

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-PRO

**Onderwerp**

Grondstoffenplan 2020 - 2024

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2019-002175	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	03-12-2019
Datum	03-12-2019	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
Portefeuillehouder	Weth. Verhaar	<b>College van B &amp; W</b>	
		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input type="checkbox"/> Openbaar	--
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
regiemanager	27-11-2019	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
wethouder	27-11-2019	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	27-11-2019
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2019-12-11

Bijlagen

Grondstoffenplan 2020 - 2024

Peiling afvalscheiding. Onderzoek onder Deventer Digipanel naar scheiden en inzamelen van afval.

B & W d.d.: 03-12-2019

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met het grondstoffenplan 2020 - 2024;
- 2 het raadsvoorstel en het ontwerp-raadsbesluit grondstoffenplan 2020 - 2024 vast te stellen;
- 3 kennis te nemen van de peiling afvalscheiding;
- 4 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 5 de nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
---------------------------------------	-----

## ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

## Toelichting

### Inleiding

Tijdens de raadstafel op 11 september is de uitgangspuntennotitie voor een nieuw grondstoffenplan besproken. De input die is opgehaald bij de gemeenteraad is verwerkt in een concept grondstoffenplan. Naar aanleiding van de vragen, opmerkingen en suggesties op 11 september is als tussenstap een reactienota verzonden aan de gemeenteraad, met daarin de beantwoording van de vragen en een nadere toelichting op de onderwerpen die tijdens de raadstafel aan bod zijn geweest. Via het digitale inwonerspanel (Digipanel) is input opgehaald door het houden van een onderzoek. Het onderzoeksbureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer heeft de ervaringen met afvalscheiding en afvalinzameling onder inwoners van de gemeente Deventer onderzocht via een vragenlijst. De respons was 57%. Het resultaat van het onderzoek is meegenomen in het concept grondstoffenplan en wordt meegenomen in het actieprogramma (dat is de concrete uitwerking van het grondstoffenplan).

### Kosten stijgen

In het concept grondstoffenplan staan de beleidskaders voor de komende 4 jaar. Een belangrijk uitgangspunt is dat de uitvoering van het grondstoffenplan gebeurt op basis van 100% kostendekkendheid. De afvalstoffenheffing ( vast en variabele deel ), betaald door de inwoners van Deventer, is dekkend voor de gemaakte kosten voor het ophalen en verwerken van het huishoudelijk afval. De verwachting is dat de kosten voor het verwerken van huishoudelijk afval de komende jaren blijft stijgen en de waarde van grondstoffen blijft dalen. Beide landelijke effecten werken kostenverhogend, waardoor het aannemelijk is dat er de komende jaren sprake zal zijn van een stijgende trend voor wat betreft de afvalstoffenheffing. Gratis afval bestaat niet binnen het uitgangspunt 'de vervuiler betaalt'. Zonder Diftar was de afvalstoffenheffing hoger geweest en zou de stijgende trend nog scherper zijn geweest, bijvoorbeeld omdat we meer restafval krijgen dat verwerkt moet worden. Niets doen is duurder en geen optie.

### Afval is waardevol

Als afval goed gescheiden wordt, kan er veel hergebruikt worden, waarmee het een grondstof voor een nieuw product wordt. Door in te zetten op zuiverder grondstoffen wordt getracht de stijgende financiële trend te temperen en de CO2-voetafdruk te verkleinen. De focus van het concept grondstoffenplan ligt vooral op het verbeteren van de kwaliteit van de grondstoffen en het verminderen van de hoeveelheid restafval, waarbij met name beïnvloeding van gedrag en bewustwording moeten bijdragen aan kwaliteitsverbetering. Verbetering van de kwaliteit van grondstoffen is cruciaal omdat de afvalverwerkingsindustrie steeds kritischer wordt m.b.t. de kwaliteit van de aangeleverde grondstoffen. Dit heeft impact op de vergoeding voor de aangeleverde grondstoffen/ kostendekkendheid van het grondstoffenplan. Ook het behoud van de koploperspositie van de gemeente Deventer door het continueren en verfijnen van het huidige Diftarsysteem is een belangrijk aandachtspunt in dit grondstoffenplan.

### Drie speerpunten

- Minder restafval en meer zuiverheid van grondstoffen;
- Het aanpakken van ontwijkgedrag;
- Het gefaseerd verbeteren van Arbo en veiligheid.

Deze drie uitgangspunten zullen concreet worden uitgewerkt in een actieprogramma dat uiterlijk 1 juli 2020 wordt voorgelegd aan de gemeenteraad. Acties in het programma zijn onder meer voorstellen op het gebied van: gedragsbeïnvloeding, inzet van afvalcoaches, invoering van GF zuilen (op basis van een Europese richtlijn moet per 2024 gft bij alle huishoudens apart ingezameld worden), de invoering van de JA JA sticker, Ulebelt als servicepunt inrichten, het opsparen van 100 kilo quotum, verbetering van de Best-tas, verduurzaming en betere afvalscheidingsmogelijkheden bij verenigingen. Tot slot: optimaliseren van huidige papier-, glas- en Besttas inzameling. Hier zijn Sallcon / Cambio medewerkers bij betrokken. Bij elke verandering wordt gekeken naar vervangende werkzaamheden voor de huidige medewerkers, de zogeheten sociale component.

## **Omgekeerd inzamelen**

Als afval goed gescheiden wordt, kan er veel hergebruikt worden, waarmee het een grondstof voor een nieuw product wordt. Bij omgekeerd inzamelen wordt de burger gestimuleerd afval te scheiden in verschillende componenten. Het inzamelen van restafval gebeurt niet meer aan huis maar het moet naar een ondergrondse vuilcontainer gebracht worden. Om te kunnen beoordelen of omgekeerd inzamelen voor Deventer haalbaar en wenselijk is, wordt de ervaring gevolgd die CB momenteel opdoet met het omgekeerd inzamelen in Doesburg en Apeldoorn voor een periode van twee jaar. In 2022 wordt de opgedane kennis en ervaring gebundeld en aangevuld met de kennis en ervaring die we opdoen met gerelateerde projecten in Deventer. Dit resulteert dan in een voorstel dat medio 2022 wordt aangeboden aan de raad. Op basis hiervan wordt een besluit genomen over het al dan niet uitrollen van deze aanpak voor Deventer.

## **Deventenaren doen het goed**

Een ruime meerderheid van de inwoners van Deventer vindt het milieuaspect van afvalscheiding belangrijk. Als wordt gevraagd naar een rapportcijfer voor het eigen gedrag wat betreft het scheiden van afval, geeft men zichzelf een 8,2. Ook het scheiden van de verschillende afvalstromen gebeurt goed. De meerderheid van de inwoners scheidt alle afvalstromen meestal of altijd. De grootste verbetering valt te behalen bij het scheiden van producten via de Best-tas (boeken, elektronica, speelgoed en textiel), gevolgd door het e-goed dat niet in de best-tas past en KCA (klein chemisch afval). Driekwart van de inwoners die gebruik maken van een ondergrondse verzamelcontainer is bereid het GF-afval te scheiden en naar een 'groenzuil' te brengen. Een meerderheid van de inwoners vindt 100 kg gratis grofvuil te weinig.

## **Verbeterpunten en vervolg**

Vier op de tien Deventenaren mist afvalvoorzieningen. Dan gaat het met name over het kunnen scheiden van keukenafval, het vaker legen van containers en afvoeren van specifieke grondstoffen (afvalhout, olie en vetten). Zes op de tien inwoners is positief over de kwaliteit van de informatievoorziening. Een op de tien geeft aan de informatie moeilijk vindbaar is. En twee op de tien inwoners wil meer informatie over het beter leren scheiden van afval, maar wil ook graag weten hoe en waarvoor afval als grondstof wordt gebruikt. Het laatste onderdeel van de enquête was de mogelijkheid om tips en verbeterpunten te noemen. Daar is ruim gebruik van gemaakt. Hoewel blijkt dat zwerfafval in de openbare ruimte een aandachtspunt is, geeft de peiling ook zeker aan dat het onderwerp "afval" leeft in Deventer. Na vaststelling van de kaders van het grondstoffenplan zal uiterlijk 1 juli 2020 een actieprogramma worden voorgelegd aan de gemeenteraad. Hierin zijn de acties/maatregelen verder uitgewerkt, inclusief financiële onderbouwing per maatregel.

## **Tot slot**

Op 6 maart 2020 wordt samen met Circulus Berkel een nieuwe milieustraat geopend aan de Westfalenstraat, waar ook Het Goed op termijn wordt gehuisvest. Inwoners kunnen grondstoffen en afval dan op één punt inleveren. Naast een verbetering van de service en het gemak voor de inwoners, verwachten we betere inzamelresultaten.

## **Beoogd resultaat**

Het vaststellen van een nieuw grondstoffenplan, waarbij het verbeteren van de kwaliteit van de grondstoffen en het verminderen van de hoeveelheid restafval de focus is.

## **Kader**

Bestuursakkoord 'Met lef en liefde voor Deventer' 2018 - 2022.

## **Argumenten voor en tegen**

Voor:

- het concept grondstoffenplan geeft kaders aan waardoor Deventer de koploperspositie kan vasthouden;
- het actieprogramma sluit aan op de wensen uit het onderzoek dat via het Deventer
- Digipanel is uitgevoerd;
- het concept grondstoffenplan heeft een 100% kostendekkende insteek en bouwt voort op de

#### **Extern draagvlak (partners)**

De kaders en maatregelen liggen in het verlengde van de raadstafel van 11 september en het uitgevoerde onderzoek bij inwoners via DigiPanel.

#### **Financiële consequenties**

De uitvoering van het concept grondstoffenplan is 100% kostendekkend.

#### **Aanpak/uitvoering**

Na vaststelling door de gemeenteraad van het grondstoffenplan, zullen de genoemde maatregelen worden uitgewerkt en worden voorgelegd in een actieprogramma ter vaststelling aan de gemeenteraad uiterlijk 1 juli 2020. Onderdeel van het actieprogramma is per maatregel een financiële doorrekening.

## RAADSVOORSTEL

Onderwerp Grondstoffenplan 2020 - 2024

Agendapunt

Voorstelnummer

Team

2019-002175

DEV-PRO

Portef.houder

BenW-besluit d.d.:

Weth. Verhaar

3 december 2019

### Voorstel

In te stemmen met het grondstoffenplan.

### Kern van het raadsvoorstel

Tijdens de raadstafel op 11 september is de uitgangspuntennotitie voor een nieuw grondstoffenplan besproken. De input die is opgehaald bij de gemeenteraad is verwerkt in een concept grondstoffenplan. Naar aanleiding van de vragen, opmerkingen en suggesties op 11 september is als tussenstap een reactienota verzonden aan de gemeenteraad, met daarin de beantwoording van de vragen en een nadere toelichting op de onderwerpen die tijdens de raadstafel aan bod zijn geweest. Via het digitale inwonerspanel (Digipanel) is input opgehaald door het houden van een onderzoek. Het onderzoeksbureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer heeft de ervaringen met afvalscheiding en afvalinzameling onder inwoners van de gemeente Deventer onderzocht via een vragenlijst. De respons was 57%. Het resultaat van het onderzoek is meegenomen in het concept grondstoffenplan en wordt meegenomen in het actieprogramma (dat is de concrete uitwerking van het grondstoffenplan).

### Kosten stijgen

In het concept grondstoffenplan staan de beleidskaders voor de komende 4 jaar. Een belangrijk uitgangspunt is dat de uitvoering van het grondstoffenplan gebeurt op basis van 100% kostendekkendheid. De afvalstoffenheffing ( vast en variabele deel ), betaald door de inwoners van Deventer, is dekkend voor de gemaakte kosten voor het ophalen en verwerken van het huishoudelijk afval. De verwachting is dat de kosten voor het verwerken van huishoudelijk afval de komende jaren blijft stijgen en de waarde van grondstoffen blijft dalen. Beide landelijke effecten werken kostenverhogend, waardoor het aannemelijk is dat er de komende jaren sprake zal zijn van een stijgende trend voor wat betreft de afvalstoffenheffing. Gratis afval bestaat niet binnen het uitgangspunt 'de vervuiler betaalt'. Zonder Diftar was de afvalstoffenheffing hoger geweest en zou de stijgende trend nog scherper zijn geweest, bijvoorbeeld omdat we meer restafval krijgen dat verwerkt moet worden. Niets doen is duurder en geen optie.

### Afval is waardevol

Als afval goed gescheiden wordt, kan er veel hergebruikt worden, waarmee het een grondstof voor een nieuw product wordt. Door in te zetten op zuiverder grondstoffen wordt getracht de stijgende financiële trend te temperen en de CO2-voetafdruk te verkleinen. De focus van het concept grondstoffenplan ligt vooral op het verbeteren van de kwaliteit van de grondstoffen en het verminderen van de hoeveelheid restafval, waarbij met name beïnvloeding van gedrag en bewustwording moeten bijdragen aan kwaliteitsverbetering. Verbetering van de kwaliteit van grondstoffen is cruciaal omdat de afvalverwerkingsindustrie steeds kritischer wordt m.b.t. de kwaliteit van de aangeleverde grondstoffen. Dit heeft impact op de vergoeding voor de aangeleverde grondstoffen/kostendekkendheid van het grondstoffenplan. Ook het behoud van de koploperspositie van de gemeente Deventer door het continueren en verfijnen van het huidige Diftarsysteem is een belangrijk aandachtspunt in dit grondstoffenplan.

### **Drie speerpunten**

- Minder restafval en meer zuiverheid van grondstoffen;
- Het aanpakken van ontwijkgedrag;
- Het gefaseerd verbeteren van Arbo en veiligheid.

Deze drie uitgangspunten zullen concreet worden uitgewerkt in een actieprogramma dat uiterlijk 1 juli 2020 wordt voorgelegd aan de gemeenteraad. Acties in het programma zijn onder meer voorstellen op het gebied van: gedragsbeïnvloeding, inzet van afvalcoaches, invoering van GF zuilen (op basis van een Europese richtlijn moet per 2024 gft bij alle huishoudens apart ingezameld worden), de invoering van de JA JA sticker, Ulebelt als servicepunt inrichten, het opsparen van 100 kilo quotum, verbetering van de Best-tas, verduurzaming en betere afvalscheidingsmogelijkheden bij verenigingen. Tot slot: het optimaliseren van huidige papier-, glas- en Besttas inzameling. Hier zijn Sallcon / Cambio medewerkers bij betrokken. Bij elke verandering wordt gekeken naar vervangende werkzaamheden voor de huidige medewerkers, de zogeheten sociale component.

### **Omgekeerd inzamelen**

Als afval goed gescheiden wordt, kan er veel hergebruikt worden, waarmee het een grondstof voor een nieuw product wordt. Bij omgekeerd inzamelen wordt de burger gestimuleerd afval te scheiden in verschillende componenten. Het inzamelen van restafval gebeurt niet meer aan huis maar het moet naar een ondergrondse vuilcontainer gebracht worden. Om te kunnen beoordelen of omgekeerd inzamelen voor Deventer haalbaar en wenselijk is, wordt de ervaring gevolgd die CB momenteel opdoet met het omgekeerd inzamelen in Doesburg en Apeldoorn voor een periode van twee jaar. In 2022 wordt de opgedane kennis en ervaring gebundeld en aangevuld met de kennis en ervaring die we opdoen met gerelateerde projecten in Deventer. Dit resulteert dan in een voorstel dat medio 2022 wordt aangeboden aan de raad. Op basis hiervan wordt een besluit genomen over het al dan niet uitrollen van deze aanpak voor Deventer.

### **Deventenaren doen het goed**

Een ruime meerderheid van de inwoners van Deventer vindt het milieuaspect van afvalscheiding belangrijk. Als wordt gevraagd naar een rapportcijfer voor het eigen gedrag wat betreft het scheiden van afval, geeft men zichzelf een 8,2. Ook het scheiden van de verschillende afvalstromen gebeurt goed. De meerderheid van de inwoners scheidt alle afvalstromen meestal of altijd. De grootste verbetering valt te behalen bij het scheiden van producten via de Best-tas (boeken, elektronica, speelgoed en textiel), gevolgd door het e-goed dat niet in de best-tas past en KCA (klein chemisch afval). Driekwart van de inwoners die gebruik maken van een ondergrondse verzamelcontainer is bereid het GF-afval te scheiden en naar een 'groenzuil' te brengen. Een meerderheid van de inwoners vindt 100 kg gratis grofvuil te weinig.

