

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-CS

Onderwerp

Vragen ex art 46 RvO-GL-DS-D66-NS station Colmschate

1- Notagegegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-001534	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	17-09-2019
Datum	15-08-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
03 Leefomgeving		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. Rorink		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	17-09-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Programmamanager	11-09-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Wethouder	11-09-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	11-09-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-09-18

Bijlagen

B & W d.d.: 17-09-2019

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de fracties GroenLinks, Deventer Sociaal en D66 vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Per brief van 28 juli 2019 hebben Halla Baher & Tjeerd van der Meulen (GL), Kitty Schmidt (DS) en Jan Schuring & Wouter Holtslag (D66) uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het NS station Colmschate.

Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd resultaat

Kader

Argumenten voor en tegen

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Aanpak/uitvoering



D66 Deventer
Voor de toekomst



GROENLINKS
DEVENTER

Gemeente Deventer
t.a.v. College van B&W
Postbus 5000
7400 GC Deventer

Betreft: NS-Station Colmschate

Deventer, 28 juli 2019

Geacht college,

In het kader van duurzame mobiliteit heeft Deventer er belang bij dat zoveel mogelijk reizen per fiets of openbaar vervoer worden afgelegd. Het NS-station Deventer Colmschate is naast het centrale station een belangrijke plaats om reizigers uit Colmschate en de Vijfhoek een start en finish te geven voor hun reis per openbaar vervoer. Uit recente berichtgeving in de Stentor blijkt dat het aantal in- en uitstappers fors is gedaald (1.900 per dag in 2011 naar 1.400 in 2018). Een mogelijke en aannemelijke reden voor deze forse daling, is de overstaptijd in Deventer voor aansluiting op intercitytreinen in westelijke, noordelijke en zuidelijke richting die circa 20 minuten bedraagt. Hierdoor is het mogelijk dat Vijfhoekers en Colmschaters per fiets naar Deventer station rijden maar evengoed is het mogelijk dat de auto in plaats van de trein wordt gepakt. Naast de overstap kunnen – met name in de weekenden en 's avonds - de frequentie van deze treinverbinding een reden zijn (1 keer per uur) of kan het comfort/serviceniveau van het station verschil maken.

Vertrek	Aankomst	1:41	1x overs
09:18	→ 10:59		
09:18			
09:24			
09:43			
10:59			

09:18	Deventer Colmschate
	NS Sprinter richting Deventer
09:24	Deventer ...
	Rechterzijde uitstappen
09:45	21 minuten overstaptijd
	NS Intercity richting Roosendaal
10:36	Nijmegen
	Rechterzijde uitstappen

De fracties realiseren zich dat de gemeente niet de NS-dienstregeling vaststelt en kan wijzigen. Wel zou het college op bestuurlijk niveau de problematiek kunnen agenderen of anderszins onder de aandacht brengen. Om die reden hebben wij de volgende vragen:

- 1) Wat is volgens het college een verklaring voor de daling van het aantal reizigers dat station Colmschate gebruikt?



D66 Deventer
Voor de toekomst



GROENLINKS
DEVENTER

- 2) a. Bestaat er inzicht in de aantallen reizigers in de periode 2011-2018 die gebruik hebben gemaakt van dit station? Is er sprake van een neerwaartse trend?
b. Is het aantal reizigers dat station Deventer gebruikt evenredig gestegen met de daling op Colmschate?
c. Kunnen deze cijfers ter beschikking worden gesteld?
- 3) Ziet het college de overstaptijd van 20 minuten als een mogelijke belemmering voor het gebruik van de sprinter tussen Colmschate en Deventer?
Zo ja; Is het college bereid om de overstaptijd op station Deventer onder de aandacht te brengen van de NS en te bevorderen om de overstaptijd in een volgende dienstregeling te beperken?
- 4) Ziet het college de frequentie van de treindienst in de avonden en weekenden als een mogelijke belemmering? Zo ja; is het college bereid om deze lage frequentie onder de aandacht te brengen van de NS en te bevorderen om deze te verbeteren?
- 5) Welke andere maatregelen zijn mogelijk om het gebruik van het OV vanaf station Colmschate te bevorderen?

