

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-DIR

Onderwerp

Strategisch informatieplan 2020-2023 en Uitvoeringsplannen Informatievoorziening 2021

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-000294	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	07-04-2020
Datum	02-03-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
12 Bedrijfsvoering		College van B & W	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	07-04-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Programmamanager	01-04-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Directie	01-04-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	02-04-2020
Burgemeester	01-04-2020	BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2020-04-15

Bijlagen

B & W d.d.: 07-04-2020

Besloten wordt:

- 1 Het Strategisch Informatieplan (STiP) gemeente Deventer 2020-2023 vast te stellen als nadere uitwerking van de in 2017 vastgestelde i-visie;
- 2 kennis te nemen van de collegememo Uitvoeringsplannen Informatievoorziening Dienstverlening, Bedrijfsvoering, Fysiek, Sociaal en Openbare Orde en Veiligheid;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen en samen met het Strategisch Informatieplan Deventer 2020-2023 aan de raad aan te bieden;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
---------------------------------------	-----

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

I-visie in 2017 als kader door de raad vastgesteld

In 2017 is de i-visie door de raad vastgesteld. De i-visie is een richtinggevend kader dat beschrijft hoe informatievoorziening en ICT helpt om de gemeentelijke ambities te realiseren. De nadere uitwerking van de i-visie is in de uitvoeringsplannen beschreven. Gezien de prioriteit voor informatieveiligheid en stabiliteit van de werkorganisatie, zijn de uitvoeringsplannen Informatieveiligheid en het Organisatieontwikkelplan DOWR-i werkorganisatie reeds met voorrang opgepakt. Dit collegevoorstel betreft de overige uitvoeringsplannen. Dit zijn vijf domeingerichte uitvoeringsplannen.

Om de verbinding te kunnen maken tussen de i-visie en de uitvoeringsplannen is het strategisch informatieplan opgesteld.

Strategisch Informatieplan 2020-2023

We zien de volgende vier externe ontwikkelingen op de gemeente afkomen:

- De technologische ontwikkelingen volgen elkaar in een steeds hoger tempo op. Dit heeft een grote impact op onze maatschappij: deze **verandert in een hoog tempo** mee. Dit maakt het noodzakelijk dat de gemeente ook meegaat in deze ontwikkelingen. Zo zullen er bijvoorbeeld binnen een paar jaar zelfrijdende auto's door onze gemeente rijden. Om voorbereid te zijn, moeten wij begrijpen wat de kansen en gevaren zijn van deze ontwikkeling, en beleid hierop maken zodat we hier niet door worden overvallen.
- '**Vergrijzing**' en '**ontgroening**' zijn belangrijke trends: door steeds meer ouderen en steeds minder jongeren ontstaat er een krapte op de arbeidsmarkt. Deze krapte gaat ons als werkgever raken. We moeten straks hetzelfde werk doen, met steeds minder mensen. Door nu in te zetten op het meer automatiseren van onze processen, kunnen we anticiperen op dit dreigende personeelstekort.
- **De participatie samenleving**: initiatieven komen steeds meer bij inwoners te liggen. De inwoners worden steeds professionelere gesprekspartners (zijn mondig, beschikken over alle benodigde informatie – alle informatie is immers op internet te vinden - en hebben verstand van zaken). Ze verwachten met de gemeente op gelijke voet te kunnen samenwerken, zowel in de digitale wereld als face tot face.
- **Data** wordt steeds belangrijker. Onze samenleving verwacht dat we onze data beschikbaar stellen en dat we data gebruiken bij het onderbouwen van onze besluiten. Niet alleen onze inwoners verwachten het van ons, ook wij zelf zien dat goed gebruik van data leidt tot efficiënter en effectiever overheidshandelen.

Samenhang en verbinding

Van belang is om deze ontwikkelingen en onze gemeentelijke opgaven in samenhang te bezien. Daarom is het Strategisch Informatieplan (STiP) opgesteld met daarin vier actielijnen voor de informatievoorziening: actielijn A Doorontwikkeling Dienstverlening, actielijn B Doorontwikkeling Bedrijfsvoering, actielijn C Digitale Samenleving en actielijn D Datagedreven sturing (zie bijlage 'Strategisch informatieplan 2020-2023'). De laatste actielijn – Datagedreven sturing – is ondersteunend aan bedrijfsvoering, dienstverlening en de digitale samenleving en zou eigenlijk geen aparte actielijn behoeven te zijn. Echter omdat datagedreven sturing een dominante factor is om het verschil te maken, is hiervan door de directie een aparte actielijn gemaakt.

