

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-CS

Onderwerp

Vragen ex art 46 RvO DENK-toeslagenaffaire

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2021-000130	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	09-02-2021
Datum	21-01-2021	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder	Weth. De Geest	- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	09-02-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programmamanager	03-02-2021	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
wethouder	03-02-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	03-02-2021
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2021-02-10

Bijlagen

Vragen fractie + antwoordbrief

B & W d.d.: 09-02-2021

Besloten wordt:

- 1 De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de fractie DENK vast te stellen;
- 2 de beantwoording aan te bieden aan de raad;
- 3 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat

De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...

Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:

De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Per brief van 20 januari 2021 heeft Ahmet Kaya van de fractie van DENK uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de toeslagenaffaire.

Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd resultaat

Kader

Argumenten voor en tegen

Extern draagvlak (partners)

Financiële consequenties

Aanpak/uitvoering

Geachte griffie,

Hierbij onze vragen mbt de toeslagenaffaire in Deventer.

1. Hoeveel gedupeerden telt Deventer van de toeslagenaffaire?
2. Met hoeveel gedupeerden in Deventer is er momenteel al contact?
3. Hoeveel van hen is er al hulp aan geboden? Wat voor hulp is hen geboden?
4. Bij hoeveel is er momenteel al gestart met schuldhulpverlening?
5. Hoeveel van de gedupeerden als gevolg van de toeslagenaffaire zijn NIET in aanmerking gekomen voor kwijtschelding van verschillende gemeentelijke heffingen en belastingen? Er bestaan verhalen in andere gemeenten dat er door sommige gevallen door vermogen (bijvoorbeeld een auto) gezien als onderpand door de Belastingdienst, waardoor deze niet verkocht kon worden. Hierdoor kwamen deze gedupeerden niet meer in aanmerking voor kwijtschelding vanwege de vermogenstoets.
6. Is het college bereid om te onderzoeken in hoeverre dat het geval was bij de gedupeerden die toen in Deventer woonde (ook voormalige Deventenaren)?
7. Is het college bereid om, indien zij wel in aanmerking kwamen voor de kwijtschelding, het bedrag met terugwerkende kracht uit te keren aan de gedupeerden (over de jaren waarin zij recht hadden op deze kwijtschelding maar deze niet hebben ontvangen door toedoen van de toeslagenaffaire)?
8. Sommige gedupeerden geven aan dat zij door de moedeloosheid die deze zaak heeft veroorzaakt alle belangrijke documenten van de gemeente hebben weggegooid. Is het college bereid, indien de gedupeerden dat aangeven, om alle relevante documenten voor hen te verzamelen en ter beschikking te stellen aan hen? Zo nee, waarom niet?
9. Is er zicht op het aantal voormalige Deventenaren dat is benadeeld in deze affaire?
10. Wordt er getracht contact op te nemen met hen en zo ja hoe?
11. Welke hulp wordt aan deze groep geboden? Acht het college het haar rol om ook voormalige Deventenaren in deze zaak te ondersteunen? Zo nee, waarom niet?
12. Is het college bereid om te onderzoeken hoeveel gedupeerden hun huis moesten verlaten als gevolg van de toeslagenaffaire?
13. Is het college bereid om te onderzoeken of een urgentieverklaring (voor een sociale huurwoning) mogelijk is voor gedupeerden van de toeslagenaffaire en zo ja onder welke omstandigheden?
14. Is het college bereid om te onderzoeken welke rol de Kredietbank kan spelen zodat gedupeerden tegen zeer gunstige tarieven een lening kunnen afsluiten waardoor zij hun schulden sneller kunnen afbetalen en daardoor ook eventueel ook sneller aan de slag kunnen?
14. Zijn er ook gedupeerden die nog geen advocaat hebben en hulp nodig hebben om er één te vinden? Indien de gemeente in contact komt met een gedupeerde in een soortgelijke situatie: is het college bereid hen daarin te faciliteren? Zo nee, waarom niet?
14. Wij kunnen ons voorstellen dat door de affaire een grote psychische impact heeft gehad op henzelf maar ook op hun kinderen. Welke maatregelen gaat het college nemen om te zorgen dat de gedupeerde families de (psychische) zorg geboden wordt die ze nodig hebben?
14. Is het college bereid om een dergelijke casemanager aan te stellen om de ondersteuning aan gedupeerden te verbeteren?

Met vriendelijke groet,

Ahmet Kaya

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

0570 - 695181
direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van DENK
t.a.v. dhr. A. Kaya
Interne Post

2021-000130
kenmerk

uw referentie

9 februari 2021
datum

M.C. Eggel
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte heer Kaya,

In uw brief van 20 januari jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over de toeslagenaffaire.

Voorafgaand aan de beantwoording het volgende:

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen gaat hen daar financieel voor compenseren. Maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Op 28 september jl. hebben de VNG en de Belastingdienst/Toeslagen een akkoord gesloten. Deze samenwerking zorgt ervoor dat ouders naast de financiële compensatie ook, indien nodig, andere hulp krijgen om hun leven weer op orde te krijgen. Gemeenten gaan de getroffen ouders hierbij helpen. De gemeenten hebben, om deze ondersteuning te kunnen bieden, vanuit het Rijk extra middelen ontvangen. Voor de gemeente Deventer is dat een bedrag van € 64.363,29.