### **Verbeterpunten en vervolg**

Vier op de tien Deventenaren mist afvalvoorzieningen. Dan gaat het met name over het kunnen scheiden van keukenafval, het vaker legen van containers en het afvoeren van specifieke grondstoffen (afvalhout, olie en vetten). Zes op de tien inwoners is positief over de kwaliteit van de informatievoorziening. Een op de tien geeft aan de informatie moeilijk vindbaar is. En twee op de tien inwoners wil meer informatie over het beter leren scheiden van afval, maar wil ook graag weten hoe en waarvoor afval als grondstof wordt gebruikt. Het laatste onderdeel van de enquête was de mogelijkheid om tips en verbeterpunten te noemen. Daar is ruim gebruik van gemaakt. Hoewel blijkt dat zwerfafval in de openbare ruimte een aandachtspunt is, geeft de peiling ook zeker aan dat het onderwerp "afval" leeft in Deventer. Na vaststelling van de kaders van het grondstoffenplan zal uiterlijk 1 juli 2020 een actieprogramma worden voorgelegd aan de gemeenteraad. Hierin zijn de acties/ maatregelen verder uitgewerkt, inclusief financiële onderbouwing per maatregel.

### **Tot slot**

Op 6 maart 2020 wordt samen met Circulus Berkel een nieuwe milieustraat geopend aan de Westfalenstraat, waar ook Het Goed op termijn wordt gehuisvest. Inwoners kunnen grondstoffen en afval dan op één punt inleveren. Naast een verbetering van de service en het gemak voor de inwoners, verwachten we betere inzamelresultaten.

### **Beoogd resultaat**

Het vaststellen van een nieuw grondstoffenplan, waarbij het verbeteren van de kwaliteit van de grondstoffen en het verminderen van de hoeveelheid restafval de focus is.

### **Kader**

Bestuursakkoord 'Met Ief en liefde voor Deventer' 2018 - 2022.

### **Argumenten ten behoeve van de raad**

- het concept grondstoffenplan geeft kaders aan waardoor Deventer de koploperspositie kan vasthouden;
- het actieprogramma sluit aan op de wensen uit het onderzoek dat via het Deventer Digipanel is uitgevoerd;
- het concept grondstoffenplan heeft een 100% kostendekkende insteek en bouwt voort op de ervaringen van de afgelopen jaren.

### **Ketenpartners/ participatie**

De kaders en maatregelen liggen in het verlengde van de raadstafel van 11 september en het uitgevoerde onderzoek bij inwoners via DigiPanel.

### **Financiële consequenties**

De uitvoering van het concept grondstoffenplan is 100% kostendekkend.

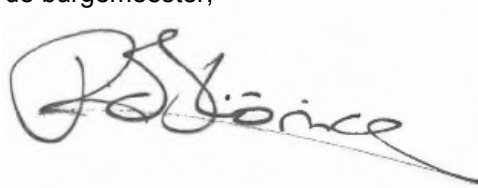
### **Betrokkenheid van de raad**

Op 11 sept is de uitgangspunten voor een nieuw grondstoffenplan besproken tijdens de raadstafel.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,  
de secretaris, de burgemeester,



M.A. Kossen



R.C. König

## **RAADSBESLUIT**

<b>Onderwerp</b>	Grondstoffenplan 2020 - 2024
<b>Voorstelnummer</b>	2019-002175
<b>Raadstafel d.d.</b>	15-01-2020
<b>Raadsvergadering</b>	

De raad van de gemeente Deventer,

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 3 december 2019, nummer 2019-002175.

### **BESLUIT**

1 In te stemmen met het grondstoffenplan.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van  
De raad voornoemd,  
de griffier, de voorzitter,

A. Kerver

R.C. König





# Grondstoffenplan Deventer

2020-2024

December 2019

**Kies voor elkaar.**



# Inhoudsopgave

---

<b>1</b>	<b>Inleiding en ontwikkelingen</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Context en uitdagingen</b>	<b>5</b>
2.1	Landelijk VANGbeleid maakt deel van Rijksbrede Programma Circulaire economie	5
2.2	Topthema Cleantech regio Circulaire economie	5
2.3	Belangrijkste resultaten in Deventer	6
2.3.1	<i>Kern resultaten 2018</i>	6
2.3.2	<i>Evaluatie Afval-Grondstoffenplan 2015-2018</i>	7
2.3.3	<i>Deventer is koploper in haar benchmarkklasse</i>	7
<b>3</b>	<b>Speerpunten van beleid</b>	<b>8</b>
3.1	Uitgangspunten	8
<b>4</b>	<b>Toetsingskader</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Aanpak en actieprogramma</b>	<b>12</b>
5.1	Strategie en aanpak	12
5.2	Thema 'Betere kwaliteit van grondstoffen'	13
5.3	Thema 'Schone buurt'	14
5.4	Thema 'Arbo en veiligheid'	14
5.5	Toetsen haalbaarheid en wenselijkheid gemeentebreed omgekeerd inzamelen	15
5.6	Toetsing maatregelen en verwachte effecten	15
5.7	Communicatie en participatie	25
5.8	Participatie: samenspel en zichtbaarheid	27
<b>6</b>	<b>Implementatie</b>	<b>29</b>
6.1	Besluitvormingsproces	29
6.2	Planning 2020	29
6.3	Kosten	29
6.4	Monitoring & Evaluatie	29
	<b>Bijlagen</b>	<b>30</b>
	<b>1 Toelichting toetsingskader</b>	
	<b>2 Peiling afvalscheiding; Onderzoek onder Deventer digipanel naar scheiden en inzamelen van afval, november 2019</b>	

# 1 Inleiding en ontwikkelingen

---

Voor u ligt het Grondstoffenplan van de gemeente Deventer. We zijn op weg naar een duurzaam en zoveel mogelijk afvalvrije gemeente in 2030. Hoe minder grondstoffen en afval we gezamenlijk gebruiken en weggooien, hoe beter voor het milieu en hoe minder de kosten.

De landelijke overheid heeft gemeenten opdracht gegeven om in 2020 nog maar maximaal 100 kilogram restafval (fijn en grof samen) per inwoner per jaar over te houden<sup>1</sup>, met een doorontwikkeling naar maximaal 30 kilogram in 2025 (programma van Afval naar Grondstoffen VANG). Deze 30 kilogram bestaat uit materiaal in het huishoudelijk restafval wat niet meer kan worden (na)gescheiden of gerecycled. Met een restafvalhoeveelheid per inwoner van 88 kilogram en een scheidingspercentage van 77% scoort Deventer goed en is in 2018 al beter dan de gestelde VANGdoelstellingen voor 2020.

Minder restafval is echter geen doel op zich meer. Een circulaire economie vraagt om goede kwaliteit van grondstoffen. Tegelijkertijd hebben verwachte marktontwikkelingen in de restafvalverwerking en de grondstoffenmarkt een sterk kostenopdrijvend effect, en is het ook om die reden belangrijk om te werken aan zuiverheid van grondstoffen. Daarom ligt in dit beleidsplan de focus vooral op het verbeteren van de kwaliteit van de grondstoffen, waarbij met name beïnvloeding van gedrag en bewustwording moeten bijdragen aan kwaliteitsverbetering.

Daarbij zal ook het nieuwe recycleplein aan de Westfalenstraat ertoe bijdragen dat bewoners van Deventer hun grondstoffen en afval beter en gemakkelijker kunnen scheiden.

Om op een goede manier te kunnen inspelen op het gedrag en de bewustwording bij de bewoners van Deventer is het van belang te weten hoe er door hen tegen het scheiden en inzamelen van afval wordt aangekeken. Dit is in aanloop naar dit beleidsplan onderzocht door middel van een enquête. De resultaten van de enquête zijn verwerkt in dit plan en de enquête is in zijn totaliteit als bijlage opgenomen.

Allereerst wordt in dit plan de landelijke context geschetst en de huidige resultaten van de gemeente Deventer gepresenteerd. Vervolgens worden de ambities en doelstellingen benoemd, waarna de maatregelen worden toegelicht. Een gedetailleerde uitwerking van de voorgestelde maatregelen, met daarbij een voorstel voor implementatie volgt in een actieprogramma, dat uiterlijk 1 juli 2020 zal worden opgeleverd. Als laatste volgt het besluitvormingsproces.

---

<sup>1</sup> I&M/BSK-2013/104405, Onderwerp: Van Afval naar Grondstof, 20 juni 2013

## 2 Context en uitdagingen

---

In dit hoofdstuk wordt een toelichting gegeven op de context, ontwikkelingen en uitdagingen voor het huidige grondstoffenbeleid.

### 2.1 Landelijk VANGbeleid maakt deel van Rijksbrede Programma Circulaire economie

In 2013<sup>2</sup> is het programma van Afval naar Grondstoffen (VANG) gestart en in 2014<sup>3</sup> geoperationaliseerd in een uitvoeringsprogramma van het Rijk/RWS samen met VNG en NVRD.<sup>4</sup>

De ambitie in VANG is om in 2020 te komen tot 75% afvalscheiding, met een verdere doorgroei om tot een maximaal percentage scheiding te komen in 2025. Deze doelstelling voor afvalscheiding in 2020 is tevens geconcretiseerd in een hoeveelheid huishoudelijk restafval (fijn en grof huishoudelijk restafval tezamen) van maximaal 100 kilogram per inwoner per jaar. Het programma Van Afval naar Grondstof (VANG Huishoudelijk) is inmiddels opgenomen in het Rijksbrede programma Circulaire Economie, dat in 2016 van start ging en dat uitgewerkt is in een vijftal transitie agenda's. Daarmee is VANG onderdeel geworden van de landelijke beleidsambitie voor een circulaire economie.

### 2.2 Topthema Cleantech regio Circulaire economie

In de Cleantech agenda 2019-2023 zijn energietransitie en circulaire economie de twee gekozen top thema's<sup>5</sup>.

Binnen het thema circulaire economie wordt in 2020 33% minder huishoudelijk afval als doel gesteld en in 2030 zelfs naar maximaal 10 kilo restafval per inwoner per jaar.

Daarnaast zullen meer reststromen worden verwaard. In dat kader wordt ook het textielsorteercentrum in Deventer genoemd, waar alle door Circulus-Berkel gescheiden ingezamelde textiel uit de regio wordt gesorteerd.

---

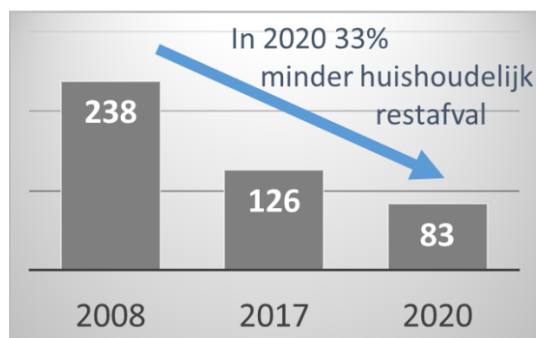
<sup>2</sup> I&M/BSK-2013/104405, Onderwerp: Van Afval naar Grondstof, 20 juni 2013

<sup>3</sup> I&M/BSK-2014/12161, Onderwerp: Invulling programma Van Afval Naar Grondstof. 28 januari 2014

<sup>4</sup> Hiervan zijn de transitie agenda's Consumptiegoederen, Kunststoffen en Biomassa en voedsel het meest relevant voor huishoudelijke afvalstromen.

<sup>5</sup> Zie [https://www.cleantechregio.nl/images/publicaties/Agenda\\_Cleantech\\_Regio\\_2019-2023.pdf](https://www.cleantechregio.nl/images/publicaties/Agenda_Cleantech_Regio_2019-2023.pdf)

Gerekend voor de regio ziet het actuele verloop van het aantal kilogram huishoudelijke restafval per inwoner per jaar er als volgt uit.



## 2.3 Belangrijkste resultaten in Deventer

### 2.3.1 Kern resultaten 2018

Kilogrammen per inwoner in 2018	Deventer	Nederland
Fijn rest afval	74	172
Grof restafval	14	34
<b>Restafval</b>	<b>88</b>	<b>206</b>
Gft, Papier, Glas, PMD, Textiel, Elektronica	247	185
Overige (Puin, hout etc)	40	103
<b>Grondstoffen</b>	<b>287</b>	<b>288</b>
<b>Totaal</b>	<b>375</b>	<b>494</b>
Scheidingspercentage	77%	58%

De totale hoeveelheid restafval + grof restafval in Deventer bedroeg in 2018 88 kilogram per inwoner. Dat is 118 kilogram minder dan het landelijke gemiddelde.

Door het in de toekomst mogelijk te maken dat bewoners hun tegoed op de milieupas kunnen 'doorsparen' over een aantal (3) jaren, wordt verwacht dat het aanbod van grondstoffen bij het recycleplein toeneemt.

Daarbij komt ook dat met de opening van het nieuwe recycleplein aan de Westfalenstraat de toegankelijkheid en service voor het aanbieden van grondstoffen aanzienlijk zal toenemen.



De komende jaren wordt bezien of er gebruik wordt gemaakt van het 'opsparen' van het tegoed op de milieupas en of dit leidt tot een toename van het aanbod op het recycleplein en een afname van de illegale stort.

In totaal werd per inwoner in Deventer gemiddeld 375 kilogram per inwoner door Circulus-Berkel ingezameld. Dat is 119 kilogram minder dan het landelijk gemiddelde.<sup>6</sup> Het scheidingspercentage bedraagt in Deventer 77%, terwijl dit voor Nederland als geheel 58% is.

Samengevat wordt per inwoner in Deventer 24% minder afvalstoffen "geproduceerd" dan gemiddeld in Nederland terwijl daarvan het aandeel gescheiden 19% procentpunt hoger is dan landelijk.

### 2.3.2 Evaluatie Afval-Grondstoffenplan 2015-2018

Op 16 september 2015 heeft de gemeenteraad van Deventer het Afval- en Grondstoffenplan 2015-2018 vastgesteld. Dit plan is begin 2018 geëvalueerd, daarbij is vastgesteld dat alle doelstellingen tussentijds<sup>7</sup> reeds waren gerealiseerd.

#### Hoofddoelstelling:

- 100 kilo restafval (incl. grof)

#### Subdoelstellingen:

- Bronscheiding van minimaal 75%;
- Reductie CO<sub>2</sub>: 10% (t.o.v. 2013);
- Waarborgen huidige arbeidsvolume van mensen met afstand tot regulier werk;
- Daling afvalbeheerkosten: 10% (t.o.v. 2013);
- Burgers actief betrekken bij (veranderingen in) afvalscheiding en een schone leefomgeving.

### 2.3.3 Deventer is koploper in haar benchmarkklasse

Een van de beste manieren om het succes van gemeentelijk afvalbeleid vast te stellen is door middel van de benchmark afval. Een onafhankelijke organisatie vergelijkt op verzoek van het ministerie van I&M de prestaties van ruim 150<sup>8</sup> gemeenten. Deventer is in haar benchmarkklasse koploper, wat inhoudt dat zij het beste presteert op de combinatie van milieu, kosten en service.

---

<sup>6</sup> Publicatie CBS 27 juni 2019 zie [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

<sup>7</sup> Op basis van realisatie cijfers 2016 en prognoses 2017

<sup>8</sup> Bij de laatste benchmark, peiljaar 2017, uitgevoerd in 2018.

## 3 Speerpunten van beleid

---

Voor de komende planperiode gelden de volgende speerpunten;

### ■ Minder restafval en meer zuiverheid van grondstoffen

De afgelopen jaren is zeer succesvol ingezet op het verminderen van restafval en het verbeteren van de gescheiden inzameling. Signalen van verwerkers en analyses van het aangeleverde materiaal tonen echter aan dat de zuiverheid van de grondstofstromen terugloopt. De (on)zuiverheid van de grondstofstromen is van invloed op de afzet en verwerking van het materiaal en de kosten en opbrengsten die er mee gepaard gaan.

De komende planperiode zal dan ook worden gebruikt om de zuiverheid en kwaliteit van de grondstromen te verbeteren.