Uitvoeringsplannen Informatievoorziening 2021

In de Uitvoeringsplannen Informatievoorziening is het Strategisch Informatieplan uitgewerkt naar concrete projecten. Per domein (Dienstverlening, Bedrijfsvoering, Fysiek, Sociaal en Openbare Orde en Veiligheid) is aangegeven wat de opgave van het domein is en welke projecten hierbij nodig zijn.

Het opstellen van het Strategisch Informatieplan en de vijf Uitvoeringsplannen is een gezamenlijk proces geweest van de drie DOWR-gemeenten en DOWR-i. Hierbij is het uitgangspunt dat we in de basis gezamenlijk optrekken en standaardiseren waar we kunnen en dat er ruimte is voor individuele keuzes van een gemeente.

Beoogd resultaat

Het Strategisch Informatieplan geeft invulling aan het strategisch niveau: vanuit de externe ontwikkelingen die op de gemeenten afkomen en vanuit de opgaven van de gemeente zijn de vier actielijnen voor het informatiedomein voor de komende jaren (t/m 2023) bepaald. De gemeente krijgt hiermee binnen haar domeinen de informatievoorzieningsniveau op zodanige hoogte dat zij daarmee slagvaardiger kan anticiperen op de diensverleningsbehoeften die er zijn in de samenleving.

Kader

Informatievoorziening en ICT raakt alle inhoudelijke domeinen/beleidsterreinen. De in 2017 vastgestelde i-visie is als kaderstellend document gebruikt bij het opstellen van het Strategisch Informatieplan. Een aantal wetten geldt als kader, zoals de Wet digitale overheid, Wet hergebruik van overheidsinformatie, Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, Wetsvoorstel open overheid (WOO), Wet elektronische publicaties, Wet digitale toegankelijkheid en de Omgevingswet. Daarnaast zijn er veel landelijke ontwikkelingen die kaderstellend zijn, zoals bijvoorbeeld common ground - een nieuwe vorm van ontwikkelen van software.

Argumenten voor en tegen

Argumenten voor:

- Bovenstaand plan is opgesteld om proactief in te kunnen spelen op de ontwikkelingen die op ons afkomen en de opgaven die we hebben als gemeente. Hiermee willen we maximale toegevoegde waarde creëren.
- Informatievoorziening is een dominante factor voor het realiseren van onze opgaven.

Argumenten tegen:

- Een argument tegen het maken van dit plan is dat het tijd kost en een extra belasting voor de organisatie is.

Extern draagvlak (partners)

Door het gezamenlijk doorlopen van het proces (de drie gemeenten èn DOWR-i) is het draagvlak binnen de organisatie hoog. Afgelopen jaar is kwalitatief dan ook een hele stap gemaakt, zowel op het proces als op de inhoud: een stap om te komen tot verdere professionalisering van de PDCA-cyclus voor de planning en de realisatie van de informatievoorzieningsprojecten.

Financiële consequenties

In het Strategisch Informatieplan zijn geen financiële ramingen opgenomen. De realisatie van het Strategisch Informatieplan vindt plaats via de projecten uit de Uitvoeringsplannen Informatievoorziening. Uit deze plannen blijkt wat de extra benodigde budgetten zijn. De totale uitvoeringskosten voor Deventer voor 2021 bedragen 1.3 miljoen incidenteel en 74K structureel. De incidentele kosten kunnen hoger uitvallen wat afhankelijk is van de uitkomsten aanbesteding applicaties sociaal domein. Maximaal kan dit 220K bedragen (minimaal 0).

Een deel van deze kosten nemen we mee als autonome ontwikkeling. Deze kosten zijn onontkoombaar, enerzijds omdat we uit rechtmatigheidsoogpunt moeten aanbesteden, zoals in het sociaal domein, anderzijds omdat we ons voorbereiden op de implementatie van een aantal nieuwe wetten, waaronder de Wet Open Overheid en het Besluit Toegankelijkheid. De autonome ontwikkelingen en de daaraan verbonden kosten worden in de kaderbrief voor de begroting 2021-2024 opgenomen en voorgelegd ter besluitvorming. De overige projecten brengen we in bij de behandeling van de begroting 2021.

