

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-FC

Onderwerp

ALV Dimpact

1- Notagegevens

Notanummer 2020-000101

Datum 28-01-2020

Programma:

12 Bedrijfsvoering

Portefeuillehouder Burgemeester

2- Bestuursorgaan

B & W 04-02-2020

Raad --

Burgemeester --

College van B & W

- Burgemeester - Weth. Grijsen

- Weth. De Geest - Weth. Verhaar

- Weth. Walder - Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	04-02-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Burgemeester	30-01-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Gemeentesecretaris	29-01-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	30-01-2020
BIS Openbaar			
Status	Definitief 2020-02-05		

Bijlagen

B & W d.d.: 04-02-2020

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met de notulen van de ALV Dimpact van 19 juni 2019;
- 2 in te stemmen met het bedrijfsplan, begroting en tarieven 2021;
- 3 in te stemmen met de nieuwe samenwerkingscontracten;
- 4 de burgemeester te verzoeken om volmacht te verlenen aan de gemeentesecretaris, om namens de gemeente Deventer de presentielijst te tekenen en met de op de agenda vermelde onderwerpen in te stemmen;
- 5 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente? Ja

Begrotingswijziging Nee

Financiële gevolgen opvangen

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

De nota en het besluit openbaar te maken

De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht

De nota en het besluit openbaar te maken nadat

De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...

Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:

De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb
Bekendmaking conform Awb

Nee
Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

Dimpact is een coöperatieve vereniging van gemeenten. Dimpact behartigt collectief de belangen van haar leden en zorgt voor collectieve aanbesteding en inkoop van ICT diensten.

Dimpact is georganiseerd als coöperatieve vereniging. De Algemene Ledenvergadering (ALV) vormt het hoogste orgaan. De ALV wordt bekleed door de portefeuillehouders van alle leden. Elk lid heeft gelijk stemrecht. Op 10 februari 2020 vindt er een Algemene Ledenvergadering plaats in Utrecht.

Beoogd resultaat

Tijdens de ALV hebben de deelnemende gemeenten de mogelijkheid om hun standpunten kenbaar te maken. Belangrijkste punt op de agenda is de nieuwe tariefstructuur. Daarnaast staan er informatieve punten op de agenda, waaronder de ontwikkelingen rond Common Ground; de nieuwe wijze van software-ontwikkeling.

Kader

Artikel 169 gemeentewet en de statuten van Dimpact.

Argumenten voor en tegen

Notulen ALV

De notulen van de vorige ALV d.d. 19 juni 2019.

Advies: akkoord te gaan met de notulen.

Bespreken en vaststellen van het Bedrijfsplan 2021, de begroting en tarieven

Belangrijkste voorstel is de wijziging van de tariefstructuur. Tijdens de ALV in juni 2019 is hierover al een principe-besluit genomen, op de agenda staat de uitwerking hiervan inclusief de afwegingen. Reden voor de wijziging is 1. dat we als leden een transparante kostenverdeling willen, 2. de accountant heeft opgeroepen tot een kostendekkend tarief per product en 3. dat het mogelijk moet zijn om lid te worden zonder verplichte afname van de e-Suite. De verwachting is dat er zodoende meer gemeenten lid worden en er meer middelen beschikbaar komen om kosten te delen en om te innoveren.

Advies: akkoord gaan met bedrijfsplan 2021, begroting en tarieven.

Vaststellen nieuwe samenwerkingscontracten

Een gevolg van de nieuwe tariefstructuur is dat we als lidgemeente een nieuw contract per product af moeten sluiten. Voor Deventer betreft dat de producten e-Suite, MyLex en de Burgerzakenmodules. Het voorbeeldcontract voor de e-Suite is als bijlage toegevoegd.

Advies: akkoord gaan met opzet voor de nieuwe contracten.

Extern draagvlak (partners)

Dimpact bekleedt verschillende rollen naar haar leden en naar leveranciers/de markt. Leden van de coöperatie staan aan het roer, zijn lid, werken mee en zijn klant. Dit maakt Dimpact tot een bijzondere en uitdagende organisatie. De coöperatie groeit sinds 2006 en vertegenwoordigt ruim 2 miljoen inwoners, verdeeld over 27 gemeenten in Nederland. De gemeente Deventer is één van de gemeenten die deelneemt. Ook de gemeenten Olst-Wijhe en Raalte zijn lid van Dimpact.

Financiële consequenties

De wijziging van de tariefstructuur betekent voor Deventer een verhoging van het jaarbedrag van ca. 4.000 euro. Deze verhoging gaat in per 2021 en kan opgevangen worden binnen de begroting.

Aanpak/uitvoering

De gemeente Deventer brengt de standpunten in tijdens de ALV op 10 februari 2020.

Agenda

Onderwerp vergadering: ALV vergadering
Aanwezigen: ALV leden
Datum: 10 februari 2020
Tijd: 18:00 - 19.00 uur: diner
19.00 - 21:00 uur: vergadering
Locatie: Inntel Hotel, Smakkelaarshoek 24, Utrecht

De leden zijn de motor van onze samenwerking. Samen sturen we de vereniging aan op basis van ontwikkelingen die spelen bij gemeenten. Tijdens de algemene ledenvergadering (ALV) brengen we deze ontwikkelingen bij elkaar. We bespreken tijdens de eerste ALV van 2020 een aantal belangrijke thema's.

1. Opening en vaststelling agenda

2. Mededelingen en notulen vorige vergadering

- Notulen van 19 juni 2019, bijlage 1.

3. Continuïteit en strategie

- Presentatie en bespreking van de strategie en de routekaart.

4. Dilemma's begroting 2021

- Bespreken en vaststellen van het bedrijfsplan, de begroting en de tarieven, bijlage 2 (oplegger bedrijfsplan) en bijlage 2a (bedrijfsplan met tarieven).

5. Nieuwe samenwerkingscontracten

- Vaststellen nieuwe samenwerkingscontacten, bijlage 3 en 3a t/m 3f

6. Stand van zaken operatie, innovatie en ontwikkeling

- Korte presentatie van de zaken aangaande operatie, innovatie en ontwikkeling.

7. Vanuit Raad van Commissarissen

- Bespreking portefeuillevindeling
- Afscheid van Arco Groothedde en procedure aangaande de verwerving van de opvolging

8. WVTTK

9. Transitiestrategie naar de Common Ground, door Raymond Alexander, VNG Realisatie.

10. Sluiting

Notulen

Onderwerp vergadering: Algemene Leden Vergadering Dimpact
Datum: 19 juni 2019
Tijd: 18:00 – 21:00, inclusief buffet
Genodigden: ALV Leden, zie aanweziglijst
Locatie: Centraal Museum Utrecht (ingang Nicolaasdwarstraat 14)

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen en notulen vorige vergadering

Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

Notulen ALV, 13 feb, bijlage 1.

- Op de deelnemerslijst ontbrak de gemeente Waterland. Deze gemeente was echter wel vertegenwoordigd.
- Acties lopen/afgerond.

De notulen worden, met bovenstaande opmerking, vastgesteld.

3. Korte stand van zaken en ontwikkelingen Dimpact

Presentatie door René Bal, waarbij wordt stilgestaan bij de ontwikkelingen van de vereniging, het dienstenportfolio, de voortgang strategische doelen en landelijke ontwikkelingen.

De heer Bal geeft een korte presentatie van de stand van zaken en laat tevens de after movie zien van het congres.

Er wordt stilgestaan bij de rechtszaak met Centric. Dimpact is in gesprek met Centric en heeft het vertrouwen erin dat zij tot een afronding kunnen komen en juridische procedures gestopt kunnen worden.

4. Tarieven en Bedrijfsplan 2020 inclusief begroting

Vaststelling van hostingtarieven e-Suite voor 2019, volgens bijlage 2.

De heer Bal geeft een toelichting op bijlage 2. De hostingkosten zullen vanaf 1 januari 2019 worden verhoogd met 5%. Hiermee blijven we binnen de grens van 10% zoals eerder was besproken met de leden. De 5% is een structurele verhoging.

De ALV stemt in met de hostingtarieven s-Suite voor 2019.

Vaststelling bedrijfsplan 2020 (bijlage 3) inclusief de tarieven, volgens de besluiten opgenomen in bijlage 4.

Het is straks mogelijk om, zónder het basispakket, toch één van de diensten van Dimpact af te nemen. De vraag rijst dan of de coöperatiedeelnemers meebetalen aan degenen die alleen een product afnemen? De heer Bal licht toe dat de diensten nu inderdaad worden losgekoppeld. Er is sprake van herstructurering van de diensten. Het is echter niet zo dat de coöperatiedeelnemers meebetalen aan degenen die alleen een product afnemen zonder basispakket. Wordt bijvoorbeeld alleen het product WIM afgenomen, en geen basispakket, dan worden de overheadkosten hierin verrekend waardoor het bedrag voor WIM hoger wordt en de andere leden (met basispakket) hier niet voor opdraaien. Voor de huidige leden gaat dit in per 2021. Voor nieuwe leden geldt dit zodra zij toetreden tot Dimpact, vanaf vanavond.

Nieuwe leden betalen dus een integrale kostprijs, dus ook de overhead. De vraag is hoe het geld vervolgens terugvloeit naar de leden als er winst wordt gemaakt. De heer Bal geeft aan dat de winst terugvalt in de coöperatie, die eigendom is van de leden.

Verder wordt er vanuit de ALV opgemerkt dat de documenten, in het kader van besluitvorming en begroting, niet gemakkelijk te lezen zijn. Het is voor de leden lastig om de doorvertaling naar de eigen gemeente te maken waardoor het niet altijd duidelijk is waarover een besluit wordt genomen en hoe deze tot stand is gekomen. N.a.v. de discussie willen we voor de volgende begroting de tarieven transparanter maken en de tarieven beter aan laten sluiten op de toegevoegde waarde en inkoopkosten per dienst.

De bestuurder begrijpt deze situatie en biedt aan om in het vervolg een overzicht te maken per gemeente (middels een in te vullen Excelsheet). Door invulling van dit overzicht wordt de situatie voor de desbetreffende gemeente direct duidelijk.

Ook wordt er nog stilgestaan bij de strategievorming die nu loopt. De herstructurering van producten was een strategie die jaren geleden ontstond en nu geëffectueerd wordt. Inmiddels is de start gemaakt voor een nieuw innovatiespoor om de toekomst goed tegemoet te kunnen gaan. Dit vindt plaats in nauwe samenwerking met de leden en zal uiteraard bij de ALV's ter tafel komen.

De ALV stemt in met het bedrijfsplan 2020.

De ALV stemt in met de tarieven behorende bij het bedrijfsplan 2020.

5. Jaarverslag Dimpact 2018

Vaststelling jaarrekening 2018 inclusief accountantsverklaring, bijlage 5.

De heer Groothedde meldt dat er vanmiddag een goedkeurende accountantsverklaring is afgegeven over 2018. Het resultaat was positief en hoger dan voorzien. Dit wordt meegenomen in de reserves.

Met de accountants is de hoogte van het weerstandsvermogen besproken. Het weerstandsvermogen lijkt relatief aan de hoge kant. De accountant heeft toegelicht dat de omvang van het weerstand vermogen tenminste voor een half jaar de vaste kosten van de organisatie moet kunnen dekken. Hiermee lijkt de hoogte van het weerstandsvermogen goed te zijn, ook omdat er een aanbestedingsbedrag voor 2020-2023 wordt meegenomen. De RvC heeft aangegeven dat deze hoogte het niveau is om de komende jaren te hanteren (geen doel tot stijging), waarbij er wel een voortdurende risico-analyse uitgevoerd zal worden.

De ALV stelt de jaarrekening 2018 vast en verleent decharge aan de bestuurder en de /Raad van Commissarissen voor het gevoerde beleid.

Over het jaarverslag 2018 zijn geen opmerkingen. De ALV stelt bij deze ook het jaarverslag 2018 vast.

6. Innovatiespoor

(Korte) toelichting op de ontwikkelingen in het innovatiespoor door René Bal. We willen u meenemen in de initiatieven die genomen zijn en de acties die in gang zijn gezet.

De heer Bal geeft een korte inleidende presentatie over het innovatiespoor. Bij innovatie zullen ideeën gaan sneuvelen en ze zullen niet automatisch tot nieuwe diensten leiden. Innovatie is echter wel een noodzaak om de toekomst vol vertrouwen en continuïteit tegemoet te kunnen treden.

Vanuit het innovatiespoor hebben we een inspirerende gastspreker uitgenodigd, die ons aan de hand van een concreet project meeneemt in de wijze waarop wij innovatie vormgeven. Daarbij komen de verbinding tussen nieuwe technologische mogelijkheden, verwachtingen van de burger en landelijke ontwikkelingen en open samenwerking, tot uiting.

Vervolgens presenteert gastspreker Frank Lieuwen van de gemeente Harderwijk, namens de gemeenten die samenwerken aan Waardepapieren het onderwerp Waardepapieren als voorbeeld van innovatie. Het project gaat over een aanpak om op een veilige manier waardepapieren elektronisch te kunnen overhandigen. De oplossing is generiek en is toepasbaar op andere papieren. De presentatie zal met dit verslag worden meegestuurd.

De voorzitter bedankt de heer Lieuwen voor zijn presentatie.

Vaststellen van het voorstel Open Samenwerking, zie bijlage 6.

Iedereen kan zich vinden in het voorstel Open Samenwerking. Het voorstel wordt door de ALV aangenomen.

7. WVTTK

De heer Bal: De gemeente Groningen (Saskia Gerritsen) had gepland aanwezig te zijn tijdens deze vergadering maar dat is onvoorzien niet gelukt. Zij had aangegeven een bepaald item ter tafel te

willen brengen. Daarom meldt de heer Bal nu in ieder geval het item: Door de samenvoeging van Haren, zit Groningen nu aan de bovengrens van de kosten. De huidige tariefsopbouw maakt dat Groningen relatief veel kosten betaalt t.o.v. een andere grote gemeente. Daarom heeft Groningen verzocht om opnieuw naar de tariefsopbouw te kijken. Dimpact zal dit punt verder oppakken met de gemeente Groningen en dit ook meenemen voor de nieuwe tarieven structuur voor 2022.

8. Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Aanvullend aan deze vergadering vindt de themasessie plaats:

Themasessie: Toekomst en ontwikkelingen gemeentelijke dienstverlening

Mevrouw Annelies Van Doorn Tuinman, Atos, geeft kort de organisatie van Atos weer en de bijbehorende ambities en de toekomstbeelden. Verder wordt er stilgestaan bij de toekomst van gemeentelijke dienstverlening in het licht van de (inter-)nationale ontwikkelingen. Daarbij wordt ook de relatie gelegd met Samen Organiseren en de Common Ground. Tevens wordt ingegaan op het vraagstuk rondom de continuïteit van de dienstverlening van de e-Suite na 2023, de betekenis voor ons samenwerkingsverband Dimpact, de bijdrage aan de landelijke gemeentelijke ontwikkelingen en het toekomstperspectief.

De voorzitter bedankt mevrouw Van Doorn-Tuinman voor haar komst en bijdrage en sluit deze themasessie.

ACTIELIJST

Nr.:	Actie:	Datum:	Actie door:
1.	Format opstellen voor gemeenten → inzicht in de begrotingssituatie per gemeenten	19-07-2019	RB

BESLUITENLIJST

Nr.:	Actie:	Datum:
1.	De ALV stemt in met de hostingtarieven e-Suite voor 2019.	19-07-2019
2.	De ALV stelt de jaarrekening voor 2019 vast en verleent decharge aan het bestuur en raad van commissarissen voor het gevoerde beleid.	19-07-2019
3.	De ALV stelt het jaarverslag 2018 vast.	19-07-2019
4.	De ALV stemt in met het bedrijfsplan, inclusief de bijbehorende tarieven.	19-07-2019
5.	De ALV stemt in met het voorstel Open Samenwerking.	19-07-2019

Memo

Aan : algemene ledenvergadering
Van : René Bal
Datum : 16 januari 2020
Betreft : Oplegnotitie bedrijfsplan en begroting

Inleiding

Dimpact is ruim 13 jaar geleden als samenwerkingsverband gestart met één dienst, namelijk e-Suite. Later zijn hier andere diensten aan toegevoegd, zoals BZM (Burgerzakenmodules) en WIM (-website). Voor deze nieuwe diensten is richting de leden een tarief bepaald op basis van de additionele inkoopkosten. Immers, de regieorganisatie was al betaald door het bestaande product (e-Suite). De consequentie hiervan is dat alle overheadkosten van de Dimpact-regieorganisatie worden betaald vanuit de omzet op e-Suite, voorheen het zogenaamde basispakket.

