

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Actieplan Coaching Ondernemers		
Mededelingennr	2021-000668	Portef.houder	Weth. Walder
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	30 maart 2021

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Het college intensiveert de dienstverlening aan kleine en middelgrote ondernemers die getroffen worden door corona. Het betreft zowel ondernemers mét als zonder een uitkering.

Hiermee beoogt het college de volgende effecten te behalen:

- Beperking van het aantal ondernemers dat na afloop van de TOZO-regeling een beroep moet doen op langdurige Bbz-ondersteuning
- Beperking van de instroom in de Bbz gedurende coronaperiode
- Beperking van het aantal onnodige faillissementen
- Gezonde ondernemingen
- Omgeschoolde ZZP-ers naar tekortsectoren arbeidsmarkt
- Schadelastbeperking TOZO door hogere inkomsten en/of (gedeeltelijke) uitstroom van ondernemers

2. Kader

TOZO-regeling 3.0

3. Kern van de boodschap

Dienstverlening aan ondernemers die getroffen worden door corona wordt uitgebreid.

4. Nadere toelichting

De verschillende coronamaatregelen hebben een grote impact op ondernemers in Deventer. Met de start van een tweede lockdown worden lokale ondernemers opnieuw hard geraakt. Het college breidt met dit project de dienstverlening aan getroffen ondernemers uit en voorziet in coaching en andere specialistische ondersteuning om lokale ondernemers in staat te stellen een gezonde onderneming te voeren.

Het project heeft als doel ondernemers vroegtijdig te ondersteunen en beoogt tevens te voorkomen dat ondernemers na het intrekken van de TOZO-regeling een aanvraag in moeten dienen voor een Bbz-uitkering/-krediet. Als laatste wordt met dit project voldaan aan de ondersteuningsverplichting voor ondernemers zoals omschreven in de TOZO-regeling 3.0.

Een uitgebreide beschrijving is toegevoegd als bijlage: Projectplan Actieplan Coaching Ondernemers

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Actieplan Coaching Ondernemers

1- Notagegevens

Notanummer 2021-000668
Datum 16-03-2021
Programma:
07 Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder Weth. Walder
Weth. De Geest

2- Bestuursorgaan

<input checked="" type="checkbox"/> B & W	30-03-2021
<input type="checkbox"/> Raad	--
<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
College van B & W	
- Burgemeester	- Weth. Grijsen
- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	30-03-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.
wethouder	24-03-2021	<input checked="" type="checkbox"/> adj.secr. 25-03-2021
wethouder	24-03-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr. 25-03-2021
programmamanager	24-03-2021	BIS Openbaar
Status	Definitief	2021-03-31

Bijlagen

Actieplan Coaching Ondernemers TOZO
OHD Vervolg Deventer aanpak TOZO 2021

B & W d.d.: 30-03-2021

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met het projectvoorstel Actieplan Coaching Ondernemers TOZO;
- 2 De raadsmededeling vast te stellen en de stukken aan te bieden aan de raad;
- 3 De nota en besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
 De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
 De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

In augustus 2020 is een omvangrijk landelijk sociaal pakket gepresenteerd door het kabinet. Hieruit volgen middelen om op lokaal en regionaal niveau aanvullende ondersteuning in te richten voor ondernemers die getroffen worden door de coronamaatregelen.

In het najaar van 2020 is door Ondernemershuis Deventer en afdeling Kennis en Verkenning een enquête uitgezet die inventariseert aan welke vormen van ondersteuning behoefte is bij de ondernemers. Tevens is gestart met een pilotgroep om praktische ondersteuning in te richten op het gebied van coaching, heroriëntatie van ondernemersactiviteiten, schuldenpreventie, etc..

