

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD) 2019

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-001180	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	30-06-2020
Datum	16-06-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder	Weth. De Geest	- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	30-06-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
wethouder	23-06-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
programmamanager	22-06-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	24-06-2020
programmamanager	--	BIS Openbaar	
programmamanager	22-06-2020	Status	Definitief 2020-07-02

Bijlagen

jaarverslag ASDD 2019

B & W d.d.: 30-06-2020

Besloten wordt:

- 1 Kennis te nemen van het jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Deventer 2019;
- 2 waardering uit te spreken voor de inbreng en adviezen van de ASDD en deze via een gesprek door de coördinerend wethouder over te brengen;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de Raad;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

Bijgaand treft u het jaarverslag 2019 (en de jaarrekening 2018 en begroting 2020) van de adviesraad sociaal domein (ASDD) aan.

De doelstelling van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W inzake onderwerpen op het gebied van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet.

De volgende clusters zijn in de ASDD vertegenwoordigd: Cliëntenraad, adviesraad Sociale Werkvoorziening, Ouderen, Mensen met een beperking, Mensen met een GGZ-achtergrond, Mantelzorgers en Vrijwilligers. Iedere maand zijn er in en om de ASDD minimaal 60 vrijwilligers actief om Deventer beleid in het Sociaal Domein zo sociaal mogelijk te maken en hun kennis, deskundigheid en ervaring in te zetten en te delen.

De ASDD is een formeel adviesraad voor het college. In de praktijk worden raadsleden vaak tegelijkertijd geïnformeerd of betrokken bij de advisering.

Ieder cluster heeft in principe een contactpersoon binnen de gemeente met wie ze kunnen sparren, waarmee de ontwikkelingen worden doorgenomen etc. Ook kan het voorkomen dat er vanuit de ASDD behoefte bestaat om met de inhoudelijk betrokken portefeuillehouder te praten. In de praktijk weten ze de weg te vinden. Het college kent onderstaande verdeling van aandachtsgebieden van de verschillende clusters:

1. Rob de Geest voor de ASDD als coördinerend wethouder en aanspreekpunt voor de ASDD & Cluster ouderen & Cluster mantelzorg en vrijwilligers
2. Frits Rorink: Cluster jeugd
3. Liesbeth Grijsen: Cluster mensen met een beperking
4. Thomas Walder: Cluster cliëntenraad
5. Thomas Walder: Cluster WSW
6. Carlo Verhaar: Cluster GGZ

Voorgesteld wordt kennis te nemen van het jaarverslag. Zeker gezien de inzet van de ASDD bij diverse beleidsontwikkelingen en de goede gevraagde en ongevraagde adviezen de waardering hiervoor uit te spreken. De coördinerend wethouder gaat met de ASDD in gesprek over het jaarverslag 2019, aanpak inhoudelijke trends, ontwikkelingen voor de aankomende periode en brengt de waardering over van het college voor de inbreng en adviezen van de ASDD.

Beoogd resultaat

Een goede en intensieve samenwerking met de ASDD waarbij de adviezen van betekenis zijn.

Kader

Wmo, jeugdwet, participatiewet

Argumenten voor en tegen

nvt

Extern draagvlak (partners)

breed gedragen adviesorgaan

Financiële consequenties

De begroting van de adviesraad bedraagt € 73.500 voor 2020. In de bijgevoegde jaarrekening wordt verslag

gedaan over de uitgaven (secretariële ondersteuning, vrijwilligersvergoeding, huur, scholing reiskosten e.d.). Deze kosten staan in de gemeentelijke begroting onder het programma Meedoen. De begroting sluit aan bij het beschikbare bedrag op de begroting.

Aanpak/uitvoering

coördinerend wethouder gaat met ASDD in gesprek over jaarverslag 2019.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD) 2019		
Mededelingennr		Portef.houder	Weth. De Geest
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	--

1. Inleiding: waarom deze mededeling

De adviesraad sociaal domein Deventer (ASDD) is een adviesorgaan van het College van B&W. De ASDD heeft haar jaarverslag 2019 aangeboden aan het college. Middels deze raadsmededeling biedt het college de raad het jaarverslag 2019 aan.

2. Kader

Wmo, jeugdwet, participatiewet

3. Kern van de boodschap

Het college heeft kennis genomen van het jaarverslag 2019 van de adviesraad sociaal domein (ASDD). De coördinerend wethouder gaat met de ASDD in gesprek over het jaarverslag 2019, aanpak inhoudelijke trends, ontwikkelingen voor de aankomende periode en brengt de waardering over van het college voor de inbreng en adviezen van de ASDD.

4. Nadere toelichting

De doelstelling van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W inzake onderwerpen op het gebied van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet.

De volgende clusters zijn in de ASDD vertegenwoordigd: Cliëntenraad, adviesraad Sociale Werkvoorziening, Ouderen, Mensen met een beperking, Mensen met een GGZ-achtergrond, Mantelzorgers en Vrijwilligers. Iedere maand zijn er in 2019 in en om de ASDD minimaal 60 vrijwilligers actief om Deventer beleid in het Sociaal Domein zo sociaal mogelijk te maken en hun kennis, deskundigheid en ervaring in te zetten en te delen.

De ASDD is een formeel adviesraad voor het college. In de praktijk worden raadsleden vaak tegelijkertijd geïnformeerd of betrokken bij de advisering. Ieder cluster heeft in principe een contactpersoon binnen de gemeente met wie ze kunnen sparren, waarmee de ontwikkelingen worden doorgenomen etc. Ook kan het voorkomen dat er vanuit de ASDD behoefte bestaat om met de inhoudelijk betrokken portefeuillehouder te praten. In de praktijk weten ze de weg te vinden. Het college kent onderstaande verdeling van aandachtsgebieden van de verschillende clusters:

Rob de Geest voor de ASDD als coördinerend wethouder en aanspreekpunt voor de ASDD & Cluster ouderen & Cluster mantelzorg en vrijwilligers

Frits Rorink: Cluster jeugd

Liesbeth Grijzen: Cluster mensen met een beperking

Thomas Walder: Cluster cliëntenraad

Thomas Walder: Cluster WSW

Carlo Verhaar: Cluster GGZ

In het jaarverslag zijn ook de rekening 2019 en begroting 2020 opgenomen. Deze kosten staan in de gemeentelijke begroting onder het programma Meedoen. De begroting sluit aan bij het beschikbare bedrag op de begroting.



