstverlening](#)

[Geëscaleerde zorg 18+](#)

[Volksgezondheid](#)

[Totaal overzicht indicatoren](#)

Overzicht

De toegang waar een bewoner zich voor een eerste keer meldt, draagt verantwoordelijkheid voor het uitgangspunt één gezin, één plan, één regisseur.

Voor iedere bewoner die onvoldoende in staat is zijn/haar eigen ondersteuning te regelen is er een passende ondersteuning.

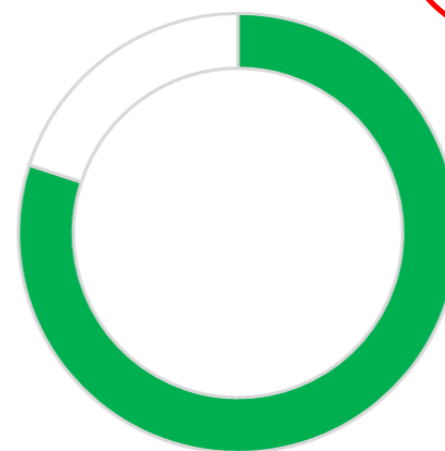
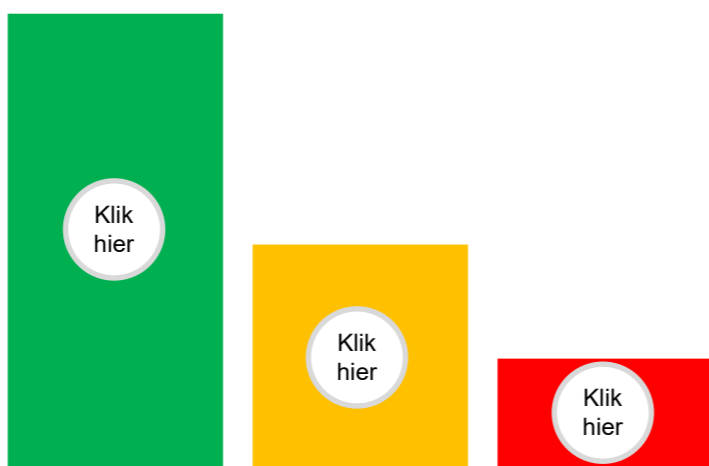
Positieve gezondheid is de kapstok voor alle preventie activiteiten die in Deventer worden neergezet.

We organiseren als centrumgemeente een sluitend vangnet van regionale zorgvoorzieningen voor kwetsbare inwoners en zetten voor deze doelgroep maximaal in op het mogelijk maken van zelfstandig wonen en participeren in de samenleving.

Willen we de indicatoren per doelstelling laten zien?

Automatische koppeling met Programmabegroting/Kwartaalrapportage

Voortgang Financiën



Automatische koppeling met Programmabegroting/Kwartaalrapportage

Meedoen

Overzicht Sportbeleid en activering Sport accommodaties Samenkracht en burgerparticipa- Wijkteams Maatwerk-voorzieningen Maatwerk dienstverlening Geëscaleerde zorg 18+ Volksgezondheid Totaal overzicht indicatoren

Overzicht Toegang WMO Informatie en advies Toegang Jeugd Toegang Beschermd wonen

Taakveld Wijkteams

Tot dit taakveld behoren alle loketvoorzieningen gericht op het identificeren van eigen kracht en het geleiden naar de juiste vorm van individuele ondersteuning (maatwerkvoorzieningen en - dienstverlening).

Deeltaakvelden:

- Toegang WMO
- Informatie en advies
- Toegang Jeugd
- Toegang Beschermd wonen

Willen we voor taakvelden ook een samenvattend overzicht met voortgang indicatoren en financiën?

Meedoen

- Overzicht
 - Sportbeleid en activering
 - Sport accommodaties
 - Samenkracht en burgerparticipa-
 - Wijkteams**
 - Maatwerk-voorzieningen
 - Maatwerk dienstverlening
 - Geëscaleerde zorg 18+
 - Volksgezondheid
 - Totaal overzicht indicatoren
- Overzicht
 - Toegang WMO**
 - Informatie en advies
 - Toegang Jeugd
 - Toegang Beschermd wonen

Taakveld Wijkteams — Deeltaakveld Toegang WMO

Voortgang Indicatoren

Gemiddelde duur tussen melding en gesprek, in kalenderdagen	Klik hier
% gezinnen in zorg met één plan en één regisseur	Klik hier

Toelichting:

...

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Voortgang Financiën



Automatische koppeling met meest recente P&C document (moet nog worden gebouwd in LIAS).

Toelichting:

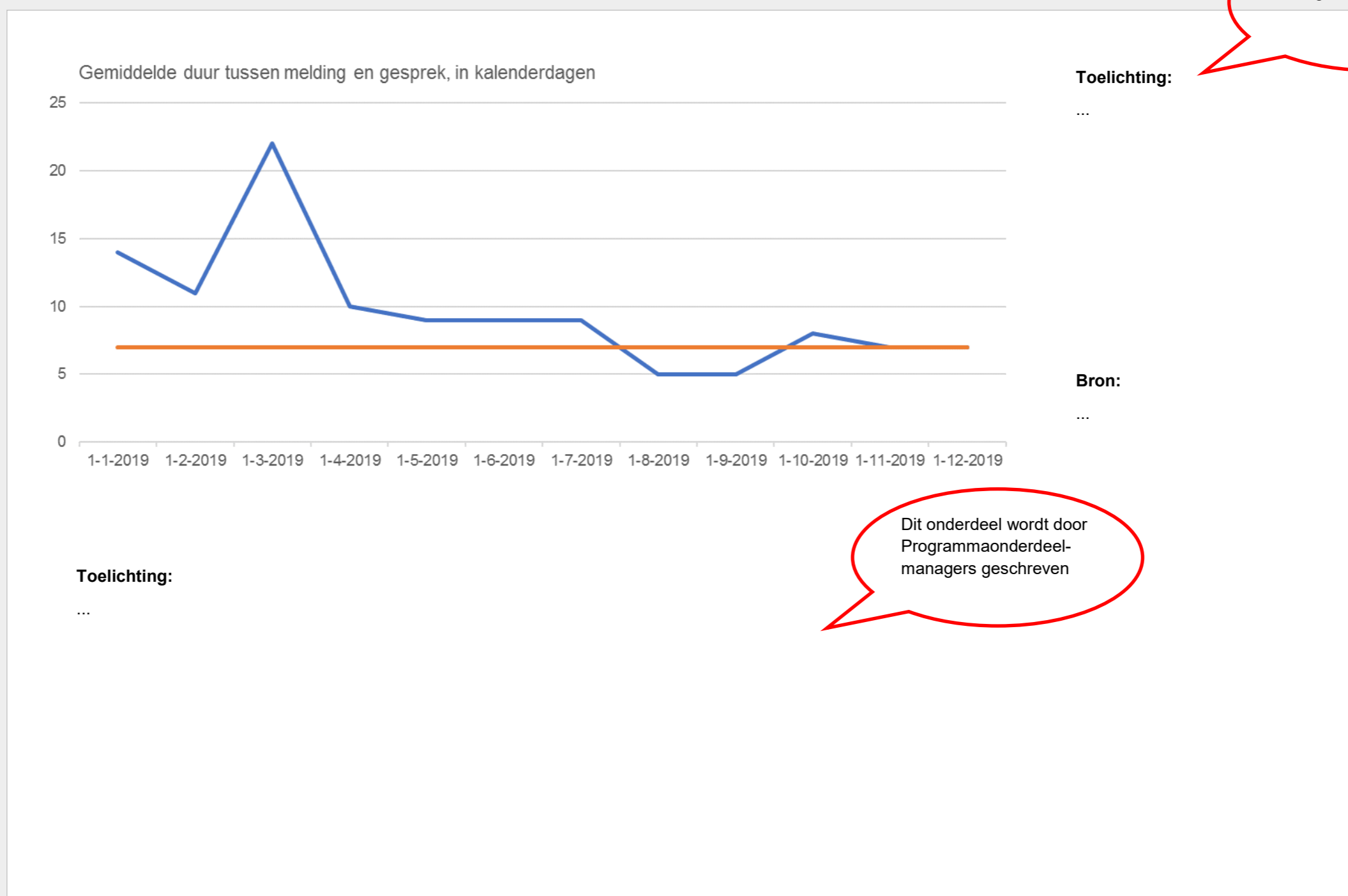
.....

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Meedoen

- Overzicht
 - Sportbeleid en activering
 - Sport accommodaties
 - Samenkracht en burgerparticipa-
 - Wijkteams**
 - Maatwerk-voorzieningen
 - Maatwerk dienstverlening
 - Geëscaleerde zorg 18+
 - Volksgezondheid
 - Totaal overzicht indicatoren
- Overzicht
 - Toegang WMO**
 - Informatie en advies
 - Toegang Jeugd
 - Toegang Beschermd wonen

Taakveld Wijkteams — Deeltaakveld Toegang WMO — indicator Gemiddelde Duur Melding — Gesprek



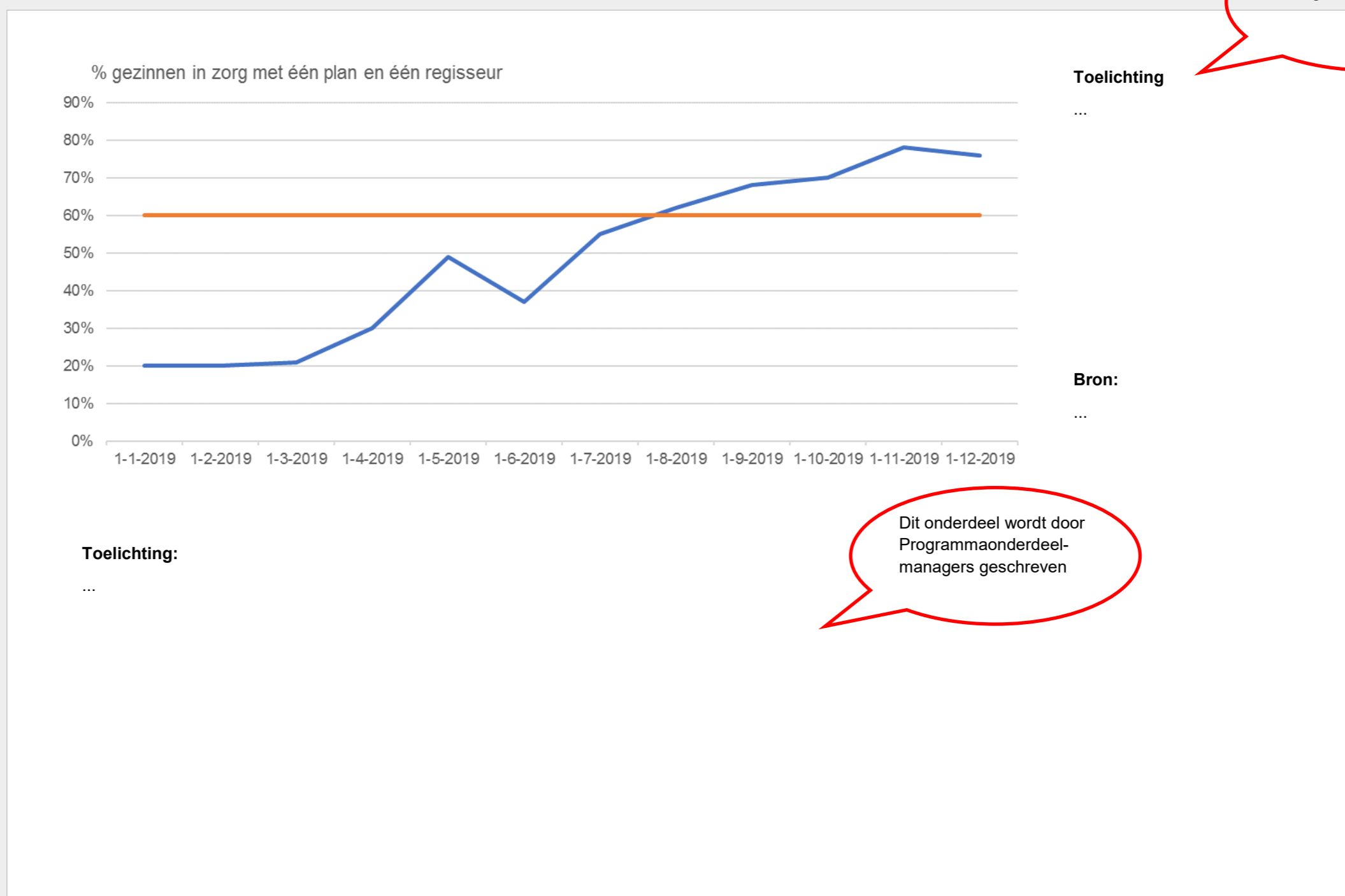
Dit onderdeel wordt door K+V geschreven

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Meedoen

- Overzicht
 - Sportbeleid en activering
 - Sport accommodaties
 - Samenkracht en burgerparticipa-
 - Wijkteams**
 - Maatwerk-voorzieningen
 - Maatwerk dienstverlening
 - Geëscaleerde zorg 18+
 - Volksgezondheid
 - Totaal overzicht indicatoren
- Overzicht
 - Toegang WMO**
 - Informatie en advies
 - Toegang Jeugd
 - Toegang Beschermd wonen