Aanbesteding sociaal domein

Zoals hierboven aangegeven is er een maximum bedrag van 220K opgevoerd, welke afhankelijk is van de uitkomsten van de aanbestedingen applicaties sociaal domein. Het nu niet kunnen inschatten van de uiteindelijke kosten heeft alles te maken met het feit dat nu nog niet bekend is met welke leveranciers gewerkt zal gaan worden. Wanneer dit voor één of meer percelen bekende leveranciers zijn, met pakketten die nu ook draaien binnen Deventer, dan heeft dit als uitkomst dat er minder middelen benodigd zijn voor implementatie van dit pakket binnen de organisatie.

Wanneer het een nieuwe leverancier is met een nieuw, voor Deventer onbekend, softwarepakket is het logisch dat de kosten van implementatie aanzienlijk hoger kunnen uitvallen. Er moeten immers meer trainingen en scholing worden verzorgd om bekend te raken met het nieuwe softwarepakket. Afhankelijk van de functie zijn deze trainingen intensiever en kostbaarder. Tegelijkertijd zal er ook extra menskracht moeten worden ingehuurd om de continuïteit van processen te waarborgen. Op DOWR niveau zijn de kosten maximaal begroot op 340k. Voor Deventer is de verdeelsleutel 64,5% wat neerkomt op 220K.

Uitvoeringsplannen Informatievoorziening in 2022 en verder

In 2018 is gestart met het maken van uitvoeringsplannen informatievoorziening, om meer grip te krijgen op de vraag aan DOWR-i vanuit de verschillende domeinen (én de drie DOWR-gemeenten). De plannen die nu voorliggen gaan (grotendeels) over projecten die in 2021 uitgevoerd worden.

Dit voorjaar starten we ook al met het maken van uitvoeringsplannen 2022 en verder. De bedoeling is dat we vanaf 2021 meerjarige uitvoeringsplannen maken, per domein. In de plannen staat de informatiekundige vraag die voortkomt uit het beleid per domein. Daarnaast dient de aanbestedingskalender als belangrijke basis voor het maken van deze plannen. Op deze manier kunnen we langer van tevoren de financiën regelen die uit deze plannen voortvloeien.

NB: Het is niet zo dat er nu veel meer projecten uitgevoerd worden of meer kosten gemaakt worden dan voorheen. Met het maken van de uitvoeringsplannen is de financiële vraag die uit ICT-projecten voortvloeit duidelijker en transparanter dan in de afgelopen jaren. We maken nu per project duidelijk hoeveel uren er besteed zullen worden, ook van de eigen medewerkers.

Aanpak/uitvoering

In een nog te plannen gezamenlijke, informerende sessie van de drie DOWR gemeenteraden zal het Strategisch Informatieplan worden besproken.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Strategisch informatieplan 2020-2023 en Uitvoeringsplannen Informatievoorziening 2021		
Mededelingennr	2020-000294	Portef.houder	Burgemeester
Team	DEV-DIR	BenW-besluit d.d.:	7 april 2020

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Met deze raadsmededeling informeren wij u over het strategisch informatieplan 2020-2023. De vaststelling daarvan is een bevoegdheid van ons college. Dit plan is een uitvloeisel van de I-visie die in 2017 door uw raad is vastgesteld.

2. Kader

Informatievoorziening en ICT raakt alle inhoudelijke domeinen/beleidsterreinen. De in 2017 vastgestelde i-visie is als kaderstellend document gebruikt bij het opstellen van het Strategisch Informatieplan. Een aantal wetten geldt als kader, zoals de Wet digitale overheid, Wet hergebruik van overheidsinformatie, Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, Wetsvoorstel open overheid (WOO), Wet elektronische publicaties, Wet digitale toegankelijkheid en de Omgevingswet. Daarnaast zijn er veel landelijke ontwikkelingen die kaderstellend zijn, zoals bijvoorbeeld common ground - een nieuwe vorm van ontwikkelen van software.

3. Kern van de boodschap

Het college heeft een Strategisch Informatieplan 2020-2023 vastgesteld. Het Strategische Informatieplan is de verbinding tussen de i-visie en de uitvoeringsplannen informatievoorziening.

Het opstellen van het Strategisch Informatieplan is een gezamenlijk proces geweest van de drie DOWR-gemeenten en team DOWR-i.

