

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-BLD

**Onderwerp**

Jaarverslag VTH 2019

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-000612	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	02-06-2020
Datum	28-04-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
05 Ruimtelijke ontwikkeling		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder Burgemeester		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	02-06-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager VE	14-05-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
portefeuillehouder	14-05-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	28-05-2020
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2020-06-03

Bijlagen

Jaarverslag VTH 2019 Deventer

Uitvoeringsprogramma VTH 2020 Omgevingsdienst IJsselland

B & W d.d.: 02-06-2020

Besloten wordt:

- 1 Het jaarverslag VTH 2019 vast te stellen;
- 2 het uitvoeringsprogramma VTH 2020 van de Omgevingsdienst IJsselland voor kennisgeving aan te nemen;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen;
- 4 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 5 de nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

## ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

## Toelichting

### Inleiding

Het jaarverslag uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2019 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten over 2019 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast willen wij weten of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

Daarnaast is ter kennisname het uitvoeringsprogramma VTH 2020 Omgevingsdienst IJsselland bijgevoegd. In het document staan de werkzaamheden beschreven die de Omgevingsdienst voor de gemeente Deventer uitvoert en de afspraken die hierover gemaakt zijn. Het programma is reeds eind 2019 vastgesteld. Binnen IJsselland was onduidelijkheid over de wijze van vaststelling en bekendmaking. In overleg met de provincie Overijssel (IBT) is afgesproken dat de colleges van burgemeester en wethouders ieder geval kennis dienen te nemen van het document.

### Beoogd resultaat

Inzage te geven in de activiteiten die wij hebben uitgevoerd om naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van de fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer te bewerkstelligen.

### Kader

- Handhavingsuitvoeringsprogramma VTH 2019
- Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)

### Argumenten voor en tegen

#### Voor:

Het jaarverslag van het uitvoeringsprogramma VTH 2019 maakt inzichtelijk wat er is bereikt, hoe we dit hebben bereikt en op welke wijze wij dit hebben gedaan. Hiermee levert het input voor bijsturing op het HUP 2019 indien gewenst.

#### Tegen:

Geen argumenten tegen vaststelling.

### Extern draagvlak (partners)

Het jaarverslag is tot stand gekomen in afstemming met de betrokken teams/programma's en de betrokken portefeuillehouders.

### Financiële consequenties

N.v.t.

### Aanpak/uitvoering

Na vaststelling van het jaarverslag dient de gemeenteraad geïnformeerd te worden op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Daarnaast wordt het jaarverslag toegezonden aan de provincie Overijssel in het kader van het interbestuurlijke toezicht (IBT).



## **RAADSMEDEDELING**

<b>Onderwerp</b>	Jaarverslag VTH 2019		
<b>Mededelingennr</b>	2020-000612	<b>Portef.houder</b>	Burgemeester
<b>Team</b>	DEV-BLD	<b>BenW-besluit d.d.:</b>	2 juni 2020

### **1. Inleiding: waarom deze mededeling**

Het jaarverslag uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2019 is een weergave van de gemeentelijke inspanningen met betrekking tot het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten over 2019 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast maakt het jaarverslag inzichtelijk of de doelen zijn bereikt en of ze zijn bereikt op een efficiënte wijze.

Daarnaast ontvangt u ter kennisname het uitvoeringsprogramma VTH 2020 van de Omgevingsdienst IJsselland. In dit document staan de werkzaamheden beschreven die de Omgevingsdienst voor de gemeente Deventer uitvoert en de afspraken die hierover gemaakt zijn.

### **2. Kader**

Uitvoeringsprogramma VTH 2019 en artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)

### **3. Kern van de boodschap**

Het jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2019 is door het college vastgesteld en wordt ter kennisname aangeboden aan uw raad. Het uitvoeringsprogramma VTH 2020 Omgevingsdienst IJsselland is door de Omgevingsdienst vastgesteld en wordt eveneens ter kennisname aangeboden aan uw raad.

# Jaarverslag

## *Vergunningverlening Toezicht en Handhaving*

# VTH



# 2019

*Gemeente Deventer*

# Inhoud

Inleiding en leeswijzer .....	3
1.1 Beleid en verantwoording .....	4
1.2 Ontwikkelingen .....	4
1.3 Ongewone voorvallen .....	7
2. Uitvoering in 2019 .....	8
3. Productbladen .....	9
3.1 Productbladen Taakveld Milieu .....	9
3.1.1 Omgevingsdienst IJsselland .....	9
3.1.2 Milieuhandhaving openbare ruimte .....	11
3.2 Productbladen Bouwen en wonen .....	12
3.2.1 Woonfunctie .....	12
3.2.2 Bijeenkomstfunctie .....	13
3.2.3 Industriefunctie .....	14
3.2.4 Onderwijsfunctie .....	14
3.2.5 Logiesfunctie .....	15
3.2.6 Kantoor-/winkelfunctie .....	16
3.2.7 Bestaande bouw .....	17
3.2.8 Monumenten .....	18
3.2.9 Toezicht reclameobjecten .....	18
3.2.10 Meldingen / eigen constatering (bouwen) .....	19
3.2.11 Calamiteiten (bouwen) .....	19
3.2.12 Project verkoop woonwagens .....	20
3.3 Productblad Taakveld Parkeren .....	21
3.4 Productblad Ruimtelijke ordening .....	22
3.5 Productblad Brandveilig gebruik .....	23
3.6 Productbladen Taakveld Veiligheid .....	24
3.6.1 Kamerverhuur .....	24
3.6.2 Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte .....	24
3.6.3 Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW) .....	25
3.6.4 Toezicht bij evenementen .....	26
3.6.5 Toepassing bestuurlijk instrumentarium .....	26
3.6.6 Balie (MPT/Wachtcommandant) .....	27
3.6.7 Toezicht en handhaving kinderopvang .....	27
4 Rapportage meldingen openbare ruimte .....	28
5 Handhavingsverzoeken .....	30
Cijfers 2019 .....	30
6 Conclusie .....	32
BIJLAGE 1 Organisatie en werkwijze handhaving .....	33
BIJLAGE 2 (Realisatie vs raming) .....	35

## **Inleiding en leeswijzer**

Het jaarverslag handhavingsuitvoeringsprogramma (voorheen HUP) 2019 is een weergave van het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag heeft als doel de resultaten van het uitvoeringsprogramma 2019 inzichtelijk te maken en geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de gestelde doelen zijn bereikt en of dit op efficiënte wijze is gebeurd.

### *Wettelijke plicht*

Het is een wettelijke plicht om ieder jaar een eindverantwoording over de voorgenomen toezicht- en handhavingsactiviteiten op te stellen. Dit is geregeld in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor). De wettelijke plicht geldt niet voor de onderdelen parkeren en veiligheid (APV en bijzondere wetten) maar ook deze onderdelen hebben een plek in het uitvoeringsprogramma gekregen vanwege de samenhang met de ruimtelijke en fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer.

### *Leeswijzer*

In hoofdstuk 1 wordt het beleidsmatige kader uiteengezet en de rol van de provincie in het kader van de verantwoording is toegelicht. Verder wordt kort stil gestaan bij de voornaamste ontwikkelingen binnen het werkveld. Hoofdstuk 2 geeft een overzicht van de ingediende vergunningaanvragen, waarna per productblad inzicht wordt gegeven in alle taken per taakveld. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt in de volgende taakvelden: milieu, bouwen, parkeren en veiligheid. In hoofdstuk 3 wordt gerapporteerd over de ontvangen meldingen 'openbare ruimte', waarna hoofdstuk 4 de rapportage meldingen openbare ruimte bevat en in hoofdstuk 5 de handhavingsverzoeken aan de orde komen. Hoofdstuk 6 bevat de conclusie.

# 1. Beleid en ontwikkelingen 2019

## 1.1 Beleid en verantwoording

Het handhavingsbeleid van de gemeente Deventer is onder andere verwoord in de onderstaande beleidsnota's, -regels en verordeningen. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de uitgangspunten die hieruit voortvloeien.

- Landelijke handhavingsstrategie
- Wabo-beleidsplan;
- Welstandsnota (incl. reclame- en uitstallingenbeleid);
- Regionaal crisisplan 2015-2019;
- Afvalstoffenverordening Deventer;
- Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV);
- Parkeerverordening;
- Huisvestingsverordening Deventer 2019;
- Horecabeleid 2016-2020;
- Evenementenbeleid 'Trots op d'EVENEMENTEN';
- Meerjarenbeleidsplan Veiligheid 2020- 2023;
- VNG-visie Handhaver 2020: sterk in de openbare ruimte.

### *Oordeel provinciale handhavingsregisseur*

Jaarlijks geeft de provinciale handhavingsregisseur in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) een oordeel over het HUP en het jaarverslag.

Gemeenten en de provincie zijn in het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen, een bestuursovereenkomst over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Bij de bestuursovereenkomst is een beoordelingskader opgesteld, daarbij hoort een 'verkeerslichtmodel', waarvan de kleur het toezichtregime bepaalt. De beoordeling betreft het verslag over de taakuitvoering in 2018 en het programma voor 2019. Op basis van de toetsingscriteria en de gemaakte afweging in 2020 het toezichtregime oranje van toepassing verklaard. Het volledige IBT-totaalbeeld wordt separaat bekendgemaakt.

## 1.2 Ontwikkelingen

### *VTH-Beleidscyclus*

Op grond van artikel 213a van de Gemeentewet is een doelmatig- en doeltreffendheidsonderzoek uitgevoerd om inzichtelijk te krijgen op welke wijze de aansturing van toezicht en handhaving vanuit de diverse programma's plaatsvindt. Ook is onderzocht hoe de inregeling / prioritering hiervan eventueel verbeterd kan worden, dan wel anders zou kunnen ter bevordering van de doelmatigheid en doeltreffendheid. Uit dit onderzoek is onder meer gebleken dat het VTH-beleid niet gefundeerd is met een actuele risicoanalyse en er onvoldoende capaciteit is voor het opstellen van een goed en onderbouwd uitvoeringsprogramma en jaarverslag. Ook wordt onvoldoende aangesloten bij regionale en landelijke ontwikkelingen. Tot slot is geconstateerd dat onvoldoende wordt aangesloten op de gemeentelijke P&C-cyclus. Om deze tekortkomingen aan te pakken wordt gewerkt aan een verbeterplan.

### *Omgevingswet*

In de Omgevingswet komt een groot aantal wetten en regels samen en ligt de focus op decentralisatie. De vormgeving van en overstap naar deze wet, die in 2021 van kracht moet worden is daarmee een grote opgave. Voordat de Omgevingswet in werking kan treden moet de Eerste Kamer eerst instemmen met de Invoeringswet. Inmiddels is bekend dat als gevolg van de coronacrisis de beoogde datum van inwerkingtreding, te weten 1 januari 2021, niet gehaald zal worden. Dit neemt niet weg dat in Deventer hard doorgewerkt wordt om de organisatie klaar te laten zijn voor de Omgevingswet. Hiervoor zijn meerdere project- en werkgroepen ingesteld.



### *Wet kwaliteitsborging*

De Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen is op 14 mei 2019 door de Eerste Kamer aangenomen nadat al eerder op 21 februari 2017 de Tweede Kamer had ingestemd met het Wetsvoorstel. De wet heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid.

De beoogde inwerkingtreding van de Wet is gesteld op 1 januari 2021, maar inmiddels is bekend gemaakt dat ook deze invoering uitgesteld wordt. Na de zomervakantie volgt een nieuwe ingangsdatum.

Er wordt wel verder gewerkt aan implementatie van het wetsvoorstel waarbij een belangrijk onderdeel hiervan, de proefprojecten, nu moeten worden uitgevoerd. Tot de invoering van de wet moet met ongeveer 10% van de eenvoudigere bouwprojecten pilotprojecten worden gedaan om te kunnen beoordelen of het bedachte stelsel ook daadwerkelijk functioneert. Als blijkt dat het stelsel onvoldoende werkt of de kosten te veel stijgen, dan kan de Minister besluiten de wet – of onderdelen van de wet - alsnog niet in werking te laten treden. Wordt de wet ingevoerd, dan gebeurt dit vooralsnog alleen voor eenvoudige bouwprojecten. Voor deze bouwprojecten blijven wij het bevoegd gezag. Dit betekent dat wij in ieder geval verantwoordelijk blijven voor de vrijgave van het bouwwerk. De verwachting is dan ook dat deze wetswijziging een uitbreiding van taken met zich meebrengt, omdat op dit moment (nagenoeg) geen toezicht wordt gehouden op dit type bouwwerken.

Drie jaar na inwerkingtreding van de wet wordt deze geëvalueerd. Daarbij wordt gekeken of de wetgeving heeft geleid tot een betere bouwkwaliteit tegen aanvaardbare kosten.

Voor het uitvoeren van pilotprojecten in Deventer is budget beschikbaar en er is een medewerker verantwoordelijk voor het enthousiasmeren van de markt voor pilotprojecten. Tot op heden zonder resultaat. Dit is overigens niet alleen in Deventer het geval.

### *Brandveiligheid gevels*

Naar aanleiding van de brand in juni 2017 waarbij in Londen de Grenfell Tower afbrandde, heeft minister Ollongren gemeenten verzocht om een onderzoek in te stellen. Het onderzoek ziet op een inventarisatie van de meest risicovolle gebouwen in de gemeente. Deze inventarisatie beperkt zich tot gebouwen met gevels waarvan de buitenzijde niet van beton of baksteen is en:

1. het gebouw een vloer heeft met een verblijfsgebied op een hoogte van meer dan 13 meter met een gezondheidszorgfunctie met bedgebied, een woonfunctie voor zorg, een celfunctie of een bijeenkomstfunctie voor kinderopvang met bedgebied;
2. het gebouw een vloer heeft met een verblijfsgebied op een hoogte van meer dan 20 meter met een woonfunctie of een logiesfunctie.

In 2019 is dit samen met de Veiligheidsregio opgepakt. Op basis van een fysieke schouw door toezichthouders Bouwen en Wonen en de medewerkers risicobeheersing van de veiligheidsregio is een lijst samengesteld met 19 gebouwen. Aan de hand van het door BZK uitgegeven 'risicotool brandveiligheid gevels' zijn deze gebouwen beoordeeld. Met deze beoordeling zijn de gebouwen ingedeeld in de risico categorieën rood, oranje, geel of groen. Het onderzoek beperkt zich tot de meest risicovolle gebouwen, waardoor alleen de rood en oranje scorende gebouwen verder onderzocht hoeven worden.