JAARVERSLAG 2019

maart 2020

Inhoudsopgave Jaarverslag 2019

1	ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN DEVENTER.....	4
1.1	ALGEMEEN	4
1.2	VOORTGANG EN OPVALLENDE ONTWIKKELINGEN.....	4
1.3	SAMENSTELLING VAN DE ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN IN 2019.....	5
1.4	DE UITGEBRACHTE ADVIEZEN IN 2019	5
1.5	VERGADERINGEN	6
1.6	GASTEN/PRESENTATIES	7
1.7	EXTERN OVERLEG ASDD.....	7
2	JAARVERSLAG 2019 ASDD CLUSTER OUDEREN	8
2.1	SAMENSTELLING	8
2.2	VERGADERINGEN	8
2.3	ONDERWERPEN	8
3	JAARVERSLAG 2019 CLUSTER MENSEN MET EEN BEPERKING	10
3.1	SAMENSTELLING	10
3.2	VERGADERINGEN	10
3.3	ONDERWERPEN	10
4	JAARVERSLAG 2019 CLUSTER MANTELZORG & VRIJWILLIGERS	11
4.1	SAMENSTELLING	11
4.2	ALGEMEEN	11
4.3	ONDERWERPEN	11
4.4	GASTSPREKERS	11
4.5	ADVIEZEN.....	11
5	JAARVERSLAG 2019 CLUSTER JEUGD EN ONDERWIJS	12
5.1	ALGEMEEN	12
5.2	SAMENSTELLING	12
5.3	UITGEBRACHTE ADVIEZEN	13
5.4	GESPREKSONDERWERPEN/THEMA'S	13
5.5	EXTERN OVERLEG.....	13
6	JAARVERSLAG 2019 CLUSTER MENSEN MET EEN GGZ-ACHTERGROND	14
6.1	SAMENSTELLING	14
6.2	VERGADERINGEN	14
6.3	ONDERWERPEN	14
6.4	ADVIESAANVRAAG	14
7	JAARVERSLAG 2019 CLUSTER WSW.....	15
7.1	SAMENSTELLING	15
7.2	VERGADERINGEN	15
7.3	ONDERWERPEN	15
7.4	AANDACHTSPUNTEN VOOR 2020	15

8	JAARVERSLAG 2019 CLUSTER CLIËNTENRAAD/HELPDESK.....	16
8.1	HELPDESK	16
8.2	PARTICIPATIEWET	16
8.3	REGIONALE CLIËNTENRAAD STEDENVIERKANT.....	16
8.4	ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN DEVENTER	16
8.5	PERSONELE WIJZIGINGEN BINNEN DE CLIËNTENRAAD DEVENTER	16
8.6	BEZETTING CLIËNTENRAAD 2019.....	17
8.7	ACTIVITEITEN	17
8.8	VERWACHTINGEN VOOR 2020	17
9	FINANCIËLE VERANTWOORDING.....	18
9.1	JAARVERSLAG 2019	18
9.2	TOELICHTING OP DE JAARREKENING 2019	18
9.3	BEGROTING 2020	19
9.4	TOELICHTING OP DE BEGROTING 2020.....	19

1 Adviesraad Sociaal Domein Deventer

1.1 Algemeen

Voor u ligt het jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD) 2019. De clusters die vertegenwoordigd zijn: Cliëntenraad, adviesraad Sociale Werkvoorziening, Ouderen, Mensen met een beperking, Mensen met een GGZ-achtergrond, Mantelzorgers en Vrijwilligers, hebben hun bijdrage van het afgelopen jaar geleverd.

Er was in de clusters weer veel betrokkenheid en enthousiasme in 2019. Iedere maand zijn er in en om de ASDD minimaal 60 vrijwilligers actief om Deventer beleid in het Sociaal Domein zo sociaal mogelijk te maken en hun kennis, deskundigheid en ervaring in te zetten en te delen. Aan de andere kant wordt in sommige clusters ook de terugloop van het aantal vrijwilligers gemerkt en wordt er veel energie ingezet om het tij hierin te keren.

De doelstelling van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W inzake onderwerpen op het gebied van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet. Belangrijke uitgangspunten bij de vorming van de adviesraad waren:

- Geen scheiding van theorie en praktijk, duale vertegenwoordiging clusters
- Integraal advies t.b.v. het gehele terrein van Wmo, Participatie en Jeugdwet
- Geen scheiding beleidsadvisering – monitoring
- Belangenbehartiging en burgerparticipatie
- Proactieve en interactieve beleidsvorming.

De samenwerking met het College van Burgemeester en Wethouders, de afzonderlijke portefeuillehouders en vele betrokken ambtenaren is in 2019 verder ontwikkeld. Er zijn veel afspraken geweest, soms werkafspraken gemaakt en we merken in de ASDD dat de inbreng van onze club steeds meer gevraagd en gewaardeerd wordt. De contacten verliepen via de afzonderlijke clusters, via het dagelijks bestuur van de ASDD en via de ASDD als geheel. ASDD-leden waren veelvuldig aanwezig bij de diverse raadstafels en raadsbijeenkomsten om waar nodig toelichting of advies te geven.

De secretariële ondersteuning is, zoals tot nu toe steeds, ook in 2019 in goede handen bij de betrokken ambtenaar. Blij zijn we ook met het feit dat, na enige discussie, de huidige ambtelijke contactfunctionaris is gebleven.

Het dagelijks bestuur is eind 2019 op zoek geweest naar een nieuwe penningmeester omdat de zittende penningmeester besloot zijn taak te beëindigen met ingang van het nieuwe jaar. Het is gelukt om onder de ASDD-leden een nieuwe penningmeester te vinden.

1.2 Voortgang en opvallende ontwikkelingen

Opvallend in het afgelopen jaar is de toename van het aantal ongevraagde adviezen die de ASDD heeft gegeven. De clusters zijn zeer actief en willen graag dat het sociale beleid in goed banen wordt geleid. Fijn is het dan ook te merken dat onderwerpen die via de ASDD nadrukkelijk op de agenda komen zoals bijvoorbeeld de inclusieagenda, uiteindelijk een plek vinden in het beleid.

Om u een uitgebreid en informatief beeld te geven van onze werkzaamheden van het afgelopen jaar hebben wij gekozen voor een bundeling van de verslagen van de diverse clusters, voorafgegaan door een verslag van de Adviesraad zelf.

Veel beleid staat in de steigers voor de komende jaren. Ontwikkelingen in participatie, Wmo, Jeugd, Sport, GGZ, wonen, inclusie, gezondheid, onderwijs lagen bij ons op tafel. 2019 was een beleidsrijk jaar met veel initiatief naar nieuw beleid met een menselijke maat.

Voor de Jeugd staan veel ontwikkelingen op stapel. Door wijziging van het landelijke beleid wordt de regionale aanpak steeds nadrukkelijker. In de regio wordt door de verschillende adviesraden momenteel een analyse gepleegd op alle kosten die in de regio gemoeid zijn met jeugdbeleid. Doel is om te komen tot een gezamenlijke aanpak waarbij het Deventer-beleid mogelijk uitgangspunten oplevert. Het cluster Jeugd neemt initiatief hierin.

Vorig jaar schreven we: "Het cluster Cliëntenraad, waaronder de Helpdesk met een tiental vrijwilligers is tot op heden gehuisvest in de oude Hegius school aan de Nieuwe Markt/Hofstraat. Ook het cluster Mensen met een Beperking, waaronder de belangenvereniging Fooruit, maakt gebruik van deze locatie. De gemeente heeft dit pand in de zomer van 2018 overgedragen aan een nieuwe eigenaar die een nieuwe invulling gaat geven aan dit pand. Dit betekent dat voor beide clusters een nieuwe huisvesting gevonden moet worden." De situatie is nog steeds hetzelfde, vele panden zijn bekeken maar nog steeds is er niets geregeld. Heel vervelend, extra tijdsinvestering en veel onzekerheid bij betrokkenen.

