

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-RM

Onderwerp

borging aanspreekpunt Jeugd, Werk, Zorg

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-000070	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	11-02-2020
Datum	20-01-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. Rorink		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	11-02-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
regiemanager	04-02-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Portefeuillehouder	06-02-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	06-02-2020
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2020-02-13

Bijlagen

B & W d.d.: 11-02-2020

Besloten wordt:

- 1 De functie van het onafhankelijk aanspreekpunt jeugd, werk en zorg na 1 juli 2020 voort te zetten door een intern en onafhankelijk aanspreekpunt te benoemen;
- 2 de raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad.
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Bij de start van de (implementatie van de) decentralisaties in het sociaal domein vonden raad en college het wenselijk om vanuit een onafhankelijke blik signalen te krijgen op mogelijke systeemfouten en onduidelijkheden voor onze inwoners. Daartoe is de functie van onafhankelijk aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg eind 2014 in het leven geroepen. Deze functie wordt sindsdien uitgevoerd door Jannie Lamberts vanuit de volgende randvoorwaarden en uitgangspunten: additioneel aan reguliere procedures, tijdelijk, specifiek voor de decentralisaties en onafhankelijk. In het bestuursakkoord "Met lef en liefde voor Deventer" is afgesproken om het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg in de gemeente Deventer te handhaven. Op 20 november 2018 heeft het college een raadsmededeling aan de raad gestuurd met daarin de afspraak om de functie van het aanspreekpunt voor bepaalde tijd te verlengen tot 1 juli 2020. De keuze om voor bepaalde tijd te verlengen is opgenomen, omdat uit ervaring bleek dat onze inwoners steeds beter de weg weten te vinden langs reguliere kanalen en nadenken over afbouw en borging mogelijk was. Jannie Lamberts is gevraagd om deze rol tot die tijd te vervullen en zorg te dragen voor afbouw in haar inzet.

Voor de borging van deze functie na 1 juli 2020 zijn mogelijkheden in kaart gebracht. Voorgesteld wordt om de functie van aanspreekpunt na 1 juli 2020 voort te zetten door een onafhankelijk intern aanspreekpunt te benoemen.

Beoogd resultaat

De functie van aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg na 1 juli 2020 voort te zetten door een intern onafhankelijk aanspreekpunt te benoemen. Hiermee wordt zeker gesteld dat mensen die vastlopen in het systeem een aanspreekpunt hebben, waar zij voor een luisterend oor en hulp terecht kunnen.

Kader

Begroting en raadsmededeling van 20 november 2018 (2018-001847)

Bestuursakkoord 2018-2022

Argumenten voor en tegen

Voor

- Het aanspreekpunt heeft de afgelopen jaren haar diensten bewezen als luisterend oor voor onze inwoners en doorzettingskracht op door haar gesignaleerde knelpunten en heeft bovendien een groot draagvlak bij raad.
- Het laatste jaar is te zien dat de inzet van het aanspreekpunt veel lager is geworden. We zijn nu bijna vijf jaar onderweg na de decentralisaties en onze inwoners vinden steeds beter de weg in de reguliere kanalen. Het is een goed moment om deze tijdelijk in het leven geroepen functie na 1 juli 2020 anders in te vullen.
- Het grote voordeel van het binnen de gemeente organiseren van deze rol ten opzichte van het extern positioneren is dat het om een rol gaat die bijna niet te kwantificeren is qua tijd en organisatie en daarom gemakkelijker in te passen is als onafhankelijke rol binnen de gemeentelijke organisatie.
- Het gaat om een kleine functie/ rol en beperkte kosten (circa € 10.000) welke veel draagvlak oplevert omdat we op die manier als gemeente open (blijven) staan voor signalen van inwoners.

Tegen

- Het binnen de gemeente organiseren heeft de schijn tegen van onafhankelijkheid en daarmee kunnen er twijfels ontstaan over de onafhankelijkheid. Het onderbrengen van de functie bij een maatschappelijke organisatie cq adviesraad kan worden beschouwd als meer onafhankelijk en dichter bij de inwoners.
- Het voortzetten van de huidige werkwijze is ook een optie en levert geen enkele wijziging op voor inwoners, maar zal qua organisatie en kosten groter zijn dan borgen binnen de organisatie.

