

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Beleidsplan Inzet op ondersteuning en geldzorgen

1- Notagegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2021-002448	<input checked="" type="checkbox"/> B & W	28-09-2021
Datum	08-09-2021	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
07 Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. De Geest		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	28-09-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
wethouder	15-09-2021	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
programmamanager	15-09-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	01-10-2021
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2021-10-07

Bijlagen

beleidsplan

advies asdd

reactie college op advies asdd

B & W d.d.: 28-09-2021

Besloten wordt:

- 1 Het beleidsplan Inzet op ondersteuning en geldzorgen vast te stellen;
- 2 in te stemmen met een nader op te stellen formatiecalculatiemodel voor zowel de bijzondere bijstand als het BAD;
- 3 kennis te nemen van het advies van de ASDD en de college reactie vast te stellen
- 4 de raad voor te stellen akkoord te gaan met het dekkingsvoorstel;
- 5 het raadsvoorstel/ontwerp raadsbesluit vast te stellen;
- 6 de stukken aan te bieden aan de raad;
- 7 de nota en besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Ja
Begrotingswijziging	Nee
Financiële gevolgen opvangen	

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

De nota en het besluit openbaar te maken

De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht

De nota en het besluit openbaar te maken nadat

De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...

Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:

[] De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

Kennisgeving (publicatie) conform Awb

Nee

Bekendmaking conform Awb

Nee

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Ja

Adviesraad/ Adviesraden

Adviesraad Sociaal Domein Deventer

Toelichting

Inleiding

Eind 2016 is het beleidsplan 'Minimabeleid en schuldhulpverlening 2017-2020' vastgesteld door de gemeenteraad van Deventer. Sindsdien zijn er veel stappen gezet op het gebied van armoede en schuldhulpverlening. Echter, de wereld om ons heen is ook veranderd. Denk alleen al aan de gevolgen van de coronacrisis en de Toeslagenaffaire.

Maar ook het beeld rondom geldzorgen en de dienstverlening die nodig is om mensen hierbij te ondersteunen, is veranderd. Tal van onderzoeken laten zien wat de gevolgen zijn van chronische stress als gevolg van schaarste in geld en het hebben van financiële problemen.

Al met al is het tijd om de balans op te maken. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Hoe kunnen we onze (kwetsbare) inwoners nog beter ondersteunen als het gaat om armoede en geldzorgen?

Op basis van het huidige bestuursakkoord, een uitgebreide evaluatie van het voorgaande beleidsplan, tal van gesprekken met interne collega's, externe partners, inwoners (waaronder ook jeugd) van Deventer en sessies met de gemeenteraad en een hernieuwd beleidsplan tot stand gekomen. Met daarin de volgende ambitie:

"Alle inwoners van Deventer (van jong tot oud) kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder dat zij stress ervaren van geldzorgen en (problematische) schulden

We bieden ondersteuning en indien nodig inkomensondersteunende regelingen. We proberen schulden te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium op te lossen of beheersbaar te maken. Ook zetten we ons in om de overerving van armoede tegen te gaan.

We zorgen voor duurzame oplossingen en beseffen dat we hierbij ook de organisaties in de stad heel hard nodig hebben."

Vanuit deze ambitie zijn ook 4 speerpunten opgesteld:

1. We zetten ons in om inwoners proactief en zo vroeg mogelijk te bereiken (preventie en vroegsignalering)
2. Regelingen en ondersteuning zijn vindbaar en toegankelijk (laagdrempelige toegang)
3. De regelingen en ondersteuning zijn passend bij de vraag van de inwoner (ondersteuning bij geldzorgen)
4. We hebben oog voor de persoonlijke situatie van de burger (Dienstverlening op maat)

Deze speerpunten zijn overeenkomstig aan de visie en doelstellingen vanuit het bestuursakkoord 'met lef en liefde voor Deventer'

De titel van het beleidsplan is "Inzet op ondersteuning en geldzorgen", daarin zit een verwijzing naar het beleidskader Participatiewet "Inzet op maat". Daarvoor is voor gekozen omdat het een verlengde is van "Inzet op maat". Elementen zoals stress sensitive dienstverlening en 'de inwoner centraal', vormen ook voor dit beleidsplan de basis.

Beoogd resultaat

Het doel van dit beleidsplan is er voor te zorgen dat de inwoners van Deventer kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder geldzorgen en (problematische) schulden.

Kader

- Participatiewet (voor het juridisch kader van de bijzondere bijstand)
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (voor het juridisch kader van de schuldhulpverlening)
- Faillissementswet (voor het juridisch kader van de Wettelijke schuldhulpverlening natuurlijke personen - Wsnp)
- Wet op het consumptief krediet (voor het juridisch kader voor de Kredietbank Salland)
- Programmabegroting
- Verbindend kader Sociaal Domein
- Bestuursakkoord 'Met lef en liefde'

Argumenten voor en tegen

Voor

Coalitieakkoord "Met lef en liefde"

Het nieuwe beleidsplan sluit aan bij de visie en doelstellingen zoals geformuleerd in het bestuursakkoord "met lef en liefde voor Deventer". Daarin heeft het College als doelstelling onder andere opgenomen: 'We helpen mensen met schulden en halen gezinnen en kinderen uit de armoede. We willen armoede voorkomen. Bij schuldenproblematiek wordt in een zo vroeg mogelijk stadium snelle en gerichte ondersteuning gegeven. Bijzondere aandacht geven we aan gezinnen met armoedeproblematiek. Kinderen uit arme gezinnen moeten net als andere kinderen lid kunnen worden van een sportvereniging of kunnen meedoen aan muziek en cultuur'.

Gevolgen armoede en geldzorgen

Het hebben van financiële problemen heeft meer gevolgen dan alleen het niet kunnen betalen van de rekening. Zo lopen mensen met geldzorgen onder andere een groter risico op een sociaal isolement en heeft de chronische stress waar zij veelal onder gebukt gaan een negatief effect op de psychische en lichamelijke gezondheid. Bovendien leidt chronische stress ertoe dat mensen vaak op de korte termijn gaan leven en juist de functies/eigenschappen die ze nodig hebben om hun situatie te verbeteren (plannen, afspraken maken en nakomen, lange termijn doelen stellen) raken ondergesneeuwd. Hun 'enige' zorg zijn de geldzorgen die zij ervaren waardoor ook stappen zetten op andere leefgebieden, een groot obstakel worden.

Onderzoek laat tevens zien dat kinderen die opgroeien in armoede vaak minder gezond opgroeien, door de stress die zij ervaren (vanuit de thuissituatie) minder goed presteren op school, minder kansen hebben dan leeftijdsgenootjes die niet in armoede opgroeien en een grotere kans hebben om zelf later ook in armoede op te groeien.

Bovenstaand zijn met name de gevolgen op persoonsniveau. Maar de negatieve gevolgen werken ook door in bijvoorbeeld de maatschappelijke kosten en dan niet alleen de kosten voor minimaregelingen en schuldhulpverlening. Ook verhoogde zorgkosten, minder arbeidsparticipatie en hogere uitkeringsafhankelijkheid, meer onderwijsuitval en een groter gebruik van ondersteuning op andere leefgebieden (denk aan onder andere gezinscoaches).

Het inzetten op ondersteuning bij armoede en geldzorgen is daarmee noodzakelijk; in de eerste plaats voor de inwoner (en gezin) zelf, maar uiteindelijk ook voor de maatschappij als geheel.

Regelingen én ondersteuning

Daarbij onderscheiden we enerzijds de inkomens- en participatie bevorderende regelingen (zoals bijzondere

bijstand en kindregelingen) en anderzijds de ondersteuning zelf (o.a. spreekuren, adviesgesprek en laagdrempelige toegang).

De combinatie is noodzakelijk; want enerzijds moet er soms 'nu' een regeling zijn om er voor te zorgen dat iemand bijvoorbeeld zijn noodzakelijke kosten vergoed krijgt maar anderzijds is het doel ook om (waar mogelijk) een structurele verbetering van de situatie te bewerkstelligen. Door bijvoorbeeld het inzetten van schuldhelpverlening, waardoor een inwoner na 3 jaar schuldenvrij is. Het beleidsplan geeft aan beide pijlers invulling.

Structurele regelingen en projecten

Qua regelingen en projecten is het uitgangspunt dat een aantal waar goede ervaringen en resultaten mee zijn (wat ook uit de evaluatie is gebleken) structureel worden voorgezet. Bijvoorbeeld het Geldfit spreekuur, St. Leergeld, Rechtop en Kinderhulp. Door dit structureel vorm te kunnen te geven, kan er samen met deze organisaties ook verder 'gebouwd' worden en bieden we zekerheid aan de inwoner.

Besteedbaar inkomen

Qua regelingen is daarnaast de grootste verandering het aansluiten bij het besteedbaar inkomen. Op dit moment wordt bij een regeling het inkomen 'op papier' gehanteerd en op basis daarvan beoordeeld of er recht is op een voorziening. Dit doet geen recht aan de persoonlijke situatie van een inwoner. Door aan te sluiten bij het besteedbaar inkomen, sluit je als gemeente aan bij de persoonlijke financiële situatie van een inwoner en is ook de zogenoemde armoedeval beter te voorkomen. (Over een armoedeval wordt gesproken wanneer iemand stijgt in inkomen, maar door wegvallen van regelingen, onder aan de streep aan besteedbaar inkomen minder overhoudt).

Tegen

Open eind regelingen

Een aantal regelingen binnen het minimabeleid zijn zogenoemde open eind regelingen. Als een inwoner voldoet aan de gestelde normen, dan bestaat er recht, ongeacht het vooraf begrootte budget. Dit geldt voor de Individuele Inkomens toeslag, gemeentepolis Salland, Rechtop, Stichting Leergeld en bijzondere bijstand bewindvoering. Door meer aan te sluiten bij het besteedbaar inkomen, wordt de potentiële doelgroep groter, maar die is niet exact vast te stellen. Dat kan leiden tot een financieel nadeel, waardoor monitoring van de ontwikkeling (bestand, financiën) heel belangrijk is.

Andere manier van werken

Het beleidsplan vraagt om een andere manier van werken, met bestaande uitvoeringsteams. Dat brengt het risico met zich mee of daarmee de kern van het beleidsplan op de gewenste manier uitgevoerd gaat worden. Om dit goed vorm te geven zal er in het eerste kwartaal van 2022 gewerkt worden aan een implementatieplan. Daarbij wordt ook de uitvoering en de betreffende teammanagers betrokken. Onderdeel zal onder andere ook scholing en intervisie zijn, om uitvoerende medewerkers de juiste tools en vaardigheden te laten ontwikkelen.