1.3 Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein in 2019

Voorzitter (onafhankelijk.)...:	Mw. A. Mittendorp (DB)
Cluster Ouderen	Mw. G.M. Schepers, mw K. Vizir, dhr. G. van den Belt (DB, penningmeester)
Cluster Jeugd.....:	Dhr. Th.L.J. Oorthuis (DB, secretaris), vacature
Cluster MmeB	Mw. H. Lever, dhr. J.F. Baake (Mensen met een Beperking)
Cluster Cliëntenraad	Dhr. H.M.J. Loderus (DB, plv. voorzitter), vacature
Cluster WSW	Dhr. C.M.J. Kappenburg, mw. R. Kers, dhr. K. Pels (DB-lid)
Cluster GGZ.....:	Mw. C.C. Koster, dhr. H.J.C. Klumpen
Cluster M en V	Dhr. J. Terpstra, mw. G.J.W. Koops (Mantelzorg en Vrijwilligers)

Met ingang van 1 januari werd in de vacature binnen het cluster GGZ voorzien door benoeming van dhr. H.J.C. Klumpen. Dhr. G. van den Belt werd verzocht gedurende het jaar 2019 zijn penningmeesterschap met een jaar te verlengen tot uiterlijk 31 december.

Voor de clusters Jeugd en Cliëntenraad bestaan nog steeds vacatures. Dhr. R. Lub is de toegewezen contactambtenaar voor de ASDD, mw. H.C. Douma vervult de rol van secretariaatsmedewerker en is tevens notulist van de ASDD. Op 3 september heeft het voltallige College van Burgemeester en Wethouders het Dagelijks Bestuur van de ASDD ontvangen. Naast een kennismakingsgesprek stond de begroting 2019 en de jaarrekening 2018 op de agenda. Beide financiële stukken werden goed bevonden.

Het beleidsvoornemen de clusters Cliëntenraad en WSW samen te voegen is in het verslagjaar niet geëffectueerd, hangende een evaluatie van de Adviesraad als zodanig. Opgemerkt moet worden dat het steeds moeilijker wordt vrijwilligers te vinden voor het advieswerk van de adviesraad en haar clusters. Feit is dat er is een groot verschil bestaat tussen betrokkenheid op een concrete, vaak persoonsgebonden, vrijwilligersactiviteit, ten opzichte van het participeren in een wat meer afstandelijk beleidsadviesproces in het kader van het Sociale Domein. Desalniettemin vertegenwoordigen de 7 clusters een 60-tal vrijwilligers die zich betrokken weten bij de beleidsadviesing inzake het gemeentelijk beleid in m.b.t. de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet. Over deze werkzaamheden in 2019 valt het volgende te melden.

1.4 De uitgebrachte adviezen in 2019

Uitgebrachte gevraagde adviezen:

- Bouwstenen voor het herzien van de Nota Van Wieg naar Werk (07-01-19)
- Opmerkingen en verzoek tot aanvullingen van de Sociale Monitor (07-01-19)
- Advies inzake de Gezondheidsnota 2019-2022 (06-05-19)
- Advies Beleidskader van Wieg naar Werk (03-06-19)
- Advies inzake Hulpmiddelen Wmo (04-10-19)
- Preadvisie Beleidskader Participatie Deventer "Inzet op Maat" (07-10-19)
- Advies Wmo abonnement 2019 (03-12-19)
- Advies Beleidsregels Gebruikelijke hulp Wmo en Jeugd (04-12-19).

Ongevraagd advies inzake:

- Ongevraagd Advies inzake het niet functioneren Welzorg (01-04-19)
- Ongevraagd Advies inzake bereikbaarheid Sociale Teams voor hulpverleners en huisartsen (01-04-19)
- Ongevraagd Advies Huisvesting en doorstroming Ouderen (11-04-19)
- Ongevraagd Advies inzake Toegankelijkheid in ontwerp bestemmingsplan (09-05-19)
- Ongevraagd Advies inzake Deventer Wijzer (06-09-19)
- Ongevraagd Advies inzake OZO-verbindzorg (17-09-19)
- Ongevraagd Advies “Inwoners met indicatie Beschut Werk” (01-11-19)
- Ongevraagd Advies “Sturen in Vertrouwen” van Transitie naar Transformatie in de Jeugdzorg (04-11-19), een aanvullend advies op Van Wieg naar Werk.
- Ongevraagd Advies Alternatief Mantelzorgpas (12-12-19).

Bijdragen geleverd aan:

- Aanvullende vragen inzake Passend Onderwijs in relatie Jeugdzorg (12-04-19)
- Advies Aanpassing Uitgangspuntennotitie “Op weg naar een nieuwe inkoop Wmo voor 2019 (24-04-19)
- Reactie op voorstel “Besteding Gelden Kansen voor Kinderen” (05-05-19)
- Reactie op het Convenant Jonge Kind en VVE (02-07-19)
- Toekomstig beleid Wmo beschikkingen (21-08-19)
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Korte reactie op het Cliëntervaringonderzoek 2019 en de scriptie “Keukentafelgesprek” van de afdeling Advies, Support & Kennis (17-10-19)
- Een vraag om onderzoek naar de populatie Zwerfjongeren (07-11-19)
- Reactie inzake de Inclusie Agenda (18-12-19).

1.5 Vergaderingen

In 2019 heeft de Adviesraad Sociaal Domein 11 maal vergaderd. Naast de adviesbesprekingen zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde geweest.

- Verbinden Kader Sociaal Domein 2019-2022
- AVG; vermelding namen ASDD leden intern/extern
- Knelpunten in de uitvoering van PlusOV en invoering Reizigersplatform
- Monitor Sociaal Domein 2018 II, 2019 I, 2019 II
- Deelname Quick Scan Cliëntenparticipatie Werk & Inkomen door MOvisie
- Jaarrekening 2018, Begroting 2019, Jaarverslag 2018 ASDD
- Gezondheidsnota “Promotie van Gezondheid; een Kwestie van Doen”
- Aanbesteding Route gebonden Vervoer Stedendriehoek
- Werkconferentie Kinderarmoede
- Evaluatie Minimabeleid “Inzet op Kinderarmoede 2017-2018”
- Positieve Gezondheid en Gedrag 2019; praktijk maken
- Rooster van aftreden ASDD leden, Huishoudelijk Reglement
- Modelverklaring AVG voor ASDD en clusters
- Folder/Promotie materiaal ASDD, herijking Website
- Herhuisvesting clusters MmEB en Cliëntenraad uit Hofstraat
- Cliënttevredenheidsonderzoek Participatie Gemeente Deventer 2018
- Toekomst Regionale Cliëntenraad Arbeidsmarkt regio Stedendriehoek
- Wijkbijekomsten Verkenningen Wmo/bezoek aan Alphen a/d Rijn
- Thermometer Beschut Werken van de Landelijke Cliëntenraad (LCR)
- Herziening Beleid Bijzondere Bijstand
- Jaarverslag 2018 Algemene Bezwarencommissie Deventer
- Aanpak nieuw Beleidskader “Iedereen Actief”

