

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-ASK

Onderwerp

i4Sociaal

1- Notagegevens

Notanummer 2020-001553
Datum 27-10-2020
Programma:
08 Meedoen
Portefeuillehouder Weth. De Geest

2- Bestuursorgaan

B & W 03-11-2020
 Raad --
 Burgemeester --

College van B & W

- Burgemeester - Weth. Grijsen
- Weth. De Geest - Weth. Verhaar
- Weth. Walder - Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	03-11-2020
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.
Ambtelijk opdrachtgever	15-09-2020	<input type="checkbox"/> adj.secr. --
Wethouder De Geest	17-09-2020	<input type="checkbox"/> gem.secr. --
Programmamanager	15-09-2020	BIS Openbaar
		Status

Bijlagen

B & W d.d.: 03-11-2020

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met de voorgenomen aanbesteding i4Sociaal per 01-01-2021 en bijbehorend financieel commitment van 150.000 euro per jaar tot en met 2022;
- 2 directeur Wim de Jong mandaat te verlenen om namens haar documenten te tekenen ten behoeve van de aanbesteding i4Sociaal;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente? Nee
Begrotingswijziging Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
 De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
 De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb Nee
Bekendmaking conform Awb Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

In 2018 is Deventer samen met Enschede, Groningen en Zwolle het i4Sociaal-initiatief gestart. Het doel hiervan is het versterken van de informatiepositie van onze inwoners, zodat zij regie op processen en dienstverlening kunnen voeren. Inmiddels nemen ook gemeenten Leeuwarden en Zaanstad deel en er is interesse van andere gemeenten.

Na een presentatie aan het college in maart 2019 is een pilot gestart met een beperkte doelgroep, in samenwerking met de partijen uit het Convenant 18-/18+. De pilot heeft aangetoond dat de doelgroep (in dit geval jongeren) toegevoegde waarde ervaart van zelf regie voeren in een online omgeving.

Dat dit de juiste weg is, bevestigt ook de landelijke werkgroep Sociale Impact van de Coronacrisis (onder voorzitterschap van Femke Halsema) in haar verslag (mei 2020):

"De werkgroep belicht in dit verslag drie inzichten die zij van belang acht bij de verdere besluitvorming over de routekaart naar herstel van deze crisis:

1. De ontferming over bestaande en nieuwe kwetsbare groepen;
2. Het versterken van de samenwerking tussen overheden en lokale coalities;
3. Het geven van regie over eigen leven aan alle burgers en met name aan jongeren."

Nu willen de zes gemeenten samenwerking formaliseren en de volgende stap zetten.

De oplossing die gemeenten willen neerzetten, biedt inwoners de volgende mogelijkheden:

- toegang tot beschikkingen en andere correspondentie;
- toegang tot gegevens over hun uitkering, inhoudingen, verstrekkingen en andere voorzieningen;
- mogelijkheden op interactie met professionals (veilig achter een eigen account);
- mogelijkheden om profiel aan te maken en te verrijken;
- mogelijkheden om profiel te delen en samen te werken met mensen uit eigen netwerk en met professionals.

Dit alles op één plek toegankelijk met als doel het creëren van inzicht, overzicht en uitzicht voor inwoners. De ontwikkeling start in het sociaal domein, maar de ambitie is om alle onderdelen van onze organisatie aan te sluiten om alle dienstverlening (ondernemers, omgeving) te kunnen aanbieden.

Bijgevoegde presentatie biedt bredere context van de pilot en van de ontwikkeling.

Beoogd resultaat

Aanbesteding van een ICT-oplossing die leidt tot de ontwikkeling van een online omgeving voor de inwoners van Deventer zodat zij meer regie op processen, dienstverlening en eigen leven kunnen nemen.

Kader

i4Sociaal is onderdeel van het actieplan transformatie Sociaal Domein.

i4Sociaal geeft invulling aan de i-Visie DOWR.

Argumenten voor en tegen

Voor

1. De pilot heeft aangetoond dat het mogelijk is om software snel en met een budgetplafond te ontwikkelen.
2. De pilot heeft aangetoond dat het mogelijk is om informatievoorziening vanuit de leefwereld van de inwoners te ontwikkelen. MaximaalJezelf heeft, door functionaliteit zo neer te zetten, geleid tot de invulling van het uitgangspunt "1 gezin, 1 plan, 1 regisseur".

