

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Pilot Jongerenaanpak pilot "MDO"

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2021-001688	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	13-07-2021
Datum	09-06-2021	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	13-07-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Wethouder	29-06-2021	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
programmamanager	08-07-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	08-07-2021
programmamanager	29-06-2021	BIS Openbaar	
Status	Definitief 2021-07-14		

Bijlagen

B & W d.d.: 13-07-2021

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met de jongerenaanpak-pilot "MDO"
- 2 de raadsmedeling vast te stellen;
- 3 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

ADVIESRADEN:

Toelichting

Inleiding

Op 18 juni 2020 heeft het college de Aanvraag Vangnet 2019 vastgesteld (notanummer 2020-001223). Een randvoorwaarde bij deze aanvraag is onder andere het treffen van verbetermaatregelen om het tekort op de BUIG terug te dringen. Eén van de verbetermaatregelen heeft betrekking op de doelgroep jongeren. Deventer heeft namelijk relatief gezien meer jongeren in de bijstand vergeleken met het landelijke beeld. Uit een korte verkenning kwam naar voren dat er behoefte is aan integrale aanpak van deze groep jongeren. Als gevolg van de coronacrisis is het aantal jongeren in de bijstand fors gestegen, daardoor is de behoefte actueler dan ooit.

Na de korte verkenning is er een plan 'Jongerenloket 2.0' (integrale jongerenaanpak) geschreven. Dit is vastgesteld door het college (nota-nummer 2020-001223). In dit plan staan 3 acties beschreven:

1. Extra inzet RMC
2. Experimenteren nieuwe werkwijze
3. Aanpak zittend bestand

Met deze nota informeren wij u over de voortgang en vragen wij u tevens in te stemmen met het pilot-voorstel.

1. Extra inzet RMC

Overstapcoach

Sinds mei 2021 is het team leerplicht en RMC uitgebreid met een overstapcoach. De overstapcoach begeleidt leerlingen uit het voortgezet onderwijs, het praktijkonderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs die de overstap maken naar het mbo. Daarnaast monitort de overstapcoach de overstap van jongeren in een kwetsbare positie (wettelijke taak RMC).

Pilot RMC en Raster

In september 2021 start het RMC (Jongerenloket) met een pilot waarin de samenwerking tussen RMC en Raster wordt geïntensiveerd. De pilot heeft drie doelstellingen:

- 1) Het beter bereiken van (oud) voortijdig schoolverlaters;
- 2) Kennisuitwisseling/expertise;
- 3) Onderzoeken of de outreachende en activerende aanpak van de jongerencoaches van Raster bijdraagt aan het in beeld krijgen en begeleiden van (oud) voortijdig schoolverlaters.

Pilot brieven RMC

Op dit moment wordt er een pilot uitgevoerd met verschillende soorten brieven om voortijdig schoolverlaters te benaderen. Naast het experimenteren met een outreachende werkwijze (zoals in de pilot met Raster), wordt ook op deze manier bekeken of we zo (oud) voortijdig schoolverlaters beter kunnen bereiken.

2 & 3. Experimenteren nieuwe werkwijze en aanpak zittend bestand

Acties twee en drie zijn samengevoegd. Een werkgroep (samengesteld uit medewerkers van de betrokken afdelingen/organisaties Inkomensondersteuning, BAD, ConnecteD, Jongerenloket) is met deze twee acties aan de slag gegaan. Het eerdergenoemde plan 'Jongerenloket 2.0' is het startpunt geweest voor de werkgroep. De opdracht voor deze werkgroep was om te komen tot een gezamenlijke toekomstvisie en deze visie te vertalen naar een nieuwe integrale werkwijze.