### ■ Ontwijkgedrag

Bij elk type beleid, dus ook daar waar geen Diftar aanwezig is, is er sprake van ontwijkgedrag, dit is van alle tijden. Onder ontwijkgedrag verstaan we onder andere bijplaatsen van afval, afvaldump en het moedwillig vervuilen van grondstoffen. Omdat dit het draagvlak voor het beleid ondermijnt en overlast veroorzaakt is blijvende aandacht noodzakelijk.

Voor het tegengaan en voorkomen van bijplaatsingen, afvaldump en het moedwillig vervuilen van grondstoffen zullen we de komende planperiode gerichte acties ondernemen.

### ■ Arbo en veiligheid

De wijze waarop in te zamelen papier, glas- en BESTtas momenteel wordt aangeboden levert arbo- en veiligheidsrisico's op. Daarnaast zorgt het rondwaaiend en gestapeld papier en karton voor veel overlast bij bewoners.

Ook de lichamelijke belasting van medewerkers in de inzameling kan worden verminderd, waardoor het risico op klachten wordt beperkt.

De inzameling van papier-, glas- en BESTtas wordt voor heel Deventer geoptimaliseerd.

### 3.1 Uitgangspunten

Voor elk van bovengenoemde speerpunten zijn maatregelen opgesteld om in de komende planperiode en ook daarna de gewenste resultaten te kunnen behalen. Deze maatregelen worden verder uitgewerkt in een actieprogramma, dat uiterlijk op 1 juli 2020 wordt opgeleverd.



Bij het opstellen van de maatregelen gelden de volgende (beleids)uitgangspunten;

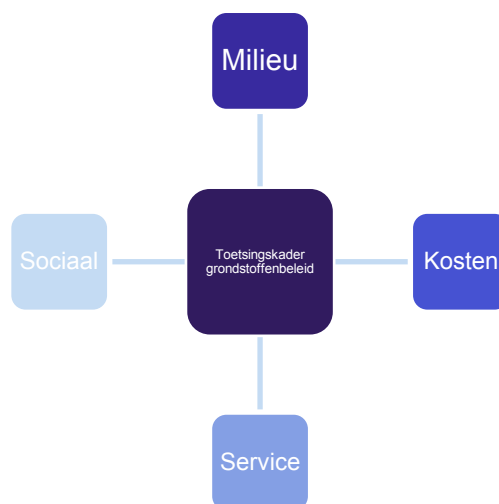
- Er volgen in deze planperiode geen ingrijpende inzamelsysteemaanpassingen, met uitzondering van de verkenning naar het optimaliseren van de inzameling van papier-, glas- en BESTtas. Dit zou kunnen leiden tot een aanpassing van het huidige inzamelsysteem;
- De acties zijn gericht op het verbeteren van de prestaties en het verfijnen van de infrastructuur;
- Investerings zijn in principe beperkt;
- Ondersteunende maatregelen op het gebied van communicatie en participatie zullen op maat gedifferentieerd worden per wijk en aansluiten bij wensen van bewoners;
- Betere service en milieuprestaties zijn belangrijk;
- De vervuiler betaalt en dienstverlening is niet gratis;
- De koploerspositie (hoeveelheid restafval en scheidingspercentage) blijft behouden.

## 4 Toetsingskader

---

Met een toetsingskader wordt expliciet gemaakt waaraan het nieuwe grondstoffenbeleid moet worden getoetst en hoe maatregelen onderling vergeleken en gewogen kunnen worden. Het toetsingskader heeft vier aandachtsvelden. Deze zijn: Milieu, Kosten, Service en Sociaal. De gemeente voert op al die aspecten regie. Elk aandachtsveld heeft verschillende kenmerken;

- Milieu;
  - Minder restafval én meer kwaliteit grondstoffen
  - Circulaire economie is meer dan recycling
  - Reikwijdte ruimer dan in en om de woning
  - CO2 effecten
- Kosten
  - Stijgende verwerkingstarieven restafval
  - Hogere verbrandingsbelasting
  - Dalende vergoeding PMD en herziening Raamovereenkomst
  - Beweeglijke grondstofprijzen
  - Diftarparadox
- Service
  - Huidige inzamelmethodiek
  - Resultaten klanttevredenheidsonderzoek
- Sociaal
  - Huidige sociale prestaties in beeld



In bijlage 1 worden de meest relevante ontwikkelingen en indicatoren voor de vier aandachtsgebieden van het toetsingskader toegelicht. Gezamenlijk vormen ze het toetsingskader waarmee de voorgestelde beleidsmaatregelen kunnen worden gewogen.

## 5 Aanpak en actieprogramma

---

### 5.1 Strategie en aanpak

Om invulling te geven aan de speerpunten van het beleid en de koploperspositie vast te kunnen blijven houden, is een combinatie van maatregelen nodig. De maatregelen zijn gebundeld in een drietal thema's, die op hun beurt zijn gekoppeld aan de speerpunten van het beleid. De maatregelen in de drie thema's worden nader uitgewerkt in een 'Actieprogramma Grondstoffenplan Deventer' dat uiterlijk 1 juli 2020 aan de Raad wordt aangeboden.

Bij het opstellen en uitvoeren van de maatregelen en het actieprogramma geldt de volgende aanpak;

- Leren door te doen en accepteren dat inzichten nog kunnen veranderen;
- Herformuleren en verwachtingen managen is van belang;
  - *Afvalscheiding geeft niet altijd meer een besparing en dienstverlening kost geld*
- Inzet en input van bewoners is cruciaal;
  - *Bewonersparticipatie vormt een belangrijk element om te komen tot maatwerk en resultaat.*

---

*In aanloop naar het vaststellen van dit nieuw grondstoffenplan heeft onderzoeksbureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer een onderzoek/enquête uitgevoerd naar de ervaringen met afvalscheiding en afvalinzameling onder inwoners van de gemeente Deventer.*

*Hieronder volgt de samenvatting van het onderzoek.*

#### ■ *Deventenaar beoordeelt afvalscheidingsgedrag positief*

*Een ruime meerderheid van de inwoners van Deventer vindt het milieuaspect van afvalscheiding belangrijk. Als wordt gevraagd naar een rapportcijfer voor het eigen gedrag wat betreft het scheiden van afval, geeft men zichzelf een 8,2. Ook het scheiden van de verschillende afvalstromen gebeurt goed. De meerderheid van de inwoners scheidt alle afvalstromen meestal of altijd.*

*De meeste verbetering valt te behalen bij het scheiden van producten uit de best-tas (boeken, elektronica, speelgoed en textiel), gevolgd door het e-goed (dat niet in de best-tas past) en KCA (klein chemisch afval).*

#### ■ *Best-tas aandachtspunt*

*Een op de drie inwoners geeft aan afval voor de best-tas niet of soms te scheiden. Uit de toelichtingen waarom men dat niet doet, blijkt echter dat 30% het afval zelf wegbrengt naar bijvoorbeeld kringloopwinkels. Daar wordt ook vaak opgemerkt dat de levering van de tassen te wensen over laat. Het is ingewikkeld om aan te vragen en vervolgens wordt de tas vaak niet geleverd. Deze opmerkingen komen ook weer bij andere vragen naar voren. Ook bestaat er onduidelijkheid over de werking van de best-tas.*

---

---

■ *Hoogbouw: bereidheid aanwezig om groente en fruitafval te scheiden*

*De relatief kleine groep die geen groente- en fruitafval (GF-afval) scheidt, geeft aan dat het ontbreken van een eigen container een belangrijke oorzaak is. Driekwart van de bewoners die gebruik maken van een ondergrondse verzamelcontainer, waarin zowel GF- als restafval wordt gestort, is dan ook bereid het GF-afval te scheiden en het naar een 'groenzuil' te brengen. 16% heeft er wel bezwaar tegen.*

■ *KCA (klein chemisch afval)*

*Veertien procent geeft aan afgedankte elektronische apparatuur nooit of soms te scheiden. Bij ontbrekende afvalvoorzieningen wordt veelvuldig opgemerkt dat KCA zou moeten worden opgehaald of dat er meer inleverpunten zouden moeten zijn. Ook bestaat onduidelijkheid over hoe het scheiden en inzamelen van KCA in zijn werk gaat.*

■ *Oud papier en karton*

*Oud papier en karton scheiden nagenoeg alle inwoners meestal of altijd, maar meerdere keren wordt aangegeven dat een aparte container daarvoor wenselijk zou zijn.*

■ *Ontevredenheid over 100 kg gratis grofvuil*

*In Deventer kan jaarlijks 100 kg grofvuil gratis worden gestort, daarboven wordt een tarief betaald. De meerderheid van de inwoners is van mening dat 100 kg te weinig is. Respondenten benoemen dit ook meerdere keren als een verbeterpunt. Daarnaast wordt het laten ophalen van grofvuil vaak aangemerkt als een ontbrekende afvalvoorziening.*

■ *Informatievoorziening*

*De meeste inwoners zoeken informatie over afval via de website van Circulus-Berkel. Zes op de tien inwoners vindt de informatievoorziening makkelijk vindbaar, compleet en duidelijk. Zo'n 13% vindt dat dit niet het geval is.*

*Twee op de tien inwoners zou meer willen weten over hergebruik en het langer laten meegaan van spullen, het scheiden van afval en het minder verspillen van voedsel.*

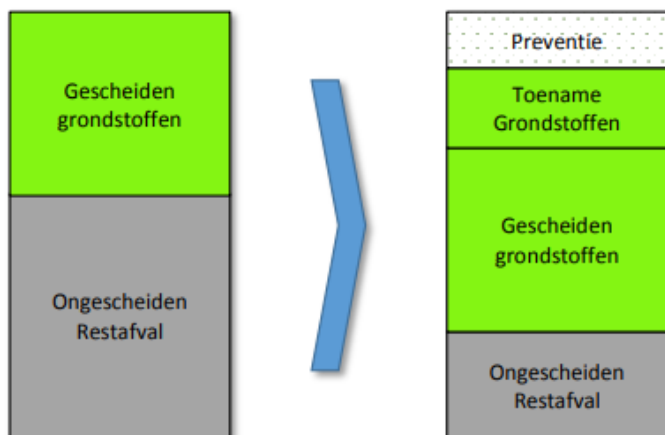
*In bijlage 2 van dit grondstoffenplan is het gehele onderzoek naar het scheiden en inzamelen van afval opgenomen. De resultaten van het onderzoek vormen een belangrijke basis en richting voor het nader uitwerken van de maatregelen in het actieprogramma.*

---

## **5.2 Thema 'Betere kwaliteit van grondstoffen'**

Inwoners moeten geprikkeld worden om minder restafval te produceren en de grondstoffen apart aan te bieden. Door gefaseerd prikkels in te voeren, ontstaat een cumulatief reductie-effect op restafval en de herhaalde aandacht voorkomt 'gewoontegedrag' na verloop van tijd.

Door een combinatie van maatregelen op het gebied van restafval, grondstoffen en preventie gaan we de volgende stap maken richting – uiteindelijk – de 30 kg restafval in 2025 en belangrijker; een betere kwaliteit van onze grondstromen.



De maatregelen die kunnen worden gekoppeld aan het speerpunt 'Minder restafval en meer zuiverheid van grondstromen' worden hieronder opgesomd en in de volgende paragraaf worden de afzonderlijke maatregelen verder uitgewerkt in relatie tot het toetsingskader (hoofdstuk 4).

1. Gedragsbeïnvloeding door middel van communicatie en informatie;
2. Inzet afvalcoaches (casus Rivierenwijk);
3. Verduurzaming verenigingen, scholen en andere maatschappelijke organisaties en evenementen;
4. Invoering GF zuilen in de binnenstad en bij hoogbouwcomplexen elders in de stad;
5. Invoering 'JA/JA sticker';
6. Ulebelt als service- en adviespunt inrichten.

### 5.3 Thema 'Schone buurt'

De hoeveelheid bijplaatsingen, afvaldump en het moedwillig vervuilen van grondstoffen zorgt voor veel overlast bij de burgers. Om deze problemen op te lossen en in de toekomst te voorkomen worden de volgende maatregelen voorgesteld.

7. Gedragsbeïnvloeding door middel van communicatie en informatie (1);
8. Inzet afvalcoaches (2);
9. Opsparen tegoed milieupas recycleplein.

### 5.4 Thema 'Arbo en veiligheid'

10. Optimaliseren huidige inzameling papier-, glas- en BESTtas.

### **5.5 Toetsen haalbaarheid en wenselijkheid gemeentebreed omgekeerd inzamelen**

Om te kunnen beoordelen of het omgekeerd inzamelen<sup>9</sup> voor Deventer haalbaar en wenselijk is, wordt de ervaring die CB momenteel opdoet met het omgekeerd inzamelen in Doesburg en Apeldoorn gevolgd voor een periode van twee jaar. In 2022 wordt de opgedane kennis en ervaring gebundeld en aangevuld met de kennis en ervaring die we opdoen met gerelateerde projecten in Deventer. Dit resulteert in een voorstel dat medio 2022 wordt aangeboden aan de raad.





Op basis hiervan wordt een besluit genomen over het al dan niet verder uitrollen van deze aanpak voor Deventer.

### **5.6 Toetsing maatregelen en verwachte effecten**





Alle maatregelen bij de bovengenoemde thema's worden hieronder nader toegelicht en getoetst op het in hoofdstuk 4 geïntroduceerde toetsingskader. In het nog op te stellen actieprogramma vindt concrete en gedetailleerde uitwerking van de maatregelen plaats.





---





<sup>9</sup> Bij het omgekeerd inzamelen wordt de burger gestimuleerd afval te scheiden in de verschillende componenten. Het inzamelen van restafval gebeurt niet meer aan huis maar het dient naar een ondergrondse vuilcontainer gebracht te worden

<b>1+7</b>		<b>Maatregel: Gedragsbeïnvloeding door middel van communicatie en informatie</b>
	<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verminderen van de hoeveelheid restafval, verbetering zuiverheid Grondstoffen;</li> <li>■ Tegengaan ontwijkgedrag</li> </ul>
	<b>Omschrijving</b>	<p>Inzet GF- en PMD-campagne  Inzet compostactie/beloning GFscheiding  Inzet Recycleplein en Servicepunt Ulebelt voor informatie  Inzet afvalcoach  Inzet DSF  Inzet Toezicht</p>
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	<p>Afname restafval  Toename GFT  Toename zuiverheid PMD  Afname aantal bijplaatsingen  Afname illegale stort</p>
	<b>Service</b>	-
	<b>Kosten</b> 	<p>Meer opbrengst, door meer zuiverheid grondstoffen of minder kosten door minder (vervuiling in) restafval  Kosten voor maatregel; past binnen huidige financiële kader</p>
	<b>Sociaal</b>	-











<b>2+8</b>		<b>Maatregel: Inzet afvalcoaches (casus Rivierenwijk)</b>
	<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verminderen van de hoeveelheid restafval, verbetering zuiverheid Grondstoffen;</li> <li>■ Tegengaan ontwijkgedrag</li> </ul>
	<b>Omschrijving</b>	De Afvalcoach biedt maatwerk bij het ondersteunen van kwetsbare groepen bij het huidige afvalstelsel. De maatregelen die worden aangeboden sluiten goed aan bij de behoefte van bewoners binnen het bestaande afvalstelsel.
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	Afname restafval/meer zuiverheid restafval Toename GFT Toename zuiverheid PMD Afname aantal bijplaatsingen Afname aantal illegale stortingen
	<b>Service</b>	Maatwerk biedt een toename van de service ervaring
	<b>Kosten</b> 	Meer opbrengst door meer zuiverheid grondstoffen of minder kosten door (minder vervuiling in) restafval. Kosten voor maatregel; passend binnen huidige financiële kaders (afhankelijk van wijze van invulling rol afvalcoach, gedetailleerde uitwerking volgt in het actieprogramma).
	<b>Sociaal</b>	-

