

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-CS

**Onderwerp**

Vragen ex art 46 RvO-PvdA-Circulus Berkel

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-001966	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	19-11-2019
Datum	23-10-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder	Weth. Walder Weth. Rorink	- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	19-11-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	15-11-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
programmamanager	15-11-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	15-11-2019
wethouder	15-11-2019	BIS Openbaar	
wethouder	15-11-2019	Status	Definitief 2019-11-21

Bijlagen

Vragen fractie + antwoordbrief

B & W d.d.: 19-11-2019

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de fractie PvdA vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

**ADVIESRADEN:**

## Toelichting

### Inleiding

### Beoogd resultaat

Per brief van 16 oktober 2019 heeft Jantine Sijbring van de fractie van PvdA uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de Dienstverleningsovereenkomst Circulus Berkel (Cambio).

Bijgaand treft u de beantwoording aan.

### Kader

### Argumenten voor en tegen

### Extern draagvlak (partners)

### Financiële consequenties

### Aanpak/uitvoering

## SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE VAN B&W (artikel 46 RvO)



**Aan:** College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 500  
7400 GC Deventer

### **BETREFT: Dienstverleningsovereenkomst Circulus Berkel (Cambio)**

Geacht college,

De PvdA-fractie heeft op 18 oktober 2016 schriftelijke vragen gesteld over overname van Cambio door Circulus Berkel en de verwachte prestaties voor bewoners en wijken. De aanleiding was toen dat mijn fractie zich zorgen maakte over de inbedding van de werkzaamheden van Cambio in de fusieorganisatie en voorzetting van de bijzondere betekenis van de Cambio-werkzaamheden voor de Deventer samenleving. Denk daarbij aan de jaarlijkse activering van 125 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, de begeleiding van buurtbewoners en de betrokkenheid van bewoners bij buurtprojecten. Uw college heeft toen geantwoord, dat u er vertrouwen in had dat in het proces van herinrichting van de organisatie van Circulus Berkel er ruimschoots aandacht was deze bijzondere doelen en de werknemers van Cambio een goede plek zouden krijgen in de nieuwe organisatie. U zag in het fusieproces een kans om de kennis en activiteiten van Cambio niet alleen te borgen, maar tegelijk verder te professionaliseren en waar mogelijk uit te breiden. De prestaties op het gebied van reiniging, activering, participatie en werkplaatsen in de wijk zouden in de nieuwe organisatie worden opgenomen. Het college van b. en w. was zeer gehecht aan inbedding van het DNA van Cambio.

De afspraken met Circulus Berkel zijn geborgd door middel van output-prestatieafspraken in de resultaatovereenkomst BuitenRuimte. Deze resultaatovereenkomst heeft een looptijd van 10 jaar en loopt gelijk met de resultaatovereenkomst Afval in 2023 af. Deze resultaatovereenkomst is afgesloten voor het tijdstip van de integratie van Circulus Berkel en Cambio. Aanvulling op de bestaande prestatieafspraken ten behoeve van de borging van het "Cambio-deel" m.b.t activering en participatie van bewoners en borging van de werkplaatsen in de wijk zouden in de jaarlijkse reguliere Dienstverleningsvereenkomst (DVO) worden ondergebracht. Deze DVO is nog van extra belang om ook de bewonersparticipatie bij de gewenste realisatie van klimaatdoelen (afvalreductie, energie, etc) te borgen.

Onze eerste vragen zijn:

- Hoe staat het op dit moment met de DVO voor 2019 en de komende DVO voor 2020?

- Op welke wijze worden hierin concrete prestaties genoemd op het gebied van activering en participatie van bewoners, werkplaatsen in de wijk en bewonersparticipatie bij energiedoelen?
- Hoe worden deze afspraken gemonitord?
- Zijn er al resultaten voor 2019 bekend?

Op dit moment bereiken ons verontrustende signalen dat de organisatie van Cambio op een dusdanige wijze is geïntegreerd in de bedrijfsvoering van Circulus, dat het verloop onder oud Cambio-medewerkers hoog is en dat vacatures op een lager functieniveau worden ingevuld. Tevens zou de huidige situatie leiden tot een verhoogd ziekteverzuim. Dit zou vooral komen omdat er niet langer sprake zou zijn van een bottom-up benadering, zo kenmerkend en succesvol voor een buurtbeheerbedrijf als Cambio, maar van een top-down benadering. Hierdoor zouden prestaties in de knel komen.