Zoals aangekondigd op de ALV van juni 2019, zijn er 3 belangrijke redenen om dit te veranderen:

1. Leden willen een transparante kostenverdeling.
2. De accountant geeft aan dat Dimpact moet toewerken naar een kostendekkend tarief voor alle diensten. Dit voor de stabiliteit en het verminderen van de risico's op de langere termijn.
3. Door de komst van nieuwe leden die e-Suite niet afnemen. Door het besluit van Open Samenwerking in de ALV van juni 2019 zijn er nieuwe mogelijkheden ontstaan voor het oppakken van nieuwe initiatieven met nieuwe leden die niet meer verplicht e-Suite afnemen. Van nieuwe leden wordt ook verwacht dat ze bijdragen aan de overheadkosten en dat betekent dat deze ook moeten worden meegenomen bij het vaststellen van de tarieven van deze diensten.

In de kaders voor het bedrijfsplan 2020 is daarom opgenomen dat er voor elke dienst een dekkende begroting moet zijn waarbij de totale omzet van Dimpact ongewijzigd blijft (behoudens inflatiecorrectie). Het betreft dus een verschuiving van omzet over de diensten heen. De uitgangspunten en de toerekening van kosten naar diensten ziet er als volgt uit:

- De overheadkosten van de regieorganisatie betreffen: Governance (RvC, ALV), directie, algemene beleidsontwikkeling en personeelsontwikkeling, secretariaat, financiën, stakeholdermanagement, ledenwerving, marketing en communicatie, integrale activiteiten (activiteiten die niet aan één dienst gebonden zijn, maar gericht zijn op het borgen van samenhang, zoals dienstverlenings- of architectuurvisie en relatiebeheer) en de overige bedrijfskosten;
- Een deel van de overheadkosten wordt gedekt door een opslag op de inkoopkosten van elk product dat wordt ingekocht en wordt doorgeleverd aan de leden;
- Het andere deel van de overheadkosten wordt verdeeld over de directe uren, dat wil zeggen uren die direct aan een dienst zijn toe te wijzen. Op basis hiervan is een intern uurtarief vastgesteld voor verschillende type medewerkers van het regiebureau;

- Per dienst zijn de totale kosten, bestaande uit directe inkoopkosten, directe uurkosten en toegerekende overheadkosten, bepaald op basis van de begrootte uren voor 2021 en de geplande inkoop;
- Vervolgens zijn deze kosten vertaald naar een nieuw tarief voor de gemeenten. Hierbij is zoveel mogelijk aangesloten op hoe de leveranciers de producten richting Dimpact in rekening brengen.

Het resultaat hiervan is verwerkt in het bedrijfsplan en in de begroting. Voor 2021 liggen de delta's tussen -5,7% en + 7,2% per gemeente over alle diensten heen. Hierbij speelt wel een aantal dilemma's die we graag ook willen bespreken.

Dilemma's begroting en tarieven

Dilemma tarief e-Suite

Voor producten en diensten koopt Dimpact vaak namens de gemeenten bij leveranciers in. Bij de start van Dimpact hebben we de tariefstructuur van de leveranciers teruggebracht tot een prijs per inwoner. Dit was bij de start van Dimpact een goed uitlegbaar model. Door de groei van Dimpact met grotere en kleinere gemeenten heeft dit een onbedoeld neveneffect gehad. Namelijk dat kleinere gemeenten relatief gezien minder bijdragen en het voor grote gemeenten naar verhouding duur is.

Voor nieuwe diensten hanteren we het principe dat we zo goed mogelijk aansluiten op de bestaande tariefstructuur van de leverancier (voor zover dit van toepassing is). Hierbij wordt door de markt in veel gevallen gebruik gemaakt van staffels. Voor de dienst e-Suite ligt voor ons nu ook de vraag of gebruik gemaakt moet worden van staffels in de doorbelasting, ook al is met de leverancier een lineaire prijs per inwoner afgesproken.

Dilemma: gebruik van staffels op de dienst e-Suite.

Voor toepassing van staffels, willen we 3 opties ter overweging aanbieden:

- Optie A: Niet aanpassen. Voor alle leden betekent dit een consistentie in kosten van Dimpact voor aankomende jaren. De aantrekkelijkheid van e-Suite diensten voor grotere gemeenten wordt op langere termijn echter onhoudbaar.
- Optie B: Het volledig aanpassen van de tarieven gebaseerd op een staffel. Het drastisch aanpassen van de tariefstructuur voor e-Suite leidt tot grote financiële verschuivingen bij de leden. Doordat Dimpact de leverancier betaalt per inwoner en niet op basis van een staffel ontstaat een dekingsrisico. Naast de leverancierskosten spelen ook de kosten aan de Dimpact-regieorganisatie t.b.v. e-Suite. Een deel van de regiekosten wordt dan niet per inwoner berekend maar op basis van een vast te stellen staffel. Dit heeft behoorlijke consequenties voor de tarieven.
- Optie C: Het beperkt aanpassen van de tarieven. Dit betekent een verschuiving van de kosten naar andere producten en het beperkt aanpassen van het e-Suite tarief. Hierdoor worden de financiële consequenties voor leden beperkt en kan ook gestart worden met het bevorderen van de aantrekkelijkheid van Dimpact voor grotere gemeenten.

Uitgangspunt bedrijfsplan: Voor het bedrijfsplan is uitgegaan van optie C. Dit is mede gebaseerd op de looptijd van het contract (medio 2023). Er is voor gekozen een verschuiving te laten plaatsvinden

door andere diensten duurder te maken, zodat hiermee ook de kosten worden gedekt (dit geldt ook voor de hosting van e-Suite). Hiermee kan het tarief van e-Suite worden verlaagd van € 3,44 naar € 3,16 per inwoner.

Dilemma pakketvoordeel

Binnen de Dimpact-vereniging zijn er gemeenten die slechts 1 dienst afnemen. Ook zijn er gemeenten die alle diensten afnemen. Het doel van onze samenwerking is het verbeteren van de dienstverlening van gemeenten aan inwoners en bedrijven. Voor ons succes is het van belang dat we de gezamenlijke kosten zoveel mogelijk delen. Door het nu ingezette beleid dat elke dienst kostendekkend moet zijn, dragen gemeenten die veel afnemen ook een groter deel van de overheadkosten, dat terwijl een deel van de overhead dubbel belast wordt, denk daarbij aan de eerder genoemde overheadkosten (zie pagina 1).

Daarnaast is er, om de samenhang in de vereniging te borgen, een vorm van stimulans gewenst voor gemeenten die meer diensten willen afnemen. Het lijkt daarom passend om aan deze gemeenten dit voordeel door te rekenen.

Dilemma: voordeel doorrekenen naar grootgebruikers.

Voor het doorrekenen van voordelen, willen we 2 opties ter overweging aanbieden:

- Optie A: geen pakketvoordeel. Hiermee blijft de drempel om extra producten af te nemen binnen Dimpact-portfolio bestaan. Doorrekening is daarentegen eenduidig.
- Optie B: pakketvoordeel: Op basis van de afgenomen producten en de omvang van de gemeente wordt een voordeel toegekend aan de leden.

Uitgangspunt bedrijfsplan: Voor het bedrijfsplan is uitgegaan van optie B. In het bedrijfsplan en begroting is er nu vanuit gegaan dat gemeenten die veel diensten afnemen een pakketvoordeel ontvangen oplopend van € 6K tot € 18K afhankelijk van de omvang van de gemeente.

Dilemma lidmaatschapstarief

Het lidmaatschapstarief is eerder vastgesteld op € 6K per gemeente per jaar. Dit bedrag is prima in de verhouding tot de kosten van de e-Suite. Maar voor gemeenten die alleen WIM afnemen staat dit bedrag niet in verhouding tot deze dienst. Om op een aantrekkelijke manier nieuwe (goedkopere) diensten te kunnen aanbieden moet de lidmaatschapsbijdrage voor deze diensten aangepast worden. Wanneer we deze aanpassing niet doen, zullen er naar verwachting minder gemeenten toetreden voor bijvoorbeeld de WIM-samenwerking en zullen de kosten per gemeente stijgen i.p.v. dalen. Lidmaatschapskosten van € 6000 verhouden zich niet goed tot kleinere nieuwe diensten en vormen daarmee een drempel om nieuwe leden te werven. Voor dekking van de overheadkosten was voor de dienst e-Suite is echter wel gerekend op € 6000 per gemeente

Dilemma: aangepaste lidmaatschapsbijdrage voor leden voor nieuwe diensten.

Voor de lidmaatschapsbijdrage, willen we 3 opties ter overweging aanbieden:

- Optie A: vasthouden aan € 6000 lidmaatschapsbijdrage voor alle leden. In dat geval wordt het lastig om leden binnen te halen op nieuwe diensten met een laag tarief, zoals WIM.

- Optie B: onderscheid maken tussen afname. Een lidmaatschapsbijdrage van € 6000 voor leden die e-Suite afneemt en € 3000 voor leden die alleen WIM afnemen. Het bedrag van € 3000 zou ook passend zijn voor andere nieuwe diensten.
- Optie C: het verlagen van de lidmaatschapsbijdrage voor alle leden naar € 3000. In dat geval vraagt dit een extra opslag voor e-Suite, om de begroting sluitend te maken.

Uitgangspunt bedrijfsplan: voor het bedrijfsplan is uitgegaan van optie C. Het verlagen van de lidmaatschapsbijdrage voor alle leden naar € 3000 en een extra opslag van € 3000 voor e-Suite.

Investerings en aanbestedingen

Tot slot een aanvullende toelichting op de investeringen en de aanbestedingen.

Investerings

Het afgelopen jaar is gewerkt aan verschillende nieuwe initiatieven (KISS, Waardepapieren, i4Sociaal, etc.). In 2020 rekenen we erop dat deze initiatieven leiden tot nieuwe diensten voor onze leden in de aankomende jaren.

Deze nieuwe diensten vergen straks ook meer capaciteit om de leden hiermee vooruit te helpen. Nieuwe diensten leiden ook tot meer omzet, hoewel dit op dit moment nog niet helder is. In de begroting is ervoor gekozen om deze nieuwe diensten voorzichtigheidshalve niet op te nemen. Gegeven dat hiervoor nu marktverkenningen plaatsvinden, kan hiervoor op dit moment nog geen indicatie afgegeven worden. Resultaten die hier bereikt worden, leiden tot meer omzet, extra inkoopkosten en een positiever resultaat.

Versterking regieorganisatie

Gegeven de huidige opgave voor Dimpact en de nieuwe ontwikkelingen die op Dimpact afkomen is een verdere versterking van de regieorganisatie noodzakelijk. Dit is meegenomen in de begroting.

Heraanbesteding(en)

Voor een aantal diensten, met name BZM (Burgerzakenmodules) en onderdelen van e-Suite, lopen de inkoopcontracten in de komende periode af en is een heraanbesteding noodzakelijk. Om hierop voorbereid te zijn, is de afgelopen jaren een bedrijfsvoeringsreserve opgebouwd die deels hiervoor gebruikt kan worden. Voor de WIM-heraanbesteding zijn door de leden en Dimpact ook reserves opgebouwd.

In het bedrijfsplan en de begroting voor 2021 is ervoor gekozen om voor de financiering gebruik te maken van de eerder benoemde reserves en reserveringen. Indien een (her)aanbesteding gaat lopen, worden de definitieve consequenties op de begroting en planning inzichtelijk gemaakt.

Innovatiebudget

Op de ALV van juli 2020 wordt een evaluatie gedaan over het continueren van het innovatiebudget. In de ALV van februari 2019 is een innovatiebudget ingesteld van 3,7%. Dit innovatiebudget heeft enorm geholpen bij het oppakken van nieuwe initiatieven door gemeenten in de Dimpact-

samenwerking. Het innovatiebudget is vastgesteld voor een periode van 2 jaar (2019 en 2020) met de intentie tot een structurele bijdrage. In juli 2020 wordt de evaluatie hiervan besproken op de ALV en wordt bepaald hoe hiermee verder wordt gegaan. In het bedrijfsplan en in de begroting van 2021 is de aanname gedaan dat het innovatiebudget in 2021 verder doorloopt. Zo kunnen gemeenten wel rekening houden met dit bedrag in hun begrotingscyclus. Mochten er andere besluiten worden genomen in de ALV van juni 2020 omtrent de innovatiebijdrage, dan moet dit nog worden aangepast in de definitieve tarieven voor 2021.

BIJLAGE
bedragen per gemeente 2020 vs. 2021 inclusief indexatie

Gemeente	Aantal inwoners per 1-1-2019	e-Suite Licentie			e-Suite Hosting			BZM			WIM			Innovatie			Totalen			
		e-Suite Licentie per inw 2020	e-Suite Licentie per inw 2021	Vershil e-Suite Licentie	Totaal Hosting e-Suite 2020	Totaal Hosting e-Suite 2021	Vershil Hosting e-Suite	Totaal BZM 2020	Totaal BZM 2021	Vershil BZM	Totaal WIM 2020	Totaal WIM 2021	Vershil WIM	Innovatie 2020	Innovatie 2021	Vershil Innovatie	Totaal 2020	Totaal 2021 incl. pakket-korting	Totaal verschil	
		3,44	3,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,12	0,12	-	-	-	-	
Landsmeer	11.488	39.519	36.302	3.217	24.093	27.703	3.610	41.069	46.647	5.577	-	-	-	1.379	1.379	-	106.060	112.030	5.971	5,6%
Westvoorne	14.626	50.313	46.218	4.095	22.530	25.912	3.382	-	-	-	-	-	-	1.755	1.755	-	74.598	73.885	-713	-1,0%
Landerd	15.529	53.420	49.072	4.348	28.094	32.350	4.257	-	-	-	-	-	-	1.863	1.863	-	83.377	83.285	-91	-0,1%
Brielle	17.182	59.106	54.295	4.811	25.060	28.851	3.791	-	-	-	-	-	-	2.062	2.062	-	86.228	85.208	-1.020	-1,2%
Waterland	17.315	59.564	54.715	4.848	29.862	34.404	4.542	-	-	-	1.212	10.581	9.369	2.078	2.078	-	92.715	101.778	9.063	9,8%
Olst-Wijhe	18.071	62.164	57.104	5.060	28.560	35.274	6.713	49.759	56.719	6.960	-	-	-	2.169	2.169	-	142.652	151.265	8.613	6,0%
Laarbeek	22.333	76.826	70.572	6.253	34.830	40.175	5.345	55.385	63.239	7.855	2.955	12.112	9.157	2.680	2.680	-	172.675	182.779	10.104	5,9%
Borger-Odoorn	25.372	87.280	80.176	7.104	35.788	43.670	7.882	64.262	73.352	9.090	-	-	-	3.045	3.045	-	190.375	200.242	9.867	5,2%
Oost Gelre	29.704	102.182	93.865	8.317	53.827	62.352	8.525	69.980	79.980	10.000	4.407	18.433	14.026	3.564	3.564	-	233.961	248.194	14.233	6,1%
Gemert-Bakel	30.447	104.738	96.213	8.525	54.379	62.991	8.612	70.961	81.117	10.156	3.475	17.350	13.875	3.654	3.654	-	237.207	251.325	14.118	6,0%
Oldenzaal	31.840	109.530	100.614	8.915	43.487	50.225	6.738	-	-	-	4.509	18.380	13.871	3.821	3.821	-	161.346	173.040	11.694	7,2%
Twenterand	33.792	116.244	106.783	9.462	44.619	51.533	6.913	75.376	86.235	10.858	-	-	-	4.055	4.055	-	240.295	248.605	8.310	3,5%
Coevorden	35.483	122.062	112.126	9.935	55.250	66.366	11.115	77.609	88.822	11.213	3.228	16.690	13.463	4.258	4.258	-	262.406	278.262	15.856	6,0%
Raalte	37.511	129.038	118.535	10.503	44.726	54.024	9.298	80.286	91.925	11.639	3.418	16.743	13.325	4.501	4.501	-	261.969	275.728	13.760	5,3%
Oldambt	38.129	131.164	120.488	10.676	47.135	54.438	7.304	81.101	92.870	11.769	4.133	17.482	13.349	4.575	4.575	-	268.108	279.854	11.746	4,4%
Hellevoetsluis	40.049	137.769	126.555	11.214	43.578	50.325	6.746	-	-	-	-	-	-	4.806	4.806	-	186.153	181.686	-4.467	-2,4%
Kampen	53.779	185.000	169.942	15.058	67.912	78.624	10.712	101.759	116.815	15.056	5.157	17.403	12.247	6.453	6.453	-	366.281	379.237	12.956	3,5%
Roermond	58.209	200.239	183.940	16.299	70.481	81.592	11.111	107.607	123.593	15.986	-	-	-	6.985	6.985	-	385.312	396.110	10.798	2,8%
Assen	67.963	233.793	214.763	19.030	62.389	74.427	12.039	127.508	146.401	18.893	8.405	25.175	16.769	8.156	8.156	-	440.250	454.922	14.672	3,3%
Velsen	68.348	235.117	215.980	19.137	64.662	74.685	10.023	128.016	146.990	18.974	6.128	22.640	16.512	8.202	8.202	-	442.125	454.497	12.372	2,8%
Nissewaard	84.797	291.702	267.959	23.743	72.575	83.930	11.356	-	-	-	-	-	-	10.176	10.176	-	374.452	362.065	-12.387	-3,3%
Deventer	99.957	343.852	315.864	27.988	89.350	105.968	16.619	186.496	214.159	27.663	-	-	-	11.995	11.995	-	631.693	647.987	16.294	2,6%
Emmen	107.113	368.469	338.477	29.992	104.332	123.504	19.172	-	-	-	8.290	27.324	19.034	12.854	12.854	-	493.944	502.159	8.215	1,7%
Zwolle	127.497	438.590	402.891	35.699	104.344	121.115	16.772	222.849	256.295	33.446	14.349	32.419	18.071	15.300	15.300	-	795.431	810.020	14.590	1,8%
Enschede	158.986	546.912	502.396	44.516	117.093	138.434	21.341	297.386	341.480	44.094	13.745	34.621	20.876	19.078	19.078	-	994.214	1.018.009	23.794	2,4%
Groningen	231.299	795.669	730.905	64.764	153.131	178.206	25.076	392.839	452.118	59.280	17.535	33.221	15.686	27.756	27.756	-	1.386.929	1.404.207	17.278	1,2%
Rotterdam	300.000	1.032.000	948.000	84.000	203.330	236.392	33.062	-	-	-	-	-	-	36.000	36.000	-	1.271.330	1.220.392	-50.938	-4,0%