Pas op 2 februari 2021 kreeg de gemeente Deventer gegevens vanuit de Belastingdienst. Eerder heeft de Belastingdienst aangegeven dat het in Deventer om 80 gedupeerden zou gaan. Recent is dit aantal bijgesteld naar 99. Van deze 99 gedupeerden hebben wij nu de gegevens. Hierbij de kanttekening dat de Belastingdienst nog niet alle gedupeerden in beeld heeft.

Om voorafgaand aan de gegevensverstrekking van de Belastingdienst met getroffen ouders in contact te komen, heeft de gemeente Deventer in november een speciaal Meldpunt Toeslagen geopend. Dit staat prominent op de website van de gemeente. Via een apart e-mailadres en via WhatsApp kunnen inwoners op een snelle en laagdrempelige manier contact leggen met de gemeente.

Daarnaast wordt er vanuit het BAD in oudere dossiers waar op basis van de samenstelling van het schuldenpakket wordt verondersteld dat het om gedupeerde ouders gaat, geprobeerd contact te leggen met deze voormalige cliënten

Er is een casemanager aangesteld die vaste contactpersoon is voor de gedupeerden. Nu wij van de Belastingdienst de contactgegevens hebben ontvangen, zullen wij actief contact opnemen met de gedupeerden op deze lijst.

Het Rijk heeft gemeenten opgeroepen om gemeentelijke vorderingen op de gedupeerde ouders te laten vallen. Het kader, de reikwijdte en de wijze waarop dit kan worden uitgevoerd, moet nog worden uitgewerkt. Zodra hier meer duidelijkheid over is, volgt er vanuit de VNG een handreiking voor gemeenten. Als gemeente hebben wij geen invloed op (de snelheid van) de financiële compensatie die ouders vanuit de Belastingdienst/Toeslagen gaan ontvangen.

Vraag 1:

Hoeveel gedupeerden telt Deventer van de toeslagenaffaire?

Antwoord:

Volgens de gegevens van de Belastingdienst zou het in Deventer gaan om 99 gedupeerden. Eerder meldde de Belastingdienst dat het in Deventer om 80 gedupeerden zou gaan, dit aantal hebben zij bijgesteld. Aangezien de Belastingdienst nog niet alle gedupeerden in beeld heeft, kan dit aantal nog hoger worden.

Vraag 2:

Met hoeveel gedupeerden in Deventer is er momenteel al contact?

Antwoord:

Aangezien wij tot voor kort nog niet beschikten over de gegevens van de Belastingdienst, is er een speciaal Meldpunt Toeslagen opgericht. Middels dit meldpunt hebben wij op dit moment 24 gedupeerden in beeld.

Op 2 februari 2021 hebben we de gegevens vanuit de Belastingdienst ontvangen. Met de gedupeerden op deze lijst zullen wij contact gaan opnemen.

Vraag 3:

Hoeveel van hen is er al hulp aan geboden? Wat voor hulp is hen geboden?

Antwoord:

Wij bekijken per gedupeerde wat er nodig is en wat wij als gemeente nu voor hen kunnen betekenen.

Het Rijk heeft gemeenten gevraagd de openstaande vorderingen kwijt te schelden, daarvoor is de VNG bezig met het opstellen van een handreiking voor gemeenten. Het College bekijkt aan de hand van deze handreiking wat er nodig is en gerealiseerd kan worden. Voor wat betreft de vergoeding/compensatie vanuit de Belastingdienst; hierin zijn wij volledig afhankelijk van de (snelheid van) de Belastingdienst.

Vraag 4:

Bij hoeveel is er momenteel al gestart met schuldhulpverlening?

Antwoord:

Een aantal gedupeerden heeft op dit moment een lopend schuldentraject (Msnp of Wsnp). Gezien alle ontwikkelingen rondom dit dossier is het in veel nieuwe gevallen wellicht niet wenselijk om nu al te starten met schuldhulpverlening. Bijvoorbeeld omdat er nog schulden kwijtgescholden gaan worden. Wij bekijken per gedupeerde wat er nodig is en wat wij als gemeente nu voor hen kunnen betekenen.

Vraag 5:

Hoeveel van de gedupeerden als gevolg van de toeslagenaffaire zijn NIET in aanmerking gekomen voor kwijtschelding van verschillende gemeentelijke heffingen en belastingen? Er bestaan verhalen in andere gemeenten dat er door sommige gevallen door vermogen (bijvoorbeeld een auto) gezien als onderpand door de Belastingdienst, waardoor deze niet verkocht kon worden. Hierdoor kwamen deze gedupeerden niet meer in aanmerking voor kwijtschelding vanwege de vermogenstoets.

Antwoord:

Wij herkennen het voorbeeld wat u geeft niet en zien niet direct een link tussen het niet krijgen van kwijtschelding voor de gemeentelijke heffingen, het hebben van een auto en de Toeslagenaffaire.