Extern draagvlak (partners)

Om tot een hernieuwd beleidsplan te komen is een uitgebreid traject geweest. Daarbij is nadrukkelijk en op meerdere momenten van de ontwikkeling de samenwerking gezocht met partners. Dat waren:

- Inwoners
- Jongeren (via project Speakings Minds)
- Uitvoerende collega's en teammanagers
- Externe samenwerkingspartners
- Interne en externe klankbord groep
- Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD)

De opgehaalde input van alle partijen is meegenomen in de totstandkoming van het beleidsplan. De conceptversie is vervolgens nog met de klankbordgroepen besproken om tot een definitieve versie te komen.

Gemeenteraad

Ook de gemeenteraad is actief betrokken geweest bij het proces. Dit op verschillende momenten:

- Raadstafel om het proces herijking beleidsplan te bespreken
- Werksessie in het kader van de evaluatie huidig beleid
- Raadstafel informatieve sessie voor input nieuw beleidsplan
- Raadstafel politieke sessie voor input nieuw beleidsplan

Qua input heeft de raad met name aangegeven dat zij het besteedbaar inkomen / verruimen van de normen heel belangrijk vindt, evenals een laagdrempelige toegang. Daarbij zo veel mogelijk inzetten om langdurige oplossing met oog voor maatwerk en de individuele situatie van de klant.

Qua prioriteit is de volgende top 3 door de Raad samengesteld:

1. Ruimte voor maatwerk
2. Bereiken van de doelgroep
3. Wijze van aanvragen / toegankelijkheid.

Deze top 3 is meegenomen in zowel de acties bij de behorende speerpunten als ook de tijdsplanning (en de prioritering daarin)

Advies ASDD

De ASDD heeft het concept van het beleidsplan ontvangen was zeer positief hierover. De aanbevelingen rondom de uitvoeringen worden meegenomen in het verdere implementatietraject. De aanpassing van de Individuele Inkomens toeslag (IIT), was wel opgenomen in het concept beleidsplan, maar daarvoor is geen dekking gevonden. In bijgaande reactie naar de ASDD is toegelicht op welke wijze het gedachtegoed van het maatwerk van de IIT overeind blijft.

Financiële consequenties

In onderstaand schema is een overzicht te vinden van de verwachte kosten van het nieuwe beleidsplan. (een uitgebreid schema is bijgevoegd bij deze nota).

	2022	2023	2024	2025
Autonome groei	€ -	€ 40.940	€ 82.290	€ 124.053
Nieuw beleid*	€ 192.149	€ 98.608	€ 45.325	€ 127.405
Aanvullende middelen nodig	€ 192.149	€ 139.548	€ 127.615	€ 251.458

Toelichting

Financieel kader nieuw beleidsplan

In de post 'nieuw beleid', zijn zowel de (incidentele) implementatiekosten, de (structurele) toename van de doelgroep opgenomen. Deze zijn afgezet tegen het huidig financieel kader van het programma, waaruit voortvloeit hetgeen aan aanvullende middelen nodig is om dit beleidsplan te implementeren en uit te voeren. De aangenomen motie Geldfit (€ 46.000), zit tevens in het bedrag aan aanvullende benodigde middelen.

Autonome groei en groei doelgroep.

In het financieel overzicht is de autonome groei apart inzichtelijk gemaakt. We zien namelijk dat de regelingen (over het algemeen genomen) een stijgende lijn laten zien, zowel door veranderingen in de doelgroep als in bereik. Ook zonder aanpassing van het beleid is er normaal gesproken sprake van autonome groei.

Door verruiming van de doelgroep (door inkomensgrenzen/aansluiting op besteedbaar inkomen) verwachten we dat de potentiële doelgroep 25-30% groter wordt. Dit is gebaseerd op cijfers van het CBS over het aantal huishoudens in een betreffende inkomensgroep. Echter, zal niet deze volledige groep een beroep (kunnen) doen op regelingen. Bij bijvoorbeeld bijzonder bijstand speelt ook mee dat er daadwerkelijk kosten moeten zijn, waarvoor bijzondere bijstand aangevraagd kan worden. Vandaar dat de verwachte groei lager ligt dan de totale doelgroep in een hogere inkomensklasse.

Ook is het niet te verwachten dat een dergelijke stijging al in 2022 zichtbaar wordt (een en ander heeft ook te

maken met implementatie, communicatie en bekendheid van regelingen). Daarom wordt in het overzicht uitgegaan van een stijging van 10% in 2022 tot 25% in 2023. De verwachting is dat daarna de situatie stabiliseert en we te maken krijgen met de reguliere autonome/lichte groei binnen de regelingen.

Gemeentepolis

Een eventuele stijging van het gebruik van de gemeentepolis (vanwege verruiming van de inkomensgrenzen) zal op zijn vroegst pas per 2023 zichtbaar worden. Gezien de ingangsdatum van het beleidskader (1-2022) is het niet mogelijk om voor 2022 nog wijzigingen in de polis door te brengen. Salland moet wijzigingen al eind van de zomer verwerken ter voorbereiding van hun nieuwe polissen.

Bijzondere bijstand

Bij bijzondere bijstand speelt naast inkomen en vermogen ook het vraagstuk of de inwoner kosten heeft waarvoor bijzondere bijstand verstrekt kan worden. In het beleidsplan is uitgeschreven hoe we hier de komende jaren invulling aan willen geven (veel meer passend bij de individuele situatie van de klant). Desondanks maakt dat het onderbouwen van de verwachte stijging minder nauwkeurig, immers een inwoner moet wel dergelijke bijzondere kosten moeten maken.

Hierbij wordt nog de kanttekening gemaakt rondom bijzondere bijstand voor bewindvoering. Daarvan heeft de rechtspraak gesteld dat dit bijzondere kosten zijn waarvoor bijzondere bijstand mogelijk kan zijn. Anders dan bij andere kostensoorten mag de gemeente geen afweging maken over de noodzakelijkheid van bewindvoeringskosten. Dat heeft als resultaat dat inwoners die onder bewind staan en niet beschikken over voldoende middelen, de gemeente deze kosten moet vergoeden middels bijzondere bijstand.

Nieuw beleid: uitvoeringskosten

Het beleidsplan en de wijzigingen in regelingen en dienstverlening heeft gevolgen voor de uitvoering; hier alleen vanwege een andere manier van werken, maar ook omdat de verwachting is dat we meer inwoners gaan bereiken; een en ander vraagt om beschikbare capaciteit van de uitvoerende teams. Aan de andere kant is de inzet ook om processen efficiënter in te richten waardoor dat leidt tot tijdsbesparing in de uitvoering ervan.

Voor de pilots die gevoerd gaan worden (rondom onder andere de adviesgesprekken en het besteedbaar inkomen) wordt nu 2 fte extra uitvoering gerekend ad. €120.000,- in 2022 en 2023. Ook is er rekening gehouden met extra kosten aan ICT en communicatie. Daarnaast zal een externe partij gevraagd worden om tot een nieuw formatiecalculatiemodel te komen, zodat we na afloop van de pilot een goede inschatting kunnen maken van het aantal uren dat nodig is met de daarbij behorende uitvoeringskosten.

Risico's

“Open eind regelingen”

Zoals eerder in deze nota is benoemd, zijn veel minimaregelingen zogenoemde ‘open eind regelingen’. Daarbij heeft de inwoner recht op een regeling als hij/zij voldoet aan de voorwaarden, ongeacht het vooraf vastgestelde budget. Daar zit het risico in dat er eerder of meer dan verwacht aantal inwoners een aanspraak doen op de regelingen wanneer we deze gaan verruimen doordat er betere aansluiting met besteedbaar inkomen gemaakt gaat worden. Een goede monitoring van de ontwikkeling van het aantal aanvragen is daarvoor van groot belang.

Andere manier van werken

De andere manier van werken (zoals het werken vanuit de bedoeling en het besteedbaar inkomen) gaat gedaan worden met bestaande uitvoeringsteams. Hoewel de teams al stappen hebben gezet in stress sensitieve dienstverlening vraagt dit beleidsplan verandering. Daarvoor is goede begeleiding door scholing en intervisie van belang. Maar ook die ontwikkeling zullen we monitoren, onder andere door klanttevredenheidsonderzoeken en gesprekken met de medewerkers. De teammanagers hebben hier een duidelijke rol in.

Dekkingsvoorstel

Zoals in bovenstaand schema te zien is zijn de benodigde extra middelen voor 2022 € 192.000 oplopend tot structureel € 251.000 vanaf 2025.

Het advies aan het College is om de Raad voor te stellen deze extra kosten als volgt te dekken:

- Algemene middelen

De benodigde dekking vanuit de algemene middelen betreft voor een deel de autonome ontwikkeling.

	2022	2023	2024	2025
Autonome ontwikkeling		€ 40.940	€ 82.290	€ 124.053
Nieuw beleid	€ 192.149	€ 98.608	€ 45.325	€ 127.405

Er is aangekondigd dat in de septembercirculaire voor 2022 extra incidentele middelen beschikbaar worden gesteld aan gemeenten voor bijzondere bijstand en schuldhulpverlening. Dit vanwege de verwachte toename vanwege corona.

Naar verwachting is dit voor de gemeente Deventer, ongeveer € 300.000,-. Daarnaast wordt er bij de septembercirculaire naar verwachting voor 2021 nog een bedrag van € 1.300.000 aan TONK-gelden toegekend aan de gemeenten. Een eventueel overschot aan gelden hoeven gemeenten niet terug te betalen aan het Rijk. Dit betekent dat er op basis van de huidige toekenningen TONK incidenteel 1.600.000,- beschikbaar blijft vanuit de septembercirculaire. Het voorstel is om deze middelen aan te wenden ter dekking. Dit met de onderbouwing dat een van de risicogroepen zelfstandigen en ondernemers zijn. Ook als de herstelmaatregelen vanwege corona vanuit het Rijk worden afgebouwd/gestopt, is het wenselijk dat deze groep middels bijvoorbeeld adviesgesprekken of vanwege verruiming van de inkomensgrenzen ook ondersteund wordt door de gemeente. Het voorstel is het voorliggende beleid te financieren middels incidentele middelen uit de septembercirculaire.

Vanaf 2026 is 251.458 structureel nodig, dit wordt gedekt uit de algemene middelen. Hiervan is € 46.000 gedekt via de aangenomen motie Geldfit.

(bovenstaande is conform hetgeen besloten is tijdens de retraite van 28-9)

- Herijking na 2 jaar o.b.v. monitor en formatiecalculatiemodel

Het voorstel is om in 2024, dan zijn ook de pilots rondom besteedbaar inkomen afgerond, het financieel kader te herijken. Op basis van de opgedane ervaringen, effectmetingen, monitoring en het nader op te stellen formatiecalculatiemodel kan de kostenraming voor 2025 en verder dan nauwkeuriger vastgesteld worden.

Aanpak/uitvoering

In het beleidsplan welke is toegevoegd bij deze nota is uitgewerkt hoe de eerder genoemde ambitie en speerpunten vormgegeven worden.

