

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-BLD

**Onderwerp**

Cliëntondersteuning

**1- Notagegevens**

Notanummer 2021-001118  
Datum 22-04-2021  
Programma:  
08 Meedoen  
Portefeuillehouder Weth. Grijsen

**2- Bestuursorgaan**

B & W 18-05-2021  
 Raad --  
 Burgemeester --

**College van B & W**

- Burgemeester - Weth. Grijsen  
- Weth. De Geest - Weth. Verhaar  
- Weth. Walder - Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	18-05-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
programma manager Meedoen	10-05-2021	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
Wethouder	10-05-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	12-05-2021
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2021-05-19

Bijlagen

B & W d.d.: 18-05-2021

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met deelname aan het Koploperstraject Onafhankelijke Cliëntondersteuning;
- 2 In de stemmen met de raadsmededeling en deze aan te bieden aan de raad;
- 3 De nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Ja
Begrotingswijziging	Ja
Financiële gevolgen opvangen	
via meicirculaire worden de middelen beschikbaar gesteld en via 2e kwartaalrapportage aan programma Meedoen toegevoegd.	

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken  
 De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht  
 De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb

Nee

## ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

## Toelichting

### Inleiding

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een gratis gemeentelijke voorziening die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie en wonen. Een cliëntondersteuner is onafhankelijk en denkt mee in het belang van de inwoner. Cliëntondersteuning is voor gemeenten en samenwerkingspartners een middel om het stelsel van zorg en welzijn nog verder te verbeteren: om het persoonsgerichter, betrouwbaarder en toegankelijker in te richten.

De gemeente Deventer heeft onafhankelijke cliëntondersteuning ingekocht bij MEE en Vriendendiensten. De ondersteuning is nu met name gericht op licht verstandelijk beperkten en personen met GGZ problematiek.

De onafhankelijke cliëntondersteuners maken sinds april 2021 onderdeel uit van het Team Voor Elkaar. De cliëntondersteuners vanuit Mee en de Vriendendiensten zijn er om mensen te ondersteunen bij vragen. In Deventer zijn er daarnaast ook vele mensen en instanties die informeel ondersteuning bieden bij dergelijke vraagstukken. Nu in Deventer is ingezet op de splitsing van de sociale teams en daarmee de Voor Elkaar teams een feit zijn, lijkt dit het moment om ook de cliëntondersteuning verder door te ontwikkelen.

Om deze reden heeft de gemeente zich in maart 2021 aangemeld als deelnemer van het Koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO). Het Koploperproject is een initiatief van de VNG in samenwerking met Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en met financiering van het ministerie van VWS. Het duurt 2 jaar. Movisie ondersteunt het project. Binnen het Koploperproject hebben nu in totaal 113 gemeenten het voortouw genomen om aandacht te vragen voor het ontwikkelen van goede, zichtbare cliëntondersteuning.

Met dit filmpje heeft de gemeente Deventer zich gepresenteerd:

<https://www.youtube.com/watch?v=SOH9-VpgQyY>

Door deelname aan het Koploperproject OCO ontvangt de gemeente een subsidie van €400.000 van het ministerie van VWS.

### Beoogd resultaat

De komende 2 jaar wordt met extra financiering uit het project onderzocht en uitgewerkt hoe cliëntondersteuning in Deventer nog beter neergezet kan worden en geborgd kan worden in de reguliere structuren. De beoogde resultaten zijn:

1. Vergroten bekendheid van OCO;
2. Uitbreiding OCO naar andere doelgroepen zoals jongeren en ouderen;
3. Vergroten en versterken groep informele cliëntondersteuners;
4. Informatie rondom voorzieningen en de vindbaarheid verbeteren.

### Kader

Wmo beleidsplan 2021

### **Argumenten voor en tegen**

Voor:

Nu de splitsing van de sociale teams is afgerond en de Voor Elkaar teams zijn gestart is dit het moment om onafhankelijke cliëntondersteuning verder te borgen in de werkwijzen en op een hoger niveau te tillen.

Goede onafhankelijke cliëntondersteuning helpt bewoners hun vragen te formuleren en deze op de juiste plek te stellen.

### **Extern draagvlak (partners)**

nvt

### **Financiële consequenties**

Het project duurt 2 jaar en wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. De gemeente ontvangt een subsidie van €400.000. Dit bedrag wordt eenmalig uitgekeerd met de meicirculaire

### **Aanpak/uitvoering**

Samen met de huidige samenwerkingspartners Mee en Vriendendiensten wordt invulling gegeven aan het project.

