

**Nota** voor burgemeester en wethouders

Team  
DEV-BLD

**Onderwerp**

jaarverslag 2020 ASDD

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2021-001986	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	06-07-2021
Datum	29-06-2021	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		<b>College van B &amp; W</b>	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	06-07-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
wethouder	29-06-2021	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
programmamanager	29-06-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	30-06-2021
programmamanager	30-06-2021	BIS Openbaar	
programmamanager	29-06-2021	Status	Definitief 2021-07-07

Bijlagen

aanbiedingsbrief en jaarverslag ASDD

B & W d.d.: 06-07-2021

Besloten wordt:

- 1 Kennis te nemen van het jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Deventer 2020;
- 2 waardering uit te spreken dat in dit bijzondere jaar de ASDD haar rol is blijven vervullen en deze via een gesprek door de coördinerend wethouder over te brengen;
- 3 de raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de Raad;
- 4 de nota en het besluit openbaar te maken.

**Financiële aspecten:**

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

**Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)**

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

**Kennisgeving/ Bekendmaking Awb**

Kennisgeving (publicatie) conform Awb	Nee
Bekendmaking conform Awb	Nee

## ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

## Toelichting

### Inleiding

Bijgaand treft u het jaarverslag 2020 (en de jaarrekening 2020 en begroting 2021) van de adviesraad sociaal domein (ASDD) aan.

De doelstelling van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W inzake onderwerpen op het gebied van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet.

De volgende clusters zijn in de ASDD vertegenwoordigd: Cliëntenraad, adviesraad Sociale Werkvoorziening, Ouderen, Mensen met een beperking, Mensen met een GGZ-achtergrond, Mantelzorgers en Vrijwilligers. Iedere maand zijn er in en om de ASDD minimaal 60 vrijwilligers actief om Deventer beleid in het Sociaal Domein zo sociaal mogelijk te maken en hun kennis, deskundigheid en ervaring in te zetten en te delen. De ASDD is een formeel adviesraad voor het college. In de praktijk worden raadsleden vaak tegelijkertijd geïnformeerd of betrokken bij de advisering.

Ieder cluster heeft in principe een contactpersoon binnen de gemeente met wie ze kunnen sparren, waarmee de ontwikkelingen worden doorgenomen etc. Ook kan het voorkomen dat er vanuit de ASDD behoefte bestaat om met de inhoudelijk betrokken portefeuillehouder te praten. In de praktijk weten ze de weg te vinden. Het college kent onderstaande verdeling van aandachtsgebieden van de verschillende clusters:

1. Rob de Geest voor de ASDD als coördinerend wethouder en aanspreekpunt voor de ASDD & Cluster ouderen & Cluster mantelzorg en vrijwilligers
2. Frits Rorink: Cluster jeugd
3. Liesbeth Grijzen: Cluster mensen met een beperking
4. Thomas Walder: Cluster cliëntenraad
5. Thomas Walder: Cluster WSW
6. Carlo Verhaar: Cluster GGZ

Voorgesteld wordt kennis te nemen van het jaarverslag. Gezien de inzet van de ASDD bij diverse beleidsontwikkelingen en de goede gevraagde en ongevraagde adviezen de waardering hiervoor uit te spreken.

Zeker in een jaar waarin het voor de ASDD vrijwel onmogelijk was om bij elkaar te komen zijn er toch veel adviezen uitgebracht wat extra waardering verdient!

De coördinerend wethouder gaat met de ASDD in gesprek over het jaarverslag 2020, aanpak inhoudelijke trends, ontwikkelingen voor de aankomende periode en brengt de waardering over van het college voor de inbreng en adviezen van de ASDD.

### Beoogd resultaat

Een goede en intensieve samenwerking met de ASDD waarbij de adviezen van betekenis zijn.

### Kader

Wmo, jeugdwet, participatiewet

### Argumenten voor en tegen

nvt

### Extern draagvlak (partners)

breed gedragen adviesorgaan

### Financiële consequenties

De begroting van de adviesraad bedraagt € 73.500 voor 2020. In de bijgevoegde jaarrekening wordt verslag gedaan over de uitgaven (secretariële ondersteuning, vrijwilligersvergoeding, huur, scholing reiskosten e.d.).

---

Deze kosten staan in de gemeentelijke begroting onder het programma Meedoen. De begroting sluit aan bij het beschikbare bedrag op de begroting.

### **Aanpak/uitvoering**

coördinerend wethouder gaat met ASDD in het najaar in gesprek over het jaarverslag 2020

## RAADSMEDEDELING

Onderwerp jaarverslag 2020 ASDD

Mededelingennr	2021-001986	Portef.houder	Weth. De Geest
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	6 juli 2021

### 1. Inleiding: waarom deze mededeling

De adviesraad sociaal domein Deventer (ASDD) is een adviesorgaan van het College van B&W. De ASDD heeft haar jaarverslag 2020 aangeboden aan het college. Middels deze raadsmededeling biedt het college de raad het jaarverslag 2020 aan.

### 2. Kader

Wmo, jeugdwet, participatiewet

### 3. Kern van de boodschap

Het college heeft kennis genomen van het jaarverslag 2020 van de adviesraad sociaal domein (ASDD). De coördinerend wethouder gaat met de ASDD in gesprek over het jaarverslag 2020, aanpak inhoudelijke trends, ontwikkelingen voor de aankomende periode. Daarbij wordt in het bijzonder waardering uitgesproken voor het feit dat de ASDD, in een jaar waarin het voor de ASDD vrijwel onmogelijk was om bij elkaar te komen, er toch veel goede adviezen zijn uitgebracht!

### 4. Nadere toelichting

De doelstelling van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W inzake onderwerpen op het gebied van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet.