Op dit moment stellen wij het implementatieplan op met een gedetailleerde planning en een uitwerking van rollen, taken en verantwoordelijkheden. De uitvoerende medewerkers van IO en BAD, evenals de teammanagers van deze teams zullen hierbij nauw betrokken worden.

RAADSVOORSTEL

Onderwerp Beleidsplan Inzet op ondersteuning en geldzorgen

Agendapunt

Voorstelnummer

Team

2021-002448

DEV-BLD

Portef.houder

BenW-besluit d.d.:

Weth. De Geest

5 oktober 2021

Voorstel

1. Het beleidsplan "Inzet op ondersteuning en geldzorgen" vast te stellen;
2. Akkoord te gaan met het dekkingsvoorstel.

Kern van het raadsvoorstel

Eind 2016 is het beleidsplan 'Minimabeleid en schuldhulpverlening 2017-2020' vastgesteld door de gemeenteraad van Deventer. Sindsdien zijn er veel stappen gezet op het gebied van armoede en schuldhulpverlening. Echter, de wereld om ons heen is ook veranderd. Denk alleen al aan de gevolgen van de coronacrisis en de Toeslagenaffaire.

Maar ook het beeld rondom geldzorgen en de dienstverlening die nodig is om mensen hierbij te ondersteunen, is veranderd. Tal van onderzoeken laten zien wat de gevolgen zijn van chronische stress als gevolg van schaarste in geld en het hebben van financiële problemen.

Al met al is het tijd om de balans op te maken. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Hoe kunnen we onze (kwetsbare) inwoners nog beter ondersteunen als het gaat om armoede en geldzorgen? Op basis van het huidige bestuursakkoord, een uitgebreide evaluatie van het voorgaande beleidsplan, tal van gesprekken met interne collega's, externe partners, inwoners (waaronder ook jeugd) van Deventer en sessies met de gemeenteraad en een hernieuwd beleidsplan tot stand gekomen. Met daarin de volgende ambitie:

"Alle inwoners van Deventer (van jong tot oud) kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder dat zij stress ervaren van geldzorgen en (problematische) schulden

We bieden ondersteuning en indien nodig inkomensondersteunende regelingen. We proberen schulden te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium op te lossen of beheersbaar te maken. Ook zetten we ons in om de overerving van armoede tegen te gaan.

We zorgen voor duurzame oplossingen en beseffen dat we hierbij ook de organisaties in de stad heel hard nodig hebben."

Vanuit deze ambitie zijn ook 4 speerpunten opgesteld:

1. We zetten ons in om inwoners proactief en zo vroeg mogelijk te bereiken (preventie en vroegsignalering)
2. Regelingen en ondersteuning zijn vindbaar en toegankelijk (laagdrempelige toegang)
3. De regelingen en ondersteuning zijn passend bij de vraag van de inwoner (ondersteuning bij geldzorgen)
4. We hebben oog voor de persoonlijke situatie van de burger (Dienstverlening op maat)

Deze speerpunten zijn overeenkomstig aan de visie en doelstellingen vanuit het bestuursakkoord 'met lef en liefde voor Deventer'

De titel van het beleidsplan is "Inzet op ondersteuning en geldzorgen", daarin zit een verwijzing naar het beleidskader Participatiewet "Inzet op maat". Daarvoor is gekozen omdat het een verlengde is van "Inzet op maat". Elementen zoals stress sensitieve dienstverlening en 'de inwoner centraal', vormen ook voor dit beleidsplan de basis.

Beoogd resultaat

Het doel van dit beleidsplan is er voor te zorgen dat de inwoners van Deventer kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder geldzorgen en (problematische) schulden.

Kader

Participatiewet (voor het juridisch kader van de bijzondere bijstand)

- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (voor het juridisch kader van de schuldhulpverlening)
- Faillissementswet (voor het juridisch kader van de Wettelijke schuldhulpverlening natuurlijke personen - Wsnp)
- Wet op het consumptief krediet (voor het juridisch kader voor de Kredietbank Salland)
- Programmabegroting
- Verbindend kader Sociaal Domein
- Bestuursakkoord 'Met lef en liefde'

Argumenten ten behoeve van de raad

Voor

Coalitieakkoord "Met lef en liefde"

Het nieuwe beleidsplan sluit aan bij de visie en doelstellingen zoals geformuleerd in het bestuursakkoord "met lef en liefde voor Deventer". Daarin heeft het College als doelstelling onder andere opgenomen: 'We helpen mensen met schulden en halen gezinnen en kinderen uit de armoede. We willen armoede voorkomen. Bij schuldenproblematiek wordt in een zo vroeg mogelijk stadium snelle en gerichte ondersteuning gegeven. Bijzondere aandacht geven we aan gezinnen met armoedeproblematiek. Kinderen uit arme gezinnen moeten net als andere kinderen lid kunnen worden van een sportvereniging of kunnen meedoen aan muziek en cultuur'.

Gevolgen armoede en geldzorgen

Het hebben van financiële problemen heeft meer gevolgen dan alleen het niet kunnen betalen van de rekening. Zo lopen mensen met geldzorgen onder andere een groter risico op een sociaal isolement en heeft de chronische stress waar zij veelal onder gebukt gaan een negatief effect op de psychische en lichamelijke gezondheid. Bovendien leidt chronische stress ertoe dat mensen vaak op de korte termijn gaan leven en juist de functies/eigenschappen die ze nodig hebben om hun situatie te verbeteren (plannen, afspraken maken en nakomen, lange termijn doelen stellen) raken ondergesneeuwd. Hun 'enige' zorg zijn de geldzorgen die zij ervaren waardoor ook stappen zetten op andere leefgebieden, een groot obstakel worden.

Onderzoek laat tevens zien dat kinderen die opgroeien in armoede vaak minder gezond opgroeien, door de stress die zij ervaren (vanuit de thuissituatie) minder goed presteren op school, minder kansen hebben dan leeftijdsgenootjes die niet in armoede opgroeien en een grotere kans hebben om zelf later ook in armoede op te groeien.

Bovenstaand zijn met name de gevolgen op persoonsniveau. Maar de negatieve gevolgen werken ook door in bijvoorbeeld de maatschappelijke kosten en dan niet alleen de kosten voor minimaregelingen en schuldhulpverlening. Ook verhoogde zorgkosten, minder arbeidsparticipatie en hogere uitkeringsafhankelijkheid, meer onderwijsuitval en een groter gebruik van ondersteuning op andere leefgebieden (denk aan onder andere gezinscoaches).

Het inzetten op ondersteuning bij armoede en geldzorgen is daarmee noodzakelijk; in de eerste plaats voor de inwoner (en gezin) zelf, maar uiteindelijk ook voor de maatschappij als geheel.

Regelingen én ondersteuning

Daarbij onderscheiden we enerzijds de inkomens- en participatie bevorderende regelingen (zoals bijzondere bijstand en kindregelingen) en anderzijds de ondersteuning zelf (o.a. spreekuren, adviesgesprek en laagdrempelige toegang).

De combinatie is noodzakelijk; want enerzijds moet er soms 'nu' een regeling zijn om er voor te zorgen dat iemand bijvoorbeeld zijn noodzakelijke kosten vergoed krijgt maar anderzijds is het doel ook om (waar mogelijk) een structurele verbetering van de situatie te bewerkstelligen. Door bijvoorbeeld het inzetten van schuldhulpverlening, waardoor een inwoner na 3 jaar schuldenvrij is. Het beleidsplan geeft aan beide pijlers invulling.

Structurele regelingen en projecten

Qua regelingen en projecten is het uitgangspunt dat een aantal waar goede ervaringen en resultaten mee zijn (wat ook uit de evaluatie is gebleken) structureel worden voorgezet. Bijvoorbeeld het Geldfit spreekuur, St. Leergeld, Rechtop en Kinderhulp. Door dit structureel vorm te kunnen te geven, kan er samen met deze organisaties ook verder 'gebouwd' worden en bieden we zekerheid aan de inwoner.

Besteedbaar inkomen

Qua regelingen is daarnaast de grootste verandering het aansluiten bij het besteedbaar inkomen. Op dit moment wordt bij een regeling het inkomen 'op papier' gehanteerd en op basis daarvan beoordeeld of er recht is op een voorziening. Dit doet geen recht aan de persoonlijke situatie van een inwoner. Door aan te sluiten bij het besteedbaar inkomen, sluit je als gemeente aan bij de persoonlijke financiële situatie van een inwoner en is ook de zogenoemde armoedeval beter te voorkomen. (Over een armoedeval wordt gesproken wanneer iemand stijgt in inkomen, maar door wegvallen van regelingen, onder aan de streep aan besteedbaar inkomen minder overhoudt).

Tegen

Open eind regelingen

Een aantal regelingen binnen het minimabeleid zijn zogenoemde open eind regelingen. Als een inwoner voldoet aan de gestelde normen, dan bestaat er recht, ongeacht het vooraf begrootte budget. Dit geldt voor de Individuele Inkomens toeslag, gemeentepolis Salland, Rechtop, Stichting Leergeld en bijzondere bijstand bewindvoering. Door meer aan te sluiten bij het besteedbaar inkomen, wordt de potentiële doelgroep groter, maar die is niet exact vast te stellen. Dat kan leiden tot een financieel nadeel, waardoor monitoring van de ontwikkeling (bestand, financiën) heel belangrijk is.

Andere manier van werken

Het beleidsplan vraagt om een andere manier van werken, met bestaande uitvoeringsteams. Dat brengt het risico met zich mee of daarmee de kern van het beleidsplan op de gewenste manier uitgevoerd gaat worden. Om dit goed vorm te geven zal er in het eerste kwartaal van 2022 gewerkt worden aan een implementatieplan. Daarbij wordt ook de uitvoering en de betreffende teammanagers betrokken. Onderdeel zal onder andere ook scholing en intervisie zijn, om uitvoerende medewerkers de juiste tools en vaardigheden te laten ontwikkelen.

Ketenpartners/ participatie

Om tot een hernieuwd beleidsplan te komen is een uitgebreid traject geweest. Daarbij is nadrukkelijk en op meerdere momenten van de ontwikkeling de samenwerking gezocht met partners. Dat waren:

- Inwoners
- Jongeren (via project Speakings Minds)
- Uitvoerende collega's en teammanagers
- Externe samenwerkingspartners
- Interne en externe klankbord groep
- Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD)

De opgehaalde input van alle partijen is meegenomen in de totstandkoming van het beleidsplan. De conceptversie is vervolgens nog met de klankbordgroepen besproken om tot een definitieve versie te komen.

Financiële consequenties

In onderstaand schema is een overzicht te vinden van de verwachte kosten van het nieuwe beleidsplan.