3		<b>Maatregel: Verduurzaming verenigingen, scholen en andere maatschappelijke organisaties en evenementen</b>
	<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verminderen van de hoeveelheid restafval, verbetering zuiverheid Grondstoffen</li> </ul>
	<b>Omschrijving</b>	<p>De gemeente start samen met Circulus Berkel een pilot om de mogelijkheden te onderzoeken (en waar mogelijk uitvoering te geven aan) om kunststof/PMD scheiding mogelijk te maken voor scholen, sportverenigingen, buurt/cultuur huizen en andere stichtingen zoals bv evenementenorganisaties in Deventer. Samen met scholen, verenigingen, organisatoren van evenementen en andere maatschappelijke organisaties wordt gezocht en onderzocht op welke manier een verdere verduurzaming van de activiteiten kan plaatsvinden. Dit betekent naast inzet (en faciliteren) op een betere en meer scheiding van het afval, (zodat meer zuiverheid van grondstoffen optreedt), dat ook onderzocht wordt wat mogelijkheden zijn om 'aan de voorkant' (bij de inkoop) al meer rekening te houden met duurzaamheid en circulariteit.</p>
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	Afname restafval/meer zuiverheid restafval Toename GFT Toename zuiverheid PMD
	<b>Service</b>	Maatwerk biedt een toename van de service ervaring
	<b>Kosten</b> 	Meer opbrengst, door meer zuiverheid grondstoffen of minder kosten door minder (vervuiling in) restafval. Kosten voor maatregel; past binnen huidige financiële kaders (oa Cleanwise).
	<b>Sociaal</b>	-





4		<b>Maatregel: Invoering GF zuilen in de binnenstad en bij hoogbouwcomplexen in Deventer</b>
	<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verminderen van de hoeveelheid restafval, verbetering zuiverheid Grondstoffen</li> </ul>
	<b>Omschrijving</b>	In de binnenstad van Deventer worden GF zuilen geplaatst voor het inzamelen van het GF afval.
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	Afname restafval/meer zuiverheid grondstoffen Toename GFT Toename zuiverheid PMD
	<b>Service</b>	Plaatsing GF zuilen biedt een toename van de service ervaring
	<b>Kosten</b> 	Meer opbrengst, door meer zuiverheid grondstoffen of minder kosten door minder (vervuiling in) restafval. De kosten voor de in- en uitvoering van de maatregel worden nader uitgewerkt in het actieprogramma.
	<b>Sociaal</b>	-

<b>5</b>		<b>Maatregel: Invoering Ja/Ja Sticker</b>
	<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verminderen van de hoeveelheid restafval, verbetering zuiverheid Grondstoffen.</li> </ul>
	<b>Omschrijving</b>	Door invoering van de Ja/Ja sticker wordt aangegeven of er ongeadresseerd reclaimedrukwerk mag worden bezorgd. Wanneer er geen 'Ja/ja sticker' is geplaatst, mag het reclaimedrukwerk niet worden bezorgd. Dit zorgt voor een afname van de hoeveelheid papier in de keten.
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	Afname hoeveelheid papier in de keten.
	<b>Service</b>	Service ervaring neemt toe, door afname overlast van aanbieden ongevraagd reclaimedrukwerk.
	<b>Kosten</b> 	Kosten voor maatregel; passend binnen huidige financiële kaders
	<b>Sociaal</b>	-

<b>6</b>		<b>Maatregel: Ulebelt als service- en adviespunt inrichten</b>
	<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verminderen van de hoeveelheid restafval, verbetering zuiverheid Grondstoffen;</li> <li>■ Tegengaan ontwijkgedrag.</li> </ul>
	<b>Omschrijving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verkrijgbaarheid Wat-hoort-waar kaarten CB</li> <li>- Verkrijgbaarheid folder Hoe is het in Deventer geregeld</li> <li>- Verkrijgbaarheid BEST-tassen;</li> <li>- Verkrijgbaarheid Jekko's;</li> <li>- Verkrijgbaarheid PMD-zakken;</li> <li>- Verkrijgbaarheid luierszakken;</li> <li>- Advies en coaching hoe afvalscheiding thuis te organiseren;</li> <li>- Inzameelpunt textiel, e-waste, luiers, frituurvet, volle BESTtassen en EPS;</li> <li>- Promotie en demo oplossingen voor GF/GFT.</li> </ul>
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	Afname restafval/meer zuiverheid restafval Toename GFT Toename zuiverheid PMD Afname aantal bijplaatsingen Afname aantal illegale storten
	<b>Service</b>	Maatwerk biedt een toename van de service ervaring
	<b>Kosten</b> 	Meer opbrengst, door meer zuiverheid grondstoffen of minder kosten door minder (vervuiling in) restafval. Kosten voor maatregel; passend binnen de huidige financiële kaders.
	<b>Sociaal</b>	-

9		<b>Maatregel: Verhogen opsparen tegoed op milieupas recycleplein</b>
	<b>Doelstelling</b>	■ Tegengaan ontwijkgedrag
	<b>Omschrijving</b>	<p>Inwoners van de gemeente Deventer hebben de mogelijkheid jaarlijks 100 kg afval kosteloos aan te bieden bij het recycleplein. Veel inwoners benutten de mogelijkheid om 100 kg afval te storten niet elk jaar volledig terwijl de behoefte bestaat om incidenteel meer te kunnen storten.</p> <p>Door het bieden van de mogelijkheid tot het opsparen van het tegoed op de milieupas tot een maximum van 300 kg (3 jaar), wordt tegemoetgekomen aan de behoefte (wens) om incidenteel meer afval te kunnen aanbieden bij het recycleplein*, zonder dat daar direct extra kosten aan verboden zijn voor de bewoners. De huidige verhuispas blijft ongewijzigd intact.</p>
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	Toename aanbod grondstoffen op het recycleplein.
	<b>Service</b>	De maatregel biedt een toename van de service ervaring
	<b>Kosten</b> 	Meer opbrengst, door meer zuiverheid grondstoffen of minder kosten door minder (vervuiling in) restafval. De kosten voor deze maatregel worden nader uitgewerkt in het actieprogramma.
	<b>Sociaal</b>	-

\*cijfers van Het Goed 2019 worden meegenomen bij de uitwerking van deze maatregel in het actieprogramma.

10		<b>Maatregel: Optimaliseren huidige papier-, glas- en BESTtas inzameling</b>
	<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verbeteren Arbo en veiligheid</li> <li>■ Verbeteren kwaliteit grondstoffen</li> </ul>
	<b>Omschrijving</b>	<p>In het actieprogramma wordt het voorstel voor het optimaliseren van de huidige inzameling van papier-, glas- en BESTtas inzameling voor heel Deventer nader toegelicht en uitgewerkt. Uitgangspunten hierbij zijn;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Huidige wijze van inzameling van papier stopt. Op verzoek kan een papiercontainer worden aangeboden (vrijwillige basis). Er worden ondergrondse brengvoorzieningen gerealiseerd voor de inzameling van papier.</li> <li><input type="checkbox"/> Huidige inzameling van glas stopt. Er worden extra (voldoende) brengvoorzieningen aangeboden voor burgers om hun glas in te kunnen leveren (glasbollen/ondergrondse glascontainers);</li> <li><input type="checkbox"/> Huidige inzameling van BESTtas stopt. Er worden alternatieve manieren aangeboden om toch huis-aan-huis kleding in te zamelen.</li> </ul>
<b>Verwachte Effecten</b>	<b>Milieu</b> 	Meer zuiverheid van grondstoffen. Mn voor glas geldt dat bij huidige inzamelmethodiek glas verloren gaat/glas met regelmaat onvoldoende gescheiden wordt.
	<b>Service</b>	Het stoppen van de huidige manier van huis-aan-huis inzameling van papier-, glas- en BESTtas kan ervaren worden als een vermindering van service. Echter er zijn op dit moment (en al een hele tijd) dermate veel klachten over de inzamelmethodiek, dat het zeer aannemelijk is dat het bieden van alternatieven toch het gevoel van een verbetering van de service betekent.
	<b>Kosten</b> 	De kosten voor invoering van dit voorstel worden nader uitgewerkt in het actieprogramma.
	<b>Sociaal</b>	Door het stoppen met de huidige manier van inzameling van papier-, glas- en BESTtas en het komen tot andere manieren van inzameling, worden de arbeidsomstandigheden voor de medewerkers gewijzigd (verbeterd); Doordat het aanbieden van papier niet meer plaatsvindt middels door bewoners zelfgeproduceerde 'bundels aan de straat', zal

		een mogelijk gevoel van onveiligheid worden verminderd. Het verwaaien van papier door de straat en wijk zal niet meer optreden.
--	--	---



## 5.7 Communicatie en participatie

Communicatie is nu gericht op instructieve voorlichting: wanneer wordt afval opgehaald? Waar kan ik het kwijt? Wat hoort waar? Met de doelstellingen zoals die in dit plan zijn geformuleerd, is communicatie verbreed naar positieve gedragsbeïnvloeding (*nudging*) en bestrijkt het thema afval & grondstoffen niet alleen het eigen huishouden maar ook de directe leefomgeving (offensief Deventer), school (programma CleanWise), sport- en werkomgeving en evenementen.

Hoe kunnen wij bewoners hierbij helpen? Met deze vraag verschuift het accent van informeren en instrueren naar activeren. Daar past communicatie bij die de dienstverlening *begrijpelijk en aantrekkelijk* presenteert, *goed geframed* is, *servicegericht, uitnodigend, positief, aanzet tot bewustwording*, gericht op *zelfreflectie* en *een duidelijk handelingsperspectief*.

Van belang is om daarbij uit te gaan van de belangrijkste drijfveren om goed te scheiden: het moet *gemakkelijk* zijn, het moet aantoonbaar *nut* hebben, het moet een *goede gewoonte* zijn of worden.

- *Gemak* kan hier vertaald worden naar: goed georganiseerd, zonder gedoe, goed gecommuniceerd.
- *Nut* kan hier vertaald worden naar: goede feedback, goede achtergrondinformatie, goede verantwoording van het bestede geld en extra moeite die scheiden kost.
- *Gewoonte* kan hier vertaald worden naar: aanleren gewenst gedrag binnen schoolverband, thuissituatie, in verenigingsverband en evenementen.

Met onderstaande mix van communicatie en participatie willen we de eerder geformuleerde doelstellingen maximaal ondersteunen. De middelen, kanalen en beschikbare informatie zullen breed onder de aandacht worden gebracht, zodat bewoners weten waar ze terecht kunnen voor informatie en ondersteuning.

### 1 Basisstructuur op orde: online en offline

Het palet aan middelen en kanalen dat wordt ingezet, is breed. Online tools zoals website, app, e-zine zijn beschikbaar en worden door het merendeel van de inwoners van Deventer positief beoordeeld, zo blijkt uit de Peiling Afvalscheiding (Digipanel, najaar 2019/bijlage 2).

Maar ook offline middelen blijven nodig. Dat geldt bijvoorbeeld voor berichtgeving in huis-aan-huisbladen, foldermateriaal, overzichtsinformatie hoe inzameling in Deventer is geregeld. Veel van deze middelen (behalve adresgebonden nieuwsbrieven) horen tot het basispakket dat Circulus-Berkel biedt en in de DVO/RO is vastgelegd.

Circulus-Berkel zal bij de doorontwikkeling van online en print media rekening houden met de uitkomsten van de peiling afvalscheiding (Deventer Digipanel, najaar 2019/bijlage 2). Denk

hierbij aan meer informatie over BEST-tas en KCA, informatie over hergebruik, scheiden van afval en het minder verspillen van voedsel.

Het basispakket bestaat uit:

- Contactmogelijkheden via het Klant Contact Centrum (via contactformulier website, WhatsApp, bellen);
- Afvalvrij App met basisinfo: kalender, wat-hoort-waar, spelregels, openingstijden;
- Website met uitgebreide info: nieuws, kalender, wat-hoort-waar-tool, hoe is inzameling geregeld, wat gebeurt met uw afval;
- E-zine met tips en nudges (vanaf winter 2019, gekoppeld aan seizoenspagina);
- Seizoenspagina 4x per jaar met nieuws, tips, nudges (vanaf herfst 2019);
- Folder Waar laat ik mijn afval? Overzicht voor nieuwkomers;
- Contactkaartje: waar kan ik terecht?
- Campagnes PMD en GFT (alleen ontwikkelkosten in DVO);
- Containerhangers algemeen en PMD ten behoeve van correctie en handhaving.

## 2 Introductiefase: informeren en instructie

- Creëer een duidelijk startmoment voor de uitvoering van dit plan met een informatieve markt voorzien van een prikkelend thema (werktitel: Maak uw huis grondstofrijk). De opening van het Recycleplein begin maart 2020 biedt goede mogelijkheden. Gedacht wordt aan een informatieve markt in de vorm van een 'duurzaamheidsboulevard' waarin ook Deventer Schoon Familie, De Ulebelt en andere partijen een plek kunnen krijgen voor informatie en workshops. Daarbij kan extra aandacht gaan naar de thema's die in de Peiling Afvalscheiding naar voren kwamen, zoals BEST-tas, GF bij hoogbouw, KCA, voedselverspilling, informatievoorziening, etc.;
- Wijs mensen op het basiscommunicatiepakket en zorg voor 'steunzenders';
- Zorg voor een informatiepakket voor scholen, verenigingen en evenementenorganisatoren om hen te wijzen op de mogelijkheden om afval (beter) te scheiden en nodig ze uit om actie te ondernemen;
- Besteed aandacht aan bijzondere doelgroepen (allochtonen, laaggeletterden, senioren) door het inschakelen van intermediairs (maatschappelijk werk, ouderenzorg, vrijwilligers die werken met statushouders). Zet daar de afvalcoach en DSF voor in of leidt vrijwilligers daartoe op.

Belangrijk in de introductiefase is een duidelijke en opvallende 'boost' in informatievoorziening, zodat alle inwoners worden bereikt. De communicatiemiddelen uit de basisstructuur kunnen dit ondersteunen.

### **3 Implementatiefase: positief stimuleren en nudging, gericht op minder afval, schonere stromen, hergebruik, preventie**

- Schone stromen: GFT-campagne met uitreiken keukenafvalbakjes (eventueel te combineren met markt);
- Schone stromen: PMD-campagne met prijsvragen en uitdagingen (een week afvalvrij leven: durft u de uitdaging aan?);
- Experiment: samenwerking met winkeliers: waar kunt u afvalvrij inkopen door uw eigen bakjes en zakjes mee te nemen?
- Inzet basiscommunicatiemiddelen.

### **4 Evaluatiefase: feedback en monitoring resultaten**

- Individueel: voorstel voor een bijlage bij de aanslag afvalstoffenheffing: tips voor minder afval, goed gebruik van voorzieningen;
- Als school/vereniging/evenement: terugkoppeling resultaten en bij goede resultaten: beloning uitreiken in de vorm van een originele oorkonde of raamsticker;
- Als gemeente: publicatie jaarcijfers: hoe hebben we dit jaar gepresteerd als gemeente? Infographics, dashboard, stoplichten-systeem: wat gaat goed? Waar moeten we extra op bijsturen?

#### **5.8 Participatie: samenspel en zichtbaarheid**

Om participatie handen en voeten te geven, ligt het voor de hand om samenwerking te zoeken of te versterken met verenigingen, maatschappelijke organisaties en servicecentrum Ulebelt. Ook de Deventer Schoon Familie zou hierin een belangrijke functie kunnen vervullen. Daarnaast heeft de projectgroep die het Offensief Deventer heeft begeleid, aanbevelingen gedaan om via nauwe samenwerking met onder meer betrokken bewoners de problemen rond bijplaatsingen verder aan te pakken. Voortbouwend op deze bestaande activiteiten kan ook gedacht worden aan acties die meer op het vlak liggen van afvalpreventie.

Voorbeeldactiviteiten die verder passen binnen het thema samenspel en zichtbaarheid;

- Welke vrijwilligers willen helpen om moeilijk bereikbare doelgroepen in beeld te brengen en actief te begeleiden? Dit initiatief zou moeten leiden tot een actieve 'schil' van maatjes in de Deventer Schoon Familie;
- Wie wil zich actief aansluiten bij het repair-platform? Dit initiatief zou moeten leiden tot een groep van vrijwilligers/professionals of winkeliers die helpt bij de reparatie van de meest voorkomende reparaties (koffie-apparaat, fiets, stofzuiger, naaimachines, jas, broek, lampen, klok, strijkijzer, laptop). Samenwerking met kringloop en Ulebelt ligt voor de hand;

- Wie helpt bij het realiseren van Werkplaats De Buurman: een openbare werkplaats voor tweedehands bouwmaterialen. Dit plan zou moeten leiden tot de oprichting van een werkplaats;
- Hoe krijgen we ondernemers en winkeliers mee in meer circulair ondernemen en verpakkingsvrij winkelen? Dit initiatief zou moeten leiden tot zichtbare inspanningen, bijvoorbeeld het bieden van de mogelijkheid om met eigen zakjes en bakjes voedingswaren in te kopen;
- Welke personal organizers en actieve grootmoeders willen werken aan educatie thuis? Dit initiatief moet leiden tot een grotere bewustwording hoe belangrijk het is om thuis de zaken goed in te richten, oude goede gewoonten in ere te herstellen (bv hoe voedsel te bewaren) etc.