Van de 19 geselecteerde gebouwen scoorden er 18 groen en 1 gebouw oranje. Dit betreft een gebouw dat boven de 20 meter een technische ruimte heeft en eigenlijk buiten het onderzoek valt. Er vindt in 2020 echter wel overleg plaats met gebouweigenaar om een en ander te verbeteren.

### *Formatie*

Zowel uit het Rekenkameronderzoek, de benchmark Wabo als de dagelijkse praktijk bleek de formatie van Team Toezicht & Handhaving onder druk te staan; zeker gelet op de ambities in het uitvoeringsprogramma.

Voor de vakgroep Bouwen & Wonen is dat gedeeltelijk opgevangen door tijdelijk een extra functie te creëren tot en met 2020. Dan is er ook meer duidelijkheid over de consequenties van de

Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging (Wkb). De druk op de formatie blijft echter groot door de invoering van IJVI, waardoor zeker het eerste jaar er een productiviteitsverlies is van 1 fte

Bij de VJN 2019 is besloten het flexteam (2 fte.) voor een periode van vier jaar te continueren (tot en met 2023). Daarmee is de druk op de vakgroep BOA 's fors teruggebracht.

#### *Flexteam*

De toenemende vraag naar handhaving capaciteit heeft op basis van een motie van de gemeenteraad de weg vrij gemaakt voor een pilot flexteam. Dit team is flexibel inzetbaar op de structurele overlastlocaties en kan daar intensiever en effectiever aandacht aan besteden. In het oog springende locaties zijn: Boreelplein, Ceintuurbaan, Locaties Mc Donalds, de Dreef, Rembrandtkade en IJsselstrandjes. De pilot loopt van mei 2019 tot en met eind 2019. Bij de VJN 2019 wordt aan de hand van een evaluatie bekeken of dit team structureel ingebed kan worden. Op jaarbasis is hiervoor een bedrag van € 100.000 beschikbaar gesteld.

#### *ICT*

Om een goede VTH-dienstverlening mogelijk te maken voor burgers en bedrijven is een goede informatievoorziening en -uitwisseling onontbeerlijk. De gemeenten die vertegenwoordigd zijn in de Omgevingsdienst IJsselland hebben daarom een systeem aangeschaft gericht op ketensamenwerking en een goede informatie-uitwisseling tussen partners en klanten: IJVI. Inmiddels draait het systeem en blijkt dat de uitwisseling van informatie idd goed verloopt. Tegelijkertijd moet opgemerkt worden dat het systeem voor het vakgebied bouwen & wonen (vergunningen en toezicht) ook een aantal stevige beperkingen met zich meebrengt. Deze beperkingen leiden bij toezicht tot een productiviteitsverlies van 1 Fte. Momenteel wordt gewerkt aan de implementatie van PowerBrowser2020. De verwachting is dat hierdoor IJVI (iets) gebruiksvriendelijker wordt.

Een ander omvangrijk traject is de Mexit. Alle archiefdossiers moeten overgezet worden van Meridio naar eSuite. Hiervoor worden de archiefdossiers gescreend op actualiteit.

In het verlengde van genoemde programma's speelt ook nog het ontbreken van een koppeling tussen IJVI en de eSuite, waardoor het omslachtig is om archiefdossier te zoeken.

Tot slot de risicoanalyse. Momenteel houdt een projectgroep zich bezig met de aanschaf van een provinciebrede risicoanalyse. De belangrijkste criteria hierbij zijn dat dit programma gebruikt kan worden voor de taken van de beide Omgevingsdiensten in Overijssel, maar ook voor de zogenaamde thuishaken. Daarnaast moet het programma ingericht zijn voor de Omgevingswet en zowel voor vergunningverlening als toezicht te gebruiken zijn. De verwachting is dat in de loop van 2020 een dergelijk programma kan worden aangeschaft.

#### *Omgevingsdienst IJsselland*

De Omgevingsdienst IJsselland is nu ruim twee jaar operationeel. De 'kinderziekten' zijn zo goed als opgelost. De OD IJsselland positioneert zich steeds nadrukkelijker in de regio en stelt zijn eigen jaarplannen en –programma's op. Dit in overleg met en ter vaststelling door de bevoegde gezagen. Daarnaast wordt gewerkt aan het continue optimaliseren van de werkprocessen en het verbeteren van het VTH-programma IJVI. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het kunnen beschikken over de archiefdossiers in Deventer door de OD medewerkers. De verwachting is dat in de loop van dit jaar de koppeling tussen eSuite en IJVI is gerealiseerd en daarmee dit aandachtspunt is opgelost. Tot die tijd wordt met een tijdelijke oplossing gewerkt.

#### *DHW*

Vanaf 2019 is er geen specifieke inzet/controle meer op de DHW. In feite was er al geen sprake van structurele inzet op de DHW en alleen op drankgebruik van jeugd in de openbare ruimte. De inzet beperkt zich nu tot controles bij Boode en het Burgerweeshuis i.s.m. de politie. Daarnaast vindt inzet plaats op enkele specifieke controles bij horecaondernemingen zonder vergunning. Ook in het hiervoor genoemde artikel 213a Gemeentewet onderzoek is geconstateerd dat de gemeente Deventer niet toeziet op de naleving van leeftijdsgrenzen en vergunningsvoorwaarden voor de verkoop van alcohol in horecagelegenheden zoals weergegeven in de Drank- en Horecawet. Het college heeft besloten op grond van dit onderzoek besloten om de directieraad opdracht te geven een verbeterplan op te stellen.

### *Bijtende honden*

In 2019 is het protocol honden omgangsvormen vastgesteld. Dit protocol sluit aan op de bestaande praktijk. Mede dankzij het flexteam kan ook het naleven van een aanlijn- en muilkorfgebod beter gecontroleerd worden.

### **1.3 Ongewone voorvallen**

In 2019 was er naast de reguliere plannen die veel tijd vroegen, één noemenswaardige calamiteit. Dit was de sluiting van de Beestenmarkt garage ten gevolge van scheurvorming. De eigenaar van het pand heeft dit in overleg met ons voortvarend opgepakt en de verwachting is dat het probleem in 2020 wordt opgelost.

## 2. Uitvoering in 2019

### *Vergunningaanvragen en meldingen*

De tabel in paragraaf 2.1 toont het aantal ontvangen sloopmeldingen, aanvragen om kapvergunningen, omgevingsvergunningen en aanvragen om vooroverleg in 2019. Daarnaast worden ook de adviezen aan andere overheden meegeteld. Dit doet zich voor als het college niet het bevoegd gezag is en bijv. de provincie de omgevingsvergunning moet verlenen. Ten opzichte de voorgaande drie jaren is de groei in aantallen over de volle breedte gezien gestabiliseerd of licht afgenomen. Bij ontvangen sloopmeldingen bouw zijn als gevolg van de vele asbestsaneringen die zijn uitgevoerd door de woningcorporaties de aantallen verder gestegen.

### *Productbladen*

De uit te voeren handhavingstaken zijn grotendeels uitgewerkt in productbladen (paragraaf 2.2 t/m 2.7). Hierna zijn per productblad de inspanningen en resultaten opgenomen. In het geval dat de uren zijn ingezet zoals geraamd is dit in de verantwoording over de productbladen aangegeven door middel van een groen bolletje. Ook in de gevallen waar minder uren zijn ingezet dan geraamd maar dit bijvoorbeeld is veroorzaakt door een lager werkaanbod, wordt dit aangegeven met een groen bolletje. Daar waar wij een knelpunt signaleren in een kwalitatief goede uitvoering van de taken als gevolg van een (dreigend) tekort aan capaciteit is dit aangegeven met een oranje bolletje. Daar waar de benodigde kwaliteit niet is geleverd is dit aangegeven met een rood bolletje.


In eerdere jaarverslagen is bij de productbladen van Bouwen en wonen ook het aantal controles en de meest geconstateerde overtredingen aangegeven. Dit lukt voor het jaar 2019 niet. In 2019 zijn de controles in het VTH-programma IJVI bijgehouden. Deze gegevens moeten nu middels een rapportage uit het systeem worden gehaald. Deze rapportage werkt nog niet naar behoren, zodat niet met zekerheid is aan te geven dat alle gegevens die zijn ingevoerd in het programma, ook daadwerkelijk eruit worden gehaald. In 2020 wordt dit aspect in IJVI verder doorontwikkeld, zodat de verwachting is dat in het volgende jaarverslag deze gegevens weer kunnen worden opgenomen.

Jaar	Advies andere overheid	Sloopmelding bouw	Kap-vergunningen	Formeel*	Informeel**	Totaal
2019	19	465	145	762	240	1002
2018	13	453	184	844	222	1066
2017	6	559	154	816	213	1029
2016	1	449	138	741	200	941
2015	7	500	127	696	191	887
<b>Totaal aantal aanvragen (formeel minus kap) 2019</b>						<b>617</b>
2018						660
2017						662
2016						603
* Formeel: Aanvragen omgevingsvergunning						
** Informeel: Aanvragen vooroverleg (pre-advies)						

### 3. Productbladen

#### 3.1 Productbladen Taakveld Milieu

##### 3.1.1 Omgevingsdienst IJsselland

<b>Milieu</b>	<b>Omgevingsdienst IJsselland</b>																																																																	
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	Binnen het kader van de Omgevingsdienst IJsselland uitvoeren van toezicht op bedrijven (inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer).																																																																	
<b>Prioritering</b>	Conform uitgevoerde risicoanalyse (door OD IJsselland en RUD Twente)																																																																	
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Op basis van een (actueel) bedrijvenbestand in IJVI, controles uitvoeren in overeenstemming met de vastgestelde toezichtfrequentie. Toezicht uitvoeren conform Producten- en dienstencatalogus, conform kwaliteitscriteria versie 2.1 (kwalitatief)																																																																	
<b>Capaciteit</b>	Werkvoorraad Deventer ingebrachte uren																																																																	
<b>Maatschappelijk effect</b>																																																																		
<b>Effectindicatoren</b>	Inrichtingen zijn in werking overeenkomstig geldende wet- en regelgeving, waardoor de milieurisico's worden beperkt.																																																																	
<b>Realisatie 2019</b>	 <p>Aan het begin van het jaar zijn afspraken gemaakt met de Omgevingsdienst IJsselland over het aantal producten (controles) zij uitvoeren en hoeveel tijd zij hier aan mogen besteden. In onderstaande overzichten is aangegeven wat in relatie tot die planning is gerealiseerd.</p> <p><b>Aantal inbegrepen producten versus afgeronde en lopende producten</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Klasse kwaliteitscriteria</th> <th>Ingebracht</th> <th>Afgerond</th> <th>Lopend</th> <th>% van afgerond</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>⊕</td> <td></td> <td>7</td> <td>11</td> <td></td> </tr> <tr> <td>⊕ Algemeen</td> <td></td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse I</td> <td>0</td> <td>74</td> <td>32</td> <td></td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse II Agrarisch</td> <td>26</td> <td>40</td> <td>19</td> <td>154 %</td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse II Agrarisch Complex</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse II Industrieel</td> <td>0</td> <td>20</td> <td>38</td> <td></td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse II Industrieel Complex</td> <td>64</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse III Afval</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse III Agrarisch</td> <td>14</td> <td>2</td> <td>13</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse III Algemeen</td> <td>16</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>⊕ Klasse III Productie</td> <td>34</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td><b>Totaal</b></td> <td><b>171</b></td> <td><b>167</b></td> <td><b>143</b></td> <td><b>98 %</b></td> </tr> </tbody> </table>	Klasse kwaliteitscriteria	Ingebracht	Afgerond	Lopend	% van afgerond	⊕		7	11		⊕ Algemeen		4			⊕ Klasse I	0	74	32		⊕ Klasse II Agrarisch	26	40	19	154 %	⊕ Klasse II Agrarisch Complex	12	1	11	8 %	⊕ Klasse II Industrieel	0	20	38		⊕ Klasse II Industrieel Complex	64	10	10	16 %	⊕ Klasse III Afval	5				⊕ Klasse III Agrarisch	14	2	13	14 %	⊕ Klasse III Algemeen	16	8	6	50 %	⊕ Klasse III Productie	34	1	3	3 %	<b>Totaal</b>	<b>171</b>	<b>167</b>	<b>143</b>	<b>98 %</b>
Klasse kwaliteitscriteria	Ingebracht	Afgerond	Lopend	% van afgerond																																																														
⊕		7	11																																																															
⊕ Algemeen		4																																																																
⊕ Klasse I	0	74	32																																																															
⊕ Klasse II Agrarisch	26	40	19	154 %																																																														
⊕ Klasse II Agrarisch Complex	12	1	11	8 %																																																														
⊕ Klasse II Industrieel	0	20	38																																																															
⊕ Klasse II Industrieel Complex	64	10	10	16 %																																																														
⊕ Klasse III Afval	5																																																																	
⊕ Klasse III Agrarisch	14	2	13	14 %																																																														
⊕ Klasse III Algemeen	16	8	6	50 %																																																														
⊕ Klasse III Productie	34	1	3	3 %																																																														
<b>Totaal</b>	<b>171</b>	<b>167</b>	<b>143</b>	<b>98 %</b>																																																														

### Aantal ingebrachte uren versus geschreven uren

Klasse kwaliteitscriteria	Ingebracht	Uren	% besteed
⊕		97	
⊕ Algemeen		2	
⊕ Klasse I	0	377	
⊕ Klasse II Agrarisch	224	443	198 %
⊕ Klasse II Agrarisch Complex	200	93	46 %
⊕ Klasse II Industrieel	0	196	
⊕ Klasse II Industrieel Complex	672	197	29 %
⊕ Klasse III Afval		126	
⊕ Klasse III Agrarisch	266	251	94 %
⊕ Klasse III Algemeen	1.052	180	17 %
⊕ Klasse III Productie	842	38	4 %
<b>Totaal</b>	<b>3.382</b>	<b>1.935</b>	<b>57 %</b>

### Aantal afgeronde en lopende producten

Productgroep	Afgerond	Lopend
⊕ Asbest	228	98
<b>Totaal</b>	<b>228</b>	<b>98</b>

### Aantal ingebrachte uren versus geschreven uren

Productgroep	Ingebrachte uren	Uren zaak	Uren asbest	Totaal	%
⊕ Asbest	500	444	102	547	109 %
<b>Totaal</b>	<b>500</b>	<b>444</b>	<b>102</b>	<b>547</b>	<b>109 %</b>

### Aantal afgeronde en lopende producten

Productgroep	Afgerond	Lopend
⊕ Klachten	169	39
<b>Totaal</b>	<b>169</b>	<b>39</b>

### Aantal ingebrachte uren versus geschreven uren


Productgroep	Aantal	Uren zaak	Uren - OD	Totaal	%
⊕ Klachten	451	760	191	951	211 %
<b>Totaal</b>	<b>451</b>	<b>760</b>	<b>191</b>	<b>951</b>	<b>211 %</b>

#### Evaluatie

#### Risico's

Het feit dat niet alle inrichtingen gecontroleerd worden betekent dat er altijd een risico bestaat dat een inrichting niet in werking is overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Dit is onvermijdelijk, maar het eventuele milieurisico wordt door de toepassing van de risicoanalyse zo klein mogelijk gehouden.

