

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Pre-evaluatie Handhavingsbeleid "Dienstverlenend Handhaven"

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-002059	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	19-11-2019
Datum	05-11-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomens-voorziening en arbeidsmarkt		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	19-11-2019
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Programmamanager	13-11-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Wethouder	13-11-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	14-11-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-11-21

Bijlagen

1. Notitie (pre)evaluatie Handhavingsbeleid "Dienstverlenend Handhaven"

B & W d.d.: 19-11-2019

Besloten wordt:

- 1 de (pre) evaluatie Handhavingsbeleid "Dienstverlenend Handhaven" vast te stellen;
- 2 de Raadsmededeling vast te stellen;
- 3 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Ja

Adviesraad/ Adviesraden

Adviesraad Sociaal Domein Deventer

Toelichting

Inleiding

In 2018 is het nieuwe Handhavingsbeleid "Dienstverlenend Handhaven" vastgesteld.

In het handhavingsplan zijn vier beleidseffecten opgenomen met daarin de te realiseren doelen.

De doelstelling richten zich op de onderdelen

- vroegtijdig informeren
- optimaliseren van de dienstverlening
- controle op maat
- sanctioneren op maat.

Aan de beleidseffecten zijn doelen en resultaten gekoppeld.

In het handhavingsplan zijn diverse doelstelling opgenomen, waaronder twee belangrijke doelstellingen, namelijk het sturen van een SMS bericht (reminder voor een afspraak) en de Feedback methode. Hieronder kort overzicht van opgepakte acties vanuit het handhavingsplan.

Vroegtijdig informeren

- Regelmatig communiceren over fraudeonderzoeken. Dit is opgepakt en jaarlijks zal bekeken worden welke onderwerpen geschikt zijn om breed te communiceren;
- Brieven en beschikkingen. Diverse brieven en beschikkingen zijn aangepast met gedragswetenschappelijke inzichten;
- Medewerkers zijn in november gestart met gebruik Feedback methode.

Optimaliseren dienstverlening

- versturen SMS bericht is in ontwikkeling
- Digitale communicatie. Met toestemming van de klant wordt er digitaal gecommuniceerd en daarnaast is verdere uitbreiding gebruik PIP (Persoonlijke Internet Pagina) in ontwikkeling. Via PIP kan snel informatie aangeleverd worden en kan de bijstandsgerechtigde zijn gegevens inzien.

Controle op maat

- Voorlichting aan medewerkers over Ondernijning en bewust worden van meldpunt Ondernijning;
- Terugkoppeling aan consulenten van resultaat onderzoeken door Sociale Recherche

Acties Sanctioneren

- Terugdringen no show, dit is in ontwikkeling (sms bericht)
- Meer maatwerk in opleggen maatregel, toepassen uitgestelde maatregel etc. Dit pallet aan maatregelen zal in 2020 worden opgepakt, gelijk met invoering no-show.
- Nieuw Debiteurenbeleid is in ontwikkeling. Door wetswijziging Bijstandsbesluit zelfstandigen (Bbz) is aanpassing debiteurenbeleid uitgesteld, zodat de Bbz hierin kan worden meegenomen.

Sociale Recherche

Om de gestelde doelen te kunnen behalen is er structureel geld vrijgemaakt voor de inzet van 1 fte extra bij de Sociale Recherche (SR). Uit de cijfers van de SR blijkt dat er beduidend meer onderzoeken zijn opgepakt dan ten opzichte van 2018. De SR kan door de uitbreiding van 1fte alerter reageren op signalen/ onderzoeken en dit zorgt ervoor dat degene die geen recht heeft op bijstand, ook geen bijstand ontvangt. Naar aanleiding van de onderzoeken zijn 63 uitkeringen beëindigd en dit zorgt op jaarbasis voor een besparing van afgerond 440k.

Benchmark

De raad had gevraagd om te kijken naar benchmark Handhaving en de vergelijking tussen Deventer, Zwolle en Apeldoorn. Uit de benchmark, zie bijlage, blijkt dat Deventer handhaving goed in beeld heeft en signalen worden alert en direct opgepakt.

Beoogd resultaat

Met dit beleidsplan blijft de gemeente zich inzetten op preventie en (daarmee) dienstverlenend handhaven in de uitvoering.