- Cliëntervaringsonderzoek Wmo Deventer
- Evaluatie Onafhankelijk Klachtbehandelaar
- Begroting Sociaal Domein 2020, MJB 2021-2023
- Voorgenomen sluiting Buurthuizen
- Nota "Op weg naar een Inclusief Deventer"
- Concept Procesbeschrijving Wet Verplichte GGZ (WPGGZ)
- Concept Sportkader "Samen sporten maakt sterk"

1.6 Gasten/Presentaties

- Mw. E.G. Grijzen Wethouder Wmo
- Mw. M. Munneke Programmamanager (Gezondheidsnota)
- Mw. I. Thurkov Accounthouder GGD IJsselland (Gezondheidsnota)
- Mw. M. Stander Stagiaire team Advies, Support, Kennis (Keukentafelgesprek)
- Dhr. J. Barink Sr Onderzoeker/verkenner team ASK (Cliëntervaringsonderzoek)
- Mw. C. Ribbens Medewerker Beleidsuitvoering team ASK (Factsheet Wmo)
- Dhr. M. Huijgen Beleidsadviseur (Wet Verplichte GGZ)
- Mw. B. Kolkman Medewerker Bibliotheek (Deventer Wijzer)
- Mw. M. van den Bosch Beleidsadviseur (Thermometer Beschut Werk)
- Mw. H. Engels Programmamanager (Iedereen doet Mee)
- Dhr. Th. van Heusden Sr Projectmanager (Analyse, Verkenning Sociale Teams)
- Dhr. R. Gort Erbrink Procesmanager Sociale teams (Analyse, Verkenning Soc. Teams)
- Mw. L. Lablans Programmaonderdeelmanager Wmo (Verkenning Wmo)
- Mw. M. Kamphuis Accountmanager Sociaal Domein (Beleidsregels Wmo/Jeugd)
- Dhr. J. Horst Beleidsmedewerker (Beleidsregels Wmo/Jeugd)

1.7 Extern Overleg ASDD

- Regionaal Voorzitters Overleg Regio IJsselland
- Algemene Ledenvergadering Landelijke Koepel Adviesraden
- Regionaal Platform Jeugd IJsselland
- GGZ-beraad Overijssel
- Participatieraad Ouderen Overijssel
- Regionale Cliëntenraad Stedendriehoek
- Regionaal Kompas Midden IJssel Beschermd Wonen & Maatschappelijke Opvang
- Bestuurlijk halfjaaroverleg DB – College B&W
- Raadstafels/Fora Gemeenteraad

2 Jaarverslag 2019 ASDD Cluster Ouderen

2.1 Samenstelling

Per 31 december 2019 bestaat het cluster Ouderen uit:

Interim-voorzitter	Mw. G.M. Schepers (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid	Mw. K. Vizir (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid	Mw. A. Ambrawo (notulist)
Lid	Mw. A. Zuethof
Lid	Mw. J. Verhoeve
Lid	Dhr. G. van den Belt (interimvoorzitter)
Lid	Dhr. N. Goodijk<>
Lid	Dhr. F. van Eekert<>

Mw. Schepers, mw. Vizir en dhr. Van den Belt vertegenwoordigen het cluster ouderen in de ASDD. Omdat het het cluster nog niet gelukt is om een voorzitter te vinden, heeft dhr. Van Den Belt zich bereid verklaard om de taak als interim-voorzitter voort te zetten.

2.2 Vergaderingen

Er is in 2019 8 x vergaderd.

Doordat er leden van het cluster zijn weggevallen, hebben we veel aandacht besteed aan de werving van nieuwe leden. We verheugen ons daarom op het feit dat het ons gelukt is om ons cluster uit te breiden met drie nieuwe leden.

2.3 Onderwerpen

Er is in 2019 veel werk verricht in het kader van de wet WMO 2015/Participatiewet en jeugdwet, wat geresulteerd heeft in gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college van B&W via de ASDD. De leden van het cluster woonden in 2019 veel raadsvergaderingen, raadstafels en forums bij, die betrekking hadden op het sociale domein.

Zo heeft mw. Schepers op een raadstafel ingesproken over de nieuwe opzet voor het O.V. en Plus OV. Samen met het cluster Mensen met een Beperking bezochten we de directeur van het O.V. te Lochem. Dit resulteerde in een toezegging om bij te dragen aan een symposium over het Plus O.V. in het voorjaar van 2020. Het cluster Mensen met een beperking neemt hierin het voortouw. We hebben gepleit om het verschil in vergoeding tussen 20 en 25 km ruimere bekendheid te geven in Deventer. De gemeente vindt dat ze daarover voldoende informatie geeft.

Deze onderwerpen zijn in een goede samenwerking met het cluster Mensen met een Beperking uitgevoerd.

Diverse bijeenkomsten vallende in het kader van zorg, wonen, inkomen en welzijn zijn door de leden bezocht, zoals seniorenbeleid, Zorgbelang Overijssel, het jaarcongres van PROO (Participatieraad Ouderen Overijssel) en Trendbureau Overijssel over de Toekomst werden bezocht in Hengelo.

Een vertegenwoordiging van het cluster heeft deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Koepel WMO-Raad, de Landelijke Cliëntenraad (LCR) en PROO. Ook werd een bijeenkomst van de Koepel van adviesraden over de toekomst van de Koepel in Driebergen bijgewoond.

We waren ook aanwezig op een bijeenkomst over kleinschalig wonen en dementie in Groningen. Mw. L. van Nimwegen was uitgenodigd om te vertellen over het omgaan met dementie in Deventer. Ze probeert door cursussen meer informatie te geven over dementie. Ze adviseert om ambtenaren, die klantcontact hebben, een training te laten volgen over omgaan met mensen met dementie.

De slotbijeenkomst van Fier in het stadhuis werd ook door enige leden van het cluster bezocht. Mw. Schepers en dhr. Van den Belt hebben als vertegenwoordigsters van het cluster deelgenomen aan zgn. werkgroepenoverleg met de beleidsambtenaren over diverse beleidsterreinen, zoals PlusOV, Welzorg en P.R. Ook bezochten we de bijeenkomsten van de gemeente over de sociale teams. De gezondheidsnota van de gemeente werd becommentarieerd en we bezochten een bijeenkomst over een andere benadering over zorg, georganiseerd door hr. H. Jacobs.

Veel aandacht is er besteed aan de uitvoering van het Wmo-artikel, dat iedere aanvrager voor een voorziening in het kader van de genoemde wet recht heeft op onafhankelijke begeleiding/ondersteuning bij b.v. het keukentafelgesprek. Dit is vermeld in een folder. Toch vinden we dit onvoldoende en zetten we de poging door om dit uitgebreid te krijgen voor echt onafhankelijke steun door b.v. Zorgbelang Overijssel en cliëntenorganisaties. De gemeente vindt echter dat ze voldoende mogelijkheden biedt.

