

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-CS

Onderwerp

Vragen ex art 46 RvO DS-Aanspreekpunt JWZ

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-000415	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	31-03-2020
Datum	18-03-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder	Weth. Rorink Weth. Grijsen	- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	31-03-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
regiemanager	18-03-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
wethouder	18-03-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	18-03-2020
wethouder	18-03-2020	BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2020-04-01

Bijlagen

Vragen fractie + antwoordbrief

B & W d.d.: 31-03-2020

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de fractie Deventer Sociaal vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Per brief van 24 februari 2020 heeft Kitty Schmidt Versteeg van de fractie van Deventer Sociaal uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het aanspreekpunt Jeugd, Werk, Zorg.

Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd resultaat

Kader

Argumenten voor en tegen

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Aanpak/uitvoering



College van Burgemeester en Wethouders,
Postbus 5000
7400 GC Deventer

Deventer, 24 februari 2020

Schriftelijke vragen (artikel 46 RvO)

Betreft: Aanspreekpunt JWZ

Geacht College,

Tot op heden is er altijd sprake geweest van tijdig overleg tussen college en de raad over de verschillende onafhankelijke aanspreekpunten die binnen onze gemeente werkzaam zijn. De fractie van Deventer Sociaal is daarom ook overvallen door het besluit van het college om te willen stoppen met het Aanspreekpunt (Jeugd Werk Zorg) in de huidige vorm.

Uw college geeft in de mededeling aan dat inwoners de weg steeds beter zelf weten te vinden. Uit de updates vanuit het Aanspreekpunt JWZ aan de raad, blijkt echter dat er nog altijd een behoorlijk aantal mensen is voor wie dit niet geldt en voor wie het aanspreekpunt in de huidige laagdrempelige vorm dus nog steeds van grote toegevoegde waarde is. Zeker daar waar het gaat om de complexere (hulp) vragen.

Uit de mededeling wordt ons niet duidelijk waarom er nu urgentie bestaat om met het huidige aanspreekpunt te stoppen en daar iets geheel nieuws voor in de plaats te laten komen.

We hebben daarom de volgende vragen:

1)

Wat is volgens uw college de meerwaarde van een nieuw aanspreekpunt binnen de organisatie ten opzichte van het aanspreekpunt in de huidige vorm?

2)

Het huidige aanspreekpunt is zeer goed bekend bij de inwoners en word snel gevonden.

Hoe gaat het college waarborgen dat het nieuwe aanspreekpunt snel en goed vindbaar is?

3)

De onafhankelijkheid van het huidige aanspreekpunt is mede een reden, dat inwoners zich vertrouwd genoeg voelen voor het doen van een melding of het stellen van een vraag.

Hoe gaat het college de onafhankelijkheid van een nieuw aanspreekpunt binnen de eigen organisatie waarborgen?

Namens de Fractie van Deventer Sociaal
Kitty Schmidt Versteeg

<https://deventer.raadsinformatie.nl/document/8454483/2/2020-02-13%2070%20Raadsmededeling%20Aanspreekpunt%20JWZ>

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

0570 - 695181
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van Deventer Sociaal
t.a.v. mw. K. Schmidt-Versteeg
Interne Post

2020-000415
kenmerk

uw referentie

31 maart 2020
datum

M.J.E. van der Meer
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte mevrouw Schmidt,

In uw brief van 24 februari jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het aanspreekpunt JWZ.

Voordat wij uw vragen beantwoorden ter inleiding op bijna 6 jaar een onafhankelijk aanspreekpunt het volgende:

In december 2014 heeft het College aan de raad laten weten een Aanspreekpunt Jeugd Werk en Zorg aan te stellen, dit in reactie op een door de raad ingediende motie. Doelstelling was:

- Het bieden van een onafhankelijk aanspreekpunt dat burgers een helpende hand biedt wanneer zij zijn vastgelopen in het systeem;
- Het hebben van een aanspreekpunt dat gedurende de eerste jaren van de decentralisaties onze gemeente kan adviseren over mogelijke systeemfouten.

Het betrof op dat moment een additionele tijdelijke faciliteit, specifiek voor het werkterrein van de decentralisaties. In 2016 is de raad geïnformeerd over tijdelijke verlenging. In 2018 is de raad wederom geïnformeerd over tijdelijke verlenging. In de afgelopen jaren heeft het Aanspreekpunt haar diensten bewezen. Wel zien we dat in de tijd het aantal gesprekken is afgenomen. In 2020 is de raad geïnformeerd over het voornemen om de functie na 1 juli te borgen binnen de gemeentelijke organisatie. Het aanspreekpunt is additioneel op de reguliere kanalen die we hebben voor klacht- en bezwaarprocedures en onafhankelijke cliëntondersteuning.

