

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-CS

Onderwerp

Vragen ex art 46 RvO GB-Presentatie Schuldhulp/Deltaview

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-001270	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	30-06-2020
Datum	25-06-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomens-voorziening en arbeidsmarkt		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	30-06-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	25-06-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
wethouder	25-06-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	26-06-2020
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief2020-07-02

Bijlagen

Vragen fractie + antwoordbrief

B & W d.d.: 30-06-2020

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de fractie Gemeentebelang vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat

De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...

Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:

De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Per brief van 22 juni 2020 heeft Marco Schoemans van de fractie van Gemeentebelang uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de presentatie Schuldhulp/Deltaview.

Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd resultaat

Kader

Argumenten voor en tegen

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Aanpak/uitvoering



Schriftelijke vragen ex. Art 46 RvO aan het college van B&W

Betreft: presentatie Schuldhulp/Deltaview

22 juni 2020

Geacht College,

Gemeentebelang ziet het belang van vroegsignalering bij schuldenproblematiek en de meerwaarde van een tool als DeltaView. Ook hebben we nota genomen van de verzekering dat verzamelen, combineren en gebruiken van de benoemde gegevenen blijkbaar een wettelijk kader kent. Toch roept de presentatie van 10 juni jongstleden nog vragen op bij onze fractie. Vragen over de opzet, de gevoeligheid als het gaat om de privacy en vragen over de bescherming van de verzamelde gegevens met betrekking tot inzage door onbevoegden. Gemeentebelang wil graag met kennis van zaken bespreken waar voor onze fractie de grenzen van het ontwikkelen en gebruiken van dit soort systemen zou moeten liggen, en daarna al dan niet met de raad daarover in gesprek gaan.

Daarom de volgende vragen aan het College:

1. Wij zouden graag een overzicht hebben van alle partijen die informatie delen betreffende schulden, verdeeld in zij die dat verplicht zijn, zij die het vrijwillig delen en informatie anderszins verkregen.
2. Wij willen inzicht in wie toestemming heeft om bij de verzamelde informatie te komen en wie bij de gecombineerde gegevens kan.
3. Wij willen inzicht in de beveiliging van het computersysteem waar deze gegevens opgeslagen zijn.

Marco Schoemans
Gemeentebelang

Aan de fractie van Gemeentebelang
t.a.v. dhr. M.F.J. Schoemans
Interne Post

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

0570 - 695181
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

2020-001270
kenmerk

uw referentie

30 juni 2020
datum

H.M. Schuldink
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte meneer Schoemans,

In uw brief van 22 juni jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de presentatie Schuldhulp/Deltaview. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1:

Wij zouden graag een overzicht hebben van alle partijen die informatie delen betreffende schulden, verdeeld in zij die dat verplicht zijn, zij die het vrijwillig delen en informatie anderszins verkregen.

Antwoord:

In het kader van vroegsignalering van schulden ontvangt het BAD (namens de gemeente Deventer) op dit moment informatie van het CAK (bestuursrechtelijke premie zorgverzekering), de Energiemaatschappijen, Vitens het team gemeentelijke belastingen. Deze partijen zijn wettelijke verplicht deze achterstanden door te geven aan de gemeente.

Daarnaast ontvangt het BAD informatie over huurachterstanden van Rentree, Woonbedrijf Ieder1 en De Marken. Met deze 3 woningcorporaties heeft het BAD al jaren een goedlopend convenant. In dit convenant zijn ook afspraken gemaakt over de melding van huurachterstanden.

Er zijn op dit moment geen schuldeisers die zonder wettelijke verplichting, convenant of akkoord van de klant op vrijwillige basis gegevens over schuldenproblematiek met het BAD delen.

Wanneer een burger zich bij het BAD meldt of wanneer er naar aanleiding van het Deltaview huisbezoek blijkt dat er meer schulden zijn en daar hulp bij nodig is, wordt er een regulier schuldhulpverleningstraject opgestart. De informatie vanuit Deltaview is dan niet meer nodig.

Dan worden ook andere schuldeisers gevraagd om openstaande saldi door te geven. Dit gebeurt na ondertekening van een overeenkomst met de klant en op basis van de door de klant aangeleverde gegevens (zoals aangeleverde brieven van schuldeisers). Informatie die daaruit voortkomt is niet zichtbaar in Deltaview.

Voor Deltaview betekent dit concreet het volgende: Deltaview wordt ingezet als middel om vroegtijdig met burgers in contact te komen op het gebied van geldzorgen of schulden. Deltaview gebruikt alléén maar informatie van de organisaties die dat als wettelijke taak hebben. Er wordt géén informatie gebruikt van organisaties die wij anderszins verkrijgen. Dat is nu niet en gaat in de toekomst ook niet gebeuren. Alle

informatie die er eventueel in de toekomst aan toegevoegd wordt gaat weer opnieuw door het proces of er een wettelijke taak en/of grondslag aanligt en anders gebruiken we het niet.

Vraag 2:

Wij willen inzicht in wie toestemming heeft om bij de verzamelde informatie te komen en wie bij de gecombineerde gegevens kan.

Antwoord:

Toegang tot de gecombineerde gegevens van DeltaView hebben op dit moment twee personen: de relatiebeheerder/medewerkers Team Preventie en nazorg van het BAD en de accountmanager Geo Informatie van Team IBL. Samen hebben zij DeltaView ontwikkeld, waarbij de accountmanager Geo Informatie zich vooral met het technische gedeelte bezighoudt.

De relatiebeheerder van het BAD houdt zich bezig met hoe deze gegevens gebruikt mogen worden in de vroegsignalering van schulden. Daar is een plan van aanpak voor opgesteld. Dit plan heeft uw raad voorafgaand aan de sessie van 10 juni jl. ook ontvangen.

Vraag 3:

Wij willen inzicht in de beveiliging van het computersysteem waar deze gegevens opgeslagen zijn.

Antwoord:

Bij de (door)ontwikkeling van DeltaView is vastgesteld dat privacy en informatieveiligheid erg belangrijk zijn. Zeker ook omdat het om gegevens van (kwetsbare) burgers gaat. Daarom zijn de Information Security Officer (ISO) en de Privacy Officer (PO) van de gemeente betrokken geweest bij de doorontwikkeling van DeltaView. Organisaties zijn op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verplicht een data protection impact assessment (DPIA) uit te voeren wanneer er sprake is van een project waarbij het privacyrisico voor de betrokkene hoog is. Dit is een instrument om vooraf de privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en om maatregelen te kunnen nemen om deze risico's te mitigeren of te verkleinen.

Voor DeltaView is door de ISO en PO vooraf een DPIA uitgevoerd. Zij hebben onderzocht wat de verwerking van gegevens in Deltaview precies inhoudt en welke applicaties daarvoor worden gebruikt. Ook is er gekeken naar de doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, het wettelijke kader waarin dit gebeurt, hoe de rechten van betrokkenen worden geborgd en hoe er rekening wordt gehouden met gegevensbescherming door ontwerp of door standaardinstellingen binnen Deltaview. Qua beveiliging van de systemen is er nadrukkelijk gekeken naar encryptie, dataoverdracht en splitsing van rechten.

Vervolgens zijn er door de ISO en PO een aantal adviezen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy geformuleerd voor de pilotfase en voor het implementeren van Deltaview in het werkproces. Er is bijvoorbeeld aandacht geweest voor de informatieplicht, de toegangsrechten, de noodzakelijkheid en beveiliging van de aan te leveren persoonsgegevens en de bewaartermijnen. Deze adviezen worden opgevolgd en geïmplementeerd voor de start van de pilot DeltaView.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König