Taakveld Wijkteams — Deeltaakveld Toegang WMO — indicator % gezinnen in zorg met één plan en één regisseur



Dit onderdeel wordt door K+V geschreven

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven





Meedoen

Overzicht Sportbeleid en activering Sport accommodaties Samenkracht en burgerparticipatie Wijkteams Maatwerk-voorzieningen Maatwerk dienstverlening Geëscaleerde zorg 18+ Volksgezondheid





[Totaal overzicht indicatoren](#)







Totaal overzicht Indicatoren Meedoen

% niet-wekelijks sporters t.o.v. bevolking van 19 jaar en ouder	
% aanvragen jeugdzorg waar een voorliggende voorziening voor wordt ingezet	
% gezinnen in zorg met één plan en één regisseur	Klik hier
% huishoudens met schulden waarvan schulden structureel zijn opgelost of beheersbaar zijn	
% inwoners dat vrijwilligerswerk doet	

% inwoners van 18 jaar en ouder dat voldoet aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen	
Aantal (unieke) personen dat gebruik maakt van de crisisopvang	
Aantal (unieke) personen dat gebruik maakt van de dagopvang	
Aantal (unieke) personen dat gebruik maakt van de nachtopvang	

Gemiddelde duur tussen melding en gesprek, in kalenderdagen	Klik hier
Aantal behandelplaatsen voor gebruik medische heroïne	
Aantal cliënten dat een WMO hulpmiddel ontvangt	
Aantal cliënten dat HbH ontvangt	
Aantal gefaciliteerde accommodaties voor jongeren	

Aantal gefaciliteerde algemene / collectieve voorzieningen	
Aantal goed functionerende jeugdnetwerken	
Aantal huishoudens dat vroegtijdig worden ondersteund	
Aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning	

Aantal ondersteunde buurthuizen	
Aantal ondersteunde huishoudens met financiële problemen	
Aantal ondersteunde speeltuinverenigingen	
Aantal pashouders dat gebruik maakt van PlusOV	
Aantal personen dat gebruik maakt van de ambulante crisisopvang	
Aantal statushouders dat wordt ondersteund in integratietraject	

Aantal uitgeprocedeerde asielzoekers met een bed, bad, broodvoorziening	
Aantal verstrekte maatwerkarrangementen voor beschermd wonen	
Aantal zorgmijders dat naar zorg wordt geleid	
Aantal zorgmijders in bemoeizorg	
Gemiddeld aantal maanden doorlooptijd opvang	

Jeugd en onderwijs

[Overzicht](#)

Onderwijsbeleid en leerlingzaken

Onderwijs-huisvesting

Maatwerk dienstverlening 18-

Geëscaleerde zorg 18-

Totaal overzicht indicatoren

We leveren een bijdrage aan de ontwikkelingskansen van kinderen op hun weg naar sociale en economische zelfstandigheid.

Voor iedere bewoner die onvoldoende in staat is zijn/haar eigen ondersteuning te regelen is er een passende ondersteuning.

Automatische koppeling met Programmabegroting/Kwartaalrapportage

Willen we de indicatoren per doelstelling laten zien?

Voortgang Indicatoren



Voortgang Financiën



Automatische koppeling met Programmabegroting/Kwartaalrapportage

Jeugd en onderwijs

[Overzicht](#)

[Onderwijsbeleid en leerlingzaken](#)

[Onderwijs-huisvesting](#)

[Maatwerk dienstverlening 18-](#)

[Geëscaleerde zorg 18-](#)

[Totaal overzicht indicatoren](#)

[Overzicht](#)

Maatwerk dienstverlening 18-

Willen we voor taakvelden ook een samenvattend overzicht met voortgang indicatoren en financiën?

Taakveld Maatwerk dienstverlening 18-

Tot dit taakveld behoren vormen van jeugdhulp die door de gemeente als individuele (niet vrij toegankelijke) voorziening worden aangemerkt waaronder begrepen:

- begeleiding 18-, jeugd- en opvoedhulp;
- jeugd-GGZ;
- jeugdzorg aan verstandelijk beperkten;
- vervoer (18-);
- PGB Jeugd;
- persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf voor de doelgroep 18-.

Jeugd en onderwijs

Overzicht [Onderwijsbeleid en leerlingzaken](#) [Onderwijs-huisvesting](#) [Maatwerk dienstverlening 18-](#) [Geëscaleerde zorg 18-](#) Totaal overzicht indicatoren

Overzicht [Maatwerk dienstverlening 18-](#)

Taakveld Maatwerk dienstverlening 18- — Deeltaakveld Maatwerk dienstverlening 18-

Voortgang Indicatoren

Aantal cliënten jeugdhulp	Klik hier
% jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzicht van alle jongeren tot 18 jaar.	
% cliënten jeugdhulp met een familiegroepsplan	Klik hier
% aanvragen waar zorg voor wordt ingekocht	
Kinderen in uitkeringsgezin	

Toelichting:

.....

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Voortgang Financiën



Automatische koppeling met meest recente P&C document (moet nog worden gebouwd in LIAS).

Toelichting:

.....

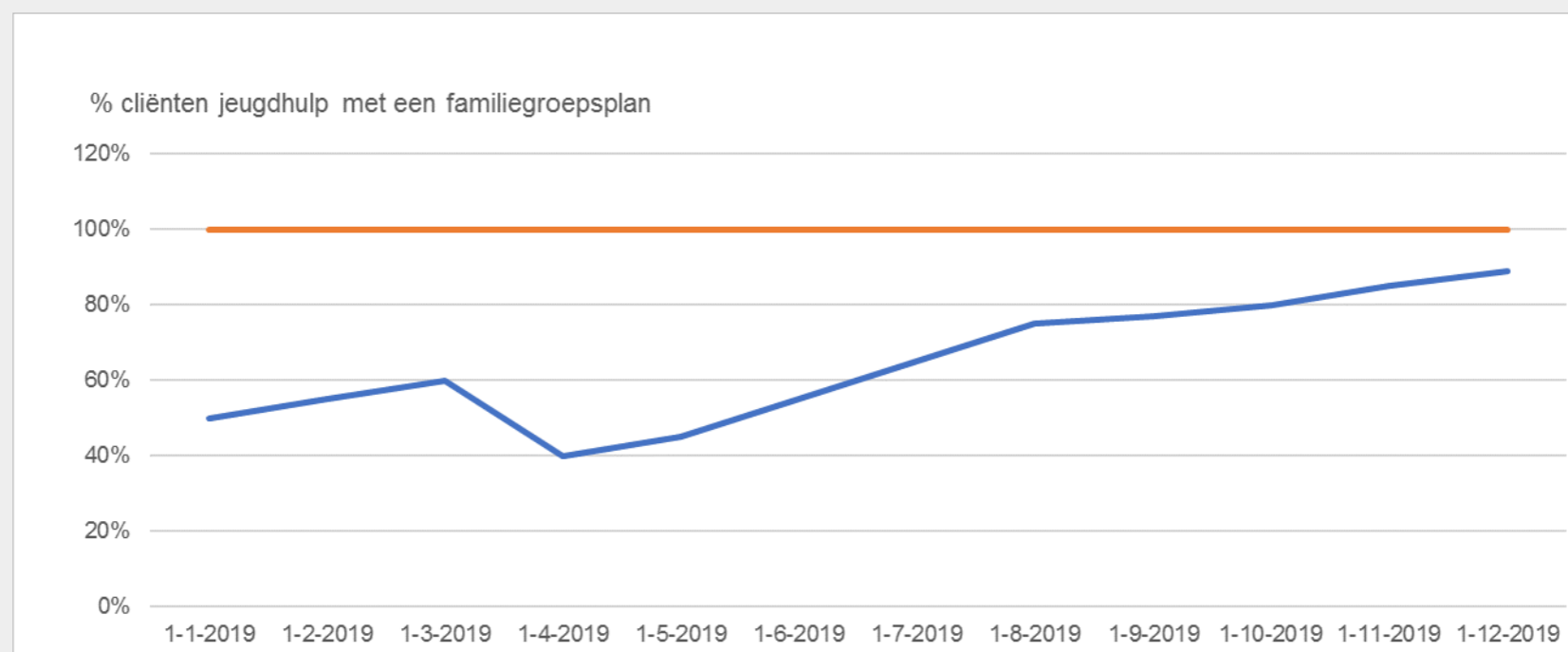
Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Jeugd en onderwijs

Overzicht [Onderwijsbeleid en leerlingzaken](#) [Onderwijs-huisvesting](#) [Maatwerk dienstverlening 18-](#) [Geëscaleerde zorg 18-](#) Totaal overzicht indicatoren

Overzicht [Maatwerk dienstverlening 18-](#)

Taakveld Maatwerk dienstverlening 18- — Deeltaakveld Maatwerk dienstverlening 18- — indicator % cliënten jeugdhulp met een familiegroepsplan



Toelichting:

Bron:

Toelichting:

.....

Dit onderdeel wordt door K+V geschreven

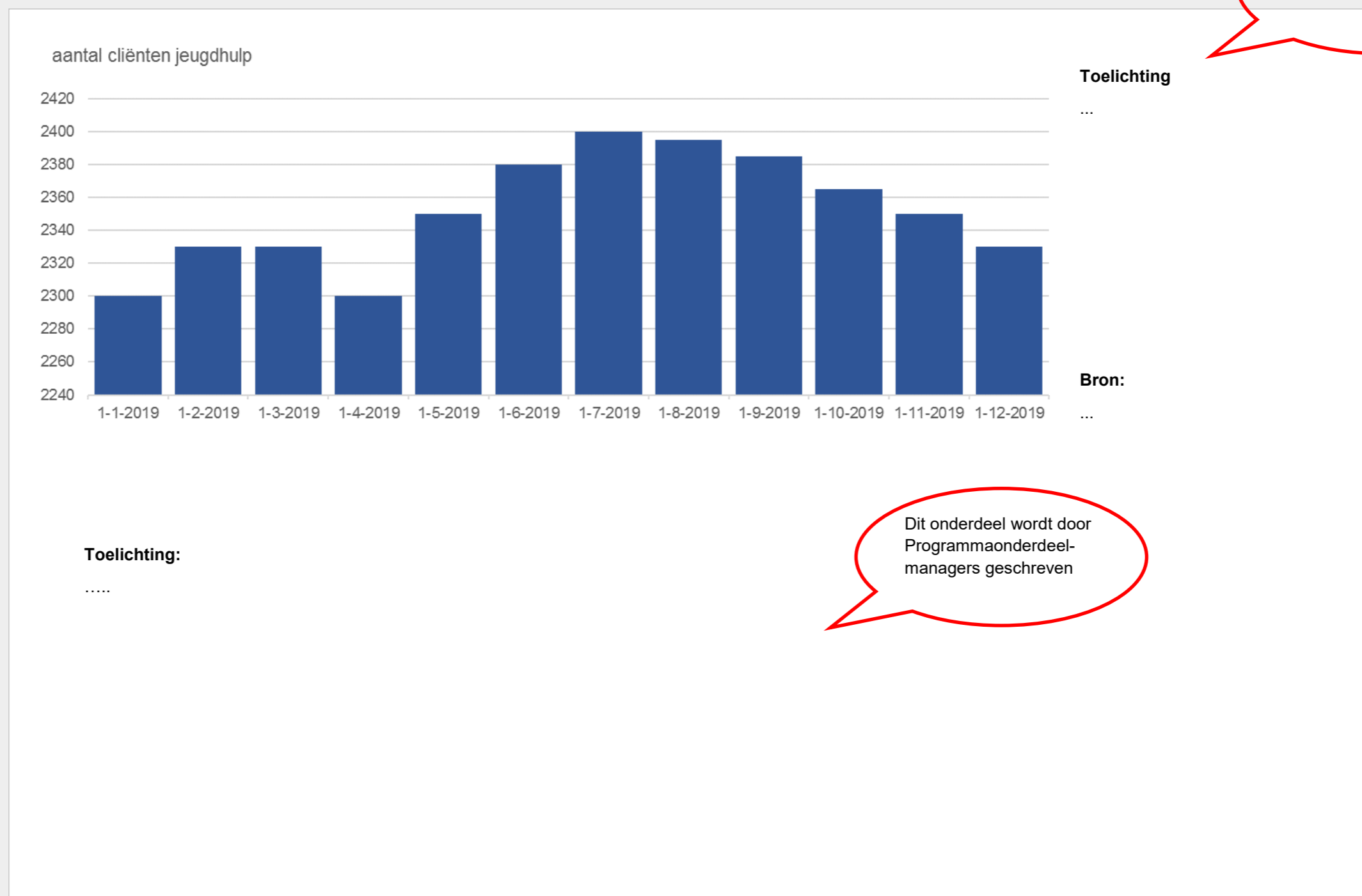
Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Jeugd en onderwijs