***D*impact**

*Samen goed
voor elkaar*

Bedrijfsplan 2021

begroting en tarieven

Voorwoord

Dit is het bedrijfsplan voor 2021 dat inzicht geeft in de middelen en hoe deze worden ingezet binnen de kaders van onze strategische koers. Het bedrijfsplan is ontwikkeld in samenwerking met de leden. Met vaststelling van dit bedrijfsplan worden ook de tarieven voor de leden voor 2021 vastgesteld.

René Bal
Directeur-bestuurder

Dimpact, goed voor elkaar

	Colofon
Datum:	13-1-2020
Versie:	1.0
Toegangsrechten:	Dit document is bedoeld voor de algemene ledenvergadering van Dimpact en is voor alle in Dimpact betrokken (gemeentelijke) medewerkers toegankelijk.
Status:	Concept t.b.v. ALV februari 2021
Redactie:	René Bal, directeur-bestuurder

Over het Bedrijfsplan

Doel van het bedrijfsplan

Het bedrijfsplan onderbouwt de begroting. Uit de begroting volgen de tarieven.

Governance omtrent het bedrijfsplan

De governance omtrent het bedrijfsplan, begroting en de tarieven staat omschreven in de statuten van de coöperatie: Het Bestuur stelt jaarlijks de begroting op. De begroting wordt door de raad van commissarissen (RvC) goedgekeurd. Het wijzigen of vaststellen van de tarieven geschiedt door de leden (lees de algemene ledenvergadering ofwel ALV), net als het vaststellen of wijzigingen van dienstenassortiment.

Aansluiting op de P&C van de gemeenten

Op verzoek van de leden is het proces van het bedrijfsplan een kwartaal vervroegd. Hiermee wordt beoogd om beter aan te sluiten op de gemeentelijke begrotingscyclus.

Verenigingsproces bedrijfsplan

Bij de totstandkoming van dit bedrijfsplan zijn eerst de Raad van Commissarissen, de Commissie Strategie & Beleid en het regiebureau door het bestuur geconsulteerd. Op basis daarvan heeft het bestuur het kader bedrijfsplan 2021 opgesteld. Dat kader is in Q3 2019 één op één besproken met de gemeentelijke Dimpact-coördinatoren. Aan de hand van het kader heeft het regiebureau een uitwerking gemaakt van het bedrijfsplan 2021 en de bijbehorende begroting en tarieven.

Relatie met het jaarverslag

Als reflectie op het begrotingsjaar dient de jaarrekening. De ALV stelt de jaarrekening vast en verleent decharge aan de raad van commissarissen (RvC) en het bestuur.

Uitvoering van het bedrijfsplan

Wanneer het bedrijfsplan is vastgesteld, heeft het bestuur de taak om de resultaten binnen de begrotingsruimte te realiseren. Deze opdracht zet het bestuur uit naar het managementteam van de regie-organisatie. Bij de uitvoering is de vereniging betrokken; vooral door de verenigingsprocessen van inhoud te voorzien (bijvoorbeeld bij de Wijzigingstafels).

Inhoud

Voorwoord	1
Over het Bedrijfsplan.....	2
Managementsamenvatting	4
Strategische koers Dimpact.....	6
Uitgangspunten voor middelen.....	8
Bijzonderheden in 2021	9
Financiën algemeen	11
Begroting	14
Wijzigingen contributie 2021 t.o.v. 2020	15
Bijlage 1 Innovatie samenwerking	18
Bijlage 2 e-Suite / front- en midoffice	22
Bijlage 3 Burgerzakenmodules	24
Bijlage 4 Website-platform.....	26
Bijlage 5 Enterprise search MyLex.....	28
Bijlage 6 GVOP	29

Managementsamenvatting

- **Begroting:** Het Dimpact -bedrijfsplan 2021 is een onderbouwing van de begroting. Uit de begroting volgen de tarieven. De begroting voor 2021 is afgeleid van de begroting van 2020 en de realisatie van 2019.
- **Reserves:** Conform het advies van de accountants wordt er ook in 2021 gereserveerd voor toekomstige aanbestedingen en risico's. Tegelijkertijd worden er in de periode 2020-2021-2022 diverse aanbestedingen vanuit Dimpact opgestart. Enerzijds ten behoeve van vernieuwing contracten voor bestaande diensten (zoals e-Suite, WIM en Burgerzakenmodules). Anderzijds ten behoeve van opschaling vanuit verschillende innovatieprojecten. De diverse aanbestedingen vragen forse investeringen van middelen in deze periode. Voor ten minste de bestaande diensten wordt er gebruik gemaakt van de reserveringen die het afgelopen jaar voor aanbestedingen is gemaakt. Daardoor komen de extra kosten niet direct voor rekening van de leden.
- **P&C-cyclus vervroeging:** Om beter aan te sluiten op de gemeentelijke begrotingscyclus, is dit bedrijfsplan op verzoek van de leden een kwartaal vroeger opgeleverd dan gebruikelijk.
- **Voorlopige inflatiecorrectie:** Op het moment van schrijven zijn er nog geen landelijke cijfers beschikbaar waarop de inflatiecorrectie voor 2021 gebaseerd kan worden. Daarom wordt in dit bedrijfsplan gewerkt met een inschatting van de inflatiecorrectie van 2%. Let op: In 2020 kan daar nog een correctie op komen die wordt doorberekend in tarieven voor de leden.
- **Wijzigingen tarieven:** Om onkosten en tarieven beter op elkaar te gaan laten aansluiten, is Dimpact sinds 2019 tarieven aan het verschuiven. Daarbij wordt onder andere beoogd om de wijziging per gemeente beperkt te houden. Voor 2021 liggen de wijzigingen tussen -5,7% en +7,2% per gemeente.
- **Coöperatie-lidmaatschap:** Vanaf 2020 worden de eerste nieuwe lidgemeenten verwacht die geen gebruik maken van e-Suite. Zo ook in 2021. Dit naar aanleiding van het juni 2019 ALV-besluit over 'open samenwerking'. De tarieven van 2021 zijn daarop ingesteld.
- **Innovatie:** In 2019 heeft de ALV ingestemd met het voorstel 'Innovatie en Middelen'. Daarmee heeft ze een impuls gegeven aan de innovatie-activiteiten. Er is een budget van 3,7% van de omzet van de coöperatie gealloceerd voor innovatie. De ALV zal in Q2 2020 besluiten of ze de financiering van het innovatiebudget wil wijzigen. In dit bedrijfsplan wordt voornamelijk uitgegaan dat er 3,7% innovatiebudget beschikbaar zal zijn in 2021.
- **Nieuwe diensten toevoegen aan het portfolio:** Uit de innovatieprojecten kunnen nieuwe aanbestedingen ontstaan en kunnen nieuwe diensten komen in het Dimpact-portfolio. Op het moment van schrijven kunnen de volgende innovatieprojecten in 2020/2021 resulteren in nieuwe Dimpact-diensten: i4Sociaal/MaximaalJezelf, Klantinteractie/KISS, Digitale Waardepapieren, GemeentezaakAPI's, GeneriekZaakAfhandelComponent, datagestuurde aanpak van ondermijningen en diensten op het gebied van de Omgevingswet.
- **Financiële raming nieuwe diensten:** Op verzoek van leden is in dit bedrijfsplan een ruwe tarief-inschatting opgenomen voor potentieel nieuwe diensten die uit innovatieprojecten kunnen voortkomen. De begroting van Dimpact gaat echter puur uit van bestaande diensten. Dit vanwege onzekerheden in deze trajecten. Op deze manier is de begroting van Dimpact voorzichtig opgesteld en worden risico's vermeden.
- **Ledenmutaties:** Deze begroting en tarieven zijn gebaseerd op het huidige (Q4 2019) ledental. Er is vooraf geen rekening gehouden met wijzigingen die effect kunnen hebben op kosten en tarieven(verdeling), zoals ledengroei, meer/minder afname per dienst of uitbreiding van het aantal diensten. Op deze manier is de begroting van Dimpact voorzichtig opgesteld en worden risico's vermeden.

- **Strategische impact:** Enerzijds worden de tarieven voor bestaande diensten uitgebalanceerd, maar anderzijds komen er ook impactvolle veranderingen op de coöperatie af. Die kunnen logischerwijs van invloed zijn op onkosten en verdeling van tarieven in de toekomst, ook na 2021.

Strategische koers Dimpact

In juni 2018 heeft de ALV de onderstaande (elementen van) de strategische koers vastgesteld voor de coöperatie. *De blauwe tekst is toegevoegd voor 2020.*

Gemeenten in transitie

De verwachtingen van burgers, bedrijven en instellingen nemen toe door o.a. vernieuwing van dienstverlening in de private sector. Technologie maakt immers ook steeds meer mogelijk. Maar de overheid houdt de verwachtingen niet bij. Een belangrijke factor daarin is dat de gemeentelijke beheerorganisatie (afdelingen en silo's) nu centraal staat in de wijze waarop dienstverlening en interactie met burgers, bedrijven en instellingen is georganiseerd. Om te moderniseren moet de klant meer centraal komen te staan. Dat is de transitie-opgave voor gemeenten.

Ambitie

Dimpact heeft de ambitie om 'excellente publieke dienstverlening en interactie met burgers, bedrijven en instellingen' mogelijk te maken voor gemeenten. De klant centraal stellen en de nieuwe informatie-architectuur, spelen daarin een prominente rol.

Koers: beheer en innovatiespoor

Dimpact is daarbij praktisch, maar mét visie. Daarom verbindt Dimpact beheer van vandaag en innovatie van morgen in de praktijk van gemeenten. Door regie te voeren op de samenwerking, op de beheer- en innovatiesporen, op leverancier en gebruik door leden, maakt Dimpact het waar.

Strategische doelstellingen

1. Excellente publieke dienstverlening en klantinteractie mogelijk maken voor gemeenten;
2. Goed (her)gebruik van bestaande diensten door leden;
3. Innovatiekracht vergoten;
4. Inspelen op de landelijke beweging en Common Ground - door (mee) te bouwen aan een moderne informatie-architectuur als fundament voor de publieke dienstverlening;
5. We werken samen vanuit een integraal dienstverleningsconcept.
6. Diensten-portfolio uitbouwen vanuit deze strategische doelen en inzichten; en
7. Onze coöperatie wendbaarder en slagvaardiger organiseren.

Dimpact organiseert:

- ... een kennisplatform
- ... een netwerk van mensen die samenwerken aan publieke dienstverlening
- ... een samen georganiseerde regie (ook op leveranciers) en ondersteuning
- ... een diensten-portfolio met praktische oplossingen, keuzevrijheid en kwaliteitsgarantie

Dimpact activiteiten:

- praktische diensten samen organiseren voor betere dienstverlening door de leden;
- beheren voor vandaag en innoveren voor morgen;
- Opdrachtgeverschap;
- delen, opschaling en (her)gebruik.

Deze blauwe tekst is nieuw t.o.v. het bedrijfsplan 2020:

In 2019 heeft de ALV ingestemd met het voorstel 'Innovatie en Middelen' en het voorstel 'Open samenwerking'. Op basis daarvan wordt de communicatie vanuit Dimpact naar gemeenten anders geframed.

Dimpact biedt:

Een gemeente kan voortaan bij Dimpact aankloppen om samen met andere gemeenten:

- een idee of klantreis te onderzoeken;
- een innovatie-experiment uit te voeren;
- een gezamenlijke oplossing te laten bouwen;
- een eigen oplossing te delen;
- en bestaande oplossing te hergebruiken door mee te doen in een Dimpact-community, zoals e-Suite, Burgerzakenmodules, website, etc. (zie hoofdstuk 'diensten').

Impact van informatievoorziening op de dienstverlening

Dienstverlening en digitalisering zijn tegenwoordig onlosmakelijk met elkaar verbonden. Daarom hebben technologische ontwikkelingen een sterke invloed op de dienstverlening en klantinteractie met inwoners. Moderne mensgerichte publieke dienstverlening vraagt gemeenten om wendbaar te interacteren met de omgeving, zo ook met burgers en bedrijven.

Gemeenten moeten meer van buiten naar binnen hun diensten verlenen. Dat vraagt veranderkracht, flexibiliteit en interactiviteit van gemeenten. De huidige ICT-inrichting van gemeenten (en de hele overheid) maakt het ons lastig om snel en flexibel te vernieuwen, om te voldoen aan privacyregels en om efficiënt om te gaan met data.

De ICT van gemeenten is daar nu immers niet op ingericht. Daardoor blijven gemeenten achter in dienstverleningsontwikkelingen t.o.v. de markt. Gemeenten zitten vast aan grote, logge ICT-applicaties. Veranderingen door laten voeren is lastig. Nieuwe apps sluiten er niet op aan. En gemeenten zitten voor complete afdelingen gebonden aan één ICT-leverancier. Dat moeten we veranderen met elkaar.

Om de inwoner centraal te kunnen stellen in publieke dienstverlening, moeten we de informatie-huishouding veranderen en gegevens eenvoudig deelbaar maken. Dit zorgt er ook voor dat de inwoner in regie komt, ook over zijn eigen gegevens.

Daarom werken we in Dimpact naar een nieuwe ICT-architectuur inrichting, volgens de landelijke beweging¹. Gegevens worden losgemaakt van de ICT-applicaties. Gegevens worden bij de bron opgehaald en opgeslagen, zonder deze te kopiëren.

¹ Voor vernieuwing van het ICT-landschap bij gemeenten is Common Ground bedacht. Dit is een 5-laags service georiënteerde informatiearchitectuur waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen (1) gebruikersinteractie, (2) bedrijfsprocessen, (3) landelijke integratiefaciliteit, (4) landelijke data services, (5) gegevens.