	2022	2023	2024	2025
Autonome groei	€ -	€ 40.940	€ 82.290	€ 124.053
Nieuw beleid*	€ 192.149	€ 98.608	€ 45.325	€ 127.405
Aanvullende middelen nodig	€ 192.149	€ 139.548	€ 127.615	€ 251.458

Toelichting

Financieel kader nieuw beleidsplan

In de post 'nieuw beleid', zijn zowel de (incidentele) implementatiekosten, de (structurele) toename van de doelgroep opgenomen. Deze zijn afgezet tegen het huidige financieel kader van het programma, waaruit voortvloeit hetgeen aan aanvullende middelen nodig is om dit beleidsplan te implementeren en uit te voeren. De aangenomen motie Geldfit (€ 46.000), zit tevens in het bedrag aan aanvullende benodigde middelen.

Autonome groei en groei doelgroep.

In het financieel overzicht is de autonome groei apart inzichtelijk gemaakt. We zien namelijk dat de regelingen (over het algemeen genomen) een stijgende lijn laten zien, zowel door veranderingen in de doelgroep als in bereik. Ook zonder aanpassing van het beleid is er normaal gesproken sprake van autonome groei.

Door verruiming van de doelgroep (door inkomensgrenzen/aansluiting op besteedbaar inkomen) verwachten we dat de potentiële doelgroep 25-30% groter wordt. Dit is gebaseerd op cijfers van het CBS over het aantal huishoudens in een betreffende inkomensgroep. Echter, zal niet deze volledige groep een beroep (kunnen) doen op regelingen. Bij bijvoorbeeld bijzonder bijstand speelt ook mee dat er daadwerkelijk kosten moeten zijn, waarvoor bijzondere bijstand aangevraagd kan worden. Vandaar dat de verwachte groei lager ligt dan de totale doelgroep in een hogere inkomensklasse.

Ook is het niet te verwachten dat een dergelijke stijging al in 2022 zichtbaar wordt (een en ander heeft ook te maken met implementatie, communicatie en bekendheid van regelingen). Daarom wordt in het overzicht uitgegaan van een stijging van 10% in 2022 tot 25% in 2023. De verwachting is dat daarna de situatie stabiliseert en we te maken krijgen met de reguliere autonome/lichte groei binnen de regelingen.

Gemeentepolis

Een eventuele stijging van het gebruik van de gemeentepolis (vanwege verruiming van de inkomensgrenzen) zal op zijn vroegst pas per 2023 zichtbaar worden. Gezien de ingangsdatum van het beleidskader (1-2022) is het niet mogelijk om voor 2022 nog wijzigingen in de polis door te brengen. Salland moet wijzigingen al eind van de zomer verwerken ter voorbereiding van hun nieuwe polissen.

Bijzondere bijstand

Bij bijzondere bijstand speelt naast inkomen en vermogen ook het vraagstuk of de inwoner kosten heeft waarvoor bijzondere bijstand verstrekt kan worden. In het beleidsplan is uitgeschreven hoe we hier de komende jaren invulling aan willen geven (veel meer passend bij de individuele situatie van de klant). Desondanks maakt dat het onderbouwen van de verwachte stijging minder nauwkeurig, immers een inwoner moet wel dergelijke bijzondere kosten moeten maken.

Hierbij wordt nog de kanttekening gemaakt rondom bijzondere bijstand voor bewindvoering. Daarvan heeft de rechtspraak gesteld dat dit bijzondere kosten zijn waarvoor bijzondere bijstand mogelijk kan zijn. Anders dan bij andere kostensoorten mag de gemeente geen afweging maken over de noodzakelijkheid van bewindvoeringskosten. Dat heeft als resultaat dat inwoners die onder bewind staan en niet beschikken over voldoende middelen, de gemeente deze kosten moet vergoeden middels bijzondere bijstand.

Nieuw beleid: uitvoeringskosten

Het beleidsplan en de wijzigingen in regelingen en dienstverlening heeft gevolgen voor de uitvoering; hier alleen vanwege een andere manier van werken, maar ook omdat de verwachting is dat we meer inwoners gaan bereiken; een en ander vraagt om beschikbare capaciteit van de uitvoerende teams.

Aan de andere kant is de inzet ook om processen efficiënter in te richten waardoor dat leidt tot tijdsbesparing in de uitvoering ervan.

Voor de pilots die gevoerd gaan worden (rondom onder andere de adviesgesprekken en het besteedbaar inkomen) wordt nu 2 fte extra uitvoering gerekend ad. €120.000,- in 2022 en 2023. Ook is er rekening gehouden met extra kosten aan ICT en communicatie. Daarnaast zal een externe partij gevraagd worden om tot een nieuw formatiecalculatiemodel te komen, zodat we na afloop van de pilot een goede inschatting kunnen maken van het aantal uren dat nodig is met de daarbij behorende uitvoeringskosten.

Risico's

“Open eind regelingen”

Zoals eerder in deze nota is benoemd, zijn veel miniregelingen zogenoemde ‘open eind regelingen’. Daarbij heeft de inwoner recht op een regeling als hij/zij voldoet aan de voorwaarden, ongeacht het vooraf vastgestelde budget. Daar zit het risico in dat er eerder of meer dan verwacht aantal inwoners een aanspraak doen op de regelingen wanneer we deze gaan verruimen doordat er betere aansluiting met besteedbaar inkomen gemaakt gaat worden. Een goede monitoring van de ontwikkeling van het aantal aanvragen is daarvoor van groot belang.

Andere manier van werken

De andere manier van werken (zoals het werken vanuit de bedoeling en het besteedbaar inkomen) gaat gedaan worden met bestaande uitvoeringsteams. Hoewel de teams al stappen hebben gezet in stress sensitieve dienstverlening gaat dit beleidsplan ook verandering vragen. Daarvoor is goede begeleiding door scholing en intervisie van belang. Maar ook die ontwikkeling zullen we monitoren, onder andere door klanttevredenheidsonderzoeken en gesprekken met de medewerkers. De teammanagers hebben hier een duidelijke rol in.

Dekking

Er is aangekondigd dat bij de septembercirculaire voor 2022 extra incidentele middelen beschikbaar worden gesteld aan gemeenten voor bijzondere bijstand en schuldhulpverlening. Dit vanwege de verwachte toename vanwege corona. Naar verwachting is dit voor de gemeente Deventer, ongeveer € 300.000,-. Daarnaast wordt er bij de septembercirculaire voor 2021 naar verwachting nog een bedrag van € 1.300.000 aan TONK-gelden toegekend aan de gemeenten. Een eventueel overschot aan gelden hoeven gemeenten niet terug te betalen aan het Rijk.

Op basis van de huidige toekenningen TONK blijft incidenteel 1.600.000,- beschikbaar vanuit de septembercirculaire. Het voorstel is om deze middelen aan te wenden ter dekking. Dit met de onderbouwing dat een van de risicogroepen zelfstandigen en ondernemers zijn. Ook als de herstelmaatregelen vanwege corona vanuit het Rijk worden afgebouwd/gestopt, is het wenselijk dat deze groep middels bijvoorbeeld adviesgesprekken of vanwege verruiming van de inkomensgrenzen ook ondersteund wordt door de gemeente.

Het voorstel is het voorliggende beleid te financieren middels incidentele middelen uit de septembercirculaire.

Vanaf 2026 is 251.458 structureel nodig, dit wordt gedekt uit de algemene middelen. Hiervan is € 46.000 gedekt via de aangenomen motie Geldfit.

- Herijking na 2 jaar o.b.v. monitor en formatiecalculatiemodel

Het voorstel is om in 2024, dan zijn ook de pilots rondom besteedbaar inkomen afgerond, het financieel kader te herijken. Op basis van de opgedane ervaringen, effectmetingen, monitoring en het nader op te stellen formatiecalculatiemodel kan de kostenraming voor 2025 en verder nauwkeuriger vastgesteld worden.

Betrokkenheid van de raad

Gemeenteraad

Ook uw raad is actief betrokken geweest bij het proces. Dit op verschillende momenten:

- Raadstafel om het proces herijking beleidsplan te bespreken
- Werksessie in het kader van de evaluatie huidig beleid
- Raadstafel informatieve sessie voor input nieuw beleidsplan
- Raadstafel politieke sessie voor input nieuw beleidsplan

Qua input heeft uw raad met name aangegeven dat zij het besteedbaar inkomen / verruimen van de normen heel belangrijk vind, evenals een laagdrempelige toegang. Daarbij zo veel mogelijk inzetten om langdurige oplossing met oog voor maatwerk en de individuele situatie van de klant.

Qua prioriteit is de volgende top 3 door de Raad samengesteld:

1. Ruimte voor maatwerk
2. Bereiken van de doelgroep
3. Wijze van aanvragen / toegankelijkheid.

Deze top 3 is meegenomen in zowel de acties bij de behorende speerpunten als ook de tijdsplanning (en de prioritering daarin)

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,



M.A. Kossen



R.C. König

RAADSBSLUIT

Onderwerp	Beleidsplan Inzet op ondersteuning en geldzorgen
Voorstelnummer	2021-002448
Raadstafel d.d.	--
Raadsvergadering	

De raad van de gemeente Deventer,

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 5 oktober 2021, nummer 2021-002448.

BESLUIT

- 1 Het beleidsplan "Inzet op ondersteuning en geldzorgen" vast te stellen;
- 2 Akkoord te gaan met het dekkingsvoorstel.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van
De raad voornoemd,
de griffier, de voorzitter,

A. Kerver

R.C. König

INZET OP ONDERSTEUNING EN GELDZORGEN

BELEIDSKADER MINIMAREGELINGEN
EN SCHULDHULPVERLENING
2022



INHOUD

Voorwoord	3
Ambitie	4
1. Inleiding	
Ambitie en doelstellingen	5
Leeswijzer	6
2. Armoede en geldzorgen	7
3. Totstandkoming van dit beleidskader	10
3.1 Landelijke ontwikkelingen	10
3.2 Lokale bevindingen	
4. Spierpunten	13
Spierpunt 1. Preventie en Vroegsignalering	14
Spierpunt 2. Laagdrempelige toegang	15
Spierpunt 3. Ondersteuning bij geldzorgen	16
Spierpunt 4. Dienstverlening op maat	18
5. Financieel kader en randvoorwaarden	23
6. Monitoring en sturing	26
7. Tijdsplanning	27



COLOFON

Beleidskader minimaregelingen en schuldhulpverlening 2022

Tekst Gemeente Deventer
Vormgeving Allison, Deventer

Mail gemeente@deventer.nl
Telefoon 14 0570

VOORWOORD WETHOUDER DE GEEST

“Samen gaan we armoede en geldzorgen te lijf”

Met veel mensen in Deventer gaat het goed. Zij zijn gelukkig, hebben werk en inkomen en kunnen rondkomen. Maar dat is niet vanzelfsprekend. Zelfs in een rijk land als Nederland zijn er veel mensen die grote geldzorgen hebben, niet kunnen rondkomen en te maken hebben met problematische schulden. En dat heeft grote gevolgen voor hun leven, welzijn en toekomst. In tegenstelling tot wat je dan wel eens hoort, hebben de meeste van deze mensen geen schuld aan die omstandigheden. Het overkomt hen.