Naast het probleem van de lange overstaptijd, is met de ingebruikname van het verbouwde station, zowel sprake van kwaliteitsverbetering als -daling. De verbetering is duidelijk zichtbaar met het mooie station en de nieuwe overkapping op 1 van de twee perrons. Een minpunt betreft het ontbreken van een overkapping op het andere perron en de gebrekkige kaartverkoop. Op station Colmschate staat op maar 1 van de perrons een kaart/serviceautomaat waardoor sommige OV-gebruikers extra moeten lopen of – als ze dat niet kunnen – met de lift naar het andere perron moeten. Uit het oogpunt van optimaal serviceniveau zou op elk perron een kaartautomaat moeten staan. Uit de Stentor van 3 mei 2019 ("*Mooi dat vernieuwde station maar voor de kaartautomaat moet je 5 minuten omlopen*") blijkt dat de NS de kaartverkoop monitoort alvorens er besloten wordt tot een tweede kaartautomaat of het verplaatsen van de automaat.

- 6) Heeft het college informatie over mogelijke klachten van treingebruikers bij de NS over de gebrekkige kaartverkoop en het ontbreken van de overkapping op 1 perron? Zo niet, kan het college daar navraag over doen bij de NS en waar mogelijk bijdragen aan het vinden van een oplossing voor beide punten? We willen voorkomen dat deze mogelijke klachten negatief bijdragen aan een verdere daling van het treingebruik vanaf dit station.

Gelet op het reces hebben wij er begrip voor dat deze vragen waarschijnlijk niet binnen de gebruikelijke termijn van 3 weken beantwoord kunnen worden.

Namens de fracties
Halla Baher / Tjeerd van der Meulen - GroenLinks
Kitty Schmidt – Deventer Sociaal
Jan Schuring/Wouter Holtslag – D66

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

0570 - 695181
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van D66, Deventer Sociaal en GroenLinks
t.a.v.
mw. H. Baher
dhr. T. van der Meulen
mw. K. Schmidt-Versteeg
dhr. J. Schuring
dhr. W.T. Holtslag

Interne Post

2019-001534
kenmerk

uw referentie

17 september 2019
datum

M.J.E. van der Meer
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO over NS-Station Colmschate
onderwerp

Geachte dames Baher en Schmidt, geachte heren Van der Meulen, Schuring en Holtslag,

In uw brief van 28 juli 2019 hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over NS-Station Colmschate. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1:

Wat is volgens het college een verklaring voor de daling van het aantal reizigers dat station Colmschate gebruikt?

Antwoord:

Een eenduidige verklaring voor de daling van het gebruik is niet te geven. Hiervoor is sprake van teveel invloeds-factoren. Er is in ieder geval geen causaal verband aan te geven tussen het dalende gebruik van station Colmschate en het gebruik van station Deventer. Zie hiervoor de antwoorden op vragen 2a en 2b. Feit is wel dat in 2012 de verbinding tussen Colmschate/Flora en het station Deventer sterk is verbeterd door een rechtstreekse, relatief frequente busverbinding. Mogelijk heeft een aantal reizigers voor deze vorm van openbaar vervoer gekozen.

Vraag 2a:

Bestaat er inzicht in de aantallen reizigers in de periode 2011-2018 die gebruik hebben gemaakt van dit station? Is er sprake van een neerwaartse trend?

Antwoord:

NS houdt de in- en uitstappers per station bij. Daarbij geeft NS aan, dat dit alleen de reizigers betreft van NS (en dus niet van de andere vervoerders). Voor Deventer Colmschate zijn de gemiddelde in- en uitstappers op een werkdag:

2011	1.921
2012	1.846
2013	1.646
2014	1.548
2015	1.464
2016	1.445
2017	1.382
2018	1.400

De tabel laat zien dat gedurende de periode 2011 – 2018 inderdaad sprake is van een geleidelijke daling in het aantal reizigers. Wel is in 2018 weer sprake van een kleine stijging.

Vraag 2b:

Is het aantal reizigers dat station Deventer gebruikt evenredig gestegen met de daling op Colmschate?

Antwoord:

Het aantal reizigers dat gebruik maakt van station Deventer is hieronder aangegeven:

2011	19.446
2012	19.166
2013	19.476
2014	19.648
2015	19.739
2016	20.862
2017	20.785
2018	20.903

Uit bovenstaande cijfers blijkt geen eenduidig causaal verband tussen de daling van het aantal reizigers via station Colmschate en het gebruik van station Deventer. Opvallende stijging in het gebruik is te zien in 2016. Een verklaring hiervoor zou de invoering van de OV-chipkaart voor MBO-studenten eind 2016 kunnen zijn.

Vraag 2c:

Kunnen deze cijfers ter beschikking worden gesteld?

Antwoord:

Zie de antwoorden bij vragen 2a en 2b. Verder zijn sinds 2018 via de volgende website gegevens beschikbaar: <https://dashboards.nsjaarverslag.nl/reizigersgedrag/deventer-colmschate>

Uit deze site blijkt onder meer, dat de helft van het aantal reizen vanaf station Colmschate naar het oosten is.