Het afgelopen corona-jaar heeft helaas een negatieve invloed gehad op de beoogde planning. Ook was het een uitdaging om met de werkgroep de juiste digitale werkvorm en energie te vinden om aan de slag te gaan. Toch is de werkgroep erin geslaagd om tot een gezamenlijke toekomstvisie over het Jongerenloket 2.0 te komen

(toelichting a). Naast de toekomstvisie hebben zij een pilot-voorstel uitgewerkt om te experimenteren met een nieuwe integrale werkwijze, waarin tevens de aanpak van het zittend bestand is opgenomen (toelichting b). In dit pilot-voorstel is rekening gehouden met recente ontwikkelingen zoals het aanstellen van een overstapcoach en de implementatie van het beleidskader Inzet op Maat.

a. Toelichting "Toekomstvisie Jongerenloket 2.0"

Het Jongerenloket 2.0 wil een laagdrempelige, herkenbare en goed bereikbare plek zijn waar alle jongeren van 16 – 27 jaar terecht kunnen met vragen over school, werk en financiën. Kernpunten van de toekomstvisie zijn:

- de jongere staat voorop
- 1 regievoerder
- integraal
- laagdrempelig
- 1 pand, 1 kernteam (gewenste stip aan de horizon).

Van de toekomstvisie is een infographic gemaakt. Deze is als bijlage toegevoegd.

b. Toelichting pilot-voorstel "MDO" (Multi Disciplinair Overleg)

Het doel van de pilot is om te onderzoeken of het MDO een antwoord is op de gewenste integrale aanpak. In de pilot combineren we het experiment met deze nieuwe werkwijze met de aanpak zittend bestand. De pilot 'MDO' kent daarom twee fases. In de eerste fase wordt een selectie van dossiers gemaakt van het zittend bestand jongeren met de status 'zorg'. Deze dossiers worden ingebracht in het MDO en geanalyseerd: wat hebben we gedaan, wat hebben we niet gedaan, wat hadden we wel moeten doen, was er wel/geen regie? Op basis van deze integrale analyse en de geleerde lessen wordt er samen met de jongeren een actieplan gemaakt. De regievoering op het actieplan wordt bij het Jongerenloket belegd. In de tweede fase worden de geleerde lessen en het MDO ook toegepast bij nieuwe instroom van jongeren met meervoudige problematiek. Van het pilot-voorstel "MDO" is ook een infographic gemaakt. Deze is als bijlage toegevoegd.

Extra capaciteit

Om de pilot te kunnen uitvoeren wordt tijdelijk extra capaciteit toegevoegd aan het Jongerenloket.

In deze nota wordt een besluit van het college gevraagd om in te stemmen met het pilot-voorstel "MDO".

Beoogd resultaat

Door te experimenteren met deze nieuwe werkwijze en deze (in samenhang met de uitkomsten van de genoemde pilot van RMC in samenwerking met Raster) te bestendigen, verbeteren we de jongerenaanpak. Hierdoor worden en/of blijven minder jongeren (langdurig) uitkeringsafhankelijk.

Kader

Vangnet aanvraag 2019

Participatiewet

Argumenten voor en tegen

Voor:

De gemeente Deventer heeft relatief gezien meer jongeren in de bijstand vergeleken met het landelijke beeld. Er is t.o.v. 2019 nog steeds sprake van een stijging van het aantal jongeren in de uitkering. Ook blijft het noodzakelijk dat we het aantal jongeren dat zonder startkwalificatie van school gaat terugdringen. Dit vraagt om maatregelen en een andere aanpak.

Tegen:

Veranderingen in werkwijze vragen altijd veel tijd en energie, terwijl er al veel speelt bij de betrokken afdelingen. Onder andere het werken conform het nieuwe beleidskader Inzet op Maat en het bieden van extra dienstverlening als gevolg van de corona-crisis.

Extern draagvlak (partners)

De infographics zijn gedeeld en besproken met de betrokken afdelingsmanagers. Zij onderschrijven het belang

van een integrale jongerenpak. Om de pilot te kunnen uitvoeren stellen zij 'dedicated' medewerkers beschikbaar.

Financiële consequenties

Voor het uitvoeren van de pilot is extra budget nodig. De kosten voor de tijdelijke extra capaciteit bij het Jongerenloket bedragen circa €15.000. Deze kosten worden 50/50 gedekt uit middelen van de programma's 7 en 9. Respectievelijk uit de Impulsgelden Re-integratie en de 'werkwijze jongeren 16-27' uit de projecten Van Wieg naar Werk.