Kader

- Het beleidskader Iedereen Actief 2015
- Uitvoeringsplan 2018
- Participatiewet
- "Fraudewet" SZW

Argumenten voor en tegen

Door het handhavingsplan en de hierin opgenomen acties zijn de gemeente en Deventer Werktalent bewuster bezig met handhaving. Niet alleen door het meer doen van onderzoeken, maar ook door het optimaliseren van de dienstverlening, waardoor er een beter beeld komt van de bijstandgerechtigden.

De cijfers van de SR en de benchmark laten zien dat de gemeente handhaving goed in beeld heeft en alert reageert op signalen en waar nodig zorgt dat degene die geen recht heeft op bijstand, ook geen bijstand ontvangt. Dit draagt bij aan een breed maatschappelijk draagvlak voor de sociale zekerheid. Als in de samenleving een beeld ontstaat dat iedereen die dat wil (dus ook de fraudeur), makkelijk een uitkering kan krijgen, dan brokkelt het draagvlak voor de sociale zekerheid af.

Extern draagvlak (partners)

Uitwerking gaat samen met de medewerkers van Inkomensondersteuning, Jongerenloket en Deventer Werktalent.

Financiële consequenties

-

Aanpak/uitvoering

Er wordt uitvoering gegeven aan de gestelde doelen in het plan.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Pre-evaluatie Handhavingsbeleid "Dienstverlenend Handhaven"		
Mededelingennr	2019-002059	Portef.houder	Weth. De Geest
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	19 november 2019

1. Inleiding: waarom deze mededeling

In 2018 is het nieuwe Handhavingsbeleid "Dienstverlenend Handhaven" vastgesteld. In het handhavingsplan zijn vier beleidseffecten opgenomen met daarin de te realiseren doelen. De doelstelling richten zich op de onderdelen

- vroegtijdig informeren
- optimaliseren van de dienstverlening
- controle op maat
- sanctioneren op maat.

Aan de beleidseffecten zijn doelen en resultaten gekoppeld. Diverse acties uit de hierboven genoemde doelstellingen zijn opgepakt en gebleken is dat door het optimaliseren van de dienstverlening er een beter beeld is gekomen van de bijstandsgerechtigden.

Om de gestelde doelen te kunnen behalen is er structureel geld vrijgemaakt voor de inzet van 1 fte extra bij de Sociale Recherche. Uit de cijfers van de SR blijkt dat er beduidend meer onderzoeken zijn opgepakt dan ten opzichte van 2018. De SR kan door de uitbreiding van 1fte extra alerter reageren op signalen/ onderzoeken en dit zorgt ervoor dat degene die geen recht heeft op bijstand, ook geen bijstand ontvangt

Aan uw raad is de toezegging gedaan dat er een (pre) evaluatie zou worden gedaan en dat in de (pre) evaluatie de benchmark Handving van Zwolle en Apeldoorn wordt meegenomen. Via deze raadsmededeling komen wij deze toezegging na.

Uit de benchmark blijkt dat de gemeente Deventer, ten opzichte van de gemeente Apeldoorn en Zwolle, handhaving goed in beeld heeft en signalen worden alert en direct opgepakt.

2. Kader

- Het beleidskader Iedereen Actief 2015
- Uitvoeringsplan 2018
- Participatiewet
- "Fraudewet" SZW

3. Kern van de boodschap

Door het handhavingsplan en de hierin opgenomen acties zijn de gemeente en Deventer Werk talent bewuster bezig met handhaving. Dit blijkt niet alleen uit het feit dat er meer onderzoeken (succesvol) zijn uitgevoerd, maar zeker ook door het verder optimaliseren van de dienstverlening (beter zicht krijgen op de bijstandsgerechtigden door de feedback methode en door sneller te communiceren met de bijstandsgerechtigde).

De cijfers van de SR en de benchmark laten zien dat de gemeente handhaving goed in beeld heeft en alert reageert op signalen en waar nodig zorgt dat degene die geen recht heeft op bijstand, ook geen bijstand ontvangt. Dit draagt bij aan een breed maatschappelijk draagvlak voor de sociale zekerheid. Als in de samenleving een beeld ontstaat dat iedereen die dat wil (dus ook de fraudeur), makkelijk een uitkering kan krijgen, dan brokkelt het draagvlak voor de sociale zekerheid af.