Uitgangspunten voor middelen

Onderstaand schetsen we de belangrijkste aandachtspunten op het gebied van middelen voor de periode 2019-2023. [De blauwe tekst op deze pagina is een actuele update voor 2020-2021.](#)

Uitgangspunten middelen

- **Het tarief van een dienst² moeten de kosten van een dienst gaan dekken:** Uit het tarief van e-Suite worden ook deels nog kosten gedekt voor andere diensten. In 2021 komt daar meer balans in, maar ook in 2022 zal er nog een slag op de tarieven noodzakelijk zijn om de balans goed te krijgen.
- **Nieuwe vraagstukken:** De wijzingen in de tarieven i.c.m. nieuwe leden zonder e-Suite brengt nieuwe vraagstukken met zich mee. Bijvoorbeeld over innovatiebijdragen en rol van de jaarlijkse lidmaatschapskosten t.o.v. van een tarief per dienst. Daarom is er voor de tarieven van 2021 een middenweg gekozen. [In 2020 worden deze nieuwe vraagstukken nader geagendeerd in de vereniging](#) zodat we in de toekomst duurzame afspraken kunnen maken met elkaar.
- **Goed gebruik verhoogt de waarde:** Leden moeten voldoende vruchten kunnen plukken van de reeds gedane investeringen (in de afgelopen jaren) in Dimpact-verband. Aandacht voor (regie op) goed (her)gebruik van bestaande diensten en producten door de gemeente is belangrijk.
- **Nieuwe diensten:** Het afnemen van nieuwe diensten – resulterend uit innovatieprojecten – is facultatief. Tenzij een lid kiest om de nieuwe dienst ook af te nemen. Logischerwijs horen daar aparte tarieven bij.

Aandachtspunten middelen

- **Spreiding bedrijfsrisico's:** Door de groei van het aantal inkoopcontracten voor het groeiend aantal diensten in Dimpact, moeten bedrijfsrisico's verspreid worden. In dit kader is in februari 2018 door de ALV gesteld dat we daarvoor activiteiten juridisch kunnen scheiden door BV's voor (grote) diensten onder de coöperatie te zetten.
- **Innovatiebudget organiseren:** [In Q1 2019 is het voorstel 'Innovatie en Middelen' door de ALV behandeld. Besloten is dat 3,7% van de middelen in Dimpact aan innovatie gealloceerd wordt. Lidgemeenten betalen voor innovatie een aparte bijdrage. Er volgt Q2 2020 een evaluatie van het innovatiespoor. Op basis daarvan wordt bepaald hoe dit op langere termijn gefinancierd dient te worden.](#)
- **Inkomsten vanuit derden:** Naarmate Dimpact meer landelijke bijdrage gaat leveren, zullen we inzetten op het verwerven van middelen van derden. Bijvoorbeeld van gemeenten die (nog) geen lid zijn, of van innovatiebudgetten van bijvoorbeeld VNG Samen Organiseren of BZK.
- **Innovatiebijdragen door gemeenten die (nog) geen lid zijn:** Gemeenten die geen lid zijn, maar wel deelnemen in een Dimpact innovatieproject, betalen een ander tarief om de kosten te dekken naar toeleveranciers en de ureninvestering door het regiebureau.
- **Diensten leveren aan niet-leden:** Sinds het ALV-besluit 'Open Samenwerking', levert Dimpact ook diensten aan derden; gemeenten die formeel geen coöperatie lid zijn. Dit om de innovatie kracht te versterken en als voor traject van lidmaatschap.

² Definitie 'dienst': Lidgemeenten kunnen diverse 'diensten' bij Dimpact afnemen. Een dienst bestaat doorgaans uit een ICT-product (wat gebouwd/onderhouden wordt door ICT-leverancier(s)) gecombineerd met diverse regie-activiteiten die uitgevoerd worden door het regiebureau, zoals leveranciersmanagement, regie op de samenwerking, et cetera.

Bijzonderheden in 2021

Dimpact in transitie: In 2018 heeft de ALV aan Dimpact de opdracht gegeven tot het mogelijk maken van een transitie van de gemeentelijke dienstverlening en de bijbehorende informatiehuishouding. In 2019 zijn Innovatie en Open Samenwerking daar als strategische elementen aan toegevoegd door de ALV. Dit alles heeft impact op onder andere de verenigingsprocessen, financiën, tarieven, contracten met gemeenten en met leveranciers, prioriteitstelling, capaciteitsvraag, ICT-systemen en -contracten.

Middelen uit reserveren aanwenden voor meerdere aanbestedingen: In de periode 2020-2021-2022 zullen diverse aanbestedingen vanuit Dimpact georganiseerd worden. Enerzijds t.b.v. vernieuwingen contracten voor bestaande diensten (zoals WIM website, e-Suite, BZM), en anderzijds t.b.v. opschaling vanuit innovatieprojecten (zoals i4Sociaal en KISS). Deze aanbestedingen vragen forse investeringen van middelen in deze periode. Voor wat betreft ten minste de bestaande diensten wordt gebruik gemaakt van de reservering die hiervoor is gedaan.

Toename onzekerheden: Er komen in 2021 meer onzekerheden. Deze ontstaan door nieuwe activiteiten, innovaties die van nature meer onzekerheden meebrengen en opschaaldoelen per product/project. Dimpact gaat een nieuwe fase in en dat is merkbaar ook in onzekerheden.

Ledenbestand: Op 1 januari 2021 bestaat ons ledenbestand uit 27 gemeenten, met ruim 2.121.000 inwoners. Dimpact vertegenwoordigt daarmee zo'n 12% van het totale inwoneraantal van Nederland.

Lidmaatschap: In juni 2019 heeft de ALV instemt met het voorstel 'Open samenwerking'. Het is daarom sinds 2019 mogelijk om lid te worden van de vereniging, zonder automatisch de e-Suite af te nemen. In 2020 worden de eerste nieuwe leden verwacht die van deze nieuwe mogelijkheden gebruik gaan maken. En die zullen er in 2021 ook volgen naar verwachting.

Samenwerken met gemeenten die geen lid zijn: Naast lidgemeenten, werkt Dimpact ook samen met gemeenten die (nog) geen lid zijn, bijvoorbeeld voor innovatie op projectbasis. Dat is in 2019 gestart en zal in 2020 en 2021 verder gaan. Voorwaarde is dat het bij moet dragen aan de doelstellingen van Dimpact en haar leden. Gemeenten die geen lid zijn, betalen een extra tarief voor ureninzet vanuit het regiebureau plus de kosten aan derden/leveranciers.

Ledenmutaties: Er zijn voor zover nu bekend geen uittredende leden per 2021. Er worden in 2020 en 2021 wel nieuwe lidgemeenten verwacht. Primair wordt ingezet op het behoud van bestaande leden door het borgen van de ledentevredenheid.

Doorontwikkeling governance: Jaarlijks wordt de governance geëvalueerd. Door de komst van leden zonder e-Suite en open samenwerking (ALV besluiten 2019), is extra aandacht nodig voor de governance doorontwikkeling in 2021.

Keuze voor afname diensten is aan de gemeente: Binnen Dimpact kunnen gemeenten met elkaar samenwerken aan verschillende thema's/diensten rondom dienstverlening. De afname van diensten is de keuze van de lidgemeenten. Bestaande leden blijven gehouden aan de bestaande spelregels voor opzegging van e-Suite afname.

Grootgebruik-stimulans: Ook in 2021 blijft groot gebruik onder leden gestimuleerd worden door middel van een 'pakketkorting'.

Innovaties afnemen in 2021: In dit bedrijfsplan (zie pagina 18) zijn ruwe inschattingen gemaakt voor reserveringen die gemeenten kunnen maken om met nieuwe diensten (voortkomend uit huidige innovatieprojecten) in 2021 te kunnen meedoen.

Begroting

Financiën algemeen

Meerjarig perspectief op tarieven

Diverse diensten van Dimpact waren verliesgevend. De kosten daarvan werden gefinancierd via het voormalige 'basispakket / e-Suite tarief'. Daardoor was het basis/e-Suite tarief te hoog. Het streven is dat op termijn alle diensten zelfstandig gefinancierd worden door de afnemers van een dienst. En dat de inkomsten van elke dienst licht winstgevend zijn en daarvoor bijdragen aan het innovatiebudget. In 2021 zetten we hierin een stap.

Tenminste voor 2022 wordt verwacht dat het nodig is om nog een stap in de tarieventransitie te zetten. Onderstaande figuur geeft een schets van de beweging die van 2020 naar 2021 in de tarievenverandering wordt gemaakt.

2019-2020



2021



Afwegingen bij tarievenbepaling

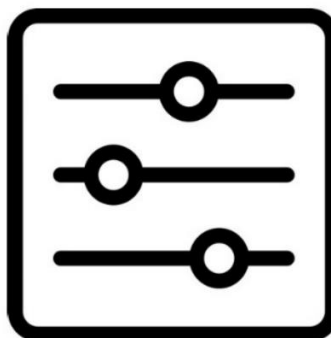
Business cases per dienst/gebruiker betaalt



Grootgebruik-stimulans



Delta per gemeente niet te hoog



(Zie ook Kaders bedrijfsplan 2021)

Inflatiecorrectie

Op het moment van schrijven zijn de landelijke cijfers nog niet bekend waarop Dimpact de inflatiecorrectie berekend. Op advies van de gemeentelijke Dimpact coördinatoren, wordt in dit bedrijfsplan gewerkt met een inschatting – een concept inflatiecorrectie. Deze wordt ingeschat op 2%.

Stimulans voor groot gebruik: pakketkorting

Het is belangrijk dat lidgemeenten meedoen in meerdere diensten in Dimpact-verband om samenhang en saamhorigheid in de coöperatie te borgen. En het is ook belangrijk dat de bijbehorende ICT-producten goed en breed gebruikt worden in de organisatie, want dat zorgt voor optimale toegevoegde waarde voor de gemeente. Daarom is er een stimulans voor groot gebruik opgenomen in de tarieven. Dit betekent dat lidgemeenten een zogenaamde 'pakketkorting' krijgen. Deze pakketkorting varieert tussen 6.000 tot 18.000 euro voor een zogenaamde groot gebruik-gemeente.

Begroten op bestaande leden en bestaande diensten

Voor de begroting van 2021 wordt niet uitgegaan van ledengroei, nieuwe diensten of van meer dienstenafname door bestaande leden. Dit is conform verzoek van de ALV. Er worden echter wel wijzigingen verwacht door ledengroei en wijzigingen in afname van de verschillende diensten.

Begroting

Onderstaande is de door de RvC vastgestelde begroting weergegeven.

Begroting CV Dimpact 2021			1-2-2020	
<i>Bedragen in €</i>				
Omschrijving	JAARREKENING 2017	JAARREKENING 2018	BEGROTING 2019 (ALV juni 2018)	BEGROTING 2021 (ALV feb 2020)
Omzet e-Suite (inclusief TPM en opleidingen)	7.766.779	8.169.481	7.836.930	7.717.380
Omzet Burgerzaken Modules (BZM)	2.491.945	2.354.112	2.204.811	2.551.238
Omzet Website (WIM)	155.063	180.743	207.119	331.468
Omzet I4Sociaal	-	361.471	-	-
Omzet My-Lex	123.685	214.597	-	357.637
Omzet GVOP	228.000	222.000	208.000	209.000
Omzet Innovatie	-	-	-	213.218
Overige omzet diensten en producten	95.000	30.085	-	-
Omzet producten	10.860.471	11.532.488	10.456.860	11.379.942
Kosten e-Suite (inclusief TPM en opleidingen)	4.979.515	4.988.128	4.925.900	5.104.984
Kosten Burgerzaken Modules (BZM)	2.367.029	2.312.457	2.177.373	2.142.649
Kosten Website (WIM)	210.890	163.706	267.260	185.345
Kosten I4Sociaal	-	351.346	-	-
Kosten My-Lex	103.050	172.069	-	326.779
Kosten GVOP	225.720	212.520	205.920	206.910
Kosten Innovatie	-	34.500	-	250.000
Overige productkosten	165.482	110.059	310.500	50.000
Kosten producten	8.051.685	8.344.784	7.886.953	8.266.667
Bruto bedrijfsresultaat	2.808.787	3.187.704	2.569.907	3.113.274
Personeelskosten	2.050.785	2.079.994	2.109.800	2.680.450
Huisvestingkosten	82.513	84.857	85.900	90.600
Kantoorkosten	73.438	86.373	76.200	84.500
Algemene kosten	195.935	162.541	127.200	107.300
Autokosten	79.154	91.082	85.700	124.600
Marketing- & Communicatiekosten	18.960	81.336	43.700	125.000
Afschrijvingskosten	18.384	27.129	19.500	28.000
Som der bedrijfskosten	2.519.170	2.613.312	2.548.000	3.240.450
Financiële baten en lasten	460	-343	400	100
Vennootschapsbelasting	41.630	-	-	-
RESULTAAT	331.707	574.050	22.307	-127.076
Eigen vermogen per einde boekjaar	1.105.477	1.679.526	1.701.833	1.552.451

Wijzigingen contributie 2021 t.o.v. 2020

Onderstaande worden beknopt de tariefwijzigingen voor 2021 weergegeven ten opzichte van de tarieven van 2020. Onderstaande zijn de grootste wijzigingen tussen de tarieven 2020 en 2021 weergegeven.

Bedragen in euro's	2021				2020			
	per inwoner		per gemeente		per inwoner		per gemeente	
	per jaar	eenmalig	per jaar	eenmalig	per jaar	eenmalig	per jaar	eenmalig
Contributie								
Contributie per gemeente			3.000				6.000	
Entreegelden nieuwe leden				2.000				2.000
e-Suite								
Regie + licentie + divers	3,16		3.000		3,44			
Entreegelden nieuwe leden	1,25				1,25			
Bijdrage Innovatie	0,12				0,12			
<i>Hosting</i>								
0 - 30.000 inwoners	1,15		7.000		0,99		6.000	
30.000 - 70.000 inwoners	0,67		21.400		0,58		18.300	
meer dan 70.000 inwoners	0,55		29.800		0,47		26.000	
Uitgebreide omgeving groot			19.100				16.370	
Uitgebreide omgeving klein			5.400				4.670	
Opleidingsomgeving			20.400				17.910	
DigiD TPM Audit			2.092				2.050	
BZM (Burgerzaken Modules)								
Jaarlijkse kosten	1,33				1,12			
Toeslag bijdrage Dimpact	0,20				0,20			
	1,53				1,32			
Lijnverbinding			1.772				1.583	
<i>Hosting PPC</i>								
0 - 25.000 inwoners			24.266				21.620	
25.000 - 60.000 inwoners			29.121				25.945	
60.000 - 75.000 inwoners			36.400				32.431	
75.000 - 150.000 inwoners			54.600				48.646	
150.000 - 250.000 inwoners			91.000				81.077	
meer dan 250.000 inwoners			121.331				108.101	
<i>Technische Helpdesk HD</i>								

0 - 25.000 inwoners		3.032			2.702
25.000 - 60.000 inwoners		3.640			3.243
60.000 - 75.000 inwoners		4.246			3.783
75.000 - 150.000 inwoners		4.853			4.324
150.000 - 250.000 inwoners		5.459			4.864
meer dan 250.000 inwoners		6.067			5.405
WIM					
<i>Regie + innovatiebijdrage 3,7%</i>					
				0,07	
0 - 25.000 inwoners		10.581			
25.000 - 60.000 inwoners		15.872			
60.000 - 100.000 inwoners		21.162			
100.000 - 150.000 inwoners		26.453			
meer dan 150.000 inwoners		31.743			
<i>Hosting</i>					
Werkelijke hostingkosten leverancier + 10% opslag					
Pakketkorting					
Bij afname van de alle drie diensten: e-Suite, BZM en WIM					
0 - 25.000 inwoners		-6.000			
25.000 - 60.000 inwoners		-10.000			
60.000 - 100.000 inwoners		-14.000			
100.000 - 150.000 inwoners		-18.000			
MyLex					
<i>My-Lex Overheid</i>					
0 - 20.000 inwoners		8.421			8.256
20.000 - 40.000 inwoners		13.787			13.517
40.000 - 75.000 inwoners		17.963			17.611
75.000 - 100.000 inwoners		22.815			22.368
100.000 - 150.000 inwoners		32.752			32.110
meer dan 150.000 inwoners		41.967			41.144
Vernieuwing koppeling eSuite <i>Incl. 20% korting</i>		910	3.032		892
<i>My-Lex Sociaal Domein</i>					
0 - 20.000 inwoners		3.227			3.164
20.000 - 40.000 inwoners		5.160			5.059
40.000 - 75.000 inwoners		7.685			7.534
75.000 - 100.000 inwoners		9.243			9.062
100.000 - 150.000 inwoners		10.759			10.548
meer dan 150.000 inwoners		12.361			12.119
GVOP					

De GVOP tarieven worden bepaald door het Kennis en exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties (KOOP). De tarieven voor 2021 zijn nog niet bekend. Onderstaande tarieven gelden voor 2019 en 2020.