Uw vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1:

Wat is volgens uw college de meerwaarde van een nieuw aanspreekpunt binnen de organisatie ten opzichte van het aanspreekpunt in de huidige vorm?

Antwoord:

Het college constateert dat we de afgelopen jaren, in twee collegeperiodes, veel positieve ervaringen hebben opgedaan met de rol die het huidige aanspreekpunt Jeugd, Werk en Zorg richting de Deventer samenleving en politiek vervult. Daartoe is de termijn van het huidige aanspreekpunt steeds verlengd.

Hoewel we bij de start hebben afgesproken om het aanspreekpunt voor een tijdelijke periode in het leven te roepen, is het college nu van mening dat het aanspreekpunt structureel een plek moet krijgen. Dit is als zodanig ook als speerpunt opgenomen in ons bestuursakkoord "Met lef & liefde voor Deventer, 2018-2022".

Juist vanuit het belang dat wij hechten aan het borgen van deze rol als aanspreekpunt, heeft het college besloten dit per 1 juli 2020 structureel een plek te geven. De mogelijkheden die zich hierbij voordoen zijn met elkaar afgewogen. Wij menen door binnen de gemeentelijke organisatie zorg te dragen voor voortzetting en borging van het aanspreekpunt, we op een zorgvuldige en adequate manier structurele borging kunnen organiseren. De steeds geringere en soms sterk fluctuerende tijdbesteding die het uitvoeren van deze rol met zich meebrengt en de mogelijkheden die zich hierbij voordoen om dat onafhankelijk binnen de gemeentelijk organisatie te regelen zijn doorslaggevend geweest. Daarnaast hebben we als college het volste vertrouwen dat we dit onafhankelijk kunnen organiseren binnen de gemeentelijke organisatie in lijn met de goede voorbeelden die we kennen op andere terreinen. Het aanspreekpunt zal niet werkzaam zijn binnen het sociaal domein, kan onafhankelijk opereren en zowel inwoners helpen die vastlopen, als ook systeemfouten signaleren en deze melden aan raad en college. We realiseren ons als college dat we het werk van het aanspreekpunt voor onze inwoners goed en zorgvuldig moeten doorzetten en borgen.

Vraag 2:

Het huidige aanspreekpunt is zeer goed bekend bij de inwoners en word snel gevonden. Hoe gaat het college waarborgen dat het nieuwe aanspreekpunt snel en goed vindbaar is?

Antwoord:

Zoals hierboven is aangegeven gaan we de ervaringen, die we in Deventer hebben opgedaan met het aanspreekpunt, voortzetten. Het goed kunnen uitvoeren van de rol als aanspreekpunt gaan we vormgeven vanuit de volgende randvoorwaarden:

- Goede bereikbaarheid van het aanspreekpunt via een mobiel telefoonnummer en emailadres dat we breed communiceren;
- Het aanspreekpunt is een autoriteit met doorzettingskracht;
- Het aanspreekpunt heeft geen enkele rol en relatie in of met de werkdomeinen waarover het aanspreekpunt een rol vervult;
- We evalueren de gekozen werkwijze eind 2021;
- Het aanspreekpunt is aanspreekbaar voor de gemeenteraad en rapporteert twee keer per jaar de stand van zaken (aard en omvang meldingen en systeemfouten).

Vraag 3:

De onafhankelijkheid van het huidige aanspreekpunt is mede een reden, dat inwoners zich vertrouwd genoeg voelen voor het doen van een melding of het stellen van een vraag. Hoe gaat het college de onafhankelijkheid van een nieuw aanspreekpunt binnen de eigen organisatie waarborgen?

Antwoord:

Wij hebben het volste vertrouwen dat de gemeentelijke organisatie goed in staat is om deze onafhankelijkheid te waarborgen. De gemeente heeft voldoende ervaring met andere precaire onderwerpen waar medewerkers vanuit de gemeentelijke organisatie een onafhankelijke rol en taak vervullen. Zo is binnen de gemeentelijke organisatie op het gebied van melden van seksuele intimidatie en integriteit al veel ervaring opgedaan met het aanstellen van één van onze eigen medewerkers in een onafhankelijke rol. Indien inwoners klachten hebben over de gemeente, dan is er een klachtenprocedure, ingevuld door objectieve, onpartijdige klachtenbehandelaars afkomstig uit de gemeentelijke organisatie. We gaan gebruik maken van die kennis en ervaringen. Uitgangspunt is dat voor het aanspreekpunt alleen een medewerker in aanmerking kan komen die geen enkele rol en relatie heeft in of met de werkdomeinen waarover het aanspreekpunt een rol vervult.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König