4. Nadere toelichting

In het handavingsplan zijn diverse doelstelling opgenomen, waaronder twee belangrijke doelstellingen, namelijk het sturen van een SMS bericht (reminder voor een afspraak) en de Feedback methode. Hieronder kort overzicht van opgepakte acties vanuit het handavingsplan.

Vroegtijdig informeren

- Regelmatig communiceren over fraudeonderzoeken. Dit is opgepakt en jaarlijks zal bekeken worden welke onderwerpen geschikt zijn om breed te communiceren;
- Brieven en beschikkingen. Diverse brieven en beschikkingen zijn aangepast met gedragswetenschappelijke inzichten;
- Medewerkers zijn in november gestart met gebruik Feedback methode.

Optimaliseren dienstverlening

- versturen SMS bericht is in ontwikkeling
- Digitale communicatie. Met toestemming van de klant wordt er digitaal gecommuniceerd en daarnaast is verdere uitbreiding gebruik PIP (Persoonlijke Internet Pagina) in ontwikkeling. Via PIP kan snel informatie aangeleverd worden en kan de bijstandsgerechtigde zijn gegevens inzien.

Controle op maat

- Voorlichting aan medewerkers over Ondernijning en bewust worden van meldpunt Ondernijning;
- Terugkoppeling aan consulenten van resultaat onderzoeken door Sociale Recherche

Acties Sanctioneren

- Terugdringen no show, dit is in ontwikkeling (sms bericht)
- Meer maatwerk in opleggen maatregel, toepassen uitgestelde maatregel etc. Dit pallet aan maatregelen zal in 2020 worden opgepakt, gelijk met invoering no-show.
- Nieuw Debiteurenbeleid is in ontwikkeling. Door wetswijziging Bijstandsbesluit zelfstandigen (Bbz) is aanpassing debiteurenbeleid uitgesteld, zodat de Bbz hierin kan worden meegenomen.

Sociale Recherche

De SR heeft in 2019 beduidend meer onderzoeken opgepakt en afgehandeld dan in 2018. Naar aanleiding van de onderzoeken zijn 63 uitkeringen beëindigd en dit zorgt op jaarbasis voor een besparing van afgerond 440k.

Benchmark

De raad had gevraagd om te kijken naar benchmark Handhaving en de vergelijking tussen Deventer, Zwolle en Apeldoorn. Uit de benchmark, zie bijlage, blijkt dat Deventer handhaving goed in beeld heeft en signalen worden alert en direct opgepakt.

(Pre) evaluatie
Handhavingsbeleid
“Dienstverlenend
Handhaven”

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Korte terugblik Handhavingsplan
 - 2.1 Doel van handhavingsplan
 - 2.2 Visie
 - 2.3 Hoogwaardig handhaven
 - 2.4 Dienstverlenend handhaven
3. Doelstellingen
4. Realisatie doelstellingen
5. Sociale Recherche
 - 5.1 Acties SR
 - 5.2 Aanvullende wens van de raad
6. Conclusie

1. Inleiding

In 2018 is het nieuwe Handhavingsbeleid "Dienstverlenend Handhaven" vastgesteld. Aan de raad is de toezegging gedaan dat er een (pre) evaluatie wordt aangeboden met daarin de resultaten van inzet van 1 fte extra Sociale Recherche (SR). Daarnaast is gevraagd om in de (pre) evaluatie de benchmarks van Zwolle en Apeldoorn op te nemen.

Door de inzet van 1fte extra bij de SR blijkt dat er beduidend meer onderzoeken zijn opgepakt en afgehandeld ten opzichte van 2018. Uit de cijfers van de SR en de benchmark blijkt dat de gemeente handhaving goed in beeld heeft en alert reageert op signalen.