De volgende clusters zijn in de ASDD vertegenwoordigd: Cliëntenraad, adviesraad Sociale Werkvoorziening, Ouderen, Mensen met een beperking, Mensen met een GGZ-achtergrond, Mantelzorgers en Vrijwilligers.

Iedere maand zijn er in en om de ASDD minimaal 60 vrijwilligers actief om Deventer beleid in het Sociaal Domein zo sociaal mogelijk te maken en hun kennis, deskundigheid en ervaring in te zetten en te delen.

De ASDD is een formeel adviesraad voor het college. In de praktijk worden raadsleden vaak tegelijkertijd geïnformeerd of betrokken bij de advisering. Ieder cluster heeft in principe een contactpersoon binnen de gemeente met wie ze kunnen sparren, waarmee de ontwikkelingen worden doorgenomen etc. Ook kan het voorkomen dat er vanuit de ASDD behoefte bestaat om met de inhoudelijk betrokken portefeuillehouder te praten. In de praktijk weten ze de weg te vinden.

Het college kent onderstaande verdeling van aandachtsgebieden van de verschillende clusters:

Rob de Geest voor de ASDD als coördinerend wethouder en aanspreekpunt voor de ASDD & Cluster ouderen & Cluster mantelzorg en vrijwilligers  
Frits Rorink: Cluster jeugd  
Liesbeth Grijzen: Cluster mensen met een beperking  
Thomas Walder: Cluster cliëntenraad  
Thomas Walder: Cluster WSW  
Carlo Verhaar: Cluster GGZ

In het jaarverslag zijn ook de rekening 2020 en begroting 2021 opgenomen. Deze kosten staan in de gemeentelijke begroting onder het programma Meedoen.



Grote Kerkhof 1  
Postbus 5000  
7400 GC Deventer  
Tel. 14 0570  
asdd@deventer.nl

Aan het College van burgemeester en wethouders van de  
gemeente Deventer  
Postbus 5000  
7400 GC Deventer

Deventer, 10 juni 2021

Onderwerp: Jaarverslag ASDD 2020

Geacht College,

Hierbij hebben we het genoegen u het Jaarverslag 2020 van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer aan te bieden. Een verslag van een bijzonder jaar, waarbij zowel het budget als de vergaderingen niet gelopen zijn zoals we vooraf hadden voorzien.

Het lijkt het dagelijks bestuur van de ASDD een mooie gelegenheid om naar aanleiding van dit jaarverslag in het najaar weer een gesprek te organiseren met uw College en elkaar te informeren over alle ontwikkelingen. We begrijpen dat U momenteel andere prioriteiten heeft maar na de zomervakantie is ook een prima moment wat ons betreft.

Graag horen wij van u.

Namens de Adviesraad,

Alice Mittendorp,  
voorzitter

Thom Oorthuis,  
secretaris

c.c. Griffie c.q. Gemeenteraad



# **JAARVERSLAG 2020**

Juni 2021

## Inhoudsopgave Jaarverslag 2020

<b>1</b>	<b>ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN DEVENTER.....</b>	<b>4</b>
1.1	ALGEMEEN .....	4
1.2	VOORTGANG EN OPVALLENDE ONTWIKKELINGEN.....	4
1.3	SAMENSTELLING VAN DE ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN IN 2020.....	4
1.4	DE UITGEBRACHTE ADVIEZEN.....	4
1.5	ONGEVRAAGDE ADVIEZEN .....	5
1.6	OVERIGE BIJDAGEN.....	5
1.7	VERGADERINGEN .....	5
1.8	GASTEN/PRESENTATIES .....	5
1.9	EXTERN OVERLEG.....	5
<b>2</b>	<b>JAARVERSLAG 2020 ASDD CLUSTER OUDEREN .....</b>	<b>6</b>
2.1	SAMENSTELLING .....	6
2.2	VERGADERINGEN .....	6
2.3	ONDERWERPEN .....	6
<b>3</b>	<b>JAARVERSLAG 2020 CLUSTER MENSEN MET EEN BEPERKING .....</b>	<b>7</b>
3.1	SAMENSTELLING .....	7
3.2	VERGADERINGEN .....	7
3.3	ONDERWERPEN .....	7
<b>4</b>	<b>JAARVERSLAG 2020 CLUSTER MANTELZORG &amp; VRIJWILLIGERS .....</b>	<b>8</b>
4.1	SAMENSTELLING .....	8
4.2	ALGEMEEN .....	8
4.3	ONDERWERPEN .....	8
4.4	GASTSPREKERS .....	8
4.5	ADVIEZEN.....	8
<b>5</b>	<b>JAARVERSLAG 2020 CLUSTER JEUGD EN ONDERWIJS .....</b>	<b>9</b>
5.1	INLEIDING.....	9
5.2	ALGEMEEN .....	9
5.3	SAMENSTELLING .....	10
5.4	UITGEBRACHTE ADVIEZEN .....	10
5.5	EXTERN OVERLEG.....	10
<b>6</b>	<b>JAARVERSLAG 2020 CLUSTER MENSEN MET EEN GGZ-ACHTERGROND .....</b>	<b>11</b>
6.1	SAMENSTELLING .....	11
6.2	VERGADERINGEN .....	11
6.3	ONDERWERPEN .....	11
<b>7</b>	<b>JAARVERSLAG 2020 CLUSTER WSW .....</b>	<b>12</b>
7.1	INLEIDING.....	12
7.2	SAMENSTELLING .....	12
7.3	VERGADERINGEN .....	12
<b>8</b>	<b>JAARVERSLAG 2020 CLUSTER CLIËNTENRAAD/HELPDESK.....</b>	<b>13</b>
8.1	HELPDESK .....	13
8.2	PARTICIPATIEWET .....	13
8.3	ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN DEVENTER (ASDD) .....	13
8.4	PERSONELE WIJZIGINGEN BINNEN DE CLIËNTENRAAD DEVENTER .....	13
8.5	BEZETTING CLIËNTENRAAD 2020.....	14

