

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-BLD

**Onderwerp**

Aanbesteding energieloket

1- Notagegegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-001174	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	30-06-2020
Datum	16-06-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
04 Milieu		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder Weth. Verhaar		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.		d.d.		d.d.
<input checked="" type="checkbox"/> Akkoordstukken	30-06-2020	<input type="checkbox"/> Openbaar	--	<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Programmamanager Energietransitie	25-06-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Portefeuillehouder	24-06-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	24-06-2020
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2020-07-01

Bijlagen

Machtiging aanbesteding

B & W d.d.: 30-06-2020

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met een Europese aanbesteding om samen met Overijsselse gemeenten een website met klantvolgsysteem en klant contactcentrum aan te besteden.
- 2 SSC-Ons aan te wijzen als penvoerder en namens de gemeente te machtigen voor alle handelingen bij de Europese aanbestedingsprocedure en hieraan verbonden contractbeheer;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Ja
Begrotingswijziging	Nee
Financiële gevolgen opvangen	
Binnen programma 4b Energietransitie	

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

### Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb  
Bekendmaking conform Awb

Nee  
Nee

### ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

## Toelichting

### Inleiding

Gemeenten hebben vanuit het Klimaatakkoord de regie op het verduurzamen van de gebouwde omgeving (warmte). Het verduurzamen en aardgasvrij maken van wijken zal de komende jaren veel vragen van gemeenten en haar inwoners. Eén van de afspraken vanuit het Klimaatakkoord is dan ook dat er onafhankelijke (regionale) energieloketten komen, onder verantwoordelijkheid van de gemeenten, om de wijkgerichte aanpak te ondersteunen. Dit loket biedt informatie, inspiratie en advies, passend bij het beleid van de gemeente. Het energieloket bestaat uit meerdere bouwstenen. Een aantal onderdelen kunnen samen met meerdere gemeenten opgepakt worden. Voorstel is samen met alle gemeenten in Overijssel de eerste 2 bouwstenen aan te besteden. Dat is de website met klantvolgsysteem en het klantcontact centrum. Deze onderdelen zijn bij uitstek geschikt om gezamenlijk aan te besteden, een groot deel van de website bestaat uit generieke informatie die voor alle inwoners gelijk is. De website krijgt een gemeentepagina met daarop de lokale informatie en inspiratie.

Vanaf 2009 is in Overijssel gezamenlijk gebouwd aan een structuur voor energieloketten. Sindsdien beschikken alle Overijsselse gemeenten over een energieloket. In Deventer hebben wij dit sinds 2013 ondergebracht bij de Deventer Energie Coöperatie (DEC). Het DEC vervult in Deventer het energieloket en maakt naar tevredenheid gebruik van de provinciale website en klantvolgsysteem. De huidige afspraak loopt tot eind 2020. Vandaar dat een nieuwe aanbesteding vanaf 2021 nodig is. Hierbij is afgesproken dat de gemeenten zelf bepalen wat ze af willen nemen uit dit arrangement. Wij zullen niet het Klantcontactcentrum afnemen. Dit is de rol die de DEC in Deventer vervult. Dit is meer een faciliteit die de kleinere gemeenten in Overijssel afnemen.

Verwacht mag worden dat, vanwege de extra taken uit het Klimaatakkoord, een veel grotere groep bewoners een beroep gaat doen op de gemeente voor ondersteuning bij het verduurzamen van hun woning. Nieuw is ook dat het Rijk kwaliteitscriteria opstelt voor de energieloketten. Gevolg van deze ontwikkelingen is meer noodzaak om het energieloket te professionaliseren en de continuïteit te borgen.

In de ambtelijke overleggen begin 2019 hebben alle Overijsselse gemeenten de hoofdlijnen en uitgangspunten geformuleerd voor de doorontwikkeling van de energieloketten. Wat nu voorligt is hiervan het resultaat. Daarmee kunnen wij continuïteit borgen voor de huidige opzet van het energieloket in Deventer bij het DEC dat naar tevredenheid functioneert.

Voor deze aanbesteding is een machtiging nodig van de individuele gemeenten in Overijssel.

### Beoogd resultaat

Realiseren van lokaal gewortelde gemeentelijke energieloketten voor verschillende doelgroepen en thema's, aangevuld met centraal op provinciale schaal georganiseerde ondersteuning. Voor Deventer daarbij het vanaf 2021 faciliteren van Deventer Energie Coöperatie.

### Kader

Begrotingsprogramma 4 Milieu en Duurzaamheid

Energieplan 2030

Klimaatakkoord

Nieuwe Energie Overijssel

### Argumenten voor en tegen

Waarom wordt voorgesteld mee te doen in deze gezamenlijke aanbesteding?