Onze vervolgvragen zijn:

- Is het college bekend met een mogelijke discontinuïteit in de bedrijfsvoering van Circulus, waardoor prestaties rond bewonersparticipatie, activering en werkplaatsen in de wijken onder druk zijn komen te staan?
- Is het college bekend met de onrust en de mogelijke problemen bij de begeleiding van de groep ex-delinquenten (als voorbeeld van mogelijke discontinuïteit)? Dit is een aanpak die de afgelopen jaren juist zo succesvol is geweest.
- Is het college bij voorbeeld bekend met het voornemen van Circulus Berkel om dit jaar de opruimwerkzaamheden na de jaarwisseling (één van de Cambio-activiteiten) anders aan te pakken dan de voorgaande jaren?

De meest nabije overheid gemeente wordt niet afgerekend op de bedrijfsvoering van verbonden partijen als Circulus Berkel. Wel wordt de gemeente afgerekend op de afgesproken, door belastinggeld betaalde prestaties en de wijze waarop daar ordentelijk uitvoering aan wordt gegeven.

- Vindt het college van b. en w. dat het huidige instrumentarium (resultaatovereenkomst BuitenRuimte en aanvullende dienstverleningsovereenkomst) toereikend is om prestaties en resultaten met Circulus Berkel vast te leggen, te monitoren en zo nodig bij te sturen?
- Welke consequenties verbindt het college in het algemeen aan het niet leveren van de afgesproken prestaties en/of het niet behalen van de afgesproken resultaten? Welke maatregelen neemt het college zo'n geval?

Alvast bedankt voor de beantwoording van deze vragen.

**Met vriendelijke groet,  
Namens de fractie van de Partij van de Arbeid,**

Jantine Sijbring

Deventer, 16 oktober 2019

Aan de fractie van PvdA  
t.a.v. mw. J.B. Sijbring  
Interne Post

Grote Kerkhof 1  
Postbus 5000  
7400 GC Deventer

14 0570  
telefoon

0570 - 695181  
direct telefoonnummer

[gemeente@deventer.nl](mailto:gemeente@deventer.nl)  
e-mail

2019-001966  
kenmerk

uw referentie

19 november 2019  
datum

M.C. Eggel  
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO  
onderwerp

Geachte mevrouw Sijbring,

In uw brief van 16 oktober jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de Dienstverleningsovereenkomst Circulus Berkel (Cambio). Ons antwoord is als volgt.

### **Vooraf**

Voordat wij uw vragen beantwoorden willen wij in algemene zin iets zeggen over onze verhouding tot Circulus-Berkel in onze rol van opdrachtgever en de samenwerking Circulus Berkel – Cambio (Cambio is nu geen zelfstandige entiteit meer, maar wordt nog wel gebruikt als benaming voor de activeringsactiviteiten).

#### *Opdrachtgeverschap*

Circulus-Berkel is onze opdrachtnemer om o.a. de stad schoon te houden, met speciaal oog voor de sociale component daarin. Met de integratie/overname van Cambio en als straks de nieuwe milieustraat open gaat, hebben we samen in deze ambitie een goede stap gezet.

Ook ons bereiken de signalen die u in uw vragen verwoordt. Die komen voor een deel overeen met de knel- en verbeterpunten die wij in de bestuurlijke en ambtelijke contacten door het jaar heen met directie en medewerkers constateren en bespreken. Wij zijn bezig om die signalen hard, volledig en juist te krijgen, maar ze staan wel op de agenda.

Wij merken op dat wij in onze rol als opdrachtgever van deze verbonden partij en aandeelhouder verantwoordelijk zijn voor vastlegging, financiering en verantwoording van de prestaties voor Deventer, vertaald in dienstverleningsovereenkomsten voor Afval en Buitenruimte. Wij zijn niet in eerste instantie verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en het personeelsbeleid van Circulus-Berkel, ook niet hoe het werk van Cambio in de uitvoerende units is geregeld. Die verantwoordelijkheid ligt bij de directie van Circulus Berkel.

Wij hebben een maatschappelijke rol ten aanzien van het welzijn van de medewerkers van voormalig Cambio en hun belangrijke toegevoegde waarde in de Deventer samenleving. Voor dit laatste geldt dat gehandeld moet worden conform de doelstellingen van de nieuwe Participatiewet (zoals activering en doorgeleiding naar een vaste betaalde baan) en wij daar wel eindverantwoordelijk voor zijn en onze opdrachtgeversrol richting Circulus-Berkel daarin pakken.