8.6	ACTIVITEITEN .....	14
8.7	ALGEMEEN .....	14
8.8	VERWACHTINGEN VOOR 2021 .....	14
8.9	INZET OP MAAT .....	14
8.10	TERUG NAAR "NORMALE" WERKWIJZE .....	14
<b>9</b>	<b>FINANCIËLE VERANTWOORDING.....</b>	<b>15</b>
9.1	JAARVERSLAG 2020 .....	15
9.2	TOELICHTING OP DE JAARREKENING 2020 .....	15
9.3	BEGROTING 2021 .....	16
9.4	TOELICHTING OP DE BEGROTING 2021.....	16



## 1 Adviesraad Sociaal Domein Deventer

### 1.1 Algemeen

Dit is het jaarverslag van de ASDD 2020. Een merkwaardig jaar, ik herinner me straatinterviews waarbij mensen gevraagd werden wat voor jaar 2020 was geweest. Letterlijk iedereen gaf aan dat het een raar jaar was geweest, en raar was het zeker. Elkaar niet zien, vergaderen op afstand, niet even het gemeentehuis binnenlopen, alles werd anders.

### 1.2 Voortgang en opvallende ontwikkelingen

De laatste plenaire vergadering van de ASDD was begin maart 2020, een jaar geleden. Het dagelijks bestuur, aangevuld met enkele “sleutelleden” van de niet in het DB vertegenwoordigde clusters, hebben elkaar in augustus nog een keer gezien. De clusters hebben in meer of mindere mate via Teams of Zoom vergaderd, plenair hebben we dat ook in december 2020 gedaan. Hier wreekt zich waarschijnlijk wel dat de meeste leden van de ASDD niet meer piepjong zijn en het digitaal vergaderen niet als het meest prettige wordt ervaren... Er wordt halsreikend uitgekeken naar de 2<sup>e</sup> helft van 2021 waarin we elkaar mogelijk weer in het echt kunnen zien.

Ondanks deze belemmeringen hebben we in 2020 de nodige adviezen uitgebracht zoals u verder kunt lezen. Opvallende ontwikkelingen waren er in het jeugdbeleid, de Wmo en ook in en om onderdelen van de participatiewet. Ontwikkelingen die doorlopen in 2021. Voor het eerst zijn we ook betrokken geweest bij “samen sporten maakt sterker”.

De verwachting is wel dat de huidige pandemie (en haar financiële werkelijkheid) de nodige gevolgen heeft voor gemeentelijk beleid in 2021 en volgende jaren. De ASDD zal in haar toekomstige adviezen, net als nu, steeds rekening houden met de zwakke medeburgers, die behoefte hebben aan hulp en ondersteuning.

### 1.3 Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein in 2020

Voorzitter (onafhankelijk)....:	Mw. A. Mittendorp (DB)
Cluster Ouderen .....	Mw. G.M. Schepers, mw K. Vizir, dhr. G. van den Belt
Cluster Jeugd.....:	Dhr. Th.L.J. Oorthuis (DB, secretaris), vacature
Cluster MmeB .....	Mw. H. Lever, dhr. J.F. Baake
Cluster Cliëntenraad .....	Dhr. H.M.J. Loderus (DB, plv. voorzitter), vacature
Cluster WSW .....	Dhr. C.M.J. Kappenburg, mw. R. Kers, dhr. K. Pels (DB-lid)
Cluster GGZ.....:	Mw. C.C. Koster, dhr. H.J.C. Klumpen
Cluster M en V .....	Dhr. J. Terpstra (DB, penningmeester), mw. G.J.W. Koops

### 1.4 De uitgebrachte adviezen

- Preadvisie inzake de Verkenning organisatie Sociale Teams (08-01)
- Preadvisie inzake de Verkenning organisatie Wmo (08-01)
- Advies over het Sportkader “Samen sporten maakt sterker” (07-01)
- Reactie inzake de Inclusie Agenda (07-01)
- Advies Nadere Regels Wmo en Jeugd (03-03)
- Reactie op de Nota “Dienstverlenend Handhaven” (03-09)
- Advies Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening (10-11)
- Advies Wijzigingen Subsidieregeling Meedoen (03-12)
- Advies inzake Inkoop Jeugdhulp betreffende de deeladviezen uitvoeringsnota’s Ambulante Jeugdhulp (06-04), Wonen en Verblijf (04-06) Hoog Specialistisch, Weinig Voorkomend (10-06) en (14-10)
- Advies inzake Toetsing Inkoop Jeugdhulpverlening RSJ (10-12)

### **1.5 Ongevraagde adviezen**

- Inzake de sluiting van Buurthuizen in Deventer (08-01)
- Inzake Vergoeding extra kosten 20/25 km Wmo-vervoer (09-01)
- Actieve informatieverstrekking extra kosten Wmo-vervoer (02-03)
- Inzake Handhaving Status Briefadres Meester Geertshuis (28-12)

### **1.6 Overige bijdragen**

- Aanbiedingsbrief Jaarverslag 2019, Jaarrekening 2019 (11-05)
- Aanbieding Eindrapport MoVisie "Versterking en Borging Cliëntparticipatie Werk en Inkomen (24-02)
- Reactie op de "Brief met Sanctie" (03-03)
- Reactie op "Maatregel SMS-bericht" (01-09)
- Vervolreactie op "Maatregel SMS-bericht" (08-11)

### **1.7 Vergaderingen**

In het verslagjaar werd er slechts 5 keer vergaderd.

Reguliere vergaderingen vonden nog plaats in de maanden januari, februari en maart. Vanwege de "intelligente lockdown" vond de eerstvolgende ASDD vergadering daarna plaats op 9 juni en wel in de vorm van een uitgebreid DB. Conform de coronaregels mocht er maximaal met 9 personen vergaderd worden, uitgaande van de anderhalve meter norm. Pas op 7 december heeft de Adviesraad weer in zijn volledigheid vergaderd, zij het in de vorm van een digitale Teams-vergadering.