3. I4Sociaal geeft invulling aan beleidsdoelstellingen. In het verbindingsoverleg SD is onlangs richting gegeven aan doorontwikkeling van digitale dienstverlening in het sociaal domein. I4Sociaal sluit hier op aan en brengt het in uitvoering.
4. I4Sociaal sluit aan op onze nieuwe architectuurprincipes waar we data losmaken van applicaties.
5. I4Sociaal is inmiddels een landelijk bekende samenwerking en wordt door o.a. VNG-realisatie gesteund. In 2019 heeft VNG-realisatie i4Sociaal middels een financiële bijdrage gesteund.
6. I4Sociaal is met 2 gemeenten gegroeid (Leeuwarden en Zaanstad).
7. Samenwerking creëert schaalvoordelen.
8. Door via Dimpact aan te besteden, kunnen meer gemeenten (Dimpact-leden) aansluiten waardoor bijdrage per gemeente daalt (samenwerking loont). In de financiële paragraaf is dit onderdeel verder uitgewerkt.

Tegen

1. Ontwikkelen van innovatieve functionaliteiten biedt geen zekerheid op gebruik daarvan. Daar moeten alle gemeenten nog de nodige stappen in zetten. Slimme implementatiestrategie (niet alles in één keer) en de communicatie naar de doelgroep zijn van belang.

Extern draagvlak (partners)

Zoals reeds aangegeven is de pilot in samenwerking met de verschillende partners in de stad uitgevoerd. Alle deelnemende partners hebben een aanzienlijke bijdrage geleverd in de vorm van het benaderen van de doelgroep, aanleveren van content, organiseren van bijeenkomsten, etc.

Financiële consequenties

i4Sociaal heeft een helder financieel kader en werkt met een plafond van 150.000 euro per gemeente per jaar met een maximum van 1.000.000 euro per jaar. Vanaf zeven gemeenten daalt de individuele bijdrage.

Deelnemende gemeenten reserveren voor de komende twee jaar 150.000 euro per jaar voor deze ontwikkeling. Jaarlijks wordt een uitvoeringsplan inclusief de begroting opgesteld. Het jaarplan wordt door de stuurgroep vastgesteld. Gemeenten financieren dat wat nodig is. Wat overblijft vloeit terug naar de algemene middelen. Gemeente Deventer heeft reeds structureel 150.000 euro per jaar in de begroting opgenomen.

De aanbesteding zal door de vereniging Dimpact worden uitgevoerd. Dat betekent dat alle leden van Dimpact vanaf 2022 kunnen toetreden tot deze ontwikkeling. Bij de toetreding committeren de leden zich aan een eenmalig instapbedrag en een structurele bijdrage voor een evenredig deel van de totale kosten. Tijdens het overleg van de Stuurgroep van 22 september jl. is op verzoek van gemeente Deventer de instapfee aangepast en gewijzigd van een vaste instapfee in een oplopende instapfee.

Onderstaand tabel laat de te verwachten financiële ontwikkeling zien:

	2022	2023	2024	2025	2026
Totale kosten	€ 848.000	€ 655.000	€ 620.000	€ 629.000	€ 654.000
Bijdrage per gemeente	€ 150.000	€ 62.000	€ 46.000	€ 40.000	€ 38.000
Deelnemende gemeenten	8	10	12	14	16
Instapfee per 2 gemeente (15K, 25K 35K)	€ 30.000	€ 50.000	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000
Totale kosten - instapfee	€ 818.000	€ 605.000	€ 550.000	€ 559.000	€ 584.000
Benodigde bijdrage per gemeente	€ 102.250	€ 60.500	€ 45.833	€ 39.929	€ 36.500
Nog besteedbare ruimte	€ 82.000	€ 15.000	€ 2.000	€ 1.000	€ 24.000
% besteedbare ruimte tov het totale budget	9%	2%	0%	0%	4%

De aanbesteding door Dimact houdt ook in dat de huidige deelnemers vervangen kunnen worden door nieuwe. Dimact zal initieel een overeenkomst van 2 jaar afsluiten met een mogelijkheid tot verlenging van 4 keer 1 jaar. Hierdoor ontstaat ruimte voor de huidige 6 gemeenten om, in geval van tegenvallende resultaten, tijdig tot beëindiging van de samenwerking over te gaan.