### 3.1.2 Milieuhandhaving openbare ruimte

<b>Milieu</b>	<b>Milieuhandhaving openbare ruimte</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Deze taak bevat een aantal deelonderwerpen:</p> <p>Inzet in het kader van Diftar ( illegaal dumpen &amp; bijplaatsen van afval)  Milieu-gerelateerde meldingen (4200 op jaarbasis)  Specifieke aandacht voor de Rivierenwijk en Keizerslanden (herstructurering)  Specifieke aandacht voor Voorstad Oost  Specifieke aandacht voor afvalcontainers binnenstad</p> <p><i>Doelstelling:</i>  Afname van de hoeveelheid (zwerf)afval in woonwijken en buitengebied.</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Op iedere relevante afvalmelding in de E-Suite wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.
<b>Prioriteit</b>	<p>Hoog voor wat betreft de handhaving op dumpen en verkeerd aanbieden(Diftar)</p> <p>Hoog voor wat betreft Rivierenwijk en Keizerslanden</p> <p>Hoog voor wat betreft Voorstad Oost</p>
<b>Capaciteit</b>	6925uren, rekening houdend met langdurig verzuim
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een schone woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	Het aantal meldingen inzake illegaal storten/ bijplaatsen van (zwerf) afval neemt af ten opzichte van 2019;
<b>Realisatie 2019</b>	 Inzet: 8710 uur
<b>Evaluatie</b>	<p>In 2019 is opnieuw intensief gecontroleerd op bijplaatsingen naast de ondergrondse containers (5 keer per week). Er wordt gewerkt in gemengde koppels (medewerker toezicht en medewerker Cambio / Circulus Berkel). Het voordeel hiervan is dat elke containerlocatie na controle schoon wordt achtergelaten. De hot-spot locaties zijn onveranderd en vragen om een bredere aanpak dan alleen handhaving. In het kader van het afvaloffensief wordt geprobeerd het aantal bijplaatsingen terug te dringen.</p> <p>Daarnaast is er ook in 2019 intensief ingezet op meldingen. De extra inzet heeft plaatsgevonden vanuit het flexteam (o.a. 'snoeproutes') en weekendcontroles op bijplaatsingen.</p>

## 3.2 Productbladen Bouwen en wonen

### 3.2.1 Woonfunctie


Bouwen	Woonfunctie
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, en geldend voor zowel woningen, appartementengebouwen en nieuw op te richten woonwagens.</p> <p>Bij woningen wordt alleen toezicht gehouden op het oprichten van de woningen. Speerpunten zijn aspecten veiligheid, gezondheid en energiezuinigheid.</p> <p>Bij appartementen wordt zowel toezicht gehouden op het oprichten, als ook verbouw en/of uitbreiding in ruime zin.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden</li> </ul>
<b>Prioriteit</b>	ROOD (appartementen) ORANJE (woningen)
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van bouwwerk.</p> <p>Oplevercontroles bij appartementengebouwen worden indien mogelijk in overleg met Veiligheidsregio samen uitgevoerd.</p>
<b>Capaciteit</b>	2300 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	275
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van een veilige (in algemene zin) woningvoorraad in Deventer, met een gezond binnenklimaat.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij verbouw en/of uitbreiding van een woning of woonwagen wordt geen toezicht gehouden. Op de bouw van aan- en bijgebouwen bij woningen en woonwagens wordt geen toezicht gehouden.</li> <li>• Omdat de omgevingsvergunning bouwen – overeenkomstig het Wabo-beleidsplan – niet op alle punten van het Bouwbesluit wordt gecontroleerd, zal mogelijk het aantal bouwwerken dat niet voldoet aan alle regels toenemen.</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 3532
<b>Evaluatie en naleefpercentage</b>	Er is meer tijd in dit onderdeel gestoken dan vooraf was ingepland. Dit is met name een gevolg van de woningbouw in Steenbrugge. Bij deze woningen is veel tijd gestoken in het duurzaam bouwen.



### 3.2.2 Bijeenkomstfunctie


<b>Bouwen</b>	<b>Bijeenkomstfunctie</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een bijeenkomstfunctie.</p> <p>Bijeenkomstfunctie: gebruiksfunctie voor het samenkomen van mensen voor kunst, cultuur, godsdienst, gezondheidszorg, communicatie, kinderopvang, het verstrekken van consumpties voor het gebruik ter plaatse en het aanschouwen van sport.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van het gebouw als verbouwen/uitbreiden voor wat betreft ruimtes waar zich veel mensen bevinden.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd worden.</li> </ul>
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met de veiligheidsregio uitgevoerd.</p>
<b>Capaciteit</b>	900 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	180
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van het aantal panden in Deventer waar men met een goed/veilig gevoel naar toe komt voor de organisatie van een evenement en/of bijeenkomst.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 552
<b>Evaluatie</b>	Het aantal besteedde uren is minder dan gepland. Dit wordt veroorzaakt doordat er minder bouwplannen in deze categorie waren dan vooraf verwacht

### 3.2.3 Industriefunctie

Bouwen	Industriefunctie
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een industriefunctie.</p> <p>Industriefunctie: gebruiksfunctie voor het bedrijfsmatig werken en/of opslaan van materialen en goederen, of voor agrarische doeleinden.</p> <p>Toezicht vindt plaats op het zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand)</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>
<b>Prioriteit</b>	ORANJE
<b>Adequaat handhavningsniveau</b>	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met de veiligheidsregio uitgevoerd.</p>
<b>Capaciteit</b>	800 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	75
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van het aantal panden in Deventer waarbij het voor bedrijven aantrekkelijk is om zich daar te vestigen.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 1124
<b>Evaluatie</b>	Aan deze taak is meer tijd besteed dan vooraf was ingepland. Dit is met name veroorzaakt doordat er op de verschillende bedrijventerreinen, waaronder A1, meer gebouwd is dan vooraf was voorzien.

### 3.2.4 Onderwijsfunctie

Bouwen	Onderwijsfunctie
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een onderwijsfunctie.</p> <p>Onderwijsfunctie: gebruiksfunctie voor het geven van onderwijs.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <p>Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand)</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>

<b>Adequat handhavingsniveau</b>	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd, zowel bij de start van de bouw als bij de oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met de Veiligheidsregio uitgevoerd.
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	185 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	15
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van het aantal panden in Deventer waar ouders hun kinderen met vertrouwen achterlaten/naar toe sturen.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 140
<b>Evaluatie</b>	In overeenstemming met de verwachting.

### 3.2.5 Logiesfunctie

<b>Bouwen</b>	<b>Logiesfunctie</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen (activiteit bouwen), die verleend zijn voor gebouwen met een logiesfunctie.</p> <p>Logiesfunctie: gebruiksfunctie voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak aan mensen.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten van gebouwen, als het verbouwen/uitbreiden van gebouwen. Dit met uitzondering van recreatiewoningen, deze worden alleen gecontroleerd bij het oprichten.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand)</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>
<b>Adequat handhavingsniveau</b>	Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%) Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk. Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met de Veiligheidsregio uitgevoerd
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	325 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	30
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van het aantal panden in Deventer waar bezoekers van de stad graag terugkomen voor een overnachting.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	Bij het oprichten van recreatiewoningen wordt geen toezicht gehouden.
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 345
<b>Evaluatie</b>	Uitgevoerd in overeenstemming met de planning.


### 3.2.6 Kantoor-/winkelfunctie

Bouwen	Kantoor-/winkelfunctie
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, die verleend zijn voor gebouwen met een kantoorfunctie.</p> <p>Kantoorfunctie: gebruiksfunctie voor administratieve werkzaamheden; dan wel een winkelfunctie, gebruiksfunctie voor het verhandelen van materialen, goederen of diensten.</p> <p>Toezicht vindt plaats op zowel het oprichten als het verbouwen/uitbreiden van het gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het realiseren van veilige gebouwen en bouwwerken voor bewoners en gebruikers;</li> <li>• Het realiseren van een doelmatig en efficiënt gebouwenbestand</li> <li>• Het leveren van een bijdrage aan een hoge ruimtelijke kwaliteit (welstand);</li> <li>• Het voorkomen van onnodig hoge kosten van herstel van fouten die pas in de gebruiksfase geconstateerd</li> </ul>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	<p>Alle verleende vergunningen worden gecontroleerd (100%)</p> <p>Er wordt in ieder geval twee maal gecontroleerd; dit betreft bij de start van de bouw en oplevering van het bouwwerk.</p> <p>Bij grotere projecten wordt er naar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren.</p> <p>Oplevercontroles worden indien mogelijk samen met de Veiligheidsregio uitgevoerd</p>
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	910 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	85
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van aantrekkelijke en veilige winkelcentra in Deventer en kantoren waarbij het binnenklimaat bijdraagt aan een prettige werkomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal gebouwen dat voldoet aan eisen van bruikbaarheid en energiezuinigheid conform Bouwbesluit</li> <li>• Afname aantal gebouwen in strijd met redelijke eisen van welstand</li> <li>• Afname aantal projecten dat niet aan constructieve eisen voldoet</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 636
<b>Evaluatie</b>	Er is iets minder tijd aan dit onderdeel besteed dan vooraf verwacht. Dit is veroorzaakt door het feit dat er minder bouwplannen waren van dit type en de uitgevoerde controles minder complex waren dan voorzien.


### 3.2.7 Bestaande bouw

Bouwen	Bestaande bouw
<b>Omschrijving taak</b>	<p>Toezicht houden op bestaande bouwwerken waarbij gecontroleerd wordt of het bouwwerk minimaal aan het <i>niveau bestaande bouw</i> van het Bouwbesluit voldoet.</p> <p>Panden die in het kader van 'kamerverhuur' worden gecontroleerd vallen buiten de reikwijdte van dit project.</p> <p>In overleg met toezicht milieu bedrijven en Veiligheidsregio wordt er eventueel samen een controle uitgevoerd.</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steekproef;</li> <li>• Ten gevolge van landelijke onderzoeken opgelegde verplichte onderzoeken bij bestaande bouw;</li> <li>• In overleg met Veiligheidsregio brandveiligheidsinspecties wonen boven winkel in binnenstad.</li> </ul>
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	1200 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	Afhankelijk van de uitkomst van de steekproef en het overleg met de Veiligheidsregio
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van het veiligheidsgevoel door gebruikers van bestaande panden ten gevolge van controle van specifieke aspecten zoals breedplaatvloeren.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal gecontroleerde objecten</li> <li>• Aantal overtredingen</li> <li>• Aantal overtredingen dat beëindigd kan worden</li> </ul>
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	<p>Vanwege de beperkte capaciteit bestaat het risico dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal bouwwerken dat niet aan de regels voldoet toeneemt</li> <li>• Illegale bewoning van panden die hiervoor niet geschikt zijn neemt toe, woningsplitsing neemt toe. Dit gaat ten koste van de woningvoorraad</li> <li>• Interne verbouwing en constructieve veranderingen worden niet in beeld gebracht</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 591
<b>Evaluatie</b>	<p>Deze uren zijn o.a. besteed aan het sluiten van panden ten gevolge van een geconstateerde hennepkwekerij. Daarnaast zijn deze uren ingezet bij het onderzoek naar brandveiligheid van gevels.</p> <p>Dat er minder uren zijn besteed dan begroot is met name veroorzaakt doordat de Veiligheidsregio veelal zelfstandig de controles in het kader van wonen boven winkels heeft gedaan.</p> <p>Er is voor gekozen om geen controles bestaande bouw uit te voeren, omdat de ervaring leert dat dit geen meerwaarde heeft ten opzichte van de hiervoor aangegeven projecten.</p>

### 3.2.8 Monumenten

Bouwen	Monumenten
<b>Omschrijving taak/Doelstelling</b>	Het voorkomen van onherstelbare schade aan monumenten en het in stand houden van de constructie van monumenten
<b>Adequaathandhavingsniveau</b>	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	400 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	40; betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor de rest is het onderdeel van controles op andere activiteiten.
<b>Maatschappelijk effect</b>	Een toename van een kwalitatief hoogwaardig monumentenbestand, dat aantrekkingskracht van Deventer als bezienswaardigheid vergroot.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename aantal onbeschadigde monumenten</li> <li>• Aantal meldingen</li> <li>• Afname aantal geconstateerde overtredingen</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 371
<b>Evaluatie</b>	Uitgevoerd in overeenstemming met de planning

### 3.2.9 Toezicht reclameobjecten


Bouwen	Toezicht reclameobjecten
<b>Omschrijving taak/Doelstelling</b>	Het voorkomen van een onwenselijke uitstraling van de stad en visuele hinder als gevolg van in afwijking van de verleende omgevingsvergunning aangebracht reclame-uitingen.
<b>Adequaathandhavingsniveau</b>	Op iedere verleende reclamevergunning / melding moet toezicht zijn gehouden. Het is afhankelijk van het object en aan het oordeel van de toezichthouder hoe vaak een inspectie wordt uitgevoerd.
<b>Prioriteit</b>	GEEL
<b>Capaciteit</b>	200 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	60
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van het aantal ingetogen reclames dat bijdraagt aan de kwaliteit van een monumentale binnenstad.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename 'schoonheidsbeleving' inwoners (gemeentemonitor)</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 121
<b>Evaluatie</b>	Er is veelvuldig gecontroleerd op situering en welstandseisen. Begin van 2019 is besloten om alleen toezicht te houden op reclame-uitingen waar vergunning voor is verleend. Op zonder vergunning geplaatste reclame wordt niet gecontroleerd. Het aantal uren dat aan deze taak wordt besteed is toen naar beneden bijgesteld naar 200 uur. Doordat er geen toezicht wordt gehouden op zonder vergunning geplaatste reclame, worden er minder vergunning aangevraagd. Hierdoor is er minder tijd aan deze taak besteed dan vooraf ingeschat.

### 3.2.10 Meldingen / eigen constatering (bouwen)


Bouwen	Meldingen / eigen constatering (bouwen)
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Deze taak betreft het uitvoeren van een controle naar aanleiding van een melding of verzoek om handhaving over (ver)bouw- en gebruiksactiviteiten.</p> <p>In veel gevallen wordt een melding/verzoek gedaan door een omwonende van een bouwlocatie. Dergelijke meldingen/verzoeken worden onderzocht of ze gegrond zijn.</p> <p>In principe worden anonieme meldingen niet in behandeling genomen. Wel is het mogelijk dat een toezichthouder naar aanleiding van eigen constatering de benodigde actie onderneemt.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het in standhouden van de constructieve veiligheid en brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken. Dienstverlenend handelen jegens melder.</p>
<b>Adequaate handhavingniveau</b>	Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. Ten aanzien van het niet in behandeling nemen van een melding wordt binnen 3 werkdagen de melder geïnformeerd.
<b>Prioriteit</b>	De prioritering is afhankelijk van de soort en ernst van de melding. Indien blijkt dat een melding valt onder de ORANJE of ROOD-categorie van de risicoanalyse dan worden deze in behandeling genomen tot dat de geraamde uren (capaciteit) zijn benut. Als een melding onder categorie GEEL van de risico-analyse valt, dan worden deze opgepakt als blijkt dat er tijd over is.
<b>Capaciteit</b>	1150 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	85
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename beeld van betrouwbare overheid.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afname aantal meldingen</li> <li>Toename tevredenheidsgevoel bij inwoners (gemeentemonitor)</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 995
<b>Evaluatie</b>	Uitgevoerd in overeenstemming met de planning.

### 3.2.11 Calamiteiten (bouwen)

Bouwen	Calamiteiten (bouwen)
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Deze taak betreft het optreden bij een calamiteit ter voorkoming van gevaar voor de gebruikers van een gebouw of bouwwerk en hun omgeving.</p> <p>Een calamiteit betreft bijvoorbeeld een (asbest)brand, of het (gedeeltelijk) instorten van een gebouw.</p> <p><i>Doelstelling</i> Het voorkomen van risico's voor de veiligheid van de inwoners en de volksgezondheid Het voorkomen van ongerustheid bij de inwoners</p>
<b>Adequaate handhavingniveau</b>	Calamiteiten worden onmiddellijk / per ommekeer in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan in werking treedt.
<b>Prioriteit</b>	Een calamiteit is per definitie zo ernstig dat categorie ROOD van de risico-analyse van toepassing is.
<b>Capaciteit</b>	390 uur toezicht
<b>Aantal controles</b>	PM
<b>Maatschappelijk effect</b>	Een zichtbare en betrouwbare overheid die bijdraagt aan het veiligheidsgevoel van Deventenaren.


<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal calamiteiten</li> <li>• Toename gevoel van veiligheid (monitor)</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 30
<b>Evaluatie</b>	In 2019 is scheurvorming geconstateerd in parkeergarage Beestenmarkt. De garage is per direct buiten gebruik gesteld en er is uitvoerig onderzoek gestart naar de oorzaak en de mogelijke oplossingen. Dit is de enige calamiteit waar uren aan zijn besteed. Het aantal uren is daardoor lager dan vooraf begroot.

### 3.2.12 Project verkoop woonwagens

<b>Wonen</b>	<b>Project verkoop woonwagens</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Gemeente streeft naar het afstoten van woonwagenstandplaatsen en – wagens. Die locaties moeten ‘schoon’ worden opgeleverd, dat wil zeggen ontdaan van situaties die strijdig zijn met wet- en regelgeving.</p> <p>Afstoten woonwagenlocaties Normalisatie situatie Afname strijdig gebruik</p> <p>Handhaving van bestaande huurlocaties blijft belangrijk.</p>
<b>Adequat handavingsniveau</b>	Het overdragen zal geleidelijk gaan. De verwachting is dat het zal gaan om ca 5 per jaar.
<b>Maatschappelijk effect</b>	nvt
<b>Capaciteit</b>	200 uur
<b>Aantal controles</b>	PM
<b>Realisatie 2019</b>	 Uren inzet: 78
<b>Evaluatie</b>	In 2019 is gestart met (voorbereidende werkzaamheden voor) het project normalisatie woonwagens. Dit krijgt een vervolg in 2020.



### 3.3 Productblad Taakveld Parkeren

<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht en handhaving op betaald parkeren en vergunninghouderplaatsen. Controle op GSM-parkeren wordt uitgevoerd via handterminals. Met de invoering van GSM-parkeren is de controle efficiënter waardoor de kans op fouten (verkeerd kenteken, kleur, type auto) veel kleiner is.</p> <p>Verder wijzigt de taak 'parkeertoezicht' niet want parkeerders hebben nog steeds de mogelijkheid een kaartje achter het raam te plaatsen waardoor toch langs alle auto's moet worden gelopen.</p> <p><i>Doelstelling</i>  Het voorkomen van inkomstenderving door wanbetalers of niet-betalers;  Het voorkomen van onwenselijk parkeergedrag;  Optimaal bereikbaar houden van (moeilijk toegankelijke) straten en pleinen</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Iedere geconstateerde overtreding wordt bestraft
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	10.300 uren
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een prettige en goed bereikbare binnenstad.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betalingsbereidheidsonderzoek (4 keer per jaar)</li> <li>• Aantal geschreven bonnen (mulder feiten)</li> <li>• Aantal fiscale bonnen (directe inkomsten gemeente)</li> <li>• Afname aantal meldingen over parkeeroverlast</li> <li>• Afname aantal gevallen dat voertuigen weggesleept moesten worden</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 <p>Uren inzet: 10.500  Fiscale bonnen: 9788  Mulder feiten: 4648</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>In het najaar van 2017 is het parkeerbeleid in de binnenstad veranderd. In het kader van het project "fiscalisering" is het mogelijk geworden om met een dagkaart op een vergunninghoudersplek te staan.</p> <p>Het aantal meldingen over parkeeroverlast blijft hoog, vooral vanuit de schilwijken en Colmschate.</p>

### 3.4 Productblad Ruimtelijke ordening

<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met een bestemmingsplan (artikel 7.1 van de Wro).
<b>Adequaat handavingsniveau</b>	Toezicht en handhaving op grond van verzoeken om handhaving en controles in kader van het project KGO
<b>Prioriteit</b>	Deze taak is niet meegenomen in de risico-analyse van 2009, waardoor er geen waardering bestaat.
<b>Capaciteit</b>	100 uur
<b>Maatschappelijk effect</b>	Gronden en bouwwerken worden in Deventer conform ruimtelijke regels gebruikt.
<b>Effectindicatoren</b>	Geen
<b>Realisatie 2019</b>	In overleg met team Pro is ten behoeve van een rood voor rood-ontwikkeling vier keer toezicht gehouden op het realiseren van een erfinrichtingsplan.
<b>Evaluatie</b>	In 2017/2018 heeft de provincie onderzoek gedaan naar de werking van Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving (KGO, voormalig Rood-voor-Rood-regeling). Mede dit onderzoek heeft er toe geleid dat in 2019 het aspect 'ruimtelijke ordening' in het algemeen en landschapsinrichtingsplannen in het bijzonder meer prioriteit heeft gekregen.

### 3.5 Productblad Brandveilig gebruik

<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	Toezicht op verleende omgevingsvergunningen, die betrekking hebben op de activiteit brandveilig gebruik.
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Toezicht en handhaving op grond van verzoeken om handhaving en geconstateerde overtredingen.
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	Geen specifieke uren
<b>Maatschappelijk effect</b>	Gebouwen worden in Deventer brandveilig gebruikt.
<b>Effectindicatoren</b>	Vindt (nog) niet plaats.
<b>Realisatie 2019</b>	92 controles op brandveilig gebruik (door Veiligheidsregio IJsselland)
<b>Evaluatie</b>	Vanaf 1 januari 2018 heeft het team Risicobeheersing haar werkprocessen aangepast en wordt er meer themagericht gewerkt. Ook is gestart met het werken in het zaakstelsel IJVI. Dit heeft als voordeel dat actuele informatie met alle betrokken partijen gedeeld wordt en het gezamenlijke werkproces daarmee dynamisch en efficiënter verloopt.

### 3.6 Productbladen Taakveld Veiligheid

#### 3.6.1 Kamerverhuur



Veiligheid	Kamerverhuur
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Toezicht op kamerverhuurpanden. Toezicht bestaat uit 2 sporen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opsporing illegale kamerverhuur</li> <li>2. Toezicht legaal kamerverhuur op bouwbesluit en gebruiksbesluit en omgevingsvergunning</li> </ol> <p><i>Doelstelling</i>                      Illegale kamerverhuur tegen gaan;                      Realiseren van veilige panden voor kamerverhuur met betrekking tot bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten (Bouwbesluit en Gebruiksbesluit)</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Op iedere verleende vergunning wordt toezicht uitgevoerd (100%).
<b>Prioriteit</b>	Rood
<b>Capaciteit</b>	1640 uur toezicht
<b>Maatschappelijk effect</b>	Toename van evenwichtige spreiding van kamerverhuurpanden over Deventer, waardoor het woon- en leefmilieu niet onevenredig wordt belast.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal illegale kamerverhuurpanden (strijdigheid met Huisvestingsverordening)</li> <li>• Toename aantal panden in overeenstemming met Bouwbesluit 2012</li> <li>• Toename aantal panden in overeenstemming met Gebruiksbesluit</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 <p>Uren inzet: 1507                      Aantal Controles: 337</p>
<b>Evaluatie</b>	De verleende vergunningen zijn gecontroleerd en tegen illegale kamerverhuur is opgetreden. Kamerverhuur is beëindigd. De legale kamerverhuurpanden voldoen op gecontroleerde punten aan bouwbesluit.

#### 3.6.2 Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte

Veiligheid	Handhaving en Toezicht Veiligheid / openbare ruimte
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	<p>Handhaving en toezicht in de openbare ruimte op overlast (domein bevoegdheden) :</p> <p>Afhandeling van de meldingen openbare ruimte (kleine ergernissen die verboden zijn op grond van de APV);                      Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit;                      Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen);                      Melden storingen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal);                      Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG;                      Afhandelen van meldingen                      Verkeerregelen bij calamiteiten;                      Acties: "niets er in / niets eruit" (diefstal uit auto's), 'witte voetjesacties" (woninginbraken).</p> <p><i>Doelstelling</i>                      Een afname van overlast en overtredingen in de openbare ruimte                      Een afname van de criminaliteit (auto-inbraken, aantal woninginbraken, aantal overvallen)</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Iedere dag vindt er toezicht plaats in de openbare ruimte

<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	11000 uren rekening houdend met langdurig verzuim
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal meldingen inzake overlast neemt af ten opzichte van 2014;</li> <li>• Het aantal meldingen inzake overlast op hangplaatsen neemt af;</li> <li>• Het aantal woninginbraken en auto-inbraken neemt af;</li> <li>• Het aantal overvallen op winkels neemt af.</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 Inzet: 11.500 uren
<b>Evaluatie</b>	<p>Met algemeen toezicht wordt de surveillance langs aandachtlocaties in de verschillende wijken bedoeld, meestal gericht op APV-feiten.</p> <p>Algemene uren zijn voor een belangrijk deel ingezet op meer specifieke onderdelen als evenementen, parkeren en milieu openbare ruimte op basis van meldingen en de actualiteit. Daarnaast betreft het een aantal specifieke projecten als Truckparking, , Stadsstrandjes, voetbal en actiedagen hondenoverlast. op dit onderdeel geboekt.</p>


### 3.6.3 Jeugdtoezicht & Drank- en Horecawet (DHW)

<b>Veiligheid</b>	<b>Jeugdtoezicht &amp; DHW</b>
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	<p>Deze taak richt zich op overlast gevende jeugd, drankgebruik onder jongeren in de openbare ruimte, jeugdgroepen, JOPS en MOPS en deelname aan het jeugdnetwerk.</p> <p>Het gaat om preventief toezicht en handhaving op hangplaatsen van jeugd en alcoholisten ter voorkoming van overlast.</p> <p><i>Doelstelling</i> Afname van jeugdoverlast en drankgebruik onder jongeren</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Dagelijks toezicht (7 dagen per week met name in de avonduren en weekenden)
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	3500 uren rekening houdend met langdurig verzuim
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afname aantal meldingen jeugdoverlast (Meldpunt Openbare Ruimte)</li> <li>• Afname aantal hotspots 'jeugdoverlast'</li> <li>• Afname drankgebruik onder jongeren in Deventer (GGD)</li> </ul>
<b>Realisatie 2019</b>	 voor de DHW-controles  voor de jeugdcontroles <p>Inzet: 3450 jeugd 360 DHW</p>
<b>Evaluatie</b>	<p>Hoewel er voor de DHW geen budget meer beschikbaar is, zijn de controles bij o.a. Boode en het Burgerweeshuis gecontinueerd i.s.m. de politie. Daarnaast zijn enkele horecabedrijven gecontroleerd i.v.m. het ontbreken van een vergunning.</p> <p>Frequente controles op de jeugdoverlastlocaties blijft een belangrijk onderdeel van het werk. Toezicht &amp; Handhaving neemt ook deel aan het jeugdnetwerk. Vanaf 2018 zijn er geen specifieke uren meer voor DHW controles.</p>


### 3.6.4 Toezicht bij evenementen

Veiligheid	Toezicht bij evenementen
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	Toezicht en handhaving bij evenementen  <i>Doelstelling</i> Het waarborgen van de openbare orde en veiligheid bij evenementen door met name vergunningencontrole)
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	In ieder geval wordt toezicht gehouden op de vijf grote evenementen
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	2500 uren+ 100 uur taakveld bouwen rekening houdend met langdurig verzuim
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft veilige evenementen
<b>Effectindicatoren</b>	Toename gevoel van veiligheid bij evenementen
<b>Risico/Wat doen wij niet?</b>	Weinig toezicht op kleine evenementen. Dit kan eventueel geluidsoverlast veroorzaken. Overtredingen worden alleen opgepakt indien het een exces betreft
<b>Realisatie 2019</b>	 Inzet: 2190
<b>Evaluatie</b>	De evenementen zijn opnieuw goed en veilig verlopen. Bij de grote evenementen(vooral C en incidenteel B) is conform afspraak opnieuw de meeste inzet gepleegd. Dit betreft niet de inzet van de vakgroep Bouwen en wonen. Inzet van deze vakgroep is niet nodig gebleken. De goede samenwerking tussen organisator, hulpdiensten en gemeente bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de grote evenementen draagt zeker bij aan een veilig verloop. De inzet van algemeen toezicht is gericht op het autovrij maken( vooraf), vergunningencontrole van het evenement en het surveilleren over het evenemententerrein( preventieve werking en algemene veiligheid). De inwoners en bezoekers van Deventer hebben mede daardoor een mooi en geslaagd evenementenseizoen achter de rug.

### 3.6.5 Toepassing bestuurlijk instrumentarium

Veiligheid	Toepassing bestuurlijk instrumentarium
<b>Taakomschrijving en doelstelling</b>	Deze taak richt zich op het houden van toezicht en handhaving in het kader van de bestuurlijke aanpak en (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen al gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunningen). Daarnaast is deze taak gericht op het ondersteunen van de politie tijdens inzetten.  <i>Doelstelling</i> Ontmoediging van de (georganiseerde) criminaliteit en de bestrijding van hiermee samenhangende overlast en verloedering
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen
<b>Capaciteit</b>	1400 uren
<b>Realisatie 2019</b>	 Inzet: 60 uur
<b>Evaluatie</b>	In 2019 is een beperkt aantal zaken aangedragen en opgepakt.

### 3.6.6 Balie (MPT/Wachtcommandant)

<b>Veiligheid</b>	<b>Balie (MPT/Wachtcommandant)</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	<p>Afhandelen verloren en gevonden voorwerpen;            Coördinatie werkzaamheden buiten;            Uitluisteren portofoonverkeer;            1e lijns afhandeling van meldingen aan de balie en per telefoon( veelal m.b.t. geschreven verbalen en verloren &amp; gevonden voorwerpen).</p> <p><i>Doelstelling</i>            Adequaat en laagdrempelig kunnen registreren van verloren en gevonden voorwerpen, zodat voorwerpen z.s.m. bij rechtmatige eigenaar terugkeren</p> <p>Adequaat afhandelen van .meldingen en vragen van burgers en bedrijven;            Snelle en adequate coördinatie van buitenwerkzaamheden waar nodig.</p>
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Op werkdagen tijdens kantooruren.
<b>Prioriteit</b>	ROOD
<b>Capaciteit</b>	3000 uur
<b>Maatschappelijk effect</b>	Deventer heeft een veilige woon-, werk- en verblijfsomgeving.
<b>Effectindicator</b>	Het terug bezorgen van gevonden voorwerpen bij rechtmatige eigenaar stijgt.
<b>Realisatie 2019</b>	 Inzet balie: 3100 uur
<b>Evaluatie</b>	Geen bijzonderheden

### 3.6.7 Toezicht en handhaving kinderopvang

<b>Meedoen/Veiligheid</b>	<b>Toezicht en handhaving kinderopvang</b>
<b>Omschrijving taak en doelstelling</b>	De inspecties worden onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd door de GGD IJsselland. Afhankelijk van het risicoprofiel (groen, oranje of rood) dat aan een kindercentrum is toegekend wordt de controlefrequentie bepaald. Handhaving van overtredingen vindt plaats conform het gemeentelijk Afwegingsmodel handhaving kinderopvang.
<b>Adequaat handhavingsniveau</b>	Alle kindercentra worden jaarlijks door de GGD geïnspecteerd. Bij alle nieuwe gastouders vindt een inspectie plaats. Van de al geregistreerde gastouders wordt jaarlijks minimaal 25% gecontroleerd.
<b>Evaluatie</b>	Over de resultaten wordt afzonderlijk gerapporteerd via het jaarverslag Wet Kinderopvang. Het jaarverslag over het voorgaande jaar wordt in juni vastgesteld.

## 4 Rapportage meldingen openbare ruimte

Voor team Toezicht & Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). Het aantal meldingen steeg licht van 6353 meldingen in 2018 naar 6578 in 2019.

Vanaf begin 2019 wordt er gemeentebreed met een nieuwe meldingssysteem gewerkt: Slim Melden. De indeling van de categorieën is daarbij aangepast en dat heeft ook geleid tot verschuivingen in de meldingen. Opvallende categorieën zijn: aangetroffen goederen, afval, parkeren, gevaarlijke verkeerssituaties( verschuiving naar parkeeroverlast), , hondenpoep en bouwmeldingen. Het zal duidelijk zijn dat met de afspraak dat meldingen binnen drie werkdagen worden opgepakt dit veel inzet van het team vraagt. Daarnaast valt te constateren dat de meldingsbereidheid van inwoners hoog is. Daar ligt een deel van de verklaring voor de toename van het aantal meldingen.

Dagelijks constateren de toezichthouders dat er veel afval in de openbare ruimte wordt bijgeplaatst, gestort & gedumpt. Vooral de bijplaatsingen springen in het oog met naast de vuilniszakken ook veel huisraad. In het kader van het Afvaloffensief Deventer en de acties gericht op de hotspotlocaties wordt geprobeerd deze hardnekkige problematiek terug te dringen. Deze problematiek speelt niet alleen in Deventer, maar ook breder in den lande. Parkeerklachten komen veelal voort uit de toegenomen parkeerdruk en het (daardoor) parkeren op ongewenste plaatsen buiten de binnenstad (schilwijken en Colmschate).

Overzicht van het aantal meldingen naar categorie:

<i>E-suite-categorie:</i>	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	<b>2019</b>
Aangetroffen goederen	632	572	345	406	476	429	394	<b>652</b>
Afval	1290	3079	1952	2418	3399	2956	3938	<b>4200</b>
Bouwen	0	50	31	27	19	29	115	<b>4</b>
Bodem	5	5	6	-	22	17	14	<b>1</b>
Parkeeroverlast	199	375	326	338	421	515	766	<b>1007</b>
Sluizen	0	-	-	-	-	-	1	<b>1</b>
Overlast personen, vernieling algemeen	214	47	47	24	25	15	67	<b>42</b>
Overlast personen, overlast volwassenen	-	137	119	56	94	63	143	<b>174</b>
Overlast personen, overlast jeugd	-	47	77	27	35	44	71	<b>73</b>
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	14	242	275	251	226	212	359	<b>28</b>
Openbare veiligheid, algemeen	45	133	127	205	230	165	315	<b>21</b>
Milieu, overige klachten buiten	76	52	39	53	70	71	-	<b>-</b>
Hondenpoep, overlast/handhaving	146	-	157	189	123	97	119	<b>188</b>
Geluidsoverlast, geluidsoverlast personen	8	21	24	26	25	24	32	<b>171</b>
Meldingen categorie Overig (niet noodzakelijk overlast)	-	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
Bijtijncidenten	-	-	-	-	8	13	19	<b>22</b>
<b>Totalen</b>	<b>2629</b>	<b>4760</b>	<b>3525</b>	<b>4020</b>	<b>5173</b>	<b>4650</b>	<b>6353</b>	<b>6578</b>



Het overzicht toont bij sommige categorieën een opvallende afwijking in aantallen ten opzichte van voorgaande jaren. Met name bij bouwen, bodem en openbare veiligheid is sprake van een sterke afname van het aantal meldingen. Daar staat tegenover dat het aantal meldingen inzake aangetroffen goederen, afval, parkeren en geluidsoverlast sterk is toegenomen. Op dit moment is nog geen eenduidige verklaring te geven voor deze ontwikkelingen. Wij gaan de komende tijd dan ook nader onderzoek uitvoeren om te achterhalen of er een oorzaak is te vinden voor de afwijkingen. In het op te stellen uitvoeringsprogramma VTH voor 2021 zullen de uitkomsten daarvan meegenomen worden.

## 5. Handhavingsverzoeken

### Cijfers 2019

In 2019 zijn in totaal 97 handhavingszaken gestart. Hiervan betrof het in 37 gevallen een verzoek om handhaving. Het aantal verzoeken om handhaving en het aantal handhavingszaken is ten opzichte van het voorgaand jaar licht gestegen. De stijging van het aantal handhavingszaken valt met name te verklaren door het aantal Opiumwetzaken. De complexiteit van de handhavingszaken neemt toe. Team toezicht en handhaving heeft een 14-tal handhavingszaken vrijwel zelfstandig afgehandeld. Dit betroffen hoofzakelijk bijtincidenten en voertuigwrakken. Deze cijfers maken onderdeel uit van het onderstaande overzicht.

Bouw/ RO/ reclame etc.:	52 handhavingszaken (waarvan 31 verzoeken om handhaving)
Kamerverhuur:	12 handhavingszaken (waarvan 4 verzoeken om handhaving)
Milieu, etc.:	5 handhavingszaken (waarvan 5 verzoeken om handhaving)
Horeca / exploitatie/ terras etc:	6 handhavingszaken (waarvan 1 verzoek om handhaving)
APV overig:	24 handhavingszaken (waarvan 7 verzoeken om handhaving)
Opiumwet	14 handhavingszaken

### Complexiteit handhavingszaken en capaciteit

Handhavingszaken worden over de hele lijn complexer vanwege de “politieke gevoeligheid”. Ook weten burgers sneller de weg te vinden naar de politiek en pers. Dit betreft vaak een eenzijdig gekleurd verhaal. Hierdoor ontstaat de noodzaak om de portefeuillehouders uitgebreid te informeren. Deze informatieverstrekking zorgt ervoor dat er meer tijd aan handhavingszaken besteed wordt. Dit heeft weer z’n weerslag op de capaciteit. Daarnaast zien we met name een stijging in de Opiumwetzaken. Dit betreft in alle gevallen een woningsluiting die ook voorbereid en uitgevoerd moet worden. Deze voorbereiding en uitvoering wordt grotendeels door de handhavingsjuristen gedaan. Dit vraagt extra capaciteit.

### Omgevingsdienst

Sinds 1 januari 2018 worden handhavingszaken op het gebied van milieu (inclusief handhavingsverzoeken) behandeld door de Omgevingsdienst IJsselland.

### Advisering handhaving

We merken dat de juristen voorafgaand aan een eventueel ambtshalve te starten handhavingszaak in een vroeg stadium als adviseur bij de zaak betrokken worden waardoor in een vroeg stadium een lijn wordt uitgezet. Dit kan voorkomen dat een conflict escaleert.

### Verzoeken om handhaving

Bij niet nakoming van enige wet- of regelgeving heeft een burger de mogelijkheid om een verzoek om handhaving in te dienen. Het bestuursorgaan is verplicht binnen de in de Algemene wet bestuursrecht gestelde termijn, op het verzoek om handhaving een besluit te nemen. Dit staat los van het HUP. De behandeling van een verzoek om handhaving vergt meer tijd dan een ambtshalve geïnitieerde handhavingsprocedure, omdat hier altijd meerdere belanghebbenden bij betrokken zijn (verzoeker en de vermoedelijke “overtreder”).

Het aantal verzoeken om handhaving ligt op een normaal niveau. Het grootste deel van de verzoeken om handhaving worden ingediend over relatief onschuldige illegale bouwwerken, waarvoor handhaving vanuit het uitvoeringsprogramma niet meer wordt opgepakt. Ook worden steeds vaker verzoeken om handhaving ingediend vanuit burenruzie en/of geluidsklachten en/of geurklachten. Deze verzoeken om handhaving vergen veel behandelingstijd. Ook zien we de tendens dat door het indienen van een verzoek om handhaving tussen burgers burenruzies ontstaan. Dit kan leiden tot een sneeuwbaaleffect, omdat de burens dan een ‘tegenverzoek’ indienen. Dit alles maakt dat een handhavingszaak vele malen complexer is indien een verzoek om handhaving is ingediend, dan als er sprake is van handhaving ambtshalve.

## Overzicht

	2013	2014 <sup>1</sup>	2015	2016 <sup>2</sup>	2017	2018	<b>2019</b>
<b>Verzoeken om handhaving</b>	27	78 <sup>3</sup>	42	46	61	37	<b>46</b>
<b>totaal aantal handhavingzaken gestart</b>	151	180	104	151	189	98	<b>113</b>
<b>bouw/ ro/ reclame etc.</b>	115	115	64	84	105	53	<b>52</b>
<b>kamerverhuur</b>	9	16	7	8	18	11	<b>12</b>
<b>milieu/ etc.</b>	21	28	18	5	15	4	<b>5</b>
<b>horeca/ exploitatie/ terrassen</b>	6	19	15	43	26	10	<b>6</b>
<b>Wet kinderopvang</b>	0	2	0	1	1	1	<b>0</b>
<b>APV overig</b>	-	-	-	9	23	15	<b>24</b>
<b>Opiumwet</b>	-	-	-	-	-	3	<b>14</b>

<sup>1</sup> 2014 is gelet op de vele extra verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V., de zaak Mayhill Vastgoed B.V. zelf en de verzoeken om handhaving inzake NYP (complex) niet representatief voor wat betreft de cijfers.

<sup>2</sup> Incl. zaken project handhaving terrassen

<sup>3</sup> Dit is inclusief de 32 verzoeken om handhaving van Mayhill Vastgoed B.V.

## 6. Conclusie

Ten opzichte van voorgaande jaren zijn er over 2019 weinig opvallende ontwikkelingen waar te nemen. De eerder aangekaarte aandachtspunten ICT en personele capaciteit blijven onverminderd actueel. Ook de implementatie van de Omgevingswet zal vanwege de uitgestelde inwerkingtreding prioriteit en daarmee capaciteit blijven vragen. Voor de productbladen van Bouwen en Wonen is het dit jaar niet mogelijk gebleken om het aantal controles en de meest geconstateerde overtredingen aan te geven, omdat de rapportages niet uit het zaakstelsel IJVI konden worden gehaald.

De geplande uren voor de Wabo-taken zijn ingezet zoals geraamd. Alleen voor de inzet van het bestuurlijk instrumentarium is het aantal geraamde uren niet gehaald, vanwege het geringe aantal aangeleverde zaken. De evaluaties van de productbladen vertonen geen bijzonderheden op grond waarvan een algemene conclusie is te trekken. Wat wel opvallend is te noemen is het lage aantal meldingen in de rapportage meldingen openbare ruimte voor de categorie bouwen. Vermoedelijk is hier in het registratiesysteem iets niet goed gegaan, want het aantal van slechts vier meldingen ten opzichte van 115 in 2018 is anders niet verklaarbaar.

De cijfers van de handhavingzaken vertonen eveneens geen bijzonderheden. Het aantal verzoeken om handhaving ligt op een normaal niveau. Het grootste deel van de verzoeken om handhaving wordt ingediend over relatief onschuldige illegale bouwwerken, waarvoor handhaving vanuit het uitvoeringsprogramma niet meer wordt opgepakt.

Geconcludeerd kan worden dat in 2019 op twee onderdelen na nagenoeg conform het uitvoeringsprogramma VTH 2019 is gewerkt. Bij het product Bestaande bouw is vastgesteld dat dat Wonen boven winkels als een groot project ingeschat dat veel tijd zou kosten. In de praktijk bleek dit niet het geval, waardoor de geplande uren niet zijn gerealiseerd. Besloten is om deze uren in te zetten op de nieuwbouw van woningen, in het bijzonder het project Steenbrugge. Voor wat betreft het product bestuurlijk instrumentarium (ondermijning) is in 2019 nauwelijks een beroep op Team Toezicht & Handhaving gedaan. De verwachting is dat in 2020 vaker een beroep op het team gedaan wordt.

Het recent uitgevoerde doelmatig- en doeltreffendheidsonderzoek onderzoek op grond van artikel 213a van de Gemeentewet maakt duidelijk dat de gestelde doelstelling in het jaarverslag, te weten de resultaten van het uitvoeringsprogramma 2019 inzichtelijk maken en antwoord geven op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten ook is gerealiseerd, niet volledig waargemaakt kan worden. Ook is er nog een verbeteringsplan te maken in het inzichtelijk maken of gestelde doelen zijn bereikt en of dit op efficiënte wijze is gebeurd. Er wordt zodoende gewerkt aan een verbeterplan om de geconstateerde tekortkomingen aan te pakken.

## BIJLAGE 1 Organisatie en werkwijze handhaving

De wijze van handhaven is voor de vakgebieden Bouwen & Wonen en Milieu vastgelegd in de landelijke handhavingsstrategie. Voor beide vakgebieden wordt de aanpak geprioriteerd op grond van de risico-analyse uit 2009. Op basis van deze analyse wordt in het HUP de prioriteit, uren/ inzet en planning opgenomen. Voor het vakgebied Milieu wordt dit grotendeels vanuit de Omgevingsdienst (OD) bepaald, rekening houdend met de geldende kwaliteitscriteria. Voor Bouwen & Wonen blijkt jaarlijks dat de praktijk weerbarstig is en dat de dagelijkse werkelijkheid met regelmaat wordt bepaald door calamiteiten, handhavingsverzoeken en meldingen.

De werkzaamheden van toezichthouders / Boa's komen grotendeels voort uit meldingen van burgers en bedrijven, aangevuld met de signalen van de politie, Buurt Veilig en eigen waarnemingen. Daarnaast zijn er twee vaste opdrachten met structurele inzet: Parkeren en Milieu openbare ruimte. De werkwijze is strafrechtelijk ( parkeren) dan wel bestuursrechtelijk optreden (terrassen, verkeerd aanbieden huisvuil). De hoogte van de strafrechtelijke boetes (transactievoorstellen) wordt vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De hoogte van fiscale naheffingen worden vastgesteld door de gemeenteraad. Daarnaast wordt in veel gevallen ook (preventief) gewaarschuwd, bijvoorbeeld als het gaat om wijzigingen in de infrastructuur t.b.v. parkeren. Het belangrijkste doel is uiteraard niet om boetes uit te schrijven, maar om overlast terug te dringen c.q. de leefbaarheid te verbeteren en dan kan een waarschuwing soms meer resultaat opleveren dan een boete.

### Formatie

*Team Toezicht: technisch toezicht/handhaving ex inhuur.*

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
<b>Algemeen</b>	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
	Secretariële ondersteuning	0,4	Administratieve & secretariële ondersteuning
<b>Vakgroep bouwen en wonen</b>	Groepsmanager Toezichthouder Tijdelijke functie bouw	0,5 6,5 1,0	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
<b>Omgevingsdienst</b>	Accountmanager OD	0,4	Contactpersoon voor alle zaken mbt de OD voor de gemeente Deventer
<b>Vakgroep brug en sluis</b>	Groepsmanager Toezichthouder	0,1 1,8 Deze taak wordt voor de helft uitbesteed.	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.

<b>Vakgroep openbare ruimte</b>	Groepsmanager Toezichthouder Sen. Toezichthouders Planners MPT/gevonden en verloren	1,0 24,3  2,7  0,9 2,5	<p>Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren( domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden( illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.</p> <p>. Bij de VJN 2019 si besloten dat het flexteam gecontinueerd wordt tot en met 2023f .</p> <p>Als erkend leer-/werkbedrijf bieden we HTV-ers de mogelijkheid stage te lopen.</p>
	Flexteam Stagiaires	2.0 6 tot 8 per jaar	
<b>Totaal team toezicht</b>		45,1	Waarvan 3,0 tijdelijk personeel.

*Team Ondernemen en Vergunningen: juridische handhaving*

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
<b>Juristen</b>	Handhaving	2,00	Juridische handhavingstrajecten excl. bezwaar en beroep

*Team Veiligheid*

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
<b>Staf</b>	Senior adviseur openbare orde en veiligheid	0,1 fte	Opstellen handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) en jaarverslag. Contactpersoon IBT-Wabo voor provincie

## **BIJLAGE 2 (Realisatie vs raming)**

PRG	Taakveld	Paragraaf	Functie	Risico-classificatie	Handhavings-niveau	Raming uren	Realisatie uren	Verschil uren	Raming controles	Realisatie controles	Verschil controles
	<b>Productbladen</b>										
4	Milieu	3.1.1	Omgevingsdienst IJsselland	Rood							
4	Milieu	3.1.2	Milieuhandhaving openbare ruimte	Hoog	binnen 3 werkdagen op afvalmelding	6925	8710	1785	geen	geen	-
5	Bouwen	3.3.1	Woonfunctie	Rood (appartementen)	100%	2300	2460	160	275		-
				Oranje (woningen)							
5	Bouwen	3.3.2	Bijeenkomstfunctie	Rood	100%	900	552	-348	180	-	-
5	Bouwen	3.3.3	Industriefunctie	Oranje	100%	800	1124	324	75	-	-
5	Bouwen	3.3.4	Onderwijsfunctie	Rood	100%	185	140	-45	15	-	-
5	Bouwen	3.3.5	Logiesfunctie	Rood	100%	325	345	20	30	-	-
5	Bouwen	3.3.6	Kantoor/Winkelfunctie	Rood	100%	910	636	-274	85	-	-
5	Bouwen	3.3.8	Bestaande bouw	Rood	steekproef	1200	591	-609	geen	-	-
5	Bouwen	3.3.9	Monumenten	Rood	100%	400	371	-29	40	-	-
5	Bouwen	3.3.10	Reclame-uitingen	Geel	100%	200	121	-79	60	-	-
5	Bouwen	3.3.12	Meldingen/eigen constatering			1150	995	-155	85	-	-
5	Bouwen	3.3.13	Calamiteiten (bouwen)	Rood	100%	390	30	-360	geen	geen	-
3	Parkeren	3.4	Parkeertoezicht	Rood	100%	10300	10500	200	geen	geen	-
5	Ruimtelijke Ordening	3.5	Ruimtelijke Ordening	geen waardering	geen waardering	geen	geen	geen	geen	geen	-
5	Brandveilig gebruik	3.6	Brandveiligheid	Rood	geen waardering	geen	geen	geen	geen	geen	-
2	Veiligheid	3.7.1	Kamerverhuur	Rood	100%	1640	1507	-133	330	337	7
2	Veiligheid	3.7.2	Handhaving en Toezicht OR	Rood	iedere dag controle	11200	11500	300	geen	geen	-
2	Veiligheid	3.7.3	Jeugdtoezicht	Rood	iedere dag controle	3500	3450	-50	geen	geen	-
2	Veiligheid	3.7.5	Evenementen	Rood	100% 5 C evenementen	2500	2190	-310	geen	geen	-
	Veiligheid	3.7.5	Evenementen (bouwconstructies)	Rood	100% 5 C evenementen	100	0	-100	geen	geen	-
2	Veiligheid	3.7.6	Toezicht bestuurlijk instrumentarium	geen waardering	geen waardering	1400	230	-1170	geen	geen	-
				Rood	werkdagen tijdens kantooruren (08.00-18.00 uur)						
2	Veiligheid	3.7.7	Baliefunctie			3000	3100	100	geen	geen	-
			kinderopvang		100% kindcentra / 5% gastouders	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	-
	<b>Subtotaal</b>					<b>49325</b>	<b>48552</b>	<b>-773</b>			



# **VTH Uitvoeringsprogramma IJsselland 2020**

**Omgevingsdienst IJsselland**

**16 december 2019**

## Begrippen- en afkortingenlijst

BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
BREF	Staat voor 'BAT reference documents' en is een uitwerking van de IPPC-richtlijn van de Europese Unie. 'BAT' staat voor Best Available Techniques, oftewel de Best Beschikbare Techniek. In een BREF-document staat beschreven wat de meest milieuvriendelijke technieken zijn die een bedrijf kan toepassen
BSBm	Bestuurlijke strafbeschikking milieu
BTP	Basistakenpakket, zoals vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht
KC2.2	Kwaliteitscriteria 2.2. Zijn in landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen beschikbaar gestelde kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving
LAP	Landelijk afvalbeheer plan
LHS	Landelijke handhavingsstrategie
MER	Milieueffectrapport
NP	Niet-provinciaal
OD IJsselland	Omgevingsdienst IJsselland
PDC	Producten- en dienstencatalogus
VTH	Vergunning, toezicht en handhaving
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen; de meest gevaarlijke stoffen voor mens en milieu

## Inhoud

<b>Begrippen- en afkortingenlijst.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Inleiding.....</b>	<b>4</b>
1.1. Aanleiding .....	4
1.2. Het uitvoeringsprogramma .....	4
1.3. Scope van het uitvoeringsprogramma.....	4
1.4. Ontwikkelingen.....	5
<b>2. Doelen en Prioriteiten.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Programma .....</b>	<b>7</b>
3.1 Programma Vergunningen .....	7
3.2 Programma Toezicht & Handhaving.....	8
3.3 Programma Advies .....	9
<b>4 Projecten.....</b>	<b>10</b>
4.1 Landelijke Projecten .....	10
4.2 Regionale projecten .....	10
<b>5 Afwijkingen en risico's.....</b>	<b>11</b>
<b>6 Uitvoeringsorganisatie &amp; bedrijfsvoering.....</b>	<b>11</b>

## 1. Inleiding

Voor u ligt het uniforme programma voor de uitvoering van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) zoals bedoeld in artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Dit uitvoeringsprogramma gaat over de taken die door de Omgevingsdienst IJsselland worden uitgevoerd. Dit uitvoeringsprogramma 2020 geeft op hoofdlijnen een vooruitblik over de uit te voeren taken in 2020.

### 1.1. Aanleiding

Het is aan de bevoegde gezagen om voor de uit te voeren basistaken (milieu) door de Omgevingsdienst IJsselland een uniform VTH-programma op te stellen. Dit blijkt uit artikel 7.3, derde lid, van het Bor.

Onder het pakket van basistaken (BTP) wordt de vergunningverlening (uitvoering), het toezicht en de handhaving van omgevingsvergunningen milieu, meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer en beschikkingen in het kader van de Wet bodembescherming verstaan. In IJsselland is het basistakenpakket bij convenant uitgebreid tot het basistakenpakket plus IJssellandse variant.

Als onderdeel van het BTP gelden ook de BRIKS-taken voor zover de provincie bevoegd gezag is. Deze taken worden uitgevoerd door de OD.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen uitvoerings- en handavingsprogramma. Dit uitvoeringsprogramma is uniform en geeft inzicht in de activiteiten die het komende jaar door de OD IJsselland worden uitgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de gestelde doelen en prioriteiten conform het uniforme VTH uitvoeringsbeleid IJsselland. Conform het Bor heeft afstemming plaatsgevonden met de organen die belast zijn met strafrechtelijke handhaving. Het uitvoeringsprogramma wordt vastgesteld door het bevoegd gezag.

### 1.2. Het uitvoeringsprogramma

Dit uitvoeringsprogramma is gebaseerd op landelijke wet- en regelgeving en regionale/lokale regelingen als het uniforme VTH beleid IJsselland, de huidige risico analyse en de Producten en Diensten Catalogus (PDC).

De basis van dit uitvoeringsprogramma is uniform. Op onderdelen is het voor deelnemers mogelijk om nuances aan te brengen, om zo invulling te geven aan de couleur locale. Partners die geholpen hebben bij het opstellen zijn de 11 Overijsselse gemeenten, provincie en de OD IJsselland.

De individuele uitvoeringsprogramma's van de deelnemers gezamenlijk vormen de basis voor het jaarplan van de OD IJsselland.

### 1.3. Scope van het uitvoeringsprogramma

De basis van het uitvoeringsprogramma wordt gevormd door het takenpakket 'basistakenpakket plus IJssellandse variant', waarop de kwaliteitscriteria 2.2 van toepassing zijn. Dit uitvoeringsprogramma wordt na afloop geëvalueerd in het jaarverslag.

## 1.4. Ontwikkelingen

Aansluitend op het VTH-Beleid IJsselland beschrijft deze paragraaf de ontwikkelingen waar in 2020 rekening mee moet worden gehouden.

### *Uniformeren*

In ons bedrijfsplan is meegegeven om een hoge mate van standaardisatie van producten en diensten te bereiken, mede vanwege het realiseren van structurele besparingen. Momenteel kennen we soms heel gedetailleerde afspraken per partner. Deze zijn bij de start van onze organisatie in 2018 en 2019 ontstaan, om zoveel mogelijk als OD IJsselland aan te sluiten op de bestaande werkwijzen van de partners. Immers, de “winkel moest open blijven tijdens de verbouwing”. In de huidige ontwikkelfase gaan we toe naar verdergaande standaardisering.

