

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-CS

Onderwerp

Vragen ex art 46 RvO VVD-hulp bij invullen gemeentelijke formulieren

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2020-001391	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	08-09-2020
Datum	12-08-2020	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	08-09-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	03-09-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
wethouder	03-09-2020	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	03-09-2020
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief2020-09-09

Bijlagen

vragen fractie + antwoordbrief

B & W d.d.: 08-09-2020

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de fractie VVD vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat

De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...

Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:

De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Per brief van 7 juli 2020 heeft Roderic Rosenkamp van de VVD-fractie uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over hulp bij het invullen van gemeentelijke formulieren.

Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd resultaat

Kader

Argumenten voor en tegen

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Aanpak/uitvoering



Schriftelijke vragen (artikel 46 RVO)

Betreft: Hulp bij rompslomp

Deventer, 7 juli 2020

Geacht College,

Eén ding hebben inwoners die schulden hebben, een betalingsregeling treffen, een uitkering aanvragen, gebruik maken van een kwijtschelding, inkomstenbelasting opgeven, een parkeervergunning aanvragen of een zorgvraag indienen gemeen: zij worden in meer of mindere mate geconfronteerd met formulieren, voorschriften, procedures, protocollen en documenten. Kortom, met administratieve rompslomp.

Voor de één vanzelfsprekend, een ander zakt de moed in de schoenen. Inwoners die hulp kunnen gebruiken hierbij kunnen bij een groot aantal initiatieven aankloppen. Een deel van deze initiatieven ontvangt hiervoor subsidie. Voorbeelden daarvan zijn de Cliëntenraad (€21.700,-), GeldFit (€32.164,-), Sociale Raadslieden (€194.332,-), Mr. Geertshuis (€70.000,-) en Vriendendiensten (€265.000,-).

De VVD verbaast zich over de hoeveelheid aan initiatieven en de hoogte van de subsidies die de gemeente verstrekt om inwoners te ondersteunen met administratieve rompslomp. Wij hebben daarover de volgende vragen:

1. Welke initiatieven binnen de Gemeente Deventer, anders dan bovenstaand, ondersteunen inwoners bij het invullen van formulieren? En welke (financiële) ondersteuning ontvangen deze initiatieven vanuit de gemeente?
2. In hoeverre is er sprake van dubbelingen in taken en verantwoordelijkheden van organisaties die inwoners hierin ondersteuning bieden?
3. Heeft het College een opvatting waar eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van inwoners voor wat betreft hun eigen administratie begint en eindigt?
4. Heeft het College een opvatting op welke wijze (semi)publieke instanties onze inwoners ondersteuning moeten bieden op het gebied van administratie en registratie?
5. Is het College het met de VVD eens dat het onwenselijke is om zo veel gemeenschapsgeld uit te geven aan het ondersteunen van inwoners bij de papierwinkel?
6. Is het College bereid om na te denken hoe procedures, formulieren en administratieve lasten van gemeentelijke organisaties (of aan de gemeente gelieerde organisaties) voor inwoners verminderd kunnen worden? Zo nee, waarom niet?

Met veel interesse zie ik uit naar de beantwoording, en dank u voor gedane moeite,

Met vriendelijke groeten,

Roderic Rosenkamp
Raadslid VVD Deventer

Aan de fractie van VVD
t.a.v. dhr. R.P. Rosenkamp
Interne Post

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

0570 - 695181
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

2020-001391
kenmerk

uw referentie

8 september 2020
datum

M.C. Eggel
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte heer Rosenkamp,

In uw brief van 7 juli jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over hulp bij het invullen van gemeentelijke formulieren. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1:

Welke initiatieven binnen de Gemeente Deventer, anders dan bovenstaand, ondersteunen inwoners bij het invullen van formulieren? En welke (financiële) ondersteuning ontvangen deze initiatieven vanuit de gemeente?

Antwoord:

Deventer kent vele initiatieven die op verschillende wijzen bewoners ondersteunen. Naast de door u in de inleiding genoemde initiatieven (Cliëntenraad, GeldFit, Sociale Raadslieden, Mr. Geertshuis en Vriendendiensten) kunt u dan denken aan Vluchtelingenwerk, Iriszorg, Tactus, Bijzonder zorgteam, (taal)maatjesprojecten, buurthuizen, etc.

