

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Kwaliteitstoezicht Wmo

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2021-002391	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	05-10-2021
Datum	02-09-2021	<input checked="" type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
08 Meedoen		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. Grijsen		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	05-10-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
Programma manager	24-09-2021	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
wethouder Meedoen	29-09-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	29-09-2021
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief2021-10-06

Bijlagen

bijlage 1 actuele begroting na herschikking 2021

bijlage 2 addendum dienstverleningsovereenkomst GGD IJsselland

B & W d.d.: 05-10-2021

Besloten wordt:

- 1 In te stemmen met voorgestelde aanpassing van de dienstverlening GGD voor de borging van kwaliteit Wmo en deze als addendum toe te voegen aan de Dienstverleningsovereenkomst tussen de gemeenten in de regio IJsselland en GGD IJsselland met betrekking tot kwaliteitstoezicht Wmo 2015;
- 2 In te stemmen met voorgestelde herschikking van de beschikbare middelen waarbij budget wordt herbestemd voor proactief toezicht;
- 3 In te stemmen met het gebruik van het positieve exploitatieresultaat GGD 2020 voor de voorgestelde aanpassing van de dienstverlening;
- 4 Het dagelijks bestuur van GGD IJsselland op de hoogte brengen van uw besluit.
- 5 De nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Nee
Begrotingswijziging	Nee

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb
Bekendmaking conform Awb

Nee
Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

GGD IJsselland voert sinds 1 januari 2017 voor de gemeenten in de regio IJsselland het Kwaliteitstoezicht Wmo 2015 uit. Dit gebeurt in samenspraak tussen GGD en gemeenten en is geregeld in een dienstverleningsovereenkomst. De afgelopen maanden is gezamenlijk geconstateerd dat het wenselijk is om de dienstverlening budgettair neutraal uit te breiden. Naast het toezicht op basis van signalen en calamiteitentoezicht dient er als onderdeel van het kwaliteitstoezicht ook sprake te zijn van proactief en preventief toezicht. Een ander deel van de uren wordt toegevoegd aan juridische ondersteuning. Dit laatste is nodig in verband met de benodigde advisering inzake de wetgeving openbaarmaking rapporten Toezicht Wmo omdat er meer bezwaren binnenkomen die door de GGD moeten worden behandeld.

Beoogd resultaat

Ons beleid ziet erop toe dat we zoveel mogelijk zorgfraude en oneigenlijk gebruik van zorggeld (gemeenschapsgeld) voorkomen. Liefst in een zo vroeg mogelijk stadium. Dit doen we door toezicht (en handhaving). Met proactief toezicht verwachten we veel beter in staat te zijn ons beleid en de koers in praktijk te realiseren. Dit sluit aan bij het uitgangspunt om te werken met vertrouwen. Door vroegtijdig het gesprek aan te gaan houden we gezamenlijk met aanbieders koers en voorkom je fraude.

We blijven inzetten op signaal gestuurd toezicht en vullen dit aan met proactief toezicht. Mogelijk dat op termijn met dit scenario het signaal gestuurd toezicht aan de achterkant deels kan worden voorkomen en terugvordering van zorggeld niet meer nodig is. Dat kan tevens een verschuiving betekenen van reactief toezicht en proactief toezicht.

Kader

Wmo 2015

Argumenten voor en tegen

Om regio breed inzicht te krijgen in de kwaliteit van de ondersteuning die geboden wordt krachtens de Wmo 2015, volstaat het toezicht op signalen en calamiteiten niet. Dit vraagt om meer proactieve onderzoeken waarbij er zonder dat er signalen of meldingen over de kwaliteit van de ondersteuning door de aanbieder zijn, onderzoek wordt gedaan. Hier gaat vervolgens een preventieve werking vanuit omdat het zo mogelijk is de aanbieder op basis van dit onderzoek aandachtspunten voor het verbeteren van de ondersteuning mee te geven.

De voorgestelde uitbreiding van diensten is binnen de huidige begroting te financieren. In de afgelopen jaren is er sprake van een exploitatieoverschot van circa € 30.000,- van het budget voor toezicht Wmo GGD. Grotendeels is dat het gevolg van het niet gebruiken van de begrote uren voor beleidsadvies door de GGD. Door vanaf 2021 een deel van de beschikbare uren toe te voegen aan de uren voor Toezichthouder, ontstaat hier structureel ruimte voor het uitvoeren van proactieve onderzoeken. Een ander deel van de uren wordt toegevoegd aan juridische ondersteuning. Dit laatste is nodig in verband met de benodigde advisering inzake de wetgeving openbaarmaking rapporten Toezicht Wmo.

In 2021 wordt ingezet op het vormgeven en zo mogelijk een start maken met het uitvoeren van proactieve onderzoeken.