### **1.8 Gasten/Presentaties**

In de januari vergadering was mw. N. Smit aanwezig voor een toelichting op het Sportkader. Van gemeentezijde werden alle vergaderingen bijgewoond door dhr. R. Lub, gemeentelijk contactpersoon ASDD.

### **1.9 Extern overleg**

- Regionaal Voorzitters Overleg Regio IJsselland
- Algemene Ledenvergadering Landelijke Koepel Adviesraden
- Regionaal Platform Jeugd IJsselland
- GGZ-beraad Overijssel
- Participatieraad Ouderen Overijssel
- Regionale Cliëntenraad Stedendriehoek
- Regionaal Kompas Midden IJssel Beschermd Wonen & Maatschappelijke Opvang
- Bestuurlijk halfjaaroverleg DB – College B&W
- Raadstafels/Fora Gemeenteraad

## **2 Jaarverslag 2020 ASDD Cluster Ouderen**

### **2.1 Samenstelling**

Per 31 december 2020 bestaat het cluster Ouderen uit:

Interim-voorzitter .....	Mw. G.M. Schepers (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid .....	Mw. K. Vizir (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid .....	Mw. A. Ambrawo (notulist)
Lid .....	Dhr. G. van den Belt (interim-voorzitter)
Lid .....	Dhr. N. Goodijk
Lid .....	Dhr. F. van Eekert

### **2.2 Vergaderingen**

In 2020 werden we geconfronteerd met de maatregelen rond het Corona-virus. We hebben daardoor maar tweemaal kunnen vergaderen. Alle bijeenkomsten werden daarna afgelast.

### **2.3 Onderwerpen**

We hebben in de vergaderingen van januari en februari gesproken over het wonen van ouderen, over Plus OV en de klachten die erover waren en over eenzaamheid onder ouderen. Na maart werden alle bijeenkomsten opgeschort. Leden van het cluster werden via mail en telefonisch geïnformeerd over belangrijke zaken en er werden webinars gevolgd.

### **3 Jaarverslag 2020 Cluster Mensen met een beperking**

#### **Mee doen met een beperking**

#### **3.1 Samenstelling**

Het cluster heeft 5 leden op 31 december 2020.

Voorzitter .....: Dhr. K. van Hoof  
Secretaris/penningmeester: Mw. H. Lever (tevens afgevaardigde in de ASDD)  
Lid .....: Dhr. J.F. Baake (tevens afgevaardigde in de ASDD)  
Lid .....: Mw. M. Huttner  
Lid .....: Mw. P. van Essen

Leden nemen ook deel aan de volgende organisaties:

- Fooruit, voorheen Gehandicaptenraad Deventer
- Deventer sportploeg
- Oogvereniging
- Scootmobielvereniging de Deventer Stokvisrijders
- Leden als burger van Deventer op persoonlijke titel.

#### **3.2 Vergaderingen**

Het cluster vergaderde 1 keer in 2020:

In februari. Verder overleg incidenteel over de verschillende onderwerpen.

#### **3.3 Onderwerpen**

Naast de vaste agendapunten zoals de notulen cluster en Adviesraad, zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Wmo vervoer PlusOV en Valys
- Preventie, Gezond Gedrag en Bewegen
- Inclusie beleid, Inclusie Agenda
- Vast agendapunt is rondje achterban waarin we uitwisselen wat er speelt in de organisaties waar we in werken en ter zake doende vergaderingen die we in andere functies bezoeken. Er viel dit jaar erg weinig te melden.

De clusterleden hebben vrijwel geen bijeenkomsten bezocht.

Over de volgende onderwerpen is wel overleg geweest op verschillende manieren.

Platform Informele Zorg.

- Werkgroep Toegankelijk Deventer Openbare Ruimte, hierin is nauwe samenwerking en overleg met project ambtenaren, de Vrouwen Advies Commissie en stichting Fooruit.
- Uitvoeringsplan Inclusie met stichting Fooruit, Sportploeg Deventer en stichting Ongehinderd.

Dit jaar was het vanwege de Corona maatregelen maar beperkt mogelijk om de uitvoering van PlusOV en de nieuwe leveranciers van hulpmiddelen te volgen.

Om problemen te signaleren moeten we regelmatig gebruikers informeel en formeel ontmoeten wat niet mogelijk was.

Plannen voor een reizigersplatform, PlusOV bijeenkomst e.d. konden niet uitgevoerd worden.

## 4 Jaarverslag 2020 Cluster Mantelzorg & Vrijwilligers

### 4.1 Samenstelling

Samenstelling van ons cluster op 31 december 2020

Voorzitter .....	Dhr. J. Terpstra (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Secretaris.....	Mw. G.J.W. Koops (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid .....	Mw. B. Wagenvoort
Lid .....	Mw. G. Veldwachter
Lid .....	Mw. J. Oplaat
Lid .....	Dhr. G. van den Belt
Lid .....	Dhr. F. De Ruyter

### 4.2 Algemeen

Het cluster heeft in 2020 4 keer vergaderd.

We zijn het jaar voortvarend van start gegaan en hebben ons in eerste instantie geconcentreerd op de sportnota en de verdere invulling van de nota's onder het 'Verbindend kader'. De corona maatregelen hebben ervoor gezorgd dat we niet fysiek konden vergaderen. We zijn aan het einde van het jaar begonnen met digitaal vergaderen. We hebben een aanvang gemaakt met de discussie of het aandachtsgebied vluchtelingen en statushouders, kan worden opgenomen.

### 4.3 Onderwerpen

De volgende onderwerpen en thema's zijn in de vergaderingen aan de orde geweest.