Overzicht **Onderwijsbeleid en leerlingzaken** **Onderwijs-huisvesting** **Maatwerk dienstverlening 18-** Geëscaleerde zorg 18- Totaal overzicht indicatoren

Overzicht **Maatwerk dienstverlening 18-**

Taakveld Maatwerk dienstverlening 18- — Deeltaakveld Maatwerk dienstverlening 18- — indicator aantal cliënten jeugdhulp



Dit onderdeel wordt door K+V geschreven

Dit onderdeel wordt door Programmaonderdeel-managers geschreven

Jeugd en onderwijs

Overzicht

Onderwijsbeleid en leerlingzaken

Onderwijs-huisvesting

Maatwerk dienstverlening 18-

Geëscaleerde zorg 18-

[Totaal overzicht indicatoren](#)

Totaal overzicht Indicatoren Jeugd en onderwijs

Aantal cliënten jeugdhulp	Klik hier
% jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzicht van alle jongeren tot 18 jaar.	
% jongeren (12-21 jaar) dat met een delict voor de rechter is verschenen.	
% jongeren (12-22 jaar) met een jeugdreclasseringsmaatregel ten opzichte van alle jongeren (12-22 jaar).	
% jongeren (tot 18 jaar) met jeugdbescherming ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar	

% cliënten jeugdhulp met een familiegroepsplan	Klik hier
% aanvragen waar zorg voor wordt ingekocht	
Aantal 2 en 3 jarigen dat naar de peutergroep gaat	
Aantal jongeren (16-27jaar) dat door het Schakelpunt wordt begeleid naar werk, school of zorg	
Aantal jongeren met jeugdbeschermings- of jeugdreclasserings-traject	

Aantal leerlingen dat gebruik maakt van leerlingvervoer	
Kinderen in uitkeringsgezin	

% kinderen dat naar een Deventer LRK-kindercentra gaat	
% leerlingen (4-12 jaar) in het primair onderwijs dat kans heeft op een leerachterstand.	
% van het totaal aantal leerlingen (12 - 23 jaar) dat voortijdig, dat wil zeggen zonder startkwalificatie, het onderwijs verlaat.	
Aantal (unieke) kinderen dat VVE volgt	

Aantal kinderen met een taal of emotionele ontwikkelingsachterstand dat VVE volgt	
Aantal leer- of kwalificatieplichtige jongeren dat op een school staat ingeschreven en ongeoorloofd afwezig is, per 1.000 leer-	
Aantal leerlingen bij Tintan	
Aantal leerlingen bij TopAkademie Deventer	
Aantal leerplichtige jongeren tussen de 5 en 16 jaar of jongere van 16 of 17 jaar die vallen onder de kwalificatieplicht niet zijn ingeschreven op een school en ook niet vrijgesteld zijn van de inschrij-	

Monitor Sociaal Domein Deventer

Schaduwbestand voorjaar 2019

Vakgroep Kennis en Verkenning
April 2019

kennis+
verkenning
Gedreven door data

Toelichting op gebruik monitor

De Monitor Sociaal Domein Deventer wordt momenteel doorontwikkeld. De contouren en de blauwdruk voor deze monitor presenteren wij vóór de zomer van 2019 aan de gemeenteraad van Deventer. Om de gemeenteraad te voorzien van cijfers over recente ontwikkelingen binnen het sociaal domein, hebben wij ervoor gekozen een schaduwbestand op te stellen. Het bevat gegevens op een beperkt aantal indicatoren uit de oude monitor Sociaal Domein. Voor u ligt dit schaduwbestand van de Monitor Sociaal Domein van de gemeente Deventer.

In de Raadstafel van 31 oktober 2018 is bij de behandeling van de Monitor Sociaal Domein 2018-II toegezegd een overzicht van verlenging van beschikkingen begeleiding en dagbesteding beschikbaar te stellen. Dit om te laten zien of er bij deze zorgvormen een verschuiving licht-medium-zwaar is waar te nemen. Dit overzicht is als Bijlage 1 aan deze monitor toegevoegd.

In dezelfde Raadstafel is gemeld dat vakgroep Kennis en Verkenning bezig is met een onderzoek naar het effect van enkele algemene voorzieningen in Deventer. Dit onderzoek is naar verwachting medio juli 2019 gereed.

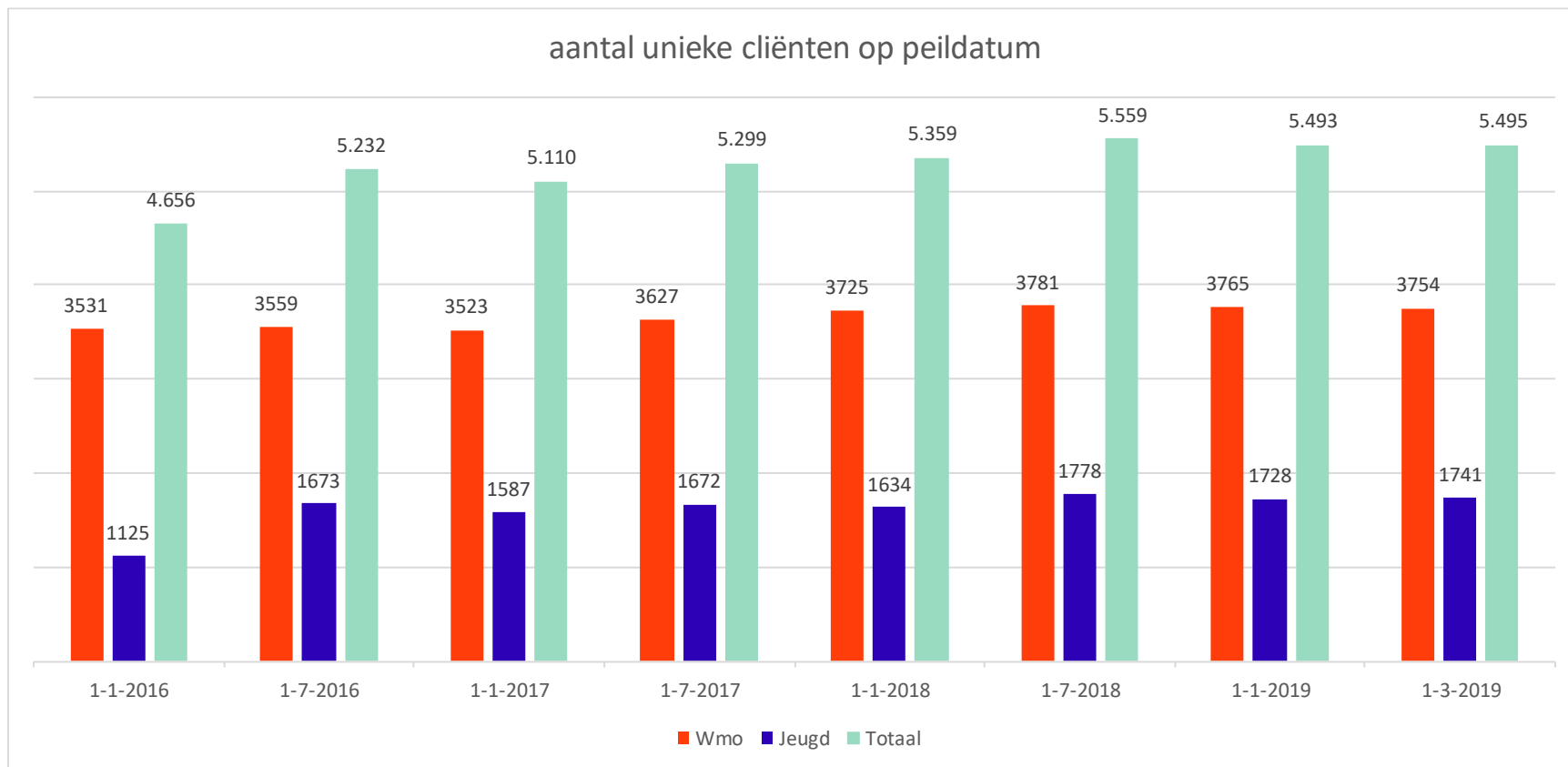
Indeling Monitor Sociaal Domein

Kernindicatoren

1. [Totaal aantal cliënten met een maatwerkarrangement](#)
 2. [Totaal aantal cliënten per type WMO maatwerkarrangement](#)
 3. [Totaal aantal cliënten per type Jeugdvoorziening](#)
 4. [Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen](#)
 5. [Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen per type WMO-voorziening](#)
 6. [Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen per type Jeugdvoorziening](#)
 7. [Aantal maatwerkarrangementen per ZIN/PGB](#)
 8. [Verschuivingen dagbesteding en begeleiding](#)
 9. [Stapelings aantal maatwerkarrangementen per huishouden](#)
 10. [Kosten WMO](#)
 11. [Kosten Jeugd](#)
 12. [Kosten Participatiewet](#)
 13. [Inzicht in gebruik hulpmiddelen](#)
 14. [Kosten hulpmiddelen](#)
 15. [Kosten sociale basisondersteuning](#)
 16. [Cliëntervaringen Participatie](#)
 17. [Verzuim](#)
 18. [Preventiequote aanvraag PW-uitkering](#)
 19. [Aantal klanten met een PW-uitkering](#)
 20. [Uitstroom PW](#)
 21. [Instroom PW](#)
- Bijlage 1 [Verlenging beschikkingen begeleiding en dagbesteding 2015-2018 naar zwaarte](#)

Indicator 1: Totaal aantal cliënten met een maatwerkarrangement

Overzicht indeling
indicatoren



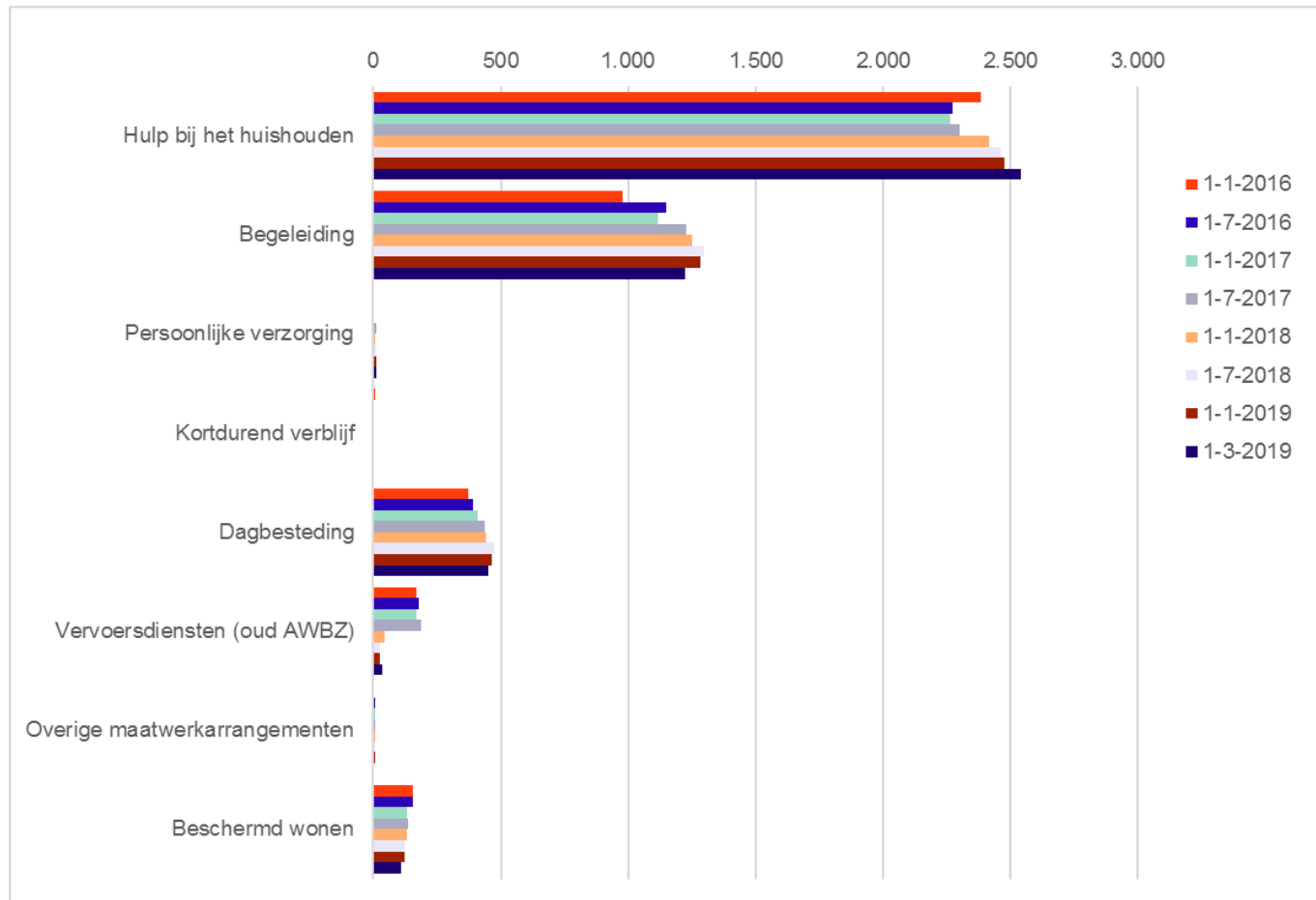
Toelichting

Deze indicator toont de aantallen cliënten die op iedere peildatum zorg WMO of Jeugd ontvingen. “Unieke cliënten” houdt in dat een cliënt één keer meetelt, ook als deze meerdere voorzieningen ontvangt.