Als wethouder ben ik regelmatig in gesprek gegaan met vrijwilligers en cliënten van de bijvoorbeeld de voedselbank. Daar hoorde ik uiteenlopende redenen waarom mensen niet meer rond kunnen komen. Een ontslag, een te hoge hypotheek, een echtscheiding of het overlijden van een partner. Het zijn maar enkele voorbeelden van aanleidingen die een rol kunnen spelen bij armoede of problematische schulden.

Wat me altijd blijft uit de gesprekken, is de onnodige schaamte die er leeft. In gesprekken met mensen die het financieel moeilijk hebben of hebben gehad, is het altijd schrijnend om te horen hoe bezwaard ze zich voelden om hulp te aanvaarden. Maar ook hoe complex het allemaal kan zijn om uiteindelijk hulp te krijgen. Daarmee blijven problemen vaak onnodig voortduren of werden ze erger. Voor mij zijn deze verhalen een enorme drijfveer om te streven naar structurele verbetering en tijdige hulp voor mensen in armoede.

Een groep die wat mij betreft extra aandacht verdient, zijn de kinderen. In arme gezinnen lijden de kinderen onder de armoede. Als we daar niets aan doen, lopen zij een

achterstand op die hen de rest van hun leven achtervolgt. En die achterstand verhoogt weer de kans op armoede. Deze negatieve spiraal moeten we doorbreken. In Deventer doen we al veel, zo geeft de recente evaluatie van het armoede- en minimabeleid aan. Daarbij was de inzet van veel organisaties en betrokkenen van groot belang, die samenwerking vind ik heel waardevol.

De verhalen van mensen die leven met te weinig geld om rond te komen, raken mij iedere keer weer. Want het gaat niet alleen om te weinig geld. Het gaat om schaamte, stress, gezondheidsklachten en nog veel meer andere negatieve effecten. Met lef en liefde zet ik mij daarom in voor inwoners die het nodig hebben. Om te zorgen dat zij volwaardig kunnen meedoen, kansen krijgen en perspectief en toekomst hebben. We willen problemen voorkomen, de doelgroep nog beter bereiken en laagdrempelige hulp bieden, zoals u kunt lezen in dit beleidsplan. Zo dragen we verder bij aan de grote, maar noodzakelijke ambitie dat Deventer een gemeente wordt zónder armoede en geldzorgen.

Rob de Geest
Wethouder



ONZE AMBITIE

“Alle inwoners van Deventer (van jong tot oud) kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder dat zij stress ervaren van geldzorgen of (problematische) schulden”

Hoewel het beleidsplan zelf al vrij kort en bondig is, is het geheel nog samengevat in dit schema. Zo kunt u als lezer in een oogopslag zien wat onze ambitie is, welke speerpunten er zijn en welke acties daaraan verbonden zijn.



SPEERPUNT 1

Preventie en vroegsignalering

Adviesgesprekken

Life-events

DeltaView

Samenwerking
in de keten

Stress sensitieve
dienstverlening

Communicatie en
beeldvorming



SPEERPUNT 2

Laagdrempelige toegang

Spreekuur in de wijk

Samenwerking banken

Een eenvoudige
aanvraag

Actieve communicatie



SPEERPUNT 3

Ondersteuning bij geldzorgen

Minimaregelingen

Kindregelingen

Schuldhulpverlening
en inkomensbeheer



SPEERPUNT 4

Dienstverlening op maat

Maatwerkbudget voor
organisaties

Besteedbaar inkomen

Bijzondere bijstand en
'de bedoeling'

INLEIDING

Eind 2016 is het beleidsplan 'Minimabeleid en schuldhulpverlening 2017-2020' vastgesteld door de gemeenteraad van Deventer. Sindsdien zijn er veel stappen gezet op het gebied van armoede en schuldhulpverlening. Echter, de wereld om ons heen is ook veranderd. Denk alleen al aan de gevolgen van de coronacrisis en de Toeslagenaffaire.

Maar ook het beeld rondom geldzorgen en de dienstverlening die nodig is om mensen hierbij te ondersteunen, is veranderd. Tal van onderzoeken laten zien wat de gevolgen zijn van chronische stress als gevolg van schaarste in geld en het hebben van financiële problemen.

Al met al is het tijd om de balans op te maken. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Hoe kunnen we onze (kwetsbare) inwoners nog beter ondersteunen als het gaat om armoede en geldzorgen?

Dat heeft geleid tot een hernieuwde ambitie en doelstelling, met bijhorende speerpunten (zie hiernaast).

Onze ambitie en doelstelling

Als gemeente Deventer hebben we de ambitie en doelstelling dat:

“Alle inwoners van Deventer (van jong tot oud) kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder dat zij stress ervaren van geldzorgen en (problematische) schulden”.

“We bieden ondersteuning en indien nodig inkomensondersteunende regelingen. We proberen schulden te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium op te lossen of beheersbaar te maken. Ook zetten we ons in om overerving van armoede tegen te gaan. We zorgen voor duurzame oplossingen en beseffen dat we hierbij ook de organisaties in de stad heel hard nodig hebben”.



Waarom deze ambitie en doelstelling?

Gezien alle landelijke en lokale ontwikkelingen is deze inzet nodig. Nog te veel gezinnen hebben geldzorgen en te veel kinderen groeien op in armoede. Wellicht kunnen we nooit alle armoede en schuldenproblematiek in Deventer oplossen, maar dat moet wel het uitgangspunt zijn:

Deventer is een gemeente zonder armoede en geldzorgen.

Dat gaan we bereiken door in te zetten op zowel inkomensondersteunende en participatiebevorderende regelingen, maar ook door ondersteuning en advies aan inwoners. Want naast de regelingen die een inwoner helpen is ook het streven om (daar waar mogelijk) de situatie dermate te verbeteren dat de regelingen wellicht niet meer of in mindere mate nodig gaan zijn.



Leeswijzer

Deze ambitie en doelstelling zijn voortgekomen uit een uitgebreide evaluatie van het huidige beleidsplan, gesprekken met inwoners, sessies met interne en externe betrokkenen en meerdere sessies met de gemeenteraad.

Het beleidsplan is, inclusief deze inleiding, opgebouwd uit vijf hoofdstukken. In hoofdstuk 2 wordt het kernthema van het beleid toegelicht: armoede en geldzorgen. In hoofdstuk 3 schetsen we de landelijke ontwikkelingen en lokale situatie in relatie tot dit beleid. Hoofdstuk 4 introduceert de speerpunten voor de komende periode. Elk speerpunt wordt uiteengezet, waarbij de beoogde dienstverlening wordt omschreven. In hoofdstuk 5 wordt er ingegaan op het financiële kader van de beoogde dienstverlening en de randvoorwaarden. In hoofdstuk 6 wordt vervolgens ingegaan op het onderdeel monitoring en sturing. Ten slotte wordt in hoofdstuk 7 op hoofdlijnen ingegaan op de tijdsplanning.



ARMOEDE & GELDZORGEN

Dit beleidsplan is gericht op mensen met geldzorgen.

Hieronder vallen mensen die in armoede leven, maar ook mensen met geldzorgen. Wat zij met elkaar gemeen hebben, zijn de zorgen die gepaard gaan met deze schaarste.

Leven in armoede gaat vaak samen met het hebben van geldzorgen e/o schulden. Iemand die in armoede leeft heeft namelijk een grotere kans op het ontwikkelen van schulden, onder andere vanwege de beperkte buffer die beschikbaar is aan middelen om een financiële klap op te vangen. Tegelijkertijd kan het hebben van schulden of het deelnemen aan een schuldentragec er voor zorgen dat iemand (soms tijdelijk) de beschikking heeft over beperkte middelen, en daardoor in armoede komt te leven.

Geldzorgen vanuit armoede

We spreken van armoede als iemand gedurende een langere tijd niet de middelen heeft om te kunnen beschikken over de goederen en voorzieningen die in de samenleving als minimaal noodzakelijk gelden. Je kunt hierbij onderscheid maken tussen noodzakelijke kosten, zoals voedsel, ziektekosten, huur en kleding, en kosten om actief deel te kunnen nemen aan de samenleving, zoals het ontvangen van bezoek en bijvoorbeeld (sport)abonnementen (Armoede in kaart, 2019). Dit wordt ook wel het niet-veel-maar-toereikendbudget genoemd. Armoede in Nederland is een hardnekkig probleem. In 2017, tijdens een periode van hoogconjunctuur, leefden 939.000 personen (5,7%) in een huishouden met een inkomen onder de grens van het niet-veel-maar-toereikendbudget. Cijfers uit

2018 laten zien dat in de gemeente Deventer ongeveer 12% van alle huishoudens op een inkomen van maximaal 110% van het wettelijk sociaal minimum leven. Dat zijn gemiddeld 5.200 huishoudens.

Geldzorgen vanuit schulden

In deze paragraaf gaan we in op de omvang van het aantal inwoners met schulden. Het gaat daarbij niet om hypotheek- of studieschulden, maar om problematische schulden. We spreken hiervan indien iemand niet meer in staat is om openstaande rekeningen te betalen zonder dat er nieuwe schulden ontstaan. Veelal wordt de richtlijn gebruikt dat deze schulden niet binnen drie jaar met het beschikbare inkomen kunnen worden afgelost. Mensen met dergelijke schulden kunnen in Deventer beroep doen op de gemeentelijke schuldhulpverlening van het Budget Adviesbureau Deventer (BAD).



Uit onderzoek van het CBS blijkt dat eind 2020 ongeveer 614.270 huishoudens in Nederland geregistreerde schulden had. Dat is 7,6% van het totaal aantal huishoudens. Het percentage huishoudens met betalingsproblemen ligt hoger. In 2018 ging het om één op de vijf Nederlandse huishoudens met betalingsproblemen, omgerekend 1,35 miljoen huishoudens. Uit gegevens van het CBS blijkt dat eind 2020 8,6% van de huishoudens in Deventer (4.040) geregistreerde schulden had.

Als we deze groep afzetten tegen het klantenbestand van het BAD begin 2021, bestaande uit 2.400 huishoudens dat gebruik maakt van een schuldregeling of budgetbeheer, ontstaat het vermoeden dat we in Deventer een grote groep inwoners niet weten te bereiken.

Oorzaken

Er zijn meerdere factoren die bijdragen aan het ontstaan van financiële problemen. Op maatschappelijk niveau kunnen veranderingen in de samenleving op de lange termijn leiden tot lagere lonen en/of meer werkloosheid, en daarmee tot een terugval in inkomen. Denk hierbij aan conjuncturele ontwikkelingen, robotisering, globalisering, sociale ongelijkheid en individualisering.

