

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Uitvoeringsplan programma 7: Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2021-000112	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	26-01-2021
Datum	19-01-2021	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
Weth. Walder		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	26-01-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Programmamanager	19-01-2021	<input checked="" type="checkbox"/> adj.secr.	21-01-2021
Wethouder	20-01-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	21-01-2021
Wethouder	20-01-2021	BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2021-01-27

Bijlagen

Uitvoeringsplan Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt 2021

B & W d.d.: 26-01-2021

Besloten wordt:

- 1 Het Uitvoeringsplan programma 7 (inkomensvoorziening en arbeidsmarkt) vast te stellen;
- 2 De nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld? Ja

Toelichting

Inleiding

In het Uitvoeringsplan van programma 7 (Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt) wordt beschreven waarmee Deventer in 2021 aan de slag gaat om de doelstellingen voor 2021 te bereiken. Het plan heeft 3 hoofdthema's: werk en arbeidsmarktbeleid, inkomen (inclusief rechtmatigheid) en minima en schuldhulpverlening. Onder elk hoofdthema vallen verschillende onderwerpen, waarbij per onderwerp wordt beschreven: de stand van zaken eind 2020, de acties voor 2021 en de aandachtspunten hierbij.

Het doel van dit document is om als programma gedurende het jaar koers te houden: zijn we met de goede dingen bezig, welke wijzigingen zijn opgetreden en wat betekent dit voor de uitgezette acties.

Ook zijn in dit uitvoeringsplan de bouwstenen opgenomen voor de afspraken met Inkomensondersteuning, Jongerenloket, BAD en de integrale dienstverleningsovereenkomst (DVO) met KonnecteD.

Beoogd resultaat

Realiseren van de doelstellingen uit de programmabegroting 2021: voorkómen dat mensen instromen in de uitkering en uitstroom uit de uitkering bevorderen; het ontwikkelen van mensen richting arbeidsmarkt en economische zelfstandigheid; bevorderen dat inwoners om weten te gaan met geld en bij een laag inkomen of schulden de benodigde ondersteuning ontvangen.

Kader

- Participatiewet
- Beleidskader en productboeken Inzet op maat
- Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt
- Beleid t.a.v. social return
- Ondernemingsplan KonnecteD
- Plan Jongerenloket 2.0
- Regionaal actieplan Factor Werk
- Richtlijnen nieuwe wet inburgering
- Handhavingsplan
- Tozo
- Bbz
- IOAW
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
- Preventieplan (lokaal en regionaal)
- Gezondheidsnota

Argumenten voor en tegen

Met de uitvoering van het Uitvoeringsplan programma 7 wordt inkomenszekerheid gerealiseerd voor de mensen die daar recht op hebben, participeren inwoners met een bijstandsuitkering naar vermogen en worden inwoners met ontwikkelpotentieel begeleid richting arbeidsmarkt.

De in dit plan beschreven onderwerpen en acties zijn een uitwerking van de programmabegroting 2021, het beleid, de wettelijke taken en aangekondigde wetswijzigingen.

Extern draagvlak (partners)

Dit Uitvoeringsplan is afgestemd met de uitvoerende teams. Op onderwerpen wordt advies ingewonnen bij de ASDD.

Financiële consequenties

Dit plan past binnen de financiële kaders van programma 7.

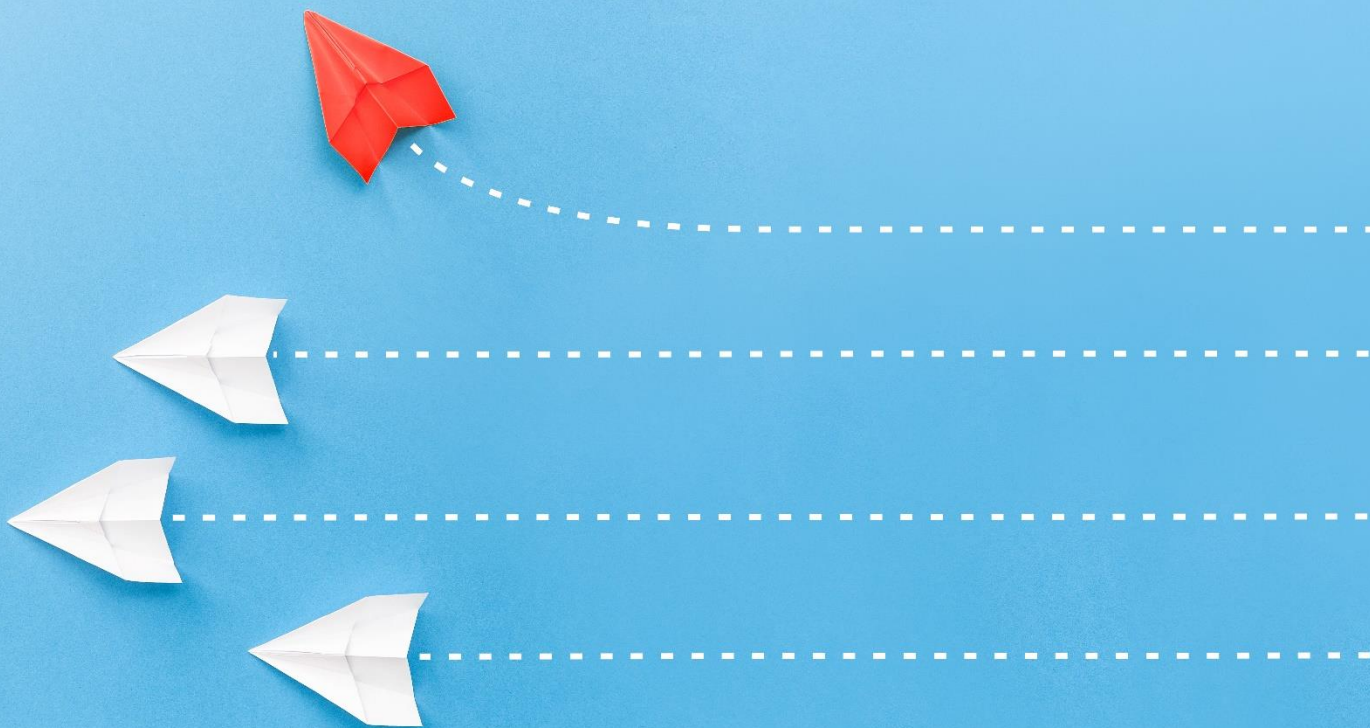
Daarnaast zullen we aanvullend budget ontvangen vanuit het Rijk in het kader van corona-compensatie. Hoe dit precies landt (regionaal, lokaal) en wat we hierop gaan doen is tijdens het schrijven van dit plan nog niet precies bekend.

Aanpak/uitvoering

De in dit Uitvoeringplan genoemde bouwstenen worden met de betreffende uitvoeringspartners verder uitgewerkt en vervolgens vervat in separate afspraken (IO, Jolo en BAD) en een DVO (KonnecteD).