Bij de start van de nieuwe Wmo in 2015 waren nog niet alle cliënten in beeld. Het aantal cliënten is sindsdien gestegen, waarbij de laatste drie peildata een groter aantal cliënten laten zien dan voorgaande peildata. Het hoogst gemeten aantal was op 1 juli 2018: 5.559. Ook het aantal cliënten Jeugd is de laatste peildata groter dan ervoor, met ook 1 juli 2018 als uitschieter: 1.778 cliënten. Zowel bij Wmo als bij Jeugd is de beide laatste peildata sprake van een stabilisatie van het aantal cliënten.

Indicator 2: Totaal aantal cliënten per type WMO maatwerkarrangement

Overzicht indeling
indicatoren



Toelichting

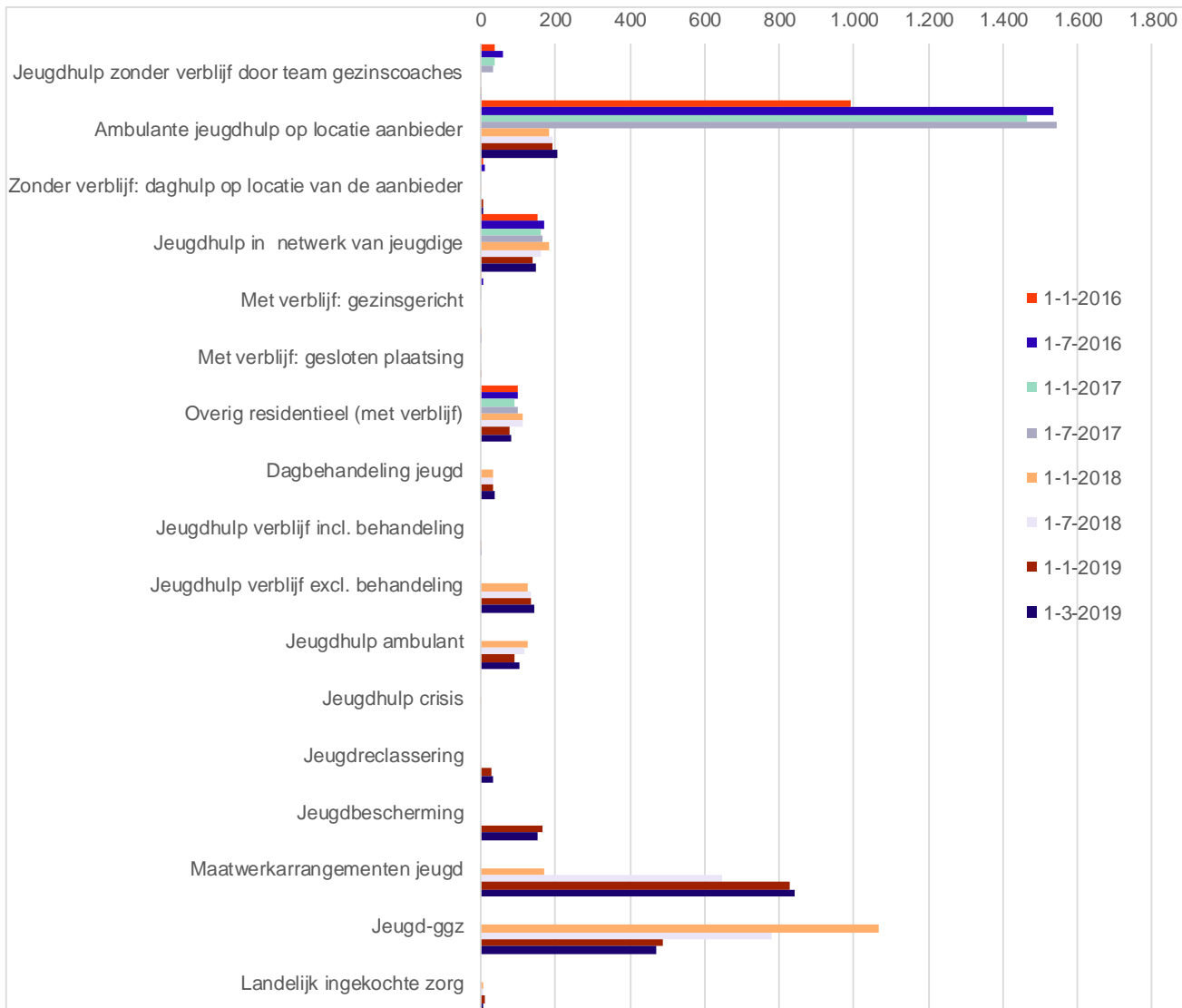
Deze indicator geeft de verdeling van unieke cliënten over de diverse WMO-maatwerkarrangementen weer. Unieke cliënten kunnen meerdere maatwerkarrangementen hebben. Het grootste deel van de cliënten ontvangt op alle onderscheiden peildata hulp bij het huishouden, op ruime afstand gevolgd door begeleiding en dagbesteding. Alle drie typen laten een overwegend stijgende trend zien, al is er vanaf 1-7-2018 een lichte daling te zien bij Begeleiding en Dagbesteding.

In de Taakveldenbegroting 2019 is als prestatie opgenomen een aantal van 2.550 cliënten die ondersteuning bij het huishouden ontvangen. Op 1 maart 2019 is het aantal cliënten met hulp bij het huishouden 2.579.

Een andere prestatie in de Taakveldenbegroting 2019 is 1.700 cliënten met een maatwerkvoorziening begeleiding en dagbesteding. Op 1 maart 2019 is sprake van 1.294 cliënten begeleiding en 472 cliënten dagbesteding, totaal 1.766.

Indicator 3: Totaal aantal cliënten per type Jeugdvoorziening

Overzicht indeling
indicatoren



Toelichting

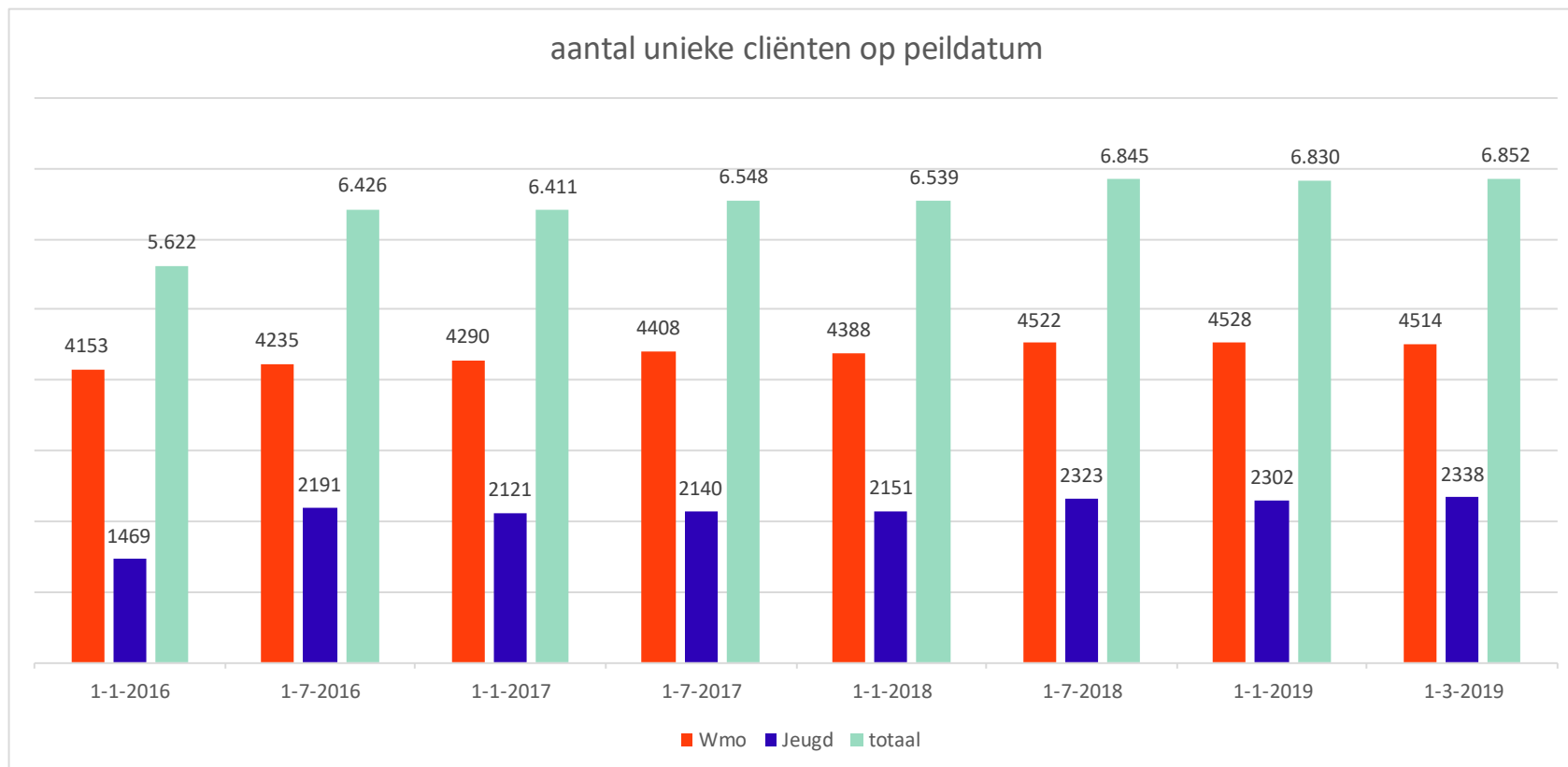
Deze indicator geeft de verdeling van unieke aantallen cliënten over de diverse voorzieningen Jeugd. De cijfers over 2018 zijn gecorrigeerd. Het registratiesysteem gaf over 2018 voor twee typen voorzieningen (maatwerkarrangementen Jeugd en Jeugd-ggz) niet de juiste gegevens weer. Dit is gecorrigeerd.

Uit de cijfers blijkt dat sinds 2018 de nieuwe producten Maatwerkarrangementen Jeugd en Jeugd-ggz de voorzieningen zijn die het meest door kinderen en jongeren worden afgenomen. Beide voorzieningen zijn complementair aan de 'oude' voorziening Ambulante jeugdhulp op locatie aanbieder.

Nieuw in de registratie zijn per 1 januari 2019 de kinderen met een rechterlijke maatregel (Jeugdreclassering en Jeugdbescherming). Deze worden niet gedeclareerd (bekostiging is via Regionaal Serviceteam Jeugd), maar dit jaar worden de kinderen wel geadmistreerd.