2. Korte terugblik Handhavingsplan

2.1 Doel van het handhavingsplan

In Deventer doet en telt iedereen mee. Alle Deventenaren met of zonder beperking moeten op een gezonde manier en actieve wijze naar vermogen kunnen meedoen in de Deventer samenleving. Op het moment dat de inwoner er zelf niet meer uitkomt en vraagt om een uitkering ziet de gemeente dit als een vraag om werk. Bij een gestelde vraag om werk hebben zowel de inwoner als overheid rechten en plichten. We gaan daarbij in het sociale vangnet uit van solidariteit. Deventenaren ontvangen een uitkering als ze zelf niet (meer) kunnen voorzien in hun inkomen en het nodig hebben. Om draagvlak voor dit vangnet te houden is het nodig dat inwoners die een uitkering ontvangen zich aan de regels houden. Een belastingbetalende inwoner wil namelijk niet betalen voor de kosten van iemand die zich niet aan de regels houdt of geen recht heeft op een uitkering. Naleving van de regels is dan ook van belang voor de geloofwaardigheid van ons sociale vangnet.

2.2 Visie

Voor inwoners van de gemeente Deventer is het beleid erop gericht dat iedereen die kan werken ook werkt. De inwoner staat hierin zelf centraal. De gemeente en andere maatschappelijke partners spelen daarom heen een vraaggerichte en/of coördinerende rol. Handhaving is ondersteunend en dienstbaar aan de participatiedoelstelling voor de gemeente.

2.3 Hoogwaardig Handhaven

Het doel van hoogwaardig handhaven is dat uitkeringsgerechtigden zich bewust zijn van de regels rondom het krijgen van een uitkering en deze regels uit zichzelf naleven. De kans dat mensen zich spontaan aan wet- en regelgeving houden wordt groter als ze goed zijn geïnformeerd over de regels, regels en controles die daaruit voortvloeien accepteren, pakkans bij overtreding als hoog ervaren en voldoende worden afgeschrikt door opgelegde en uitgevoerde maatregelen/boetes. Het gaat om een goede balans tussen preventieve en repressieve activiteiten. Dit zien we terug in de afbeelding hieronder.



2.4 'Dienstverlenend Handhaven'.

Bij een inwoner die langskomt voor een uitkering gaan we uit van vertrouwen, oprechte aandacht en zoeken we samen naar oplossingen in het zien van kansen en het weghalen van belemmeringen. Tegelijk zijn we duidelijk over de afspraken en voorwaarden waaronder de diensten worden verleend. Onze dienstverlening is gebaseerd op wederkerigheid. Hetzelfde geldt dus ook voor de overheid. Zij moet zich ook aan haar afspraken houden. Het sanctioneren bij handhaving is dus alleen aan de orde als er sprake is van verwijtbaarheid. De consulent zal altijd eerst de vraag beantwoorden: is de gedraging verwijtbaar. Als blijkt dat de gedraging de inwoner niet aangerekend kan worden, dan is er geen sprake van verwijtbaarheid en kan er niet overgegaan worden tot het sanctioneren. Bij een goed handhavingsbeleid is maatwerk van essentieel belang.

3 . Doelstellingen

In het handavingsplan zijn vier beleidseffecten opgenomen met daarin de te realiseren doelen. De doelstellingen richten zich op de onderdelen vroegtijdig informeren (1), optimaliseren van de dienstverlening (2), controle op maat (3) en sanctioneren op maat (4). Aan de beleidseffecten zijn doelen en resultaten gekoppeld.

Hieronder treft u, samengevat, de doelstelling aan.

<u>Vroegtijdig informeren:</u> We hebben de afgelopen jaren ingezet op het noodzakelijke wat moet gebeuren in het vroegtijdig informeren van inwoners.	Gebruik van gedragswetenschappelijke inzichten in de informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none">- Meer aandacht voor de inwoner gericht op positieve gedragsverandering- Lokale boodschap beter verkondigen
<u>Optimaliseren van de dienstverlening</u> De inwoners geven gemiddeld een goede waardering over de dienstverlening. Het doel van excellente dienstverlening is echter nog niet bereikt en vergt investering in de komende jaren.	<ul style="list-style-type: none">- Integraal en ontschot samenwerken binnen het sociaal domein- Digitalisering	<ul style="list-style-type: none">- Duidelijkheid en transparantie over de dienstverlening
<u>Controle op maat</u> In de uitvoering bij werk en inkomen is controle op maat een automatisch gegeven en wordt consequent toegepast. De inwoner komt echter op verschillende plekken met de dienstverlening van de gemeente in aanraking en daar is veelal handhaving niet een integraal onderdeel van het proces.	<ul style="list-style-type: none">- Versterken en verbinden van de handhavingketen (bijv ondermijning)- Gebruik van data gestuurd handhaven	<ul style="list-style-type: none">- Verbeteren van fraudesignalering bij de verschillende loketten;- Duidelijk en transparant omgaan met fraudesignalen.
<u>Sanctioneren op maat</u> In de afgelopen jaren merkt de inwoner beter dat verkeerd gedrag niet loont. Op het gelijk voelen van de consequentie van verkeerd gedrag is winst te behalen.	<ul style="list-style-type: none">- Maatwerk in het opleggen maatregelen Waarin we de grenzen van de wet opzoeken	<ul style="list-style-type: none">- Terugdringen van de no show;- Duidelijk en transparant zijn in het opleggen van maatregelen;- Verkorten wachttijden