Veel aandacht hebben we besteed aan de zgn. inclusieagenda, die opgesteld dient te worden door de gemeente als uitvloeisel van het VN-verdrag van de Rechten van de Mens. Daar wordt inmiddels aan gewerkt.

De poging om tot een betere samenwerking tussen de diverse Ouderenbonden alsook met de migrantenorganisaties te komen heeft tot nog toe weinig vruchten afgeworpen.

3 Jaarverslag 2019 Cluster Mensen met een beperking **Mee doen met een beperking**

3.1 Samenstelling

Het cluster heeft 6 leden op 31 december 2019.

Voorzitter: Dhr. K. van Hoof
Secretaris/penningmeester: Mw. H. Lever (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid: Dhr. J.F. Baake (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid: Mw. M. Huttner – de Graaf
Lid: Mw. P. van Essen

Leden nemen ook deel aan de volgende organisaties:

- Fooruit, voorheen Gehandicaptenraad Deventer
- Deventer sportploeg
- Oogvereniging
- Scootmobielvereniging de Deventer Stokvisrijders
- Leden als burger van Deventer op persoonlijke titel.

3.2 Vergaderingen

Het cluster vergaderde 4 keer in 2019:
februari, april, september en oktober

3.3 Onderwerpen

Naast de vaste agendapunten zoals de notulen cluster en Adviesraad, zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Wmo vervoer PlusOV en Valys
- Onafhankelijke cliëntondersteuning besproken en aan advies meegewerkt.
- Aandacht binnen de gemeente Deventer voor VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap, toegankelijkheid en meedoen.
- Preventie, gezond gedrag en bewegen.
- Vast agendapunt is rondje achterban waarin we uitwisselen wat er speelt in de organisaties waar we in werken en ter zake doende vergaderingen die we in andere functies bezoeken.

Verschillende clusterleden hebben bijeenkomsten bezocht:

- Platform Informele Zorg
- Veelvuldig overleg met ambtenaren en wethouder over PlusOV en Welzorg in verband met de vele klachten.
- Toegankelijkheid diverse projecten Openbare Ruimte, hierin is nauwe samenwerking en overleg met de Vrouwen Advies Commissie en stichting Fooruit.
- Activiteiten voor de app Ongehinderd van stichting Fooruit en Sportploeg Deventer gevolgd.
- Meegedaan aan regulier overleg BTB cluster, VAC en stichting Fooruit.
- In dit verband kennisgemaakt met Binnenstadsmanager en de ambtenaren van de Beheergroep van de gemeente om structurele advisering te bevorderen.

Ook dit jaar hebben we signalen gekregen over niet correcte behandeling, misverstanden en onduidelijkheid betreffende hulpmiddelenleveringen en het vervoer van PlusOV.
Over toegankelijkheid van openbare gebouwen en herinrichting van gebieden zijn adviezen gegeven.

4 Jaarverslag 2019 Cluster Mantelzorg & Vrijwilligers

4.1 Samenstelling

Samenstelling van ons cluster op 31 december 2019

Voorzitter	Dhr. J. Terpstra (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Secretaris/penningmeester:	Mw. G.J.W. Koops (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid	Mw. B. Wagenvoort
Lid	Mw. G. Veldwachter
Lid	Mw. J. Oplaat
Lid	Dhr. G. van den Belt
Lid	Dhr. F. De Ruyter

We hebben helaas, door het verhuizen van mw. J. Osinga afscheid genomen van haar in ons cluster.

4.2 Algemeen

Na het samenvoegen van de clusters mantelzorg en vrijwilligers in 2018 zijn we verder gegroeid tot één cluster. In februari hebben we een teambuildingsavond gehad o.l.v. mw. T. Spijkers, door middel van de Disc Analyse. Dit gaf prettige inzichten die toepasbaar zijn in onze vergaderingen.

Het cluster heeft in 2019 11 keer vergaderd.

4.3 Onderwerpen

De volgende onderwerpen en thema's zijn in de vergaderingen aan de orde geweest.

- Mantelzorgpas
- Begroting Sociaal domein
- Deventer inclusief
- Sportbeleid
- Gezondheidsnota
- Plan van aanpak GG 2019
- Schema gezondheid en welzijn 2017-2020
- Visie van Wieg naar werk
- Website
- Uitvoering mantelzorgbeleid 2017-2020
- Vergaderen op locatie
- Verkenning Sociale teams
- Plus OV
- Monitor Sociaal Domein
- Verbindend kader sociaal domein 2019-2020.

4.4 Gast sprekers

Dhr. R. de Jong (VCD), mw. T. Spijkerman (Carinova) en mw. M. Munneke (gemeente).

4.5 Adviezen

Uitgebrachte adviezen:

- Mantelzorgpas
- Verbindend kader transformatie

Bijdragen gegeven aan de adviezen:

- Sportnota
- Gezondheidsnota

5 Jaarverslag 2019 Cluster Jeugd en Onderwijs

Het cluster Jeugd en Onderwijs bestaat uit een tiental enthousiaste meedenkers, veelal zelf ouders en opvoeders, niet zelden gecombineerd met een professionele achtergrond in de (jeugd)-zorg, die zich betrokken weten bij het gemeentelijk jeugd (zorg) beleid.

Als onderdeel van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer, waarin het cluster met twee afgevaardigden is vertegenwoordigd, brengt het cluster middels de ASDD gevraagd en ongevraagd advies uit aan het College van Burgemeester en Wethouders. Het Cluster heeft zich in 2019 met name beziggehouden met het monitoren van de decentralisatie en transformatie van de jeugdzorg en de invoering van passend onderwijs. In het verslagjaar heeft het cluster 10 keer vergaderd. Terugkerende gasten waren van ambtelijke zijde: mw. A. Klein Lebbink, dhr. P. Folkeringa, mw. Y. Tiemens, dhr. J. Horst, de coördinator van de gezinscoaches, mw. J. Duiven, alsmede verantwoordelijk wethouder dhr. F. Rorink. Bezoeken werden gebracht aan het Etty Hillesum Lyceum, dhr. W. Spoelstra, het ROC Aventus, mw. I. Jannink en de afdeling Jeugdgezondheidszorg van de GGD mw J. Kuijk, jeugdarts. Op 20 maart heeft het cluster deelgenomen aan de onderwijsdag die in het kader stond van de samenwerking onderwijs – jeugdzorg.

5.1 Algemeen

In het verslagjaar heeft het cluster nadrukkelijk getracht middels een proactieve houding haar deelname aan de beleidsvoorbereiding van de gemeente te verstevigen. Producten van deze opstelling waren de clusternotities Bouwstenen voor de herziening van de Nota van Wieg naar Werk, de notitie Voortgezet Speciaal Onderwijs en de transitie jeugdzorg notitie “Sturen in Vertrouwen”

Wat dat betreft kijkt het cluster met tevredenheid terug op onze inbreng, te meer omdat een deel van onze voorstellen in de beleidsvoornemens van de gemeente werden overgenomen. De aanhouder wint. Dat geldt met name voor ons advies, reeds in 2012 verwoord, om het onderwijs en de jeugdzorg nadrukkelijker op elkaar te betrekken. Intensivering van de samenwerking tussen jeugdzorg en onderwijs staat nu nadrukkelijker dan tevoren op de gemeentelijke beleidsagenda. Een onderwerp van aanhoudende zorg blijft evenwel het hoge aantal thuiszitters.