Het invoeren van de tweede lockdown, het verlengen van de verschillende landelijke ondersteuningsprogramma's en de toegenomen vraag van ondersteuning door ondernemers toont aan dat het inzetten van ondersteuning voor ondernemers noodzakelijk is en uitgebreid dient te worden. Dit projectplan bouwt voort op de eerdere inventarisatie bij ondernemers over de gewenste ondersteuningsmaatregelen en geeft nadere vorm aan de inrichting van ondersteuning aan maximaal 350 ondernemers op het gebied van heroriëntatie op de ondernemersactiviteiten, schuldhulpverlening, aanvraag van kredieten, coaching, etc.

De inrichting van deze ondersteuningsprocessen heeft als doel om ondernemers met of zonder een uitkering bij problemen zo vroeg mogelijk te ondersteunen en om problemen vroegtijdig te signaleren en op te lossen. Hiermee wordt voorkomen dat ondernemers langdurig met problemen rond blijven lopen. Tevens beoogd dit project, door het aanbieden van tijdige ondersteuning op basis van middelen uit de verschillende corona-ondersteuningspakketten, dat ondernemers deze zomer, na het intrekken van de TOZO-regeling een aanvraag in moeten dienen voor een Bbz-uitkering/-krediet. Als laatste wordt met dit project voldaan aan de ondersteuningsverplichting voor ondernemers zoals omschreven in de TOZO-regeling 3.0.

Beoogd resultaat

- Beperking van het aantal ondernemers dat na afloop van de TOZO-regeling een beroep moet doen op langdurige Bbz-ondersteuning
- Beperking van de instroom in de Bbz gedurende coronaperiode
- Beperking van het aantal onnodige faillissementen
- Gezonde ondernemingen
- Omgeschoolde ZZP-ers naar tekortsectoren arbeidsmarkt
- Schadelastbeperking TOZO door hogere inkomsten en/of (gedeeltelijke) uitstroom van ondernemers

Kader

TOZO-regeling 3.0

Argumenten voor en tegen

- Het project heeft als effect dat minder ondernemers na afloop van de TOZO-regeling een beroep hoeven te doen op de Bbz-regeling. Door ondernemers vroegtijdig te coachen richting het voeren van een gezonde onderneming, of het vinden van passende (aanvullende) inkomsten wordt voorkomen dat TOZO-ondernemers na het wegvallen van TOZO 'automatisch' tot de doelgroep van Bbz gaan behoren.

- een actieve benadering van ondernemers voorziet in vroegsignalering van schuldenproblematiek en bedrijfsvoeringsproblemen. Hiermee wordt voorkomen dat deze problemen van de ondernemers op een later moment escaleren en moeilijker op te lossen zijn, wat leidt tot grotere problematiek bij de ondernemer en hogere maatschappelijke kosten.

- Het project voorziet in een daadwerkelijke aanwezige hulpvraag bij ondernemers in Deventer. Het pakket aan ondersteuningsproducten is vormgegeven aan de hand van de resultaten van een enquête onder ondernemers uit najaar 2020. Deze resultaten zijn input geweest voor het beschreven proces in dit traject.

Extern draagvlak (partners)

Er is extern draagvlak aanwezig bij de getroffen ondernemers. Dit komt onder andere naar voren uit de resultaten van de enquête die dit najaar bij ondernemers is afgenomen.

Financiële consequenties

In totaal is er een voorlopig budget van € 200.000 beschikbaar voor de inrichting van deze brede vorm van ondersteuning aan zelfstandigen. Deze middelen zijn geborgd in de 'impulsgelden corona' uit de decembercirculaire 2020, jaarschijf 2021.

Met dit budget is er ruimte om 350 ondernemers te ondersteunen. De trajectkosten voor een volledig pakket zijn € 1.262,50, wanneer gebruik gemaakt wordt van alle verschillende vormen van dienstverlening.