4. Realisatie doelen

Voor het realiseren van de hierboven genoemde doelen is in een projectgroep samengesteld uit consultants van Deventer Werktalent, Inkomensondersteuning, het Jongerenloket en een beleidsmedewerker Werk en Inkomen.

De projectgroep heeft gekeken welke zaken prioriteit hebben en dat zijn:

- SMS bericht als reminder voor de afspraak
- feedback methode.

Daarnaast zijn er diverse andere acties opgepakt en in 2020 zullen verdere acties worden opgepakt.

SMS bericht

Vanuit de gemeente is het technisch geregeld dat SMS bericht verzonden kan worden. Daarnaast zijn de teksten voor het SMS bericht en de e- mail gereed. DWT verkent nu de eigen mogelijkheden voor het verzenden van SMS berichten.

Feedback methode

Doel van de feedback methode is om te kijken of de belanghebbende begrepen heeft wat er besproken is en wat van belanghebbende verlangd wordt, zoals het inleveren van documenten.

De werkgroep heeft uitgezocht op welke wijze goed uitvoering kan worden gegeven aan de feedback methode, zoals de rapportage Prettig contact met de overheid. Gekozen is om te gaan werken met een kaartje. Op de kaartjes staan tips en trucs om te kunnen achterhalen of de aanvragen/bijstandsgerechtigde begrijpt wat er besproken is. De kaartjes zijn gedrukt, rapportages worden aangepast, consultants geïnformeerd en dan kan gestart worden met de feedback methode.

Daarnaast wordt momenteel gezocht naar een training hoe herken ik psychische klachten voor consultants. Deze training moet ervoor zorgen dat consultants sneller signaleren of er sprake is van psychische klachten bij de persoon. Door de problemen te signaleren in combinatie met de feedback methode kan voorkomen worden dat personen geconfronteerd worden met bv. maatregelen omdat zaken niet goed zijn begrepen. Ook kan sneller geregeld worden dat een hulpverlener aanschuift bij het gesprek.

Acties vanuit doelstelling Vroegtijdig informeren

- Regelmatig communiceren over fraudeonderzoeken SR.
Er is overleg geweest met Sociale Recherche om te bespreken welke thema's in 2019 worden opgepakt. Dit zijn de LAA (Landelijke Aanpak Adresfraude) en Big data. Beide zijn niet geschikt om breed over te communiceren.
Jaarlijks zal in overleg met de Sociale Recherche bekeken worden welke thema's door de SR worden opgepakt en of deze geschikt zijn om breed te communiceren.
- Brieven en beschikking. Inkomensondersteuning is al bezig met het aanpassen van brieven /beschikkingen met gedragswetenschappelijke inzichten.
Brief hersteltermijn vanuit IO wordt nu ook gebruikt door het Jongerenloket en medewerkers DWT.

Websites van DWT en IO zijn doorgelopen en aangepast. Op de site van Inkomensondersteuning wordt nu verwezen naar Deventer Werktalent, zodat het voor de burger duidelijk is waar hij moet zijn voor aanvraag werk en bijstand.

Resultaat Klanttevredenheidsonderzoek 2018

- 90 %Klanten van DWT, Jongerenloket en IO is positief over begrijpbare en leesbare beschikking en brieven

- Het gemiddeld rapportcijfer dat klanten geven voor dienstverlening is 7,5.
- 89 %Klanten van DWT, Jongerenloket en IO zijn over het algemeen goed geïnformeerd.