Indicator 4: Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen

Overzicht indeling
indicatoren



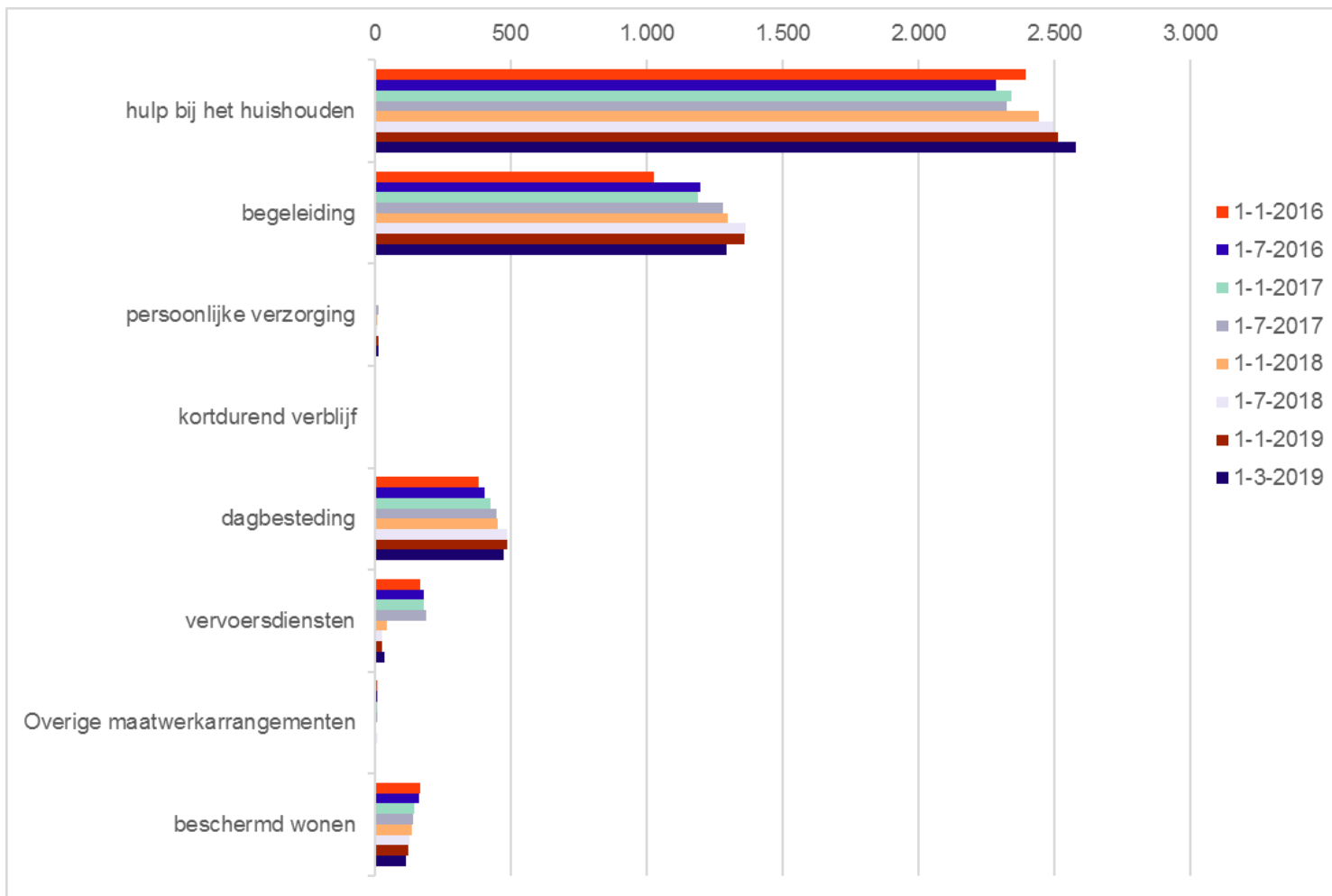
Toelichting

Zorgvragers kunnen meerdere maatwerkarrangementen hebben. Daardoor komt het totaal aantal unieke cliënten niet overeen met het totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen.

Het aantal verstrekte arrangementen was op 1 januari 2016 ruim 5.600, waarna het in de metingen erna opliep naar ruim 6.800 in de loop van 2018. Zowel Wmo als Jeugd laten tot medio 2018 een stijging van het aantal maatwerkarrangementen zien en sindsdien een stabilisatie.

Indicator 5: Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen per type WMO-voorziening

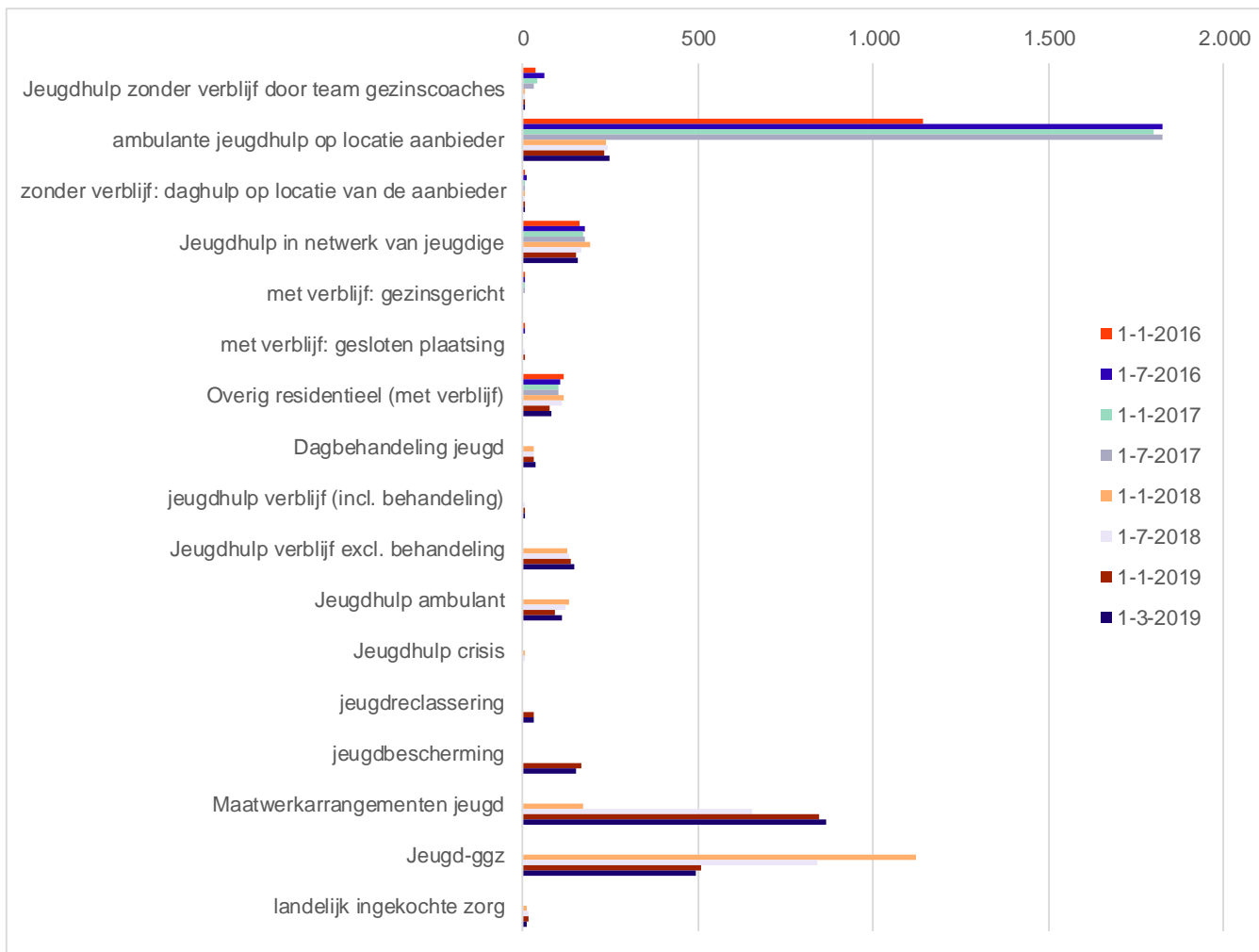
Overzicht indeling indicatoren



Toelichting

Het meest verstrekte maatwerkarrangement is hulp bij het huishouden. Net als bij het aantal cliënten volgen begeleiding en dagbesteding op ruime afstand en laten alle drie typen een overwegend stijgende trend zien. De daling van vervoersdiensten houdt net als bij de daling van het aantal cliënten verband met de verzorging per 1 september 2017 van vervoer naar en van dagbesteding door PlusOV.

Indicator 6: Totaal aantal verstrekte maatwerkarrangementen per type Jeugdvoorziening



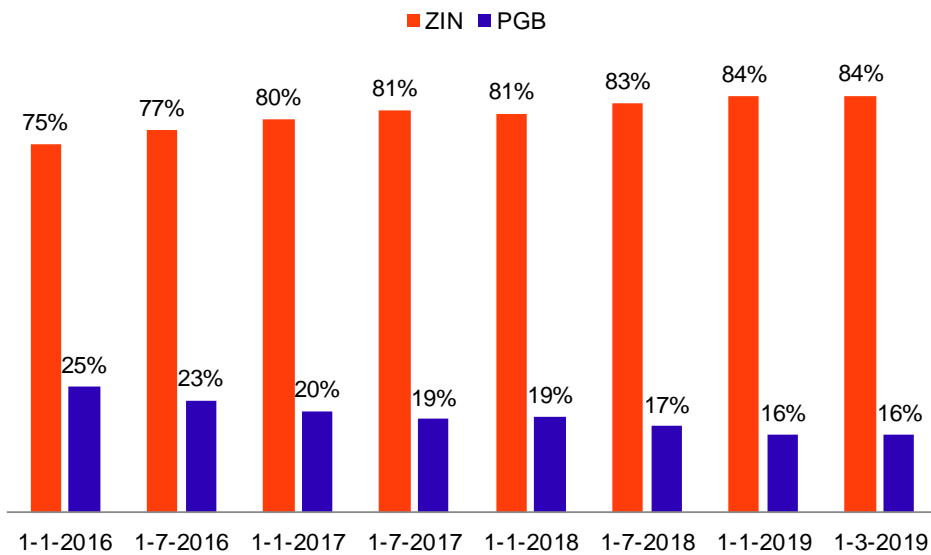
Toelichting

De daling van “ambulante jeugdhulp op locatie van de aanbieder” in 2018 is een gevolg van veranderingen in (aanvullingen op) de standaard-productcodelijst. Door het honoreren van suggesties voor aanpassing van de lijst laat ambulante jeugdhulp een forse daling zien en zijn de nieuwe, aan ambulante jeugdhulp complementaire producten Maatwerkarrangementen jeugd en Jeugd-ggz de meest voorkomende zorg.

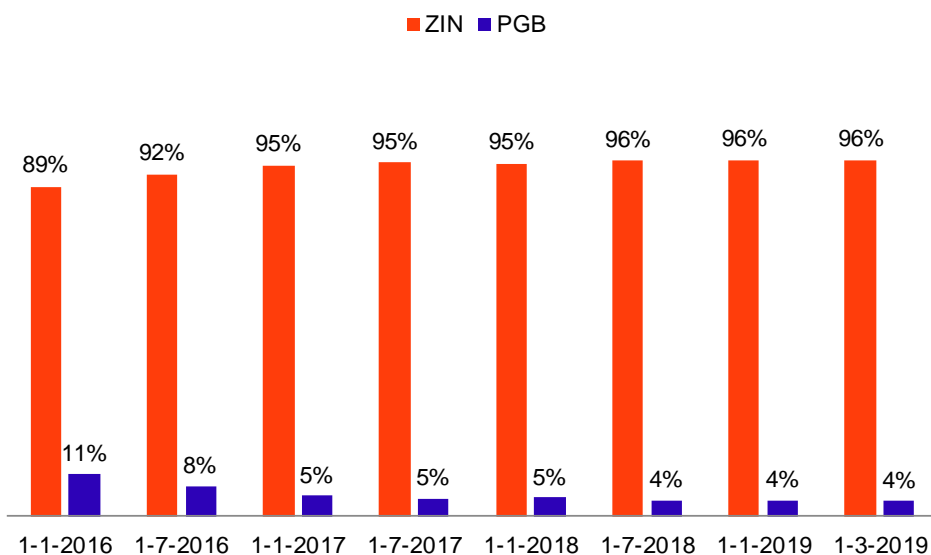
Indicator 7: Aantal maatwerkarrangementen per ZIN/PGB