Uitvoeringsplan 2021

Programma 7 – Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Inleiding	4
2. Kaders	5
Opgave programmabegroting	5
Financiële kaders	5
Personeel	5
3. Wat gaan we doen?	6
3.1 Werk en arbeidsmarktbeleid	6
3.1.1 Implementatie Inzet op maat 2021	6
3.1.2 Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt	7
3.1.3 Sociaal ondernemen	7
3.1.4 Transitie KonnecteD	8
3.1.5 Beschut werk	8
3.1.6 Opdracht KonnecteD	9
3.1.7 Granieten bestand en klantgroep met ernstige motivatieproblemen.....	10
3.1.8 Integrale jongerenaanpak en resultaatafspraken Jolo.....	10
3.1.9 Factor Werk	11
3.1.10 Proeftuin Zandweerd.....	11
3.1.11 NS Fietsenstalling.....	12
3.1.12 Inburgering	12
3.1.13 Human Capital agenda	14
3.1.14 Subsidies Provincie en ESF.....	14
3.2. Inkomen (inclusief rechtmatigheid)	16
3.2.1 Tozo, BBZ en parttime ondernemen	16
3.2.2 Dienstverlenend handhaven	17
3.2.3 Herbeoordelingen rechtmatigheid i.r.t. de taakstelling.....	17
3.2.4 Opdracht Inkomensondersteuning	17
3.2.5 Klachtbehandelaar	18
3.2.6 Intrekken IOAW heronderzoeksplan	18
3.3. Minima en schuldhulpverlening	19
3.3.1 Nieuwe WGS	19
3.3.2 Nieuw beleidskader SHV, minima en bijzondere bijstand.....	20
3.3.3 Preventie	21
4. Financiën	22
4.1. Inkomensdeel (BUIG)	22
4.2. Re-integratie (Participatiebudget en Wsw)	22
4.3. Middelen minimabeleid	23

5. Ontwikkeling programma.....	24
Monitoring en sturing.....	24
Opdrachtgeverschap.....	24
Teamontwikkeling.....	24

1. Inleiding

In dit uitvoeringsplan zetten we uiteen wat we binnen programma 7 komend jaar willen realiseren, binnen de kaders die hiervoor gelden.

Het doel van dit document is primair om als programma gedurende het jaar koers te houden: zijn we met de goede dingen bezig, wat loopt er anders dan van tevoren gedacht (en wat betekent dit voor de werkverdeling) of zijn er acties/prioriteiten bijgekomen (en wat moet er dan minder)?

We benoemen in dit document per onderwerp:

- Stand van zaken eind 2020
- Acties voor 2021
- Aandachtspunten (signalen, risico's, beheersmaatregelen)

Tevens is dit uitvoeringsplan de basis voor de afspraken/ opdrachten voor Inkomensondersteuning, Jongerenloket, KonnecteD en BAD.

Op onderdelen zal gedurende het jaar advies worden gevraagd bij de ASDD.

Dit uitvoeringsplan zal ter besluitvorming naar het college worden gestuurd en naar de raad ter informatie.

2. Kaders

Opgave programmabegroting

Voor 2021 geldt de volgende opgave voor programma 7, zoals ook benoemd in de programmabegroting:

- Bevorderen dat mensen uitstromen uit de uitkering;
- Voorkomen dat mensen instromen in de uitkering;
- Ontwikkelen van mensen zodat zij betere kansen hebben op de arbeidsmarkt;
- Zoveel mogelijk inwoners zijn economisch zelfstandig;
- Iedereen weet om te gaan met geld;
- Iedere inwoner met een laag inkomen of schulden weet welke ondersteuning de gemeente kan bieden en ontvangt deze.

Voor het realiseren van deze opgave worden door het programma afspraken gemaakt met Inkomensondersteuning (IO), KonnecteD (inclusief de afdeling Ontwikkelen & Matchen voorheen DWT), BAD en het Jongerenloket (Jolo). De bouwstenen hiervoor staan in voorliggend plan; deze worden nog nader uitgewerkt in afstemming met uitvoering.

Financiële kaders

In de programmabegroting is het financiële kader voor 2021 en verder gepresenteerd, bestaande uit:

- Inkomensdeel (BUIG)
- Re-integratie (Participatiebudget en WSW)
- Middelen minimabeleid

Daarnaast zullen we aanvullend budget ontvangen vanuit het Rijk in het kader van corona-compensatie. Hoe deze precies landt (regionaal, lokaal) en wat we hierop gaan doen is tijdens het schrijven van dit plan nog niet tot in detail bekend.

Personeel

Het team beleid is bij het schrijven van dit plan niet op volle sterkte. We gaan de komende tijd nieuwe krachten werven. De hoop en verwachting is dat we in de loop van het eerste kwartaal van 2021 weer op sterkte zijn. Voor de tussentijdse vervanging en voor de implementatie Inzet op maat 2021 worden we extern ondersteund.

3. Wat gaan we doen?

Per hoofdthema worden in dit hoofdstuk de acties en ontwikkelingen genoemd. Dit hoofdstuk is een momentopname van nu (18 januari 2021) en wordt gedurende het jaar met beleid en uitvoering geactualiseerd waar nodig.

3.1 Werk en arbeidsmarktbeleid

3.1.1 Implementatie Inzet op maat 2021

Stand van zaken

De coronacrisis heeft vertragend gewerkt voor de implementatie van Inzet op maat 2020. Zo waren productboeken en begroting later klaar dan gepland, waardoor vervolgstappen onder tijdsdruk kwamen te staan. In het project Implementatie 2021 ronden we de punten af die nog niet gereed zijn. We kiezen er expliciet voor om dit niet te vervatten in de lijn, om zodoende zicht en grip te houden op het gereedkomen van deze acties. Dit is ook als zodanig besproken met portefeuillehouder en directie (december 2020). In bespreking met portefeuillehouder en directie zijn ook de onderdelen van het plan 2021 besproken, welke begin 2021 nader worden uitgewerkt.

Acties

Voor de Implementatie 2021 wordt in januari 2021 een plan van aanpak opgesteld, waarin beschreven wordt: wat is er klaar als het klaar is, welke producten worden opgeleverd, toetsing van de kwaliteit, begroting, etc. Onderstaande punten zijn de inhoudelijke bouwstenen voor dit plan:

- Team Solutions
- Opdracht Zittend bestand
- Afmaken monitor en inrichten datagedreven werken
- Scholing stress sensitief werken
- Communicatie
- Verordeningen en beleidsregels (Q1 op te sturen naar de raad)
- Opstellen Formatie calculatie model (FCM) voor IO en KonnecteD
- Aanscherping werkprocessen op basis van eerste ervaringen (o.a. op basis van inventarisatie Team Solutions)
- Doorontwikkeling innovatie (innovatieplan)
- Ontwikkeling additionele arbeid
- Governance (vastleggen van taken, rollen en verantwoordelijkheden)

Er wordt een projectgroep ingesteld met programmamanager, projectleider, financieel adviseur, managers IO en KonnecteD. Gezamenlijk spreken zij over en sturen zij op de voortgang van de opdracht 2021.

Na ca. 4 maanden wordt een lichte tussentijdse evaluatie gedaan hoe het gaat. De looptijd van dit project is 12 maanden (maar alles wat eerder klaar is, is dan ook klaar). Daarna gaat het een en ander in principe over naar de lijn.

Aandachtspunten

Eind 2020 is in gezamenlijkheid (beleid, IO en KonnecteD) een evaluatie van het project IOM uitgevoerd, evenals een risicokaart met beheersmaatregelen. De daarin genoemde beheersmaatregelen maken onderdeel uit van het plan 2021 (zoals: doorontwikkeling monitoring, FCM, governance, innovatieplan).

