

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BAD

Onderwerp

Jaarverslag BAD 2018

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-000939	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	25-06-2019
Datum	16-05-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomens-voorziening en arbeidsmarkt		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input type="checkbox"/> Openbaar	25-06-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
portefeuillehouder	31-05-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
programmamanager	29-05-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	31-05-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-06-27

Bijlagen

jaarverslag Budget Adviesbureau Deventer en Kredietbank Salland e.o. 2018

B & W d.d.: 25-06-2019

Besloten wordt:

- 1 Het jaarverslag van het Budget Adviesbureau Deventer over 2018 vast te stellen;
- 2 de raadsmededeling vast te stellen;
- 3 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

Schuldhelpverlening staat volop in de belangstelling. In Deventer wordt een belangrijk deel van de schuldhelpverlening uitgevoerd door het Budget Adviesbureau Deventer (BAD). Om een beeld te geven van de ontwikkelingen binnen de schuldhelpverlening in Deventer en van de resultaten die zijn behaald, brengt het BAD jaarlijks een jaarverslag uit. Daarmee wordt ook voldaan aan 2 wettelijke verplichtingen. De Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) verplicht het college van B en W in een jaarverslag aan de gemeenteraad verantwoording af te leggen over de uitvoering van het door de raad vastgestelde plan met betrekking tot integrale schuldhelpverlening. Op deze manier is gegarandeerd dat de gemeentelijke schuldhelpverlening en de effectiviteit ervan ten minste jaarlijks op de agenda van de gemeenteraad staan. Daarnaast verplicht het bankreglement van het BAD dat jaarlijks verslag wordt gedaan van de resultaten van de Kredietbank. Tot slot: tijdens de raadstafel van 19 september 2018 is aan de toenmalig wethouder gevraagd om de vragen die door het BAD worden gesteld in haar klanttevredenheidsonderzoek, openbaar te maken. In de bijlage bij het jaarverslag zijn deze vragen opgenomen.

Beoogd resultaat

Met het aanbieden van het jaarverslag worden college en raad geïnformeerd over de voortgang van de curatieve schuldhelpverlening. Daarmee wordt voldaan aan de verplichting uit de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening. Daarnaast wordt verslag gedaan van de resultaten van de Kredietbank, zoals verplicht gesteld in het bankreglement.

Kader

- Wet gemeentelijke schuldhelpverlening
- beleidsplan "Schulden lossen we samen op, beleidsplan schuldhelpverlening in Deventer 2017 -2020"
- beleidsplan Meedoen
- Plan van Aanpak "insourcing beschermingsbewind" (versie 2016)
- bankreglement Budget Adviesbureau Deventer

Argumenten voor en tegen

n.v.t.

Extern draagvlak (partners)

n.v.t.

Financiële consequenties

Dit jaarverslag heeft geen financiële consequenties. Het is slechts een beschrijving van de ontwikkelingen binnen de schuldhelpverlening en sociale kredietverstrekking in 2018.

Aanpak/uitvoering

De belangrijkste punten uit het jaarverslag:

- Het resultaat van de schuldhelpverlening is ook in 2018 beter dan vooraf begroot: in ruim 85% van de gevallen lukt het het BAD om voor een huishouden de schulden te regelen of beheersbaar te maken, terwijl 77% begroot is. Dit resultaat wordt mogelijk verklaard door de werkwijze van het BAD, waarbij veel aandacht is voor persoonlijk contact en het traject wordt doorlopen in kleine, overzichtelijke stappen.
- Het aantal aanvragen voor schuldhelpverlening dat in 2018 bij het BAD werd ingediend ligt met ruim 700 ongeveer gelijk aan het aantal in 2017. Ongewijzigd is het beleid, dat de schuldhelpverlening in Deventer toegankelijk is voor alle doelgroepen en dat er geen uitsluitingscriteria zijn.
- Het totaal aantal huishoudens dat door het BAD wordt bediend, blijft, ondanks de terugloop van het aantal nieuwe aanvragen, met bijna 2200 nagenoeg gelijk aan 2017. Dit wordt veroorzaakt door de toenemende complexiteit van de aanvragen. Het BAD is gemiddeld genomen langer bezig voordat de financiële problematiek van een huishouden gestabiliseerd of opgelost is dan enkele jaren geleden,

waardoor huishoudens langer ondersteuning nodig hebben. Dit zien we vooral terug in een stijgend percentage van de huishoudens waarvoor een vorm van budgetbeheer of van beschermingsbewind moet worden ingezet.

- In 2016 is het BAD gestart met het implementeren van een nieuwe werkwijze die enerzijds meer rekening houdt met de gevolgen van het hebben van financiële zorgen op het gedrag van mensen en anderzijds ook moet zorgen voor verkorting van de doorlooptijden. In het jaarverslag 2017 zagen we al dat de gemiddelde doorlooptijd van de minnelijke schuldregeling daadwerkelijk terugloopt. In 2018 heeft deze trend zich voortgezet. De doorlooptijd is in de nieuwe werkwijze met 4 maanden teruggebracht en bedraagt nu gemiddeld nog ca. 10 maanden.
- Samenwerking met partijen in de stad en in het land is een belangrijke voorwaarde om schuldhulpverlening succesvol te maken. Afgelopen jaar zijn er opnieuw stappen gezet om met verschillende partijen tot goede afspraken te komen. Het Geldfitspreekuur is gestart. Hier werken het BAD, sociaal raadslidenwerk van De Kern en Sociale Teams Deventer samen om mensen met beginnende financiële problemen snel te ondersteunen, met als uitgangspunt dat iedereen de deur uit gaat met een oplossing voor zijn of haar financieel probleem. Daarnaast is in 2018 hard gewerkt aan het verbeteren van de samenwerking met de 3 woningcorporaties.
- In 2018 is de tijd genomen om de opbrengst van alle projecten en pilots die de afgelopen jaren zijn uitgevoerd goed te borgen in de uitvoering. Er zijn daarom nauwelijks nieuwe projecten of opdrachten opgepakt. Maar de doelgroepgerichte aanpak (met aandacht voor specifieke groepen als laaggeletterden, jongeren, gezinnen met kinderen) is verder uitgewerkt, er is een opleidingsprogramma ontwikkeld en afgerond, de invoering van de AVG is voorbereid en er is een nieuw digitaliseringssysteem in gebruik genomen. Als voorbereiding op een grotere inzet op preventie en vroegsignalering zijn er daarnaast veel gesprekken gevoerd met externe partijen, om de mogelijkheden om samen te werken te verkennen.
- In 2018 is gestart met het structureel uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. In dit jaarverslag is het nog te vroeg om hieruit al vergaande conclusies te trekken, maar de eerste indruk is dat klanten het BAD overwegend positief beoordelen. De eerste resultaten worden teruggekoppeld in de Monitor sociaal Domein
- De ontwikkelingen in Deventer lopen redelijk parallel met de landelijke ontwikkelingen. Het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening daalt landelijk iets sterker dan in Deventer, dat geldt ook voor de omzet voor sociale kredietverstrekking. Wel zien we dat in Deventer het aantal geslaagde regelingen sterk stijgt, terwijl dit landelijk iets daalt. Een mogelijke verklaring daarvoor, is de focus die we het afgelopen jaar hebben gelegd op het verkorten van de doorlooptijden en het wegwerken van de werkvoorraad. Daardoor zijn in 2018 veel zaken afgerond. Dat werkt ook door in het totaalbedrag aan schulden dat is gesaneerd: dit is gestegen van ruim 5 naar ruim 9 miljoen euro.