Aanpak/uitvoering

De volgende stap is het implementeren en uitvoeren van de pilot. In de periode juli-september 2021 worden het werkproces, de methodiek en de te maken werkafspraken verder uitgewerkt door de 'dedicated' medewerkers. De pilot start op 1 oktober en kent een looptijd van 4 maanden, inclusief evaluatie en eindrapport.

In het eindrapport zullen we ook een advies geven over de verdere doorontwikkeling van het huidige Jongerenloket. Dit advies baseren we op de uitkomst van de pilot én de breedgedragen toekomstvisie zoals opgetekend in de infographic.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp Pilot Jongerenaanpak

Mededelingennr	2021-001688	Portef.houder	Weth. De Geest
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	13 juli 2021

1. Inleiding: waarom deze mededeling

De programma's Inkomensvoorziening & Arbeidsmarkt en Jeugd & Onderwijs werken momenteel gezamenlijk aan het verbeteren van de aanpak van kwetsbare jongeren. Het gaat specifiek om jongeren van het Praktijkonderwijs (PRO) en het Voortgezet speciaal onderwijs (VSO), voortijdig schoolverlaters en jongeren die langdurig in de bijstand zitten.

Met deze raadsmededeling willen wij u informeren over de verbeteracties en een pilot-project om de integrale aanpak van jongeren in de uitkering te verbeteren.

2. Kader

Vangnet aanvraag 2019
Participatiewet

3. Kern van de boodschap

De gemeente Deventer heeft relatief gezien veel jongeren in de bijstand vergeleken met het landelijke beeld. Daarom is het nodig dat een aantal betrokken afdelingen/partijen (Inkomensondersteuning, KonnecteD, BAD, Jongerenloket) integraler gaan samenwerken. Na de zomer starten we met een pilot-project Multi Disciplinair Overleg (MDO). Ook blijft het noodzakelijk dat we het aantal jongeren dat zonder startkwalificatie van school gaan terugdringen. En dat we jongeren, die vanuit het PRO-VSO onderwijs de overstap maken naar het middelbaar onderwijs, extra ondersteuning bieden. Daarom worden er door het Regionale Meld- en Coördinatiepunt (RMC) drie concrete acties ingezet: introductie overstapcoach, pilot Intensiveren samenwerking Raster/Jongerenloket, experiment bereik voortijdig schoolverlater.

4. Nadere toelichting

Het doel van de pilot MDO is om te onderzoeken of het MDO een antwoord is op de gewenste integrale aanpak. In het MDO (dat bestaat uit medewerkers van de eerder genoemde afdelingen/partijen) wordt integraal de casuïstiek besproken van jongeren die al lang een uitkering ontvangen. Op basis van deze integrale analyse en de daaruit geleerde lessen wordt er samen met de jongeren een nieuw actieplan gemaakt. In de tweede fase van de pilot wordt het MDO en de daaruit geleerde lessen ook ingezet bij nieuwe instroom van jongeren met meervoudige problematiek. De pilot wordt in januari 2022 afgerond met een evaluatierapport.