3.1.2 Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt

De Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt beschrijft wat van belang is voor een goed functionerende arbeidsmarkt, vertaald naar 4 pijlers:

1. Vestigingsklimaat
2. Mismatch arbeidsmarkt en onderwijs
3. Creëren van werkgelegenheid
4. Regisseren en verbinden

Stand van zaken

Een groot deel van de activiteiten en projecten uit de Uitvoeringsagenda zijn in uitvoering en doorlopend. Met name pijler 2 en 3 vraagt de nodige inzet vanuit P7 en deze inzet continueren we.

In pijler 3 is Additionele arbeid één van de projecten die opgepakt zou worden. Dit project werd in 2020 'on hold' gezet als gevolg van de coronacrisis. Dit wordt in 2021 weer opgepakt (zie Implementatie Inzet op maat 2021).

Acties

- Implementatie proces bij (interne) stakeholders
- WIZZR monitoringsapplicatie up-to-date
- Resultaten/Management rapportages worden geboden in Q1 en Q3
- Minimaal 100 plaatsingen genereren in het kader van social return
- Opzetten kwartaalgesprekken met KonnecteD over vervullingspercentage social return opdrachten
- Organiseren voorlichtingssessies over waarderingssystematiek (bouwblokken model)
- Organisatie Challenge-Event: sociaal ondernemer- en werkgeverschap in samenwerking met Cambio Fonds
- Doorontwikkeling additionele arbeid (zie Implementatie Inzet op maat 2021)

Aandachtspunten

Deze uitvoeringsagenda zal moeten worden geïntegreerd in de human capital agenda. Dit is noodzakelijk om echt integraal arbeidsmarktbeleid te kunnen voeren. 2021 geldt hierbij als overbruggingsjaar.

3.1.3 Sociaal ondernemen

Stand van zaken

SROI

De beleids- en uitvoeringsregels t.a.v. social return zijn recent vastgesteld. Het inrichten van de monitoringstool WIZZR is nagenoeg afgerond. Momenteel testen we de management rapportagetool waardoor we in Q1-2021 de benodigde management rapportages kunnen genereren.

Het monitoringsproces laat zien (deze cijfers zullen echter nog stijgen) dat in 2019, 74 kandidaten een leer-, of arbeidsplek aangeboden hebben gekregen vanuit een social return kader.

PSO (prestatieladder sociaal ondernemen)

Diverse Deventer bedrijven maken gebruik van de PSO-stimuleringsregeling die aangeboden wordt vanuit de arbeidsmarktregio. Met de gesubsidieerde instellingen die in 2014 het Convenant Sociaal pact hebben getekend zijn afspraken gemaakt over de her-certificering in 2021.

Acties

- Monitoring social return aan de hand waarvan (verbeter)acties kunnen worden bepaald
- Adviseren/Ondersteunen partijen bij aanvraag PSO-traject
- Monitoren voortgang PSO-certificering subsidie instellingen
- Organiseren van bijeenkomsten voor (aspirant) ondernemers om sociaal ondernemerschap onder de aandacht te brengen en te stimuleren. Dit organiseren we zoveel als mogelijk gezamenlijk met al bestaande sociaal ondernemers om zo, vanuit de praktijk, kennis en ervaring te delen.
- Eind 2021 zijn minimaal 20 ondernemingen in Deventer, PSO gecertificeerd

Aandachtspunten

Continuïteit SROI-adviseur is geborgd, mits voldoende inkomsten worden gegenereerd.

3.1.4 Transitie KonnecteD

Stand van zaken

Na een intensief traject is eind 2020 het Ondernemingsplan KonnecteD vastgesteld. De transitie van KonnecteD naar een modern werkleerbedrijf is hiermee echter nog niet voltooid. Hoe wordt inzet op maat vormgegeven voor de verschillende klantgroepen uit het Ondernemingsplan, voor wie worden welke routes en trajecten ingezet, wat gaat de SW-populatie hierin doen, ontwikkeling KPI's, monitoring hiervan, etc. zijn vragen die landen in het door KonnecteD op te stellen Transitieplan.

Acties

- Sturen op een Transitieplan dat antwoord geeft op de gestelde vragen.
- Beschut werk: zie aparte alinea.
- Integrale opdracht KonnecteD: zie aparte alinea.

Aandachtspunten

- Realisatie Transitieplan binnen afzienbare termijn.
- Kennismakingstraject nieuwe directeur-bestuurder.

3.1.5 Beschut werk

Stand van zaken

In 2020 is een voorstel opgesteld waarin Beschut werk naast een ontwikkelinstrument óók een vangnet is. Dit betekent concreet dat KonnecteD vaste contracten gaat bieden aan dat deel van de doelgroep waarvan na maximaal 3 jaar wordt vastgesteld dat een plek op de reguliere arbeidsmarkt niet haalbaar is. Om dit financieel houdbaar te laten zijn, is voorgesteld om de begeleidingskosten richting KonnecteD binnen drie jaar af te bouwen volgens het 100-50-25 principe.

Acties

- Voorstel afronden, voorleggen aan adviesraad en richting B&W
- Start nieuwe manier van werken bij KonnecteD
- Monitoren ontwikkeling doelgroep

Aandachtspunten

Van belang om goed en continu zicht te hebben op de (ontwikkeling van de) doelgroep, begeleiding en bijbehorende kosten; periodiek contact met KonnecteD over instroom, contracten, begeleiding, ontwikkeling en uitstroom en de financiële situatie. Aandachtspunt: blijven zoeken naar mogelijkheden bij reguliere werkgevers, aanhaken van team Commercie op

dit vlak (link met arbeidsmarktbeleid). Tegelijkertijd ook de mogelijkheden binnen PSO verkennen om werkgevers voor deze doelgroep te verleiden.

3.1.6 Opdracht KonnecteD

Stand van zaken

Met KonnecteD (inclusief de afdeling Ontwikkelen & Matchen voorheen DWT) zijn verschillende afspraken gemaakt of in voorbereiding. Deze moeten landen in de integrale opdracht.

Acties

Voor 2021 wordt een integrale opdracht voor KonnecteD gemaakt. Bouwstenen voor deze DVO zijn hieronder weergegeven.