4. Nadere toelichting

I-visie in 2017 door de raad vastgesteld

In 2017 is de i-visie vastgesteld. De i-visie is een richtinggevend kader dat beschrijft hoe informatievoorziening en ICT helpt om de gemeentelijke ambities te realiseren. De nadere uitwerking van de i-visie is in de uitvoeringsplannen beschreven. Gezien de prioriteit voor informatieveiligheid en stabiliteit van de werkorganisatie, zijn de uitvoeringsplannen Informatieveiligheid en Organisatieontwikkelplan DOWR-i werkorganisatie reeds met voorrang opgepakt. Deze raadsmededeling betreft de overige uitvoeringsplannen. Om de verbinding te kunnen maken tussen de i-visie en de uitvoeringsplannen is het strategisch informatieplan opgesteld.

Strategisch Informatieplan 2020-2023

Technologische ontwikkelingen en digitalisering maken het mogelijk om het verschil te maken bij het realiseren van onze maatschappelijke opgaven. Van belang is om deze ontwikkelingen en onze opgaven in samenhang te bezien. Daarom is het strategisch informatieplan opgesteld. In het Strategisch Informatieplan zijn vier actielijnen uitgewerkt: Doorontwikkeling Bedrijfsvoering, Doorontwikkeling Dienstverlening, Digitale Samenleving en Datagedreven sturing, zie bijlage 'Strategisch informatieplan'. De laatste actielijn – Datagedreven sturing – is ondersteunend aan bedrijfsvoering, dienstverlening en de digitale samenleving en zou eigenlijk geen aparte actielijn behoeven te zijn. Echter omdat datagedreven sturing een dominante factor is om het verschil te maken, is hiervan een aparte actielijn gemaakt.

Uitvoeringsplannen Informatievoorziening 2021

Het Strategisch Informatieplan is in de uitvoeringsplannen uitgewerkt naar concrete projecten. Per domein (Dienstverlening, Bedrijfsvoering, Fysiek, Sociaal en Openbare Orde en Veiligheid) is aangegeven wat de opgave van het domein is en welke projecten hierbij nodig zijn.

Financiën

In het Strategisch Informatieplan zijn geen financiële ramingen opgenomen. De realisatie van het Strategisch Informatieplan vindt plaats via de projecten uit de Uitvoeringsplannen Informatievoorziening. Uit deze plannen blijkt wat de extra benodigde budgetten zijn. Een deel van deze kosten nemen we mee als autonome ontwikkeling. Deze kosten zijn onontkoombaar, enerzijds omdat we uit rechtmatigheidsoogpunt moeten aanbesteden, zoals in het sociaal domein, anderzijds omdat we ons voorbereiden op de implementatie van een aantal nieuwe wetten, waaronder de Wet Open Overheid en het Besluit Toegankelijkheid.

De autonome ontwikkelingen en de daaraan verbonden kosten worden in de kaderbrief voor de begroting 2021-2024 opgenomen en voorgelegd ter besluitvorming.

Bijlage

Strategisch Informatieplan Deventer 2020-2023

Wat komt er op de gemeente af?

De technologische ontwikkelingen volgen elkaar in een steeds hoger tempo op. Dit heeft een grote impact op onze maatschappij: deze **verandert in een hoog tempo** mee. Dit maakt het noodzakelijk dat de gemeente ook meegaat in deze ontwikkelingen. Zo zullen er bijvoorbeeld binnen een paar jaar zelfrijdende auto's door onze gemeente rijden. Om voorbereid te zijn, moeten wij begrijpen wat de kansen en gevaren zijn van deze ontwikkeling, en beleid hierop maken, zodat we hier niet door worden overvallen.

'Vergrijzing' en **'Ontgroening'** zijn belangrijke trends op dit moment: door steeds meer ouderen en steeds minder jongeren ontstaat er een krapte op de arbeidsmarkt. Deze krapte gaat ons als werkgever raken. We moeten straks hetzelfde werk doen, met steeds minder mensen. Door nu in te zetten op het meer automatiseren van onze processen, kunnen we anticiperen op dit dreigende personeelstekort. Technologische ontwikkelingen die een rol kunnen spelen in het verregaand automatiseren zijn bijvoorbeeld Robotic Process Automation, kunstmatige intelligentie en machine learning.