## 6 Implementatie

---

### 6.1 Besluitvormingsproces

De gemeenteraad stelt het beleidskader met dit Grondstoffenplan 2020-2024 in februari 2020 vast. Het college besluit vervolgens over prioritering, tempo en uitrol van maatregelen.

### 6.2 Planning 2020

- Februari 2020, vaststelling GSP Deventer 2020-2024;
- 1 juli 2020, opleveren 'Actieprogramma Grondstofrijk Deventer'.

### 6.3 Kosten

In het actieprogramma 'Grondstofrijk Deventer' volgt een gedetailleerde uitwerking van de kosten van de verschillende maatregelen.

### 6.4 Monitoring & Evaluatie

Er zal met regelmaat geëvalueerd worden of de voorgestelde maatregelen de gewenste effecten opleveren. In het op te stellen actieprogramma wordt per maatregel opgenomen op welke wijze het resultaat wordt gemeten en gemonitord.

### 1 Toelichting toetsingskader

#### Milieu

##### ■ Minder restafval én meer kwaliteit grondstoffen

De focus in het VANG beleid op de reductie van het restafval van huishoudens veronderstelt dat die gepaard gaat met een toename van de daaruit gescheiden potentiële grondstoffen. Een stijgend scheidingspercentage (grondstoffen/totaal rest en grondstoffen) en een dalende restafval hoeveelheid zijn samen de belangrijkste milieu indicatoren.

Met een restafvalhoeveelheid per inwoner van 88 kilogram en een scheidingspercentage van 77% scoort Deventer goed en is in 2018 al beter dan de gestelde VANG doelstellingen voor 2020. Ook voor de ambities van de Cleantech regio geldt dat die al deels gepasseerd zijn in Deventer.

Steeds meer wordt echter in de landelijke discussie over het grondstoffenbeleid de vraag opgeworpen of restafval hoeveelheid en scheidingspercentage wel voldoende indicatoren zijn voor de beoogde transitie naar een meer circulaire economie. Er zijn indicaties dat bij de sterk afgenomen restafval hoeveelheid ook sprake is van een toename van de vervuiling met restafval van de gescheiden ingezamelde grondstoffen. Sorteertanalyses van bijvoorbeeld het ingezamelde PMD in Deventer tonen te hoge vervuilingpercentages. Ook bij andere stromen zoals gft, papier en textiel is er zorg over oplopende vervuiling. In dat geval leidt een lagere restafval hoeveelheid tot kwalitatief slechtere grondstoffen, die slecht of tegen te hoge kosten gerecycled kunnen worden.

De aandacht voor de kwaliteit van de gescheiden grondstoffen behoort daarom meer prioriteit te krijgen in het meten van de milieu effecten van het grondstoffenbeleid. Meer grondstoffen leidt immers tot minder restafval, maar minder rest afval leidt niet per definitie tot meer grondstoffen.

##### ■ Circulaire economie is meer dan recycling

Met het scheiden van grondstoffen zoals gft, papier, glas, PMD etc. uit het restafval beoogt het grondstoffenbeleid de recycling van deze gescheiden stromen mogelijk te maken en te stimuleren. Daarmee ligt het accent in het beleid en de indicatoren daarvoor op het hergebruik van materialen die vrijkomen bij huishoudens.

Voorafgaand aan de fase van recycling geldt evenwel dat preventie (refuse), hergebruik van het product (reuse), reparatie en revisie allen ook bijdragen aan een meer circulaire economie waarin het beroep op en de afhankelijkheid van virgin (nieuwe) grondstoffen af kan nemen. De milieu winst zal daarvan juist door minder te hoeven recyclen eerder groter dan kleiner zijn<sup>10</sup>. In een gemeentelijk grondstoffenbeleid dat tot doel heeft de (regionale) circulaire economie te

---

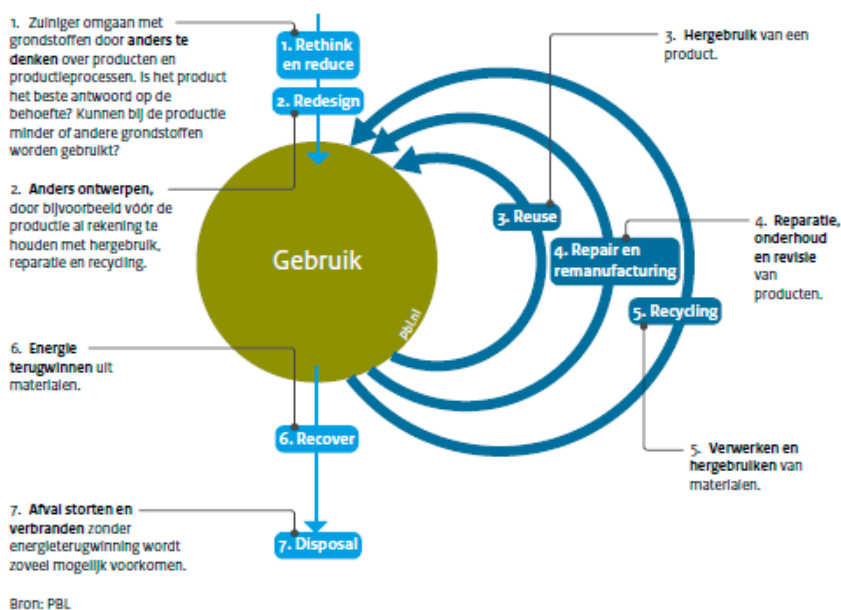
<sup>10</sup> Mogelijke uitzondering hierop zouden die nieuwe producten kunnen zijn die milieutechnisch beschouwd in het gebruik aanzienlijk gunstiger presteren dan die waarvan de levensduur wordt verlengd.

stimuleren past het dan ook deze r's voorafgaand aan de recycling ook mee te nemen in de milieu indicator.

Door preventiebeleid dat bijvoorbeeld voedselverspilling of gedrukte folders terugdringt kan het scheidingspercentage zelfs dalen, tenzij deze stromen nu nog in het restafval zitten. Dat geldt ook voor het stimuleren van het hergebruik van (onderdelen) van elektrische apparaten of andere activiteiten van kringloopbedrijven als het Goed.

In gedachtenvorming over hoe een (regionale) circulaire economie moet worden gestimuleerd is het dus zaak ook in het gemeentelijk beleid aandacht te hebben voor deze treden binnen de circulaire r-ladder.<sup>11</sup>

#### Een circulaire economie is meer dan recycling



#### ■ Reikwijdte ruimer dan in en om de woning.

De milieu effectiviteit van het gedrag van huishoudens in en om de woning, dat benodigd is en verondersteld wordt in het grondstoffenbeleid, lijkt gebaat wanneer dezelfde gedragsprincipes ook op jonge leeftijd, op school of tijdens vrije tijd gestimuleerd wordt.

Educatie op basisscholen is daar een voorbeeld van zoals in het door Circulus-Berkeel aangeboden programma Cleanwise<sup>12</sup>. In combinatie met dit educatieprogramma worden scholen gefaciliteerd bij de gescheiden inzameling van PMD. In 2019 deden 36 scholen in Deventer mee. Deventer was de eerste gemeente in de regio die scholen op deze manier ondersteunt. Inmiddels doen meer dan 100 scholen in de regio mee.

Verenigingen ontvangen als tegenprestatie voor het schoonhouden van een deel van de openbare ruimte een vergoeding en kunnen als zij dat willen hun PMD gratis in een

<sup>11</sup> Zie ook <https://www.pbl.nl/onderwerpen/circulaire-economie>

<sup>12</sup> Zie [www.circulus-berkel.nl/clean-wise-start/](http://www.circulus-berkel.nl/clean-wise-start/)

minicontainer laten afvoeren. In 2019 deden 6 verenigingen mee. Zij maken vanwege uiteenlopende redenen geen gebruik van het aanbod voor een PMD-container. Reiniging rondom evenementen wordt in Deventer al een aantal jaren serieus opgepakt in samenwerking met de VVV. Door tijdens en na evenementen goed te reinigen, afvalscheiding te faciliteren en waar mogelijk duurzame alternatieven toe te passen. Circulus-Berkel onderzoekt samen met een aantal organisatoren van evenementen duurzamere alternatieven<sup>13</sup>.

Met bovenstaande acties wordt de reikwijdte van het beleid verruimd buiten de woning van het huishouden. Voor de milieu indicator van het beleid zullen dan ook de omvang en effecten daarvan moeten worden meegewogen.

#### ■ CO2 effecten

Betere scheiding van afval leidt tot flink minder CO<sub>2</sub>-productie. De invoering van diftar heeft in de gemeente Deventer bijna 20.000 ton minder CO<sub>2</sub> opgeleverd. Dat is ongeveer evenveel als alle andere duurzaamheidsmaatregelen in de gemeente samen, zoals het plaatsen van zonnepanelen op gemeentelijke gebouwen en de isolatie van woningen.

In onderstaande tabel is de behaalde CO<sub>2</sub> besparing tot nu toe, het nog aanwezige potentieel en de besparing op basis van de 75% scheidingsdoelstelling van het huidige plan weergegeven. Hiervoor zijn de vijf belangrijkste reststromen meegenomen: oud papier en karton, gft-afval, glas, textiel en kunststoffen. Het effect van preventie (minder afval, minder CO<sub>2</sub>-uitstoot) is in dit overzicht niet meegenomen.

<b>CO<sub>2</sub> besparing afvalscheiding gemeente Deventer</b>	<b>In kg CO<sub>2</sub></b>
Huidige CO <sub>2</sub> besparing	19.579.640 kg CO <sub>2</sub>
Potentiele CO <sub>2</sub> besparing bij 100% afvalscheiding	29.111.610 kg CO <sub>2</sub>
<b>CO<sub>2</sub> besparing o.b.v. 75% scheidingsdoelstelling</b>	<b>21.832.968 kg CO<sub>2</sub></b>

*Figuur 3 CO<sub>2</sub> besparing afvalbeheer gemeente Deventer*

#### **Kosten**

##### ■ Stijgende verwerkingstarieven restafval

De prijs voor de verwerking van restafval is door Circulus-Berkel in een aanbesteding in 2013 voor de gehele regio met 60% kunnen dalen met ingang van 2016. Daarbij is tijdig ingespeeld op de overcapaciteit in de toenmalige markt voor verbranding van restafval.

Inmiddels is de markt wederom omgeslagen naar een capaciteits tekort met snel oplopende prijzen als gevolg. Het huidige contract loopt tot 1-1- 2021 en rekening moet worden gehouden met mogelijk weer "oude" prijs niveaus voor de verbranding van restafval.

Hoewel dankzij het gevoerde beleid de restafvalhoeveelheid sinds 2016 scherp gedaald is, blijft het effect van mogelijke prijsstijgingen in deze markt substantieel.

<sup>13</sup> Deze resultaten kunnen worden toegepast bij het realiseren van de ambitie zoals vastgelegd in de motie Single Use Plastics van 27 maart 2019.



#### ■ Hogere verbrandingsbelasting

Het Rijk heeft in het laatste uitvoeringsprogramma voor VANG de eerder reeds ingestelde verbrandingsbelasting verhoogd met ruim € 30 per ton restafval.

#### ■ Dalende vergoeding PMD en herziening Raamovereenkomst

Voor de inzameling, sortering en verwerking van verpakkingsplastics en drankkartons geldt er in Nederland producentenverantwoordelijkheid. Dat wil zeggen dat de verpakkers via het door hen beheerde en gefinancierde Afvalfonds, gemeenten vergoeden voor de kosten van deze activiteiten. Onder meer de hoogte van de vergoeding en de acceptatievoorwaarden voor de betreffende stromen is in samenspraak met de VNG en het Ministerie van I&M vastgelegd in de Raamovereenkomst verpakkingen.

De afgelopen jaren is de integrale vergoeding voor verpakkingsplastics, conform de Raamovereenkomst, elk jaar verlaagd en gekoppeld geweest aan de voor recycling geschikte plastic stromen die na sortering voldeden aan de daarvoor geldende kwaliteitseisen.

Door stijgende marktkosten en dalende vergoedingen is de netto vergoeding voor de PMD inzameling onder druk gekomen.

Momenteel wordt de uitvoering van de Raamovereenkomst door partijen geëvalueerd en verwacht mag worden dat na de zomer van 2019 de VNG aan zijn leden een brief zal zenden waarin de vernieuwde opzet van een nieuwe Raamovereenkomst zal presenteren. Verwacht mag worden dat het systeem van vergoedingen aangepast wordt en de reikwijdte en vergoedingen niveaus verder aangepast zullen worden.

#### ■ Beweeglijke grondstofprijzen

Voor vrijwel alle grondstof soorten geldt dat de marktprijs erg beweeglijk is. Recentelijk zijn door verschillende oorzaken, waarvan het weigeren door verschillende Aziatische landen zoals China van vervuilde grondstofstromen een belangrijke is, de prijzen in meerdere grondstofmarkten onder zware druk gekomen. Zo heeft de extra toevloed op de Europese markt van geweigerde plastics in Azië (bedrijfsstromen en uit bijvoorbeeld VS en UK) de afzetprijzen en recycle kosten voor huishoudelijke plastics aanzienlijk verslechterd. Soortgelijke ontwikkelingen zijn momenteel waarneembaar voor papier, hout, textiel. Naarmate het aandeel af te zetten grondstoffen uit de huishoudelijke afvalstromen toeneemt, zoals nadrukkelijk ook in Deventer het geval is, zal die beweeglijkheid ook zijn effect hebben op de kosten van het afvalbeheer.

#### ■ Diftar paradox

Deventer heeft met Diftar mooie resultaten geboekt in de reductie van het restafval, waardoor de variabele inkomsten steeds verder teruglopen. In diftar-gemeenten waar de afvalscheiding boven verwachting goed gaat, komt het steeds vaker voor dat de variabele inkomsten zelfs zo ver dalen, dat deze de inzamel- en verwerkingskosten niet langer dekken.

Dat wordt geframed als de diftar-paradox, maar diftar is niet de hoofdschuldige.

Veel andere kosten stijgen op dit moment (verwerking, transport, verbranding, etc.), terwijl de afvalstofheffing en andere inkomsten (daling vergoeding PMD) niet meestijgen. Op basis van onze inzichten in het beleidsveld en de markt verwachten we dat de vergoedingen de komende jaren blijven dalen.

Voor de komende jaren is het van belang om de verhouding tussen het vaste en variabele deel goed af te wegen. Een groot deel van de kosten in afvalinzameling en verwerking is structureel. Dekking van deze kosten uit het variabele tarief geeft een risico op een dekkingstekort. De inkomsten zijn immers afhankelijk van het aantal aanbiedingen.

## Service

### ■ Huidige inzamelmethodiek

Op hoofdlijnen is de huidige inzamelmethodiek als volgt;

	Laagbouw	Hoogbouw	Binnenstad
Restafval	Minicontainer 1x4 weken	Ondergrondse verzamelcontainer	Ondergrondse verzamelcontainer
GFT*	Minicontainer 1x2 weken	Er kan een container voor GFT worden aangevraagd. Deze moet op eigen terrein kunnen worden geplaatst en worden aangeboden op een bestaande route .	Er kan een container voor GFT worden aangevraagd. Deze moet op eigen terrein kunnen worden geplaatst en worden aangeboden op een bestaande route. Ook staan er twee GFT zuilen in de binnenstad.
PMD	1x4 weken	Zakken 1x2 weken	Zakken 1x2 weken
Papier/Glas	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken
BEST tas	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken

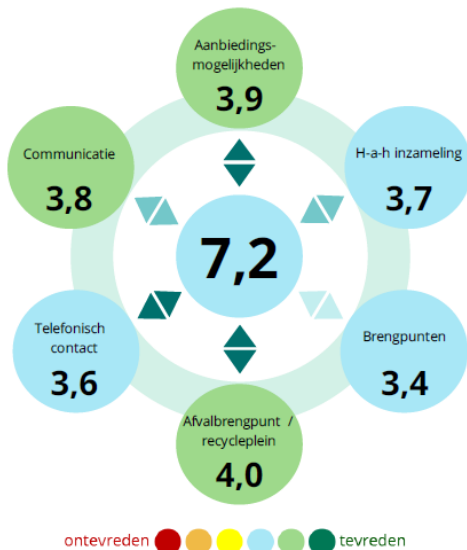
\*er wordt in de wijk Bergkwartier en bij twee hoogbouwcomplexen in de wijk Borgele GF aan huis ingezameld. De inzameling is gecontinueerd, nadat in 2018 de proef beëindigd is.