Bouwstenen voor resultaatafspraken KonnecteD

- Uitvoering van de dienstverlening voor groep Matchen: toeleiden/bemiddelen van klanten naar kansrijke sectoren met inzet van de producten/dienstverlening uit het productenboek
- Realiseren van uitstroom uit groep Matchen van 80% (Inzet op maat)
- Ontwikkelen instrument BeKonnecteD

- Uitvoering van de dienstverlening voor groep Groeien: begeleiden van klanten bij hun ontwikkelingsdoelstelling (doorstroom van klanten naar 'match-ready'), met inzet van producten/dienstverlening uit productenboek (maatwerk), integrale aanpak met IO, Jolo en BAD
- Realiseren van uitstroom van kandidaten banenafpraak uit het doelgroepregister met loonkostensubsidie
- Realiseren van uitstroom uit groep Groeien van 50% (Inzet op maat)
- Vooral nieuwe afspraken rondom klantgroep Groeien:
- Minimaal 120 klanten uit Groeien maken gebruik van de dienstverlening van Matchen
- Minimaal 50 kandidaten worden met loonkostensubsidie geplaatst en begeleid door een jobcoach.
- Uitvoering geven aan werkgeversdienstverlening in het werkgeversservicepunt door accountmanagers die branchegericht werken.
- Maximale participatie aan "De Brug"

- Uitvoering binnen de afgesproken begroting, monitoring daarvan en toelichting daarop
- Afspraken maken rondom governance
- Ontwikkeling Formatie Calculatie Model passend bij Inzet op maat
- Periodieke gesprekken over voortgang en doelbereik (inhoudelijk en financieel) aan de hand van monitoringsgegevens en toelichting daarop
- Periodiek opleveren van innovatieplan; samen met monitor en externe bestaande analyses (CEP, MEV, UWV) is dit input voor gezamenlijke halfjaarlijkse toekomstverkenningen

- Opleveren van het Transitieplan (als verdieping van het Ondernemingsplan)
- Transitieplan geeft onder andere inzicht in de verwachten resultaten voor de verschillende onderscheiden groepen en de inzet van werkleerroutes en -trajecten (zie ook paragraaf Transitie KonnecteD)
- Realiseren afspraken uit Ondernemingsplan en begroting 2021
- Afspraken Beschut werk (zie ook aparte paragraaf)

Aandachtspunten

- Accountmanagement KonnecteD.
- Werkleerroutes: verwacht knelpunt op instroommogelijkheden en wachtlijstvorming. Beheersmaatregel: duidelijke afspraken over maken in Transitieplan en terugkerend onderdeel van voortgangsgesprekken.
- Aandachtspunten Inzet op maat zijn benoemd en vervat in de te ondernemen acties.

3.1.7 Granieten bestand en klantgroep met ernstige motivatieproblemen

Stand van zaken

- In 2020 is een eerste inzicht gegenereerd over de omvang (door de jaren heen) en samenstelling van het 'granieten bestand'.
- Cambio, onderdeel van Circulus Berkel, is de opdrachtnemer voor de DVO Sociaal.

Acties

- Nadere analyse van de groep 'granieten bestand': hoe ziet deze groep eruit en wat zouden we ervan kunnen leren om 'het granieten bestand van de toekomst' kunnen voorkómen?
- Begin 2021 wordt de nieuwe DVO Sociaal opgesteld. Onderdeel hiervan is onder andere de verbinding met Inzet op maat, specifiek voor de klantgroep Groeien. Daarnaast wordt er, op basis van de gestelde kaders, in samenwerking met Cambio een traject ontwikkeld voor personen met ernstige motivatieproblemen.

Aandachtspunten

Fysiek fit trajecten (reiniging): de aanmeldingen voor dit traject bij Cambio/Circulus Berkel blijft al een aantal jaar achter bij de afgesproken/beoogde aantallen. Hierop worden passende resultaatafspraken gemaakt met zowel Cambio als KonnecteD.

3.1.8 Integrale jongerenaanpak en resultaatafspraken Jolo

Stand van zaken

De basis voor de integrale jongerenaanpak en opdracht Jolo is beschreven in het plan *Jongerenloket 2.0: 'Niet meer leuren en sleuren'*. Dit plan is besproken met de betrokken teammanagers.

De exacte dienstverlening en de nieuwe werkwijze wordt nog verder uitgewerkt. Daarmee maken we een verdiepingsslag in de dienstverlening aan jongeren die zal passen binnen de kaders van Inzet op Maat. Dit gaan we in eerste instantie gezamenlijk met de betrokken afdelingen doen: afdeling Inkomen, het BAD, Deventerwerktalent, WMO. Hierbij komt niet alleen de inhoud van de dienstverlening aan de orde. Ook proces en organisatie komen daarbij logischerwijs ter discussie te staan. Uitgangspunt is dat vorm volgt op inhoud. In een later stadium zullen ook relevante externe organisaties in de stad betrokken worden.

Acties

- In februari komt het werkgroepje met een concept uitwerking van de dienstverlening, passend binnen de uitgangspunten van Inzet op Maat.
- Implementatie dienstverlening integrale jongerenaanpak.
- Het betrekken van belangrijke partners in de stad om de integrale aanpak verder te verbreden.

Bouwstenen voor resultaatafspraken Jolo

We sluiten aan bij de doelstelling en prestatieafspraken van Programma Jeugd en Onderwijs, En we vullen de resultaatafspraken met het Jolo begin 2021 verder aan nadat de nieuwe werkwijze is uitgewerkt en geïmplementeerd (Q2) en de positie/rol van het Jolo is herzien.

In het kader van preventie gaan we in 2021 periodiek in gesprek met het Jolo en leggen daarbij meer de focus op de aanpak en de monitoring van Voortijdig Schoolverlaters.

Aandachtspunten

- Integraliteit van de dienstverlening aan jongeren (en alle varianten daarbinnen)
- Positionering van het huidige jongerenloket
- Opdrachtgeversrol vanuit p7 en inhoudelijke opdracht verder uitwerken
- Corona-maatregel zoekperiode jongeren

3.1.9 Factor Werk

Stand van zaken

FactorWerk is het samenwerkingsverband van gemeenten, vakbonden, werkgevers, onderwijs en andere partners in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek NoordWest Veluwe. Eind 2019 stelde FactorWerk een regionaal actieplan op. Deze DOE-agenda zet regionaal in op de volgende pijlers: matches, scholen, werkfit, werkplek én FactorWerk als gezamenlijk publiek Werkgevers Servicepunt voor werkgevers en werkzoekenden.

Vanwege de coronacrisis vond er in de zomer van 2020 een herijking plaats van deze DOE-agenda. En de DOE-agenda is aangevuld met 2 nieuwe actieplannen die zich specifiek richten op de doelgroepen en werknemers/werkgevers die het hardst geraakt worden door de coronacrisis.

Acties

Voor 2021 staat de meerjarenbegroting FactorWerk op de agenda.

Daarnaast komen er extra middelen naar de arbeidsmarktregio (aanvullend Sociaal pakket, Koolmees). Deze extra middelen zijn o.a. bestemd voor intensieve ondersteuning en begeleiding naar nieuw werk, crisisdienstverlening door regionale mobiliteitsteams, een tijdelijke impuls voor de doelgroep banenafpraak en voor scholing en ontwikkeling voor behoud van werk. Vanuit de Regionale Tafel Beleid (RTB) wordt er gewerkt aan een voorstel hoe deze extra middelen ingezet gaan worden. In dit voorstel zal ook ruimte gecreëerd worden voor lokale inzet van deze middelen.

Aandachtspunten

Er is en blijft continu aandacht voor de resultaten van FactorWerk.

3.1.10 Proeftuin Zandweerd

Stand van zaken

Met als werktitel 'Zandweerd Academy' willen we enerzijds onderzoeken en leren hoe de energietransitie kan bijdragen aan sociale opgaven en arbeidsmarkt-thema's zoals werkgelegenheid, mismatch vraag en aanbod, doelgroepen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt. Anderzijds willen we met de 'Zandweerd Academy' bijdragen aan het vergroten van het draagvlak onder bewoners voor deze operatie, door ook andere voordelen te creëren voor wijkbewoners zoals scholing en perspectief op werk.