- Mantelzorgpas
- Begroting Sociaal domein
- Sportbeleid
- Verkenning Sociale teams
- Verbindend kader sociaal domein 2019/2020
- Uitvoering M&V beleid 2017-2020
- Gezondheidsnota
- Plan van aanpak GG 2019
- Schema gezondheid en welzijn 2017-2020
- Vluchtelingen en statushouders

### 4.4 Gastsprekers

Mw. M. Munneke (gemeente)

### 4.5 Adviezen

- Sportkader Samen sporten maakt sterk 2020-2030

## **5 Jaarverslag 2020 Cluster Jeugd en Onderwijs**

### **5.1 Inleiding**

Het cluster Jeugd en Onderwijs bestaat uit een tiental enthousiaste meedenkers, veelal zelf ouders en opvoeders, niet zelden gecombineerd met een professionele achtergrond in de (jeugd-)zorg, die zich betrokken weten bij het gemeentelijk jeugd(zorg)beleid.

Als onderdeel van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer, waarin het cluster met twee afgevaardigden is vertegenwoordigd, brengt het cluster middels de ASSD gevraagd en ongevraagd advies uit aan het College van Burgemeester en Wethouders.

Vanwege de overheidsmaatregelen ter bestrijding van de Coronapandemie moest het aantal fysieke vergaderingen drastisch teruggebracht worden. In het verslajaar heeft het cluster slechts 4 keer fysiek en daarnaast 3 keer via Zoom digitaal vergaderd. Terugkerende gasten waren van ambtelijke zijde dhr. P. Folkeringa en mw. E. Nijboer.

Al met al is de beleidsadvisering, maar evenzeer de signalering, vanwege de beperkingen door de Coronapandemie ernstig onder druk komen te staan. Zowel de mogelijkheden om als cluster zelf bij elkaar te komen, als wel wat betreft de communicatie met het ambtelijk/bestuurlijk apparaat. Zo was het onmogelijk nog langer de gemeentelijke raadstafels m.b.t. de ontwikkelingen in het sociale domein te volgen, laat staan daarin een bijdrage te leveren. Ook het geringe aantal adviesaanvragen vanuit de gemeente spreekt wat dat betreft voor zich.

### **5.2 Algemeen**

In de januari vergadering van het cluster is commentaar geleverd op het Onderzoeksrapport van het Regionaal Servicepunt Jeugd (RSJ) "Analyse Kostenstijging Jeugdhulp 2017-2018 IJsselland". Het cluster is zo vrij geweest deze analyse zelf nog eens kritisch tegen het licht te houden aan de hand van "eigen verzamelde cijfers". Het feit dat de gemeente Deventer als enige gemeente in de regio IJsselland m.b.t. de jeugdhulp financieel geen rode cijfers schreef was naar de mening van het cluster toe te schrijven aan de professionele opzet in Deventer van de toegang tot deze geïndiceerde zorg. Op een regionale bijeenkomst op 25 maart 2020 van het Regionaal Platform Jeugd is door het cluster, mede op basis van een door het cluster geïnitieerde regionale enquête onder de betrokken adviesraden, de effectiviteit van dit toegangsmodel nog eens toegelicht.

De februari vergadering van het cluster stond in het licht van door het cluster gesignaleerde problemen m.b.t. invoering van het Passend Onderwijs. Voorafgaand daaraan werden bezoeken gebracht aan de gemeentelijke afdeling Onderwijs, het ROC Aventus en het Eddy Hillesum Lyceum. Mw. L. Jansen van de afdeling Onderwijs alsmede mw. B. Flapper van het Schakelpunt/Jongerenloket waren in de juli vergadering van het cluster aanwezig met een toelichting op de nieuwe gemeentelijke initiatieven op het gebied van het tegengaan van vroegtijdig schoolverlaten.

Intensivering van de samenwerking tussen Jeugdzorg en Onderwijs staat nu nadrukkelijker dan tevoren op de gemeentelijke beleidsagenda en dat is na jarenlang aandringen van het cluster een prima zaak. Een onderwerp van aanhoudende zorg blijft evenwel het hoge aantal thuiszitters.

Hoofdmoot van de werkzaamheden echter betrof het adviseren van College en het Regionaal Servicepunt Jeugd IJsselland inzake de Doorontwikkeling van het Regionaal Inkoopmodel Jeugdhulp IJsselland. In de periode maart-november 2020 zijn daar een groot aantal cluster commentaren geschreven op de door het RSJ uitgebrachte deelnotities Ambulante Hulp, Wonen & Verblijf, en Complexe Zorg (Hoog Specialistisch Weinig Voorkomend). Onze vertegenwoordigers hebben daar in Regionaal Platform verband een vijftal vergaderingen in de vorm van Zoom-sessies besteed.

### **5.3 Samenstelling**

Het cluster bestaat op 31 december 2020 uit de volgende leden:

Voorzitter .....	Dhr. Th.L.J. Oorthuis (tevens afgevaardigde in de ASDD)
Lid .....	Mw. L. Mukandekezi
Lid .....	Mw. H. Lenderink
Lid .....	Dhr. H. Guchelaar
Lid .....	Dhr. J. Terpstra
Lid .....	Dhr. G. Vierboom
Lid .....	Dhr. H. Slats
Lid .....	Mw. E. van Tuel

Mw. M. van der Heijden en mw. Y. Otter hebben afscheid genomen. Ook in het verslagjaar 2020 kon niet worden voorzien in de bestaande vacature van 2<sup>e</sup> afgevaardigde vanuit het cluster in de ASDD.