### ■ Resultaten klant tevredenheid onderzoeken

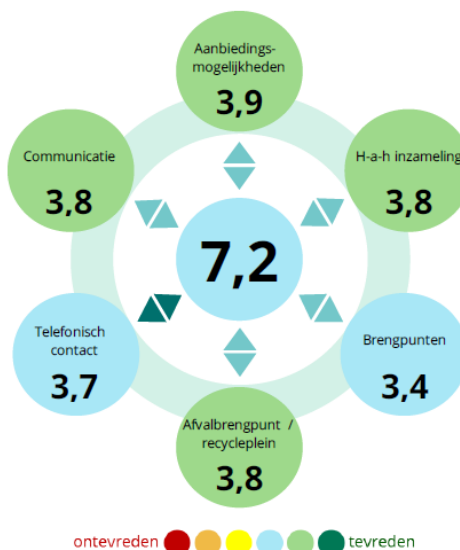
Elke twee jaar wordt onder regie van de gemeente een representatief klant tevredenheids onderzoek onder de bewoners van Deventer uitgevoerd naar de dienstverlening van Circulus-Berkel. De laatste twee onderzoeken werden in 2015 en 2017 uitgevoerd. De resultaten zijn in onderstaande schema's samen te vatten.

Figuur A Totaalbeeld tevredenheid

2015



2017



Daaruit kan blijken dat de ingrijpende veranderingen in het afvalbeleid in de achterliggende jaren, de gemeten tevredenheid over het geheel van de aspecten nauwelijks heeft beïnvloed. Deze is namelijk gelijk gebleven op 7.2 op een 10 punts schaal. Dit totaalcijfer is samengesteld uit zes naar belang gewogen deelgebieden die allen zijn gescoord op een vijf punts schaal. Hoe donkerder de pijl tussen deelgebied en het totaalcijfer hoe groter het belang daarvan voor de berekening van het totaal cijfer. Voor het deelgebied afvalbrengpunt/recycleplein is een lichte achteruitgang in tevredenheid gemeten, terwijl voor de andere deelgebieden een gelijk of licht hogere tevredenheid is gemeten.

## Sociaal

### ■ Huidige sociale prestaties in beeld

Circulus-Berke! werkt in Deventer bij het uitvoeren van haar taken in het grondstoffenbeleid met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Deze arbeidskrachten, zogenaamde doelgroepen, zijn te onderscheiden in verschillende categorieën:

- Vrijwilligers
- Niet in Dienst
- In dienstbetrekking

Verder is sprake van de inzet van doelgroepen bij het textiel sorteercentrum dat op basis van de aanbesteding van Circulus-Berke! in Deventer gerealiseerd wordt en in 2020 op volledige capaciteit zal geraken in de nieuwbouwlocatie.

Bovenstaande sociale prestaties staat nog los van de activeringstrajecten van Cambio/Buurtbeheer/Buitenruimte.

Voor het toetsingskader lijkt van belang de omvang van de bestaande sociale prestatie te relateren aan de verwachte effecten van de te kiezen beleidsscenario's.

- 2 Peiling afvalscheiding; Onderzoek onder Deventer Digipanel naar scheiden en inzamelen van afval, november 2019

November 2019

# Peiling afvalscheiding

Onderzoek onder Deventer  
Digipanel naar scheiden en  
inzamelen van afval



# Inhoud

---

SAMENVATTING	1
ONDERZOEKSOPZET	2
AFVALSTRUCTUUR IN DEVENTER	3
HOUDING TEN AANZIEN VAN AFVALSCHEIDING	4
AFVALSCHEIDING: BEOORDELING EIGEN GEDRAG	5
HOOGBOUW: BEREIDHEID OM GROENAFVAL TE SCHEIDEN	11
MILIEUSTRaat	12
ONTBREKENDE AFVALVOORZIENINGEN	13
INFORMATIEVOORZIENING	15
TIPS EN VERBETERPUNTEN	18

# Samenvatting

---

## Deventenaar beoordeelt afvalscheidingsgedrag positief

Een ruime meerderheid van de inwoners van Deventer vindt het milieuaspect van afvalscheiding belangrijk. Als wordt gevraagd naar een rapportcijfer voor het eigen gedrag wat betreft het scheiden van afval, geeft men zichzelf een 8,2. Ook het scheiden van de verschillende afvalstromen gebeurt goed. De meerderheid van de inwoners scheidt alle afvalstromen meestal of altijd. De meeste verbetering valt te behalen bij het scheiden van producten uit de best-tas (boeken, elektronica, speelgoed en textiel), gevolgd door het e-goed (dat niet in de best-tas past) en KCA (klein chemisch afval).

## Best-tas aandachtspunt

Een op de drie inwoners geeft aan afval voor de best-tas niet of soms te scheiden. Uit de toelichtingen waarom men dat niet doet, blijkt echter dat 30% het afval zelf wegbrengt naar bijvoorbeeld kringloopwinkels. Daar wordt ook vaak opgemerkt dat de levering van de tassen te wensen over laat. Het is ingewikkeld om aan te vragen en vervolgens wordt de tas vaak niet geleverd. Deze opmerkingen komen ook weer bij andere vragen naar voren. Ook bestaat er onduidelijkheid over de werking van de best-tas.

## Hoogbouw: bereidheid aanwezig om groente en fruitafval te scheiden

De relatief kleine groep die geen groente- en fruitafval (GF-afval) scheidt, geeft aan dat het ontbreken van een eigen container een belangrijke oorzaak is. Driekwart van de bewoners die gebruik maken van een ondergrondse verzamelcontainer, waarin zowel GF- als restafval wordt gestort, is dan ook bereid het GF-afval te scheiden en het naar een 'groenzuil' te brengen. 16% heeft er wel bezwaar tegen.

## KCA (klein chemisch afval)

Veertien procent geeft aan afgedankte elektronische apparatuur nooit of soms te scheiden. Bij ontbrekende afvalvoorzieningen wordt veelvuldig opgemerkt dat KCA zou moeten worden opgehaald of dat er meer inleverpunten zouden moeten zijn. Ook bestaat onduidelijkheid over hoe het scheiden en inzamelen van KCA in zijn werk gaat.

## Oud papier en karton

Oud papier en karton scheiden nagenoeg alle inwoners meestal of altijd, maar meerdere keren wordt aangegeven dat een aparte container daarvoor wenselijk zou zijn.

## Ontevredenheid over 100 kg gratis grofvuil

In Deventer kan jaarlijks 100 kg grofvuil gratis worden gestort, daarboven wordt een tarief betaald. De meerderheid van de inwoners is van mening dat 100 kg te weinig is. Respondenten benoemen dit ook meerdere keren als een verbeterpunt. Daarnaast wordt het laten ophalen van grofvuil vaak aangemerkt als een ontbrekende afvalvoorziening.

## Informatievoorziening

De meeste inwoners zoeken informatie over afval via de website van Circulus-Berkel. Zes op de tien inwoners vindt de informatievoorziening makkelijk vindbaar, compleet en duidelijk. Zo'n 13% vindt dat dit niet het geval is.

Twee op de tien inwoners zou meer willen weten over hergebruik en het langer laten meegaan van spullen, het scheiden van afval en het minder verspillen van voedsel.



# Onderzoeksopzet

---

## Aanleiding

In de aanloop naar het vaststellen van een nieuw afval- en grondstoffenplan is onderzoeksbureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar de ervaringen met afvalscheiding en afvalinzameling onder inwoners van de gemeente Deventer. De volgende thema's komen aan de orde:

- Houding ten aanzien van afvalscheiding
- Beoordeling van het eigen gedrag van afvalscheiding en redenen waarom afval niet wordt gescheiden
- Hoogbouw: bereidheid om GF-afval te scheiden
- Milieustraat: opvatting over 100 kg gratis grofvuil
- Ontbrekende afvalvoorzieningen
- Informatievoorziening
- Tips en verbeterpunten

## Respons

Inwoners van Deventer vormen de doelgroep van dit onderzoek. Voor het onderzoek hebben we de leden van het Deventer Digipanel gevraagd om een korte vragenlijst in te vullen. In de periode van 22 oktober tot 6 november 2019 kon de vragenlijst digitaal worden ingevuld. Er zijn in totaal 2.153 digipanelleden benaderd. Dit heeft 1.233 bruikbare vragenlijsten opgeleverd. De respons bedraagt daarmee 57%.

## Populatie

Van tevoren is gekeken of de verdeling van de kenmerken leeftijd en wijk/dorp onder de respondenten overeenkomt met de verdeling in de totale populatie van Deventer. Dit bleek niet geheel zo te zijn; er bestond een over- dan wel ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdscategorieën en respondenten uit bepaalde wijken. De data is daarom door middel van een wegingsfactor gecorrigeerd voor deze twee kenmerken en daarmee is de verdeling van de populatie nagebootst. De steekproef wordt hierdoor representatief voor deze kenmerken en daardoor kunnen we uitspraken doen die gelden voor de hele populatie.

## Privacy

Dit onderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer. Bij het doen van onderzoek en de verwerking van gegevens houdt Kennis en Verkenning zich aan de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek. De resultaten in deze rapportage zijn niet herleidbaar naar individuen.

In dit verslag worden citaten van inwoners gepresenteerd. De opgenomen citaten betreffen een selectie uit alle gegeven reacties op de open vragen en dienen om een breed beeld te krijgen van de onderwerpen die zijn genoemd.

# Afvalstructuur Deventer

In onderstaand schema staat op hoofdlijnen de huidige wijze van afvalinzameling in Deventer.

	Laagbouw	Hoogbouw	Binnenstad
<b>Restafval</b>	Minicontainer 1x4 weken	Ondergrondse verzamelcontainer	Ondergrondse verzamelcontainer
<b>GFT-afval*</b> (groente, fruit en tuin)	Minicontainer 1x2 weken	Ondergrondse verzamelcontainer (samen met restafval)  Er kan een container voor GFT worden aangevraagd. Deze moet op eigen terrein kunnen worden geplaatst en worden aangeboden op een bestaande route.	Ondergrondse verzamelcontainer (samen met restafval)  Er kan een container voor GFT worden aangevraagd. Deze moet op eigen terrein kunnen worden geplaatst en worden aangeboden op een bestaande route.  Ook staan er twee groen-zuilen in de binnenstad.
<b>PMD</b> (plastic, metaal en drank-kartons)	1x4 weken	Zakken 1x2 weken	Zakken 1x2 weken
<b>Papier/Glas</b>	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken
<b>Best-tas</b> (boeken, elektronica, speelgoed en textiel)	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken	Sallcon 1x2 weken

*\*In het Bergkwartier en bij de hoogbouwcomplexen in Borgele lopen twee proeven met aparte inzameling van GFT.*

# Houding ten aanzien van afvalscheiding

## Inwoners vinden milieuaspect afvalscheiding belangrijk

We hebben de inwoners als eerste gevraagd hoe ze aankijken tegen de volgende stelling:

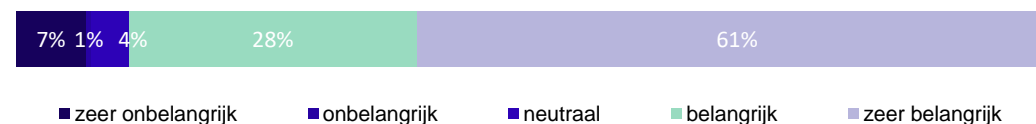
*Door afval beter te scheiden wordt minder afval verbrand en worden meer grondstoffen hergebruikt. Dit draagt bij aan een beter milieu doordat er minder nieuwe grondstoffen nodig zijn.*

De resultaten staan in de figuur en daaruit komt naar voren dat het leeuwendeel van de inwoners (bijna 90%) dit milieuaspect van afval scheiden belangrijk of zeer belangrijk vindt.

Uit een publicatie van het CBS (2018) over opvattingen en gedrag ten aanzien van het milieu en duurzame energie blijkt dat negen op de tien Nederlanders aangeven het milieu heel belangrijk te vinden. Eveneens negen op tien Nederlanders is bewust bezig met het energiegebruik. Hoewel het hier niet specifiek over afvalscheiding gaat, liggen deze resultaten wel in lijn met het bovenstaande resultaat.

Bron: [CBS \(oktober 2018\). Statistische Trends. Milieu en duurzame energie. Opvattingen en gedrag. Den Haag: Centraal Bureau van de Statistiek.](#)

Afvalscheiding draagt bij aan een beter milieu. Hoe belangrijk vindt men dit?



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Eigen gedrag afval scheiden positief beoordeeld

Veruit de meeste mensen geven zichzelf een 8 als rapportcijfer voor de mate waarin ze aan afvalscheiding doen. Gemiddeld komt het rapportcijfer uit op een 8,2. Nagenoeg niemand geeft zichzelf daarvoor een onvoldoende.

We hebben onderzocht of er verschillen zijn tussen de inwoners uit de diverse wijken van Deventer en de hoogte van het rapportcijfer. Dit blijkt niet zo te zijn. Tussen leeftijd en rapportcijfer zien we weliswaar een verband, maar dit verband is dusdanig zwak dat het betekenisloos is. Ook zijn er geen verschillen tussen mannen en vrouwen en de hoogte van het rapportcijfer.

## Rapportcijfer naar type woning en type container

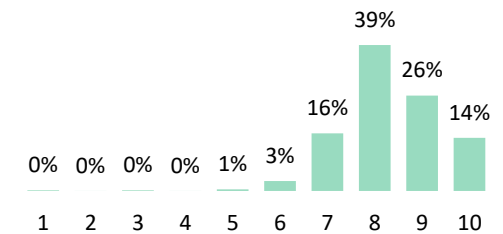
Toch zien we ook significante verschillen. Bewoners van flats en appartementen geven zichzelf een iets lager rapportcijfer dan bewoners van tussenwoningen of twee-onder-een-kap-woningen. Verder zien we dat inwoners met eigen afvalcontainers aan huis zichzelf een iets hoger rapportcijfer geven dan inwoners die gebruik maken van een ondergrondse verzamelcontainer.

Om beter zicht te krijgen op het gedrag van de inwoners van Deventer, hebben we per soort afvalstroom gevraagd hoe goed men dit scheidt en wat de redenen zijn om dit niet te scheiden.