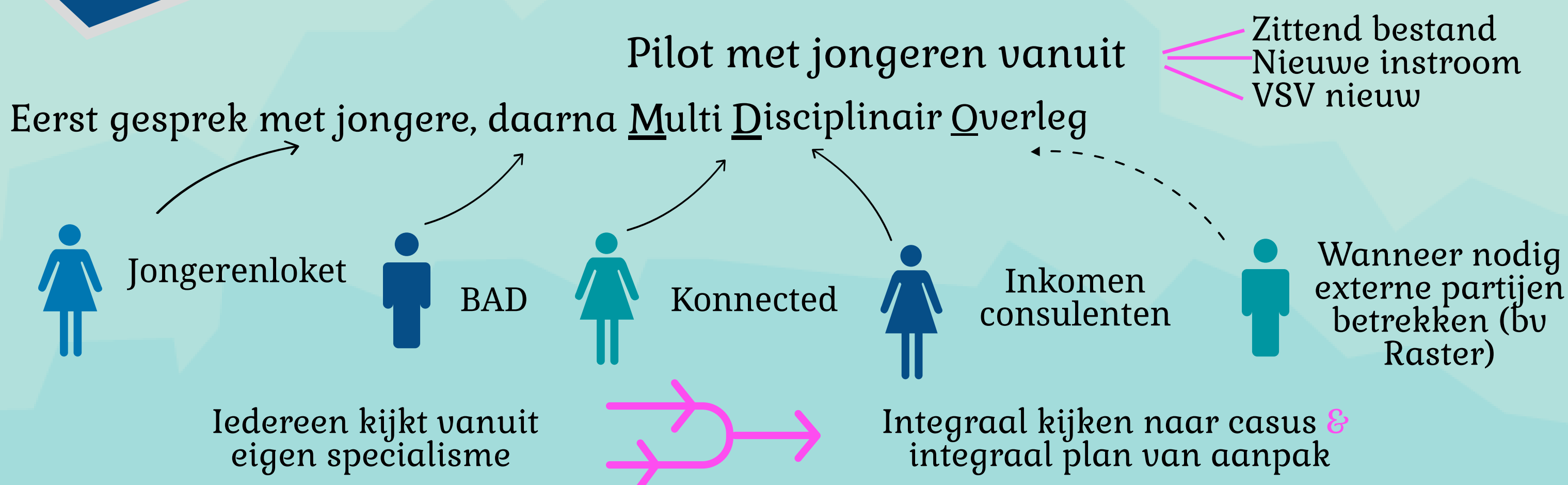
Toelichting acties RMC:

1. Sinds mei 2021 is het team leerplicht en RMC uitgebreid met een overstapcoach. De overstapcoach begeleidt leerlingen uit het voortgezet onderwijs, het praktijkonderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs die de overstap maken naar het mbo. Daarnaast monitort de overstapcoach de overstap van jongeren in een kwetsbare positie (wettelijke taak RMC).
2. In september 2021 start het RMC (Jongerenloket) met een pilot waarin de samenwerking tussen RMC en Raster wordt geïntensiveerd. De pilot heeft drie doelstellingen: 1) Het beter bereiken van (oud) voortijdig schoolverlaters; 2) Kennisuitwisseling/expertise; 3) Onderzoeken of de outreachende en activerende aanpak van de jongerencoaches van Raster bijdraagt aan het in beeld krijgen en begeleiden van (oud) voortijdig schoolverlaters.
3. Pilot brieven RMC. Op dit moment wordt er een pilot uitgevoerd met verschillende soorten brieven om voortijdig schoolverlaters te benaderen. Naast het experimenteren met een outreachende werkwijze (zoals in de pilot met Raster), wordt ook op deze manier bekeken of we zo (oud) voortijdig schoolverlaters beter kunnen bereiken.

Waar komt het vandaan?



Wat is de MDO-methode?



Wat willen we onderzoeken?

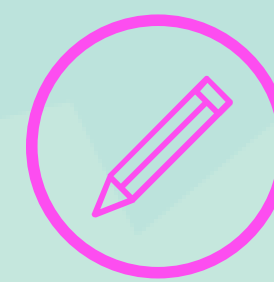
- Is de jongere beter in staat stappen te zetten op basis van het integrale plan?
 - Is de MDO-methode een antwoord op de integrale aanpak waar we naar zoeken?
 - Wat is er nodig om inhoudelijk een succesvol MDO te kunnen voeren?
 - Werkt het voor alle 3 de types jongeren?
 - Wat betekent deze methode voor regievoering?
 - Zijn we beter in staat de jongeren te begeleiden?
- Samen leren & evalueren!

Wat moeten we nog doen voor de pilot?