Overzicht indeling
indicatoren

aantal maatwerkarrangementen WMO naar leveringsvorm



aantal maatwerkarrangementen Jeugd naar leveringsvorm



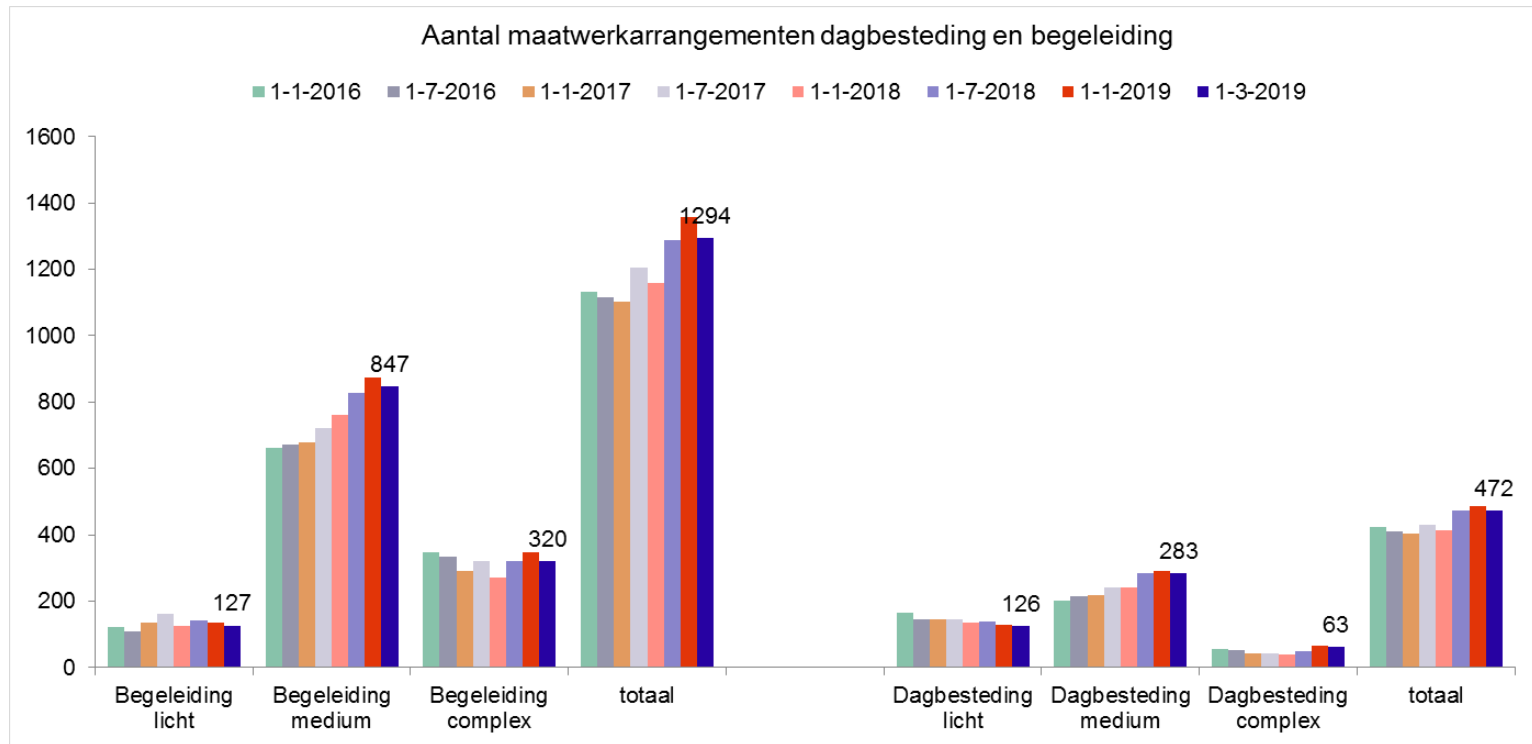
Toelichting

Deze indicator geeft het aandeel maatwerkarrangementen zorg in natura (ZIN) en persoonsgebonden budget (PGB) weer voor zowel de maatwerkarrangementen WMO als Jeugd.

Sinds de start van de nieuwe wetgeving is er sprake van een stijging van het aandeel maatwerkarrangementen ZIN en een daling van het aandeel PGB's. Dit geldt zowel voor WMO als voor Jeugd. De verhouding ZIN:PGB bij de maatwerkarrangementen WMO is op de laatste peildata 84%:16%, bij Jeugd 96%:4%.

Een reden voor de stijging ZIN kan liggen in de werkwijze. Medewerkers van het sociaal team en gezinscoaches beoordelen cliënten op vaardigheden en bekijken daarmee of cliënten in staat zijn een PGB te beheren. En er is de toets dat een zorgaanbieder niet ook beheerder van het budget mag zijn.

Indicator 8: Verschuivingen dagbesteding en begeleiding



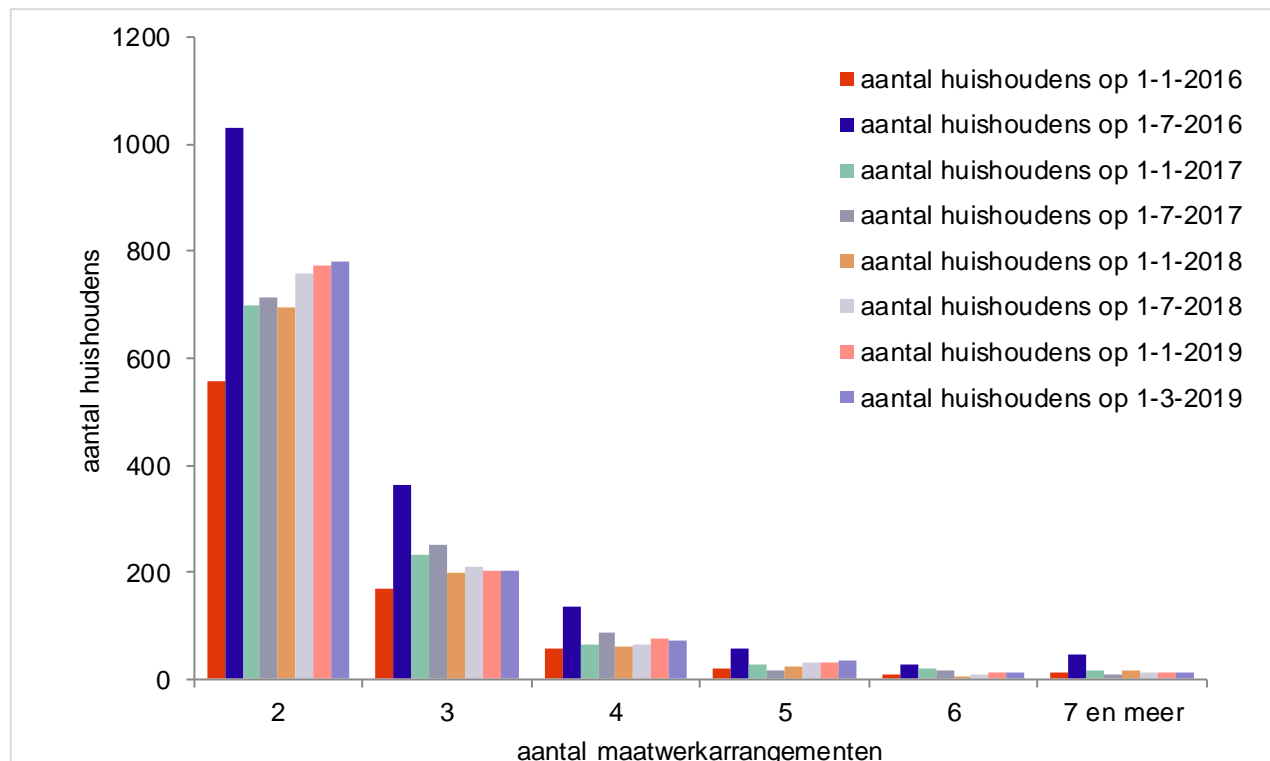
Toelichting

Sinds de invoering van de nieuwe wetgeving in 2015 is een afname waarneembaar van de lichte vormen van dagbesteding en begeleiding naar medium en complexe vormen. Deze trend houdt ook in 2019 aan, al lijkt er sprake te zijn van een stabilisatie. Ter illustratie de trend in de laatste ruim 3 jaar:

- Op 1 januari 2016 werd 11% van de begeleiding geleverd in de lichte vorm, 59% medium en 31% complex. Op de laatste peildatum (1-3-2019) betreft het 10% lichte begeleiding, 65% medium en 25% zwaar.
- Op 1 januari 2016 werd 39% van de dagbesteding geleverd in de lichte vorm, 48% medium en 13% complex. Op de laatste peildatum (1-3-2019) betreft het 27% lichte dagbesteding, 60% medium en 13% zwaar.

Indicator 9: Stapeling aantal maatwerkarrangementen per huishouden

Overzicht indeling
indicatoren



Toelichting

Deze indicator geeft het aantal maatwerkarrangementen op adresniveau weer. Dit adresniveau is bepalend voor de term huishouden. Nadeel van deze methode is dat zorg verleend aan bewoners van zorginstellingen als één adres wordt beschouwd. Hierdoor is er sprake van een licht vertekend beeld, vooral bij de categorie 7 en meer.

Van alle huishoudens die zorg ontvangen, maakte op de laatste peildatum (1-3-2019) 78% gebruik van één maatwerkarrangement. Dit percentage schommelde de afgelopen jaren tussen de 74% en 81%, en de afgelopen 1,5 jaar tussen de 78% en 80%. Tweeëntwintig procent van de huishoudens die op 1 maart van dit jaar zorg ontvingen, maakte gebruik van 2 of meer maatwerkarrangementen. Reeds een aantal jaar schommelt het percentage van mensen met 2 maatwerkarrangementen rond de 15%.

Indicator 10: Kosten WMO

Overzicht indeling
indicatoren

Toegekende declaraties ZIN per maatwerkvoorziening	2016	2017	2018
Begeleiding	€ 5.059.322	€ 6.343.000	€ 6.530.000
Kortdurend verblijf	€ 810	€ 1.800	€ 9.000
Dagbesteding	€ 1.976.426	€ 2.258.000	€ 2.517.000
Vervoerdiensten	€ 126.264	€ 98.000	€ 22.000
Overige maatwerkarrangementen	€ 37.395	€ 48.000	€ 22.000
Totaal WMO maatwerk	€ 7.200.217	€ 8.748.800	€ 9.100.000
Hulp bij het huishouden	2016	2017	2018
Hulp bij het huishouden kortingsbonnen	€ 282.973	n.v.t.	n.v.t.
Hulp bij het huishouden maatwerk (in 2015 en 2016 overgangsafspraken met zorgaanbieders)		€ 3.885.000	€ 4.287.000
Totaal Hulp bij het huishouden	€ 282.973	€ 3.885.000	€ 4.287.000
Bestede bedragen PGB per wet	2016	2017	2018
Beschermd Wonen	€ 2.600.000	€ 2.325.000	€ 2.075.000
Jeugdwet	€ 1.150.000	€ 820.000	€ 715.000
WMO BG	€ 2.000.000	€ 1.700.000	€ 1.600.000
WMH HH	€ 1.200.000	€ 1.220.000	€ 1.090.000
Totaal	€ 6.950.000	€ 6.065.000	€ 5.480.000

Toelichting

De totale toegekende declaraties voor Zorg In Natura en bestede bedragen PGB en kortingsbonnen huishoudelijke hulp kwamen in 2016 uit op een bedrag van € 14.433.190.

In 2017 was dit totale bedrag: € 18.698.800.

En in 2018 bedroeg dit totaal: € 18.867.000.

Veruit het grootste deel van de toegekende declaraties voor maatwerkarrangementen Zorg In Natura betreft begeleiding. Het bedrag bij vervoerdiensten betreft vervoer van en naar dagbesteding, dus geen collectief vervoer.

De Sociale Verzekeringsbank maakt in haar overzicht PGB een onderscheid naar wet, en niet naar type maatwerkvoorziening.

Indicator 11: Kosten Jeugd

Categorie	Programma- begroting 2016	Uitputting 2016 definitief
Landelijke transitie arrangement specialistische zorg	€ 665.572	€ 990.271
PGB	€ 2.333.107	€ 1.150.000
GGZ	€ 6.341.172	€ 7.027.454
LVB (ex-AWBZ)	€ 5.998.417	€ 5.046.000
Jeugd en opvoedhulp	€ 8.547.654	€ 8.860.036
AMHK en clientparticipatie	€ 276.834	€ 276.834
totaal	€ 24.162.756	€ 23.350.595

Categorie	Programma- begroting 2017	Uitputting 2017 definitief
Landelijke transitie arrangement specialistische zorg	€ 1.050.000	€ 810.000
GGZ	€ 7.020.000	€ 6.972.000
LVB (ex-AWBZ)	€ 4.700.000	€ 5.271.000
Jeugd en opvoedhulp	€ 9.235.000	€ 9.349.000
AMHK en clientparticipatie	€ 405.000	€ 428.000
totaal	€ 22.410.000	€ 22.830.000

Categorie	Programma- begroting 2018	Uitputting 2018 definitief
Landelijke transitie arrangement specialistische zorg	€ 666.000	€ 216.000
GGZ	€ 7.000.000	€ 5.475.000
Maatwerkarrangementen (Middensegment vanaf 2018)		€ 2.985.000
LVB (ex-AWBZ)	€ 4.960.000	€ 4.186.000
Jeugd en opvoedhulp	€ 10.530.000	€ 7.947.000
AMHK en clientparticipatie	€ 410.000	€ 490.000
totaal	€ 23.566.000	€ 21.299.000

Toelichting

Een van de hoofdtaken van de Bedrijfsvoeringsorganisatie (BVO) Jeugdzorg regio IJsselland is het leveren van rapportages over de budgetuitputting. Hiernaast de gegevens over 2016, 2017 en 2018.

Indicator 12: Kosten Participatiewet

Toelichting

Vanaf 2015 is er een nieuw participatiebudget. Het participatiebudget is opgebouwd uit de budgetten voor de WSW, het budget voor de nieuwe doelgroep van de Participatiewet en de re-integratiemiddelen voor de huidige doelgroep.