Staffel per aantal inwoners:

van tot

- 10.000

2.000

2.000

10.000 20.000

4.000

4.000

20.000 30.000

6.000

6.000

30.000 40.000

8.000

8.000

40.000 50.000

10.000

10.000

50.000 60.000

12.000

12.000

60.000 70.000

14.000

14.000

70.000 80.000

16.000

16.000

80.000 90.000

18.000

18.000

90.000 100.000

20.000

20.000

100.000 en meer

25.000

25.000



Bijlagen

Bijlage 1 Innovatie samenwerking

Achtergrond

Het belang van innovatie voor de gemeentelijke dienstverlening wordt steeds groter, zo ook voor Dimpact. In 2019 heeft de ALV daarom ingestemd met het voorstel 'Innovatie en Middelen'. Daarmee heeft de ALV een impuls gegeven – ook met middelen - om meer samenwerking in Dimpact-verband te organiseren omtrent innovatie van de gemeentelijke dienstverlening.

De onderstaande tekst is gebaseerd op het bedrijfsplan 2020 en op het geaccordeerde ALV-voorstel Innovatie & Middelen:

Financiering van innovatie

- Met het akkoord op Innovatie & Middelen in 2019, heeft de ALV vastgesteld dat 3,7% van de middelen op de Dimpact-begroting worden gealloceerd voor innovatie.
- Naast eigen middelen, wordt ook ingezet op het werven van gemeenten (die geen lid zijn) die mee willen investeren in innovatieprojecten in Dimpact.
- Er wordt ook ingezet op het werven van inkomsten van derden uit bijvoorbeeld subsidies of VNG Samen Organiseren.

Allocatie van innovatiemiddelen

Binnen het percentage van 3,7% van de omzet valt de regiecapaciteit vanuit het regiebureau én de out-of-pocket kosten (zoals ICT-leveranciers en inhuur). In 2021 worden die middelen geïnvesteerd in:

- het ophalen van de (business)vraag van lidgemeenten en het organiseren van '**verkennende samenwerking**' tussen gemeenten met dezelfde (business)vraag. Gemeenten moeten elkaar immers goed kunnen vinden om samen te gaan werken. Dat is noodzakelijk om met elkaar een innovatieproject te kunnen starten. Het regiebureau zet daarvoor o.a. capaciteit in op het naar bovenhalen van die business vraag, inspireren, analyseren, een (online) platform en bijeenkomsten.
- (gedeeltelijke) financiering van **innovatieprojecten van lidgemeenten**. Groepen van koplopergemeenten kunnen voorstellen doen bij de Commissie Strategie & Beleid. Uit het innovatiebudget kunnen vervolgens middelen worden toegekend aan die innovatieprojecten. Koplopergemeenten in een innovatieproject leggen zelf doorgaans ook eigen middelen in (geld en menskracht) bij het project.

Resultaten van innovatie

Conform het akkoord op 'Innovatie & Middelen' in Q1 2019, zijn dit de beoogde resultaten van innovatie:

- Dimpact-platform gerealiseerd waarop ideeën, mensen en projecten vind- en deelbaar zijn;
- het ideeënportfolio gevuld op basis van behoeften van gemeenten;
- meer (verschillende) gemeenten worden actief geprikkeld om mee te doen;
- verbindingen worden georganiseerd met landelijke en lokale agenda's en activiteiten;
- we beogen ten minste één resultaat van een innovatieproject naar opschaalbare dienst in Dimpact-verband te brengen in 2021.

De gerealiseerde innovaties worden geëvalueerd op basis van hun *valuecase* en ook de innovatie-aanpak algemeen wordt geëvalueerd en geoptimaliseerd.

Benodigd ALV-besluit t.a.v. nieuwe diensten in 2021

Conform de Dimpact-coöperatie statuten, dient de ALV in te stemmen met het toevoegen van nieuwe diensten aan het Dimpact-portfolio. Met het oog op de lopende innovatieprojecten, kunnen in 2021 mogelijk nieuwe diensten aan het portfolio worden toegevoegd. De ALV wordt derhalve gevraagd in te stemmen met het in 2021 (mogelijk) toevoegen van de volgende diensten aan het portfolio (met een bijbehorende collectieve aanbesteding via Dimpact):

- Dienst I4Sociaal/MaximaalJezelf;
- Dienst Klantinteractie/KISS;
- Dienst Digitale Waardepapieren;
- Dienst(en) i.h.k.v. datagestuurde werkwijze, zoals ondermijningen;
- Dienst Gemeentezaak API's (t.b.v. VNG commonground architectuur).

Rendement van innovatie

- Innovatie-investeringen worden altijd ingezet voor vernieuwingen ten behoeve van betere publieke dienstverlening en interactie met burgers en bedrijven. En kunnen verbinding hebben met de klantprocessen van één of meer gemeentelijke domeinen.
- Innovatie-investeringen komen primair aan de Dimpact-deelnemers ten goede.
- Innovatiebudget wordt niet ingezet om bestaande diensten te beheren.
- Niet elke innovatie-investering zal rendabel zijn; innovatie vraagt experimenteer- en leerruimte.

Innovatietarief

- Lidgemeenten betalen 3,7%* innovatiebijdrage die versleuteld zijn in het tarief per dienst. Elke dienst draagt 3,7% af naar het innovatiebudget.
- De innovatiebijdrage is gemaximeerd op 0,12 EPIJ bij 300.000 inwoners omdat ook het e-Suite-tarief op 300.000 inwoners gemaximeerd is.
- Nieuwe lidgemeenten worden (net zoals in 2020) in 2021 het eerste lidmaatschapsjaar vrijgesteld van de innovatiebijdrage.
- Gemeenten die geen lid zijn, maar wel meedoen in een innovatieproject van Dimpact betalen apart mee aan de projectkosten (o.a. kosten aan leveranciers + ureninzet regiebureau)

Wat valt niet binnen het tarief?

- Deelnemers in innovatieprojecten moeten eigen capaciteit inbrengen.
- Soms moeten deelnemers in innovatieprojecten ook een deel eigen middelen inbrengen om mee te financieren. Het is namelijk mede afhankelijk van de aard van het innovatieproject in hoeverre deze bekostigd kan worden uit het Dimpact-innovatiebudget; soms helemaal en soms voor een deel.
- Niet elk voorgesteld innovatieproject kan/zal automatisch een bijdrage ontvangen vanuit het collectieve innovatiebudget. In dat geval moeten gemeenten zelf het project financieren.
- Gebruik (na realisatie) van een nieuwe dienst – welke uit een innovatieproject kan voortvloeien - valt buiten het innovatietarief.

Innovatie reserveringsadvies voor gemeenten

Achtergrond

De gemeentelijke Dimpact-coördinatoren hebben gevraagd om inschattingen te maken op de beoogde kosten voor nieuwe diensten in 2021, die mogelijk dan uit innovatieprojecten voortkomen. Daarmee kunnen gemeenten nu reserveringen maken voor 2021. En in 2021 instappen in nieuwe diensten die in het Dimpact-portfolio beschikbaar komen.

Algemeen

Dimpact adviseert Dimpact-lidgemeenten om 3,7% van het gemeentelijk budget voor publieke dienstverlening en interactie met burgers, bedrijven en instellingen zelf ook vrij te maken voor innovatie. Dit getal is gebaseerd op landelijke gemiddelden die ook bedrijven investeren in innovatie en research & development.

Voor nieuwe diensten in 2021

Ten aanzien van enkele lopende innovatieprojecten pogen we specifiek te worden. Voor gemeenten die in 2021 mee willen doen met diensten die uit de (nu actuele) innovatieprojecten kunnen ontstaan, wordt aan gemeenten geadviseerd om reserveringen te maken. De kosten voor aankomende diensten in 2021 zijn logischerwijs nu nog niet bekend. Inschatting is dat deze zullen variëren van 0,50 tot 1,25 EPIJ per nieuwe dienst in 2021.

Waarschijnlijk ook met een minimum en maximum bedrag. Er wordt ingezet op marktconforme tarieven met onder andere staffels. De bovengenoemde EPIJ-gebaseerde schattingen betekenen niet automatisch dat de tarieven ook in EPIJ berekend gaan worden naar leden. Over tarieven bepalen volgen altijd nog aparte besluiten.

Elke nieuwe dienst zal ook 3,7% innovatiebijdrage moeten leveren. Net als bestaande diensten dat nu doen.

Let op: De bovenstaande bedragen zijn een ruwe schatting! Immers weten de gemeenten in de innovatieprojecten nu nog niet exact 'wat' ze samen willen inkopen, laat staan wat de 'marktprijzen' zijn of met hoeveel gemeenten men de kosten in 2021 gaat verdelen. Naarmate de innovatieprojecten vorderen zullen meer nauwkeurige schattingen kunnen worden gemaakt. Hoe meer gemeenten meedoen in 2021, hoe lager het tarief per gemeente. De inschattingen zijn gemaakt op basis van EPIJ. Dat betekent echter niet dat de tarieven ook werkelijk op basis van EPIJ opgezet worden. Dat wordt nog per nieuwe dienst bepaald, met advies van de gemeenten die in de innovatieprojecten deelnemen.

Bijlage 2 e-Suite / front- en midoffice

Omschrijving

Dimpact heeft namens haar leden een front- en midoffice ofwel zaaksysteem o.b.v. een licentiemodel – na Europese aanbesteding - bij Atos ingekocht. Dit biedt gemeenten ondersteuning op het zaakgericht werken, met modelleren van processen o.b.v. workflow, integrale klantinformatie en interactieve ontsluiting, contacten-, zaken- en gegevensopslag, en daar waar nodig digitale terugkoppeling naar burgers en bedrijven via o.a. mijn loket.

Hosting e-Suite

De hosting van e-Suite is ondergebracht bij het Shared Service Centrum van de gemeente Enschede (SSC Twente). Het SSC Twente verzorgt deze hosting in ieder geval tot en met juni 2023. Mogelijkerwijs gaat SSC Twente de consignatie voor Dimpact verzorgen.

Versnelling doorontwikkeling e-Suite door extra financiële inleg

Het is sinds medio 2017 mogelijk³ als lid om extra investeringen te doen in doorontwikkeling voor gemeente specifieke wensen t.a.v. e-Suite: lokaal versnellen. Investeringen moeten terug kunnen vloeien naar de vereniging. Wensen van individuele gemeenten worden getoetst aan de door de vereniging hiervoor vastgestelde kaders.

Bijzonderheden 2021

- **e-Suite beheer door gemeenten normeren:** normering van beheer door gemeenten (met name voor e-Suite - vooral editor/e-diensten - en BZM) is al langer een thema. Er is een inventarisatie gedaan rond opleidingsbehoeften bij beheerders om goede ondersteuning te kunnen verlenen op e-Suite. Op basis daarvan wordt met elk lid afgesproken welke acties eventueel nog nodig zijn door de gemeente om het beheer uit te kunnen voeren. Het perspectief is om in 2020 normering als uitgangspunt in de service door het regiebureau te hanteren.
- **e-Suite doorontwikkelen:** Met de vereniging is afgesteld dat ontwikkeling volgens Common Ground prioriteit krijgt boven de reguliere doorontwikkeling. Deze prioriteitsstelling wordt door de leden i.s.m. Dimpact continu bewaakt en eventueel bijgesteld. Parallel is lokaal versnellen mogelijk waarbij de gemeente(n) extra betaald.
- **e-Suite e-diensten beheer (van de functionele inrichting):** Er is door het Dimpact-regiebureau, geen beheer op de e-diensten voorzien, ook niet in 2021.

Tarief e-Suite

Instapkosten nieuwe leden bij afname van e-Suite

€ 1,25*

* vanaf een minimum van € 40.000,- tot maximaal € 150.000,- per gemeente. De instapkosten financieren de basisinstallatie en –inrichting voor e-Suite. Dit zijn incidentele kosten voor nieuwe Dimpact-leden bij afname van e-Suite/basispakket.

Met de instapkosten wordt de basisinstallatie/-implementatie van de (in Dimpact) verplichte e-Suite bekostigd. De instapkosten bedragen minimaal € 40.000,- en maximaal € 150.000,-.

De minimumbedragen zijn noodzakelijk zodat ook kleinere gemeenten (< 20.000 inwoners) op een adequate manier kunnen worden bediend. Ook berekent de leverancier een significant bedrag voor de eenmalige inrichting en configuratie.

³ De bijbehorende verenigingsprocessen en voorwaarden moeten – op het moment van schrijven - nog met de leden worden vastgesteld.

De maximum bedragen zijn noodzakelijk om ons niet uit de markt te prijzen voor grote gemeenten. Zij kunnen juist veel bijdragen aan onze vereniging.

Regie- + licentiekosten

Met dit zogenaamde 'basistarief' worden kosten gedekt voor regie-, Servicedesk-, licentie- + doorontwikkelkosten e-Suite, alsook een deel van de algemene (niet dienstgerelateerde) kosten van de coöperatieve vereniging (overheadkosten).

€ 3,16** EPI

Tot een maximum van 300.000 inwoners.

TPM-audit is een verplicht onderdeel van het basispakket/e-Suite. Prijsstelling geschiedt o.b.v. nacalculatie en zal naar verwachting zo'n € 2.092,-⁴ EPG bedragen.

Hostingkosten

De hostingkosten zijn verplicht bij afname van het basispakket. Door de gewijzigde eisen t.a.v. de dienstverlening, worden de hostingtarieven bijgesteld. Onderstaande tarieven zijn indicaties. De hostingtarieven zijn afhankelijk van het inwonersaantal van het lid, zie onderstaande staffel:

<30.000 inwoners jaarlijks	€ 1,15 EPI + € 7.000,-** EPG
30.000 - 70.000 inwoners jaarlijks	€ 0,67 EPI + € 21.400,-** EPG
>70.000 inwoners jaarlijks	€ 0,55 EPI + € 29.800,-** EPG

**Inflatiecorrectie toegepast op de EPI en niet op de EPG.

Boven op de reguliere verplichte hostingkosten hebben leden mogelijkheden tot facultatieve uitbreidingen⁵ van hosting. De leden hebben de keuze uit één van onderstaande opties:

- Uitgebreide hostingomgeving klein € 5.400,-** EPG
- Uitgebreide hostingomgeving groot € 20.400,-** EPG

**Inflatiecorrectie toegepast.

⁴ Dit is een beoogd bedrag o.b.v.

eerdere jaren. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de inkoopprijs. Op het moment van schrijven is het nog onzeker wat de invloed van de komst van ENSIA is op de TPM-audit en de prijs daarvan. Het is daarom mogelijk dat de beoogde prijs nog wijzigt. Dit wordt in afstemming met de leden vormgegeven.

⁵ Specificaties van deze uitbreidingen zijn opvraagbaar.

Bijlage 3 Burgerzakenmodules

Omschrijving

De burgerzakenmodules (BZM) zijn volledig geïntegreerd in het Atos e-Suite zaaksysteem. Deze ICT-oplossing is collectief aanbesteed en ingekocht o.b.v. een licentiemodel. Het wordt geleverd aan Dimpact door Atos met PinkRoccade als onderaannemer.

Beschikbaarheid

- De Burgerzakenmodules (BZM) zijn enkel afneembaar i.c.m. afname van e-Suite. De Burgerzakenmodules (BZM) zijn door de afspraken met Centric alleen nog te gebruiken door gemeenten die in 2019 al gebruiker waren. Echter parallel vindt er in 2020-2021 een heraanbesteding plaats van de functionaliteit van BZM. Leden die nog geen gebruik maken van BZM en nu nog willen maken van BZM-functionaliteit worden nadrukkelijk uitgenodigd om hierin mee te doen.