### **5.4 Uitgebrachte adviezen**

- Analyse kosten jeugdzorg 2017-2018 (22-01)
- Notitie Zorgen Passend Onderwijs (19-02)
- Advies inzake Uitvoeringsplan Van Wieg naar Werk 5.0 (19-02)
- Advies inzake Verordening Jeugdhulp 2020 (03-03)
- Advies inzake Nadere regels Wmo en Jeugd (03-03)
- Overzicht Wachtijden aanbieders Jeugdhulpverlening in Deventer (03-03)
- Commentaar Uitvoeringsplan Ambulante jeugdhulp (06-04)
- Commentaar Uitvoeringsplan Wonen (04-06)
- Commentaar Uitvoeringsplan Hoog Specialistisch Weinig Voorkomend (10-06) en 14-10)
- Advies inzake Doorontwikkeling Inkoopmodel IJsselland (10-12)

### **5.5 Extern overleg**

Regionaal Platform Jeugd Regio IJsselland

## **6 Jaarverslag 2020 Cluster Mensen met een GGZ-achtergrond**

### **6.1 Samenstelling**

Het cluster heeft 5 leden op 31 december 2020

Voorzitter .....: Dhr. H.J.C. Klumpen

Lid .....: Mw. C.C. Koster

Lid .....: Dhr. G. Sizoo

Lid .....: Dhr. M. Grijpma

Lid .....: Mw. A. Hoog Stoevenbeld

### **6.2 Vergaderingen**

Het cluster vergaderde 4 keer in 2020 in plaats van de 11 geplande vergaderingen. E.e.a. door het Covid19 virus ('Corona').

Contactmedewerker gemeente is dhr. M. Huijgen.

### **6.3 Onderwerpen**

- Corona heeft gevolgen voor vele aandachtsgebieden.
- WvGGZ (kan mw. M. Obdeijn meer over vertellen; gaan we in 2021 weer uitnodigen)
- Mensen in verwarring. (Plan van) Aanpak. 24/7 meldpunt 'personen in verwarring' via BZT (Bijzondere Zorg Team)
- Beschermd /beschut/ Wonen in de centrumgemeente (Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Lochem, Zutphen). 2x per jaar worden de Adviesraden van genoemde gemeentes bijgepraat.
- Enorm verloop en tekort personeel in de GGZ zorg. Dus: wachtlijsten, slechte continuïteit van zorg. Tekort aan psychiaters, artsen, verpleegkundigen.
- Eenzaamheid, verveling, suïcides, middelengebruik.
- Activiteiten in corona tijd.
- Zorgvuldig beheer gegevens i.v.m. privacy
- Raster weer in beeld bij de wijkaanpak
- Pilot Wachtlijden Dimence Groep en Vriendendiensten. Preventie; meer oog voor psychosociaal en maatschappelijk perspectief bij Dimence medewerkers. (Dit is verheugend.) Bij succes (kortere wachtlijden) blijft gemeente subsidiëren.
- Opvangvoorzieningen in de Polstraat (verhuizing, verbouwing, klachten over overlast) uitgebreid besproken; is politieke kwestie geworden.
- Tactus zag de wachtlijsten korter worden en had hierdoor meer cliënttijd.
- De ASDD heeft sinds maart stilgelegen door Corona.
- Werving van leden bij het cluster GGZ moet meer nadruk krijgen (wellicht werving bij Vriendendiensten)
- Beeldbellen blijkt een werkbaar alternatief voor face to face vergaderen.



## **7 Jaarverslag 2020 Cluster WSW**

### **7.1 Inleiding**

Het jaar 2020 was voor iedereen een jaar om snel te vergeten door de Covid-19 pandemie. De impact voor ons cluster was groot, we hebben helaas maar één keer fysiek vergaderd, in januari.

We hebben als cluster wekelijks contact met elkaar, vooral het sociale aspect is belangrijk voor ons. Meerdere van ons behoren tot de doelgroep en moeten dus erg oppassen met hun contacten. Indirect is dat ook de reden dat het niet is gelukt om nog een enkele keer bij elkaar te komen. Uiteraard gaan we ervan uit dat we in de loop van 2021 weer fysiek bij elkaar kunnen komen. Helaas is het niet mogelijk om digitaal te vergaderen voor ons cluster.

### **7.2 Samenstelling**

Het cluster wordt samengesteld uit een combinatie van cliënten (max.4), vertegenwoordigers van de doelgroep (max. 2) en een onafhankelijke voorzitter.  
Het cluster bestaat uit 5 leden (incl. voorzitter) die wonen in de gemeente Deventer en/of Olst-Wijhe.

De samenstelling per 31 december 2020:

Onafhankelijk voorzitter .....	Dhr. C. Pels (tevens lid DB van de ASDD)
Secretaris.....	Dhr. C.J.M. Kappenburg (tevens duo afgevaardigde in de ASDD)
Lid .....	Mw. R. Kers (tevens duo afgevaardigde in de ASDD)
Lid .....	Mw. H. Steunenberg
Lid .....	Dhr. M. Nijkamp
Notulist.....	mw. M. Kappenburg - van Wijhe.

In de vergadering van januari hebben we afscheid genomen van dhr. J. Bergman. Hij is opgevolgd door dhr. M. Nijkamp. Dhr. Nijkamp werkt bij het Groenbedrijf.

### **7.3 Vergaderingen**

De enige vergadering van ons cluster werd gehouden op 23 januari.  
In deze vergadering hebben we met dhr. N. Berendsen (Konnected) het ondernemingsplan 2020 – 2024 van KonnecteD besproken. We zijn aangenaam verrast door dit beleidsplan, het spreekt ambitie uit. Wel hebben we een aantal vragen gesteld aan dhr. Berendsen op inhoudelijke punten, uiteraard hebben we daar van hem een duidelijke reactie op gehad. Helaas heeft dit geen vervolg gekregen door de pandemie.

## **8 Jaarverslag 2020 Cluster Cliëntenraad/Helpdesk**

### **8.1 Helpdesk**

Zoals al eerder is gebleken, zijn we als helpdesk ook in 2020 weer onmisbaar in Deventer.