Door in te stemmen met het gebruiken van het positieve exploitatieresultaat van 2020, is er voor dit en/of volgend jaar 2022 incidenteel circa € 30.000,- extra beschikbaar om aan deze onderzoeken te besteden. Het gaat dan om ongeveer 450 uren die op proactief toezicht kunnen worden ingezet. Op welk moment een beroep

wordt gedaan op deze extra middelen is afhankelijk van wanneer voorzien is in beleid en de benodigde capaciteit. Na herverdeling van de uren is er daarnaast structureel een budget beschikbaar voor ongeveer 250 uren proactief onderzoek per jaar.

Extern draagvlak (partners)

Het invullen van vacatures Toezichthouder Wmo blijkt lastig te zijn. Vandaar dat niet met zekerheid valt te voorzien of het exploitatieresultaat 2020 al in 2021 hieraan kan worden besteed. Is dat niet (volledig) het geval, dan komt het resultaat beschikbaar voor 2022.

Om dezelfde reden is het mogelijk dat in 2021 nog niet gestart kan worden met het uitvoeren van proactieve onderzoeken. In dat geval ontstaat ook over 2021 een positief exploitatieresultaat. Conform artikel 4.2.2 Exploitatieresultaat worden in het voorjaarsoverleg tussen GGD en gemeenten afspraken gemaakt over hoe met dat resultaat om te gaan.

Financiële consequenties

Dit voorstel heeft geen gevolgen voor het structurele budget. Er vindt enkel herschikking plaats van uren, uitgedrukt in FTE, binnen de bestaande begroting (zie bijlage 2 tabel Begroting 2021 toezicht Wmo (voor en na herschikking)). Het positieve exploitatieresultaat 2020 blijft bij GGD IJsselland als 'vooruit ontvangen gelden' op de balans staan voor Toezicht Wmo.

Aanpak/uitvoering

Als door of namens alle 11 colleges is ingestemd, voert GGD IJsselland de volgende acties uit:

1. Toevoegen addendum (zie bijlage 2) aan de dienstverleningsovereenkomst Kwaliteitstoezicht Wmo 2015;
2. Opdracht geven tot het in samenspraak met GGD en gemeenten vormgeven van beleid voor het uitvoeren van proactieve onderzoeken;
3. Werven personele capaciteit voor het uitvoeren van proactieve onderzoeken.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp Kwaliteitstoezicht Wmo

Mededelingennr	2021-002391	Portef.houder	Weth. Grijsen
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	5 oktober 2021

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Het college informeert uw raad over een aanpassing in de dienstverleningsovereenkomst GGD ten behoeve van meer proactief en preventief toezicht binnen de Wmo.

2. Kader

Wmo 2015

3. Kern van de boodschap

Ons beleid ziet erop toe dat we zoveel mogelijk zorgfraude en oneigenlijk gebruik van zorggeld (gemeenschapsgeld) voorkomen. Liefst in een zo vroeg mogelijk stadium. Dit doen we door toezicht (en handhaving). Met proactief toezicht verwachten we veel beter in staat te zijn ons beleid en de koers in praktijk te realiseren. dit sluit aan bij het uitgangspunt om te werken met vertrouwen. Door vroegtijdig het gesprek aan te gaan houden we gezamenlijk met aanbieders koers en voorkom je fraude.

We blijven inzetten op signaal gestuurd toezicht en vullen dit aan met proactief toezicht. Mogelijk dat op termijn met dit scenario het signaal gestuurd toezicht aan de achterkant deels kan worden voorkomen en terugvordering van zorggeld niet meer nodig is. Dat kan tevens een verschuiving betekenen van reactief toezicht en proactief toezicht.

De voorgestelde verschuiving kan opgevangen worden binnen de huidige budgetten.

4. Nadere toelichting

GGD IJsselland voert sinds 1 januari 2017 voor de gemeenten in de regio IJsselland het Kwaliteitstoezicht Wmo 2015 uit. Dit gebeurt in samenspraak tussen GGD en gemeenten en is geregeld in een dienstverleningsovereenkomst. De afgelopen maanden is gezamenlijk geconstateerd dat het wenselijk is om de dienstverlening budgettair neutraal uit te breiden.

Naast het toezicht op basis van signalen en calamiteitentoezicht dient er als onderdeel van het kwaliteitstoezicht ook sprake te zijn van proactief en preventief toezicht. Een ander deel van de uren wordt toegevoegd aan juridische ondersteuning. Dit laatste is nodig in verband met de benodigde advisering inzake de wetgeving openbaarmaking rapporten Toezicht Wmo omdat er meer bezwaren binnenkomen die door de GGD moeten worden behandeld.

De voorgestelde uitbreiding van diensten is binnen de huidige begroting te financieren. In de afgelopen jaren is er sprake van een exploitatieoverschot van circa € 30.000,- van het budget voor toezicht Wmo GGD. Grotendeels is dat het gevolg van het niet gebruiken van de begrote uren voor beleidsadvies door de GGD.

Door vanaf 2021 een deel van de beschikbare uren toe te voegen aan de uren voor Toezichthouder, ontstaat hier structureel ruimte voor het uitvoeren van proactieve onderzoeken. Een ander deel van de uren wordt toegevoegd aan juridische ondersteuning. Dit laatste is nodig in verband met de benodigde advisering inzake de wetgeving openbaarmaking rapporten Toezicht Wmo.