Bijzonderheden 2021

- BZM support/ServiceDesk:** ondersteund voor BZM is middels de PinkRoccade ServiceDesk georganiseerd. Bewaking geschiedt via de Dimpact-ServiceDesk.

Tarieven 2021

Binnen het facultatieve BZM-pakket zijn de onderstaande kosten verplicht, tenzij anders aangeven.

BZM Regiekosten	€ 0,20*	EPI
BZM Licentiekosten	€ 1,33**	EPI

**Inflatiecorrectie toegepast.

De tarieven betreffende de burgerzakenmodules. Doordat de centrale BRP vooralsnog niet beschikbaar is dienen gemeenten zelf het hosten van een lokale BRP (database) te regelen.

(lijst met modules die onderdeel van de BZM-plugin zijn, eventueel in bijlage nog toevoegen.)

Additionele modules (buiten de bovengenoemde module-lijst) kunnen gemeenten via Dimpact aanschaffen met 15% korting.

BZM-Hostingkosten

De hosting van de BZM-Afname van collectieve hosting is verplicht bij afname van BZM. De tarieven zijn afhankelijk van het aantal inwoners van de gemeente.

BZM Hosting EPGJ 2020	
-	€ 24.266
25.000	€ 29.121
60.000	€ 36.400
75.000	€ 54.600
150.000	€ 91.000
250.000	€ 121.331

BZM 7 X 24 Tech HD per jaar		
-	€	3.032
25.000	€	3.640
60.000	€	4.246
75.000	€	4.853
150.000	€	5.459
250.000	€	6.067

**Inflatiecorrectie is toegepast.

Servicedesk Dimpact

Hierover staat nog een aantal zaken open op het moment van schrijven. De vereniging dient hierover nog een oordeel te vormen.

BZM Lijnverbinding

E-Suite en de BZM worden gehost op verschillende locaties. De dedicated verbinding tussen deze locaties wordt ingekocht door Dimpact. De totale kosten worden verdeeld over de deelnemende gemeenten. De verplichte kosten bij afname van BZM zijn:

- Jaarlijks € 1.772EPG
- Eenmalig bij nieuwe aansluiting € 538,- ** EPG

**Inflatiecorrectie toegepast.

Bijlage 4 Website-platform

Omschrijving

De Dimpact-leden zijn eigenaar van het WIM-platform. Het is een modern, klantgericht en herbruikbaar CMS-platform voor gemeentelijke websites. Er zijn geen licenties van leveranciers. WIM is van gemeenten en hebben we samen met *open source* techniek laten bouwen, speciaal voor hergebruik door gemeenten. Er is een tijdelijke huisleverancier, welke elke drie tot vier jaar rouleert. Voor het beheer, implementatie en support/servicedesk van de lokale website-implementatie, sluiten gemeenten zelf een overeenkomst met één van de partijen uit het WIM-leveranciersnetwerk. Maar het is ook mogelijk een nieuwe leverancier te werven en deze in ons netwerk te introduceren.

Beschikbaarheid

Website is facultatief beschikbaar voor leden.

WIM is ook afneembaar zonder e-Suite af te nemen.

Bijzonderheden 2021

- **WIM 2.0 vs. WIM 3.0:** De aanbesteding (voor de bouw en migratie) is in Q1 2020 gereed. De bouw start in Q2 2020. De aanbesteding en de bouw/migratie wordt door de WIM leden bekostigd. Bij de bouw van WIM 3.0 zullen we zorgen dat WIM Common Ground ready is. Gebruik van de nieuwe omgeving kan vanaf 2021. WIM 2.0 zal na oplevering van WIM 3.0 uitgefaseerd worden.
- **Kortcyclische doorontwikkeling met aparte financiering door gemeente :** het is mogelijk om zowel alleen als samen (in kleine of grote coalities) kortcyclisch te innoveren. Onze leden delen met elkaar wat zij doen, zowel in techniek als in kennis.
- **Meer hergebruik mogelijk maken en stimuleren:** Van de 27 Dimpact-leden nemen er (anno januari 2020) 17 deel in WIM. De WIM-leden willen met meer gemeenten samenwerken en hergebruik nog makkelijker maken. We zoeken binnen en buiten de vereniging naar deelnemende gemeenten.

Financiering van WIM

De kosten voor WIM (regiekosten + kosten aan derden) worden in 2021 gefinancierd door de opbrengsten uit de WIM-tarieven. Ook is een innovatiebijdrage van 3,7% onderdeel van de WIM-tarieven 2021.

Tarief 2021

Binnen het facultatieve pakket WIM, zijn de onderstaande kosten verplicht, tenzij anders aangegeven:

<i>Tarief WIM incl. regie + incl. innovatiebijdrage á 3,7%</i>	
0 - 25.000 inwoners	€ 10.581
25.000 - 60.000 inwoners	€ 15.872
60.000 - 100.000 inwoners	€ 21.162
100.000 - 150.000 inwoners	€ 26.453
meer dan 150.000 inwoners	€ 31.743
<i>Hosting</i>	Werkelijke hostingkosten leverancier + 10% opslag

WIM hosting

Collectieve hosting van WIM is verplicht bij afname van WIM-website. De kosten van de hosting zijn vanaf 1 januari 2019 overall naar beneden gegaan. De meeste WIM-leden hebben ervoor gekozen om

alvast bij te dragen aan de aanbesteding voor WIM 3.0, door het oude tarief te blijven betalen. Afspraak is daarbij dat het regiebureau zal rapporteren over de kosten en de bijdragen. Wanneer de bijdragen hoger zijn dan de kosten zal dit terugbetaald worden aan de betreffende leden. De andere leden betalen de investering bij facturatie van het project. De hosting omgeving zal ook in de aanbesteding van WIM 3.0 worden meegenomen.

Bijlage 5 Enterprise search MyLex

Omschrijving

Collectief ingekochte ICT-voorziening voor contentintegratie, My Lex + My Lex Sociaal Domein en Atos e-Suite connector. My Lex en My Lex Sociaal Domein zijn producten van My Lex (voorheen C-Content) en worden gebruikt o.b.v. een licentiemodel.

Dimpact organiseert geen kennisdeling-/samenwerkingsactiviteiten (zoals wijzigingstafels etc.) rondom MyLex. De marge tussen de inkoop door Dimpact en het tarief voor leden biedt daar onvoldoende ruimte voor. Dimpact voegt enkel waarde toe voor leden door collectieve inkoop en contractbeheer.

Tarief

Het tarief voor MyLex wijzigt in 2021 niet ten opzichte van 2020 m.u.v. de inflatiecorrectie.

De tarieven zijn dusdanig opgebouwd, o.b.v. het inkoopcontract, dat op deze pagina er niet één getal als tarief neergezet kan worden. Hiervoor is een apart overzicht beschikbaar.

Bijlage 6 GVOP

Achtergrond

Dimpact koopt de Gemeenschappelijke Voorziening Officiële Publicatie (GVOP) van KOOP collectief in ten behoeve van de leden. Voordeel voor de leden is bundeling van contracten via Dimpact en het borgen van vertegenwoordiging van gemeenten in de licentieraad van GVOP via Dimpact. De prijs is gelijk aan de prijs die een gemeente individueel bij KOOP zou betalen. Dimpact krijgt door collectieve inkoop een kleine korting bij KOOP. Van die marge zorgt het regiebureau voor een afvaardiging naar de GVOP licentieraad.

Beschikbaarheid

GVOP is een facultatief pakket. Wel is het verzoek uit het regiebureau om het pakket via de vereniging af te nemen (en niet direct bij KOOP), zodat onze stem naar KOOP centraal is georganiseerd.

Bijzonderheden

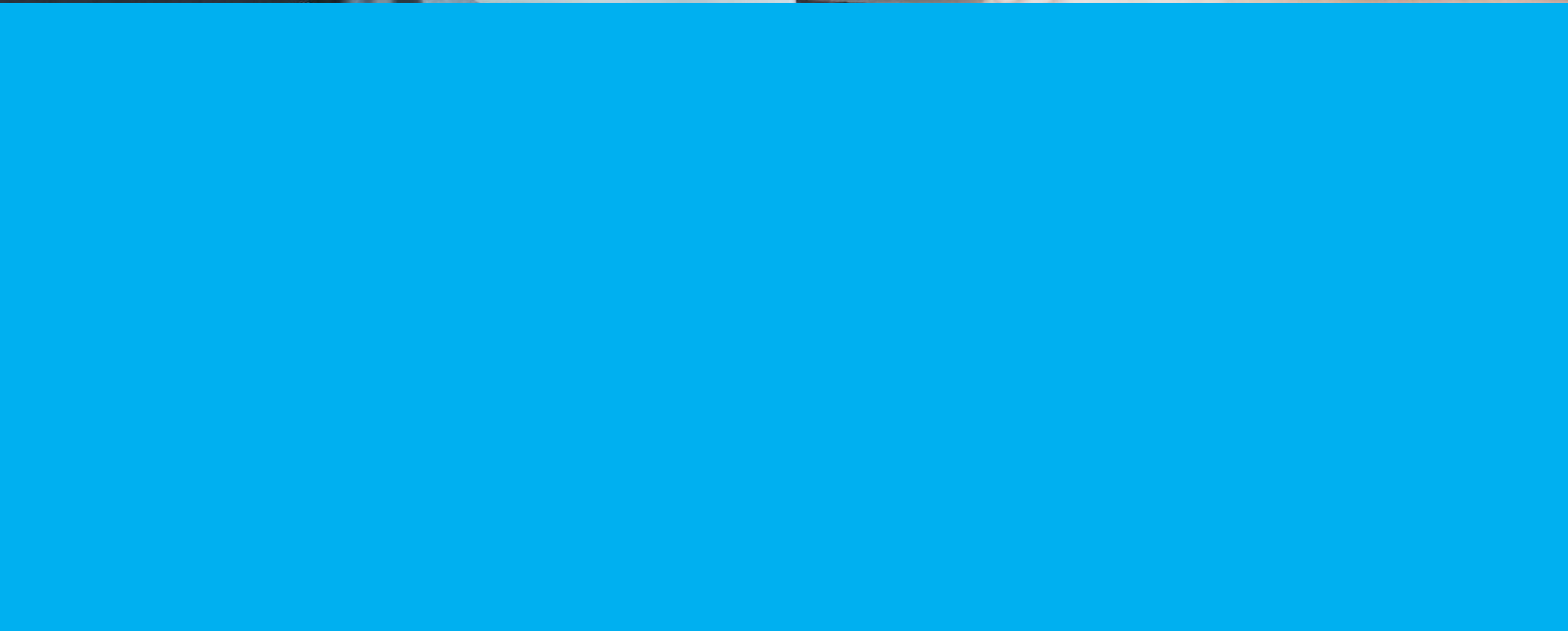
Indien de vereniging het wenst, kan de vereniging aanvullende collectieve inkopen bij KOOP doen voor andere producten van KOOP. Uiteraard horen daar aanvullende kosten bij. De vereniging kan het bestuur hierover adviseren.

Tarief

De prijzen voor GVOP bij Dimpact zijn gelijk aan de prijs die KOOP hanteert, zie <http://koop.overheid.nl/producten/gvop>.

***Samen goed
voor elkaar***

Ook in 2021



Memo

Aan : Algemene Leden Vergadering
Van : René Bal
Datum : 16 januari 2019
CC :
Betreft : Vaststellen Samenwerkingsovereenkomst en nadere overeenkomsten

Inleiding

De samenwerkingsovereenkomst van Dimpact is opgesteld bij de start van Dimpact in 2006 en gericht op één dienst. Met de ontwikkeling van Dimpact, waarbij we een portfolio van diensten ondersteunen, moeten we nu de samenwerkingscontracten herzien. Dit zodat de samenwerkingsovereenkomst kan functioneren als een overkoepelende overeenkomst voor de samenwerking en waarbij er voor elke dienst een nadere overeenkomst wordt afgesloten.

Deze ontwikkeling is aangekondigd op de ALV van februari 2019. De ALV heeft toen aangegeven dat het een goede ontwikkeling is. Ook heeft de ALV aangegeven dat het belangrijk is om dit juridisch te toetsen en voor te breiden om te voorkomen dat elke lidgemeente hiervoor opnieuw naar de Gemeenteraad zou moeten, met alle complicaties die daarbij naar voren kunnen komen.

In nauwe afstemming met juristen van gemeenten Zwolle, Enschede en een externe jurist van Daniels Huisman, is de Dimpact Samenwerkingsovereenkomst aangepast en zijn er separate overeenkomsten gemaakt voor elke dienst.

Alle tarieven zijn uit de overeenkomsten gehaald. Hiervoor is een verwijzing opgenomen naar het bedrijfsplan (waarin de tarieven zijn opgenomen). Het bedrijfsplan wordt jaarlijks door de ALV vastgesteld, zoals bepaald is in de statuten van de coöperatieve vereniging.

De nieuwe samenwerkingsovereenkomst is vervolgens ook bekeken door potentiële nieuwe leden in het kader van de WIM-samenwerking. De nieuwe samenwerkingsovereenkomst is in november 2019 gedeeld met de Dimpact coördinatoren van de lidgemeenten. Alle opmerkingen die we ontvingen, zijn verwerkt in de versie die nu voor u ligt.

Naar oordeel van de gemeentelijke juristen behoeft de aanpassing van de samenwerkingsovereenkomst niet voorgelegd te worden aan de Gemeenteraad. Dit kan met een besluit van de portefeuillehouder, dan wel een besluit van het College van B&W, worden afgehandeld.

De nieuwe samenwerkingsovereenkomst en de nadere overeenkomsten zijn toegevoegd als bijlagen bij dit document. Aan de ALV wordt gevraagd om deze overeenkomsten vast te stellen.

Toelichting belangrijkste wijzigingen in de samenwerkingsovereenkomst

1. De samenwerkingsovereenkomst is bedoeld voor nieuwe leden alsook bestaande leden en gaat na de vaststelling en ondertekening in op 1 januari 2020. Na ondertekening komt de bestaande samenwerkingsovereenkomst te vervallen.
2. Alle tarieven zijn uit de samenwerkingsovereenkomst gehaald en hiervoor wordt verwezen naar het jaarlijks vast te stellen bedrijfsplan. Dit voorkomt dat er jaarlijks aanpassingen aan de samenwerkingsovereenkomst moeten worden gedaan.
3. Alle zaken die betrekking hebben op specifieke dienstverleningsproducten of de implementatie hiervan, zijn uit de samenwerkingsovereenkomst gehaald. Indien nog relevant zijn ze verplaatst naar de nadere overeenkomsten.
4. De betaaltermijn voor diensten en producten is opgenomen in de nieuwe overeenkomst. Daarbij is ook de procedure opgenomen hoe gehandeld wordt in geval van verzuim.
5. De bijdrage in natura van gemeenten is voor Dimpact aangepast en vereenvoudigd op basis van de huidige praktijk.
6. Gegeven de ontwikkelingen rondom de APV, is een clausule aangaande vertrouwelijkheid en verwerking van persoonsgegevens toegevoegd aan de samenwerkingsovereenkomst.
7. De aansprakelijkheid is aangepast op basis van de huidige praktijk en contracten. Hierbij is in overleg met de juristen wel een extra beperking opgenomen. Namelijk dat indien een leverancier haar aansprakelijkheid beperkt, Dimpact dezelfde beperking ook tegen de gemeente kan invoeren. Dimpact kan dergelijke risico's niet dragen, nog verzekeren. Het is dan ook van belang dat we als vereniging goede inkoopcontracten afsluiten met leveranciers. Dimpact zal daarom de contracten afsluiten volgens het model van Gibit.
8. Bepalingen aangaande overmacht zijn toegevoegd aan de overeenkomst.
9. Bepalingen ten aanzien van exit zijn toegevoegd. Hierin is opgenomen hoe wordt omgegaan met de data van de gemeente in het geval de gemeente de samenwerking beëindigt.
10. De verwerkersovereenkomst is als bijlage toegevoegd bij de samenwerkingsovereenkomst. Deze verwerkersovereenkomst is geldig voor alle diensten van Dimpact.

Korte toelichting nadere overeenkomsten

De nadere overeenkomsten zijn vormgegeven volgens de overeenkomsten die eerder gebruikt en ondertekend zijn voor WIM, MyLex en BZM (Burgerzakenmodules). In deze nadere overeenkomsten wordt de afname, de ingangsdatum en de vergoeding geregeld. Verder wordt een verwijzing gemaakt naar de samenwerkingsovereenkomst.