We hebben de mensen dit jaar geholpen met de volgende onderwerpen:

- Het UWV
- Gemeente Deventer
- Werk.nl
- Belasting
- Budget Advies Bureau Deventer
- Kwijtschelding
- DUO
- DigiD
- Betalingsregelingen
- Solliciteren
- Vluchtelingenwerk/IND
- Bellen/scannen/mailen/printen
- Formulieren invullen
- Post lezen
- Betalingen controleren/uitvoeren
- Ook helpen wij mensen met overige dingen die passen bij de cliëntenraad.

### **8.2 Participatiewet**

In 2020 heeft de gemeente het nieuwe beleid “inzet op maat” verder uitgewerkt en intern besproken. Er zal in de komende periode veel veranderen in de uitvoering door de betrokken consulent. Als cliëntenraad zijn wij betrokken bij de implementatie.

### **8.3 Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD)**

Via de Adviesraad Sociaal Domein Deventer zijn wij betrokken bij het opstellen van een advies naar het College van Burgemeester en Wethouders aangaande het minimabeleid en de schuldhulpverlening. Zoals eerder aangegeven zijn wij dit jaar betrokken geweest bij het opstellen van het nieuwe beleid “Inzet op maat”. De door ons ingebrachte verbeterpunten zijn grotendeels overgenomen.

In 2021 zal er nieuw beleid worden ingevuld met betrekking tot minimabeleid en schuldhulpverlening. De Cliëntenraad is één van de betrokken partijen bij de opzet van dit beleid.

### **8.4 Personele wijzigingen binnen de Cliëntenraad Deventer**

In juli 2020 zijn de stagiaires mw. A. Vennink, mw. E. Schutte, mw. E. Steenberg en mw. L. Franchello gestopt. In september 2020 zijn er 3 nieuwe stagiaires begonnen. In oktober is mw. M. Ligtenberg ons opnieuw komen versterken. Met ingang van januari 2021 begint de vierde stagiaire.

### 8.5 Bezetting Cliëntenraad 2020

Lid/voorzitter .....	Dhr. H. Loderus (tevens lid DB van de ASDD)
Lid/penningmeester/stagebegeleider....	Dhr. W. Schuurman
Lid .....	Dhr. J. Schonewille
Lid .....	Dhr. J. Schut
Lid/stagiaire vertrokken per 1 juli .....	Mevr. A. Vennink
Lid/stagiaire vertrokken per 1 juli .....	Mevr. E. Schutte
Lid/stagiaire vertrokken per 1 juli .....	Mevr. E. Steenbergen
Lid/stagiaire vertrokken per 1 juli .....	Mevr. L. Franchello
Lid/stagiaire miv. september .....	Mevr. I. Fidan
Lid/stagiaire miv. september .....	Mevr. S. Abdallaoui
Lid/stagiaire miv. september .....	Mevr. J. Braakman
Lid/stagiaire miv. oktober .....	Mevr. M. Ligtenberg

### 8.6 Activiteiten

De medewerkers van de helpdesk van de Cliëntenraad hebben zich bezig gehouden met de volgende zaken:

	2019	2020
Algemene hulpvragen	1.265	713
Waarvan betrekking op belastingen	254	159

### 8.7 Algemeen

Het afgelopen jaar is het aantal hulpvragen een stuk afgenomen. Dit is vooral het gevolg van de lockdown, de helpdesk was gesloten van 16 maart tot 2 juni 2020. Daarnaast is de cliëntenraad verhuisd van de Hofstraat 14 naar de Bierstraat 54. Ook dit zal hebben bijgedragen aan het verminderde aantal hulpvragen. De beperkte openstelling van het stadskantoor zal ook hebben bijgedragen aan de afname.

### 8.8 Verwachtingen voor 2021

Er komt een vervolg met het inrichten van een signaleringsfunctie, gevoed zowel vanuit de individuele dienstverlening tijdens de spreekuren als vanuit de reacties op de website. De voortzetting van onze helpdeskfunctie naast de verdere ontwikkeling van de ASDD. De “vaste” bezetting van de helpdesk blijft een groot probleem, aangezien het vinden van een vrijwilliger met voldoende kennis van de sociale wetgeving een moeilijke zaak is. Wij hebben bij diverse instanties een vacature voor helpdeskmedewerker uitstaan (Deventer Doet en Werk talent).

### 8.9 Inzet op maat

Uitvoering nieuw beleid “inzet op maat” wat nog de nodige problemen zal opleveren. Daarnaast ontwikkelen van nieuw beleid met betrekking tot de minima en schuldhelpverlening. De huidige discussie met betrekking tot de uitvoering van dit beleid zal zeker invloed hebben op de ontwikkeling van dit nieuwe beleid.

### 8.10 Terug naar “normale” werkwijze

Wij hopen dat op korte termijn de coronaproblemen worden opgelost en wij weer terug kunnen naar de “normale” werkwijze en uitvoering. En wij onze cliënten weer de hulp kunnen bieden die zij nodig hebben.