Het budget was in 2015 € 24.145.726, waarvan € 20.274.677 bestemd voor WSW en doorbetaald aan Sallcon. Uit het overige budget ter grootte van € 3.871.049 is € 100.000 ingezet door Bijzonder Zorgteam en € 271.840 voor Schuldhulpverlening. Via de Najaarsmarap 2015 is van het restant van € 3.499.209 een bedrag van € 250.000 teruggegeven aan de algemene middelen, de rest is besteed aan re-integratie.

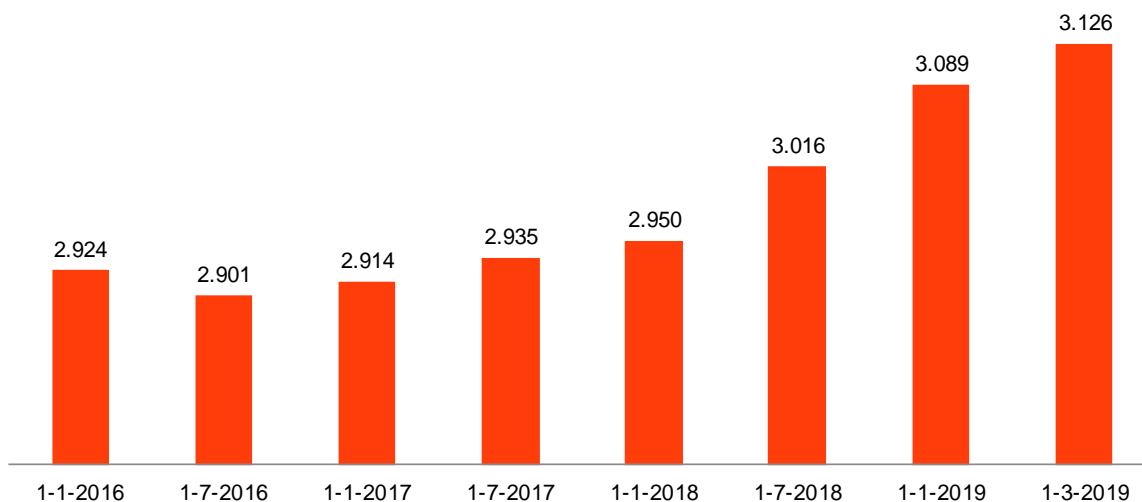
In 2016 was het budget Participatiewet in totaal € 23.659.150, waarvan € 19.580.005 voor de WSW en voor Re-integratie € 4.079.145. Vanuit het budget voor re-integratie is een bedrag van € 100.000 ingezet door Bijzonder Zorgteam en voor Schuldhulpverlening € 271.840. Het restant is volledig besteed aan re-integratiedoeleinden.

De algemene uitkering Participatiewet bedroeg in 2017 € 23.110.211, waarvan € 18.660.659 voor de WSW en € 4.449.552 voor re-integratie.

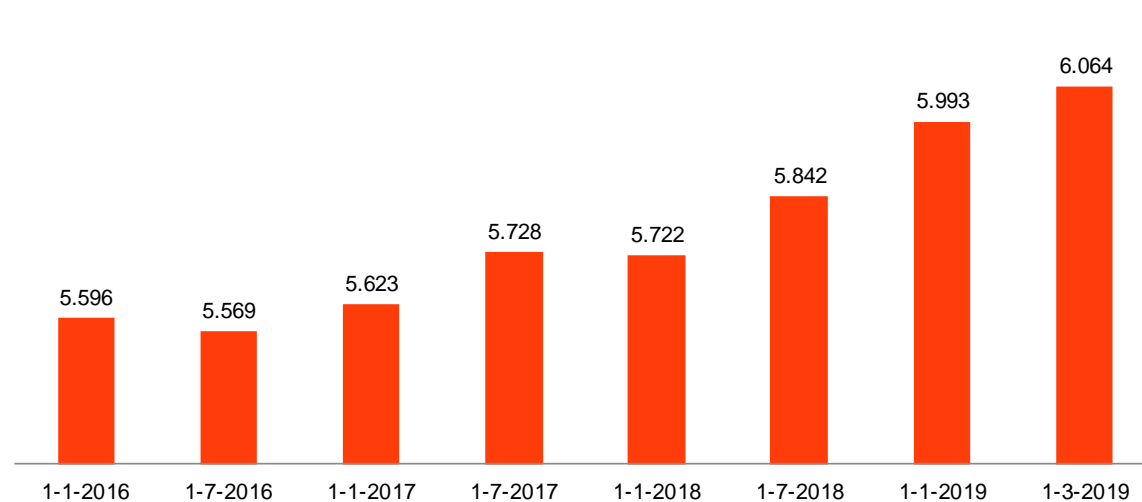
De algemene uitkering Participatiewet 2018 bedroeg € 22.615.946, waarvan voor WSW € 17.673.211 en voor Re-integratie € 4.942.736

Indicator 13: Inzicht in gebruik hulpmiddelen

aantal unieke cliënten met een hulpmiddel



aantal gebruikte hulpmiddelen



Toelichting

De indicator geeft het aantal cliënten weer dat een of meer hulpmiddelen heeft en het aantal gebruikte hulpmiddelen. Cliënten CVV zijn hierbij niet in de figuren hiernaast verwerkt.

Uit de cijfers blijkt dat het aantal cliënten met een verstrekt hulpmiddel de afgelopen jaren steevast is gestegen. Eenzelfde stijging is te zien bij het aantal gebruikte hulpmiddelen.

De Raad is begin december 2018 geïnformeerd over de stijging van de kosten voor hulpmiddelen. Daarbij is onder andere gewezen op een stijging van het aantal beschikte hulpmiddelen in vooral het duurdere segment en mogelijk verklarende factoren (meer mogelijkheden op de markt van hulpmiddelen, meer kennis van de mogelijkheden, afbakening Wlz en Wmo).

In de Taakveldenbegroting 2018 is als prestatie opgenomen dat 4.300 cliënten gebruik maken van een via de Wmo verstrekt hulpmiddel incl. woonvoorziening. De prestatie 2019 is eveneens 4.300 cliënten. Het aantal cliënten met een hulpmiddel exclusief CVV is op de laatste peildatum 3.126, inclusief CVV 3.907.

Indicator 14: Kosten hulpmiddelen

Overzicht indeling
indicatoren

Categorie hulpmiddelen	Lasten 2016	Lasten 2017	Lasten 2018
Uitvoeringskosten	€ 1.047.637,00	€ 1.012.000,00	€ 1.022.000,00
Hulp in het huishouden	€ 5.153.935,00	n.v.t.	n.v.t.
Hulpmiddelen (overig en rollen)	€ 1.437.069,00	€ 1.498.000,00	€ 1.918.000,00
Vervoer (inclusief collectief vraagafhankelijk vervoer)	€ 1.635.528,00	€ 1.875.000,00	€ 1.718.000,00
Wonen	€ 433.452,00	€ 557.000,00	€ 562.000,00
Totaal	€ 9.707.621,00	€ 4.942.000,00	€ 5.220.000,00

Hulp bij het huishouden: in 2015 en 2016 waren er overgangsafspraken met zorgaanbieders. In 2017 zijn de kosten HH opgenomen onder ZIN maatwerkvoorziening en PGB Wmo HH

Toelichting

Deze indicator behelst de kosten die zijn gemaakt voor individuele verstrekkingen volgens de indeling van de 'oude' Wmo.

In 2015 waren de lasten voor individuele verstrekkingen € 10.957.250, in 2016 was het bedrag € 9.707.621, in 2017 € 4.942.000 en in 2018 was het een bedrag van € 5.220.000. In 2016 was hulp in het huishouden veruit de grootste kostenpost. In dat jaar waren er overgangsafspraken met zorgaanbieders. In 2017 en 2018 zijn de kosten voor huishoudelijke hulp opgenomen onder Zin in Natura maatwerkvoorziening HH en PGB Wmo HH.

Indicator 15: Kosten sociale basisondersteuning

	2017	2018
<i>Kosten sociale basisondersteuning</i>		
Kosten Samenkracht en burgerparticipatie	€ 7.496.000	€ 10.904.000
Kosten Wijkteams	€ 7.548.000	€ 6.338.000
Totale kosten sociale basisondersteuning	€ 15.044.000	€ 17.242.000

Bron CBS MSD SBO

Toelichting

Voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein van VNG Realisatie zijn door het Centraal Bureau voor de Statistiek ook over 2017 en 2018 de kosten over de IV3-categorieën Sociale Basisondersteuning opgevraagd. Het betreft de kosten voor::

- IV3-categorie 6.1 Samenkracht en burgerparticipatie,
- IV3-categorie 6.2 Wijkteams.

Het Rijk heeft de taakveldenbegroting verplicht gesteld. Sinds 2018 is daarom de productenbegroting vervangen door de taakveldenbegroting. Daarbij zijn de taakvelden opnieuw gedefinieerd met als gevolg ook een verschuiving van kosten.

Vakgroep Kennis en Verkenning heeft eind 2018 weer een tevredenheidsonderzoek onder cliënten Participatiewet uitgevoerd.

Enkele bevindingen zijn:

- Een 7,5 is het gemiddelde rapportcijfer dat klanten in 2018 geven voor de dienstverlening. Het cijfer is vergelijkbaar met de 7,6 in 2016, maar hoger dan de 7,1 in 2014.
- Net als in 2014 en 2016 zijn klanten over het algemeen positief over de informatie-uitwisseling.
- Een ruime meerderheid (86%) van de klanten vindt in 2018 dat ze door de medewerkers met respect behandeld worden. In 2014 was dit nog 79%, in 2016 72%.
- Eveneens een ruime meerderheid (74%) van de klanten is van mening dat ze bij medewerkers maar één keer hun verhaal hoeven te vertellen. Ook dit is hoger dan in 2014 (62%) en in 2016 (56%).
- Tussen de 81% en 92% van de klanten is in 2018 (zeer) tevreden over de vriendelijkheid, deskundigheid en hulpvaardigheid van de medewerker tijdens het laatste gesprek. Ook zijn zij (zeer) tevreden over de sfeer tijdens het laatste gesprek.
- Klanten zijn net als in 2014 en 2016 in hoge mate positief over hun vaste contactpersoon. Het hebben van een vaste contactpersoon vinden klanten in 2018 (82%) echter minder belangrijk dan in 2014 (95%) en 2016 (91%).

Aandachtspunten naar aanleiding van het onderzoek in 2018 zijn:

- 21% van de klanten geeft aan dat er voldoende aandacht is voor andere hulpvragen van hun kant (2014: 68%, 2016: 80%)
- 96% van de klanten geeft aan dat er bij de behandeling van de aanvraag van de uitkering vaker dan één keer om dezelfde informatie is gevraagd. In 2016 was dit 27%.
- De telefonische bereikbaarheid van de vaste contactpersoon is licht verslechterd ten opzichte van 2014: 77% krijgt de contactpersoon te spreken (2014: 74%, 2016: 86%).

Indicator 17: Verzuim

Type verzuimmelding	Aantal in 2016	Aantal in 2017	Aantal in 2018	Aantal in 2019 (1e kwartaal)
Signaalverzuim	850	857	816	206
Vrijstelling	57	60	53	17
Preventief	18	6	1	0
PV	30	18	26	2
Halt	32	22	17	7
Absoluut verzuim	20	17	15	1
Schorsing	17	10	1	0
Luxe verzuim	54	35	18	2
AMA verzuim	78	61	10	0
Extra verlof	4	1	0	0
Vervangende leerplicht	3	0	0	0
Verwijdering	0	1	0	0
Overig	0	0	73	100
Totaal	1.163	1.088	1.030	335

Toelichting

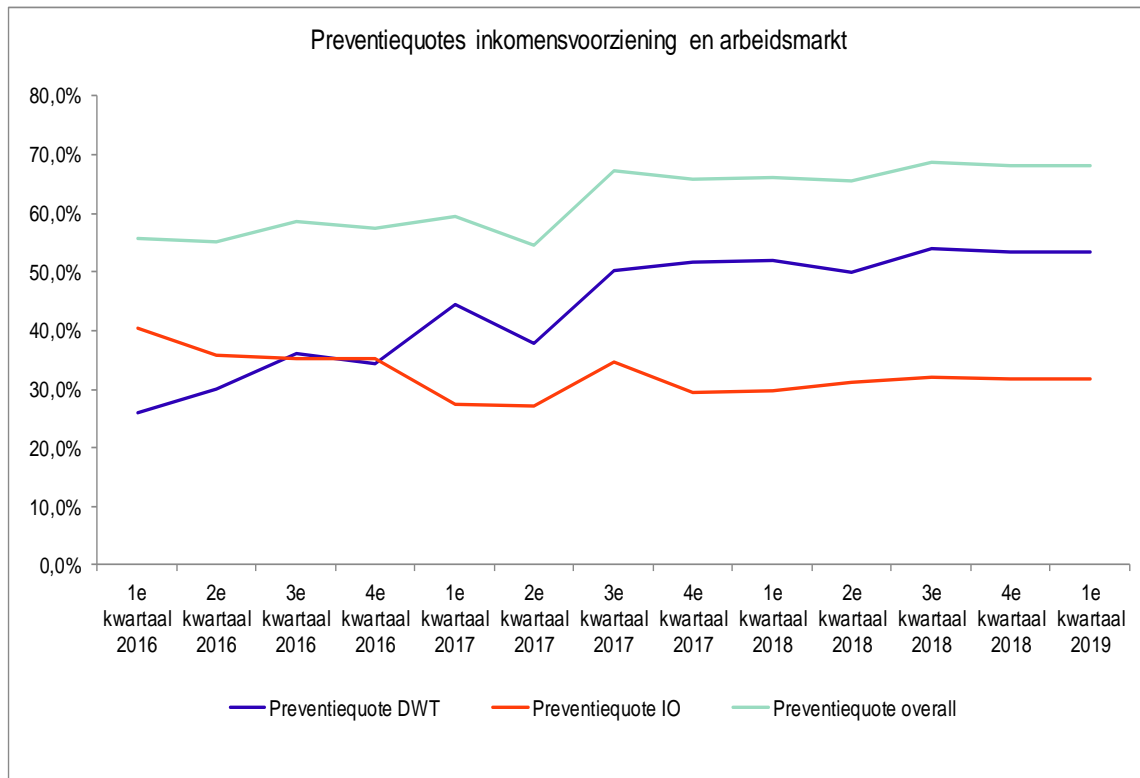
Deze indicator betreft ongeoorloofd schoolverzuim/spijbelen. Er zijn in het jaar 2015 door Leerplicht in totaal 881 verzuimmeldingen geregistreerd, in 2016 1.163, in 2017 1.088. In 2018 is er sprake van een daling naar 1.030 meldingen. Het eerste kwartaal van 2019 is afgesloten met een aantal van 335 meldingen.