Verder geldt:

- BZM is alleen te gebruiken indien ook de e-Suite wordt afgenomen. Dit is opgenomen in de nadere overeenkomst van e-Suite en BZM.
- In de bestaande samenwerkingsovereenkomst was voor de stabiliteit van de samenwerking opgenomen dat in enig jaar maximaal 10% van de leden kon opzeggen. Deze regeling is ook van toepassing op de dienst e-Suite. Voor de aanbesteding in 2011 moest de omvang van de opdracht worden vastgelegd. Destijds is door de ALV deze 10% bepaling specifiek van toepassing verklaard op de dienst e-Suite en dit is in de contracten met de leveranciers opgenomen. Nu we een breder portfolio ondersteunen blijft de 10% regel op de vereniging

van toepassing, maar blijft natuurlijk ook geldig voor de e-Suite omdat hierop de contracten met de leveranciers zijn gebaseerd. Daarom is deze bepaling ook opgenomen in de nadere overeenkomst voor de e-Suite. Wanneer in het kader van de continuïteit van de e-Suite andere contracten met leveranciers worden gesloten, kan deze bepaling later worden aangepast.

- Voor de e-Suite is door de ALV in 2015 een bepaling vastgesteld dat de opzegtermijn voor leden, groter dan 100.000 inwoners, 2 jaar is in plaats van 1 jaar. Deze bepaling is nu opgenomen in de nadere overeenkomst van de e-Suite.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. de coöperatieve vereniging met uitsluiting van aansprakelijkheid **COÖPERATIE DIMPACT U.A.**, statutair gevestigd te Enschede en kantoorhoudende te (7543 EZ) Enschede, aan de Zuiderval 96, ingeschreven in het handelsregister bij de kamer van Koophandel onder nummer 08154067, hierna te noemen: *Dimpact*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar zelfstandig bevoegd bestuurder, de heer C.M.R. Bal,

en

2. de Gemeente [...], zetelend te [...], hierna te noemen: *de Gemeente*, te dezen vertegenwoordigd door haar burgemeester [...], die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van Burgemeester en Wethouders van[datum]

De ondergetekenden worden hierna ook afzonderlijk genoemd: "*Partij*" of gezamenlijk: "*Partijen*".

Overwegende:

- A. dat Dimpact zich bezighoudt met het ontwikkelen en doen ontwikkelen en leveren en doen leveren van oplossingen en gekwalificeerde ondersteuning voor de gemeentelijke dienstverlening, zodanig dat zij beoogt te voorzien in behoeften van algemeen belang van haar leden niet zijnde van industriële of commerciële aard, een en ander zoals beschreven in artikel 2 van de Statuten van Dimpact;
- B. met het lidmaatschap van Dimpact krijgt de Gemeente de mogelijkheid om tegen vergoeding gebruik te maken van de Diensten en Producten van Dimpact, die zijn vermeld in het jaarlijkse Bedrijfsplan;

Voor nieuwe leden geldt daarnaast dat:

- C. de Gemeente wenst gebruik te maken van deze Diensten en Producten, en wenst daarom als lid toe te treden tot Dimpact;
- D. het bestuur van Dimpact is bereid de Gemeente als lid van Dimpact toe te laten en haar in staat te stellen gebruik te maken van een of meerdere – door de Gemeente te selecteren – Diensten en Producten, zulks met inachtneming van de in de statuten en deze samenwerkingsovereenkomst gestelde voorwaarden, alsmede de voorwaarden zoals die omschreven zijn in de Nadere Overeenkomst bij de af te nemen de Diensten en Producten.

Zijn overeengekomen:

Hoofdstuk I

Artikel 1 Definities

- 1.1 Partijen hanteren in deze Overeenkomst onderstaande aanduidingen, afkortingen en definities (betekenissen), geschreven met een hoofdletter en deze maken dientengevolge onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- a. ALV: Algemene Leden Vergadering van Dimpact als bedoeld in artikel 8 van de Statuten.
 - b. Bedrijfsplan: Document waarin de visie, jaarplannen en de bijbehorende begroting, inclusief de tarieven voor de producten en diensten zijn vastgelegd, welke jaarlijks wordt goedgekeurd door de ALV (**Bijlage 1**).
 - c. Diensten en Producten: de diensten en producten zoals deze zijn opgenomen in het jaarlijkse door de ALV goedgekeurde Bedrijfsplan, inclusief de daarbij behorende tarievenlijst.
 - d. Gemeenten: meerdere Gemeenten, die allen lid zijn van Dimpact en derhalve in deze Overeenkomst ook wel Lid of Leden genoemd.

- e. Hosting: de terbeschikkingstelling van applicatie(s) en gerelateerde data door Dimpact aan de Gemeente.
 - f. Nadere Overeenkomst(en): nader tussen Dimpact en de Gemeente te sluiten overeenkomst(en) met het oog op de afname van één of meerdere Diensten en Producten, zoals beschreven in het jaarlijkse Bedrijfsplan.
 - g. De Overeenkomst: de onderhavige samenwerkingsovereenkomst.
 - h. Statuten: de statuten van Dimpact laatstelijk van 22 januari 2016 (**Bijlage 2**).
- 1.2 Een verwijzing naar een artikel is een verwijzing naar een artikel in deze Overeenkomst.
- 1.3 Aan de titels van artikelen en tussenkoppen in de Overeenkomst komt geen zelfstandige betekenis toe, deze zijn niet van invloed op de uitleg van de Overeenkomst.
- 1.4 Alle Bijlagen maken onderdeel uit van de Overeenkomst. Indien er sprake is van strijd of inconsistentie tussen de Bijlagen ten opzichte de artikelen in de Overeenkomst, prevaleren de artikelen in de Overeenkomst en daarna de artikelen in de Bijlagen.
- 1.5 De in dit artikel genoemde definities hebben dezelfde betekenis in vrouwelijke, mannelijke of onzijdige vorm en wanneer deze in enkel- of meervoud worden gebruikt. Tenzij uit de context of de relevante zinsnede ondubbelzinnig anders blijkt, hebben definities de betekenis zoals toegekend in artikel 1.1.

Artikel 2 Inwerkingtreding en lidmaatschap

- 2.1 Voor zover de Gemeente al vóór 1 januari 2020 lid was van Dimpact geldt dat vanaf datum *1 januari 2020* de samenwerkingsovereenkomst van[**ondertekening datum van de huidige samenwerkingsovereenkomst**] komt te vervallen en de betreffende overeenkomst wordt vervangen door de onderhavige Overeenkomst.

- 2.2 Onder de voorwaarde dat de Gemeente deze Overeenkomst voor akkoord ondertekent, zal de 'oude' samenwerkingsovereenkomst met wederzijds goedvinden eindigen, zonder dat daarvoor een nadere opzeggingshandeling is vereist. Partijen bij de 'oude' samenwerkingsovereenkomst worden in dat geval over en weer ontslagen uit hun wederzijdse verplichtingen voortvloeiend uit de 'oude' samenwerkingsovereenkomst, behalve voor zover partijen hun verplichtingen uit hoofde van de 'oude' samenwerkingsovereenkomst nog niet volledig zijn nagekomen.
- 2.3 Voor zover de Gemeente niet reeds vóór 1 januari 2020 lid was van Dimpact treedt de Gemeente door ondertekening van de Overeenkomst op de datum van de ondertekening toe als Lid van Dimpact zoals bedoeld in de Statuten en die samen met de Overeenkomst de rechtsverhouding van Partijen beheersen.

Artikel 3 Entreebijdrage

- 3.1 Een nieuw toetredende Gemeente is verplicht om na ondertekening van deze overeenkomst aan Dimpact een entreebijdrage te betalen, een en ander zoals omschreven in het Bedrijfsplan. Deze bijdrage is onder meer verschuldigd voor het inregelen van de administratie.
- 3.2 Voor de verschuldigde entreebijdrage zal Dimpact aan de Gemeente een factuur sturen, welke factuur de Gemeente binnen de betaaltermijn zal voldoen.

Artikel 4 Jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage

- 4.1 De Gemeente is verplicht om aan Dimpact jaarlijks een lidmaatschapsbijdrage te voldoen, een en ander zoals omschreven in het Bedrijfsplan. Dit tarief is bedoeld voor het in standhouden van de coöperatieve vereniging ten behoeve van het stimuleren van de samenwerking en kennisuitwisseling tussen de Leden en product- en dienst ontwikkeling voor de Leden.
- 4.2 Voor de jaarlijks verschuldigde lidmaatschapsbijdrage zal Dimpact aan de Gemeente een factuur sturen, welke factuur de Gemeente binnen de betaaltermijn zal voldoen.

- 4.3 De jaarlijks verschuldigde bijdrage kan door het bestuur van Dimpact worden gewijzigd, doch slechts na voorafgaande goedkeuring door de ALV, overeenkomstig artikel 4.6 en 14.6 van de Statuten.

Hoofdstuk II

Artikel 5 Dienstverlening

- 5.1 De Gemeente heeft het recht, en Dimpact zal de Gemeente in staat stellen gebruik te maken van een of meer Diensten en Producten, zulks op basis van Nadere-Overeenkomst(en).

Artikel 6 Kosten Diensten en Producten

- 6.1 De Gemeente is aan Dimpact voor het gebruik en/of het recht op gebruik van de Diensten en Producten een tarief verschuldigd volgens de tarievenlijst opgenomen in het jaarlijkse Bedrijfsplan, en kan afhankelijk van het type Product en/of Dienst gerelateerd zijn aan het aantal inwoners van de Gemeente op 1 januari van het betreffende kalenderjaar. Tariefwijzingen voor het nieuwe jaar worden uiterlijk vastgesteld in de ALV van juni van het jaar daaraan voorafgaand.
- 6.2 De tariefstelling voor de Diensten en Producten worden jaarlijks door Dimpact verhoogd met – maximaal – het indexcijfer CAO-lonen per maand, contractuele loonkosten en arbeidsduur voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening exclusief bijzondere beloningen, voor alle CAO-sectoren. Indien dit indexcijfer om welke reden dan ook komt te vervallen, dan is Dimpact gerechtigd om naar haar keuze een soortgelijk indexcijfer te hanteren.
- 6.3 Dimpact zal de Gemeente jaarlijks in de maand januari een voorlopige nota zenden betreffende de afgenomen Diensten en Producten, zoals beschreven in artikel 6.1.. In de tweede helft van het betreffende kalenderjaar zal de definitieve nota worden verstuurd.

Artikel 7 Betaaltermijn

- 7.1 Betaling van de facturen van Dimpact moet plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders aangegeven. Reclames tegen facturen moeten schriftelijk bij Dimpact zijn binnengekomen binnen 10 werkdagen na factuurdatum, en schorten de betalingsverplichting van de Gemeente niet op. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Gemeente aanvaardt.
- 7.2 Ingeval van niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming is de Gemeente, zonder dat daartoe een in gebreke stelling is vereist, in verzuim. In geval van verzuim is de Gemeente aan Dimpact over de aan Dimpact verschuldigde bedragen de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a BW aan Dimpact verschuldigd.
- 7.3 Bij verzuim zullen alle kosten - waaronder in ieder geval alle kosten van de ingeschakelde gemachtigde / advocaat, gerechtelijke kosten (waaronder het griffierecht) ter verkrijging van voldoening en de rente over de hoofdsom - naast de hoofdsom - dadelijk bij de Gemeente opeisbaar worden. De kosten zijn in ieder geval gelijk aan de werkelijk kosten die Dimpact aan juridische bijstand gefactureerd krijgt.

Artikel 8 Bijdrage in natura ontwikkeling nieuwe Producten en Diensten

- 8.1 Dimpact heeft voor de ontwikkeling en de uitvoering van diverse werkzaamheden bijstand nodig van (medewerkers van) de Gemeente.
- 8.2 De Gemeente is verplicht in personele zin een bijdrage te zullen verlenen aan de ontwikkeling en uitvoering van de diverse werkzaamheden van Dimpact en haar Leden, waarbij artikel 9 onverkort van toepassing is. Indien dit door Dimpact wordt gewenst, zal zij de genoemde personele bijdrage monitoren.
- 8.3 Dimpact zal jaarlijks bij de begroting in het Bedrijfsplan - in overleg met de Leden - aangeven welke benodigde uren, capaciteit en inzet daarvoor (zie artikel 8.2) gevraagd wordt van de Gemeenten die de betreffende Diensten en Producten afnemen.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten aan informatie wordt verschaft. Zij verplichten zich over en weer deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat zij deze informatie niet aan derden zullen verstrekken, niet zullen kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst, alsmede dat zij geen commercieel gebruik zullen maken van de informatie.
- 9.2 Partijen zullen er voor zorg dragen dat de personen die zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten, eveneens worden geïnformeerd over de in lid 1 omschreven geheimhoudingsplicht. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal iedere Partij informatie en gegevensdragers die haar ter beschikking staan niet aan derden kenbaar maken.
- 9.3 De Partijen zullen er voor zorg dragen dat de in lid 1 en lid 2 omschreven verplichtingen nauwkeurig worden nageleefd door allen die voor hen werkzaam zijn, inclusief de door hen ingeschakelde derden.
- 9.4 De verplichtingen genoemd in de voorgaande leden gelden niet voor zover de betreffende informatie:
- a. aantoonbaar reeds in het bezit was van één der Partijen op het moment dat die informatie aan die Partij werd verstrekt;
 - b. van algemene bekendheid is of is geworden en deze bekendheid niet het gevolg is van de niet-nakoming door één der Partijen van de verplichting als omschreven in dit artikel.
 - c. zonder verplichting tot geheimhouding is meegedeeld aan één der Partijen door een derde die het recht had die informatie te verstrekken;
 - d. met toestemming van de andere Partij aan derden ter beschikking wordt gesteld, al dan niet onder voorwaarden;
 - e. op grond van enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak verplicht moet worden bekend gemaakt.

Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Voor zover Dimpact als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten persoonsgegevens voor de Gemeente verwerkt, spant Dimpact zich in passende technische maatregelen te treffen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Dimpact verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Gemeente behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Dimpact ten behoeve van de Gemeente bij overeenkomst (**Bijlage 3**).

Artikel 11 Garanties & Aansprakelijkheid

- 11.1. Dimpact zal zich ervoor inspannen dat de Gemeente ongehinderd en ongestoord gebruik kan maken van de afgenomen Diensten en Producten. Dimpact is daarbij geheel afhankelijk van de medewerking van derden (leveranciers). De Producten en Diensten worden derhalve onmiddellijk zonder inmenging (voetstoots) door Dimpact geleverd.
- 11.2 Dimpact is niet gehouden tot het vergoeden van schade of enige andere prestatie indien de vermeende tekortkoming c.q. onrechtmatige gedraging niet onverwijld - in elk geval binnen zes weken - nadat de Gemeente de tekortkoming c.q. onrechtmatige gedraging heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Dimpact heeft gemeld. Dimpact is evenmin gehouden tot schadevergoeding of enige andere prestatie, indien Dimpact niet deugdelijk door de Gemeente in gebreke is gesteld, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welk geval Dimpact direct in verzuim is.
- 11.3 Aansprakelijkheid van Dimpact voor indirecte (vermogens)schade, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan: gevolgschade, schade geleden door derden, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens (bestanden), schade in de vorm van gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en

schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie, verminderde goodwill, schade wegens overschrijving van een termijn, enzovoort is uitgesloten.

11.4 In het geval Dimpact toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) tegenover de Gemeente, dan wel jegens de Gemeente onrechtmatig heeft gehandeld, is zij uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de door de Gemeente geleden dan wel te lijden directe schade, bijvoorbeeld bestaande uit de kosten voor herstel van de tekortkoming, waarbij geldt:

- a. dat de hoogte van het door Dimpact te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding nooit hoger zou (kunnen) zijn dan de uitkering waarop de door Dimpact afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, waarbij geldt dat:
- b. de hoogte van het door Dimpact / de verzekeraar te betalen bedrag ter zake van de schadevergoeding nooit hoger (kan) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de jaarfactuur ter zake van het/de betreffende Dienst en Product (dat wil zeggen de kosten die gedurende 1 kalenderjaar voor de betreffende Dienst en / of Product aan de Gemeente in rekening is gebracht), waarbij geldt dat:
- c. Dimpact hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn vanaf een bedrag van € 10.000,- in totaliteit (dat wil zeggen ten gevolge van één tekortkoming dan wel ten gevolge van meerdere tekortkomingen).