De verwachte stijging van de kosten jeugdzorg zijn in 2018/2019 uitgebleven, voor 2018 vloeide zelfs 1.3 Mio terug in de algemene middelen. Dit geheel tegen de landelijke trend in. Met de extra inzet van rijksmiddelen jeugdzorg kon in oktober 2019 een ambitieus programma Nieuw Beleid worden opgestart. De gemeente roemt in dit verband de goede samenwerking tussen onderwijs, welzijnsorganisaties, GGD en zorgaanbieders en een uitstekende inrichting van de Toegang (Gezinscoaches/artsen/rechterlijke macht).

5.2 Samenstelling

Het cluster bestaat op 31 december 2019 uit de volgende leden:

Voorzitter	Dhr. Th.L.J. Oorthuis (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid	Mw. L. Mukandekazi
Lid	Mw. H. Lenderink
Lid	Mw. Y. Otter
Lid	Dhr. H. Guchelaar
Lid	Dhr. J. Terpstra
Lid	Dhr. G. Vierboom
Lid	Mw. M. van der Heiden
Lid	Dhr. H. Slats, herintredend lid sinds maart 2019
Lid	Mw. E. van Tuel, sinds mei 2019
Adviseur	Dhr. G. Teunissen, adviseur, op afroep beschikbaar, sinds april 2019

In de vergadering van november 2019 is afscheid genomen van mw. M. Maas wegens verhuizing naar de gemeente Lemelerveld.

Ook in het verslagjaar 2019 kon niet worden voorzien in de bestaande vacature van 2e afgevaardigde vanuit het cluster in de ASDD.

5.3 Uitgebrachte adviezen

- Bouwstenen notitie herziening Nota van Wieg naar Werk (28-03-19)
- Advies over het voorstel “Besteding Gelden Kansen voor Kinderen” (06-05-19)
- Advies over het Beleidskader van Wieg naar Werk 2019-2020 (03-06-19)
- Advies inzake het Convenant Jonge Kind en VVE (02-07-19)
- Notitie “Voortgezet Speciaal Onderwijs in Deventer” (31-10-19)
- Notitie “Sturen in vertrouwen” inzake transitie Jeugdzorg (31-10-19)
- Brief inzake onderzoek naar Deventer Zwervjongeren (07-11-19)
- Advies Beleidsregels gebruikelijke hulp Jeugd/Wmo (06-11-19)
- Aanvullend Advies Beleidskader van Wieg naar Werk (06-11-19).

5.4 Gespreksonderwerpen/thema’s

- Verbindend kader Sociaal Domein
- Stand van zaken Passend Onderwijs/ZAT in het Voortgezet Onderwijs
- Deventer Jeugd in Beeld 2018
- Aanbesteding Routegebonden (leerlingen)vervoer Stedendriehoek
- Sociale kaart en gemeentelijke Kindregelingen
- Jaarverslag leerplicht/RMC 2017/2018
- Thuiszitterspact 2018-2020
- Prognoses uitgaven Jeugdzorg 2018
- Evaluatie Minimabeleid, inzet op Kinderarmoede.
- Rapportage signalen Jeugdhulp IJsselland 2018
- AVG-verklaringen Cluster jeugdleden
- Regionale Inkoop Jeugdzorg IJsselland
- Profielen in de specialistische Jeugdzorg
- Sociale Monitor 2019

5.5 Extern overleg

Regionaal Platform Jeugd Regio IJsselland

6 Jaarverslag 2019 Cluster Mensen met een GGZ-achtergrond

6.1 Samenstelling

Het cluster heeft 5 leden op 31 december 2019.

Voorzitter: Dhr. H.J.C. Klumpen.

Lid: Mw. C.C. Koster

Lid: Dhr. G. Sizoo

Lid: Dhr. M. Grijpma

6.2 Vergaderingen

Het cluster vergaderde 5 keer in 2019.

Contactmedewerker gemeente was dhr. D. Woltering. Dit is dhr. M. Huijgen geworden.

6.3 Onderwerpen

- Dhr. M. Huijgen neemt de taken van dhr. D. Woltering over. Dhr. Woltering is beleidsadviseur Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang van de gemeente Deventer.
- Nieuw B&W, herschikking portefeuilles m.b.t. GGZ. Er zijn nu meerdere wethouders die over GGZ-onderwerpen gaan: WMO bij Grijsen, Meedoen en Inkomen bij De Geest, Beschermd Wonen bij Verhaar.
- Mensen in verwarring: (Plan van) Aanpak. 24/7 meldpunt 'personen in verwarring' via BZT (Bijzondere Zorg Team)
- Gast: Mw. M. Obdeijn van en over het BZT ['niemand tussen wal en schip']
- WvGGZ (Wet Verplichte GGZ) wordt in 2020 ingevoerd.
- Overleg met beleidsmedewerker van gemeente die belast is met implementeren WvGGZ in o.a. Deventer: mw. A. van Dijk.
- Beschermd/Beschut Wonen in de centrumgemeente (Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Lochem, Zutphen). 2x per jaar worden de adviesraden van genoemde gemeentes bijgepraat.
- Ambulante (woon)begeleiding.
- OZO verbindzorg.
- Enorm verloop en tekort personeel in de zorg. Dus: wachtlijsten, slechte continuïteit van zorg. Tekort aan psychiaters, artsen, verpleegkundigen, ... eigenlijk alles.
- Bureaucratie.
- Samenwerking, ketenvorming van hulpverleners, instanties.
- GGZ expertise bij Sociale Wijkteams e.d. Dit vinden we zeer belangrijk. Om mensen goed te kunnen bijstaan is kennis van de materie nodig. Goed dat hier stappen in worden gezet.
- Stress sensitieve hulpverlening.
- Vooroordelen en (zelf)stigmatiseren.
- Eenzaamheid, suïcides, middelengebruik.
- Sluiting van verschillende buurt-/wijkcentra.

6.4 Adviesaanvraag

Advies 'Verbindend Kader Sociaal Domein'

7 Jaarverslag 2019 Cluster WSW

7.1 Samenstelling

Het cluster wordt samengesteld uit een combinatie van cliënten (max.4), vertegenwoordigers van de doelgroep (max. 2) en een onafhankelijke voorzitter.

Het cluster bestaat uit maximaal 5 leden (incl. voorzitter) die wonen in de gemeente Deventer en/of Olst-Wijhe.

De samenstelling per 31 december 2019:

Onafhankelijk voorzitter	Dhr. K. Pels	(tevens lid DB van de ASDD)
Secretaris	Dhr. C.J.M. Kappenburg	(tevens duo afgevaardigde in de ASDD)
Lid	Mw. R. Kers	(tevens duo afgevaardigde in de ASDD)
Lid	Mw. H. Steunenbergh	
Lid	Dhr. J. Bergman	
Notulist	mw. M. Kappenburg - van Wijhe.	