Aanpak/uitvoering

Het project is vormgegeven door het Ondernemershuis Deventer (OHD) in samenwerking met GROS. Opdrachtgever is Gemeente Deventer. OHD voert de opdracht uit

Overige betrokken ketenpartners zijn:

- BAD (schuldhulpverlening aan ondernemers)
- IMK en andere adviseurs inzake levensvatbaarheidstoetsen
- Leerwerkloket (omscholingsvraagstukken)
- Konnected (matchen naar werk)

Het ondernemershuis heeft met de ketenpartners procesafspraken opgesteld die borgen dat doorverwijzingen en aanmeldingen plaats kunnen vinden.

Looptijd

Het project is gestart op 1 maart 2021. Het project eindigt op 31 december 2021. In de periode van 1 maart 2021 tot en met 30 april 2021 worden alle geselecteerde ondernemers actief benaderd voor een intake, waarna de overige trajecten worden ingezet.

Mogelijk lopen enkele individuele coachingstrajecten of ondersteuningstrajecten bij externe partners nog door na deze datum.

Doelgroep

Naar verwachting worden 350 ondernemers met een TOZO-uitkering actief benaderd. Deze lijst is aangeleverd door GROS. Hierop is een prioritering aangebracht: ondernemers met (naar verwachting) acute problemen worden als eerste benaderd.

Monitoring

Het project wordt wekelijks gemonitord. Wanneer noodzakelijk kan worden opgeschaald door het ondernemershuis om de ondernemer passende en tijdig te kunnen ondersteunen.

Onderwerp: Actieplan Coaching Ondernemers
Datum: 18 februari 2021
Opsteller: Benji Lankheet

Programma: 7 Werk & Inkomen

Aanleiding

In augustus 2020 is een omvangrijk landelijk sociaal pakket gepresenteerd door het kabinet. Hieruit volgen middelen om op lokaal en regionaal niveau aanvullende ondersteuning in te richten voor ondernemers die getroffen worden door de coronamaatregelen.

In het najaar van 2020 is door Ondernemershuis Deventer en afdeling Kennis en Verkenning een enquête uitgezet die inventariseert aan welke vormen van ondersteuning behoefte is bij de ondernemers. Tevens is gestart met een pilotgroep om praktische ondersteuning in te richten op het gebied van coaching, heroriëntatie van ondernemersactiviteiten, schuldenpreventie, etc..

Het invoeren van de tweede lockdown, het verlengen van de verschillende landelijke ondersteuningsprogramma's en de toegenomen vraag van ondersteuning door ondernemers toont aan dat het inzetten van ondersteuning voor ondernemers noodzakelijk is en uitgebreid dient te worden.

Dit projectplan bouwt voort op de eerdere inventarisatie bij ondernemers over de gewenste ondersteuningsmaatregelen en geeft nadere vorm aan de inrichting van ondersteuning aan maximaal 350 ondernemers op het gebied van heroriëntatie op de ondernemersactiviteiten, schuldhelpverlening, aanvraag van kredieten, coaching, etc.

De inrichting van deze ondersteuningsprocessen heeft als doel om ondernemers bij problemen zo vroeg mogelijk te ondersteunen en om problemen vroegtijdig te signaleren en op te lossen. Hiermee wordt voorkomen dat ondernemers langdurig met problemen rond blijven lopen.

Tevens beoogd dit project, door het aanbieden van tijdige ondersteuning op basis van middelen uit de verschillende corona-ondersteuningspakketten, dat ondernemers deze zomer, na het intrekken van de TOZO-regeling een aanvraag in moeten dienen voor een Bbz-uitkering/-krediet. Als laatste wordt met dit project voldaan aan de ondersteuningsverplichting voor ondernemers zoals omschreven in de TOZO-regeling 3.0.

Startdatum

1 maart 2021.

Einddatum

1 mei 2021.

Opdracht

Ontwikkel een brede ondersteuningslijn voor ondernemers binnen gemeente Deventer met een ondersteuningsbehoefte tijdens de coronacrisis.

Doelstelling

Het verminderen van de impact van coronamaatregelen op lokale ondernemers door de inzet van passende ondersteuning.