Op individueel niveau spelen zogeheten life-events een rol, zoals het krijgen van kinderen, maar ook het overlijden van een naaste, een echtscheiding of ontslag. Daarnaast kunnen verschillende andere factoren bijdragen aan het ontstaan van financiële problemen, zoals laaggeletterdheid, psychische problematiek en lichamelijke of cognitieve beperkingen (Inspectie SZW 2020).

Naast persoonlijke oorzaken worden financiële problemen ook sociologisch bepaald. Dat wil zeggen dat de familie of wijk waarin je opgroeit van invloed kan zijn op iemands financiële situatie. Zo wordt er overerving gezien. Financiële problemen bij ouders hebben grote invloed op de kansen en het toekomstperspectief van hun kinderen.

Gevolgen

Het hebben van financiële problemen kent vaak meer gevolgen dan alleen het niet meer kunnen betalen van de rekeningen. Zo lopen mensen het risico om sociaal geïsoleerd te raken, doordat ze bijvoorbeeld over onvoldoende middelen beschikken om activiteiten te ondernemen. Dit kan tot schaamte leiden. Daarnaast hebben financiële problemen een negatief effect op de mentale en lichamelijke gezondheid.

Steeds meer onderzoeken tonen aan dat geldzorgen stress veroorzaken. Langdurige stress leidt tot ineffectief gedrag, zoals impulsiviteit en moeite met plannen en organiseren. Deze factoren maken het moeilijker om goed te functioneren en goede beslissingen (voor de lange) termijn te nemen, wat de financiële problemen in stand kan houden, en daarnaast een negatieve invloed kan hebben op andere leefgebieden.

Niet alleen het persoonlijk leed, maar ook de maatschappelijke kosten zijn hoog. Naast de middelen die uitgegeven worden aan voorzieningen vanuit het minima-beleid en trajecten in de schuldhulpverlening, zorgt armoede voor hogere zorgkosten, minder arbeidsparticipatie, meer onderwijsuitval, een hogere uitkeringsafhankelijkheid en een groter gebruik van ondersteuning op andere leefgebieden.

Kinderarmoede

Onderzoeken tonen aan dat kinderen die opgroeien in armoede:

- vaak minder gezond opgroeien
- door de stress (die ook zij door de situatie ervaren) minder goed presteren op school
- niet dezelfde kansen krijgen om zich maximaal te ontplooien als leeftijdsgenootjes die niet in armoede opgroeien.
- zelf een grotere kans hebben om later ook in armoede te leven (dit noemen we intergenerationele armoede)

De afgelopen jaren is er steeds meer aandacht gekomen voor kinderarmoede en de gevolgen daarvan. Projecten vanuit het Rijk, zoals 'Kansen voor Kinderen' en 'Sam&', hebben al mooie resultaten bereikt. Desondanks blijft dit een groot punt van aandacht.



Risicogroepen

Hoewel dit beleidskader is gericht op iedere inwoner in Deventer die te maken heeft met geldzorgen, is er specifieke aandacht voor de volgende groepen:

- Ruim 40% van de totale groep mensen in armoede zijn werknemers in loondienst en zelfstandigen. Het gaat dus niet alleen om mensen met een bijstandsuitkering.
- Alleenstaande ouders leven vaker in armoede dan tweeoudergezinnen. Ook de omvang van het gezin is van invloed. Huishoudens met ten minste drie kinderen hebben veel meer kans om op te groeien in armoede dan huishoudens met één of twee kinderen.
- De economische positie/economische afhankelijkheid van de vrouw loopt nog altijd achter op die van de man. Daardoor lopen vrouwen (bijvoorbeeld bij een scheiding) een groter risico op geldzorgen.
- Wanneer armoede per levensfase wordt bekeken, blijkt dat de armoede onder kinderen het grootst is. Cijfers uit 2018 laten zien dat in Deventer 10,6% van de kinderen opgroeit in een gezin met een inkomen tot 120%. Dat gaat om 15% van de totale huishoudens in Deventer.

Armoedebeleid en samenhang sociaal domein

Zoals ook in voorgaande is weergegeven, hebben armoede en geldzorgen gevolgen voor het gehele leven van een inwoner. En zo werkt deze problematiek door in andere onderdelen en terreinen binnen het sociaal domein. Inzetten op het voorkomen van armoede en geldzorgen heeft dus ook effect op meer terreinen en facetten binnen het Sociaal Domein. Zo draagt het onder andere ook bij aan:

Kansengelijkheid

Bij volwassenen; het volwaardig mee kunnen doen in de maatschappij en tegengaan van sociaal isolement. Bij kinderen: mee kunnen doen met leeftijdsgenootjes / jezelf maximaal kunnen ontwikkelen

Gezondheid

Door in te zetten op armoede en geldzorgen, bevordert dit ook de gezondheid van inwoners. Zowel de gevolgen van chronische stress als de gezondheid in de zin van voeding en sporten.

Positievare en veiligere leefomgeving in gezinnen

Stress veroorzaakt veel spanningen. Spanning tussen ouders, en tussen ouders en kinderen. Inzet op ondersteuning en regelingen i.h.k.v. geldzorgen heeft daarin een positieve bijdrage. Dat zal ook merkbaar zijn bij de gezinscoaches die gezinnen bijstaan.

Door de stress en andere gevolgen van armoede en geldzorgen weg te nemen, ontstaat er ruimte om te werken aan de andere leefgebieden. Ruimte om te werken aan stappen richting betaald werk en het aanpakken van persoonlijke problematiek.



TOTSTANDKOMING VAN DIT BELEIDSKADER

De inhoud van het beleidskader is gebaseerd op landelijke ontwikkelingen en lokale bevindingen op basis van een uitgevoerde evaluatie en gesprekken met (interne en externe) betrokkenen en diverse gesprekken met de gemeenteraad.

3.1 Landelijke ontwikkelingen

Op landelijk niveau spelen diverse ontwikkelingen die van invloed zijn op de gemeentelijke dienstverlening voor inwoners met geldzorgen.

Toeslagenaffaire

In de kinderopvangtoeslagaffaire zijn duizenden ouders in de problemen geraakt, doordat zij ten onrechte door de Rijksbelastingdienst als fraudeur werden aangemerkt en ontvangen toeslagen moesten terugbetalen. Naar aanleiding van het onderzoek Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvang-toeslag (december 2020), waaruit 'ongekend onrecht' bleek, is er besloten om de getroffen ouders te compenseren. Deze gebeurtenis laat het belang zien van (ruimte voor) maatwerk, waarbij er oog is voor de individuele situatie en de bedoeling van de wet.

Coronacrisis

De coronapandemie die in 2020 in Nederland ontstond heeft diepe sporen achtergelaten. De economische, sociale en gezondheidsgevolgen zijn zichtbaar en voelbaar. De verwachting is dat het aantal mensen met financiële problemen

in Nederland zal toenemen. Onder de bekende risicogroepen, maar ook minder bekende groepen, zoals zzp'ers en flexwerkers met weinig financiële reserves. De coronacrisis heeft laten zien dat iedereen in de financiële problemen terecht kan komen. Ook is de urgentie om mensen met schulden sneller te helpen toegenomen.

Om de Nederlandse economie tijdens de pandemie overeind te houden waren heeft de overheid gezorgd voor verschillende steunmaatregelen, zoals de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW), de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) en de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK). Deze maatregelen zijn uitgekeerd op basis van vertrouwen met een beperkte toets vooraf. Een dergelijke werkwijze bespaart capaciteit en kosten in de uitvoering en kan als voorbeeld dienen voor andere regelingen.

Landelijk Actieplan Brede Schuldenaanpak

Het Landelijk Actieplan Brede Schuldenaanpak, bestaande uit diverse maatregelen, is door de overheid opgezet om armoede en schulden beter te kunnen voorkomen en verhelpen. De ambities uit het actieplan hebben onder andere geleid tot (wijzigingen van) wetten en/of introductie van regelgevingen.

De wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) heeft als specifiek doel de bevordering van vroegsignalering, tezamen met de explicitering dat dit de verantwoordelijkheid van de gemeente is. Zo heeft de gemeente per 2021 de wettelijke taak gekregen om opvolging te geven aan meldingen van betalingsachterstanden van de vaste lasten, zoals de zorgverzekering en de energienota.

De inhoud van de nieuwe Wet vereenvoudiging beslagvrije voet heeft als doel om ook voor inwoners met schulden een minimum inkomen te borgen. Onder andere zal het proces van beslaglegging beter worden gecoördineerd en wordt de beslagvrije voet, het gedeelte van het inkomen waar schuldeisers geen beslag op mogen leggen, verhoogd naar 95% van de bijstandsnorm. Anderzijds heeft deze aanpassing van de wet er ook toe geleid dat inwoners altijd 5% moeten aflossen, waar voorheen (bijv. bij uitkeringsgerechtigden) soms geen aflossing plaats vond omdat de afloscapaciteit nihil was.

Ook wordt er, in lijn met de onderzoeksbevindingen over de effecten van schaarste, meer rekening gehouden met het doen-vermogen van mensen en snelheid van de doorlooptijden. Met de wijziging van de wet wordt het mogelijk gemaakt om, in geval van een aanvraag schuldhulpverlening, de uitvraag naar (financiële) gegevens aan de klant zo veel mogelijk te beperken.

3.2 Lokale bevindingen

In de aanloop naar dit beleidskader voerden we een evaluatie uit van het 'Minimabeleid en schuldhulpverlening in Deventer 2017-2020'. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met inwoners die te maken hebben met geldzorgen, en hebben er bijeenkomsten plaatsgevonden met uitvoerende medewerkers, scholieren (via het project Speaking Minds), maatschappelijke organisaties in Deventer en de cliëntenraad. Ook zijn er meerdere sessies met de gemeenteraad geweest, waarin zij aan heeft gegeven welke punten zij met name van belang vindt. In onderstaande paragrafen staan de belangrijkste inzichten vanuit de evaluatie en is de kern van de gegeven adviezen omschreven.

Preventie

1. Zorg voor een plek waar mensen met financiële vragen terecht kunnen.
2. Het Geldfit spreekuur wordt als laagdrempelig en zeer waardevol ervaren. Er wordt geadviseerd om dit ook in andere wijken in te zetten.



3. Het BAD is een partij die niet alleen schuldhulpverlening en budgetbeheer aanbiedt, maar ook inwoners via adviesgesprekken ondersteunt voordat er sprake is van schulden.
4. Er zijn kansen op het gebied van communicatie om (verdere toename van) geldzorgen te voorkomen, bijv. door actievere communicatie van de regelingen en het versturen van een informatiefolder naar jongeren die 18 jaar worden.