Nieuwe wetgeving die op ons afkomt

- Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer
- Wetsvoorstel open overheid (WOO)
- Wet elektronische publicaties
- Wet digitale toegankelijkheid
- Wet digitale overheid

Participatie samenleving: initiatieven komen steeds meer bij inwoners te liggen. De inwoners worden steeds professionelere gesprekspartners (zijn mondig, beschikken over alle benodigde informatie – alle informatie is immers op internet te vinden - en hebben verstand van zaken). Ze verwachten met de gemeente op gelijke voet te kunnen samenwerken, zowel in de digitale wereld als face to face.

Data wordt steeds belangrijker. Onze samenleving verwacht dat we onze data aan hun beschikbaar stellen en dat we data gebruiken bij het onderbouwen van onze besluiten. Niet alleen onze inwoners verwachten het van ons, ook wij zelf zien dat goed gebruik van data leidt tot efficiënter en effectiever overheidshandelen. Hiervoor is het noodzakelijk, dat data wordt losgekoppeld van werkprocessen en applicaties, zodat we in staat zijn om data bij de bron te bevragen, in plaats van deze veelvuldig te kopiëren en op te slaan.

- Wet hergebruik van overheidsinformatie
- De Omgevingswet
- Baseline Informatieveiligheid Overheid
- AVG

Bestuursakkoord

Deventer werkt
De coalitiepartijen zien in **economische ontwikkeling** een voorwaarde voor een sterk Deventer. Daarom wordt de komende jaren geïnvesteerd om de economische potenties te benutten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de ontwikkeling van A1 Bedrijvenpark, innovatieve startups op S/Park en de ontwikkeling van de binnenhaven. Duurzaamheid en circulaire economie ziet de coalitie als een aanjager voor de lokale economie. Speciale aandacht is er ook voor een goed ondernemersklimaat, de binnenstad en een veilig platteland.

Duurzaam Deventer
De coalitie is ambitieus als het gaat om **duurzaamheid**. Denk hierbij aan de energietransitie, circulaire economie, duurzame mobiliteit, klimaatadaptatie en milieu. De veranderingen gaan iedereen raken en daarom kiest de coalitie voor een buurt- en wijkgerichte aanpak en gaat in gesprek met de samenleving over het opwekken van energie. Op voorhand worden windenergie of andere duurzame vormen van het opwekken van energie niet uitgesloten.

Wat voor gemeente zijn we in 2023?

In 2023 willen we een schakelbare en flexibele organisatie zijn die kan omgaan met een enorme verscheidenheid aan vraagstukken, maatschappelijk en individueel, in de samenleving.

De nadruk ligt op een organisatie die weliswaar intern een verdeling van taken en verantwoordelijkheden kent, maar naar buiten toe als één geheel opereert.

Een organisatie die er op gericht is een optimale connectie te maken met de buitenwereld. En die er voor zorgt dat maatschappelijke vraagstukken snel en effectief worden opgepikt en niet gehinderd worden door ambtelijke verkokering.

Onze medewerkers maken het verschil! Succes wordt

niet bepaald door een structuur of systeem, maar door de mensen en dat is in de gemeente Deventer ook het geval. Onze structuren en systemen moeten ondersteunend zijn om successen te boeken en de beste dienstverlening in brede zin voor de samenleving te bieden.

We zijn van Deventer en werken met plezier. Ons werk doet er toe. We maken met elkaar het gevoel van trots, saamhorigheid en plezier: door aandacht voor de mensen, door met elkaar resultaten neer te zetten voor de Deventer samenleving, door successen te vieren en (samen) te werken aan de hand van onze vier kernwaarden: Zorgzaam, Open, Verantwoordelijk en Durf.

Hoe gaan we dat doen?

hoofd en hart voor Deventer.

- We ontwikkelen ons tot een organisatie die flexibel, communicatief en netwerkend is. Zo kunnen we inspelen op wat de samenleving ons vraagt. Onze rolinvulling betalen we mede afhankelijk van het maatschappelijke vraagstuk.
- We zoeken steeds de samenwerking in logische ketens, waarbij die keten niet ophoudt bij de organisatiegrens. We werken van buiten naar binnen, en van binnen naar buiten en met ons

VISIE, MISSIE EN AMBITIE

Onze dienstverlening sluit aan op de vraag van inwoners en ondernemers. Producten en diensten zijn toegankelijk, met transparante procedures, korte doorlooptijden en heldere antwoorden door kundige en vriendelijke medewerkers. We bieden advies als er meer ondersteuning nodig is. We werken aan passende regels: we kijken welke regels belammerend werken, onnodige regelgeving wordt losgelaten. De komende jaren willen we voor inwoners en ondernemers de regie op de eigen gegevens verbeteren.