Beoogd effect

- Beperking van het aantal ondernemers dat na afloop van de TOZO-regeling een beroep moet doen op langdurige Bbz-ondersteuning
- Beperking van de instroom in de Bbz gedurende coronaperiode
- Beperking van het aantal onnodige faillissementen
- Gezonde ondernemingen
- Omgeschoolde ZZP-ers naar tekortsectoren arbeidsmarkt
- Schadelastbeperking TOZO door hogere inkomsten en/of (gedeeltelijke) uitstroom van ondernemers

Wettelijke kader

- Heroriëntatie-opdracht TOZO 3 per 1 januari 2021
- Bestuurlijke opdracht voor brede coronadienstverlening aan ondernemers

Betrokken partijen

Het project is vormgegeven door het Ondernemershuis Deventer (OHD) in samenwerking met GROS. Opdrachtgever is Gemeente Deventer. OHD voert de opdracht uit

Overige betrokken ketenpartners zijn:

- BAD (schuldhulpverlening aan ondernemers)
- IMK en andere adviseurs inzake levensvatbaarheidstoetsen
- Leerwerkloket (omscholingsvraagstukken)
- Konnected (matchen naar werk)

Het ondernemershuis heeft met de ketenpartners procesafspraken opgesteld die borgen dat doorverwijzingen en aanmeldingen plaats kunnen vinden.

Doelgroep

- Ondernemers met een TOZO-uitkering
- Ondernemers met een ondersteuningsvraag

Naar verwachting worden 350 ondernemers met een TOZO-uitkering actief benaderd. Deze lijst is aangeleverd door GROS. Hierop is een prioritering aangebracht: ondernemers met (naar verwachting) acute problemen worden als eerste benaderd.

Proces

Het volledige proces TOZO is door OHD beschreven in bijlage 1.

1. Informatievoorziening

Zorgen dat ondernemers actief benaderd worden dan wel zelfstandig contact zoeken met OHD door middel van een marketingcampagne.

2. Intake en toeleiding

Telefonisch wordt een intakegesprek gevoerd met de ondernemer door het OHD. Vervolgens wordt aan de hand van ondersteuningsbehoefte door het OHD zelfstandig een aantal producten ingezet of een doorverwezen naar een ondersteuningsproduct dat door een ketenpartner wordt uitgevoerd.

3. Inzet ondersteuningsproducten

- a. *Coaching Intern bij OHD*
Coaching aan de hand van interne adviseurs bij OHD. Bijvoorbeeld ondersteuning bij aanvraag van regelingen (NOW), huurbemiddeling of coaching.
- b. *E-scan en F-scan door OHD*
Korte Competentie en Financiële houdbaarheidsscan door OHD
- c. *Levensvatbaarheidsonderzoek*
Onderzoek of bedrijf tijdens en/of na coronacrisis levensvatbaar is en het wenselijk is de onderneming door te zetten of te ontmantelen
- d. *Doorverwijzing financiële ondersteuning*
 - i. Doorverwijzing bij schuldhulpverlening door BAD en/of
 - ii. Financiële ondersteuning door GROS
- e. *Doorverwijzing Leerwerkloket en/of matchen*
 - i. Ondersteuning bij oriëntatie op omscholing door het Leerwerkloket
 - ii. Ondersteuning bij het vinden van een baan in loondienst.

Financiën

In totaal is een budget van € 200.000 beschikbaar voor de inrichting van deze brede vorm van ondersteuning aan zelfstandigen. Het budget is geborgd in de impuls gelden Corona, beschikbaar vanuit de decembercirculaire 2020.

Er is ruimte ingericht voor ondersteuning aan 350. De trajectkosten voor een volledig pakket zijn € 1.262,50, wanneer gebruik gemaakt wordt van alle verschillende vormen van dienstverlening. Naar verwachting zullen weinig ondernemers gebruik maken van alle onderdelen van de dienstverlening.