Aanvraag

1. Uit de evaluatie blijkt dat het moeilijk is om de doelgroep te bereiken. De aanvraag voor minimaregelingen zo eenvoudig mogelijk te maken kan helpen.
2. Betrokkenen vinden het van belang dat de inwoner de weg weet te vinden en niet terechtkomt in een wirwar aan formulieren.
3. Het is onwenselijk dat inwoners op meerdere plekken hun financiële situatie moeten toelichten en dat de gemeente gegevens uitvraagt die ze zelf al hebben.
4. Onder betrokkenen bestaat nog steeds het beeld dat de wachttijd bij het BAD lang is. Als een klant al de stap heeft durven zetten om hulp te zoeken en in de actiestand staat, zou hij snel geholpen moet worden.

Beoordeling

1. De beoordeling baseren op een inkomensgrens is ingewikkeld voor ZZP'ers en ongeschikt voor inwoners in een schuldhulpverleningstraject.
2. Geadviseerd wordt om in sommige gevallen het daadwerkelijk te besteden budget mee te nemen in de beoordeling, en daarnaast oog te blijven houden voor eenvoud en snelheid van de beoordeling.
3. De armoedeval wordt door betrokkenen genoemd als aandachtspunt. De stap naar (ander) werk loont niet altijd, er zijn mensen die minder overhouden, omdat alle regelingen wegvallen.
4. Geadviseerd wordt om, in lijn met de procedure van de coronasteunmaatregelen, vertrouwen een plek geven in de aanvraagprocedure.

Aanbod

1. Uit de evaluatie komt naar voren dat er in de gemeente Deventer al veel is aan dienstverlening en regelingen.
2. Er wordt o.a. tevredenheid geuit over de dienstverlening van het BAD, St. leergeld, de zomerschool, het jeugdeducatiefonds en de activiteiten van Rechtop!.
3. Er wordt geadviseerd succesvolle projecten als gemeente goed te faciliteren gedurende een lange(re) periode. Dat vraagt om structurele subsidiekeuzes, en het uitputten van bestaande projecten in plaats van nieuwe te ontwikkelen.

Maatwerk

1. Uit de evaluatie blijkt dat de huidige inrichting van het beleid het lastig maakt om maatwerk te bieden. Met name op het gebied van bijzondere bijstand.
2. Het is voor inwoners soms niet duidelijk waarop de beoordeling van een aanvraag bijzondere bijstand is gebaseerd. Geadviseerd wordt om voor duidelijke richtlijnen te zorgen, waardoor het enerzijds voor inwoners vanaf het begin duidelijk is waar zij recht op hebben, en anderzijds beoordelaars de ruimte hebben en het vertrouwen krijgen om maatwerk toe te passen indien nodig.
3. Soms wordt er door betrokkenen alleen naar de eigen taak en budgetafspraken gekeken, waardoor het voor kan komen dat er geen oplossing komt voor een lastige situatie, terwijl er wel meerdere professionals bij betrokken zijn. Een soort noodfonds zou hierbij kunnen helpen.

Integraal

1. Kijk breed naar welk aanbod het meest passend en helpend is. Soms is dat geld, gericht op het tijdelijk wegnemen van geldzorgen, en soms wat anders, zoals begeleiding om de oorzaken van de geldzorgen aan te pakken.
2. Geadviseerd wordt om ook na toekenning van een regeling breed te blijven kijken. Soms zijn er bijvoorbeeld praktische bezwaren, waarom iemand uiteindelijk geen gebruik maakt van een toegekende regeling.

Samenwerking

1. Uit de evaluatie blijkt dat de samenwerking tussen externe maatschappelijke partners en vrijwilligers goed verloopt. Men kent elkaars regelingen en na een doorverwijzing vindt er een check plaats of de overdracht goed is gegaan.
2. Geadviseerd wordt om de samenwerking uit te breiden en extra te benutten. Denk hierbij aan woningbouwverenigingen die weten wat er speelt in de wijk en leraren die een vertrouwensband hebben met de kinderen.

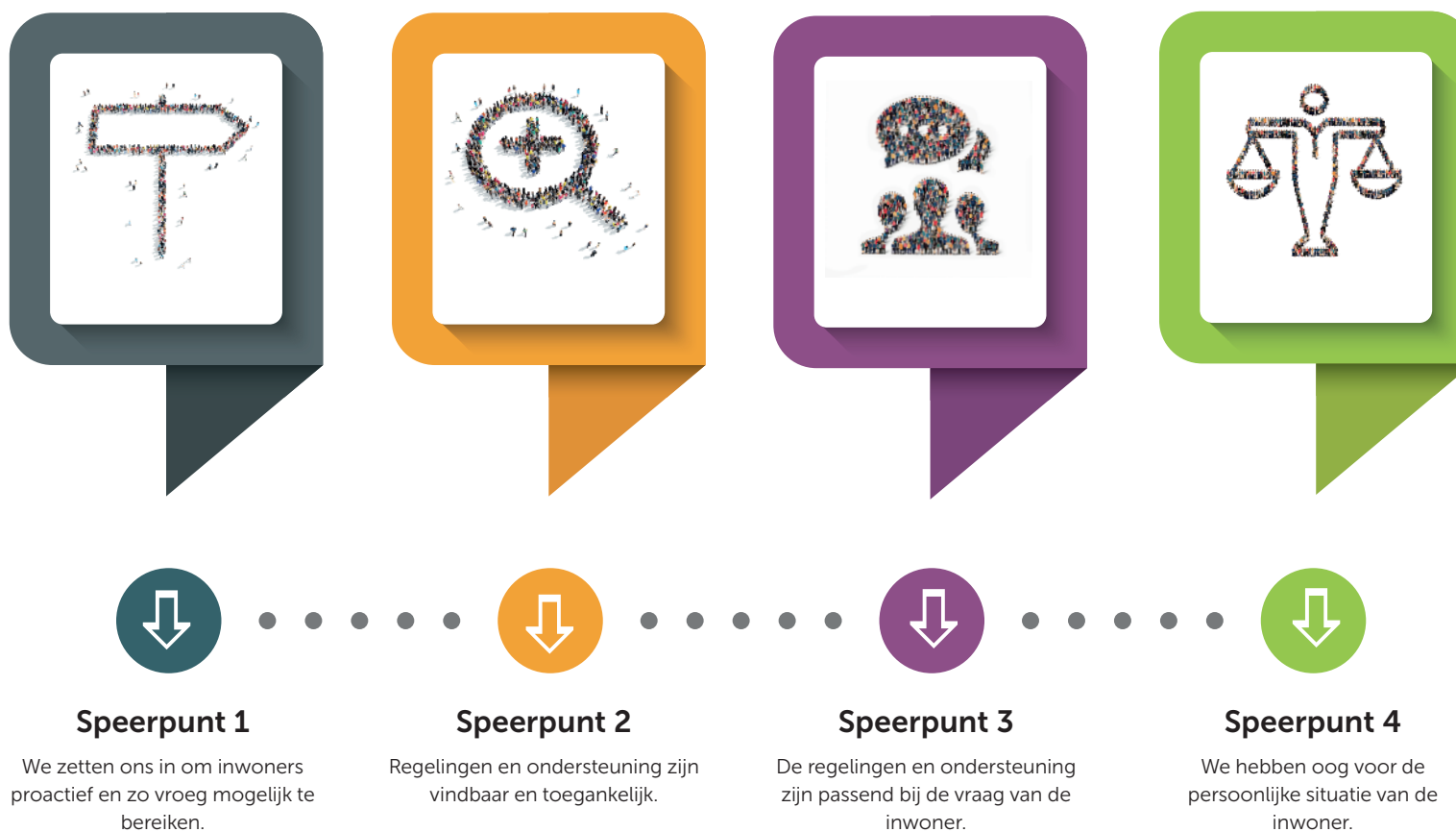
Prioritering Raad

De Raad heeft zich tevens uitgesproken over welke 3 onderdelen zij hierin het belangrijkste vinden:

1. Ruimte voor maatwerk
2. Bereiken van de doelgroep
3. Wijze van aanvragen (toegankelijkheid)



SPEERPUNTEN



Vanuit de gestelde ambitie en op basis van de landelijke ontwikkelingen, lessen uit de evaluatie en meegegeven adviezen van betrokkenen zijn voor de komende periode de volgende speerpunten opgesteld.

Gezien de breed gedeelde tevredenheid met het reguliere aanbod, zijn deze speerpunten met name gericht op aanvulling en aanscherping.

1. Doorontwikkeling van de werkwijze t.a.v. preventie en vroegsignalering van armoede en schulden.
2. Een laagdrempelige toegang tot ondersteuning.
3. Ondersteuning gericht op het wegnemen van geldzorgen.
4. (Stress sensitieve) Dienstverlening op maat waarbij er rekening gehouden wordt met ieders eigen situatie.

In de volgende paragrafen wordt duidelijk gemaakt waarom er gekozen is voor deze speerpunten en wat dit zal betekenen voor de dienstverlening.



SPEERPUNT 1

We zetten ons in om inwoners proactief en zo vroeg mogelijk te bereiken.

Doorontwikkeling van de werkwijze t.a.v. preventie en vroegsignalering van geldzorgen.

Waarom?

Het ondersteunen bij armoede en schuldenproblematiek is net zo belangrijk als de preventie en vroegsignalering ervan. Qua schuldenproblematiek laten onderzoeken zien dat mensen vaak jaren wachten voor ze de stap naar de schuldhulpverlening (durven te) nemen. De problematiek (ook op andere leefgebieden) is dan al omvangrijk geworden en de schuldenlast hoog. Hoe eerder we daarom met onze inwoners met geldzorgen in contact komen hoe beter. Anderzijds weten we dat geldzorgen vaak overgaan van generatie op generatie. Dat willen we doorbreken; goede voorlichting kan daarbij helpen.

Het doel

We streven er naar om zo vroeg mogelijk in contact te komen met inwoners die geldzorgen of (beginnende) schuldenproblematiek hebben, om grotere problemen te voorkomen. Daarnaast zetten we in op preventie, bijvoorbeeld door het verspreken van informatie om geldzorgen te voorkomen. Praten over geld(zorgen) moet normaler worden. Op dit moment is er helaas nog steeds een groot taboe rondom armoede en geldzorgen en mensen ervaren hoge drempels om hulp te vragen. Door als gemeente zelf meer aandacht te geven aan dit onderwerp willen we dat taboe doorbreken. Daarmee is het uiteindelijke doel dat we hiermee grotere problematiek en zwaardere ondersteuning kunnen voorkomen.

Wat gaan we hiervoor doen?

1. Adviesgesprek

Het is voor inwoners nu al mogelijk om via het Team Fit (onderdeel van het BAD) of het Geldfit Spreekuur een adviesgesprek aan te vragen. Bijvoorbeeld om een budgetplan op te stellen of om samen naar de beschikbare inkomensvoorzieningen te kijken. Dit gaan we verder uitbreiden, door onder andere meer te communiceren over de adviesgesprekken. We zorgen waar mogelijk voor een actieve benadering; zo worden inwoners die een aanvraag voor een persoonlijke lening doen bij de Kredietbank Salland op deze mogelijkheid gewezen.