- Met het klimaatakkoord krijgen gemeenten meer taken in de energietransitie. Deze taken hebben gevolgen voor het Energieloket. Het loket is het aanspreekpunt voor bewoners in de wijk waar nog geen wijkuitvoeringsplan is en kan door de gemeente ingezet worden bij de uitvoering van wijkuitvoeringsplannen.
- Met het klimaatakkoord krijgen gemeenten meer taken in de energietransitie. Deze taken hebben gevolgen voor het Energieloket. Het loket is het aanspreekpunt voor bewoners in de wijk waar nog geen wijkuitvoeringsplan is en kan door de gemeente ingezet worden bij de uitvoering van wijkuitvoeringsplannen.
- Het huidige energieloket site voldoet op een aantal punten (o.a. AVG-proof, terugbelijden, bereikbaarheid) niet aan de minimumcriteria van het Rijk voor een energieloket.
- Een woning in elke gemeente is 'bouwtechnisch' gezien vergelijkbaar. Informatie over maatregelen en tools om na te gaan wat er mogelijk is in de eigen woning zijn niet gemeente specifiek en kunnen kosteneffectief gezamenlijk opgepakt worden.
- Gebruik maken van landelijke neutrale, geverifieerde informatie die door het Rijk onderhouden wordt, verlaagt tevens de kosten van de website.
- Een gezamenlijke site zorgt voor eenduidige informatie in Overijssel over de mogelijkheden om de eigen woning te verduurzamen. Eenduidige informatie en scherpe kwaliteitsbewaking daarvan is gewenst met het oog op de opgave waarvoor we staan in de gebouwde omgeving.
- De site biedt de mogelijkheid om eenvoudig te communiceren over projecten die met wisselende groepen gemeenten worden uitgevoerd.
- Aanbesteding wordt centraal geregeld en gecoördineerd; vraagt minder tijd van gemeenten.
- Borgen continuïteit, de overeenkomst wordt voor langere tijd (minstens 3 jaar, bij tevredenheid maximaal 13 jaar) afgesloten.
- Samenwerking met andere gemeenten en provincie; uitwisseling van ervaringen, samen acties ontwikkelen etc.
- Professionalisering van de werkzaamheden

Argument tegen is dat de gemeente dit ook zelf kan organiseren. Dit is juist, maar zal tot veel hogere kosten voor de gemeente leiden en niet de zekerheid dat de kwaliteit daarmee ook beter is. Deventer Energie Coöperatie is tevreden met de huidige opzet. Dit pleit voor voortzetting.

### **Extern draagvlak (partners)**

Er is breed draagvlak onder de 25 Overijsselse gemeenten.

Deventer Energie Coöperatie is als energieloket in Deventer de primaire gebruiker en tevreden met de huidige en voorgestelde opzet.

### **Financiële consequenties**

De kosten voor het nieuwe energieloket zullen vergelijkbaar zijn met de bestaande kosten en vallen binnen de begroting van programma 4.

### **Aanpak/uitvoering**

Zie bijgaande machtiging.

## Mandaat Europese aanbesteding digitaal platform t.b.v. het gemeentelijk energieloket met aanvullend front office klantondersteuning

Het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer alsmede de Burgemeester van de gemeente Deventer;

Overwegende:

dat het noodzakelijk is zorg te dragen voor overdracht van beslissingsbevoegdheid aan SSC ONS, als penvoerder van deze aanbesteding, ten behoeve van de aanbesteding van het digitaal platform t.b.v. het gemeentelijk energieloket met aanvullend front office klantondersteuning; daar Gemeente Deventer deelneemt aan deze aanbesteding.

Gelet op artikel 10:4 van de Algemene wet bestuursrecht;

Gelet op artikel 171, lid 2 van de Gemeentewet;


Besluiten:

1. Mandaat te verlenen aan de directeur van SSC ONS om te besluiten tot het nemen van gunningbesluiten met betrekking tot de gezamenlijke aanbesteding van het digitaal platform t.b.v. het gemeentelijk energieloket met aanvullend front office klantondersteuning.
2. Burgemeester en wethouders en de Burgemeester verlenen machtiging tot het verrichten van handelingen, die noch een besluit, noch een privaatrechtelijke rechtshandeling inhouden, waaronder contractmanagement, aan elke functionaris in dienst van en/of werkzaam onder verantwoordelijkheid van SSC ONS, en betrokken bij bovengenoemde aanbesteding, voor zover die binnen de normale uitoefening van zijn functie passen.

Aldus besloten tijdens de collegevergadering van 30 juni 2020.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,

de secretaris,



M.A. Kossen

de burgemeester,



R.C. König

de burgemeester



R.C. König