#### *Circulus-Berkel en Cambio*

In een samenvoeging kost het tijd en moeite om werkculturen van grote en relatief kleine organisaties met elkaar te verenigen en iedereen een plek te geven, vooral omdat Circulus- Berkel een regiofunctie met

meerdere opdrachtgevers en een omvangrijke eindverantwoordelijkheid voor financiën en bedrijfsvoering heeft. Zo'n samenvoeging is en blijft altijd mensenwerk en in dit geval luistert het extra nauw omdat veel medewerkers van Cambio kwetsbaar zijn. Dan treedt wrijving op, vooral als de zorg voor de bedrijfsvoering en professionalisering enerzijds en de zorg voor de mensen anderzijds moeilijk in balans lijken te komen. Dat zijn waarschijnlijk de signalen waar u op duidt in uw vraag 5. Dit is hoofdonderwerp van gesprek in de bestuurlijke en ambtelijke contacten, niet alleen over het beleid, maar ook over de bedrijfsvoering.

#### *Nieuwe directie*

Per 1 januari a.s. treedt de nieuwe directeur in dienst. Wij gaan met haar vanuit Werk en Inkomen, Milieu en Leefomgeving bestuurlijk in gesprek. Over de koers van Circulus-Berkel, de signalen, de bijzondere positie en toekomst van Cambio-medewerkers en hoe dit én verbeterpunten zich vertalen in de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) en een toekomstgerichte bedrijfsvoering. Daarbij moet een juiste balans komen tussen de belangen van medewerkers en de activiteiten die Circulus-Berkel uitvoert voor de inwoners van Deventer. Wij zullen de raad over de uitkomsten van dit gesprek nader informeren.

Met inachtneming van het voorgaande is onze beantwoording als volgt:

#### **Vraag 1:**

Hoe staat het op dit moment met de DVO voor 2019 en de komende DVO voor 2020?

#### **Antwoord:**

In 2018 heeft voor het eerst een zogenoemde financiële 'herijking' door Circulus Berkel op de Cambio-activiteiten vanaf 2013 plaatsgevonden. Er zijn naar aanleiding daarvan gesprekken geweest tussen Circulus-Berkel en de gemeente over de verwerking hiervan in de dienstverleningsovereenkomsten (DVO voor 2019). De verwachting is dat de komende maanden dit tot een afronding komt. Op basis van de opgedane ervaringen in dit jaar zal een nieuwe DVO voor 2020 worden afgesloten in het voorjaar van 2020. De (financiële) consequenties die hieruit voortvloeien zullen worden voorgelegd aan de gemeenteraad.

#### **Vraag 2:**

Op welke wijze worden hierin concrete prestaties genoemd op het gebied van activering en participatie van bewoners, werkplaatsen in de wijk en bewonersparticipatie bij energiedoelen?

#### **Antwoord:**

De DVO (onderdeel sociaal) kent de volgende kwantitatieve monitoringspunten:

- Arbeidsactivering Reiniging en Basis: Behaalde individueel ontwikkeldoel (n.a.v. participatieladder) indien en voor zover dit door de gemeente bij aanvang traject is geformuleerd.
- Veelplegers en Cleanteam 1 & 2: Behaalde individuele ontwikkeldoel, indien en voor zover dit door de gemeente bij aanvang traject is geformuleerd.
- Behaalde doelstelling werknemersvaardigheden.
- Doelstelling Veelplegers: Vermindering in terugval criminele activiteiten.
- Doelstelling Cleanteam 1 & 2: Bevordering communicatie met de omgeving.
- Aantal activeringsmedewerkers per sub activiteit.
- Doorstroom.
- Cambio zal in vier wijken van de gemeente initiatieven in de buurt organiseren, waar buurtbewoners gebruik kunnen maken van voorzieningen en/of activiteiten.

#### **Vraag 3:**

Hoe worden deze afspraken gemonitord?

#### **Antwoord:**

De resultaten worden beschreven en besproken met de verantwoordelijke ambtenaren (programma(onderdeel)managers Werk en inkomen en Leefomgeving). Een nieuw rapportagemodel over de activiteiten in de buitenruimte is in voorbereiding, een samenwerking van gemeente, Circulus-Berkel en het groenbedrijf (HGB). Deze is voorzien voor het eerste kwartaal 2020.

**Vraag 4:**

Zijn er al resultaten voor 2019 bekend?

**Antwoord:**

Ja, zie hiervoor de bijlage (linkje) ´rapportage van de resultaten arbeidsactivering, veelplegers en Cleanteam 1 en Cleanteam 2 over het eerste halfjaar van 2019´.

**Vraag 5:**

Op dit moment bereiken ons verontrustende signalen dat de organisatie van Cambio op een dusdanige wijze is geïntegreerd in de bedrijfsvoering van Circulus, dat het verloop onder oud Cambio-medewerkers hoog is en dat vacatures op een lager functieniveau worden ingevuld. Tevens zou de huidige situatie leiden tot een hoog ziekteverzuim.