Extern draagvlak (partners)

Het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg heeft veel draagvlak bij raadsleden.

Financiële consequenties

Dekking van de kosten vindt plaats vanuit uitvoeringsbudget decentralisaties.

Aanpak/uitvoering

Er wordt een functieprofiel en taakomschrijving opgesteld voor de functie/ rol van onafhankelijk aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg voor maximaal 4 uur per week in lijn met het huidige profiel dat er ligt. Deze wordt gepubliceerd op intranet en ook wordt er actief binnen de organisatie gekeken wie mogelijk deze rol kan en wil vervullen. Inwoners kunnen het aanspreekpunt bereiken via een telefoonnummer en emailadres.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Borging aanspreekpunt Jeugd, Werk, Zorg		
Mededelingennr	2020-000070	Portef.houder	Weth. Rorink
Team	DEV-RM	BenW-besluit d.d.:	11 februari 2020

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Met deze raadsmededeling informeren wij uw raad over ons besluit het onafhankelijk Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg dat is ingesteld bij de start van (de implementatie van) de decentralisaties na 1 juli 2020 voort te zetten door een intern onafhankelijk aanspreekpunt te benoemen.

2. Kader

- Begroting en raadsmededeling van 20 november 2018 (2018-001847)
- Bestuursakkoord 2018-2022

3. Kern van de boodschap

Het (voor bepaalde tijd ingestelde) Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg heeft de afgelopen jaren bij de implementatie van de decentralisaties in het sociaal domein haar diensten bewezen. Nu inwoners steeds beter de weg weten te vinden langs reguliere kanalen is het college van mening dat het tijd is deze functie onafhankelijk te borgen in de gemeentelijke organisatie. Hiermee wordt zeker gesteld dat mensen die vastlopen in het systeem een aanspreekpunt hebben, waar zij voor een luisterend oor en hulp terecht kunnen.

4. Nadere toelichting

Aanleiding tot instellen aanspreekpunt

Bij de start van de (implementatie van de) decentralisaties in het sociaal domein vonden raad en college het wenselijk om vanuit een onafhankelijke blik signalen te krijgen op mogelijke systeemfouten en onduidelijkheden voor onze inwoners. Daartoe is de functie van onafhankelijk aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg eind 2014 in het leven geroepen. Deze functie wordt sindsdien uitgevoerd door Jannie Lamberts vanuit de volgende randvoorwaarden en uitgangspunten: additioneel aan reguliere procedures, tijdelijk, specifiek voor de decentralisaties en onafhankelijk.

Verlenging voor bepaalde tijd

In het bestuursakkoord "Met lef en liefde voor Deventer" is afgesproken om het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg in de gemeente Deventer te handhaven. Op 20 november 2018 heeft het college een raadsmededeling aan de raad gestuurd met daarin de afspraak om de functie van het aanspreekpunt voor bepaalde tijd te verlengen tot 1 juli 2020. De keuze om voor bepaalde tijd te verlengen is opgenomen, omdat uit ervaring bleek dat onze inwoners steeds beter de weg weten te vinden langs reguliere kanalen en nadenken over afbouw en borging mogelijk was. Mevrouw Lamberts is gevraagd om deze rol tot die tijd te vervullen en zorg te dragen voor afbouw in haar inzet.

Borging in de gemeentelijke organisatie na 1 juli 2020

Het Aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg heeft de afgelopen jaren bij de implementatie van de decentralisaties in het sociaal domein haar diensten bewezen: luisterend oor en goed bereikbaar voor onze inwoners, doorzettingskracht op signalen richting college en raad. Nu inwoners steeds beter de weg weten te vinden langs reguliere kanalen is het college van mening dat het tijd is deze functie structureel te borgen in de gemeentelijke organisatie. Omdat het hier gaat om een functie die beperkt is qua omvang en qua tijd en organisatie lastig is te kwantificeren, heeft het college besloten deze functie na 1 juli 2020 in de gemeentelijke organisatie te borgen. Daarbij is het waarborgen van onafhankelijkheid voor het college uitgangspunt en maken we gebruik van de ervaring die we hebben met functies als vertrouwenspersoon integriteit en vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen.