

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Evaluatie cameratoezicht

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-000656	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	02-06-2020
Datum	22-04-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
Portefeuillehouder	Burgemeester Weth. Walder	College van B & W	
		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	02-06-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Burgemeester	29-05-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
		<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	29-05-2020
Wethouder Economie	29-05-2020	BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2020-06-03
Programmamanager Veiligheid	28-05-2020		
Programmamanager Economie & Internationaal Beleid	28-05-2020		

Bijlagen

Evaluatie cameratoezicht bedrijventerreinen

Protocol camerabewaking Bedrijventerreinen Deventer

B & W d.d.: 02-06-2020

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met het evaluatierapport cameratoezicht bedrijventerreinen;
- 2 In te stemmen met het protocol camerabewaking Bedrijventerreinen Deventer;
- 3 De raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad;
- 4 De nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb

Nee

Bekendmaking conform Awb

Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

In de raadsvergadering van 19 december 2018 is er door de gemeenteraad de motie *Periodieke evaluatie cameratoezicht op bedrijventerreinen* aangenomen. Tijdens de raadstafel van 5 juni 2019 heeft het college toegezegd dat er een evaluatie wordt uitgevoerd in hoeverre cameratoezicht heeft bijgedragen aan het bevorderen van de veiligheid op bedrijventerreinen. Hierbij is expliciet vermeld dat dit afhankelijk is van de partners die hierin samenwerken.

Doel en werkwijze

Het doel van de evaluatie is het inzichtelijk maken in hoeverre cameratoezicht heeft bijgedragen aan de objectieve en subjectieve veiligheid op de bedrijventerreinen Bergweide, Kloosterlanden en de Weteringen. Er is een effectevaluatie uitgevoerd. De data zijn verzameld door middel van literatuuronderzoek en interviews. In het literatuuronderzoek is gebruik gemaakt van politiecijfers, CBS-gegevens, incidentgegevens van de beveiligingsorganisaties en een in 2018 uitgevoerde enquête onder ondernemers. Daarnaast zijn er aanvullend tien uitgebreide interviews afgenomen onder ondernemers op de bedrijventerreinen. De ondernemers vormen een selectie uit de totale populatie waarbij de locatie en grootte van de bedrijven goed gespreid zijn.

Resultaten evaluatie

Uit de evaluatie blijkt dat de afgelopen jaren het aantal geregistreerde incidenten aanzienlijk is gedaald en het gevoel van veiligheid op de bedrijventerreinen is toegenomen. Diefstallen en inbraken in winkels, bedrijven en overige gebouwen in de gemeente Deventer zijn sinds 2005 met 71 procent gedaald. De incidenten op de bedrijventerreinen zijn de afgelopen jaren, volgens de beschikbare politiecijfers, uitsluitend gedaald. Uit incidentcijfers van de beveiligingsorganisaties blijkt dat de politie en surveillance vaker zijn gealarmeerd.

Ondernemers en hun medewerkers voelen zich over het algemeen veilig op de bedrijventerreinen. Zij noemen cameratoezicht één van de maatregelen waardoor het veiligheidsgevoel de afgelopen jaren is toegenomen. Ondernemers hechten waarde aan de collectieve beveiliging aan de randen van de terreinen, ook als zij zelf maatregelen tegen diefstal hebben getroffen. Ondernemers hoeven door een aanwezig sluitend netwerk van camera's niet zelf te investeren in cameratoezicht. Daarmee draagt deze vorm van aanvullende bewaking bij aan een aantrekkelijk vestigingsklimaat in Deventer waar bedrijven graag ondernemen. Alle respondenten vinden cameratoezicht een gezamenlijke verantwoordelijkheid en vinden het een noodzakelijk onderdeel van alle maatregelen die worden getroffen om bedrijventerreinen te beveiligen. De preventieve werking van cameratoezicht wordt door respondenten als effectief ervaren.

Beoogd resultaat

Het beoogde resultaat is om de samenwerking met het Bedrijven Parkmanagement Deventer op het gebied van camerabewaking voort te zetten.

Kader

Motie 'Periodieke evaluatie cameratoezicht' d.d. 19 december 2018

Toezegging raadstafel d.d. 5 juni 2019

Argumenten voor en tegen

Op basis van de resultaten heeft er een afweging plaatsgevonden tussen de belangen van de ondernemers en de gefilmde betrokkenen op de bedrijventerreinen. Hierbij is het van belang dat er bij het vastleggen van beelden

op de bedrijventerreinen geen onevenredige inbreuk op de privacy van betrokkenen mag plaatsvinden. Uit de belangenafweging volgt een aanbeveling.

Cameratoezicht is één van de maatregelen die bijdraagt aan het verhogen van het veiligheidsgevoel van ondernemers op de bedrijventerreinen. De preventieve werking die van deze collectieve voorziening uitgaat zorgt voor een aantrekkelijk vestigingsklimaat. De camerabewaking op bedrijventerreinen, zoals ook vastgelegd is in het protocol camerabewaking van Stichting Bedrijvenparkmanagement, is proportioneel aan de bescherming van de privacy. Passanten worden geïnformeerd dat er camerabewaking plaatsvindt op de bedrijventerreinen. De eerste beelden worden na 14 dagen automatisch gewist. Er zal nooit meer beeldopslag plaatsvinden dan de wettelijk bepaalde 28 dagen. De beelden worden nadat een incident heeft plaatsgevonden, op basis van het tijdstip en de tijdsduur, achteraf veiliggesteld ten behoeve van opsporingsinstanties. Om aantoonbaar en inzichtelijk te maken op welke manier het cameratoezicht voldoet aan de AVG is er een protocol camerabewaking opgesteld door de Stichting Bedrijvenparkmanagement. Daarin is omschreven hoe het cameratoezicht plaatsvindt, welke passende beheersmaatregelen daarbij zijn getroffen en welke rechten en plichten er gelden volgens de AVG.

Er wordt aanbevolen om de samenwerking met het Bedrijven Parkmanagement Deventer op het gebied van camerabewaking voort te zetten. De gemeente behoudt haar verantwoordelijkheid omdat er camera's (gedeeltelijk) op de openbare weg gericht zijn. De gemeente blijft om deze reden een vaste deelnemer bij de overleggen van het algemeen bestuur van Bedrijven Parkmanagement Deventer en maakt onderdeel uit van de werkgroep KVO Bedrijventerreinen.

Extern draagvlak (partners)

De evaluatie is uitgevoerd in samenwerking met Bedrijven Parkmanagement, politie en ondernemers van de bedrijventerreinen.

Financiële consequenties

Er zijn geen financiële consequenties.

Aanpak/uitvoering

De evaluatie en het protocol camerabewaking worden aangeboden aan de gemeenteraad.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp Evaluatie cameratoezicht

Mededelingennr	2020-000656	Portef.houder	Burgemeester
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	2 juni 2020

1. Inleiding: waarom deze mededeling

In de raadsvergadering van 19 december 2018 is er door de gemeenteraad de motie Periodieke evaluatie cameratoezicht op bedrijventerreinen aangenomen. Tijdens de raadstafel van 5 juni 2019 heeft het college toegezegd dat er een evaluatie wordt uitgevoerd in hoeverre cameratoezicht heeft bijgedragen aan het bevorderen van de veiligheid op bedrijventerreinen. Daarbij werd expliciet vermeld dat dit afhankelijk is van de partners die hierin samenwerken. Het evaluatierapport, met als bijlage het protocol camerabewaking Bedrijventerreinen Deventer, biedt het college nu aan de gemeenteraad aan.

2. Kader

Motie 'Periodieke evaluatie cameratoezicht' d.d. 19 december 2018
Toezegging raadstafel d.d. 5 juni 2019

3. Kern van de boodschap

Op basis van de evaluatie blijkt dat cameratoezicht één van de maatregelen is die bijdraagt aan het verhogen van het veiligheidsgevoel van ondernemers op de bedrijventerreinen. Het is aannemelijk dat deze vorm van toezicht een preventieve werking heeft en als één van de maatregelen bijdraagt aan de daling van de criminaliteit op de terreinen. Het is niet mogelijk om wetenschappelijk (objectief) aan te tonen welk correlatie er precies bestaat tussen cameratoezicht en een daling van de criminaliteitscijfers.

Het college heeft de belangen van de ondernemers en de privacy van de gefilmde betrokkenen op de bedrijventerreinen afgewogen en heeft besloten om de samenwerking met het Bedrijven Parkmanagement Deventer op het gebied van camerabewaking voort te zetten. Hierbij is het van belang dat er bij het vastleggen van beelden op de bedrijventerreinen geen onevenredige inbreuk op de privacy van betrokkenen mag plaatsvinden.

4. Nadere toelichting

Resultaten: cameratoezicht effectief, minder incidenten, veiligheidsgevoel toegenomen.

Uit de evaluatie blijkt dat de afgelopen jaren het aantal geregistreerde incidenten aanzienlijk is gedaald en het gevoel van veiligheid op de bedrijventerreinen is toegenomen. Diefstallen en inbraken in winkels, bedrijven en overige gebouwen in de gemeente Deventer zijn sinds 2005 met 71 procent gedaald. De incidenten op de bedrijventerreinen zijn de afgelopen jaren, volgens de beschikbare politiecijfers, uitsluitend gedaald. Uit incidentcijfers van de beveiligingsorganisaties blijkt dat de politie en surveillance vaker zijn gealarmeerd.

Ondernemers en hun medewerkers voelen zich over het algemeen veilig op de bedrijventerreinen. Zij noemen cameratoezicht één van de maatregelen waardoor het veiligheidsgevoel de afgelopen jaren is toegenomen. Ondernemers hechten waarde aan de collectieve beveiliging aan de randen van de terreinen, ook als zij zelf maatregelen tegen diefstal hebben getroffen. Ondernemers hoeven door een aanwezig sluitend netwerk van camera's niet zelf te investeren in cameratoezicht.

Daarmee draagt deze vorm van aanvullende bewaking bij aan een aantrekkelijk vestigingsklimaat in Deventer waar bedrijven graag ondernemen. Alle respondenten vinden cameratoezicht een gezamenlijke verantwoordelijkheid en vinden het een noodzakelijk onderdeel van alle maatregelen die worden getroffen om bedrijventerreinen te beveiligen. De preventieve werking van

cameratoezicht wordt door respondenten als effectief ervaren.

Afweging

Op basis van de resultaten heeft er een afweging plaatsgevonden tussen de belangen van de ondernemers en de gefilmde betrokkenen op de bedrijventerreinen. Hierbij is het van belang dat er bij het vastleggen van beelden op de bedrijventerreinen geen onevenredige inbreuk op de privacy van betrokkenen mag plaatsvinden.

Cameratoezicht is één van de maatregelen die bijdraagt aan het verhogen van het veiligheidsgevoel van ondernemers op de bedrijventerreinen. De preventieve werking die van deze collectieve voorziening uitgaat zorgt voor een aantrekkelijk vestigingsklimaat. De camerabewaking op bedrijventerreinen, zoals ook vastgelegd is in het protocol camerabewaking van Stichting Bedrijvenparkmanagement, is proportioneel aan de bescherming van de privacy. Passanten worden geïnformeerd dat er camerabewaking plaatsvindt op de bedrijventerreinen. De eerste beelden worden na 14 dagen automatisch gewist. Er zal nooit meer beeldopslag plaatsvinden dan de wettelijk bepaalde 28 dagen. De beelden worden nadat een incident heeft plaatsgevonden, op basis van het tijdstip en de tijdsduur, achteraf veiliggesteld ten behoeve van opsporingsinstanties. Om aantoonbaar en inzichtelijk te maken op welke manier het cameratoezicht voldoet aan de AVG is er een protocol camerabewaking opgesteld door de Stichting Bedrijvenparkmanagement. Daarin is omschreven hoe het cameratoezicht plaatsvindt, welke passende beheersmaatregelen daarbij zijn getroffen en welke rechten en plichten er gelden volgens de AVG.

Samenwerking en verantwoordelijkheden

De gemeente behoudt haar verantwoordelijkheid omdat er camera's (gedeeltelijk) op de openbare weg gericht zijn. De gemeente blijft om deze reden een vaste deelnemer bij de overleggen van het algemeen bestuur van Bedrijven Parkmanagement Deventer en maakt onderdeel uit van de werkgroep KVO Bedrijventerreinen.

Evaluatie cameratoezicht bedrijventerreinen

Programma Veiligheid en Economie & Internationaal Beleid
mei 2020

Inhoud

1. Aanleiding.....	3
2. Doel	3
3. Werkwijze	3
4. Resultaten	4
5. Veiligheidsmaatregelen	6
6. Conclusie.....	7
7. Aanbeveling.....	8
8. Bijlagen.....	9

1. Aanleiding

Op 12 januari 2011 heeft de gemeenteraad kennis genomen van de Notitie Cameratoezicht Deventer (2010) van Bedrijven Parkmanagement Deventer. De camerabewaking was een onderdeel van een pakket aan maatregelen van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), en daarmee het doel om een veilig klimaat op de bedrijventerreinen voor ondernemers en bezoekers te scheppen en behouden. In 2012 zijn de beveiligingscamera's geïnstalleerd op de drie bedrijventerreinen.

In de raadsvergadering van 19 december 2018 is er door de gemeenteraad de motie *Periodieke evaluatie cameratoezicht op bedrijventerreinen* aangenomen. In deze motie is door de raad uitgesproken dat cameratoezicht een zwaar middel is en daarom evalueren van het effect van cameratoezicht van groot belang wordt geacht.

2. Doel

Het doel van de evaluatie is het inzichtelijk maken in hoeverre cameratoezicht heeft bijgedragen aan de objectieve en subjectieve veiligheid op de bedrijventerreinen Bergweide, Kloosterlanden en de Weteringen.

3. Werkwijze

Er is gekozen voor een effectevaluatie. Deze vorm van evalueren laat zien of een interventie het gewenste effect heeft. In een effectevaluatie staat de uitkomst van de interventie centraal, in dit geval cameratoezicht op bedrijventerreinen. Hierbij is gekeken naar de objectieve- en subjectieve veiligheid.

Omdat er destijds geen 0-meting is uitgevoerd is er zo nauwkeurig mogelijk gekeken naar alle data die over de gemeente Deventer en haar bedrijventerreinen beschikbaar zijn. Er is kwantitatief en kwalitatief onderzoek verricht. De data zijn verzameld door middel van literatuuronderzoek en interviews. In het literatuuronderzoek is gebruik gemaakt van politiecijfers, CBS-gegevens, incidentgegevens van de beveiligingsorganisaties en een in 2018 uitgevoerde enquête onder ondernemers. Daarnaast zijn er aanvullend tien uitgebreide interviews afgenomen onder ondernemers op de bedrijventerreinen. De ondernemers vormen een selectie uit de totale populatie waarbij de locatie en grootte van de bedrijven goed gespreid zijn. Het gaat om enkele kleine- en middelgrote bedrijven en één grootbedrijf. Mede op basis van literatuuronderzoek zijn de interviewvragen opgesteld. De interviews zijn beschreven en getranscribeerd met behulp van notities en audiomateriaal.

In deze evaluatie zijn de gegevens van A1 Bedrijvenpark niet meegenomen omdat deze nog niet bekend zijn. Camerabeveiliging op A1 Bedrijvenpark is een standaard voorziening en wordt gefinancierd uit het verplichte lidmaatschap van het parkmanagement.

4. Resultaten

In deze paragraaf staan de resultaten van de evaluatie weergegeven. De resultaten gaan respectievelijk in op het doel, de uitvoering van cameratoezicht en de uitgevoerde effectevaluatie.

Doel van cameratoezicht

Het doel van cameratoezicht is vastgelegd in de Notitie Cameratoezicht Deventer (2010). Daarin staat beschreven dat het doel het voorkomen en verminderen van activiteiten waarbij de veiligheid van personen en goederen in het geding komt en het verbeteren van het veiligheidsgevoel voor klanten en personeel is. Het doel is in categorieën onderverdeeld en weergegeven in bijlage 1. Naast het primaire doel is er een secundair doel gesteld, namelijk de ondersteuning van het primaire bedrijfsproces van bewaking en beveiliging. Het beoogde resultaat van cameratoezicht is bedrijventerreinen die veilig(er) worden en blijven door vermindering van het aantal bedrijfsinbraken en andere criminele activiteiten.

Het doel van cameratoezicht op de bedrijventerreinen valt onder de vorm 'privaat cameratoezicht'. Op de bedrijventerreinen worden goederen en/of personen beveiligd door ondernemers. De camera's filmen ook de openbare weg. De gemeente heeft een verantwoordelijkheid wanneer er cameratoezicht op de openbare weg plaatsvindt. De gemeente is een vaste deelnemer bij de overleggen van het algemeen bestuur van Bedrijven Parkmanagement Deventer en maakt onderdeel uit van de werkgroep KVO Bedrijventerreinen.

Uitvoering cameratoezicht

Op de bedrijventerreinen Bergweide, Kloosterlanden en de Weteringen was de collectieve beveiliging ingericht middels cameratoezicht en preventieve surveillanceritten van een beveiligingsorganisatie. De bedrijventerreinen zijn voorzien van in totaal 33 beweegbare camera's en 21 kentekencamera's (ANPR). De beweegbare camera's kunnen 360 graden draaien en inzoomen. Deze zijn gericht op terreinen van bedrijven en de openbare weg. De camera's werden gebruikt voor videosurveillance. Indien de video observant een verdachte situatie of strafbaar feit constateerde werd de surveillant ter plaatse aangestuurd. Alle camerabeelden werden opgeslagen voor de duur van maximaal 14 dagen en werden daarna overschreven. De kentekencamera's registreerden kentekens van in- en uitrijdende voertuigen en zijn gekoppeld aan informatie van de politiedatabase. Op deze manier was vroegtijdige signalering van verdachte situaties of strafbare feiten mogelijk. Deze uitvoering van cameratoezicht vond plaats tot 1 maart 2019.

Om de financiering van het cameratoezicht voor een langere periode te borgen is geprobeerd om een BIZ camerabeveiliging op te richten. Uit de door de gemeente uitgevoerde BIZ-telling bleek in maart 2019 dat er onvoldoende steun was voor een dergelijke BIZ met als gevolg een tijdelijke onderbreking van de camerabeveiliging op de bedrijventerreinen. Echter al snel bleek dat het draagvlak voor camerabeveiliging op de bedrijventerreinen onverminderd groot was en heeft de Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer met andere uitvoerders (Vigilant en Aivex) en met steun van het Deventer bedrijfsleven de camerabeveiliging weten voort te zetten. Er is besloten om de beelden niet langer live uit te lezen, maar beelden op te nemen die achteraf door de politie opgevraagd kunnen worden. De beelden worden tijdelijk, maximaal 14 dagen, opgeslagen en indien noodzakelijk na een incident achteraf uitgekeken. Door deze nieuwe opzet is camerabeveiliging ook zonder BIZ financieel haalbaar onder voorwaarde dat voldoende bedrijven er gebruik van blijven maken.

Bij de totstandkoming van het cameratoezicht voldeed dit aan het regime van de Wbp. Dit is in 2009 getoetst door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Effectevaluatie

Om een goed beeld te krijgen van de mate van (on)veiligheid en de effecten van cameratoezicht op de bedrijventerreinen is een veiligheidsanalyse noodzakelijk.

Landelijk en provinciaal

In 2010 waren er in Nederland 45.595 geregistreerde incidenten van diefstallen en inbraken uit winkels, bedrijven en overige gebouwen. Dit aantal is gedaald tot 18.540 incidenten in 2019. Dit is een daling van 59 procent. Diefstallen en inbraken uit winkels en bedrijven in de provincie Overijssel zijn sinds 2010 met 58 procent gedaald. Waar er in 2010 nog 2.400 incidenten van diefstal/inbraak staan geregistreerd bestaat dit aantal in 2019 uit 1.000 incidenten (bijlage 2).

Deventer

In 2005 zijn er in de gemeente Deventer 395 geregistreerde incidenten van diefstallen en inbraken uit winkels, bedrijven en overige gebouwen. Dit aantal is relatief stabiel gebleven in de jaren 2006, 2007 en 2008 met gemiddeld 325 incidenten op jaarbasis. In 2009 en 2010 is dit aantal respectievelijk gedaald naar 270 en 240 incidenten. Opvallend is dat er in 2011 een piek is te meten van 305 diefstallen en inbraken. In de jaren daarna daalde het aantal incidenten waarna het in 2015 tot en met 2017 is blijven steken op 185 incidenten op jaarbasis. Vervolgens daalde het aantal incidenten tot 115 in 2019. Dit is met een daling van 71 procent het laagste aantal incidenten sinds de metingen vanaf 2005 (bijlage 3).

Bergweide, Kloosterlanden en De Weteringen

Uit de steekproef blijkt dat ondernemers en hun medewerkers zich over het algemeen veilig voelen op de bedrijventerreinen. Cameratoezicht draagt volgens hen, met name in de avonduren, bij aan het gevoel van veiligheid. Uit een enquête, uitgevoerd in 2018 onder ondernemers, blijkt dat 10 procent van de respondenten onveiligheidsgevoelens heeft ervaren buiten het bedrijf. Een kwart van de ondernemers heeft te maken gehad met overlast en vernieling. Acht procent van de ondernemers is slachtoffer geweest van een poging tot inbraak en vier procent van een daadwerkelijke inbraak. Veel ondernemers hebben zelf ook maatregelen getroffen, zoals hang- en sluitwerk en een alarmsysteem. Alle respondenten denken dat de onveiligheid en onveiligheidsgevoelens zullen toenemen wanneer er geen camerabewaking is.

Uit de politiecijfers blijkt dat de afgelopen jaren het aantal diefstal/inbraak van bedrijven en instellingen op de bedrijventerreinen is gedaald. In 2014 waren er 54 registraties van diefstal/inbraak, in 2017 waren dit er 18 (bijlage 5). Bij gemiddeld 25 procent van deze incidenten zijn de beelden van de beveiligingscamera's gebruikt. In 2014 waren er 40 diefstal uit/vanaf voertuigen, in 2017 waren dit er 13 (bijlage 5). Het aantal vernielingen en mishandelingen is sinds 2014 afgenomen. In 2014 was er sprake van 14 vernielingen en 14 mishandelingen, in 2017 waren dit 9 vernielingen en 4 mishandelingen (bijlage 6).

Zoals eerder is weergegeven zijn de incidentcijfers sinds de invoering van cameratoezicht uitsluitend gedaald. Deze trend heeft zich doorgezet in de periode dat de camerabeelden niet actief werden uitgekeken (na 1 maart 2019). In deze periode waren de camera's fysiek aanwezig op de bedrijventerreinen (bijlage 8).

De samenwerking tussen politie en ondernemers wordt als goed ervaren. Na een incident moeten beelden binnen maximaal 14 dagen worden veiliggesteld, anders worden deze overschreven. Door de goede samenwerking gaan nauwelijks beelden verloren. In 2014 zijn er 14 keer beelden opgevraagd door de politie, in 2015 9 keer, in 2016 13 keer en in 2017 23 keer. Er zijn geen cijfers bekend van het aantal keren dat de beelden positief hebben bijgedragen aan een strafrechtelijk onderzoek.

5. Veiligheidsmaatregelen

De afgelopen jaren zijn er verschillende veiligheidsmaatregelen genomen om de veiligheidssituatie op de bedrijventerreinen te verbeteren. Sinds 2011 is het bedrijventerrein gecertificeerd voor het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen (KVO-B). Het KVO-B heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief is om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. Er is een effectieve en goede samenwerking tussen de politie, brandweer, gemeente, beveiligingsorganisatie en ondernemers. Periodiek vindt er een overleg plaats tussen deze partners. Daarnaast hebben politie en de beveiligingsorganisatie contact over situaties op de bedrijventerreinen. Ontwikkelingen en kennis worden waar mogelijk met elkaar gedeeld. Het bedrijventerrein wordt regelmatig geschouwd door een samenwerking tussen het Bedrijven Parkmanagement, KVO-werkgroep bestaande uit ondernemers, brandweer, gemeente (waaronder toezicht en handhaving) en de politie. Hierbij wordt aandacht besteed aan onveilige of onwenselijke situaties. Acties die hieruit voortvloeien worden direct verdeeld en de resultaten worden teruggekoppeld in de KVO-werkgroep.

Daarnaast is in 2017 een truckparking en in 2018 een parkeerverbod gerealiseerd. Het merendeel van de respondenten geeft aan dat er veel overlast werd ervaren van geparkeerde vrachtwagens en dat er onnodig gevaarlijke situaties ontstonden voor de invoering van het parkeerverbod. De geïnterviewden vinden dat door de getroffen maatregelen de sociale- en verkeersveiligheid op het bedrijventerrein is toegenomen. Er is in 2017 een voorlichtingsbijeenkomst over ondermijnende criminaliteit voor alle bedrijven georganiseerd. Dit heeft een aantal bruikbare tips opgeleverd bij de politie. Tevens is in 2017 een bijeenkomst gehouden bij de brandweer, waarbij ondernemers zijn voorgelicht over brandveilige opslag. In 2019 stond ondermijning op de agenda van de buurtbijeenkomst Bergweide 3, waar een presentatie werd gegeven over het herkennen van ondermijning en hoe en waar dit te melden. Ook is de politie en brandweer aanwezig geweest op de ledenvergaderingen van de terreinen. Het bewustzijn over inbraak en diefstal van ondernemers wordt voldoende gestimuleerd. Tijdens de ledenlunches van de bedrijventerreinen wordt er ruimte gereserveerd voor het KVO.

6. Conclusie

De afgelopen jaren is het aantal geregistreerde incidenten aanzienlijk gedaald en is het gevoel van veiligheid op de bedrijventerreinen toegenomen. Diefstallen en inbraken in winkels, bedrijven en overige gebouwen in de gemeente Deventer zijn sinds 2005 met 71 procent gedaald. De incidenten op de bedrijventerreinen zijn de afgelopen jaren, volgens de beschikbare politiecijfers, uitsluitend gedaald. Uit incidentcijfers van de beveiligingsorganisaties blijkt dat de politie en surveillance vaker zijn gealarmeerd.

Ondernemers en hun medewerkers voelen zich over het algemeen veilig op de bedrijventerreinen. Zij noemen cameratoezicht één van de maatregelen waardoor het veiligheidsgevoel de afgelopen jaren is toegenomen. Een kwart van de ondernemers heeft te maken gehad met overlast, vernieling of (poging tot) inbraak in hun onderneming. Ondernemers hechten waarde aan de collectieve beveiliging aan de randen van de terreinen, ook als zij zelf maatregelen tegen diefstal hebben getroffen. Ondernemers hoeven door een aanwezig sluitend netwerk van camera's niet zelf te investeren in cameratoezicht. Daarmee draagt deze vorm van aanvullende bewaking bij aan een aantrekkelijk vestigingsklimaat in Deventer waar bedrijven graag ondernemen. Alle respondenten vinden cameratoezicht een gezamenlijke verantwoordelijkheid en vinden het een noodzakelijk onderdeel van alle maatregelen die worden getroffen om bedrijventerreinen te beveiligen. De preventieve werking van cameratoezicht wordt door respondenten als effectief ervaren.

Op basis van de evaluatie blijkt dat cameratoezicht één van de maatregelen is die bijdraagt aan het verhogen van het veiligheidsgevoel van ondernemers op de bedrijventerreinen. Het is aannemelijk dat deze vorm van toezicht een preventieve werking heeft en als één van de maatregelen bijdraagt aan de daling van de criminaliteit op de terreinen. Het is niet mogelijk om wetenschappelijk (objectief) aan te tonen welk correlatie er precies bestaat tussen cameratoezicht en een daling van de criminaliteitscijfers.

7. Aanbeveling

Op basis van de resultaten heeft er een afweging plaatsgevonden tussen de belangen van de ondernemers en de gefilmde betrokkenen op de bedrijventerreinen. Hierbij is het van belang dat er bij het vastleggen van beelden op de bedrijventerreinen geen onevenredige inbreuk op de privacy van betrokkenen mag plaatsvinden. Uit de belangenafweging volgt een aanbeveling.

Cameratoezicht is één van de maatregelen die bijdraagt aan het verhogen van het veiligheidsgevoel van ondernemers op de bedrijventerreinen. De preventieve werking die van deze collectieve voorziening uitgaat zorgt voor een aantrekkelijk vestigingsklimaat. De camerabewaking op bedrijventerreinen, zoals ook vastgelegd is in het protocol camerabewaking van Stichting Bedrijvenparkmanagement, is proportioneel aan de bescherming van de privacy. Passanten worden geïnformeerd dat er camerabewaking plaatsvindt op de bedrijventerreinen. De eerste beelden worden na 14 dagen automatisch gewist. Er zal nooit meer beeldopslag plaatsvinden dan de wettelijk bepaalde 28 dagen. De beelden worden nadat een incident heeft plaatsgevonden, op basis van het tijdstip en de tijdsduur, achteraf veiliggesteld ten behoeve van opsporingsinstanties. Om aantoonbaar en inzichtelijk te maken op welke manier het cameratoezicht voldoet aan de AVG is er een protocol camerabewaking opgesteld door de Stichting Bedrijvenparkmanagement. Daarin is omschreven hoe het cameratoezicht plaatsvindt, welke passende beheersmaatregelen daarbij zijn getroffen en welke rechten en plichten er gelden volgens de AVG.

Er wordt aanbevolen om de samenwerking met het Bedrijven Parkmanagement Deventer op het gebied van camerabewaking voort te zetten. De gemeente behoudt haar verantwoordelijkheid omdat er camera's (gedeeltelijk) op de openbare weg gericht zijn. De gemeente blijft om deze reden een vaste deelnemer bij de overleggen van het algemeen bestuur van Bedrijven Parkmanagement Deventer en maakt onderdeel uit van de werkgroep KVO Bedrijventerreinen.

8. Bijlagen

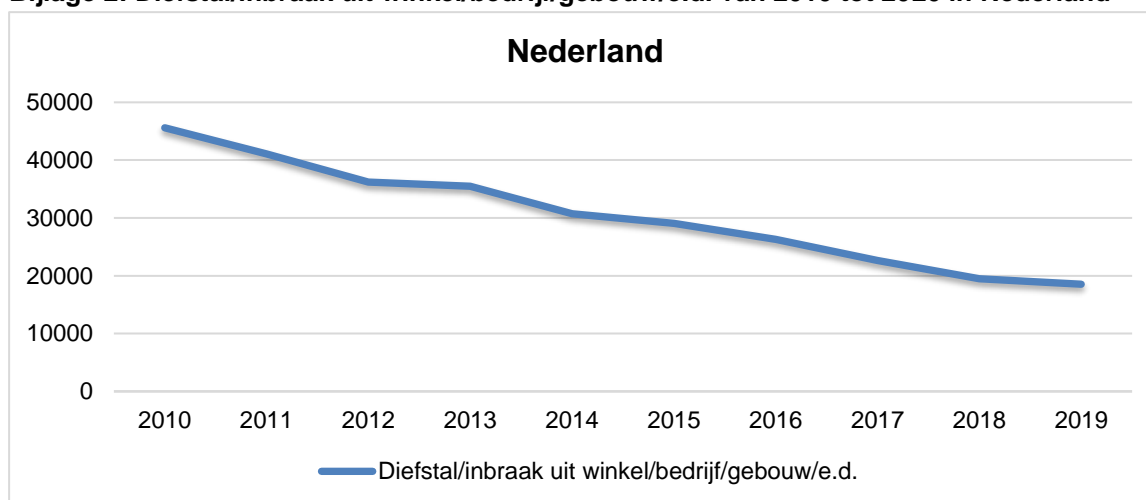
In deze paragraaf staan de bijlagen weergegeven.

Bijlage 1: Categorieën primaire doelen

Het primaire doel is het voorkomen en verminderen van activiteiten waarbij de veiligheid van personen en goederen in geding komt en het verbeteren van het veiligheidsgevoel van klanten en personeel. Dit doel is onderverdeeld in 4 categorieën.

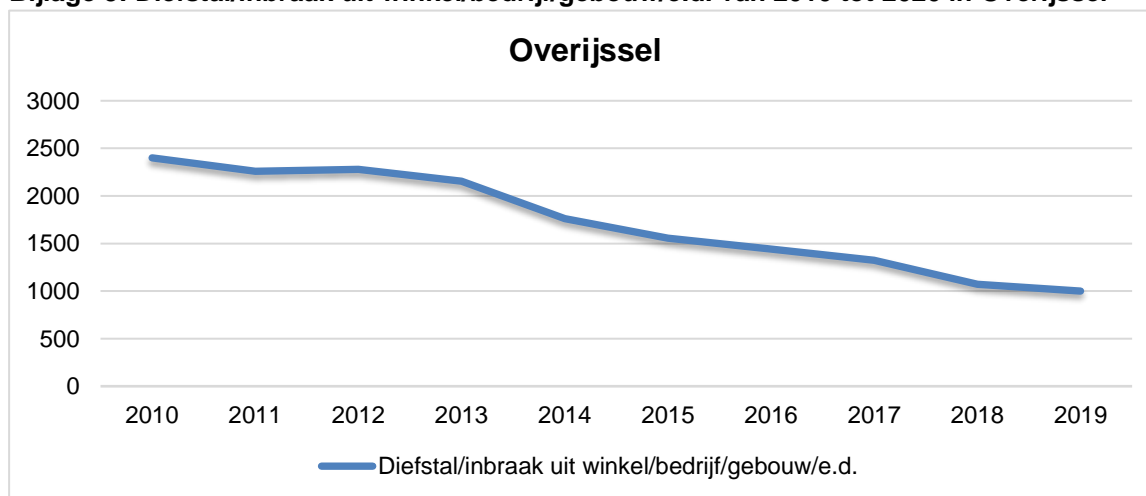
Categorie	Doel
Preventief	De camera's kunnen preventief werken omdat ze van invloed zijn op het gedrag van plegers van criminaliteit
Repressief	Opgenomen beelden kunnen achteraf door de politie en justitie worden gebruikt als bewijsmateriaal in het kader van opsporingsonderzoeken
Subjectief	Mensen kunnen zich veiliger voelen door cameratoezicht
Slim beveiligen	Met behulp van vroegtijdige signalering van onraad met behulp van (intelligente) camerabeelden, kan de beveiliging zijn werk proactief, effectiever en efficiënter doen

Bijlage 2: Diefstal/inbraak uit winkel/bedrijf/gebouw/e.d. van 2010 tot 2020 in Nederland



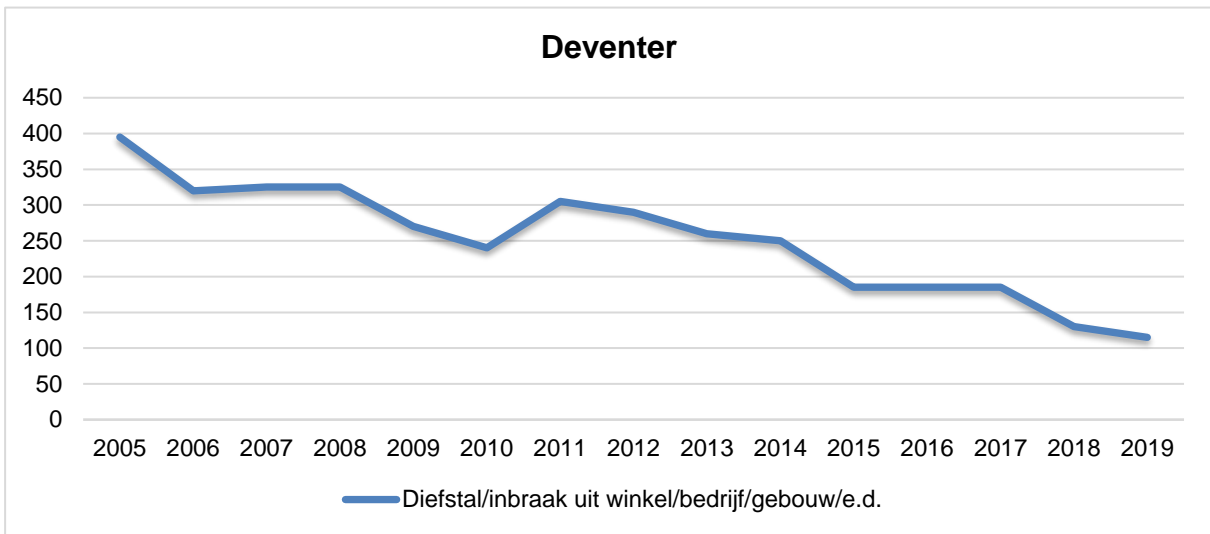
(CBS, 2020)

Bijlage 3: Diefstal/inbraak uit winkel/bedrijf/gebouw/e.d. van 2010 tot 2020 in Overijssel



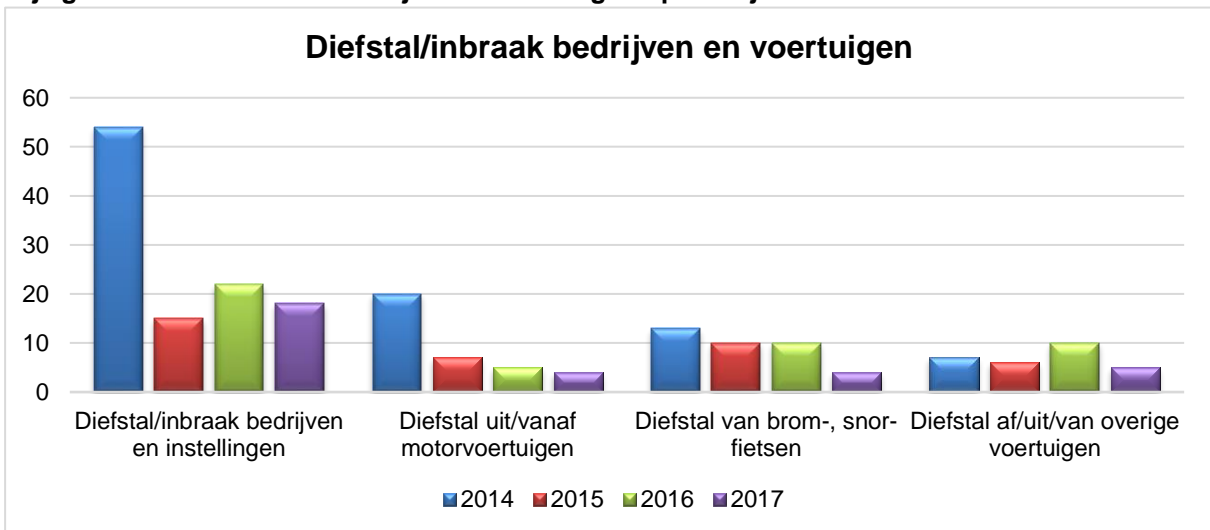
(CBS, 2020)

Bijlage 4: Diefstal/inbraak uit winkel/bedrijf/gebouw e.d. van 2005 tot 2020 in Deventer

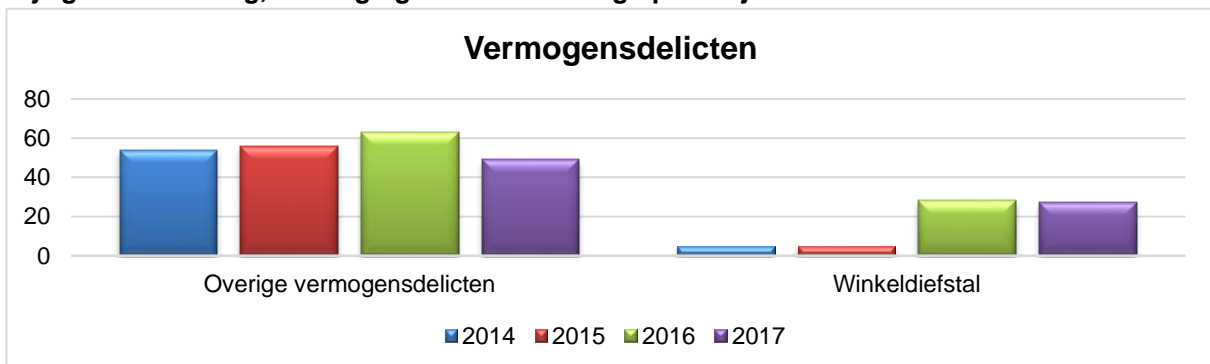


(CBS, 2020)

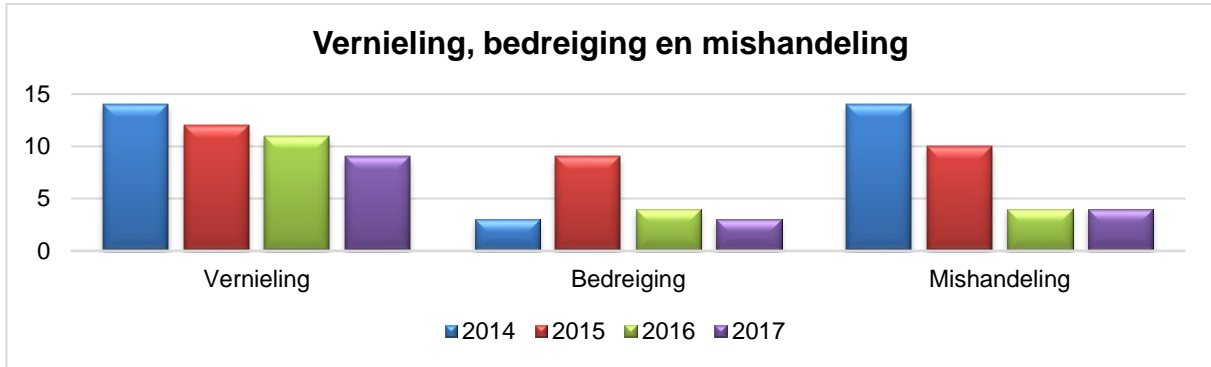
Bijlage 5: Diefstal/inbraak bedrijven en voertuigen op bedrijventerreinen Deventer 2014-2017



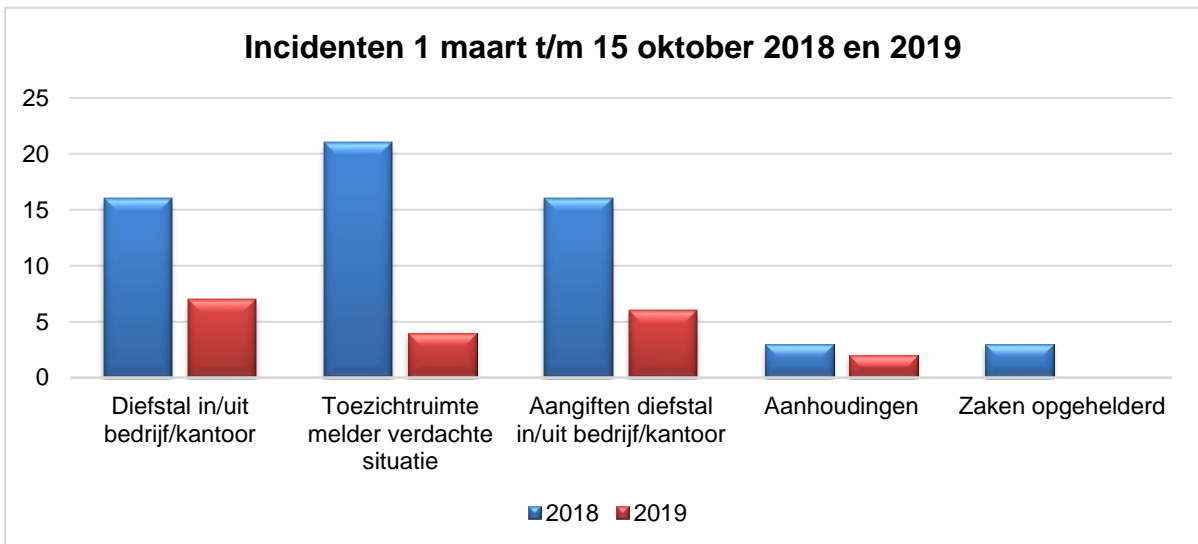
Bijlage 6: Vernieling, bedreiging en mishandeling op bedrijventerreinen Deventer 2014-2017



Bijlage 7: Vermogensdelicten op bedrijventerreinen Deventer 2014-2017



Bijlage 8: Incidenten 1 maart t/m 15 oktober in 2018 (camera's operationeel) en 2019 (camera's niet operationeel, wel fysiek aanwezig) op bedrijventerreinen Deventer



(Politie, 2019)

Protocol camerabewaking Bedrijventerreinen Deventer

1. Inleiding

Dit protocol geeft een beschrijving van de praktische uitvoering van de camerabewaking op de bedrijventerreinen in Deventer. Het protocol is opgesteld om de privacy van de bezoekers van de bedrijventerreinen in Deventer te waarborgen.

De camerabeveiliging bestaat uit beveiligingscamera's die voor een groot deel geplaatst zijn op de openbare weg. De zichtlijnen van de bewakingscamera's worden gericht op de bedrijfspanden. De bewakingscamera's worden in de openbare ruimte geplaatst zodat er ook een gedeelte van de openbare weg in beeld wordt gebracht. Dit heeft tot doel dat alle bedrijven in het betreffende gebied worden beveiligd tegen bedrijfscriminaliteit. Het gedeelte van de openbare weg dat in beeld wordt gebracht zal zo veel mogelijk worden beperkt.

2. Meldingsplicht

De stichting heeft de camerabewaking aangemeld bij de gemeente Deventer en bij de Autoriteit persoonsgegevens (toen nog CBP).

3. Inzet camerabewaking

De stichting zet in het betreffende openbare en particuliere gebied camerabewaking in op de bedrijventerreinen ten behoeve van bescherming van eigendommen en medewerkers van bedrijven tegen vormen van criminaliteit, namelijk:

- Bedrijfscriminaliteit (inbraak bij bedrijven/ boxen/ garages, diefstal in/ uit bedrijven, vernielingen van bedrijfspanden en/of brandstichting bij bedrijfspanden/ eigendommen)
- Voertuigcriminaliteit (diefstal van/ uit/ vanaf motorvoertuigen, vernieling van motorvoertuigen)
- Overlast (vuildumping rondom bedrijfspanden, overlast door personen op en rondom private kavels/ bedrijfspanden).

4. Verantwoordelijkheden

De stichting is zich bewust van het feit dat de camerabewaking inbreuk kan maken op de privacy van personen die zich op de bedrijventerreinen begeven. Camerabewaking wordt ingezet met als beoogd doel het beperken van criminaliteit (zoals beschreven onder 3) hetgeen niet op een andere wijze kan worden bereikt.

De bewakingscamera's op de bedrijventerreinen in Deventer zijn geplaatst ten behoeve van de bescherming van personen, gebouwen, eigendommen en goederen. Met de duidelijk zichtbare camerabewaking kan bij incidenten een veroorzaker van criminaliteit worden getraceerd. In het geval van het opslaan en uitlezen van beeldopnamen op de bedrijventerreinen is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing.

Er is geen sprake van cameratoezicht met betrekking tot de handhaving van de openbare orde, artikel 151c Gemeentewet. De Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer is verantwoordelijk voor de vastgelegde beelden.

5. Beschrijving systeem

Het camerasysteem bestaat uit een zogeheten *dark fiber* glasvezelverbinding, waarover lichtpulsen worden verstuurd, en de op de bedrijventerreinen geplaatste camera's gekoppeld aan het datacenter. Pas in het beveiligde datacenter worden deze pulsen omgezet in data en op een server opgenomen. De serviceverbinding tussen de server en de gecertificeerde PAC (Private Alarm Centrale) van Aivex verloopt via het internet. Deze verbinding is versleuteld middels encryptie. De server is in het beveiligde datacenter van ITB2 aan de Herfordstraat 18 te Deventer gepositioneerd. Er is gekozen voor voldoende opslagcapaciteit om beelden vast te leggen voor 28 dagen (wettelijke maximale bewaartermijn). Na 14 dagen worden de eerste opgenomen beelden automatisch gewist en blijft het systeem circulair opnemen. Er zal nooit meer beeldopslag plaatsvinden dan de bepaalde 28 dagen. De serverruimte is alleen toegankelijk voor bevoegd personeel. Deze ruimte is beveiligd volgens de hoogste beveiligingsgraad: multiple beveiligingszones, camerabewaking, organisatorische functiescheiding bouwkundig ondersteund, circle-locks met biometrie, code-slot racks: ISO27001:2013 en NEN7510-2017 certificering.

6. Wie heeft beschikking over opgenomen beelden?

Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer stelt op verzoek beelden beschikbaar aan een opsporingsinstantie (zie artikel 7). Onder coördinatie en verantwoordelijkheid van Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer worden de beelden nadat een incident heeft plaatsgevonden achteraf veiliggesteld door de gecertificeerde PAC van Aivex aan de Boschweg 720 te Eindhoven ten behoeve van opsporingsinstanties. Het bestuur van de Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer ontvangt een rapportage van Aivex over de incidenten die bekeken zijn.

7. Verzoek opsporingsinstanties

Indien een bevoegd ambtenaar van een opsporingsinstantie of een officier van Justitie een verzoek doet met betrekking tot de beschikbaarheidstelling van beeldmateriaal zal direct de contactpersoon van het bestuur (parkmanager of zijn vervanger) worden ingelicht. In samenwerking met Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer zal, conform de geldende wettelijke bepalingen volledige medewerking worden verleend.

8. Aanvraag van beelden

Bij een aanvraag om beelden te verstrekken dient de betrokken opsporingsinstantie het tijdstip en de tijdsduur van het incident door te geven. Dit met een maximum van 15 minuten tussen begin en einde van het incident. De persoon die namens de opsporingsinstantie het beeldmateriaal ontvangt, tekent voor ontvangst en het integer gebruik ervan.

Verzoeken hieromtrent dienen schriftelijk te worden ingediend bij Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer:

Zutphenseweg 6 7418 AJ Deventer. Digitaal: m.vanmast@pmdeventer.nl.

10. AVG rechten van betrokkenen

Onder de AVG zijn de volgende rechten op een betrokkene van toepassing:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op vergetelheid
- Recht op dataportabiliteit
- Recht van bezwaar
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op menselijke blik bij besluiten
- Recht om een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens

Voordat de stichting een AVG-verzoek in behandeling kan nemen dient de betrokkene zich te legitimeren. Dit kan door een afspraak te maken op het bureau van de Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer.

Voor het maken van een afspraak en het versturen van een dergelijk verzoek kan contact worden opgenomen met de Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer: Zutphenseweg 6 7418 AJ Deventer. Digitaal: m.vanmast@pmdeventer.nl.

11. Informatieplicht

De stichting informeert passanten dat er camerabewaking plaatsvindt op de bedrijventerreinen. Hierdoor zijn betrokkenen op de hoogte dat er gebruik wordt gemaakt van bewakingscamera's en dat zij gefilmd kunnen worden. Op de toegangswegen van de bedrijvenparken zijn borden met 'camerabeveiliging' geplaatst. Op de borden staat het logo van Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer afgebeeld met een verwijzing naar de website: www.pmdeventer.nl. Het protocol wordt gepubliceerd op de website van de stichting.

12. Datalekken

De stichting zal een datalek, na de eerste ontdekking hiervan, zo snel mogelijk rapporteren aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De stichting vermeldt daarbij in ieder geval de volgende gegevens:

- a) de (vermoedelijke) oorzaak van het datalek;
- b) de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van het datalek;
- c) locatiegegevens van het datalek;

d) de eventuele onbevoegde ontvangers van de Persoonsgegevens en alle beschikbare informatie over hen;
e) voorstellen voor maatregelen ter beperking van de schade;
f) eventuele andere gegevens indien de Autoriteit Persoonsgegevens daarom verzoekt.
De stichting zal op verzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens meewerken aan het adequaat informeren van betrokkenen of de toezichthoudende instanties over het datalek, en zich ter zake beschikbaar houden voor overleg.

14. Contact

Bij vragen en opmerkingen omtrent het camerasysteem neem contact op met parkmanager de heer Mark van Mast. Dit kan via e-mail op het adres: m.vanmast@pmdeventer.nl.
Bij klachten over camerabewaking op het bedrijventerrein kunt u eveneens contact opnemen met Mark van Mast of met het bestuur van Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer via info@pmdeventer.nl

Voor akkoord namens het bestuur van Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer

Datum:
Plaats: Deventer

A. Waterink
Voorzitter Stichting Bedrijvenparkmanagement Deventer