Voor 30 ondernemers is er ruimte ingekocht voor een verdiepend levensvatbaarheidsonderzoek door ketenpartner IMK. Om overschrijdingen te voorkomen wordt actief gemonitord op de inzet van de verschillende ondersteuningsproducten.

Ondersteuningsproduct	Tijdsbesteding	Kosten
Intake en Toeleiding	1,5 uur	€ 112,50
Coaching Intern	10 uur	€ 750,00
F-Scan	3 uur	€ 275,00
E-scan	0,5 uur	€ 50,00
Doorverwijzing Leerwerkloket en/of Matchen	1 uur	€ 75,00
Totaalpakket	16 uur	€ 1.262,50
IMK Levensvatbaarheidsonderzoek		€ 2095,00

Monitoring

Monitoring van de beoogde effecten in dit project vindt plaats op de volgende onderdelen:

Onderdeel	Monitoring/output	Beoogd bereik ondernemers	Actiehouder	Effect
Instroom	Aantal benaderde ondernemers met TOZO door OHD		OHD	<i>procesindicator</i>
	Instroom van ondernemers met TOZO		OHD	<i>procesindicator</i>
	Instroom ondernemers zonder TOZO		OHD	<i>procesindicator</i>
Doorlooptijden	Gemiddelde duur van melding tot inzet product		OHD	<i>procesindicator</i>
Inzet product	Aantal ingezette interne coachingsproducten (uitgewerkt per product)	400	OHD	Gezonde ondernemingen
	Aantal ingezette Scans	500	OHD	Gezonde ondernemingen
	Aantal ingezette Levensvatbaarheidsonderzoeken	30	OHD	Beperking van het aantal onnodige faillissementen
	Aantal doorverwijzingen GROS	?	OHD	Beperking van de instroom in de Bbz gedurende coronaperiode
	Aantal doorverwijzingen BAD	?	OHD	Beperking van het aantal onnodige faillissementen
	Aantal doorverwijzingen LWL	100 50/50	OHD	Omgeschoolde ZZP-ers naar tekortsectoren arbeidsmarkt
	Aantal doorverwijzingen Matchen KonnecteD	100	OHD	Uitstroom uit uitkering wegens inkomsten uit betaald werk
Doelmatigheid	Samenloop beëindigingen TOZO		Lijstwerk	Schadelastbeperking

	met inzet van dit project		Applicatiebeheer GROS	TOZO door hogere inkomsten en/of gedeeltelijke uitstroom
Overige				
	Invoer van ondersteuningsproduct in GWS t.b.v. SRG/SISA		GROS	<i>procesindicator</i>

Risico's

- *Toeloop van ondernemers*: Een grote toeloop van ondernemers die ondersteuning zoeken zal leiden tot vertraging op de te voeren intakeprocessen.
- *Capaciteitsproblemen bij ketenpartners*: het doorverwijzen van ondernemers naar een van de ketenpartners kan leiden tot drukte bij aanvraag van ondersteuning door de ketenpartners (bijvoorbeeld veel intakes bij matches KonnecteD). De toezegging van capaciteit van ketenpartners is daarmee ook randvoorwaardelijk.

Relatie tot overige thema's

- *Overgang TOZO naar Bbz*. Zomer 2021 zal waarschijnlijk de TOZO-dienstverlening beëindigd worden. Ondernemers moeten dan op eigen kracht hun inkomsten verdienen of een aanvraag Bbz indienen.
Dit project heeft als doel om vooruitlopend op deze overgang een impuls te bieden aan de ondernemers in zwaar weer, om op deze manier te voorkomen dat veel ondernemers vanuit TOZO een aanvraag Bbz in moeten dienen. De voorbereidingen hierop zijn met binnen dit project gestart en worden lopende traject verder uitgewerkt en geactualiseerd.

Bijlagen:

- 20210211 Concept vervolg Deventer aanpak TOZO 2021