In 2021 wordt ingezet op het vormgeven en zo mogelijk een start maken met het uitvoeren van proactieve onderzoeken.

Door in te stemmen met het gebruiken van het positieve exploitatieresultaat van 2020, is er voor dit en/of volgend jaar 2022 incidenteel circa € 30.000,- extra beschikbaar om aan deze onderzoeken te besteden. Het gaat dan om ongeveer 450 uren die op proactief toezicht kunnen worden ingezet. Op welk moment een beroep wordt gedaan op deze extra middelen is afhankelijk van wanneer voorzien is in beleid en de benodigde capaciteit. Na herverdeling van de uren is er daarnaast structureel een budget beschikbaar voor ongeveer 250 uren proactief onderzoek per jaar.

Bijlage 1 Actuele begroting na herschikking voor 2021

Begroting 2021 toezicht WMO (voor en na herschikking)					
	FTE	2020	2021	FTE na herschikking	2021 Na herschikking
Toezichthouder	2,4	€ 226.750	€ 229.697	2,7	€ 249.181
Beleidsadvies	0,2	€ 26.000	€ 26.338	0,0	
Administratie		€ 5.250	€ 5.318		€ 5.318
Management		€ 5.000	€ 5.065		€ 5.065
Juridische ondersteuning		€ 4.000	€ 5.146		€ 12.000
Onderhoud Software		€ 12.250	€ 12.422		€ 12.422
Materialen		€ 1.000	€ 1.014		€ 1.014
Totaal begroting		€ 280.250	€ 285.000		€ 285.000

* het verschil tussen totaal begroting 2020 en 2021 komt door loon- en prijsindexering.

Bijlage 2 Addendum dienstverleningsovereenkomst Kwaliteitstoezicht WMO 2015

CONCEPT
ADDENDUM BIJ
DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST TUSSEN DE GEMEENTEN IN DE REGIO IJSSELLAND
EN GGD IJSSELLAND MET BETREKKING TOT KWALITEITSTOEZICHT WMO 2015
d.d. 1 juli 2021

Naar aanleiding van de wens van gemeenten om de invulling van het Kwaliteitstoezicht Wmo 2015 door GGD IJsselland per 1 juli 2021 uit te breiden met Proactief en preventief toezicht hebben gemeenten en GGD IJsselland afgesproken deze uitbreiding vast te leggen in een Addendum bij de 'Dienstverleningsovereenkomst tussen de gemeenten in de regio IJsselland en GGD IJsselland met betrekking tot kwaliteitstoezicht Wmo 2015', die is ingegaan op 1 januari 2017. Ook is gezamenlijk besloten hiervoor een herschikking binnen de begroting (2021 e.v.) door te voeren.-----

In aanvulling op het gestelde in de dienstverleningsovereenkomst zijn per 1 juli 2021 de navolgende afspraken van kracht inzake de dienstverlening door GGD IJsselland met bijbehorende begroting voor 2021.

Aan artikel 2.1.1 wordt toegevoegd:

b. GGD IJsselland houdt daarnaast proactief kwaliteitstoezicht zonder dat er signalen of meldingen over de kwaliteit van de ondersteuning door de aanbieder zijn.
en komt daarmee als volgt te luiden:

Artikel 2 Dienstverlening

2.1 Kwaliteitstoezicht

2.1.1 Invulling toezicht

GGD IJsselland houdt voor de gemeenten toezicht op de kwaliteit van de in het kader van de Wmo 2015 geboden voorzieningen.

a. GGD IJsselland houdt kwaliteitstoezicht op basis van signalen. Dat geldt voor zowel meldingsplichtige signalen (calamiteiten) als voor overige signalen.

- Meldingsplichtige signalen

Artikel 3.4 van de Wmo2015 regelt dat aanbieders¹ verplicht zijn calamiteiten en / of geweld bij de verstrekking van een voorziening onverwijld bij de toezichthouder te melden.

Overige signalen worden door een vaste contactpersoon per gemeente doorgegeven aan / besproken met de toezichthouder.

b. GGD IJsselland houdt daarnaast proactief kwaliteitstoezicht zonder dat er signalen of meldingen over de kwaliteit van de ondersteuning door de aanbieder zijn.

¹ Meldplicht geldt niet voor pgb-aanbieders

Artikel 3.4 van de Wmo2015 regelt dat aanbieders¹¹ verplicht zijn calamiteiten en / of geweld bij de verstrekking van een voorziening onverwijld bij de toezichthouder te melden.

Overige signalen worden door een vaste contactpersoon per gemeente doorgegeven aan / besproken met de toezichthouder.

b. GGD IJsselland houdt daarnaast proactief kwaliteitstoezicht zonder dat er signalen of meldingen over de kwaliteit van de ondersteuning door de aanbieder zijn.