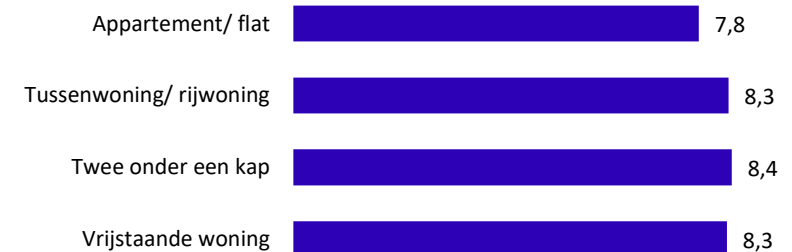
Gemiddeld rapportcijfer eigen gedrag afval scheiden

8,2

Verdeling rapportcijfer



Gemiddeld rapportcijfer naar woningtype



Gemiddeld rapportcijfer naar type container



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Meerderheid scheidt diverse afvalstromen meestal of altijd; best-tas minst vaak

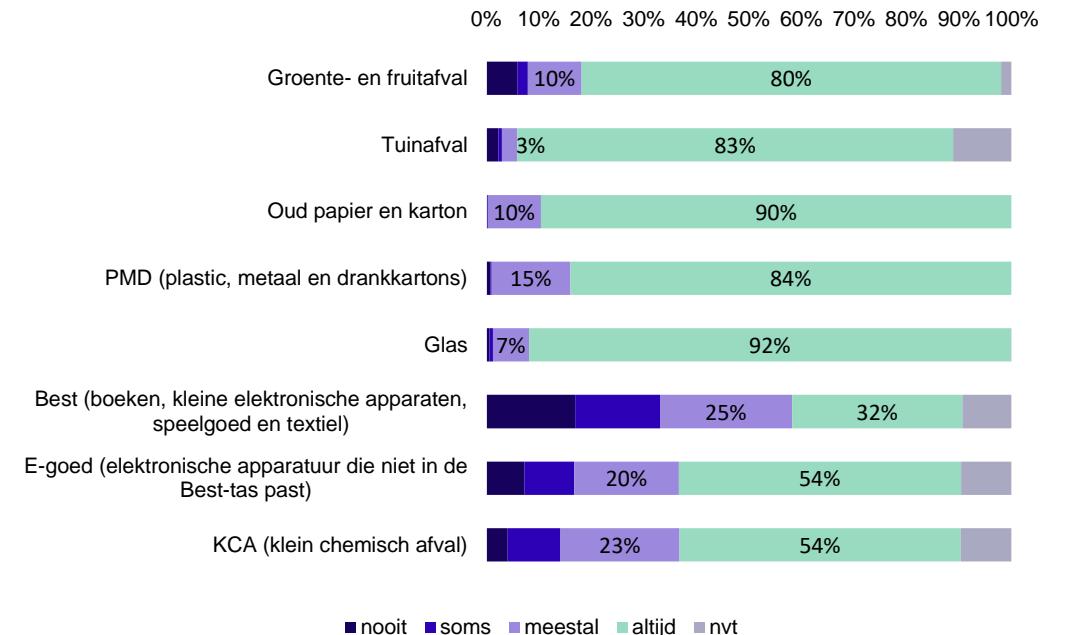
Oud papier en karton, plastic, metaal en drankkartons (PMD), glas en tuinafval worden over het algemeen goed gescheiden. Minder dan 3% geeft aan deze afvalstromen soms of nooit te scheiden. Dit is dus gebaseerd op de beoordeling van de inwoners zelf. Bij groente- en fruitafval geeft 8% van inwoners aan dit soms of nooit te scheiden. We constateren hierbij een opvallend verschil met het percentage inwoners dat heeft aangegeven gebruik te maken van een ondergrondse verzamelcontainer waarin zowel restafval als groente- en fruitafval mag worden gestort; dit percentage bedraagt 19%.\*

Bij E-goed en klein chemisch afval (KCA) geeft een minderheid van respectievelijk 16% en 14% aan dit nooit of soms te scheiden. De afvalstroom die het minst vaak wordt gescheiden, zijn de producten voor de best-tas (33% soms of nooit). Dit is een tas waarin boeken, kleine elektrische apparaten, speelgoed en textiel kunnen worden verzameld.

Vervolgens hebben we gevraagd naar de redenen waarom men bepaalde afvalstromen niet scheidt. Dit wordt hierna behandeld. Omdat bijna iedereen het glas, oud papier en PMD meestal of altijd scheidt behandelen we deze afvalstromen verder niet.

\* Voor een deel van de hoogbouw-bewoners geldt dat ze GF-afval wel kunnen scheiden. Zo staan er twee GF-zuilen in het centrum, hebben bewoners van een aantal flats 'gezamenlijke' minicontainers voor GF-afval en lopen er twee proeven met inzameling GF-afval in het Bergkwartier en bij de hoogbouwcomplexen in Borgele.

## Welk afval scheidt men van het restafval?



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Groente- en fruitafval

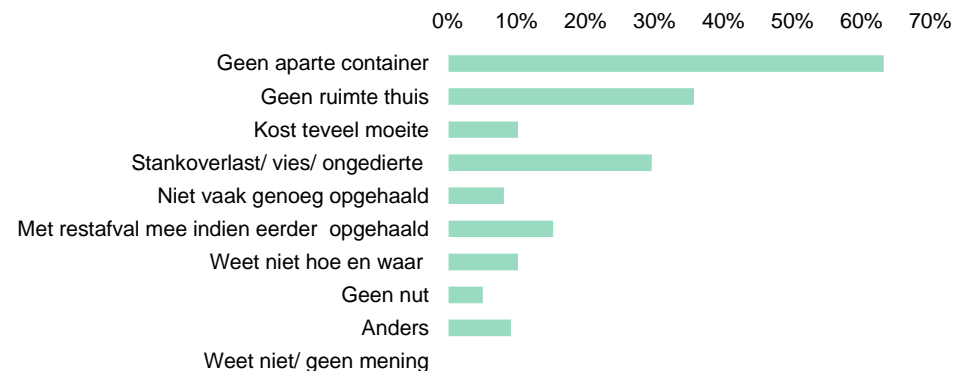
**Acht procent heeft aangegeven groente- en fruitafval nooit of soms te scheiden.**

Bij de vraag waarom men dit niet doet, konden de respondenten konden meerdere redenen aanvinken. De percentages in de volgende figuren tellen daarom niet op tot 100%. De belangrijkste reden om groente en fruitafval niet te scheiden, is geen aparte groencontainer te hebben. Iemand licht toe:

*“In (...) is er geen mogelijkheid om GFT te scheiden. Wij worden gedwongen om dit bij het restafval in te gooien. Erg jammer, want in de zomer zorgt dit voor enorm veel ongedierte in huis.”*

Daarna volgt als reden om dit type afval niet scheiden 'gebrek aan ruimte thuis' en 'stankoverlast, het is vies of trekt ongedierte aan.' Drie personen hebben ook nog een ander argument gegeven. Zij zeggen te weinig groente- en fruitafval te hebben.

### Redenen om niet te scheiden: groente- en fruitafval

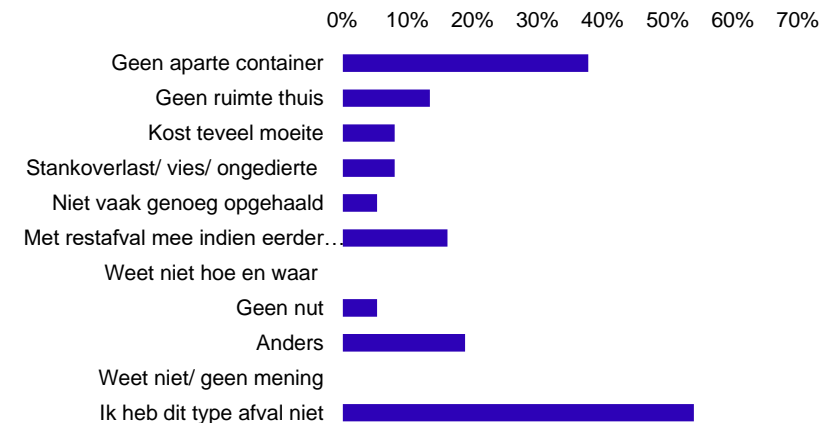


## Tuinafval

**Drie procent heeft aangegeven het tuinafval nooit of soms te scheiden.**

Voor de helft van deze groep geldt dat ze dit niet doen, omdat ze dit type afval niet hebben. Daarna volgt het argument dat ze niet beschikken over een aparte groencontainer.

### Redenen om niet te scheiden: tuinafval



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Best-tas

**In verhouding met de andere afvalstromen geven vrij veel mensen (33%) aan producten voor de Best-tas niet te scheiden.**

De redenen waarom dat zo is, zijn divers. Er is geen aparte container, men weet niet hoe en waar dit gescheiden kan worden of het gaat met het restafval mee. Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' komen drie categorieën naar voren.

### 1. Inwoners recyclen dit afval op een andere manier

Uit de toelichtingen kwam duidelijk naar voren dat gebruik wordt gemaakt van andere inzamelmogelijkheden. Zo brengen veel mensen het afval naar Het Goed/ kringloopwinkel. Andere genoemde opties zijn kledingcontainers, inzamelpunten bij winkels, mensen die je er nog mee blij kunt maken, het wordt verkocht, de milieustraat etc. Dit kwam naar voren bij 120 opmerkingen. Deze mensen scheiden dit type afval dus wel degelijk, hoewel ze in eerste instantie hebben aangegeven dit afval nooit of soms te scheiden (het gaat om 29%).

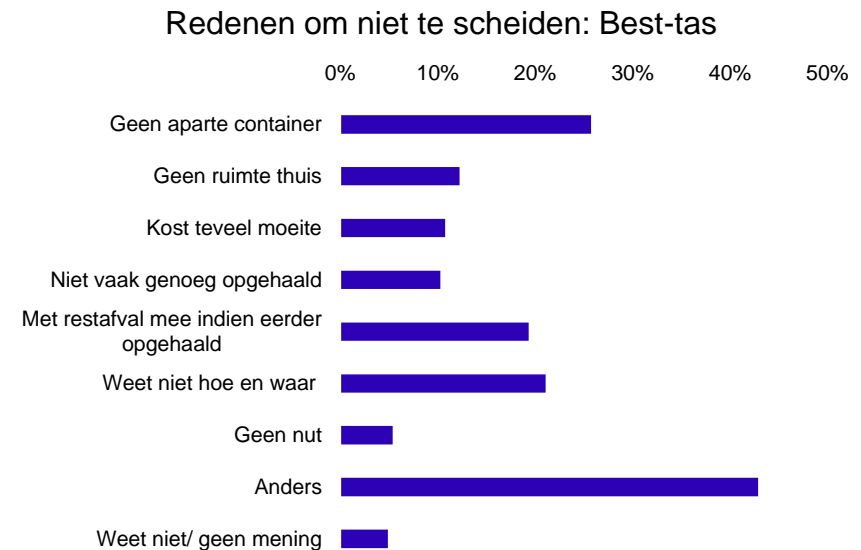
### 2. Ontevreden over de levering van de tas

Het aanvragen is ingewikkeld, kost veel moeite en vervolgens wordt de tas vaak niet geleverd. Dit kwam naar voren bij 54 opmerkingen. Er wordt toegelicht:

*“Ik heb al een paar keer een Best tas aangevraagd, maar krijg hem niet”  
“Heb de tas één keer bij de kringloop ingeleverd..... Weet niet [ heb er ook geen moeite voor gedaan] hoe aan een nieuwe te komen. Heb er een hekel aan zo`n gevulde zak aan de weg te zetten....”*

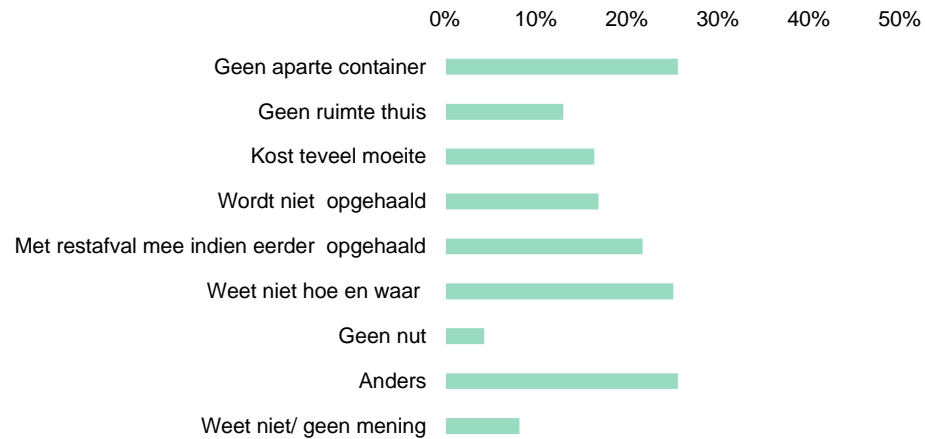
### 3. Onbekendheid Best-tas/ er wordt niet aan gedacht

Zeven keer is aangegeven dat men nog nooit gehoord heeft van de best-tas of men vergeet er aan te denken of 'het zit niet in het systeem'. Daarnaast wordt een paar keer benoemd dat de Best-tas aan de straat wordt opengescheurd voordat de tas wordt opgehaald.



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

## Redenen om niet te scheiden: E-goed (dat niet in Best-tas past)



## E-goed (dat niet in de Best-tas past)

**Een minderheid van 16% geeft aan afgedankte elektronische apparatuur nooit of soms te scheiden.**

Als we kijken naar de redenen waarom het e-goed niet wordt gescheiden geeft, geeft 26% van de mensen aan dat het ontbreken van een eigen container voor dit type afval de oorzaak is. Een andere, even belangrijke reden is onduidelijkheid over waar en hoe het e-goed kan worden ingeleverd of aangeboden.

Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' blijkt dat ruim 40 personen (23% van de personen die in eerste instantie hadden aangeven deze afvalstroom niet te scheiden) het e-goed wel degelijk scheiden, omdat ze het zelf weg brengen of aangeven dit type afval niet te hebben. Het wordt ingeleverd bij het kringloopbedrijf Het Goed Deventer of meegegeven aan leveranciers waar ze vervangend apparaat hebben aangeschaft. Een enkeling geeft dat hij/ zij de kringloop te ver weg vindt zitten.



# Afvalscheiding: beoordeling van eigen gedrag

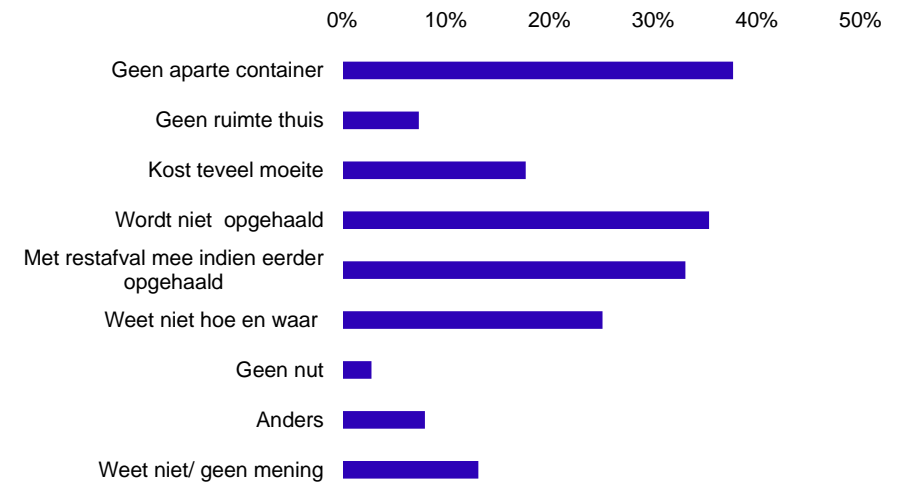
## Klein chemisch afval (KCA)

**Veertien procent geeft aan afgedankte elektronische apparatuur nooit of soms te scheiden.**

De belangrijkste argumenten om KCA niet te scheiden zijn geen container hiervoor te hebben, dat het niet wordt opgehaald of dat het bij het restafval wordt gedaan.

Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' blijkt dat 10 personen het KCA zelf wegbrengen bij de milieustraat/ recycleplein of winkels (doe-het-zelf-winkels of supermarkten). Zij scheiden het KCA dus wel. Daarna geeft men aan dit type afval niet of heel weinig te hebben en een enkeling geeft aan dat als je geen auto hebt, er te weinig inleverpunten zijn.

Redenen om niet te scheiden: KCA



# Hoogbouw: bereidheid om groenafval te scheiden

## Driekwart van bewoners van hoogbouw is bereid GF-afval naar 'groenzuil' te brengen

**Twee op tien inwoners geeft aan gebruik te maken van een ondergrondse verzamelcontainer waarin zowel restafval als groente- en fruitafval kan worden gestort.** Deze groep is voornamelijk woonachtig in flats en appartementen en wordt niet gefaciliteerd in het scheiden van GF-afval (voor uitzonderingen zie p.6)

Aan deze groep inwoners hebben we gevraagd of ze bereid zijn het GF-afval te scheiden en weg te brengen naar een zogenaamde 'groenzuil'. Dit is een aparte verzamelcontainer voor het GF-afval. Driekwart van deze groep is bereid om dit GFT-afval apart weg te brengen.

Zestien procent is niet bereid dit afval te scheiden en weg te brengen. Van deze groep geeft tweederde aan dat het stankoverlast geeft, vies is of ongedierte aantrekt. Veertig procent geeft als argument het gebrek aan ruimte thuis.