Wat willen we ermee bereiken? Creëren van (additioneel) werk voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Meer technische vakkrachten werven en opleiden. Draagvlak vergroten voor energietransitie onder wijkbewoners.

Op welke manier zou dat kunnen?

- Creatie van werk: er is veel te verrichten straks in Zandweerd. Naast het zichtbare werk is er ook werk wat nu (nog) niet zichtbaar is. Analyse van die werkzaamheden (opruimen, inpakken, schoonmaken, verhuizen, etc). Dit biedt kansen.
- Samen met de bedrijven (bouw- en installatiebedrijven, woningbouwcooperatie, etc) die straks aan de slag gaan in Zandweer zorgen voor banen, opleidingen en trajecten (praktijkervaring op doen, leer-werkroutes, scholingstraject). Doelgroepen: voortijdig schoolverlaters, mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt, statushouders. SROI en sociaal ondernemerschap zijn hierbij belangrijke instrumenten.
- bijv. inwoners opleiden tot ambassadeurs in hun eigen wijk.

Acties

Begin 2021 zal de routekaart (om tot realisatie van de 'Zandweerd Academy' te komen) afgerond worden. De vervolgstappen (implementatie en uitvoering) zijn vervolgens afhankelijk van het te doorlopen proces van de 'Proeftuin Aardgasvrije Wijk Zandweerd'.

Aandachtspunten

- Er is nu geen budget. In de subsidieaanvraag "Proeftuin" is het idee van de Academy opgenomen zonder begroting. Het realiseren van de 'Zandweerd Academy' vraagt wel om een projectleider. Budget en projectleider zijn randvoorwaardelijk.
- Het is een ambitieus project; er is het risico op mislukken als het 'te groot' wordt. Beheersmaatregel: zorgen dat het 'klein' blijft door regie en projectleiding niet uit handen te geven.

3.1.11 NS Fietsenstalling

Stand van zaken

Onderdeel van het contract fietsenstalling is de inzet van SW-medewerkers voor minimaal 70k. De kosten en bijdragen zijn uit balans voor de drie betrokken partijen: gemeente, NS, KonnecteD.

Acties

Vanuit Programma 3 wordt momenteel gewerkt aan een nieuwe businesscase waarin zowel de SW-financiering als de Participatiewet-instrumenten worden gebruikt.

Aandachtspunten

Het nieuwe contract vraagt resultaatafspraken met KonnecteD indien wij overgaan tot inzet mensen uit de Participatiewet.

3.1.12 Inburgering

Stand van zaken

Momenteel zijn er twee sporen op dit gebied:

1. Huidige begeleiding van statushouders richting werk
2. Vormgeven begeleiding statushouders onder Inzet op maat

Ad 1. In 2020 heeft de huisvesting van statushouders een tijd stilgelegen, wegens corona. Inmiddels is deze weer op gang en vragen statushouders weer een uitkering aan. Deze statushouders worden door de consultants statushouders vervolgens richting participatieplek of werk begeleid. Het project Integratie door werk, waarin COA, VWON, Aventus en KonnecteD

samenwerken om middels goede overdracht, intake en zicht op mogelijkheden tot snelle participatie – naast de inburgering – te komen, wordt hiervoor ingezet. Besloten is het project niet te verlengen in 2021. De begeleiding naar (vrijwilligers)werk vanuit KonnecteD blijft wel bestaan, evenals het convenant dat vanuit het project is ontstaan.

Ad 2. In de werkgroep Groeien is met aandacht gekeken naar de dienstverlening aan statushouders, aangezien de verwachting is dat het grootste deel van statushouders in deze klantgroep valt. Om tot een plan van aanpak te komen in de eerste weken na uitkeringsaanvraag, wordt momenteel gezocht naar een passende partij. Na dit plan van aanpak wordt voor statushouders gebruik gemaakt van dezelfde dienstverlening als de verdere klantgroep en van reeds bestaande partijen op het gebied van statushouders en anderstaligen.

Eind 2020 is besloten dat de nieuwe wet in tijd wordt opgeschoven.

Acties

Begeleiding statushouders vanuit Inzet op Maat

- Naar verwachting verdubbeling van de instroom van statushouders t.o.v. 2019 (taakstelling van 78 te huisvesten statushouders in het eerste half jaar, uitgangspunt: 68% is in de arbeidsleeftijd – dus 50-55 nieuwe statushouders in het eerste half jaar).
- Starttraject van 3 weken met oog op opstellen plan van aanpak en concrete eerste stappen (externe partij), dit laten aansluiten in proces brede intake vanuit nieuwe wet inburgering
- Toewerken naar verbeterde monitoring, hierbij aansluiting vinden met monitoring en ict-werkprocessen i.h.k.v. nieuwe Wet inburgering

Convenant Integratie door werk

- Periodiek ketenoverleg m.b.t. werkafspraken in convenant en warmhouden relatie ketenpartners

Vormgeven van precieze rol KonnecteD in inburgeringsketen

- Deelname in diverse werkgroepen die in stelling worden gebracht door de projectleider nieuwe wet
- Aansluiting vinden bij vormgeven van uitvoeringskader Inburgering (wordt opgesteld door projectleider in 2021)
- Wat is de relatie tot de regievoerder inburgering (indien KonnecteD niet de regievoerder wordt) en overige ketenpartners en wat wordt vanuit de ketenafspraken verwacht van KonnecteD?
- Uitwerken rol KonnecteD in brede intake en PIP
- Uitwerken duale trajecten in leerroutes, tevens afstemming zoeken met Faciliteren/participatiemakelaar op het gebied van Z-route
- Zorgdragen voor aansluiting en eenduidigheid handhaving P-wet en handhaving nieuwe wet inburgering (via verordening)

Aandachtspunten

- Nieuwe wet is uitgesteld tot (minimaal) januari 2022. Er is nog veel onduidelijk over de overbrugging (regelingen, budget) richting nieuwe wet. Continue afstemming met projectleider nieuwe wet (programma Meedoen) en invloed op te maken keuzes i.h.k.v. nieuwe wet inburgering is van belang.
- Zorgen dat de rol van KonnecteD in het algehele inburgeringsplan goed en haalbaar wordt neergezet.

3.1.13 Human Capital agenda

Stand van zaken

De economische groei van Deventer nu en in de toekomst valt en staat met de beschikbaarheid van mensen die kunnen en willen werken. Dit vraagt om een sociaaleconomische agenda waarbij opleiden en ontwikkelen van werkgevers, werknemers en werkzoekenden centraal staat. Het programma draait om vier verbindende doelen: beschikbaarheid, wendbaarheid, inclusiviteit en zichtbaarheid.

In Deventer en de regio kampen verschillende sectoren met oplopende personeelstekorten. Met een eenduidige human capital agenda hebben wij één gezamenlijk doel: iedereen op de juiste plek en de werkgevers de juiste werknemers.

We gaan uit van lokale kracht en dragen bij aan het versterken van de regio. Deventer is onderdeel van de Cleantech Regio (economisch) en de arbeidsmarktregio FactorWerk. Vanuit dit Actieplan gaan wij de regio voeden met het werken aan een regionale Human Capital Agenda.

Tegelijkertijd zijn er ook landelijk veel ontwikkelingen op het gebied van Leven Lang Ontwikkelen. Het Leerwerkloket is in hierin een belangrijke uitvoerende partij.