### *Risicoanalyse en herijken PDC*

Onze partners werken aan een nieuwe actuele risicoanalyse. Doel is om hiervoor in 2020 een tool te ontwikkelen waarmee zowel de partners als de OD kunnen werken. De OD is graag betrokken bij de ontwikkeling en vulling van deze tool en zal daarvoor capaciteit beschikbaar stellen. De uitkomst en de keuzes van de nieuwe risicoanalyse gebruiken we bij de jaarplanningen vanaf 2021. Aansluitend wordt de PDC geactualiseerd. De huidige PDC dateert uit 2012 en is zover verouderd dat deze niet meer één op één kan worden ingezet voor de huidige werkzaamheden. Herijken van de PDC is een vereiste.

### *Omgevingswet: rol Omgevingsdienst*

Ook bij de Omgevingsdienst zijn de voorbereidingen op de invoering van de Omgevingswet in volle gang. Met een projectorganisatie worden de interne opgaven in concrete maatregelen uitgewerkt. Tegelijkertijd zoeken wij daarbij de verbinding met onze partners en maken wij afspraken over de benodigde aanpassingen in de dienstverlening aan bedrijven en bewoners. Daarbij wordt bovendien nauw samengewerkt met de Veiligheidsregio en de GGD zodat de integrale advisering binnen de nieuwe kaders adequaat wordt ingericht. De Omgevingswet vraagt andere kennis en ander gedrag van onze medewerkers. In 2020 worden opleidingen en trainingen aangeboden om onze medewerkers hierop voor te bereiden, zodat wij klaar zijn voor de startdatum 1 januari 2021.

### *Energie en duurzaamheid*

Voor 2020 heeft een groot aantal partners besloten tijdelijk extra financiële middelen beschikbaar te stellen voor voortzetting van de projectmatige aanpak van het energietoezicht in onze regio. Afgelopen jaren hebben wij toezichthouders opgeleid om die specialistische taken uit te voeren en bij verschillende categorieën van bedrijven gerichte energiecontroles uit te voeren. Ook de nieuwe landelijke regeling over de informatieplicht energiebesparing van bedrijven voeren wij uit. Daarmee dragen wij actief bij aan de klimaatdoelstellingen en het terugdringen van CO<sub>2</sub>. Het niveau waarop wij inzetten is beschreven in het projectplan Energie & Duurzaamheid 2020 en 2021. De komende jaren zetten wij daarmee in op specifieke energiecontroles bij onder meer industriële en agrarische bedrijven en kantoorgebouwen. We gaan de mate van energiebesparing monitoren.

### *Bodem*

Vorig jaar ontstonden er acute problemen voor grondverzet bij bouw- en infrastructurele projecten als gevolg van de zogeheten PFAS-problematiek. De Staatssecretaris voor Infrastructuur en Milieu had daarvoor een tijdelijk handelingskader vastgesteld. Zonder aanvullende grondonderzoeken naar verontreiniging met PFAS en aanpassing van de bodemkwaliteitskaarten zou grondverzet niet meer mogelijk zijn, hetgeen tot grote vertraging in projecten kon leiden. Tezamen met alle partners in de regio is besloten om aanvullende bodemanalyses in de regio te laten uitvoeren en is gekozen voor aanpassing van de bodemkwaliteitskaarten. Ook is besloten om de geldigheidsduur van bodemkwaliteitskaarten te verlengen. De procedures daarvoor lopen door in 2020. Mochten er aanvullende maatregelen nodig zijn, dan komen wij daarover met voorstellen.

### *Stoppersregeling*

In 2019 hebben wij de bedrijven in beeld gebracht die gebruik willen maken van de stoppersregeling en dus vanaf 1 januari 2020 gekozen moeten hebben voor aanpassing van hun stallen en voldoen aan het Besluit emissiearme huisvesting of stoppen met het houden van dieren. In 2020 controleren we deze bedrijven daarop. Naar verwachting moet hier ook op worden gehandhaafd. De OD gaat hier capaciteit voor reserveren.

### *Luchtwassers*

In 2019 is het eerste deel van het project luchtwassers opgeleverd. De 0-meting laat zien dat we nog veel moeten investeren om de bedrijven te ondersteunen om te komen tot een goede werking van hun luchtwassystemen. Daarom zullen wij in 2020 een vervolg gaan geven aan het project 'Luchtwassers'. We gaan een 1-meting doen en we gaan op provinciaal niveau afspraken met elkaar maken over uniforme handhaving. Ook in het licht van de huidige stikstofcrisis is het goed werken van luchtwassystemen een belangrijk item. Wij vragen onze partners om medewerking zodat wij hierop voldoende capaciteit kunnen inzetten.

### *Ketenprojecten*

De OD blijft ook in 2020 investeren in ketentoezicht. Daarvoor voeren we overleg met ketenpartners in Noord- en Oost-Nederland. Zowel met het Openbaar Ministerie als met de Politie maken we hiervoor afspraken en wordt capaciteit geleverd voor gezamenlijke onderzoeken en analyses. Vanaf 1 oktober 2020 levert de OD ook capaciteit aan het team Ketentoezicht van de Gelderse Omgevingsdiensten, waarmee wij een samenwerkingsverband zijn aangegaan, onder meer op het gebied van ketenanalyses. Inzet zal worden geleverd op de keten verontreinigde grond, e-waste, en dierlijke bijproducten. Daarnaast voeren we op dit moment projecten binnen de OD uit op het gebied van garagebedrijven, asbest en brandveiligheid in relatie tot gasflessenopslag. Naar verwachting wordt ook nog inzet geleverd aan ketenprojecten. Voor het project afvalverwerking en –stromen in de keten is capaciteit gereserveerd.

### *Ondermijning*

Ondermijnende criminaliteit zorgt voor ontwrichting van de maatschappij en tast onze fysieke leefomgeving aan. Naast de meer bekende activiteiten als hennepcultuur, synthetische drugs, mensenhandel, fraude en witwassen, geldt dat zeker ook voor het minder zichtbare onderwerp van milieucriminaliteit. De gevolgen hiervan kunnen op korte en lange termijn voor meer slachtoffers zorgen a.g.v. verontreinigd drinkwater, voedsel, veiligheid etc.. Hiervoor zijn criminelen afhankelijk van allerlei legale voorzieningen en sectoren in de bovenwereld.

In principe gaat het om de bestrijding van een maatschappelijk vertakte criminele 'industrie' en de bestrijding daarvan vraagt om samenwerking. De Omgevingsdienst is een belangrijke partij in de aanpak hiervan. De OD beschikt over veel data, informatie en kennis. Als zogenaamde erfbetreders, hebben vergunningverleners en toezichthouders een belangrijke oog en oor functie. Het grote buitengebied in combinatie met een flink aantal industrieterreinen, havens en goede infrastructuur is IJsselland een 'aantrekkelijke' omgeving voor ondermijnende activiteiten.

De Omgevingsdienst kan naast die oog- en oor functie een waardevolle invulling geven bij het signaleren, bestrijden en voorkomen van mogelijke ondermijnende en criminele activiteiten.

### *Actualiseren vergunningen*

Op grond van de wet en ons VTH-beleidskader is een regelmatige check van de actualiteit van milieuvergunningen noodzakelijk. We werken aan een programmatische aanpak om zo per partner, bedrijfs- en/of themagericht deze actualisatie efficiënt uit te voeren.

## **2. Doelen en Prioriteiten**

In het uniforme VTH beleid zijn verschillende doelen gesteld onder meer ten aanzien van uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. De prioriteit ligt in 2020 bij het door ontwikkelen van een professionele en klantgerichte uitvoeringsorganisatie. Onderdeel van het vormgeven is het creëren van een level playing field (gelijk speelveld) in IJsselland volgens de dienstverleningsprincipes van de omgevingswet. De principes zijn de paraplu waaronder wordt gewerkt en hoe de kwaliteit wordt geborgd. Deze vormen de richtlijnen van de gewenste klantbeleving. De dienstverleningsprincipes zijn: snel, persoonlijk, betrokken, eenvoudig, relevant, transparant en consistent. Los hiervan moeten uiteraard wel de gegevens te worden geregistreerd zoals die zijn opgenomen in de uitwerking van de kwaliteitsdoelen (voorbeeld streefwaarden).

In het derde jaar van de OD IJsselland ligt de nadruk op het rapporteren over de voortgang van de uitvoering, het behalen van de planning, de monitoring en evaluatie. De monitoring is ingericht dat er elke vier maanden gerapporteerd wordt op de gestelde streefwaarden behorend bij de doelen van het VTH beleid. Het proces om de monitoring volledig in te richten is een groeimodel, dit wordt stapsgewijs ontwikkeld. Het beleid en/of programma worden waar nodig bijgesteld indien de monitoring en evaluatie daartoe aanleiding geven.

### 3. Programma

Dit programma geeft inzicht in de door de OD IJsselland uit te voeren taken en werkzaamheden op het gebied van advies, vergunningverlening als toezicht en handhaving voor het komende jaar. Om tot dit programma te komen wordt allereerst gekeken naar het inrichtingenbestand van de gemeente in relatie tot de te verwachten producten, de te controleren inrichtingen en de benodigde tijd en capaciteit die dit gaat kosten. Aan de hand van de risicoanalyse worden, indien nodig, keuzes gemaakt in de uit te voeren controles.

De lokale afspraken worden in een aparte bijlage aan dit uitvoeringsprogramma toegevoegd, op basis van de gevoerde jaargesprekken. Deze afspraken kunnen, indien nodig, in gezamenlijk overleg worden aangepast.

#### 3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH Beleid IJsselland. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en meldingen de verschillende keuzemomenten hierin.

De capaciteit wordt ingezet op de werkzaamheden zoals deze in bijgevoegde tabel zijn beschreven. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van de producten genoemd in de PDC. Opgemerkt wordt dat het aantal producten (verwachte vraag) een inschatting betreft die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die nu bekend zijn. Het is namelijk op voorhand niet te bepalen hoeveel en welk type vergunningaanvragen / meldingen worden ingediend.

Product
Melding gesloten bodemenergiesystemen buiten milieuinrichting
Melding Besluit lozen buiten inrichting
Milieu- melding/vergunningplicht
Melding Activiteitenbesluit
Maatwerk melding Activiteitenbesluit
Vormvrije m.e.r. beoordeling
Advies m.e.r.
Vakinhoudelijke toets milieu beoordelen
Enkelvoudige aanvraag
Meervoudige aanvraag
Maatwerk
M.e.r. beoordeling
Vooroverleg

### 3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtsmatrix duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Deze controles komen nader uitgewerkt ook aan de orde in de PDC. Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, sluiten we aan bij de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS). Beide strategieën zijn ook opgenomen in het uniforme VTH Beleid IJsselland.

De capaciteit wordt nog wel ingezet op de hieronder genoemde producten overeenkomstig de (huidige) PDC.

Product
Sloop en asbest sloopmelding
Sloop en asbest beoordelen asbestinventarisatierapport
Sloop en asbest controle
Sloop en asbest controle projectmatige asbestsloop
Sloop en asbest PV van bevindingen
Sloop en asbest maatwerk
Sloop en asbest advies
Controle t.b.v. ketenproject
Klacht behandelen
Incidentmelding behandelen
Controle n.a.v. klacht
Controle n.a.v. incidentmelding
Extra controle
Administratieve controle
Periodieke controle
Controle t.b.v. handhavingstraject
Opleveringscontrole
Controle n.a.v. handhavingsverzoek
Administratieve audit



### 3.3 Programma Advies

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook advies producten. Deze producten zijn hieronder opgenomen.

Product
Bodemsanering melding beoordelen
Verstrekken van bodeminformatie
Bouwstoffen melding behandelen
Bodemtoezicht sanering
Bodemtoezicht melding Bbk
Bodemtoezicht melding/vergunning AMvB bodemenergie
Geluid bouwakoestiek
Energie en duurzaamheid
Externe veiligheid
Externe veiligheid QRA
Geluid
Geluid APV
Geluid geluidmeting
Geluid industrielawaai
Geluid klacht
Geluid ruimtelijke plannen
Geluid weg/railverkeerslawaaai
Geluid Zonebeheer
Licht
Trillingen
Informatieverzoek VTH behandelen
Handhaving bodemsanering uitvoeren
Handhaving uitvoeren
Handhavingsverzoek behandelen
Juridisch handhaven
Juridisch vergunningverlening
Bezwaar behandelen
Beroep behandelen
Wob verzoek
Lucht/Geur
Luchtkwaliteit industrie
Luchtkwaliteit agrarisch
Geur agrarisch
Geur industrie
Luchtemissies
Integraal advies

## 4. Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de lopende projecten en de projecten die in het komende jaar worden opgestart.

### 3.4 Landelijke Projecten

Project	Status	Rol OD IJsselland	Capaciteit
NSL Monitoringstool	Jaarlijks invoermoment	Invoer fijn stof gegevens bedrijven	regulier
IPPC tool (database, incl. verplichte publicatie op gem. website)	Beheer/bijhouden	Invoer/beheer gegevens, in afstemming met bevoegd gezag	regulier
<b>Totaal benodigde capaciteit</b>			

### 3.5 Regionale projecten

Project	Status	Rol OD IJsselland	Capaciteit
Omgevingswet (Ow)	2020	De OD moet zich voorbereiden op de implementatie van de Ow. Daarnaast worden de partners desgewenst ondersteund bij de visie en/of planvorming.	Zie projectplan AB 19 dec 2019
Luchtwassers	lopend	OD voert projectleiding en levert capaciteit voor de uitvoering.	Zie Projectplan luchtwassers fase2, van mei 2019
Risicoanalyse	gestart in 2019	Bevoegde gezagen en OD actualiseren gezamenlijk de risicoanalyse.	Schatting 120 uur
Stoppersregeling	2020	Controle naleving en evt. handhaving	Regulier
Project ZZS	2020	Voorstel wordt ontwikkeld.	NTB
Programmatische aanpak actualisaties vergunningen	2020	Voorstel wordt ontwikkeld	NTB
Energie en duurzaamheid	gestart in 2018	Extra toezicht gericht op energie.	Zie projectplan AB 19 dec 2019
Ondermijning	lopend	Lopend proces	Regulier (ong. 100 uur)
ICT	lopend	1. Proces implementatie en optimalisatie IJVI processen. 2. Datakwaliteit verder ontwikkelen en/ verbeteren. 3. Ontwikkelen en monitoren KPI's 4. IT Projecten (o.a. GEO functionaliteit).	NTB
Herijking PDC	2020	Aanpassen verouderde PDC aan nieuwe risico-analyse	NTB
Samenwerking BOA-politie	lopend		Regulier 10 uur
Verschillende themagerichte toezichtprojecten	2020		regulier

## 5. Afwijkingen en risico's

De gezamenlijke basis voor de opzet van dit uitvoeringsprogramma wordt gevormd door het uniforme VTH-beleid IJsselland, de huidige risicoanalyse voor IJsselland en de Producten- en Diensten Catalogus. Vanwege de autonomie van bestuursorganen bij uitvoering van VTH-taken, is het tot op zekere hoogte mogelijk om van deze gezamenlijke basis af te wijken. VTH-taken kunnen lokaal intensiever of juist minder intensief worden uitgevoerd. In dat geval worden er in dit uitvoeringsprogramma bestuurlijk prioriteiten gesteld. Bij een lager niveau van uitvoering worden de consequenties en risico's van de keuze duidelijk gemotiveerd.