Inwoners en ondernemers kiezen zelf het contactkanaal met de gemeente. Veel dienstverlening is digitaal beschikbaar, maar

We willen een organisatie zijn waar de medewerkers met trots en plezier werken. Dat doen we in duurzame huisvesting waarin gebouw en voorzieningen optimaal worden benut. In een organisatie waar integraal gewerkt wordt, over domein- en teamgrenzen heen. Waar we sturen op basis van vertrouwen: minder kaders, maar wel steviger en met korte beslislijnen. En volgens de kernwaarden zorgzaam, verantwoordelijk, open en durf.

Inwoners en ondernemers verwachten dat we onze informatievoorziening op orde hebben.

Sociaal

Onze inwoners zijn verantwoordelijk voor het oplossen van hun eigen problemen. Het heft in eigen handen maakt zelfredzamer, sterker, meer zelfvertrouwen en gelukkiger. Op eigen kracht waar mogelijk, al dan niet met een beroep op de directe omgeving, eventueel de inzet van algemene voorzieningen in wijken en dorpen en alleen inzet van professionele ondersteuning als dat echt nodig is: “Wie zorg nodig heeft, kan op ons rekenen”. Bewoners met een hulp of ondersteuningsvraag krijgen toegang en ondersteuning dicht bij huis. Voor bewoners zitter er geen schotten tussen werk, zorg of opvoeden. Professionals geven samen met de bewoners de ondersteuning vorm, waarbij de professional vanuit zijn deskundigheid een afweging maakt over de inzet van middelen en zich daar medeverantwoordelijk voor voelt. We bezien de ontwikkelingen in het sociale domein in samenhang, de vraagstukken benaderen we vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon en ontwikkelen we in samenspraak met inwoners en partners.

Fysiek

Digitalisering vormt een wezenlijke wijziging van hoe onze samenleving functioneert. Er is sprake van toenemende kruisbestuiving van data, netwerken en hardware. Als gemeentelijke overheid komt deze ontwikkeling hard op ons af. Het vergt inspanning van de gemeente Deventer om deze digitalisering in goede banen te leiden. De technologische ontwikkeling biedt namelijk ook veel kansen voor ons zelf als verantwoordelijke voor de fysieke leefomgeving. Met geavanceerde verlichting kunnen we de aantrekkelijkheid van de binnenstad vergroten. Data vanuit onze parkeerlocaties en verkeerslichten staan direct en open ter beschikking. En onze verkeerslichten worden direct bijgestuurd op basis van data van verkeersstromen.

Openbare orde en veiligheid

In het domein openbare orde en veiligheid zijn de volgende thema's als speerpunt benoemd:

- Intensiveren van de stevige bestuurlijke aanpak van (georganiseerde) criminaliteit
- Verkennen en verbreden van de aanpak rondom zorg en veiligheid

Digitale transformatie

Technologische ontwikkelingen en digitalisering maken het mogelijk om het verschil te maken bij het realiseren van onze maatschappelijke opgaven. De potentie die deze ontwikkelingen bieden op de vlakken bedrijfsvoering, dienstverlening en digitale samenleving willen we benutten. Hierbij denken we aan het aanbieden van real time informatie over het verkeer in Deventer, de inwoners digitaal ondersteunen bij hun zorgvraag in deze complexe wereld met allerlei voorzieningen en het snel leveren van producten en diensten.

Dienstverlening

sommige vragen lenen zich niet voor digitale afhandeling. Bovendien heeft een deel van onze inwoners moeite met digitale dienstverlening. Daarom zijn alle contactkanalen (balie, telefoon, email, social media, whatsapp en digitaal) van groot belang, houden we deze kanalen maximaal open en kiest de inwoner zelf zijn contactkanaal: de omnichannel strategie. Dit is niet alleen klantvriendelijk, het is tevens (kosten)efficiënt, omdat het herstelkosten in de vorm van informatieloops, onnodig contact, klachten en bezwaar helpt voorkomen.

Bedrijfsvoering

Tot de basis daarvan behoort het borgen van privacy en informatieveiligheid. Ook vraagt dit om een gemeentelijke organisatie die datagedreven werkt.