Het Leerwerkloket adviseert werkzoekenden, werknemers, scholieren, studenten en ondernemers over om- en bijscholing, werkend leren en leerwerktrajecten. Om goed inzetbaar te blijven op de arbeidsmarkt, is het belangrijk dat mensen zich blijven ontwikkelen. Dat is nog niet voor iedereen vanzelfsprekend. Met maatregelen, experimenten en regelingen moedigt de overheid het ontwikkelen tijdens de loopbaan aan.

Acties

Formuleren Human Capital Agenda.

Het Leerwerkloket in onze arbeidsmarktregio groeit in 2021 fors door alle lopende ontwikkelingen. Het krijgt een rol in de uitvoering van het scholingsfonds, de mobiliteitsteams.

Aandachtspunten

De human capital agenda wordt nadrukkelijk geen nieuwe visie, maar het heeft als doel thema's als leven lang leren, mismatch arbeidsmarkt en MKB-beleid meer vanuit integraliteit aan te pakken.

De dienstverlening vanuit Leerwerkloket, Factor Werk en KonnecteD moeten maximaal op elkaar worden afgestemd. Dit vraagt ook regionale bereidheid.

3.1.14 Subsidies Provincie en ESF

Provincie

Stand van zaken

Onlangs is de taskforce arbeidsmarktregio's gestart vanuit de provincie Overijssel. De provincie wil door deze samenwerking borgen dat de bestaande infrastructuur versterkt worden voor de dienstverlening aan alle nieuwe werkzoekenden binnen de covid crisis. De provincie wil voorkomen dat er nieuwe infrastructuur worden ingezet. Het speelveld is al complex genoeg. Hieraan zijn verschillende subsidielijnen gekoppeld.

Acties

- Deelname taskforce
- Subsidiemogelijkheden maximaal benutten

Aandachtspunten

Zwolle, Enschede, Deventer kennen alle drie een eigen werkwijze en infrastructuur. We moeten met zijn allen scherp blijven op deze verschillen en voorkomen dat bij bijpraten blijft. Daarvoor is nu de druk te hoog.

ESF

Stand van zaken

De eindcontrole van de ESF AI 2017-2019 (welke verlengd was) heeft plaatsgevonden. Het is wachten op het eerste rapport van bevinden vanuit het Ministerie; afhankelijk daarvan kan de inschatting gemaakt worden wanneer we eventuele gelden gaan ontvangen.

Acties

- In 2021 wordt er meer bekend over de eventuele nieuwe projectperiode van de ESF. Op basis van die voorwaarden moet bekeken worden of we daar (in samenwerking met de regio) weer vorm aan willen gaan geven.
- Daarnaast moet eind februari de eindverantwoording voor de ESF SITS ingediend worden.

Aandachtspunten

Nog onduidelijk wanneer en welke gelden we van het ministerie ontvangen. We blijven dit scherp volgen.

3.2. Inkomen (inclusief rechtmatigheid)

3.2.1 Tozo, BBZ en parttime ondernemen

Stand van zaken

Per 1 januari 2021 start een volgende fase binnen de Tozo. Het kabinet wil zelfstandig ondernemers graag waar nodig ondersteunen om zich voor te bereiden op een nieuwe toekomst, hetzij als zelfstandig ondernemer, hetzij als werknemer in loondienst.

Acties

De gemeente heeft samen met het Ondernemershuis hiervoor een plan opgesteld en dit kan bestaan uit financiële ondersteuning, schuldhulpverlening, advisering over marketing of bemiddeling of omscholing naar een baan in loondienst.

Zoals het er nu naar uitziet stopt de Tozo regeling met ingang van 1 juli 2021. Ondernemers die het dan niet meer redden, kunnen dan een beroep doen op de Bbz. Met ingang van 1 januari 2020 is de Bbz gewijzigd om een beter sociaal vangnet voor Ondernemers te zijn, maar ook om de Bbz meer in overeenstemming te brengen met de Participatiewet.

In de nieuwe Bbz is duidelijker geregeld dat de bijstandsregeling dient voor het tijdelijk ondersteunen van ondernemers met een levensvatbaar bedrijf.

Door de corona is de verwachting dat in 2021 veel ondernemers, na afloop van de Tozo regeling, een beroep zullen doen op de Bbz. Begin 2021 dient er een plan te komen hoe om te gaan met deze Bbz aanvragen.

Parttime Ondernemen: de gemeente stelt uitkeringsgerechtigden in de gelegenheid om, met behoud van uitkering, zelfstandige activiteiten uit te voeren. Dit kan mogelijk leiden tot deelname aan de arbeidsmarkt en het verwerven van voldoende inkomsten. De doelstelling is om jaarlijks 20 personen parttime te laten ondernemen. In 2021 vindt er een evaluatie plaats m.b.t parttime ondernemerschap.

De gemeente blijft zicht inzetten op preventie en dienstverlenend handhaven in de uitvoering en het beleid is opgenomen in het Handhavingsplan 'Dienstverlenend Handhaven 2018-2022'.

In het handhavingsplan zijn veel acties m.b.t.

- Voortijdig informeren
- Optimaliseren van dienstverlening
- Controle op maat
- Sanctioneren op maat

Aandachtspunten

Het een en ander hangt sterk samen met de (steun)maatregelen vanwege Corona.

Eenduidigheid m.b.t. beoordeling maatregel. Nu komt het nog wel voor dat consulenten afzien van opleggen maatregel, zonder dat dit vastligt. Als er sprake is van een maatregelwaardige gedraging, dan dient hierover gerapporteerd te worden om zo te komen tot advies m.b.t. opleggen/ verlagen/ afzien maatregel.

3.2.2 Dienstverlenend handhaven

Stand van zaken

De gemeente blijft zicht inzetten op preventie en dienstverlenend handhaven.

Acties

In het Handhavingsplan “Dienstverlenend Handhaven 2018-2022” zijn veel acties opgenomen m.b.t.

- Voortijdig informeren
- Optimaliseren van dienstverlening
- Controle op maat
- Sanctioneren op maat

Aandachtspunten

Eenduidigheid m.b.t. beoordeling maatregel. Nu komt het nog wel voor dat consultants afzien van opleggen maatregel, zonder dat dit vastligt. Als er sprake is van een maatregelwaardige gedraging, dan dient hierover gerapporteerd te worden om zo te komen tot advies m.b.t. opleggen/ verlagen/ afzien maatregel.

3.2.3 Herbeoordelingen rechtmatigheid i.r.t. de taakstelling

Stand van zaken

Hier zijn we in 2020 vanwege corona veel minder dan voorzien aan toegekomen.

Acties

Plan maken om beoordeling rechtmatigheid uit te voeren. Hier zal extra inzet (budget) voor nodig zijn.

Aandachtspunten

Maken van een eenduidige opdracht en aanstellen van projectleider is hiervoor noodzakelijk.

3.2.4 Opdracht Inkomensondersteuning

Stand van zaken

Met Inkomensondersteuning (IO) zijn verschillende afspraken gemaakt of in voorbereiding. Deze moeten landen in de integrale opdracht.

Acties

Resultaatafspraken maken voor IO. Bouwstenen voor deze resultaatafspraken zijn hieronder weergegeven.