Acties Optimaliseren dienstverlening

- SMS bericht. Momenteel wordt gewerkt om het versturen van het SMS bericht, met ingang van 1 januari 2020, in te voeren.
- Communicatie digitaal.
In overleg met de klant wordt besproken of de klant toestemming geeft voor digitale communicatie. Als klant hiermee instemt wordt de klant digitaal geïnformeerd.
Daarnaast heeft de klant een PIP pagina (Persoonlijke Internet Pagina) in de E suite. Deze pagina wordt nu nog alleen gebruikt voor zaken met betrekking tot bezwaar en beroep, maar gaat breder opengesteld worden. De klant kan dan ook de gevraagde informatie in deze pagina zetten en de consulent kan daar de informatie uithalen.
Stukken bestemd voor de administratie kunnen al digitaal worden ingeleverd.
- Samenwerking tussen de verschillende teams wordt meegenomen in de transformatie. Hier wordt de mogelijkheid onderzocht dat de klant maar één keer informatie hoeft in te leveren of hun verhaal te doen.

Resultaat klanttevredenheidsonderzoek 2018

- 74% van de klanten is van mening dat ze maar bij één medewerkers hun verhaal hoeven te vertellen.

Acties Controle op maat

- Kennisoverdracht vanuit Sociale Recherche naar consulenten Werk&Inkomen en Jongerenloket. De kennisoverdracht naar consulenten Inkomen is opgepakt en nu zal dit verder uitgezet worden richting consulenten Deventer Werk talent en het Jongerenloket.
- Er is een meldpunt om signalen neer te leggen vanuit Ondernijning. Medewerker ondernijning schuift aan bij teamoverleg Inkomensondersteuning voor bewustwording m.b.t. ondernijning. Dit zal ook opgepakt worden door Deventer Werk talent.
- Terugkoppeling aan consulent van het resultaat van het onderzoek naar aanleiding van een melding door consulenten.

Acties Sanctioneren

- Terugdringen no -show. Dit is in ontwikkeling.
- Meer maatwerk in opleggen maatregel, vereenvoudigen werkproces, toepassen uitgesteld maatregel.
Dit pallet aan maatregelen zal in 2020 opgepakt worden, gelijk met invoering maatregel bij no show.
- Onderzoeken door SR worden aangekondigd.
- Aanpassen nieuw debiteurenbeleid. Hier wordt aan gewerkt. Door wetwijziging Bijstandsbesluit zelfstandigen (Bbz) is aanpassing debiteurenbeleid verschoven naar het najaar, zodat beleid Bbz hierin kan worden meegenomen.

- Boeteproces wordt opnieuw doorlopen.

5. Specifiek Sociale Recherche

Door de inzet van een extra sociaal rechercheur kunnen zaken nu sneller worden opgepakt en is er ook meer tijd en ruimte voor uitgebreide onderzoeken of het bieden van ondersteuning bij zaken vanuit Ondernijning.

Acties door extra inzet SR:

- Consulenten bewust maken van fraude alertheid en hierdoor komen er vanuit consulenten meer signalen bij Sociale recherche.
- Terugkoppeling resultaat van onderzoek aan consulenten.
- Meer investering in het netwerk waardoor meer signalen bij de gemeente terechtkomen.
- Meer en betere samenwerking met andere afdelingen binnen de gemeente, zoals teams Vergunningen, Publiekszaken, Veiligheid.
Door deze samenwerking komt er ook meer inzicht in bepaalde problematiek zoals bv. kamerverhuur.

Resultaten

Onderstaand treft u de cijfers aan m.b.t. de gedane onderzoeken en de hieruit behaalde resultaten. Door de inzet van de extra fte zijn er beduidend meer onderzoeken opgepakt en afgehandeld dan in 2018.

Er zijn in 2019, tot en met september, 63 uitkeringen beëindigd door de inzet van SR. Op jaarbasis is er dan een besparing van afgerond € 440k. Hier is uitgegaan van gemiddelde besparing van 6 maanden uitkering. (63*€ 7000¹).