7.2 Vergaderingen

Het cluster vergaderde 7 keer in 2019: op 31 januari, 18 april, 27 juni, 29 augustus, 3 oktober, 7 november en 12 december.

De vergaderingen vonden plaats bij KonnecteD, Schonenvaarderstraat te Deventer. Er werd vergaderd van 17.00 tot 19.00 uur.

Op verzoek van het cluster WSW werden mw. M. Akkermans (KonnecteD), dhr. N. Berendsen (KonnecteD), dhr. R. Kooijman (KonnecteD), mw. A. Mittendorp (ASDD) en dhr. H. Loderus (Cliëntenraad) uitgenodigd om de onderwerpen en cijfers toe te lichten en/of vragen te beantwoorden. Onze waardering gaat uit naar dhr. N. Berendsen die bij (bijna) iedere vergadering aanwezig is geweest.

7.3 Onderwerpen

Tijdens de vergaderingen kwamen elke keer een aantal vaste onderwerpen aan de orde:

- Kengetallen t.b.v. de gemeente Deventer en t.b.v. de gemeente Olst-Wijhe met dienstverbanden/arbeidsovereenkomsten.
- Beleidsontwikkelingen WSW en Beschut Werk en Arbeidsmatige Dagbesteding op lokaal, regionaal en landelijk niveau.
- Aantallen (advies) aanvragen Beschut Werk door gemeente bij UWV.
- (Financiële) ontwikkelingen bij KonnecteD en doelstellingen op lange en korte termijn.
- Ontwikkeling afbouw dienstverbanden WSW.
- Relevante onderwerpen vanuit de ASDD.

Naast de vaste punten zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Beleidskader Participatiewet gemeente Deventer (in samenwerking met dhr. H. Loderus)
- Jaarverslag cluster WSW en ASDD van 2018.
- Kennismaking met mw. A. Mittendorp, voorzitter ASDD.
- Kennismaking met mw. M. Akkermans, directeur KonnecteD, inmiddels is ze vervangen door: dhr. R. Kooijman, directeur a.i. KonnecteD.
- Het geven van een ongevraagd advies i.z. personen met een 23-maands Beschut Werk contract.

7.4 Aandachtspunten voor 2020

- Kritisch volgen van het beleidskader Participatiewet van de gemeente Deventer.
- 23 maanden contracten voor mensen met indicatie BW, die onder de oude regeling vallen.
- Continuïteit en arbeidsvoering van Sallcon – KonnecteD.
- Het ondernemersplan van KonnecteD 2020-2024 volgen.

8 Jaarverslag 2019 Cluster Cliëntenraad/Helpdesk

8.1 Helpdesk

Zoals al eerder is gebleken, zijn wij als helpdesk ook in 2019 weer onmisbaar in Deventer.

Wij hebben de mensen dit jaar geholpen met de volgende onderwerpen:

- Het UWV
- Gemeente Deventer
- Werk.nl
- Belasting
- Budget Advies Bureau Deventer
- Kwijtschelding
- DUO
- DigiD
- Betalingsregelingen
- Solliciteren
- Vluchtelingenwerk/IND
- Bellen/scannen/mailen/printen
- Formulieren invullen
- Post lezen
- Betalingen controleren/uitvoeren
- Ook helpen wij mensen met overige dingen die passen bij de cliëntenraad.

8.2 Participatiewet

In 2019 heeft de gemeente een nieuwe visie ontwikkeld met betrekking tot uitvoering van de Participatiewet. Deze visie "Inzet op maat" geeft meer persoonsgerichte aanpak. In 2020 zal de implementatie van de nieuwe aanpak worden uitgevoerd. Wij zullen bij deze implementatie worden betrokken

8.3 Regionale Cliëntenraad Stedenvierkant

Deze raad is om verschillende redenen opgeheven. De lokale cliëntenraden zullen de taken overnemen en via lokale overheid het functioneren van het regionale werkbedrijf, Factor Werk, volgen en eventueel voorstellen tot aanpassing van beleid of uitvoering inbrengen.

8.4 Adviesraad Sociaal Domein Deventer

Via de adviesraad Sociaal Domein Deventer zijn wij betrokken bij het opstellen van een advies naar het college van burgemeester en wethouders aangaande het minimabeleid en de schuldhulpverlening. Zoals eerder aangegeven zijn wij dit jaar betrokken geweest bij het opstellen van het nieuwe beleid 'Inzet op maat'. De door ons ingebrachte verbeter punten zijn grotendeels overgenomen

8.5 Personele wijzigingen binnen de Cliëntenraad Deventer

In augustus 2019 zijn de stagiaires mw. S. Veldman en mw. A. Spee gestopt.

Zoals gebruikelijk, zijn er in september weer 4 nieuwe stagiaires begonnen. Eind november 2019 zijn mw. M. Lichtenberg en mw. M. Kunst gestopt en eind december 2019 is dhr. R. Jilleba gestopt.

8.6 Bezetting Cliëntenraad 2019

Lid/Voorzitter.....	Dhr. H.M.J. Loderus (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid/Penningmeester/Stagebegeleider ..	Dhr. W. Schuurman
Lid	Dhr. J. Schonewille
Lid	Dhr. R. Jilleba
Lid	Dhr. J. Schut
Lid/stagiaire m.i.v. september.....	Mw. A. Vennink
Lid/stagiaire m.i.v. september.....	Mw. E. Schutte
Lid/stagiaire m.i.v. september.....	Mw. E. Steenbergen
Lid/stagiaire m.i.v. september.....	Mw. L. Franchello

8.7 Activiteiten

De medewerkers van de helpdesk van de Cliëntenraad hebben zich beziggehouden met de volgende zaken:

	2019	2018
Algemene hulpvragen	1.265	1.147
Waarvan betrekking tot belastingen	254	249

8.8 Verwachtingen voor 2020

Het verder invullen en vormgeven van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD).

Er komt een vervolg met het inrichten van een signaleringsfunctie, gevoed zowel vanuit de individuele dienstverlening tijdens de spreekuren als vanuit de reacties op de website.

De voortzetting van onze helpdeskfunctie naast de verdere ontwikkeling van de ASDD.

De 'vaste' bezetting van de helpdesk blijft een groot probleem, aangezien het vinden van een vrijwilliger met voldoende kennis van de sociale wetgeving een moeilijke zaak is. Wij hebben bij diverse instanties een vacature voor helpdesk medewerker uitstaan (Deventer Vrijwilligers Centrale en Werk talent)

Tevens zullen wij dit jaar het pand aan de Hofstraat 14 gaan verlaten. Op dit moment is het de bedoeling dat eind april 2020 wij dit pand gaan verlaten. Een nieuw onderkomen is op dit moment nog niet bekend.