De bezuinigingsdoelstelling die is opgenomen in de begroting leidt tot het weg vallen van de flexibiliteit binnen de organisatie

## 6. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat er een goede uitvoering van VTH beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is.

Elementen	Waar beschreven	Hoe wordt er uitvoering aan gegeven
<b>Organisatie</b>		
Rollen en deskundigheid ✓ Beschrijving werkprocessen en procedures  ✓ Inzichtelijk maken of medewerkers voldoen aan KC 2.2 en werken conform werkprocessen en procedures  ✓ vastleggen personeelsformatie	Invoerprotocollen IJVI. Verdere uitwerking in nog te ontwikkelen werkprocessen.  Functieboeken OD IJsselland. Daarnaast nog te ontwikkelen monitorsysteem.  Bedrijfsplan en Organisatie en Formatieplan OD IJsselland en begroting.	De opdracht om de werkprocessen verder te ontwikkelen is inmiddels verstrekt.  Methodiek voor de monitoring moet nog worden vastgesteld.  Doorwerking naar het werkplan 2020.
Besparingstaakstelling ✓ inzichtelijk maken hoe de taakstelling gerealiseerd wordt	Besluit Dagelijks Bestuur oktober 2019	De OD IJsselland geeft op postenniveau aan welke besparing er mogelijk is en monitort hierop middels de planning en control cyclus
Roulatiesysteem ✓ inzichtelijk maken hoe dit is geborgd		Het roulatiesysteem is geregeld in de jaarplanning.
Monitoring en registratie ✓ Monitoring van het bereiken van gestelde doelen, ✓ registratie van gegevens in kader van uitvoering van VTH taken en ✓ monitoring totaal aantal producten en gerealiseerde uren (lees: de uitvoeringsprogramma's) .	Planning & Control Cyclus OD IJsselland 2020 e.v. DVO OD IJsselland met opdrachtgever	De Planning & Control Cyclus van de OD IJsselland beschrijft op hoofdlijnen de afspraken over verantwoording en rapportage door de OD aan haar deelnemers en opdrachtgevers. In 2019 en 2020 wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering van de rapportagemogelijkheden (inrichting van IJVI). Dit houdt ook in dat kentallen worden ontwikkeld op productniveau.
Evaluatie en periodieke rapportage ✓ rapporteren over het	Planning & Control Cyclus	Zie bovenstaand punt.

bereiken van de gestelde doelen ✓ uitvoering van voorgenomen activiteiten in relatie met prioriteitstelling ✓ uitvoering van afspraken met bestuursorganen onderling en het OM ✓ evalueren om lerend effect inzichtelijk te krijgen en beleid/programma eventueel bij te stellen	OD IJsselland 2020 e.v. Uitvoeringsprogramma's OD IJsselland.	
<b>Borging middelen</b>		
Inzichtelijk maken van beschikbare financiële - en personele middelen inclusief de wijze van berekening	Programmabegroting OD IJsselland 2020	Met de Programmabegroting 2020 zijn de kaders van de beschikbare middelen bekend.
<b>Informatievoorziening</b>		
ICT/VTH systeem		
Archief ✓ Afspraken tav stroom van documenten en informatie t.b.v.archivering	Gemeenschappelijke regeling OD IJsselland en Archiefverordening	Het BG blijft archiefhouder en daarmee eindverantwoordelijk voor haar eigen archief en het koppelen daarvan aan IJVI..
Inspectieview Milieu ✓ zorgdragen voor verplichte aansluiting	Aansluiting	De aansluiting is in 2018 gerealiseerd.

Deventer				Vergunningen		Toezicht		Advies		totaal	
				aantal	uren	aantal	uren	aantal	uren	aantal	uren
										16235	
Klasse	III	IPPC	Agrarisch	4	312	4	76				388
Klasse	III	IPPC	Afval	1	135						135
Klasse	III	IPPC	Productie	1	150						150
Klasse	III	IPPC	Algemeen	1	198	3	198				396
Klasse	III	Type C	Agrarisch	1	78						78
Klasse	III	Type C	Afval								0
Klasse	III	Type C	Productie	1	150	5	185				335
Klasse	III	Type C	Algemeen	1	198						198
Klasse	II	Industrieel	complex	4	300	195	2145				2445
Klasse	II	Industrieel	eenvoudig	11	165	73	392				557
Klasse	II	agrarisch	complex	2	150	25	266				416
Klasse	II	agrarisch	eenvoudig	5	75						75
Klasse	I	Type B		23	234						234
Klasse	I	Type A		10	40						40
Juridisch	Handhaving							36	595		595
Juridisch	Vergunningen								595		595
Bouw	Bouwakoestiek										0
Bouw	Asbest									500	500
Milieu	Afval							0			0
Milieu	Bodem, bouwstoffen enwater							545	2000		2000
Milieu	Bodem toezicht							40	190		190
Milieu	Geluid							86	1970		1970
Milieu	Luchtkwaliteit							17	195		195
Milieu	Externe veiligheid							108	1120		1120
Milieu	Milieuzonering								200		200
Energie & duurzaamheid											0
	BOA						50				50
	ketentoezicht						471				471
	Overheveling administratie			136		133		80			349
	milieadvies 10%			273							
	Klachten 10%					450					
	Onvoorzien Toezicht 10%					450					450
	ICT/IJVI Datakwaliteit 5%			137		235			116		488
				65		2731		5551		7061	
Ingebrachte uren administratie obv het bedrijfsplan										1392	

2019	
extra asbest uren ingebracht	
500	16735

16735

## Toelichting urenoverzicht

Datum 16 december 2019  
Status definitief

Door u is **16735** uur ingebracht in de OD. In 2019 zijn 500 uren voor asbest aan toegevoegd. Deze uren zijn te herleiden op basis van ingebrachte werkvoorraad en verdeeld over de verschillende vakteams. De ureninbreng per partner is in 2020 gelijk aan de ureninbreng uit 2017.

Net als in het voorgaande jaar:

- Reserveert elk team 5% van de capaciteit voor het oplossen en beheren van de ICT/Data problematiek.
- Het team vergunningen reserveert 10% voor Milieuadvies.
- Het team Toezicht en Handhaving reserveert :
  - 10% voor klachtenbehandeling
  - 10% voor zogenaamde onvoorziene invliegers etc.
  - 10% van de toezichtcapaciteit beschikbaar voor Ketentoezicht.

De overgebleven uren worden in bijgaand overzicht verdeeld over de in te plannen producten voor 2020.

Op basis van onze ervaring is gebleken dat de uren die worden toegerekend aan de administratie OD-breed te weinig is. Het bestuur heeft op 7 november 2019 besloten om uren uit het primaire proces te verschuiven naar de administratie.

Voor u betekent dit dat de door u ingebrachte uren bij de verschillende vakteams evenredig zijn verlaagd, op basis van de in deze beslisnota genoemde percentages. Dat komt voor uw organisatie neer op:

vakgroep	aantal uren	plek besparing
Vergunningen	136	op milieumeldingen
Toezicht en handhaving	133	besparen op reguliere controles
Advies	80	evenredig over alle producten verdeeld

Deze uren worden (in geld) toegevoegd aan de formatie van de administratieve ondersteuning.

### Milieuzonering:

Partners hebben uren milieuzonering ingebracht. Deze uren zet de omgevingsdienst in voor integrale advisering tbv ruimtelijke projecten / bestemmingsplannen en de bijdrage van de omgevingsdienst aan beleidsontwikkeling van de partners.

Verder worden de vergunningverleners van de omgevingsdienst:

- Door bv. bouw- en RO-collega's gevraagd om een milieuadvies voor diverse, vaak wat kleinschaliger projecten.
- Nemen de vergunningverleners deel aan integrale bespreking van initiatieven waarbij in korte tijd veel diverse plannen worden besproken.

Voor deze twee taken vinden wij het niet zinvol om dit per geval (in IJVI een zaak) te registreren en wordt er per partner een urenbesteding bijgehouden. In de planning reserveert de omgevingsdienst 10% van de capaciteit van de vergunningverleners.

## Partner specifieke afspraken

### Deventer

Datum 11 februari 2020  
Status Jaarafspraken 2020

#### **Aanleiding:**

De Omgevingsdienst IJsselLand heeft tot doel om voor de deelnemers in de gemeenschappelijke regeling OD IJsselLand (GR) de uitvoering te verzorgen van de taken als beschreven in de artikel 4, 5, 6 en 7 van genoemde GR. Deze taken hebben betrekking op de uitvoering van milieutaken.

Ten behoeve van de uitvoering van deze taken worden afspraken vastgelegd. Deze afspraken kunnen worden onderscheiden in algemeen geldende afspraken en individuele maatwerkafspraken. De algemeen geldende afspraken worden vastgelegd in een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) en het VTH uitvoeringsprogramma.

#### **Doel:**

De individuele maatwerkafspraken worden vastgelegd in een jaaropdracht van de deelnemer in de GR aan de Omgevingsdienst. Deze deelnemer in de GR is op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingswet tevens aan te merken als het bevoegde gezag met betrekking tot de in de gemeenschappelijke regeling aangegeven taken.

Dit jaaropdracht is het resultaat van overleg tussen de accountmanagers van de Omgevingsdienst en de ambtelijk opdrachtgever van het bevoegd gezag. De uitkomsten van dit overleg zijn bestuurlijk gedeeld en vastgelegd in deze jaarbrief.

#### **Afspraken:**

Het aantal uren zoals deze door het bevoegd gezag gedurende het kalenderjaar 2020 worden ingebracht bij de Omgevingsdienst voor de uitvoering van de taken als bedoeld in respectievelijk de artikelen 4 en 5 van de GR is aangegeven in het urenoverzicht. In het uren overzicht staan de uren die zijn ingebracht voor de (specialistische) taken, niet zijnde BTP(+) taken. De genoemde aantallen bij de onderdelen Vergunningen en Advies zijn een inschatting die gebaseerd is op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die nu bekend zijn. Het is voor Vergunningen en Advies niet op voorhand exacte te bepalen hoeveel en welk type aanvragen/meldingen worden ingediend. Voor Toezicht en Handhaving is er een risicoanalyse uitgevoerd, op basis van de deze informatie worden prioriteiten gesteld en de planning gemaakt.

De feitelijke inzet van de geraamde uren van de Omgevingsdienst kan veranderen wanneer (bilaterale) afspraken over het koppelen van lokale archiefsystemen aan de IJsselLandse Informatievoorziening VTH (IJVI) niet worden nagekomen.

#### Overlegstructuur:

De accounthouders van het bevoegd gezag en de Omgevingsdienst zorgen gezamenlijk voor een overlegstructuur, die aansluit bij een adequate en efficiënte samenwerking. Zij hebben minimaal 1 x per kwartaal een regulier overleg. Naar behoefte vindt er frequenter overleg plaats.

#### Kwaliteitsdoelen:

De kwaliteitseisen voor de uitvoering van milieutaken staan beschreven in het VTH uitvoeringsbeleid van het bevoegde gezag. Over het monitoren van deze eisen worden tussen het bevoegd gezag en de Omgevingsdienst nadere afspraken gemaakt. Deze worden besproken in het regulier accountoverleg.

Specifieke afspraken:

<b>onderwerp</b>		<b>actie</b>
Adviestaken bodem, geluid en geur		Op verzoek wordt door OD geadviseerd zonder dat hier een aanvraag omgevingsvergunning aan ten grondslag ligt, waaronder begrepen beleidsopgaven
Archief		Digitaal archief te koppelen met IJVI en DOC link
Asbest-sloop		evalueren in 2020
BRIKS-taken		Via een briks-taken formulier wordt hierover geïnformeerd, er wordt 1 uitvraag verwacht.
Capaciteit		Bij urgente en prioritaire zaken die per direct een integrale aanpak vereisen, bijvoorbeeld Ondernijning-zaken, levert OD de benodigde capaciteit.
Dossiers opvragen		De aanlevertijd en kwaliteit van de aangeleverde dossiers door de gemeente zijn bepalend voor het uitvoeren van ons werk.
Dwangsom		Binnen de kaders van het mandaat van het bevoegd gezag mag de Omgevingsdienst een dwangsom opleggen van 10.000,= euro per overtreding. Indien het een bestuurlijk gevoelig dossier of bedrijf betreft, heeft de Omgevingsdienst vooraf overleg met het bevoegd gezag over deze maatregel.
Energie en Duurzaamheid		Deventer neemt deel aan het projectplan Energie en Duurzaamheid 2020/2021
Gevoelige dossiers		Bevoegd gezag geeft mogelijke dossiers door aan de Omgevingsdienst.
Handhavingszaken		Bij integrale handhavingszaken, waarbij ook milieuaspecten zijn betrokken, wordt in onderling overleg een integrale handhavingsstrategie uitgezet.
Informereren		OD informeert bevoegd gezag actief vanaf het moment dat een voornemen last onder dwangsom of voornemen last onder bestuursdwang wordt opgelegd, incomplete meldingen uitgezonderd.
Lokale nabijheid		OD-medewerkers zijn regelmatig aanwezig bij de bevoegd gezag.
Publicatie aanvragen, beschikkingen en meldingen		OD levert aan, bevoegd gezag publiceert.
Ruimtelijke advisering		Er worden nadere werkafspraken gemaakt over de ruimtelijke advisering, zodat dat proces beter verloopt.
Uren		Uren van de klachten worden gecompenseerd met toezichturen.
Uitvoeren mandaat		Invulling mandaat wordt in een generieke afspraak voorgesteld.