In alle gevallen blijft echter gelden dat Dimpact nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, schade wegens gederfde winst dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, als bedoeld in lid 3.

11.5 Dimpact zal de aansprakelijkstelling - gezien het bepaalde in lid 1 - verleggen naar de betreffende leverancier, die tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Dimpact. In het geval een derde haar aansprakelijkheid tegenover Dimpact beperkt, kan Dimpact diezelfde beperking ook tegen de Gemeente inroepen. Daar staat tegenover dat in het geval de derde Dimpact schadeloos stelt, Dimpact diezelfde vergoeding zal aanwenden om het betreffende Lid schadeloos te stellen, waarbij Dimpact geen beroep zal doen op de beperking van haar aansprakelijkheid tegenover de betreffende Gemeente.

Artikel 12 Beëindiging Overeenkomst

- 12.1 Deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten worden - tenzij anders schriftelijk overeengekomen - aangegaan voor onbepaalde tijd en duren voort totdat deze rechtsgeldig zijn beëindigd. Beëindiging van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de Gemeente geen Lid meer is van Dimpact en de Gemeente geen recht meer heeft op het gebruik van de Diensten en Producten die zij van Dimpact afneemt.
- 12.2 De Gemeente kan de Overeenkomst en de Nadere Overeenkomsten slechts opzeggen met inachtneming van de navolgende voorwaarden:
- a. opzegging moet schriftelijk bij het bestuur van Dimpact voor het einde van het kalenderjaar, tenminste een kalenderjaar voordat de Overeenkomst wordt beëindigd;
 - b. opzegging van de Overeenkomst houdt tevens een opzegging van het lidmaatschap van Dimpact in (artikel 6 lid 1 sub a Statuten), tenzij de Statuten zich daartegen verzetten (artikel 6 lid 3 Statuten);
 - c. opzegging van de Overeenkomst houdt tevens een opzegging van de Nadere Overeenkomsten in. Een Nadere Overeenkomst kan daarentegen wel worden opgezegd zonder opzegging van de Overeenkomst;
 - d. wil de opzegging werking hebben dan moeten de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten op de beoogde beëindigingsdatum minimaal 36 maanden hebben geduurd. De looptijd van de oude overeenkomst (zie artikel 2.1) wordt meegerekend.
- 12.3 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan de Gemeente de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten middels een aangetekend schrijven per direct opzeggen binnen twaalf (12) maanden nadat de Gemeente constateert dat:
- a. Dimpact (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - b. Dimpact haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van Dimpact wordt ontbonden;
 - d. Dimpact haar onderneming staakt;

- e. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Dimpact die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Gemeente kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt.

12.4 Indien een overmachttoestand dertig (30) aaneengesloten dagen of gedurende in totaal meer dan zestig (60) dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd, of zodra duidelijk is dat de overmachttoestand langer dan dergelijke termijn zal duren, is de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept, gerechtigd deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten tussentijds met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 13 Exit bepalingen

13.1 In het geval van beëindiging van een Nadere Overeenkomst, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 12.3, zal Dimpact tot maximaal zes maanden na beëindigingsdatum, de volgende werkzaamheden verrichten:

- a. actief meewerken aan een overgang van de aan de Gemeente geleverde Hosting zomede de aan de Gemeente toebehorende data naar een nieuwe door de Gemeente geselecteerde dienstverlener en accepteert daartoe onder meer het projectmanagement van de Gemeente en/of haar nieuwe dienstverlener en volgt de daaruit voortvloeiende aanwijzingen op, voor zover dit in redelijkheid van Dimpact kan worden verlangd.
- b. voldoende en gekwalificeerd personeel ter beschikkingstellen met het oog op de uitvoering van haar medewerking verwoord in sub a.

13.2 Dimpact verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in het Bedrijfsplan bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Dimpact gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities.

13.3 Op verzoek van de Gemeente kan de in lid 1 genoemde termijn worden verlengd. Dimpact kan aan haar medewerking tot verlenging voorwaarden verbinden.

13.4 Uiterlijk zes maanden na het effectief beëindigen van de Hosting zal de data van de Gemeente (voor zover nog aanwezig) worden verwijderd.

- 13.5 Indien door een der Partijen gewenst zal gezamenlijk een verklaring worden opgesteld wat betreft de beëindiging van de samenwerking. Het is geen der Partijen toegestaan eenzijdig hierover aan derden mededelingen te doen.

Artikel 14 Aanbestedingsrecht

14.1 Partijen gaan er van uit dat het sluiten van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten in overeenstemming met het aanbestedingsrecht is. Indien er evenwel door een derde een kort geding of een bodemprocedure aanhangig mocht worden gemaakt omtrent vermeende strijd met het aanbestedingsrecht ter zake het sluiten van deze Overeenkomst en / of Nadere Overeenkomsten, en dat kort geding of die bodemprocedure leidt tot een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak strekkende tot vernietiging / ongedaan making / opzegging / beëindiging van (een deel van) de Overeenkomst en / of Nadere Overeenkomst, staan er, in overleg met de Gemeente, de volgende mogelijkheden open:

- a. Dimpact, alsdan handelend als aankoopcentrale in de zin van artikel 2.11 lid 1 Aanbestedingswet, organiseert een (her)aanbesteding voor de Gemeente en de kosten hiervan, in de ruimste zin des woords, zullen de Gemeente en Dimpact in onderling overleg vaststellen;
- b. de Overeenkomst en / of Nadere Overeenkomsten wordt beëindigd en de Gemeente krijgt haar toetredingskosten en de betaalde jaarlijkse bijdrage terug, verminderd met de kosten die zijn gemaakt voor:
 - de door Dimpact ingeschakelde derden voor de levering van Diensten en Producten;
 - de daadwerkelijke implementatie van Producten en / of Diensten.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer

geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.

- 15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan zulke omstandigheden die voorzienbaar zijn, binnen de invloedssfeer van opdrachtgever of opdrachtnemer liggen en aan haar, haar medewerkers, haar toeleveranciers of andere ingeschakelde derden toegerekend kan worden in de zin van artikel 6:75 BW.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

- 16.1 Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten door Dimpact ontwikkelde en ter beschikking gestelde Diensten en Producten bij Dimpact of diens licentiegever(s).
- 16.2 Dimpact verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten, een gebruiksrecht op de Diensten en Producten. De duur van het gebruiksrecht is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

Hoofdstuk III

Artikel 18 Overige bepalingen

- 18.1 De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de aangelegenheden zoals opgenomen in de Overeenkomst en vervangt alle eerdere overeenkomsten die tussen Partijen met betrekking tot deze onderwerpen zijn gesloten.
- 18.2 De Bijlagen bij deze Overeenkomst vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst en enige verwijzing naar de Overeenkomst zal tevens een verwijzing inhouden naar deze Bijlagen en vice versa.
- 18.3 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten of van één van de Bijlagen hiervan onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten en van

de Bijlagen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet verbindende bepaling(en) te vervangen door (een) zodanige bepaling(en), die wel verbindend is (zijn) en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten – afwijkt (afwijken) van de niet verbindende bepaling(en). Partijen verklaren hierbij dat de bepalingen in de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten niet in strijd zijn met eerder aangegane verplichtingen ten aanzien van een derde en dat geen overeenkomsten met een derde zullen worden aangegaan die strijdig zijn met de bepalingen in de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten.

- 18.4 De Overeenkomst treedt pas in werking op het moment dat Dimpact en de Gemeente deze rechtsgeldig hebben ondertekend.
- 18.5 Op deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van Partijen, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 18.6 De verplichtingen van een Partij uit hoofde van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten, rusten mede op hun rechtsopvolgers onder bijzondere of algemene titel.
- 18.7 Rechten en/of verplichtingen van een Partij voortvloeiend uit de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten zijn niet overdraagbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 18.8 De Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 19.1 Deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met of voortvloeiende uit deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Zwolle.

Ondertekening op de volgende pagina.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND EN OP IEDERE PAGINA
GEPARAFEERD,**

in _____ [plaatsnaam] in _____ [plaatsnaam]

op _____ [datum] op _____ [datum]

Dimpact

De Gemeente

.....

C.M.R. Bal

Directeur-bestuurder

.....

[naam+functie]

Bijlage 1: laatste versie Bedrijfsplan

Bijlage 2: Statuten

Bijlage 3: model Verwerkersovereenkomst

Nadere Overeenkomst e-Suite

De ondergetekenden:

1. de coöperatieve vereniging met uitsluiting van aansprakelijkheid **COÖPERATIE DIMPACT U.A.**, statutair gevestigd te Enschede en kantoorhoudende te (7543 EZ) Enschede, aan de Zuiderval 96, ingeschreven in het handelsregister bij de kamer van Koophandel onder nummer 08154067, hierna te noemen: *Dimpact*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar zelfstandig bevoegd bestuurder, de heer C.M.R. Bal,

en

2. de Gemeente [...], zetelend te [...], hierna te noemen: *de Gemeente*, te dezen vertegenwoordigd door haar burgemeester [...], die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van Burgemeester en Wethouders van[datum]

De ondergetekenden worden hierna ook afzonderlijk genoemd: "*Partij*" of gezamenlijk: "*Partijen*".

Overwegende:

- A. dat de Gemeente Lid is van Dimpact overeenkomstig de Samenwerkingsovereenkomst door Partijen getekend op <datum>;
- B. dat een goede dienstverlening tegen marktconforme voorwaarden van belang is voor het functioneren van de bedrijfsprocessen van de Leden.
- C. dat de Gemeente tegen vergoeding gebruik wil maken van de Dienst e-Suite, inclusief hosting van deze dienst, hierna te noemen: de "*e-Suite Dienst*", zoals beschreven in het Bedrijfsplan (**Bijlage 1**);
- D. dat de voorwaarden voor het gebruik van de e-Suite Dienst door de Gemeente in deze Nadere Overeenkomst staan beschreven;
- E. dat deze overeenkomst een Nadere Overeenkomst is zoals in de Samenwerkingsovereenkomst benoemd en dat derhalve de bepalingen uit de Samenwerkingsovereenkomst onverkort op deze

Nadere Overeenkomst van toepassing zijn. De Nadere Overeenkomst en de Samenwerkingsovereenkomst vormen in dat geval samen één overeenkomst;

- F. dat indien er sprake is van een strijdigheid of inconsistentie tussen de bepalingen in de Nadere Overeenkomst ten opzichte van de artikelen in de Samenwerkingsovereenkomst, de artikelen in de Samenwerkingsovereenkomst prevaleren boven de artikelen in de Nadere Overeenkomst

Zijn overeengekomen:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Nadere Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 2 Voorwerp

- 2.1 Partijen sluiten hierbij op basis van de Samenwerkingsovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij de Gemeente zich tegen de vergoeding als beschreven in het Bedrijfsplan (**Bijlage 1**) verbindt tot het afnemen van een gebruiksrecht van de e-Suite Dienst.

Artikel 3 Inwerkingtreding

- 3.1 De Nadere Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend. Echter, indien het gebruiksrecht voor het moment van ondertekening wordt afgenomen, dan treedt de overeenkomst op de datum genoemd in artikel 4.1 in werking.

Artikel 4 Aflevering

- 4.1 De Gemeente neemt de e-Suite Dienst af met ingang van <datum>, doordat Dimpact de Gemeente het gebruiksrecht op de software verleent.
- 4.2 Afspraken wat betreft voorbereiding, (benodigde) infrastructuur, installatie, configuratie, inrichting en acceptatie worden beschreven in een stappenplan, welk stappenplan als **Bijlage 2** aan deze Nadere Overeenkomst is gehecht.
- 4.3 Op de Nadere Overeenkomst en aldus de prestatie van Dimpact wat betreft de e-Suite Dienst zijn de zogenaamde service levels van toepassing zoals omschreven in de aangehechte Service Niveau Overeenkomst (**Bijlage 3**).

Artikel 5 Vergoeding

- 5.1 De vergoeding zoals omschreven in het Bedrijfsplan is verschuldigd vanaf <datum>
- 5.2 Naast een vergoeding voor het gebruik van de software is de Gemeente ook eenmalig een instap bedrag verschuldigd, een en ander zoals omschreven in het Bedrijfsplan.
- 5.3 De (verschuldigde) tarieven worden jaarlijks vastgesteld door de ALV, een en ander overeenkomstig de Statuten.

Artikel 6 Beëindiging Nadere Overeenkomst

- 6.1 De Gemeente kan met inachtneming van artikel 12 van de Samenwerkingsovereenkomst de Nadere Overeenkomst opzeggen.
- 6.2 Dimpact kan de Nadere Overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van vierentwintig (24) maanden.
- 6.3 De BZM-Dienst, Partijen genoegzaam bekend, kan niet worden gebruikt zonder e-Suite-Dienst. Dat betekent dat opzegging van de e-Suite-Dienst (deze Nadere Overeenkomst), ook tot gevolg heeft dat daarmee de BZM-Dienst wordt opgezegd. Verwijzend naar artikel 14.2 sub d van de Samenwerkingsovereenkomst zal de opzegging pas werking hebben wanneer beide Nadere Overeenkomsten (e-Suite en BZM) een minimale looptijd van zesendertig (36) maanden hebben gehad en verwijzend naar artikel 14.2 sub b van de Samenwerkingsovereenkomst zal de opzegging van deze Nadere Overeenkomst (e-Suite) pas werking hebben als maximaal tien (10) % van de Leden per de datum waartegen wordt opgezegd de Overeenkomst beëindigen.
- 6.4 Voor Gemeenten met meer dan honderdduizend (100.000) inwoners geldt naast de voorwaarden genoemd in artikel 12 lid 2 van de Samenwerkingsovereenkomst een langere opzegtermijn van vierentwintig (24) maanden.

Artikel 7 Overige bepalingen

- 7.1 De Nadere Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de aangelegenheden zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst en vervangt alle eerdere overeenkomsten die tussen Partijen met betrekking tot deze onderwerpen zijn gesloten.

- 7.2 De Bijlagen bij deze Nadere Overeenkomst vormen een integraal onderdeel van de Nadere Overeenkomst en enige verwijzing naar de Nadere Overeenkomst zal tevens een verwijzing inhouden naar deze Bijlagen en vice versa.
- 7.3 Indien één of meer bepalingen van de Nadere Overeenkomst of van één van de Bijlagen hiervan onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de Nadere Overeenkomst en van de Bijlagen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet verbindende bepaling(en) te vervangen door (een) zodanige bepaling(en), die wel verbindend is (zijn) en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van de Nadere Overeenkomst – afwijkt (afwijken) van de niet verbindende bepaling(en). Partijen verklaren hierbij dat de bepalingen in de Nadere Overeenkomst niet in strijd zijn met eerder aangegane verplichtingen ten aanzien van een derde en dat geen overeenkomsten met een derde zullen worden aangegaan die strijdig zijn met de bepalingen Nadere Overeenkomst.
- 7.4 De Nadere Overeenkomst treedt pas in werking op het moment dat Dimpact en de Gemeente deze rechtsgeldig hebben ondertekend, tenzij artikel 4.1 van toepassing is.
- 7.5 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Partijen, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 7.6 De verplichtingen van een Partij uit hoofde van de Nadere Overeenkomst, rusten mede op hun rechtsopvolgers onder bijzondere of algemene titel.
- 7.7 Rechten en/of verplichtingen van een Partij voortvloeiend uit de Nadere Overeenkomst zijn niet overdraagbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.8 De Nadere Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld.

Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 8.1 Deze Nadere Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 8.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met of voortvloeiende uit deze Nadere Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Zwolle.

Ondertekening op de eerstvolgende pagina

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND EN OP IEDERE PAGINA GEPARAFEERD,

in _____ [plaatsnaam]

in _____ [plaatsnaam]

op _____ [datum]

op _____ [datum]

Dimpact

De Gemeente

.....
C.M.R. Bal
Directeur-bestuurder

.....
[naam+functie]

Bijlage 1: Bedrijfsplan

Bijlage 2: Stappenplan

Bijlage 3: Service Niveau Overeenkomst