Resultaten bijzondere onderzoeken SR		
		Tm sept
	2018	2019
bijzondere onderzoeken		
afgehandeld	64	130
openstaand	19	38
voortzetting	25	53
voortzetting, terugvordering		2
beëindiging	13	38
Beëindiging met terugvordering	18	25
beëindiging bijzondere bijstand		1
terugvordering	1	
Aanpassing bijstand	5	4
Aanpassing bijstand met terugvordering	2	1
fraude bedrag	€ 131.789,30	€ 296.258,=
besparing	€ 220.100,00	€ 420.000,00

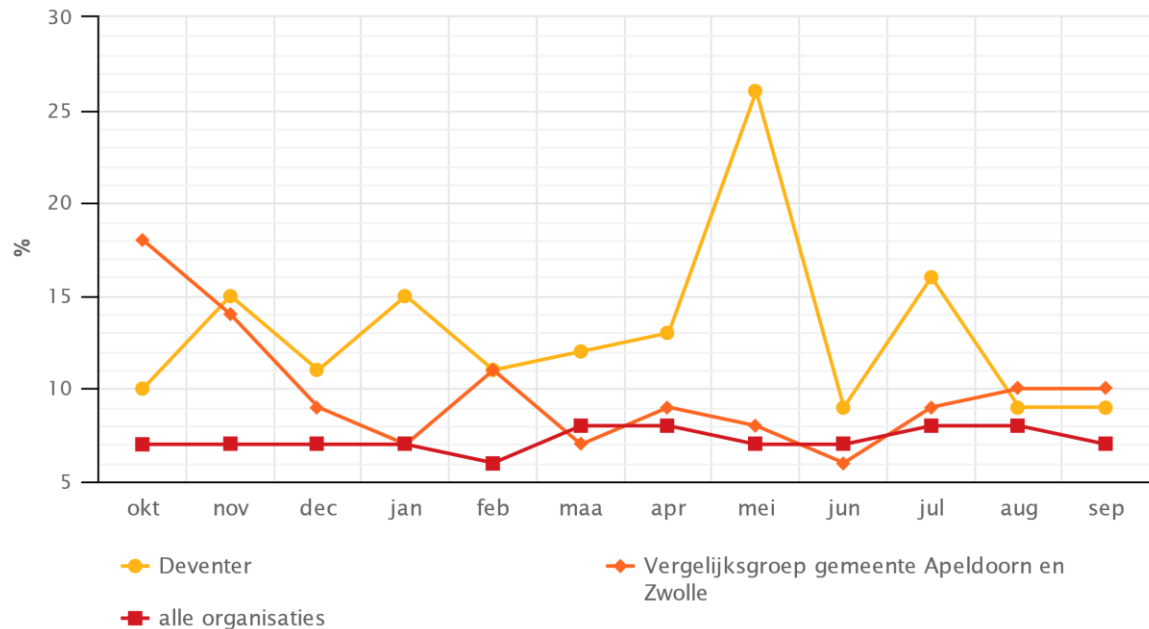
¹ Gemiddeld uitkeringsbedrag is × 14.000. Niet iedereen stroomt uit op 1 januari of 31 december. Daarom wordt net als bij uitstroom naar werk gerekend met 50% besparing.

Aanvullende wens van de Raad

De raad heeft gevraagd om te kijken naar de benchmark Handhaving en de vergelijking tussen de gemeenten Zwolle, Apeldoorn en Deventer.

Uit onderstaande benchmark blijkt dat Deventer handhaving goed in beeld heeft.

Grafiek: Reden beëindiging is handhaving (%)



6. Conclusie

Door het handhavingsplan en de hierin opgenomen acties zijn de gemeente en Deventer Werktaent bewuster bezig met handhaving. Dit blijkt niet alleen uit het feit dat er meer onderzoeken (succesvol) zijn uitgevoerd, maar zeker ook door het verder optimaliseren van de dienstverlening (beter zicht krijgen op de bijstandsgerechtigden door de feedback methode en door sneller te communiceren met de bijstandsgerechtigde).

De cijfers van de SR en de benchmark laten zien dat de gemeente handhaving goed in beeld heeft en alert reageert op signalen en waar nodig zorgt dat degene die geen recht heeft op bijstand, ook geen bijstand ontvangt. Dit draagt bij aan een breed maatschappelijk draagvlak voor de sociale zekerheid. Als in de samenleving een beeld ontstaat dat iedereen die dat wil (dus ook de fraudeur), makkelijk een uitkering kan krijgen, dan brokkelt het draagvlak voor de sociale zekerheid af.