## 9 Financiële verantwoording

### 9.1 Jaarverslag 2020

Kostensoort	2020		2019
	Gerealiseerd	Begroot	Gerealiseerd
011 Vrijwilligersvergoeding ASDD	€ 8.640	€ 10.100	€ 9.360
012 Vrijwilligersvergoeding DB	€ 4.620	€ 4.600	€ 4.620
013 Vergoeding Helpdesk vrijwilliger	€ 6.140	€ 11.000	€ 6.610
021 Secretaresse ASDD	€ -	€ 21.600	€ 21.600
031 Notulering Clusters	€ 280	€ 1.200	€ 880
041 Waardering Clusters (VWV)	€ 1.275	€ 1.600	€ 1.050
042 Waardering Helpdesk (kerst)	€ -	€ 250	€ 250
043 Eindejaarsbijeenkomst Clusters	€ 672	€ 1.600	€ 1.071
044 Teambuilding	€ 460	€ 1.250	€ 1.127
051 Reis/Parkeerkosten Clusters	€ 94	€ 750	€ 550
052 Reis/Parkeerkosten ASDD	€ -	€ 200	€ -
055 Reis/Parkeerkosten DB	€ 29	€ 200	€ 56
061 Cartridges Clusters	€ 355	€ 750	€ 647
062 Cartridges DB	€ 254	€ 500	€ 498
063 Cartridges Helpdesk	€ -	€ 1.000	€ 901
064 Kantoorartikelen Clusters	€ 13	€ 200	€ 35
065 Kantoorartikelen DB	€ 56	€ 200	€ 107
066 Kantoorartikelen Helpdesk	€ 117	€ 250	€ 153
067 Huishoudelijke artikelen HD	€ 229	€ 250	€ 236
071 Bankkosten	€ 119	€ 150	€ 119
081 Internet/telefonie HD/CI	€ 1.542	€ 1.750	€ 1.641
082 Onderhoud PC's HD/CI	€ 2.147	€ 2.500	€ 2.227
083 Computers en randapparatuur	€ 6.010	€ -	€ -
091 Abonnementen HD	€ -	€ 750	€ 609
092 Koepelbijdrage Sociaal Domein	€ -	€ 750	€ 600
093 Bijdrage Zorgbelang Overijssel	€ -	€ 500	€ 350
094 Abonnementen	€ 132	€ -	€ -
101 Scholing	€ 20	€ 1.000	€ 306
111 Organisatie Conferentie	€ -	€ 500	€ -
112 Wijk/Thema bijeenkomsten	€ -	€ 500	€ 55
121 PR website HD/CI	€ 218	€ 500	€ 351
122 PR overig	€ -	€ 500	€ -
123 Werving/advertenties	€ -	€ 1.000	€ -
131 Representatie Clusters	€ 327	€ 500	€ 344
132 Representatie DB	€ 198	€ 500	€ 80
141 Overige kosten DB	€ -	€ -	€ -
142 Overige kosten clusters	€ -	€ -	€ -
143 Overige kosten Helpdesk	€ 155	€ 500	€ 282
144 Onvoorzien	€ -	€ 250	€ -
151 Huur huisvesting	€ -	€ 3.850	€ 3.850
152 Kosten Corona maatregelen	€ 266	€ -	€ -
153 Kosten verhuizing	€ 205	€ -	€ -
<b>Eindtotaal</b>	<b>€ 34.572,84</b>	<b>€ 73.500,00</b>	<b>€ 60.564,55</b>

### 9.2 Toelichting op de jaarrekening 2020

De corona-crisis heeft geleid tot substantieel lagere uitgaven dan in voorgaande jaren.

### 9.3 Begroting 2021

Kostensoort	2021	2020
	Begroot	Gerealiseerd
011 Vrijwilligersvergoeding ASDD	€ 10.100	€ 8.640
012 Vrijwilligersvergoeding DB	€ 4.600	€ 4.620
013 Vergoeding Helpdesk vrijwilliger	€ 11.000	€ 6.140
021 Secretaresse ASDD	€ 21.600	€ -
031 Notulering Clusters	€ 1.200	€ 280
041 Waardering Clusters (VJV)	€ 1.600	€ 1.275
042 Waardering Helpdesk (kerst)	€ 250	€ -
043 Eindejaarsbijeenkomst Clusters	€ 1.600	€ 672
044 Teambuilding Helpdesk	€ 1.250	€ 460
051 Reis/Parkeerkosten Clusters	€ 750	€ 94
052 Reis/Parkeerkosten ASDD	€ 200	€ -
055 Reis/Parkeerkosten DB	€ 200	€ 29
061 Cartridges Clusters	€ 750	€ 355
062 Cartridges DB	€ 500	€ 254
063 Cartridges Helpdesk	€ 1.000	€ -
064 Kantoorartikelen Clusters	€ 200	€ 13
065 Kantoorartikelen DB	€ 200	€ 56
066 Kantoorartikelen Helpdesk	€ 250	€ 117
067 Huishoudelijke artikelen HD	€ 250	€ 229
071 Bankkosten	€ 150	€ 119
081 Internet/telefonie HD/CI	€ 1.750	€ 1.542
082 Onderhoud PC's HD/CI	€ 2.500	€ 2.147
083 Computers en randapparatuur		€ 6.010
091 Abonnementen HD	€ 750	€ -
092 Koepelbijdrage Sociaal Domein	€ 750	€ -
093 Bijdrage Zorgbelang Overijssel	€ 500	€ -
094 Abonnementen		€ 132
101 Scholing	€ 1.000	€ 20
111 Organisatie Conferentie	€ 500	€ -
112 Wijk/Thema bijeenkomsten	€ 500	€ -
121 PR website HD/CI	€ 500	€ 218
122 PR overig	€ 500	€ -
123 Werving/advertenties	€ 1.000	€ -
131 Representatie Clusters	€ 500	€ 327
132 Representatie DB	€ 500	€ 198
141 Overige kosten DB	€ -	€ -
142 Overige kosten Clusters	€ -	€ -
143 Overige kosten Helpdesk	€ 500	€ 155
144 Onvoorzien	€ 250	€ -
151 Huur Hofstraat Helpdesk	€ 3.850	€ -
152 Kosten Corona maatregelen		€ 266
153 Kosten verhuizing		€ 205
<b>Eindtotaal</b>	<b>€ 73.500</b>	<b>€ 34.573</b>

### 9.4 Toelichting op de begroting 2021

De begroting voor 2021 is gelijk gehouden aan de begroting van 2020.