Startdatum en looptijd bepalen



Werkafspraken maken en methodiek omschrijven



Multidisciplinair basisteam samenstellen



Betrokken afdelingen informeren



Visie

Het Jongerenloket Deventer is een plek waar jongeren van 16 – 27 jaar terecht kunnen met al hun vragen. Het is een plek die herkenbaar is en goed bereikbaar voor de jongeren. De toegang is laagdrempelig. De jongere krijgt een vast contactpersoon bij het Jongerenloket.

Het Jongerenloket geeft met name advies en/of begeleiding richting school, werk en financiën. Zo nodig worden jongeren geholpen bij het aanvragen van een bijstandsuitkering. Het Jongerenloket beantwoordt ook vragen over welzijn en zorg. Als we iets zelf niet kunnen doen, brengen we de jongeren in contact met een instantie die hen beter op weg kan helpen. We willen dat geen jongere thuis zit, zonder school, werk of dagbesteding.

Het doel is dat jongeren een goede basis krijgen, waardoor ze kunnen meedoen in de maatschappij en financieel zelfredzaam zijn. Als de basis eenmaal op orde is, worden jongeren gestimuleerd zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun keuzes. Daarbij moeten jongeren de ruimte krijgen om te experimenteren. We laten hen dingen uitproberen, ook als wij denken dat het niet werkt.

De begeleiding wordt uitgevoerd door professionele medewerkers met liefde voor de doelgroep. Deze professionals gaan uit van het belang van de jongere; het organisatiebelang en wet- en regelgeving zijn niet het uitgangspunt, dat is de jongere. De professionals denken out-of-the-box en kunnen en durven buiten de gebaande paden te gaan. De professionals werken vanuit vertrouwen met de jongeren.

De professional is een generalist. Hij heeft kennis en overzicht van de sociale kaart in Deventer. Het Jongerenloket 2.0 zet jongeren in Deventer voorop!

Kernpunten

1 regievoerder

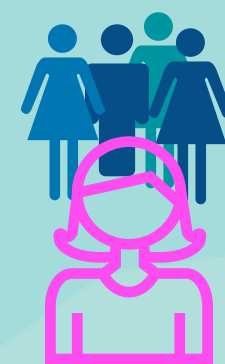
- ★ Voor de jongere is er 1 gezicht dat altijd voor hem klaar staat



- ★ Regievoerder heeft brede kennis en korte lijntjes met andere professionals wanneer nodig

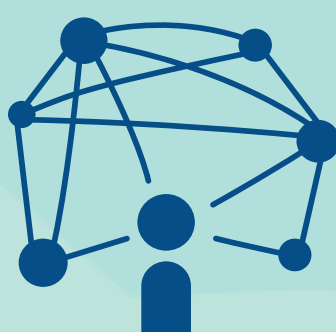
Jongere staat voorop

- ★ Stress-sensitief werken
- ★ Ruimte in proces & werkwijze
- ★ Luisteren naar & vertrouwen op jongeren



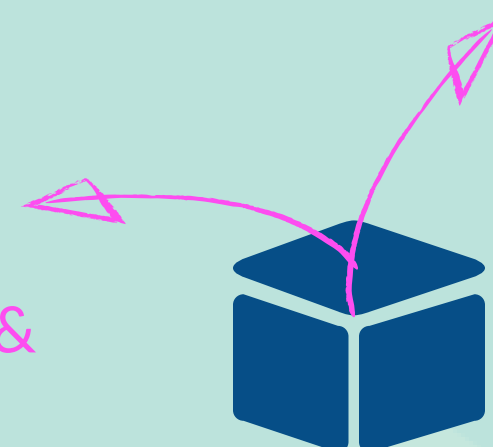
Integraal

- ★ Verschillende expertises aanwezig
- ★ Samen naar een casus kijken



Aansturing en randvoorwaarden

- ★ 1 eindverantwoordelijke met inhoudelijke kennis
- ★ Kleine caseload
- ★ Ruimte om te experimenteren & outside the box te denken



Laagdrempelig

- ★ Ruime openingstijden
- ★ Prettige, centrale locatie
- ★ Ook voor praktische zaken zoals printen
- ★ Via Whatsapp bereikbaar & niet anoniem bellen



1 pand, 1 kernteam