Veel initiatieven ontvangen daarvoor een jaarlijkse structurele subsidie, anderen via een projectsubsidie of een waarderingssubsidie via bv. een regeling Meedoen. Wij subsidiëren deze organisaties niet primair voor het helpen invullen van formulieren, maar voor een breed scala aan activiteiten.

Daarnaast zijn uiteraard ook het sociaal team, team toegang jeugd, jongerenloket, team BAD gericht op de ondersteuning van bewoners waar nodig om hen weer in staat te stellen zich weer zelfstandig te redden.

Vraag 2:

In hoeverre is er sprake van dubbelingen in taken en verantwoordelijkheden van organisaties die inwoners hierin ondersteuning bieden?

Antwoord:

De organisaties die een subsidie ontvangen richten zich op een specifieke doelgroep of het aanbod is voor een ieder toegankelijk. Samenwerking wordt volop gestimuleerd. Het college subsidieert niet gelijksoortige initiatieven bij verschillende organisaties.

Vraag 3:

Heeft het College een opvatting waar eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van inwoners voor wat betreft hun eigen administratie begint en eindigt?

Antwoord:

Het college en de raad delen hierin dezelfde ambities zoals vastgelegd in het Verbindend Kader Sociaal Domein. Wij gaan uit van de eigen kracht van mensen waar mogelijk en bieden hulp waar nodig. Dit vertaalt zich in onze uitgangspunten Preventie, Toegang, Maatwerk en Monitoring, die in diverse beleidsstukken zijn uitgewerkt en door uw raad zijn vastgesteld.

Door de jaren heen is het financiële stelsel in Nederland zo ingewikkeld geworden, dat veel mensen dit niet zelf kunnen uitvoeren. Of het nu gaat om het Rijk, de Belastingdienst, verzekeraars, woningcorporaties of gemeenten, alle regelingen vragen om administratieve handelingen van onze inwoners. Bovendien laat allerlei onderzoek zien (vanuit o.a. Mobility Mentoring) dat de functies/vaardigheden die je nodig hebt om je administratie op orde te krijgen, regelingen aan te vragen etc. onder druk komen te staan wanneer mensen langdurig te maken krijgen met stresssituaties als gevolg van armoede en schulden/geldzorgen.

Daar waar dat niet lukt ondersteunt de gemeente met passende hulp (op maat). Dit om te zorgen dat uiteindelijk een ieder zo volwaardig mogelijk kan deelnemen aan onze samenleving. Door dit vroegtijdig te doen, voorkomt dit grotere problemen en een groter (financieel) beroep op de gemeente. Dit sluit volledig aan bij onze gezamenlijke ambities uit het Verbinden Kader Sociaal Domein.

Vraag 4:

Heeft het College een opvatting op welke wijze (semi)publieke instanties onze inwoners ondersteuning moeten bieden op het gebied van administratie en registratie?

Antwoord:

Het college vindt het van belang dat bewoners die het een tijdje of langere tijd niet zelfstandig redden, ondersteuning ontvangen. Onze afspraken met organisaties zijn er altijd op gericht om mensen zo veel mogelijk in hun kracht te zetten. Vanuit de individuele vraag zet het college in op versterking van de eigen kracht en het bieden van zo kort en zo licht mogelijke begeleiding als nodig en mogelijk is.

Vraag 5:

Is het College het met de VVD eens dat het onwenselijke is om zo veel gemeenschapsgeld uit te geven aan het ondersteunen van inwoners bij de papierwinkel?

Antwoord:

Daar is het college het niet mee eens. Wij subsidiëren deze organisaties niet primair voor het helpen invullen van formulieren, maar voor een breed scala aan activiteiten. Door vroegtijdige hulp te bieden, worden grotere financiële problemen voor het individu en een groter financieel beroep op de gemeente voorkomen. Zie tevens antwoord 3.

Vraag 6:

Is het College bereid om na te denken hoe procedures, formulieren en administratieve lasten van gemeentelijke organisaties (of aan de gemeente gelieerde organisaties) voor inwoners verminderd kunnen worden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het college werkt permanent aan de verbetering van onze publieke dienstverlening.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,