Veruit de meest voorkomende meldingen over 2018 betreffen signaalverzuim. Signaalverzuim is verzuim dat samenhangt met achterliggende problemen van de leerling. Een leerling wordt bijvoorbeeld gepest en wil niet meer naar school. Opvallend is dat in vergelijking met 2017 de aantallen schorsingen, luxe verzuim en AMA-verzuim in 2018 behoorlijk minder zijn.

In het bovenstaande overzicht ontbreekt de categorie 'Thuiszitters'. Thuiszitters worden door Leerplicht/RMC in een aparte registratie bijgehouden. In het bovenstaande overzicht vallen thuiszitters onder de categorie Signaalverzuim.

Indicator 18: Preventiequote aanvraag PW-uitkering

Overzicht indeling
indicatoren



Toelichting

De figuur hiernaast toont drie zogenoemde preventiequotes die verband houden met de uitvoering van het programma Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt.

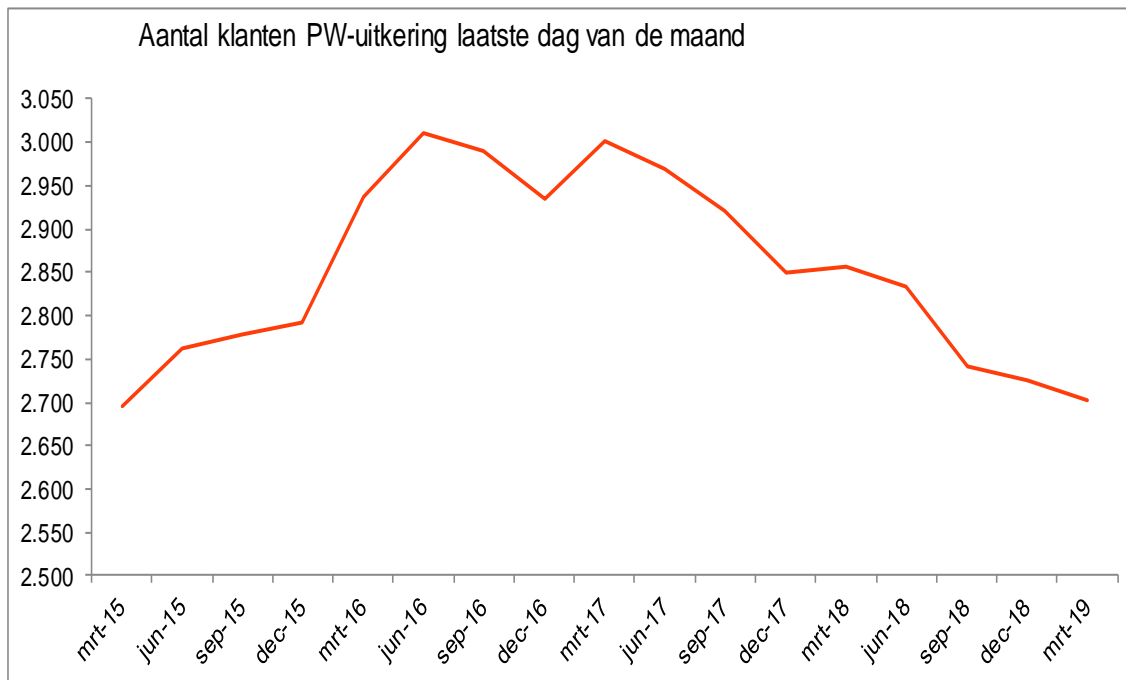
De preventiequote DWT behelst het aantal meldingen bij Deventer Werk talent dat niet tot een aanvraag P-wet heeft geleid. Het jaar 2016 is afgesloten met een resultaat van 34,4%, het jaar 2017 met 51,7% en in 2018 is de preventiequote gestegen naar 53,3%. De met DWT afgesproken prestatie voor 2018 is 40%. Aan het einde van het 1^e kwartaal 2019 was de preventiequote DWT 56,8%.

De preventiequote IO betreft het aantal aanvragen bij het team Inkomensondersteuning voor een uitkering P-wet dat niet tot een toekenning leidt. Aan het eind van 2016 stond de teller op 35,2%, de eindstand in 2017 was 29,5% en in 2018 31,7%. De afgesproken prestatie in de Taakveldenbegroting 2018 is 25%. Stand na het 1^e kwartaal van 2019: 29,9%.

Een derde doelstelling in 2018 is dat 50% van de meldingen voor een uitkering niet tot een toekenning van de uitkering leidt. Dit is de preventiequote overall in de figuur. De eindstand van deze preventiequote was in 2016 57,5%, in 2017 65,9% en in 2018 68,1%. Stand na het 1^e kwartaal 2019: 69,7%.

Indicator 19: Aantal klanten met een PW-uitkering

Overzicht indeling
indicatoren



Toelichting

Het aantal klanten met een uitkering Participatiewet was eind 2015 2.791, eind 2016 2.935. De stijging kan mede worden verklaard door het praktisch stopzetten van de instroom van de Wajong, het verhogen van de AOW-leeftijd en een grotere taakstelling ten aanzien van de vestiging van statushouders.

Na het eerste kwartaal van 2017 heeft zich een daling van het aantal klanten met een PW-uitkering ingezet. In 2018 is er sprake van een verdere daling (4,5%). Ook het 1^e kwartaal van 2019 laat een daling zien. De stand eind maart is 2.702.

In de programmabegroting 2018 is als prestatie opgenomen: door het voorkomen van instroom en het bevorderen van uitstroom ontwikkelt het aantal bijstandsgerechtigden in Deventer zich conform de landelijke ontwikkeling op basis van de actuele raming. Deventer volgt hierbij de actuele CPB-raming. Deze was voor 2018 2,38% daling, in maart 2018 bijgesteld naar 1,18%. Naar aanleiding van het voorlopig BUIG-budget 2018 is een gemiddeld volume van 2.850 cliënten benoemd, in de loop van 2018 bijgesteld naar 2.800. Het eindresultaat van 2018 is: 2.801 cliënten gemiddeld.

Indicator 20: Uitstroom PW

Uitstroom Participatiewet naar reden	2016	2017	2018	2019 (1e kwartaal)
Totale uitstroom	1032	1030	914	200
Waarvan onder meer:				
Werk (dienstbetrekking)	256	320	324	85
Regulier verloop (aangaan relatie, AOW, overlijden, verhuizing)	222	210	174	23
Aanvang studie	75	67	62	7
Zelfstandig beroep of bedrijf	58	33	27	7
Uitkering arbeidsongeschiktheid	24	21	17	3

Toelichting

De productenraming 2016-2019 ging voor 2016 uit van een minimale uitstroom van 1.014 cliënten. De totale uitstroom in 2016 was 1.032. Werk was de meest voorkomende reden van uitstroom (314 cliënten).

De programmabegroting 2017 ging uit van een begrote uitstroom in 2017 van 1.080. De gerealiseerde uitstroom in 2017 is 1.030, 50 minder dan de beoogde prestatie.

In 2018 zijn 914 cliënten Participatiewet uitgestroomd. De tabel hierboven laat de verdeling van de belangrijkste redenen van uitstroom zien. De meest voorkomende reden voor uitstroom: werk, 324 cliënten. De uitstroom in het 1^e kwartaal van 2019 bedraagt 200, waarvan 85 werk.

De Opdracht uitvoering Participatiewet Deventer Werk talent (DWT) 2018 kent als prestatie een volledige uitstroom van 400 werkzoekenden, verdeeld over het jaar 2018, naar werk en studie. Dit is inclusief plaatsingen van NUG'ers met behulp van loonkostensubsidie. Opgeteld bedraagt in 2018 de uitstroom volgens de DWT-definitie 435, te weten: 324 werk, 62 studie en 49 plaatsingen met loonkostensubsidie.

Indicator 21: Instroom PW

Instroom Participatiewet naar reden	2016	2017	2018	2019 (1e kwartaal)
Totaal	1240	937	781	210
Waarvan onder meer:				
Beëindiging uitkering werkloosheid	177	90	93	28
Beëindiging arbeid in dienstbetrekking/uitkering ziekte	92	83	69	31
Beëindiging huwelijk/relatie	90	72	68	19
Beëindiging studie	96	77	74	15
Beëindiging zelfstandig beroep of bedrijf	82	32	17	6

Toelichting

De tabel hierboven bevat gegevens over de instroom van het aantal cliënten Participatiewet naar oorzaak van de instroom.

Doelstelling voor het jaar 2016 was een instroom van maximaal 1.000 cliënten. Er zijn in 2016 in totaal 1.240 cliënten ingestroomd. De instroom van 1.240 is 24,0% boven de doelstelling.

Voor het jaar 2017 was in de programmabegroting een instroom van ca. 1.000 nieuwe Participatiewetcliënten als prestatie opgenomen. Met een aantal van 937 is het resultaat 63 beter dan de gevraagde prestatie.

In 2018 was de instroom 781. De begroting 2018 bevat geen prestatie instroom meer.

De instroom in het 1^e kwartaal van 2019 bedraagt 210.

Bijlage 1 Verlenging beschikkingen begeleiding en dagbesteding 2015-2018 naar zwaarte

Verlenging beschikkingen begeleiding 2015-2018

Indicaties verlengd van / naar	Begeleiding licht	Begeleiding medium	Begeleiding complex/ gespecialiseerd	totaal
Begeleiding licht	8%	7%	1%	15%
Begeleiding medium	3%	50%	3%	57%
Begeleiding complex/gespecialiseerd	0%	4%	23%	28%
totaal	12%	61%	28%	100%

Legenda

- Verlenging betreft lichtere zorg dan vorige beschikking
- Verlenging betreft gelijke zorgzwaarte als vorige beschikking
- Verlenging betreft zwaardere zorg dan vorige beschikking

Verlenging beschikkingen dagbesteding 2015-2018

Indicaties verlengd van / naar	Dagbesteding licht	Dagbesteding medium	Dagbesteding complex/ gespecialiseerd	totaal
Dagbesteding licht	30%	6%	1%	37%
Dagbesteding medium	3%	47%	3%	52%
Dagbesteding complex/gespecialiseerd	0%	2%	8%	10%
totaal	33%	55%	11%	100%

Toelichting

In de Raadstafel van 31 oktober 2018 is bij de behandeling van de Monitor Sociaal Domein 2018-II toegezegd een overzicht van verlengingen van beschikkingen begeleiding en dagbesteding beschikbaar te stellen. Dit om te laten zien of er bij deze zorgvormen een verschuiving licht-medium-zwaar is waar te nemen.

In de periode 2015-2018 was bij verlenging van een beschikking voor begeleiding in 81 procent van de gevallen sprake van een gelijke zorgzwaarte als de aflopende beschikking, bij 11 procent van de beschikkingen ging het om zwaardere zorg en bij 7 procent om lichtere zorg. Verlengingen van beschikkingen dagbesteding laten eenzelfde beeld zien: 85 procent gelijke zorg, 10 procent zwaardere zorg en 5 procent lichtere zorg.