Aanpak/uitvoering

i4Sociaal is met prioriteit 2 opgenomen in het i-uitvoeringsplan Sociaal Domein 2021.

In het kader van de i-uitvoeringsplannen 2021 is door DOWRi een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd. Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat er voldoende capaciteit bij DOWRi aanwezig is om alle prioriteit 1 projecten uit te voeren. Daarnaast is er nog ruimte voor projecten met prioriteit 2 en 3 dan wel de nieuwe initiatieven.

Doordat veel centraal wordt georganiseerd, creëren gemeenten schaalvoordelen. Functioneel en technisch beheer alsmede contractmanagement worden centraal bij Dimact belegd. Ondersteuning bij implementatie zal ook door Dimact wordt opgepakt.

Door middel van een projectplan wordt onze eigen organisatie voorbereid op de gevraagde inzet bij de ontwikkeling, implementatie en doorontwikkeling.

Planning:

1. September 2020 formaliseren zes deelnemende gemeenten hun samenwerking en daarmee de start van de aanbesteding.
2. Oktober 2020 start aanbesteding.
3. Oktober-november 2020 opstellen projectplan i4Sociaal Deventer.
4. Zomer 2021 oplevering eerste functionaliteiten van de nieuwe online omgeving voor de inwoners.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	i4Sociaal		
Mededelingennr	2020-001553	Portef.houder	Weth. De Geest
Team	DEV-ASK	BenW-besluit d.d.:	3 november 2020

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Het college informeert uw raad over het starten van een aanbesteding I4 Sociaal.

2. Kader

- i4Sociaal is onderdeel van actieplan transformatie Sociaal Domein.
- i4Sociaal geeft invulling aan de i-Visie DOWR.
- i4Sociaal is structureel in de gemeentelijke begroting opgenomen.

3. Kern van de boodschap

De toepassing I4 Sociaal biedt bewoners meer mogelijkheden om naar informatie te zoeken, te vinden en pro-actief te ontvangen, een profiel aan te maken en beheren, contact te onderhouden en zaken te regelen. Dit alles waar en wanneer hij/zij dat wil en waarin het eigen profiel dus leidend is.

4. Nadere toelichting

In 2018 is Deventer samen met Enschede, Groningen en Zwolle het i4Sociaal-initiatief gestart. Het doel van dit innovatief initiatief is het versterken van de informatiepositie van onze inwoners zodat zij regie op processen en dienstverlening kunnen nemen. Inmiddels zijn gemeenten Leeuwarden en Zaanstad tot deze samenwerking toegetreden en er is interesse van andere gemeenten.

Het college in het voorjaar van 2019 een pilot gestart met een beperkte doelgroep en in samenwerking met de partijen uit het Convenant 18-/18+.

De pilot heeft aangetoond dat de doelgroep (in dit geval jongeren) toegevoegde waarde ervaart van een online omgeving waar zij de baas is.

Dat dit de juiste weg is, bevestigt ook de landelijke werkgroep Sociale Impact van de Coronacrisis (onder voorzitterschap van Femke Halsema) in haar verslag (mei 2020):

"De werkgroep belicht in dit verslag drie inzichten die zij van belang acht bij de verdere besluitvorming over de routekaart naar herstel van deze crisis:

1. De ontferming over bestaande en nieuwe kwetsbare groepen;
2. Het versterken van de samenwerking tussen overheden en lokale coalities;
3. Het geven van regie over eigen leven aan alle burgers en met name aan jongeren."

Nu willen de zes gemeenten samenwerking formaliseren en de volgende stap zetten.

De oplossing die gemeenten willen neerzetten biedt inwoners de volgende mogelijkheden:

- toegang tot beschikkingen en andere correspondentie;
- toegang tot gegevens over hun uitkering, inhoudingen, verstrekkingen en andere voorzieningen;
- mogelijkheden op interactie met professionals (veilig achter een eigen account);
- mogelijkheden om profiel aan te maken en te verrijken;
- mogelijkheden om profiel te delen en samen te werken met mensen uit eigen netwerk en met professionals.

Dit alles op één plek toegankelijk met als doel het creëren van inzicht, overzicht en uitzicht voor onze inwoners. De ontwikkeling start in het sociaal domein, maar de ambitie is om alle onderdelen van onze organisatie aan te sluiten om alle dienstverlening (ondernemers, omgeving) te kunnen aanbieden.

i4Social

Dino Zecic

18 september 2020

Deventer



i4Sociaal

Ambitie

Online omgeving waar inwoner de baas is.