Bouwstenen voor resultaatafspraken IO

- Beperken van de instroom; juiste uitvoering van de poortwachtersfunctie zodat alleen die mensen een uitkering krijgen die dat nodig hebben. Toets op rechtmatigheid.
- Uitvoering van de dienstverlening voor groep Zorgen, zoals opgenomen in productboek (uitgangspunt is niet blokkeren van de bijstand)
- Realiseren van uitstroom uit groep Zorgen van 10%. Dit betreft dan de groep Boefjes. Of onderzoeken hoe “zwarte” inkomsten gekort kunnen worden.
- Uitvoering van de dienstverlening voor groep Faciliteren
- Realiseren van participatie binnen groep Faciliteren van 33%
- Uitvoering binnen de afgesproken begroting, monitoring daarvan en toelichting daarop
- Herbeoordeling zittend bestand (op doelmatigheid en rechtmatigheid)

- Uitvoering BBZ (besluit bijstandsverlening zelfstandigen)
- Uitvoering Terugvordering en verhaal (T&V) met een verwachte opbrengst van 5,5 ton
- GROS: begeleiding van ondernemers en de begeleiding van 20 personen vanuit de bijstand naar parttime ondernemen
- Sociale Recherche (SR)
- Afspraken maken rondom governance
- Ontwikkeling Formatie Calculatie Model passend bij Inzet op maat
- Periodieke gesprekken over voortgang en doelbereik (inhoudelijk en financieel) aan de hand van monitoringsgegevens en toelichting daarop
- Periodiek opleveren van innovatieplan; samen met monitor en externe bestaande analyses (CEP, MEV, UWV) is dit input voor gezamenlijke halfjaarlijkse toekomstverkenningen.

Aandachtspunten

Benoemd in de evaluatie van Inzet op maat eind 2020 en vervat in de te ondernemen acties.

3.2.5 Klachtbehandelaar

Stand van zaken

Met ingang van 1 juni 2020 is een nieuwe klachtbehandelaar begonnen voor afhandeling klachten van Werk&Inkomen.

De klachtbehandelaar hoort zowel de klager als de beklagde en brengt dan een advies uit aan de teammanager en de beklagde. Dit advies zal in principe worden gevolgd.

Acties

Elk kwartaal verkenning van de klachten en delen met de raad.

Aandachtspunten

In verband met Inzet op Maat kijken of dit effect heeft op de klachten.

3.2.6 Intrekken IOAW heronderzoeksplan

Stand van zaken

In 2003 is het IOAW heronderzoekplan vastgesteld. In dit plan is opgenomen dat er jaarlijks heronderzoeken plaatsvinden bij IOAW uitkeringsgerechtigden. Recht op een IOAW uitkering bestaat voor personen van 50 jaar en ouder. Daarnaast heeft de IOAW een hogere vermogensgrens dan de Participatiewet., zodat het goed is om de IOAW onderzoeken mee laten lopen in het regime van her- en statusonderzoeken in het kader van de Participatiewet.

Acties

Intrekken IOAW heronderzoeksplan.

Aandachtspunten

Geen

3.3. Minima en schuldhulpverlening

3.3.1 Nieuwe WGS

Per 1 januari treedt de wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in werking. En daarmee wordt vroegsignalering een wettelijke taak voor de gemeente. Het gaat in de eerste instantie om zes signalen die zijn aangegeven waarvan de gemeente de signalen mag ontvangen om uit eigen beweging schuldhulpverlening aan te bieden:

- Achterstanden huur
- Achterstanden drinkwater
- Achterstanden zorgverzekering
- Achterstanden elektra
- Achterstanden gas
- Achterstanden warmte

Concreet betekent dit dat de gemeente op elk signaal wat ze van een van deze partijen ontvangt, moet acteren. De inwoner dient dat een persoonlijk aanbod te ontvangen. Daarnaast gaat de huidige Wgs ervan uit dat inwoners zelf informatie aanleveren, zodat daarmee een plan van aanpak gemaakt kan worden. Deze inlichtingenplicht werkt in veel gevallen vertragend. Met de aanpassing van de wet wordt het daarom makkelijker voor schuldhulpverleners om zelf informatiebronnen te raadplegen, zoals bijvoorbeeld gegevens over schulden, salaris en andere inkomsten. En als laatste verplicht de wijziging dat gemeenten in een verordening de beslistermijn voor schuldhulpverlening vastleggen. De maximale termijn hiervoor is acht weken.

Stand van zaken

De verordening "beslistermijn schuldhulpverlening" is in concept klaar en wordt als het goed is in december vastgesteld door de raad. Daarnaast is er een start gemaakt om de vroegsignalering (vanuit het BAD) goed vorm te geven.

Acties

- Ondertekening landelijk convenant vroegsignalering. Het convenant is op 10 november door de betrokken partijen (koepelorganisaties) getekend. Er komt vanuit de VNG/NVVK een toelichting hoe je als gemeente dit convenant ook kan ondertekenen.
- Het verder vormgeven van vroegsignalering; hoe gaat we dit op een effectieve en efficiënte manier doen? Eigenlijk moeten we tot een soort van triage-systematiek komen; bij welk signaal of combinatie van signalen hoort welke interventie? Wanneer sturen we een brief/kaartje en wanneer gaat we aanbellen bij de inwoner? DeltaView kan ons hierbij ondersteunen.
- Bovenstaande uitwerking moet een plek krijgen in het nieuwe beleidsplan Minimabeleid en schuldhulpverlening.
- Procesvoorstel voor de te lopen stappen; dit helpt om het kader scherp te hebben én helder te krijgen wanneer er iets bij of af moet (helpt om te prioriteren).

Bouwstenen voor resultaatafspraken BAD

We sluiten aan bij de doelstellingen die opgenomen zijn in de begroting, daarnaast worden er in een aparte opdrachtbeschrijving nadere doelstellingen omschreven.

Hierbij onder andere aandacht voor:

- Verwachte en daadwerkelijke stijging aantal aanvragen en eventuele gevolgen voor doorlooptijden

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Vroegsignalering en termijnen- Afspraken rondom monitoring- Samenhang met inzet op maat |
|---|

Aandachtspunten

- Geen extra geld vanuit het Rijk
Vanuit het Rijk zijn voor de invoering van de herijkte Wgs geen middelen beschikbaar gesteld, ook niet voor het onderdeel vroegsignalering. Gesteld wordt dat het (op termijn) kostendekkend is. Dat maakt dat de middelen wellicht onder druk komen te gaan staan.
- Termijn waarop je iemand een persoonlijk aanbod moet doen
Gesteld wordt nu dat je iemand een aanbod doet voor een persoonlijk gesprek binnen 4 weken. Op het moment dat we veel signalen gaan krijgen, kan het voldoen aan deze eis een knelpunt worden. Wel heeft SZW aangegeven niet direct vanaf 1 januari hierop te gaan handhaven
- Evaluatie DeltaView
Deltaview is als een pilot opgezet, zowel het systeem zelf als de werkwijze. De raad was bij de presentatie zowel nieuwgierig en optimistisch als terughoudend over het systeem. Een goede evaluatie en zichtbaarheid van de resultaten is nodig om een (financieel) vervolg aan DeltaView te kunnen geven.
- Knelpunt financieel administrateur (bij andere paragraaf)
- Driehoek
- Toeslagenaffaire belastingdienst
- Beschermingsbewind (BAD en convenant)

3.3.2 Nieuw beleidskader SHV, minima en bijzondere bijstand

Stand van zaken

Door corona is besloten de herijking van het beleidsplan minimabeleid en schuldhelpverlening met een jaar op te schuiven. De beleidsregels bijzondere bijstand zijn juridisch technisch herzien omdat deze sterk verouderd waren.