## RAADSMEDEDELING

Onderwerp Cliëntondersteuning

Mededelingennummer	2021-001118	Portef.houder	Weth. Grijzen
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	18 mei 2021

### 1. Inleiding: waarom deze mededeling

Het college informeert uw Raad over de aanmelding als deelnemer van het Koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO).

### 2. Kader

- Wmo beleidsplan 2021
- Wmo 2015

### 3. Kern van de boodschap

De gemeente Deventer ontvangt met de meicirculaire €400.000 subsidie voor het verbeteren van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Daartoe doet de gemeente mee aan het Koploperproject OCO wat een initiatief is van de VNG in samenwerking met Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en met financiering van het ministerie van VWS. Het project duurt 2 jaar.

### 4. Nadere toelichting

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een gratis gemeentelijke voorziening die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie en wonen. Een cliëntondersteuner is onafhankelijk en denkt mee in het belang van de inwoner. Cliëntondersteuning is voor gemeenten en samenwerkingspartners een middel om het stelsel van zorg en welzijn nog verder te verbeteren: om het persoonsgericht, betrouwbaarder en toegankelijker in te richten.

De gemeente Deventer heeft onafhankelijke cliëntondersteuning ingekocht bij MEE en Vriendendiensten. De ondersteuning is nu met name gericht op licht verstandelijk beperkten en personen met GGZ problematiek. De onafhankelijke cliëntondersteuners maken sinds april 2021 onderdeel uit van het Team Voor Elkaar. De cliëntondersteuners vanuit Mee en de Vriendendiensten zijn er om mensen te ondersteunen bij vragen. In Deventer zijn er daarnaast ook vele mensen en instanties die informeel ondersteuning bieden bij dergelijke vraagstukken. Nu in Deventer is ingezet op de splitsing van de sociale teams en daarmee de Voor Elkaar teams een feit zijn, lijkt dit het moment om ook de cliëntondersteuning verder door te ontwikkelen.

Om deze reden heeft de gemeente zich in maart 2021 aangemeld als deelnemer van het Koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO). Het Koploperproject is een initiatief van de VNG in samenwerking met Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en met financiering van het ministerie van VWS. Het duurt 2 jaar. Movisie ondersteunt het project. Binnen het Koploperproject hebben nu in totaal 113 gemeenten het voortouw genomen om aandacht te vragen voor het ontwikkelen van goede, zichtbare cliëntondersteuning. Door deelname aan het Koploperproject OCO ontvangt de gemeente een subsidie van €400.000 van het ministerie van VWS.

Met dit filmpje heeft de gemeente Deventer zich gepresenteerd:

<https://www.youtube.com/watch?v=SOH9-VpgQyY>

**Persbericht**  
**21 mei 2021**

## **Deventer gaat cliëntondersteuning verbeteren**

**Inwoners die zorg of ondersteuning nodig hebben, kunnen een beroep doen op een cliëntondersteuner die onafhankelijk is en meedenkt vanuit het belang van de inwoner. Deventer gaat de ondersteuning verbeteren en versterken.**

Wethouder Liesbeth Grijsen: “Nu de reorganisatie is afgerond van de sociale teams die verder gaan als Voor Elkaar-teams en Team Toegang WMO, kunnen we ook de cliëntondersteuning verbeteren. De cliëntondersteuners van MEE en Vriendendiensten doen goed werk. We willen bijvoorbeeld hun bekendheid vergroten.”

### **Wat is cliëntondersteuning?**

Een cliëntondersteuner helpt inwoners om zaken te regelen voor zelfstandig leven, zorg, ondersteuning, participatie en wonen. De cliëntondersteuning is gratis en wordt verzorgd door bijvoorbeeld MEE of Vriendendiensten. Een cliëntondersteuner kan een inwoner bijvoorbeeld helpen een keukentafelgesprek met de gemeente voor te bereiden of erbij aanwezig zijn.

### **Verbeteren**

Deventer wil het aanbod, de vindbaarheid en de kwaliteit van de ondersteuning verbeteren. Dit gaat de gemeente doen door eerst te onderzoeken hoe het nu gaat en een plan van aanpak op te stellen voor verbeteringen. Inwoners worden hier te zijner tijd bij betrokken.

### **Koplopertraject**

Deventer doet mee aan het koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Dit is een initiatief van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. In totaal doen 113 gemeenten hieraan mee en het duurt twee jaar. Deventer krijgt hiervoor een subsidie van 400.000 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).