Vraag 3:

Ziet het college de overstaptijd van 20 minuten als een mogelijke belemmering voor het gebruik van de sprinter tussen Colmschate en Deventer?

Zo ja; Is het college bereid om de overstaptijd op station Deventer onder de aandacht te brengen van de NS en te bevorderen om de overstaptijd in een volgende dienstregeling te beperken?

Antwoord:

Met de huidige informatie is het niet te zeggen of de huidige overstaptijd een belemmering is voor het gebruik van de sprinter.

Vanzelfsprekend is het doel van de gemeente wel om zoveel mogelijk aansluitingen op station Deventer zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dit geldt ook voor de vervoerder, in dit geval NS. Helaas vraagt het drukbezette treinsysteem keuzen, die voor een individuele reiziger niet altijd optimaal zijn. Het samenstellen van de dienstregeling is dan ook een complexe opgave, die voor wat betreft het landelijke spoornet gebeurt door NS. Via het overleg met verschillende consumentenorganisaties, maar ook met provinciale overheden, andere vervoerders dan NS en stakeholders worden de verschillende (on)-mogelijkheden besproken en voorgelegd. Dit gebeurt in zogenaamde spoortafels op verschillend niveau. Doel is om nationaal en regionaal openbaar vervoer beter op elkaar af te stemmen ten behoeve van een betrouwbare en voorspelbare reis van deur tot deur. Via de spoortafels kan de gemeente (indirect) haar wens kenbaar maken, waarbij tegelijkertijd de overige treindiensten op station Deventer in het oog worden gehouden.

Vraag 4:

Ziet het college de frequentie van de treindienst in de avonden en weekenden als een mogelijke belemmering? Zo ja; is het college bereid om deze lage frequentie onder de aandacht te brengen van de NS en te bevorderen om deze te verbeteren?

Antwoord:

De frequentie van de treindienst, die stopt op station Colmschate is op werkdagen de gehele dag éénmaal per half uur, dus ook 's avonds. Dit lijkt een reële frequentie met het oog op de lagere functie van het station in vergelijking met station Deventer. Het weekend stopt de trein 1 maal per uur, eveneens gedurende de gehele dag. De éénuursfrequentie in het weekend zou wellicht omhoog kunnen, waardoor station Colmschate aantrekkelijker wordt. Uit de gebruikscijfers blijkt namelijk, dat de helft van de vertrekkende reizigers vanaf station Colmschate in de daluren reist. Mogelijk dat dit reizigers zijn, die ook in het weekend – zijnde daluren – meer met de trein zouden willen reizen. Het onderwerp gaan we bespreekbaar maken bij NS.

Vraag 5:

Welke andere maatregelen zijn mogelijk om het gebruik van het OV vanaf station Colmschate te bevorderen?

Antwoord:

Met de recente renovatie van station Colmschate is voldoende comfort aanwezig voor een soepele opstap. Nader onderzoek en overleg is nodig om inzicht te krijgen in de exacte reden van de dalende reizigersaantallen. Hiervoor staan diverse methoden ter beschikking, ten dele op gemeentelijk niveau en daarnaast bij NS. We zullen bekijken in hoeverre via bestaande gremia de gewenste informatie beschikbaar wordt. Hoe dan ook start eind 2020 de nieuwe OV-concessie IJssel-Vecht. Dit betreft de bus-concessie, waarvan Deventer gedurende drie jaar onderdeel uitmaakt. In het overleg met de nieuwe vervoerder zullen we aandacht vragen voor de bediening van station Colmschate.

Vraag 6:

Heeft het college informatie over mogelijke klachten van treingebruikers bij de NS over de gebrekkige kaartverkoop en het ontbreken van de overkapping op 1 perron? Zo niet, kan het college daar navraag over doen bij de NS en waar mogelijk bijdragen aan het vinden van een oplossing voor beide punten? We willen voorkomen dat deze mogelijke klachten negatief bijdragen aan een verdere daling van het treingebruik vanaf dit station.

Antwoord:

Ja, we hebben informatie over de klachten. De NS krijgt zowel complimenten als klachten, maar geen eenduidig negatief geluid. De kaartautomaat staat aan de kant van De Scheg, omdat daar ook de andere faciliteiten staan. Vooralsnog gaat de NS niet tot plaatsing van een extra automaat over. Wel gaat zij de kaartverkoop (en het gebruik van dit traject) monitoren. Wellicht dat de NS hiermee meer inzicht verkrijgt over een eventuele samenhang tussen klachten en dalend gebruik.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König