Er is een sterke focus op de financiële soliditeit van de gemeente. Op www.hetgeldvan.deventer.nl zijn begroting en andere financiële stukken volledig digitaal beschikbaar. Besturen betekend vooraf kaderen, vervolgens het goede handelen en achteraf verantwoord. De gemeente Deventer wil graag laten zien dat zij in control is. Zo verantwoord we open en transparant aan onze inwoners wat we voor de gemeenschap hebben gedaan. Control is daarmee een essentieel onderdeel voor de gemeente om succesvol te zijn.

Onze doelstellingen:

Na de transitiefase (implementatie wettelijke taken in het sociale domein), zetten we onze energie verder in op de transformatie: We versterken de sociale infrastructuur in de wijken en gaan inzetten op preventie, zodat passende ondersteuning en begeleiding naar werk vroegtijdig en via voorliggende voorzieningen geboden kan worden. We zorgen ervoor dat onze toegangen (jeugd, wmo, beschermd wonen, inkomen, werk en bzt) werken vanuit 1 huishouden, 1 plan, 1 regisseur. We creëren en evalueren collectieve en innovatieve vormen van zorg en ondersteuning en vormen van onderwijs leren, waarmee we bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek. We realiseren datagerichte sturing op de kwaliteit en uitgaven in de zorg en ondersteuning in Deventer. Hiermee zorgen we ervoor dat we passende ondersteuning aan onze inwoners ook op langere termijn goed, toegankelijk en betaalbaar houden.

Fysiek

Deventer heeft de ambitie deze nieuwe technologieën en technieken te benutten (smart city) in de fysieke leefomgeving. De komende jaren zijn verdere investeringen nodig om door te gaan.

Aanvullend worden de komende jaren de veranderingen in het fysieke domein met name bepaald door de implementatie van de omgevingswet. Uitgangspunt van de wet is: minder en overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven, lokaal maatwerk en vertrouwen. De dienstverlening en met name de informatievoorziening richting initiatiefnemers moeten we hiervoor uniformeren. Dit vraagt investeringen om ruimtelijke informatie en beleid geografisch te ontsluiten al dan niet via het DSO (digitaal stelsel omgevingswet).

- Vernieuwen van het drugsbeleid
- Meer zicht op het probleem en aanpak van digitale criminaliteit en het creëren van bewustwording

Digitale transformatie

Wat betreft de maatschappelijke ontwikkelingen willen we de snelle volger zijn. In de I-Uitvoeringsplannen maken we per jaar een uitwerking van de plannen.

Onze opgave als gemeente is de samenleving op ethisch en privacy technisch vlak te beschermen tegen de negatieve gevolgen van de digitalisering.

De menselijke maat is en blijft een belangrijk uitgangspunt.

Kaders i-visie

Innovatiebeleid binnen de DOWR-gemeenten: **we zijn een snelle volger**

Standaardisatie en differentiatie in de samenwerking: we trekken in de basis samen op en standaardiseren waar we kunnen. Daarbij maken we waar kan gebruik van collectieve voorzieningen

I-Actielijnen

Actielijn Doorontwikkeling dienstverlening

A Inwoners, ondernemers en bezoekers ervaren onze dienstverlening als persoonlijk en dichtbij. Zij ervaren de vrijheid om ons via verschillende contactkanalen te bereiken en wij proberen zo veel mogelijk direct een goede antwoord te geven.

Omnichannel
We zetten in op omnichannel: Middels digitalisering maken we het mogelijk dat, ongeacht welk kanaal de inwoner kiest, we in staat zijn om te schakelen tussen de verschillende kanalen.

Eenmalig uitvraag, meervoudig gebruik
Middels Digitalisering vragen we alleen de noodzakelijke gegevens en in die waar we nog niet over beschikken.

Integraal klantbeeld
Door middel van Digitalisering zorgen we dat alle relevante informatie over klanten op één centrale plek inzichtelijk is.

Digitale identiteit
Samen met VNG en Dimpact denken we mee om te komen tot een nieuwe digitale identiteit voor inwoners.

Actielijn Doorontwikkeling bedrijfsvoering

B Onze bedrijfsvoering zorgt ervoor dat we alle taken mogelijk maken, vanuit de grote diversiteit van inwoners, taken en opgaven die wij als gemeente hebben. Onze bedrijfsvoering ondersteunt de gemeentelijke organisaties in de volledige breedte voor het realiseren van de ambities.

We hebben een solide en efficiënte bedrijfsvoering
We hebben een toegankelijke, betrouwbare informatievoorziening.