Waar hij/zij op één plek informatie kan zoeken en vinden, een profiel kan maken en beheren, contact kan onderhouden, kan samenwerken en zaken kan regelen.

Dit alles waar en wanneer onze inwoner dat wil en waar zijn/haar profiel leidend is.

We beginnen in sociaal domein, maar het moet breed inzetbaar zijn.

Samenwerking

Deventer, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Zaanstad en Zwolle.

Context

Groep 1:

Mensen die nog steeds zaken analoog regelen. Deze groep is er en mag niet vergeten worden. Wordt wel kleiner!

Groep 2:

Mensen die analoge zaken digitaal regelen. Deze groep leest hun krant op een tablet, boekt vakantie online, etc. Deze kunnen we verleiden met makkelijke en toegankelijke digitale dienstverlening.

Groep 3:

Mensen die digitaal zijn. Ze zijn op social media te vinden, gebruiken Netflix, Uber, AirBnB en hebben hoge verwachtingen. Óók van ons!

Groep 4:

Mensen die jonger zijn dan 10. Zij kennen niets anders dan online. Onze toekomstige doelgroep. We weten niet eens wat ze willen maar we moeten er wel op voorbereid zijn.

Focus i4Sociaal op groep 2 en 3 en gericht op de toekomst.

De pilot

- In 2019 succesvol pilot met MaximaalJezelf
- Samenwerking met partijen uit Convenant 18-/18+
- Functionaliteit samen met jongeren ontwikkeld
- Positieve feedback van testgroepen

Voorbeelden uit pilot:

- Jonge dame die een beroepskeuzetest invult, binnen eigen account bewaart en deelt met een professional om samen erover te spreken zodat zij haar volgende stap kan zetten.
- Jonge man “wordt overgedragen” aan Sociale Teams Deventer. Voegt zijn nieuwe contactpersoon van Sociale Teams Deventer toe aan zijn profiel. Medewerker Sociale Teams Deventer heeft dan toegang tot relevante gegevens en de jonge man hoeft zijn verhaal niet opnieuw te vertellen. Alle contactpersonen op 1 plek!

i-Visie DOWR

- De norm is niet wat de gemeentelijke sector aan kwaliteit realiseert, maar **de maatschappij is de norm**: de ervaring van burgers en bedrijven met dienstverlening in het algemeen bepaalt de verwachting waaraan DOWR gemeenten willen voldoen. Dienstverlening “**dichtbij en persoonlijk**” aan burgers en bedrijven is hét inrichtingscriterium.
- De kanaalkeuze is vrij en afgestemd op de behoefte van de betreffende klant. Alle kanalen zijn onderling consistent en de **klant kan voortdurend switchen in kanaalgebruik** (omni channeling).
- Wat we al (kunnen) weten niet meer (of nogmaals) uitvragen (interne én externe bronnen). Daarnaast wordt de klant meer en meer **eigenaar van zijn eigen gegevens** (regie).

i4Sociaal geeft invulling aan deze visie.

Scope i4Sociaal aanbesteding

- i4Sociaal richt zich op ICT-functionaliteit die de klantreis van de inwoner ondersteunt.
- ICT-functionaliteit van i4Sociaal kan voor een deel zelfstandig functioneren, maar voor een deel is het afhankelijk van functionaliteiten die we intern gebruiken.
- Ter illustratie de verhouding tussen i4Sociaal en de aanbesteding Applicaties Sociaal Domein:



Wat gaan we aanbesteden?

We onderscheiden de volgende bundeling aan functionele componenten (ook wel percelen genoemd):

1. Het scherm voor inwoners
2. Zoeken, Vinden en Matchen
3. Persoonlijke omgeving (eigen profiel, samenwerken, regie bij de inwoner)
4. Generieke technische basisfunctionaliteit voor integratie op 2 niveaus:
 1. Integratie van i4Sociaal-componenten onderling (zorgt er voor dat de verschillende componenten met elkaar kunnen praten)
 2. Integratie met andere systemen (zodat we applicaties als SSD, Gidso e.d. kunnen aansluiten)

Financieel kader

- Structureel begroot € 150.000,00 per jaar
- Start 1-1-2021
- Commitment in eerste instantie tot en met 2022