9 Financiële verantwoording

9.1 Jaarverslag 2019

Kostensoort	2019		2018
	Gerealiseerd	Begroot	Gerealiseerd
011 Vrijwilligersvergoeding ASDD	€ 9.360,00	€ 10.800,00	€ 8.040,00
012 Vrijwilligersvergoeding DB	€ 4.620,00	€ 4.650,00	€ 4.340,00
013 Vergoeding Helpdesk vrijwilliger	€ 6.610,00	€ 7.200,00	€ 6.180,00
021 Secretaresse ASDD	€ 21.600,00	€ 21.600,00	€ 21.600,00
031 Notulering Clusters	€ 880,00	€ 1.500,00	€ 1.065,00
041 Waardering Clusters (VVV)	€ 1.050,00	€ 1.500,00	€ 1.075,00
042 Waardering Helpdesk (kerst)	€ 250,00	€ 500,00	€ 180,00
043 Eindejaarsbijeenkomst Clusters	€ 1.070,70	€ 1.600,00	€ 880,00
044 Teambuilding Helpdesk	€ 1.126,58	€ 1.000,00	€ 999,00
051 Reis/Parkeerkosten Clusters	€ 549,73	€ 1.500,00	€ 302,00
055 Reis/Parkeerkosten DB	€ 55,84	€ 750,00	€ 104,00
061 Cartridges Clusters	€ 647,28	€ 1.000,00	€ 393,00
062 Cartridges DB	€ 497,84	€ 750,00	€ 860,00
063 Cartridges Helpdesk	€ 901,17	€ 600,00	€ 208,00
064 Kantoorartikelen Clusters	€ 35,08	€ 200,00	€ 80,00
065 Kantoorartikelen DB	€ 106,99	€ 200,00	€ 110,00
066 Kantoorartikelen Helpdesk	€ 153,40	€ 1.000,00	€ -
067 Huishoudelijke artikelen HD	€ 235,65	€ 500,00	€ 278,00
071 Bankkosten	€ 119,39	€ 200,00	€ 120,00
081 Internet/telefonie HD/CI	€ 1.641,35	€ 2.000,00	€ 1.627,00
082 Onderhoud PC's HD/CI	€ 2.226,80	€ 2.500,00	€ 2.052,00
091 Abonnementen HD	€ 609,48	€ 750,00	€ 725,00
092 Koepelbijdrage Sociaal Domein	€ 600,00	€ 500,00	€ 500,00
093 Bijdrage Zorgbelang Overijssel	€ 350,00	€ 1.250,00	€ 182,00
101 Scholing	€ 305,91	€ 1.000,00	€ 1.591,00
111 Organisatie Conferentie	€ -	€ 500,00	€ -
112 Wijk/Thema bijeenkomsten	€ 55,00	€ 500,00	€ -
121 PR website HD/CI	€ 350,90	€ 1.000,00	€ 355,00
122 PR overig	€ -	€ 1.000,00	€ 101,00
131 Representatie Clusters	€ 344,16	€ 1.000,00	€ 200,00
132 Representatie DB	€ 79,50	€ 500,00	€ 12,00
141 Overige kosten DB	€ -	€ -	€ -
142 Overige kosten Clusters	€ -	€ -	€ -
143 Overige kosten Helpdesk	€ 281,80	€ 650,00	€ 213,00
144 Werving/advertentie	€ -	€ -	€ 462,00
151 Huur Hofstraat Helpdesk	€ 3.850,00	€ 3.850,00	€ 3.850,00
161 Onvoorzien	€ -	€ 950,00	€ -
Eindtotaal	€ 60.564,55	€ 75.000,00	€ 58.683,00

Onderuitputting tov de begroting € (14.435,45) (minder uitgegeven)

Uitputting tov realisatie 2018 € 1.881,55 (meer uitgegeven)

9.2 Toelichting op de jaarrekening 2019

Doordat er de clusters een lagere bezetting hebben gehad dan begroot is substantieel minder uitgegeven aan vrijwilligerswaardering. Ook zijn de reis en parkeerkosten flink lager doordat men samen reist, dan wel minder naar scholing en lezingen gaat.

9.3 Begroting 2020

Kostensoort	2020	2019
	Begroot	Gerealiseerd
011 Vrijwilligersvergoeding ASDD	€ 10.100,00	€ 9.360,00
012 Vrijwilligersvergoeding DB	€ 4.600,00	€ 4.620,00
013 Vergoeding Helpdesk vrijwilliger	€ 11.000,00	€ 6.610,00
021 Secretaresse ASDD	€ 21.600,00	€ 21.600,00
031 Notulering Clusters	€ 1.200,00	€ 880,00
041 Waardering Clusters (VVV)	€ 1.600,00	€ 1.050,00
042 Waardering Helpdesk (kerst)	€ 250,00	€ 250,00
043 Eindejaarsbijeenkomst Clusters	€ 1.600,00	€ 1.070,70
044 Teambuilding Helpdesk	€ 1.250,00	€ 1.126,58
051 Reis/Parkeerkosten Clusters	€ 750,00	€ 549,73
052 Reis/Parkeerkosten ASDD	€ 200,00	€ -
055 Reis/Parkeerkosten DB	€ 200,00	€ 55,84
061 Cartridges Clusters	€ 750,00	€ 647,28
062 Cartridges DB	€ 500,00	€ 497,84
063 Cartridges Helpdesk	€ 1.000,00	€ 901,17
064 Kantoorartikelen Clusters	€ 200,00	€ 35,08
065 Kantoorartikelen DB	€ 200,00	€ 106,99
066 Kantoorartikelen Helpdesk	€ 250,00	€ 153,40
067 Huishoudelijke artikelen HD	€ 250,00	€ 235,65
071 Bankkosten	€ 150,00	€ 119,39
081 Internet/telefonie HD/CI	€ 1.750,00	€ 1.641,35
082 Onderhoud PC's HD/CI	€ 2.500,00	€ 2.226,80
091 Abonnementen HD	€ 750,00	€ 609,48
092 Koepelbijdrage Sociaal Domein	€ 750,00	€ 600,00
093 Bijdrage Zorgbelang Overijssel	€ 500,00	€ 350,00
101 Scholing	€ 1.000,00	€ 305,91
111 Organisatie Conferentie	€ 500,00	€ -
112 Wijk/Thema bijeenkomsten	€ 500,00	€ 55,00
121 PR website HD/CI	€ 500,00	€ 350,90
122 PR overig	€ 500,00	€ -
131 Representatie Clusters	€ 500,00	€ 344,16
132 Representatie DB	€ 500,00	€ 79,50
141 Overige kosten DB	€ -	€ -
142 Overige kosten Clusters	€ -	€ -
143 Overige kosten Helpdesk	€ 500,00	€ 281,80
144 Werving/advertentie	€ 1.000,00	€ -
151 Huur Hofstraat Helpdesk	€ 3.850,00	€ 3.850,00
161 Onvoorzien	€ 250,00	€ -
Eindtotaal	€ 73.500,00	€ 60.564,55

9.4 Toelichting op de begroting 2020

Voor de begroting 2020 zijn we uitgegaan van een volledige bezetting van het dagelijks bestuur, de ASDD raad en de clusters. Verder zijn de kosten in lijn gebracht met de laatste jaren. Hierdoor is de begroting lager dan de voorliggende jaren.