Acties

Voor het nieuwe beleidsplan wordt een aparte procesplanning gemaakt ook in het kader van welke partijen gesproken en betrokken worden. Wat in elk geval de aandacht heeft:

- Bereik maximaliseren
- Aandacht voor werkende armen
- Voorkomen van overerving van schulden en armoede
- Meer aansluiting bij het besteedbaar inkomen
- Integraliteit en de samenhang met verbinding
- Vroegsignalering van schuldenproblematiek
- Aandacht voor de samenhang met gezondheid, ook in relatie met de gezondheidsnota en preventieplan. Bijvoorbeeld: om de doelgroep in armoede te bereiken is het van belang om sport en bewegen dichtbij te organiseren.
- Minimale plan (is in ontwikkeling)

Aandachtspunten

Wordt in procesplanning nader uitgewerkt.

3.3.3 Preventie

Stand van zaken

In de transformatie is preventie een belangrijk thema. Preventie kent meerdere vertrekpunten: gezondheid, armoede, werk. Voorkomen van werkloosheid, onoplosbare schulden, langdurige werkloosheid zijn voor Programma 7 de hoofditems.

Acties

Meewerken aan preventieplan lokaal en regionaal.
Verbinding met gezondheidsnota.

Aandachtspunten

Preventie is breed en vraagt investering. Dit is randvoorwaardelijk.

4. Financiën

4.1. Inkomensdeel (BUIG)

Onderstaande tabel is gebaseerd op de voorlopige beschikking BUIG-budget.

Inkomen (bedragen x 1.000)		2021
Raming gemiddeld volume:		2875
Baten:		
Rijksbijdrage	€	-41.673
Laten		
Lasten WWB	€	41.137
Loonkostensubsidie	€	1.250
IOAW, IOAZ, BBZ	€	2.500
Terugvorderingen en verhaal	€	-550
Boetes & Verhaal	€	-25
Saldo	€	2.640
Vangnet Rijk	€	-
Saldo begroting	€	2.640
Dekking ten laste van algemene middelen	€	2.640
		0

4.2. Re-integratie (Participatiebudget en Wsw)

Re-integratie (Participatiebudget en WSW) (bedragen x 1.000)		2021
Algemene middelen	€	4.372
Integratie uitkering Participatie WSW	€	15.693
Integratie uitkering Participatie nieuwe taken	€	1.714
Onttrekking uit reserve (nieuwkomers)	€	-173
Overige vergoedingen	€	435
Totaal financieel kader	€	22.042
Lasten		
WSW	€	15.693
DWT	€	4.983
Begeleidingskosten beschutwerk	€	209
Cambio	€	627
BBZ	€	78
Apparaatslasten	€	401
Factor werk	€	25
Overige uitvoeringskosten	€	26
Totaal lasten	€	22.042

4.3. Middelen minimabeleid

Armoedebeleid (bedragen x 1.000)		2021
Algemene middelen	€	5.123.960
Decentralisatie uitkering Armoedebestrijding kinderen	€	281.483
Totaal financieel kader	€	5.405.443

Lasten

Apparaatslasten	€	828.158
Bijzondere bijstand	€	960.664
Bijzondere bijstand terugvordering & verhaal	€	-209.932
Bijzondere bijstand beschermingsbewing	€	1.241.509
Individuele inkomensloeslag	€	439.443
Salland Verzekeringen	€	792.700
St. Leergeld	€	599.134
St. Rechtop	€	392.233
Kansen voor kinderen	€	281.483
Overige uitvoeringskosten	€	80.051
Totaal laten	€	5.405.443

5. Ontwikkeling programma

Als programma willen we ons op onderstaande punten ontwikkelen in 2021. Dit is belangrijk om de in het vorige hoofdstuk genoemde inhoudelijke doelen en beschreven acties te kunnen realiseren.

Monitoring en sturing

Stand van zaken

Het dashboard voor Inzet op maat is nog niet af vanwege de vertraging tijdens het implementatietraject en de benodigde corona acties (zoals het dashboard corona).

Acties

De acties worden beschreven in het plan Inzet op maat 2021. Onderdelen zijn:

- Inzet monitor t.b.v. kwartaalgesprekken KonnecteD en IO
- Doorontwikkeling indicatoren dashboard Inzet op maat (o.a. over stress sensitief werken)
- Inrichten proces datagestuurd werken
- Klanttevredenheidsonderzoek nieuwe stijl

Aandachtspunten

- Voor het kunnen meten van gegevens uit GWS, is tijdige afstemming met FB noodzakelijk.
- Het meer datagedreven gaan werken zal worden benoemd in het Implementatieplan Inzet op maat 2021. Dit is een nieuwe manier van werken die gedurende het hele jaar aandacht en sturing behoeft.

Opdrachtgeverschap

Stand van zaken

Voor het bereiken van onze programmadoelen werken we samen met verschillende partijen, zowel intern als extern. In het kader van Inzet op maat worden de afspraken met partijen flink aangepast ten aanzien van voorgaande jaren. We willen monitoring een belangrijkere rol gaan geven in de voortgangsgesprekken met samenwerkingspartners en scherper zijn op ieders rollen en verantwoordelijkheden bij het realiseren van de doelstellingen.

Acties

- In de verschillende DVO's en interne documenten worden de afspraken voor het komend jaar vastgelegd.
- Er wordt een jaarplanning gemaakt wat wanneer met wie op de agenda staat.
- Voor de verschillende partijen hebben we accounthouders in ons team. Dit kan gaan schuiven vanwege nieuwe bezetting.

Aandachtspunten

- Het is aan de programmamanager in samenwerking met de teammanager om deze nieuwe manier van werken goed in te richten, te plannen en te monitoren.
- Deze nieuwe manier van werken komt periodiek terug op de teamagenda (zie verder).

Teamontwikkeling

Stand van zaken

We hebben als team een druk en bewogen jaar achter de rug. Corona betekende extra werk voor ons team, denk aan: Tozo organiseren, opleveringen Inzet op maat 'corona proof' maken, inspringen op ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, raad periodiek bijpraten over de invloed van Corona op ons programma, etc. Daardoor zijn ook dingen blijven liggen die dit jaar op de planning staan (zoals: vervolg implementatie Inzet op maat en additionele arbeid). Maar ook

heeft corona invloed gehad op de manier van werken. Live werd grotendeels digitaal. En alhoewel dat eigenlijk heel goed ging, hebben we ook dingen gemist. Zoals: sparren met je collega bij het koffiezetapparaat, door het omdraaien van je stoel even met een collega nadenken over hoe een probleem getackeld kan worden en werken aan teamontwikkeling. Daarnaast hebben enkele collega's ons team verlaten en zijn bezig met vervanging en inwerken regelen.

Acties

Opstellen van een programmaplan

Aandachtspunten

Corona, thuiswerken en digitaal vergaderen blijven zeker nog een groot deel van 2021 de norm.