We moderniseren de interne bedrijfsvoering

1, Intern en met onze ketenpartners

Hierbij gaan we ook inzetten op het beter benutten van software.

We gaan experimenteren om repeterende taken te automatiseren.

We zien informatieveiligheid en stabiliteit als topprioriteit

We voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bv AVG, rechtmatige inkoop, etc.).

Wat hebben we nodig?



Doorontwikkeling van Informatie management

Bij de digitale transitieopgave staan de inwoners en maatschappelijke opgaven centraal. Een transformatie naar een digitale manier van werken is nodig om relevant te blijven in de toekomst, wat betekent dat er steeds meer gewerkt moet worden in kleine multidisciplinaire (project)teams op grond van productdenken, organisatiestrategie en technologie tezamen. Voor levering vanuit de vakafdelingen moet er voldoende kennis van en affiniteit zijn met digitaal en procesmatig werken. Voor levering

WAT BETEKENT DIT VOOR HET I-DOMEIN?

Vraagsturing vanuit de domeinen
De manier waarop de deelnemende gemeente de dienstverlening willen inrichten is leidend voor digitalisering

Besturing en bedrijfsvoering van de informatiehuishouding: **informatievoorziening is een strategische factor**. De i-visie schept de kaders. Er is ruimte voor lokaal beleid.

Informatievoorziening is verankerd in de domeinen als onderdeel van integraal management. Dit betekent dat de begroting van

de informatievoorziening en (vak)applicaties met name een (budget) verantwoordelijkheid van de lijn is

Samen organiseren op verschillende niveaus (sourcing): wij gaan (nog meer) op verschillende niveaus en in wisselende samenstelling samenwerken

Actielijn Digitale samenleving

C Samen met onze inwoners, ondernemers en partners werken we aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken in een samenleving die steeds digitaal wordt. Hierbij staan we open voor initiatieven en experimenten van onze inwoners en ondernemingen, en denken hierin mee. Bewezen innovaties zetten we in om hierin te ondersteunen.

(Online) participatie
We gaan met online tools experimenteren om meer en andere inwoners te bereiken, en andere onderwerpen ter tafel te krijgen. We hebben op dit gebied zelf een en ander gedaan en landelijk zijn er veel experimenten geweest. Om de juiste keuzes te maken leren we van deze ervaringen.

Open data en open overheid
We gaan sets van open data actief ter beschikking stellen om inwoners van informatie te voorzien en om partijen in staat te stellen om (nieuwe) diensten te ontwikkelen.

Actielijn Datagedreven sturing

D Analyse van data biedt kansen op gebied van verbeteren van de dienstverlening, beleid en bedrijfsvoering. Door analyses ontstaan vernieuwende inzichten en oplossingen voor problemen en kunnen besluiten meer onderbouwd worden genomen.

Beleid en uitvoering op basis van data
We gaan experimenteren met data ter onderbouwing van uitvoerings- of beleidskeuzes. Door het uitvoeren van experimenten willen we leren wat de mogelijkheden zijn van datagedreven sturing, hoe we data-analyses het beste kunnen uitvoeren en wat we er voor nodig is. Voordat een experiment met data wordt uitgevoerd, worden de privacy risico's in kaart gebracht en afgewogen.

Data op orde
Een belangrijke voorwaarde voor datagedreven sturing is dat de kwaliteit (correctheid en actualiteit) van data op orde is en dat de data beschikbaar is. Ook hier zal de komende tijd aandacht aan worden besteed.

Portfoliomanagement
Een overall inzicht van alle i-gerelateerde (project)initiatieven. Op basis hiervan moet vanuit gezamenlijk belang (business en DOWR-I) prioriteit worden aangebracht in relatie tot gevraagde en beschikbare resources. Vanuit dit inzicht kan ook een eventuele uitbreiding van resources gepland worden. Daarnaast kan de voortgang van de projecten op hoofdlijnen worden gevolgd.

Experimenteerruimte
Ontwikkelen door snel experimenten te kunnen starten en ook weer weg te durven gooien wanneer het niet werkt. Dit betekent het snel kunnen opstarten van een experiment, waarmee allereerst de toegevoegde waarde wordt bewezen. Bij succes wordt er pas gekeken naar randvoorwaarden voor gebruikname.

1 Bron: de I-visie

Doen wat we afspreken, commitment en gevoel van urgentie, een lerende organisatie