

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-CS

Onderwerp

Vragen ex art 46 RvO-VVD-Storing 112

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-001350	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	02-07-2019
Datum	28-06-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
02 Openbare orde en veiligheid		College van B & W	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	02-07-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	28-06-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
burgemeester	28-06-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	28-06-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-07-03

Bijlagen

vragen fractie + antwoordbrief

B & W d.d.: 02-07-2019

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de fractie VVD vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat

De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...

Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:

De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Per brief van 26 juni 2019 heeft Daaf Ledeboer van de fractie VVD uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de KPN storing alarmnummers 112 en 0900-8844.

Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd resultaat

Kader

Argumenten voor en tegen

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Aanpak/uitvoering

Schriftelijke vragen artikel 46 RvO

Op maandag 24 juni kende KPN een ruim 3 uur durende storing, waardoor de alarmnummers 112 en 0900-8844 niet bereikbaar waren. Onderzoek leert ons dat mensen tijdens calamiteiten slecht zijn in het halen van informatie en dat je belangrijke informatie dus moet aanrijken. Dit roept bij de fractie van de VVD de volgende vragen op:

1. Welke procedures op het gebied van communicatie kent de gemeente Deventer in het geval van een incident/calamiteit die impact heeft op de gemeente?
2. Welke communicatiekanalen gebruikt de gemeente in het geval van een dergelijk incident? En wat is het bereik van deze communicatiekanalen?
3. In de gemeente waren een aantal meldpunten ingericht. Op welke wijze heeft de gemeente dit naar de inwoners gecommuniceerd?

Aan de fractie van VVD
t.a.v. dhr. D.A. Ledeboer
Interne Post

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

0570 - 695181
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

2019-001350
kenmerk

uw referentie

2 juli 2019
datum

M.J.E. van der Meer
contactpersoon

schriftelijke vragen ex art 46 RvO over KPN storing alarmnummers
onderwerp

Geachte heer Ledeboer,

In uw brief van 26 juni 2019 hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de landelijke storing alarmnummers. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1:

Welke procedures op het gebied van communicatie kent de gemeente Deventer in het geval van een incident/calamiteit die impact heeft op de gemeente?

Antwoord:

In geval van een calamiteit wordt er binnen de veiligheidsregio IJsselland gewerkt volgens regionale afspraken en procedures in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Deze zijn vastgelegd in een regionaal crisisplan en het handboek bevolkingszorg voor IJsselland. De omvang (i.c. de impact) van een incident bepaalt het opschalingsniveau. Op elk niveau is er inzet van communicatie experts vanuit een regionale pool.

Bij calamiteiten/impact op landelijk niveau ligt het initiatief bij de Rijksoverheid (minister van BiZa) waarbij afstemming met de veiligheidsregio's. Bij impact in meerdere gemeenten in onze veiligheidsregio is de burgemeester van Zwolle degene die beslist. Indien er alleen sprake is van lokale impact, is de burgemeester van Deventer eindverantwoordelijk.

Zie voor de inzet van communicatie(middelen) onze beantwoording bij uw vragen 2 en 3.

Vraag 2:

Welke communicatiekanalen gebruikt de gemeente in het geval van een dergelijk incident? En wat is het bereik van deze communicatiekanalen?

Antwoord:

De instrumenten voor communicatie die ter beschikking staan tijdens een crisis in de regio IJsselland, zijn:

- De website van de Veiligheidsregio
- De websites van de betrokken gemeente
- Pers- en publiekstelefoonnummer
- Twitteraccounts Veiligheidsregio en gemeentes
- NL-Alert
- RTV Oost als rampenzender

Daarnaast zijn er nog veel andere middelen die al naar gelang de situatie ingezet kunnen worden. Bewonersbrieven (bijvoorbeeld bij dreigend hoog water) en geluidswagens door de straat (gebruikt bij de lokale gasuitval in Schalkhaar) zijn hier voorbeelden van.

Tijdens de 112 storing vond de communicatie primair plaats vanuit de Veiligheidsregio. Via het Twitteraccount van de gemeente zijn in totaal vijf berichten gedeeld. NL-Alert werd reeds landelijk ingezet en de redacties van zowel RTV Oost als De Stentor besteedden veel aandacht aan de storing en de alternatieve telefoonnummers. Door de gemeente Deventer is getweet. Op de gemeentelijke website is verder geen bericht meer geplaatst omdat de storing al landelijk nieuws was, ook op radio en TV.

Vraag 3:

In de gemeente waren een aantal meldpunten ingericht. Op welke wijze heeft de gemeente dit naar de inwoners gecommuniceerd?

Antwoord:

Dit is bekend gemaakt via de website van de Veiligheidsregio. Vanuit de Veiligheidsregio is dit ook verspreid via Twitter. Deze tweet is vervolgens gedeeld vanaf het account van de gemeente Deventer. De inhoud van de tweet was als volgt:

18:46 Brandweer actief op straat

In een aantal gemeenten zijn er meldpunten geactiveerd. Mensen kunnen in het geval van een incident bij een van de meldpunten terecht.

Zwolle

- Stadshagen - Albert Heijn /Belvederelaan
- Westenholte - Winkelcentrum
- Zwolle-Zuid - Winkelcentrum Chinees
- Centrum - Melkmarkt 1630
- Berkum - Winkelcentrum

Deventer

- Brink
- Schalkhaar Aldi
- Albert Heijn Vlotenlaan
- Keizerslanden - Winkelcentrum
- Colmschate - Winkelcentrum Flora

Kampen

- Kazerne Kampen
- Stadsbrug
- McDonalds - Zambonistraat
- Niersallee - Hoornbeekcollege
- Kazerne IJsselmuiden
- Lidl Grafhorsterweg
- Markeresseplein

Bekijk de adresgegevens van de brandweerpost bij jou in de buurt op brandweer.nl

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König