Vraag 6:

Is het college bereid om te onderzoeken in hoeverre dat het geval was bij de gedupeerden die toen in Deventer woonde (ook voormalige Deventenaren)?

Antwoord:

De gemeente Deventer krijgt alleen de persoonsgegevens van gedupeerden dit op dit moment in Deventer wonen. Van gedupeerden die verhuisd zijn, krijgen wij geen gegevens, dit is vanwege de AVG niet mogelijk. Het zou kunnen zijn dat we benaderd gaan worden door een andere gemeente over een voormalig inwoner

van onze stad. Deze situatie heeft zich tot op heden nog niet voorgedaan.

Vraag 7:

Is het college bereid om, indien zij wel in aanmerking kwamen voor de kwijtschelding, het bedrag met terugwerkende kracht uit te keren aan de gedupeerden (over de jaren waarin zij recht hadden op deze kwijtschelding maar deze niet hebben ontvangen door toedoen van de toeslagenaffaire)?

Antwoord:

Zoals ook bij vraag 5 vermeld, zien wij geen link.

Vraag 8:

Sommige gedupeerden geven aan dat zij door de moedeloosheid die deze zaak heeft veroorzaakt alle belangrijke documenten van de gemeente hebben weggegooid. Is het college bereid, indien de gedupeerden dat aangeven, om alle relevante documenten voor hen te verzamelen en ter beschikking te stellen aan hen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Voor zover we als gemeente (nog) de beschikking hebben over deze gegevens (i.v.m. bewaartermijnen), zullen we hier onze medewerking aan verlenen.

Vraag 9:

Is er zicht op het aantal voormalige Deventenaren dat is benadeeld in deze affaire?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Vraag 10:

Wordt er getracht contact op te nemen met hen en zo ja hoe?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Vraag 11:

Welke hulp wordt aan deze groep geboden? Achten het college het haar rol om ook voormalige Deventenaren in deze zaak te ondersteunen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Vraag 12:

Is het college bereid om te onderzoeken hoeveel gedupeerden hun huis moesten verlaten als gevolg van de toeslagenaffaire?

Antwoord:

Nu wij de gegevens van de gedupeerden in beeld hebben, zullen wij hen actief benaderen voor een hulpaanbod. Op het moment dat de burger die hulp accepteert kunnen we als gemeente in kaart brengen wat de situatie is en of zij wellicht hun huis moesten verlaten vanwege ontstane huur- of hypotheekschuld.

Vraag 13:

Is het college bereid om te onderzoeken of een urgentieverklaring (voor een sociale huurwoning) mogelijk is voor gedupeerden van de toeslagenaffaire en zo ja onder welke omstandigheden?

Antwoord:

We hebben dit nog onvoldoende in beeld. Hierbij de kanttekening dat wij als gemeente niet gaan over de toewijzing van sociale huurwoning, dit ligt bij de woningbouwcorporaties.

Vraag 14:

Is het college bereid om te onderzoeken welke rol de Kredietbank kan spelen zodat gedupeerden tegen zeer gunstige tarieven een lening kunnen afsluiten waardoor zij hun schulden sneller kunnen afbetalen en

daardoor ook eventueel ook sneller aan de slag kunnen?

Antwoord:

Wij zullen bekijken wat in de situatie van de gedupeerden het beste is qua oplossing van de schulden. Daarin zijn wij ook in afwachting van de compensatie vanuit het Rijk en de Belastingdienst, evenals de handreiking vanuit de VNG.

Vraag 14:

Zijn er ook gedupeerden die nog geen advocaat hebben en hulp nodig hebben om er één te vinden? Indien de gemeente in contact komt met een gedupeerde in een soortgelijke situatie: is het college bereid hen daarin te faciliteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Op dit moment zijn wij deze situatie nog niet tegengekomen. Indien dat wel het geval is zullen wij bekijken wat hierin passend is. Overigens heeft de staatssecretaris een subsidieregeling aangekondigd voor ouders die juridische hulp willen. Hiermee wordt deze hulp gratis. De omvang van de juridische hulp is nog niet bekend, wel dat de Raad voor de Rechtsbijstand de regeling gaat uitvoeren.

Vraag 14:

Wij kunnen ons voorstellen dat door de affaire een grote psychische impact heeft gehad op henzelf maar ook op hun kinderen. Welke maatregelen gaat het college nemen om te zorgen dat de gedupeerde families de (psychische) zorg geboden wordt die ze nodig hebben?

Antwoord:

Wanneer blijkt dat de gedupeerden ook psychische hulp nodig hebben vanwege de ervaringen die zij hebben opgedaan zullen wij hen doorverwijzen naar de juiste deskundige. Bij het leggen van dat eerste contact kunnen wij hen natuurlijk ondersteunen. Hierin heeft het Rijk ook afspraken gemaakt met Slachtofferhulp.

Vraag 14:

Is het college bereid om een dergelijke casemanager aan te stellen om de ondersteuning aan gedupeerden te verbeteren?

Antwoord:

Dit is reeds georganiseerd.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König