**Antwoord:** In de DVO Buitenruimte en de individuele trajecten van medewerkers worden afspraken gemaakt over resultaten, prestaties en (door)ontwikkeling, rekening houdend met de eindverantwoordelijkheid van Circulus-Berkeel voor een efficiënte en effectieve inrichting van de bedrijfsvoering en budgettaire afspraken. Wij krijgen nu signalen dat dit wringt. Daar gaan we bestuurlijk met de directie van Circulus-Berkeel over in gesprek om tot afspraken te komen waarin medewerkers zich veilig voelen, wat niet betekent dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden.

**Vraag 6:**

Is het college bekend met een mogelijke discontinuïteit in de bedrijfsvoering van Circulus, waardoor prestaties rond bewonersparticipatie, activering en werkplaatsen in de wijken onder druk zijn komen te staan?

**Antwoord:**

Ja, er hebben ons signalen hierover bereikt, maar die hebben we nog niet in de volle omvang kunnen beoordelen, te meer daar de complexiteit van de doelgroep toeneemt en de nieuwe Participatiewet een andere werkwijze vergt. Zoals in ons antwoord op uw vraag 5 al gezegd: daarover gaan wij het gesprek aan met de nieuwe directie.

**Vraag 7:**

Is het college bekend met de onrust en de mogelijke problemen bij de begeleiding van de groep ex-delinquenten (als voorbeeld van mogelijke discontinuïteit)? Dit is een aanpak die de afgelopen jaren juist zo succesvol is geweest.

**Antwoord:**

Ja. Met uw vraag doelt u op de groep veelplegers. De resultaten zijn het afgelopen half jaar wel verbeterd qua terugval in crimineel gedrag. De bezetting van de ploegen is teruggelopen wegens uitstroom naar betaald werk. Door een samenloop van omstandigheden zijn binnen dit relatief kleine team in korte tijd enkele vacatures ontstaan die inmiddels deels zijn ingevuld.

**Vraag 8:**

Is het college bij voorbeeld bekend met het voornemen van Circulus-Berkeel om dit jaar de opruimwerkzaamheden na de jaarwisseling (één van de Cambio-activiteiten) anders aan te pakken dan de voorgaande jaren?

**Antwoord:**

Ja. Aanleiding is een interne evaluatie waaruit bleek dat de actie nog efficiënter en effectiever kan. Ons voornemen is dat de grootste wijziging de bulk van de werkzaamheden is: deze zal op 2 januari (een gewone werkdag) plaatsvinden. De schoonmaakwerkzaamheden rond en op de Brink willen wij als vanouds op 1 januari laten gebeuren. De aanpak van het opruimen van vuurwerk blijft in de basis identiek.

**Vraag 9:**

De meest nabije overheid gemeente wordt niet afgerekend op de bedrijfsvoering van verbonden partijen als Circulus-Berkeel. Wel wordt de gemeente afgerekend op de afgesproken, door belastinggeld betaalde prestaties en de wijze waarop daar ordentelijk uitvoering aan wordt gegeven.

Vindt het college van b. en w. dat het huidige instrumentarium (resultaatovereenkomst BuitenRuimte en aanvullende dienstverleningsovereenkomst) toereikend is om prestaties en resultaten met Circulus Berkel vast te leggen, te monitoren en zo nodig bij te sturen?

**Antwoord:**

Ja, in principe is dit instrumentarium toereikend. Maar zoals uit de inleiding en beantwoording van voorgaande vragen blijkt zien wij knelpunten en verbeterpunten en moeten wij daar een volledig en juist beeld van hebben. Door de vele personele mutaties bij Circulus-Berkel is de informatievoorziening naar de gemeente minder optimaal geweest. Dit is onderwerp van het bestuurlijk gesprek met de directie. Het resultaat zal worden verwerkt in de nieuwe DVO.

**Vraag 10:**

Welke consequenties verbindt het college in het algemeen aan het niet leveren van de afgesproken prestaties en/of het niet behalen van de afgesproken resultaten? Welke maatregelen neemt het college zo'n geval?

**Antwoord:**

Indien prestaties niet gehaald worden, wordt dit onderwerp van gesprek en wordt de opdrachtnemer om een toelichting gevraagd. Op basis daarvan worden prestaties bijgesteld, eventueel met financiële consequenties.

**Bijlagen:**

<https://www.circulus-berkeljaarverslag.nl/thema-s/sociaal/>  
<https://2017.circulusberkeljaarverslag.nl/gemeenten/deventer/>

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,  
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König