Uit de toelichtingen bij de categorie 'anders' komt het volgende naar voren:

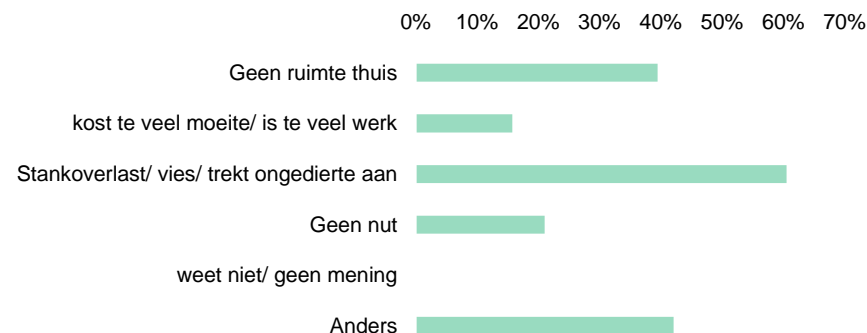
- Huiverig voor eventueel extra kosten (8 keer). Zo stelt een inwoner de vraag: "wat zijn de kosten voor een storting?"
- Fysiek ongemak/ beperkingen (4 keer)
- Men heeft een tuin, hoe gaat het dan met tuinafval? (3 keer)
- Te weinig GF-afval (2 keer)

Bereid om groente-afval, fruitafval en etensresten te scheiden van het restafval en het weg te brengen naar eventuele aparte verzamelcontainer?



■ Ja ■ Nee ■ niet van toepassing

### Waarom niet?



# Milieustraat

## Meerderheid vindt 100 kg gratis grofvuil te weinig

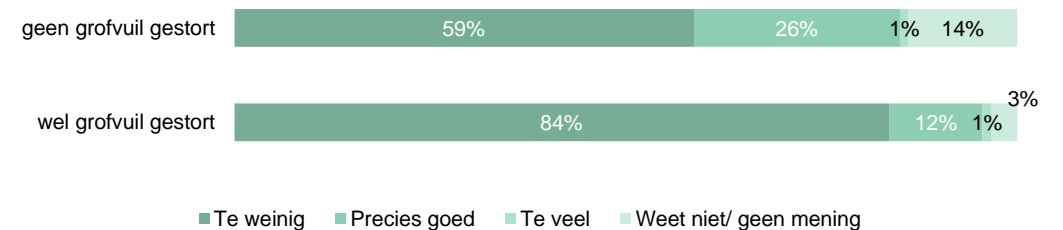
Jaarlijks kan 100 kg grofvuil gratis worden weggebracht naar de milieustraten/ recyclepleinen. Boven de 100 kg moet worden bijbetaald. Van de inwoners geeft 15% aan deze hoeveelheid prima te vinden, maar een meerderheid van 78% vindt 100 kg te weinig.

Daarbij is een verschil zichtbaar tussen inwoners die wel (78%) en geen (22%) grofvuil hebben weggebracht in de afgelopen 12 maanden bij één van de twee milieustraten. De inwoners die géén grofvuil hebben weggebracht zijn minder vaak van mening dat 100kg te weinig is en vaker mening dat de hoeveelheid precies goed is ten opzichte van inwoners die wél grofvuil hebben weggebracht.

## Opvatting over aantal kilo's grofvuil dat gratis mag worden weggebracht



## Opvatting opgesplitst naar wel of geen grofvuil weggebracht



# Ontbrekende afvalvoorzieningen

## Vier op de tien Deventeraren mist afvalvoorzieningen

Zijn er afvalvoorzieningen die men mist?



466 personen hebben hun antwoord toegelicht. Daar halen we de volgende categorieën uit:

### Klein chemisch afval

Veel opmerkingen hebben betrekking op chemisch afval (80 keer). Men zou graag willen dat dit (weer) wordt opgehaald. Ook een aparte optie voor batterijen wordt genoemd. Daarnaast bestaat er onduidelijkheid over hoe dit nu precies gescheiden moet worden en waar het naar toe kan worden gebracht. Zo wordt het volgende toegelicht:

*“Ophalen chemisch afval (of een afleverpunt in de wijk)”*

*“Eenvoud voor wegbrengen chemisch afval en elektrische apparaten”*

### Best-tas

Een andere grote categorie vormt de best-tas. Veel opmerkingen gaan over de levering van de tas. Dit zou niet goed werken. Automatisch een nieuwe ontvangen wordt een aantal keer genoemd. Ook is er onbekendheid over de werking van de tas. Zo is er onduidelijkheid over wanneer deze wordt opgehaald.

*“Zorgen dat Best-tas daadwerkelijk bij de mensen komt en men een nieuwe krijgt als een oude is ingeleverd. Is nu niet zo”*

*“Heldere uitleg, bijv. wat een Best-tas is en hoe, waar en wanneer deze wordt opgehaald.”*

### Oud papier en karton

Ruim 50 keer gaat het over oud papier en karton en dan vooral het ontbreken van een papiercontainer. Zo geeft een inwoner aan:

*“Papier wordt nu los op straat gezet en waait soms door de straat. Zo wordt gescheiden afval onbedoeld zwerfafval. Een centrale container of per huis zou beter zijn, al besef ik me dat per huis niet overal past.”*

### Grofvuil

Ook opmerkingen over grofvuil komen redelijk vaak aan de orde. Men zou willen dat dit wordt opgehaald. Het is niet altijd mogelijk om dit zelf weg te brengen, bijvoorbeeld als het om grote voorwerpen gaat of als men geen auto heeft. Ook zou men het grofvuil gratis willen storten.



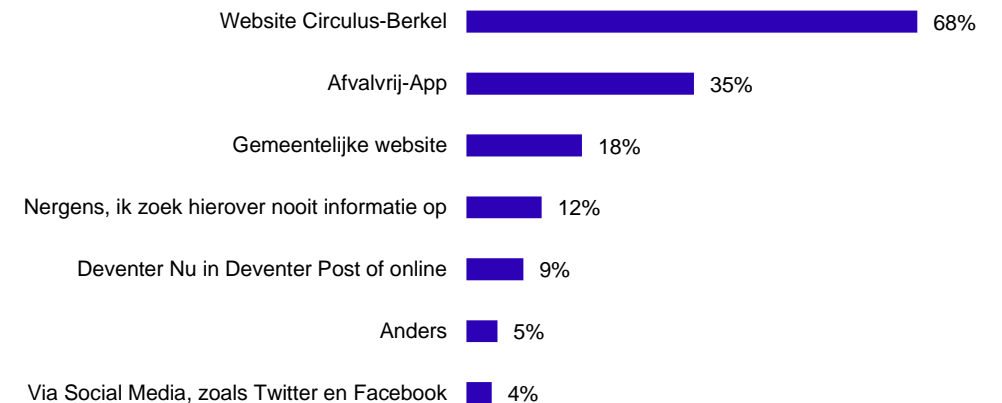
# Informatievoorziening

## Website Circulus-Berkel belangrijkste bron voor informatie over afval

Waar halen de inwoners hun informatie over afvalscheiding, afvalvermindering en hergebruik van afval vandaan? De website van Circulus-Berkel wordt het vaakst geraadpleegd. Ook geeft 35% aan de afvalvrij-app te gebruiken en 18% zoekt informatie op de gemeentelijke website. Respondenten konden meerdere antwoorden aanvinken, dus de percentages in de figuur tellen niet op tot 100%.

Uit de ingevulde toelichtingen bij de categorie 'anders' komt vooral naar voren dat inwoners informatie zoeken op internet (google) en hun informatie halen uit kranten (landelijk, maar ook lokaal en huis-aan-huis), tv en radio. Zeven personen hebben de huis-aan-huis verspreide folders (afvalwijzer) van de gemeente en/of Circulus-Berkel als informatiebron benoemd.

## Waar haalt men informatie vandaan over afvalscheiding, afvalvermindering en hergebruik van afval?

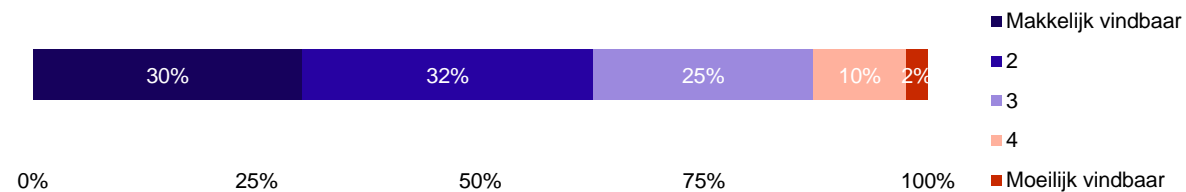


# Informatievoorziening

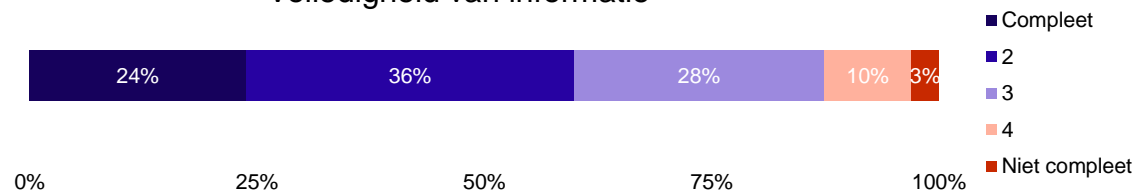
## Zes op de tien inwoners positief over kwaliteit informatievoorziening

Vervolgens hebben we gevraagd naar de kwaliteit van de informatievoorziening. Is de informatie makkelijk vindbaar, volledig en duidelijk? Ongeveer 60% van de inwoners die deze vragen hebben beantwoord, is positief over de kwaliteit van de informatievoorziening. Ruim een op de tien inwoners geeft aan de informatie moeilijk vindbaar, niet compleet en onduidelijk te vinden. Ongeveer 11% van de respondenten heeft deze drie vragen niet beantwoord.

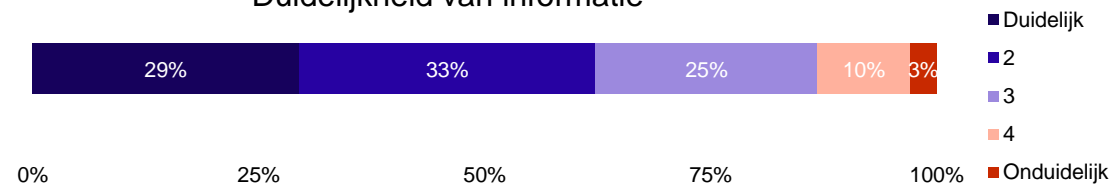
### Vindbaarheid van informatie



### Volledigheid van informatie



### Duidelijkheid van informatie



# Informatievoorziening

## Twee op de tien inwoners wil meer informatie

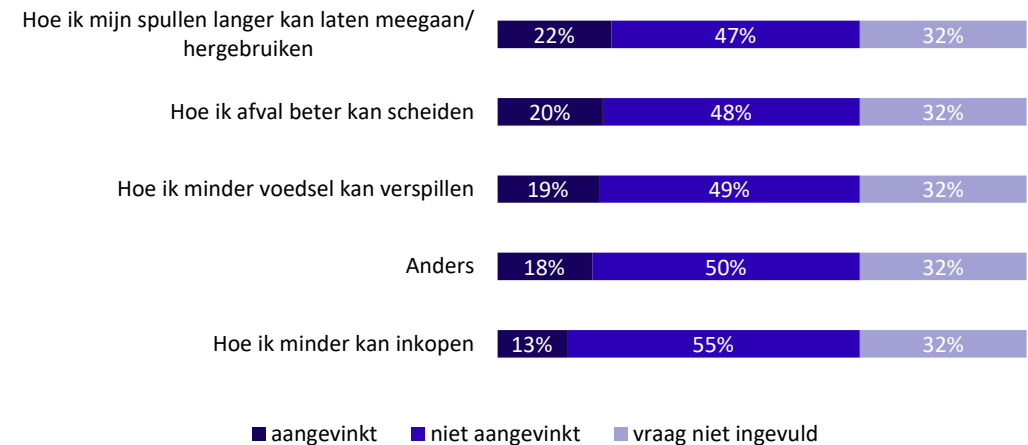
Twee op de tien inwoners zou graag meer informatie willen over hoe men hun spullen langer kan laten meegaan en/of hergebruiken. Een bijna even groot aandeel wil graag meer weten over hoe afval beter gescheiden kan worden en hoe men minder voedsel kan verspillen. 13% wil meer informatie over hoe men minder kan inkopen.

Uit de toelichtingen bij de antwoordcategorie 'anders' blijken opmerkingen te relateren aan het beter leren scheiden van afval en te relateren aan meer duidelijkheid over wat voor soort afval waarbij en in welke container hoort. Daarnaast worden relatief vaak opmerkingen geplaatst over het verminderen/recyclen van plastic (verpakkingen). Ook zou men meer inzicht willen hebben in het proces na afvalscheiding; hoe wordt het afval verwerkt?

Een aantal toelichtingen gaan over de wens om meer inzicht te krijgen in beleidsdiscussies rondom afval, een verlaging van de afvalkosten, betere voorlichting over specifieke voorzieningen (bijv. *'wat is een Best-tas/waar vind ik deze'*), praktische info (*'hoe houd ik mijn container schoon/ hoe vraag ik een nieuwe aan'*) en ruimtebesparing (*'hoe kan ik mijn afval kleiner maken'*).

Binnen de 'anders' categorie bleek ruim de helft van de antwoorden niet te passen binnen de vraagstelling. Van deze groep gaf namelijk ruim tweederde aan geen behoefte te hebben aan meer informatie en een derde gebruikte de antwoordmogelijkheid om andersoortige opmerkingen te plaatsen.

## Van welke onderwerpen zou u meer willen weten?







# Colofon

---

Dit product is een uitgave van:

Gemeente Deventer

Vakgroep Kennis en Verkenning

Team Advies, Support en Kennis

Postbus 5000

7400 GC Deventer

November 2019

Persbericht  
... december 2019

## **Grondstoffenplan 2020 – 2024 voor nog betere afvalscheiding**

**Als afval goed gescheiden wordt, kan veel ervan hergebruikt worden voor nieuwe producten. In Deventer scheiden we afval al heel goed (Diftar), maar het kan altijd beter. Zonder Diftar zou de afvalstoffenheffing hoger zijn. Dit omdat de kosten voor het verwerken van restafval flink stijgen. Voor de komende jaren is een grondstoffenplan opgesteld dat die positieve trend moet voortzetten. En nog doelmatiger maakt.**

Het college van burgemeester en wethouders stuurt het grondstoffenplan ter besluitvorming aan de gemeenteraad.

### **Deventenaren koplopers**

Via het Digipanel is inwoners gevraagd naar hun ervaring met afvalinzameling. Deventenaren blijken hun afval al goed te scheiden. Veruit de meesten vinden het milieuaspect belangrijk. Zij geven zichzelf een 8,2 voor het scheiden van afval. Gemiddeld produceert een Deventer huishouden 88 kilo restafval per jaar en is een van de koplopers in Nederland!

### **Drie speerpunten**

- Minder restafval en meer zuiverheid van grondstoffen;
- Het aanpakken van ontwijkgedrag;
- Het gefaseerd verbeteren van Arbo en veiligheid.

### **Actieprogramma**

Deze speerpunten worden uitgewerkt in een actieprogramma, dat uiterlijk 1 juli 2020 wordt voorgelegd aan de raad. Acties zijn onder meer: gedragsbeïnvloeding, inzet van afvalcoaches, invoering van GF zuilen (op basis van een Europese richtlijn moet per 2024 gft bij alle huishoudens apart ingezameld worden), de invoering van de JA JA sticker, Ulebelt als servicepunt inrichten, het opsparen van het 100 kilo quotum, verbetering van de Best-tas, verduurzaming en betere afvalscheidingsmogelijkheden bij verenigingen.

Verder wil het college de inzameling van papier-, glas- en Best-tas optimaliseren. Hier blijven Sallcon / Cambio medewerkers bij betrokken.

### **Nieuwe milieustraat**

Op 6 maart 2020 wordt samen met Circulus Berkel een nieuwe milieustraat geopend aan de Westfalenstraat, waar later ook Het Goed wordt gehuisvest. Inwoners kunnen dan herbruikbare spullen, alle grondstoffen en afval op één punt inleveren. Naast meer service en gemak voor inwoners, verwachten we betere inzamelresultaten. Als de gemeenteraad instemt met het plan, volgt in de zomer van 2020 een actieprogramma.