2. Adviesgesprekken vanuit bijzondere bijstand (pilot)

Bijzondere bijstand is een vergoeding van noodzakelijke kosten. Met behulp van de draagkracht-berekening bepalen we of een inwoner hier aanspraak op kan maken. Daarbij kijken we naar de individuele omstandigheden en persoonlijke financiële situatie. De aanvraag voor bijzondere bijstand kan in sommige gevallen ook een signaal zijn van geldzorgen. In die gevallen willen we graag zo vroeg mogelijk ondersteuning bieden aan de inwoner.

In een pilot van 35 aanvragen nodigen we inwoners waarvan de aanvragen aan een aantal criteria voldoen uit voor een adviesgesprek. Dit zijn:

1. Aanvragen boven de € 250,-. Dit is namelijk hoger dan het gemiddeld verstrekte bedrag (in 2020: € 203)

2. Inwoners die een herhaalde aanvraag bijzondere bijstand doen
3. Aanvragen voor de specifieke kostensoorten; zorgkosten en inrichtingskosten

Tijdens dit gesprek wordt de aanvraag bijzondere bijstand besproken, maar wordt er ook met de inwoner gekeken of er wellicht nog andere inkomensvoorzieningen zijn waar hij/zij gebruik van kan en wil maken. De insteek is om mogelijke geldzorgen of financiële problemen tijdens deze gesprekken te kunnen signaleren. Als dat het geval is, kan het BAD al vroegtijdig ingeschakeld worden.

Deze pilot doen we met 35 aanvragen, om na te gaan wat hiervan de uitkomsten en ervaringen zijn. We bevragen hierbij zowel de consultants als de inwoners voor input.

3. Life-events

Verschillende Life-events kunnen bijdragen aan het ontstaan van financiële problemen, omdat er vaak van alles verandert, zowel privé als financieel. Bijvoorbeeld wanneer iemand achttien jaar wordt, samen gaat wonen, gaat trouwen of met pensioen gaat. (Hierbij hebben we ook oog voor de eerder genoemde risicogroepen). Goede voorlichting over wat er gaat veranderen en wat je eventueel kan/moet regelen kan hierbij helpen. De komende jaren willen we daar als gemeente nog meer op inspelen.

Zo zal er ingezet worden op voorlichting in de vorm van een folder per post aan inwoners wanneer zij 18 jaar of 66 jaar (pensioengerechtigde leeftijd) worden, of wanneer er sprake is van bijvoorbeeld inschrijving in de gemeente, een geboorte of huwelijk.

Daarnaast zullen er periodiek bijeenkomsten georganiseerd worden in de wijken over specifieke onderwerpen, zoals pensioen en volwassenheid. Hiervoor wordt de samenwerking gezocht met het Sociaal Team. Ook kunnen inwoners thema's aandragen waar zij graag meer informatie over zouden ontvangen.

(Bij de daadwerkelijke vormgeving en uitvoering zal getoetst worden wat i.h.k.v. de AVG toegestaan is.)

4. DeltaView

DeltaView is een systeem, ontwikkeld door onze eigen organisatie, dat de signalen die we van vaste lasten partijen krijgen over betalingsachterstanden, vertaald en weergeeft op de kaart van Deventer. Daardoor wordt het voor de hulpverleners inzichtelijk in welke buurten veel schuldenproblematiek is of ontstaat en waar zich de zogenoemde stapeling van schulden bevindt.

DeltaView wordt enerzijds ingezet als instrument om de wettelijke taak aan vroegsignalering door het BAD goed en efficiënt uit te voeren en anderzijds door nieuwe aanpakken te verkennen. Een voorbeeld hiervan zijn de pilotgroepen waarbij de methodiek van Mobility Mentoring toegepast wordt.

(Bij de uitvoering en doorontwikkeling van Deltaview wordt continu getoetst wat er i.h.k.v. de AVG toegestaan is.)

5. Samenwerking met de keten

Het vraagstuk rondom de preventie, vroegsignalering en de oplossing voor armoede en schuldenproblematiek kunnen we als gemeente niet alleen beantwoorden. Het maatschappelijk middenveld is daarin minstens zo belangrijk. Toch ontmoeten we elkaar niet altijd periodiek. Daar gaan we verandering in brengen. Door per kwartaal bijeenkomsten te organiseren over (kinder)armoede en geldzorgen. Om kennis te delen, bewustzijn te creëren en acties uit te zetten, bijvoorbeeld over de signalering van geldzorgen. Maar ook om te stimuleren dat organisaties (met of zonder tussenkomst van de gemeente) meer met elkaar gaan samenwerken. Zoals het voorbeeld dat Kinderhulp, Voedselbank en St. Leergeld in de zomer van 2021 samen heb gezorgd voor het verstrekken van de zomerpretpakketten.



6. Stress sensitieve dienstverlening

Een belangrijke ontwikkeling wanneer het gaat over de gevolgen van langdurige stress, is stress sensitieve dienstverlening. Juist door in de dienstverlening rekening te houden met de effecten van stress, zoals hierboven genoemd, kunnen we inwoners met geldzorgen beter helpen. Door bijvoorbeeld aanvraagprocedures overzichtelijk en zo kort mogelijk te houden, trajecten in de schuldhulpverlening op te knippen in kleine stapjes en (zoiets simpels) als een afspraakherinnering sturen. De afgelopen jaren zijn hier in Deventer (bij het BAD maar ook vanuit Inzet op maat) de eerste stappen in gezet. Daar gaan we ook vanuit het beleidsplan Armoede en schuldhulpverlening meer op inzetten. Dat doen we door:

- De (aanvraag)procedures, brieven, folders etc. waar nodig aan te passen.
- Medewerkers (blijvend) de scholen zodat zij volgens deze methodiek het goede gesprek met de inwoner kunnen voeren.

7. Communicatie en beeldvorming

Om de beeldvorming rondom geld, armoede en geldzorgen te verbeteren gaan we als gemeente hier ook zelf meer informatie over geven om zo het gesprek aan te gaan met onze inwoners. Dit is een van de onderdelen van het communicatieplan dat opgesteld wordt.



SPEERPUNT 2

Regelingen en ondersteuning zijn vindbaar en toegankelijk

Een laagdrempelige toegang tot ondersteuning.

Waarom?

Het komt vaak voor dat mensen liever niet of pas laat hulp zoeken voor ondersteuning bij hun geldzorgen. In veel gevallen speelt schaamte, om te bekennen dat het niet lukt om de eigen financiën te managen, hierbij een grote rol. Maar

ook een gebrek aan vaardigheden en/of kennis over de verschillende ondersteuningsmogelijkheden en aanvraagmethodes draagt hieraan bij.

Het doel

Door de toegang tot ondersteuning laagdrempeliger te maken en zo veel mogelijk te faciliteren bij het doen van een aanvraag, hopen we dat meer mensen de stap zetten naar hulp voor hun geldzorgen en deze stap eerder zetten.

Wat gaan we hiervoor doen?

1. Spreekuur in de wijk

Inwoners met financiële vragen kunnen niet alleen terecht bij het BAD in het stadhuis, maar ook bij een Geldfit spreekuur in de wijk. De medewerkers van verschillende organisaties (o.a. Sociaal Raadslieden, Sociaal Team en het BAD) zijn aanwezig bij dit spreekuur en kunnen een inwoner informatie en advies geven op allerlei vragen rondom geldzorgen. Dat kan een vraag zijn over bijv toeslagen of een brief van de uitkeringsinstantie waar vragen over zijn. Ook kunnen zij uitleg geven over de mogelijkheden van minimaregelingen, ondersteuning bieden bij het doen van een aanvraag of aan de hand van een budgetplan een voorzieningencheck doen. Vanwege het succes van dit spreekuur zal zo 'n spreekuur op een tweede locatie gestart worden.

2. Samenwerking banken

De Voedselbank, Kledingbank en Speelgoedbank zijn een project gestart voor gezamenlijke huisvesting. Daarmee worden al deze regelingen voor inwoners vindbaar op 1 plek. Tevens zijn ook andere partijen, zoals het BAD en het Geldfit Spreekuur en Team Inkomensondersteuning hier periodiek aanwezig voor vragen e/o advies aan inwoners.

3. Een eenvoudige aanvraag (pilot)

Het is voor een inwoner die meerdere minimaregelingen wil aanvragen niet langer nodig om op meerdere plekken zijn/haar financiële situatie toe te lichten. Ook wordt hierbij meer gebruik gemaakt van reeds beschikbare informatie. Zo zullen uitkeringsgerechtigden een beschikking ontvangen dat hen toegang verleent tot

de verschillende regelingen op basis van de toekenningsinformatie van de uitkering. Inwoners die geen bijstandsuitkering ontvangen, kunnen zo'n beschikking ontvangen nadat hun draagkracht is berekend bij één van de deelnemende organisaties. Om erachter te komen wat er voor nodig is om deze nieuwe werkwijze zo effectief mogelijk in te zetten, zal dit de vorm krijgen van een pilot.

4. Actieve communicatie

We zetten in om de doelgroep actief te informeren over de verschillende voorzieningen en maken duidelijk wat de aanvraagprocedure is. Denk hierbij aan het versturen van folders naar inwoners die eerder gebruik hebben gemaakt van een van de voorzieningen, maar ook aan periodieke informatie in de lokale krant en het informeren van (potentiële) verwijzers.



SPEERPUNT 3

De regelingen en ondersteuning zijn passend bij de vraag van de inwoner

Ondersteuning gericht op het wegnemen van geldzorgen.

Waarom?

We zijn ons ervan bewust dat we niet alle financiële problemen en gepaarde geldzorgen bij inwoners kunnen voorkomen. De cijfers rondom armoede en schulden liegen er niet om, en tonen dat het aantal inwoners met geldzorgen in Deventer omvangrijk is. Gezien de nadelige consequenties hiervan, vinden we het van belang om deze inwoners (extra) ondersteuning te bieden bij het wegnemen van de geldzorgen.

Het doel

De instrumenten in ons huidige ondersteuningsaanbod bestaan zowel uit wettelijke als gemeentelijke regelingen. De komende periode blijven we, met de hierna toegelichte instrumenten, inzetten op het creëren van financiële rust en stabiliteit. Hierbij wordt gekozen voor 'uitputten' en structureel aanbieden van bestaande regelingen, in plaats van het ontwikkelen van nieuwe regelingen.

Wat gaan we hiervoor doen?

1. Minimaregelingen

Inwoners van de gemeente Deventer met een beperkt inkomen kunnen aanspraak maken op verschillende inkomensondersteunende regelingen, zoals

- de collectieve zorgverzekering via Salland Verzekeringen,
- vrijstelling van gemeentelijke belastingen,
- bijzondere bijstand en
- individuele inkomenstoelage.

Daarnaast ontvangen een aantal van onze maatschappelijke partners gemeentelijke subsidie, specifiek voor ondersteuning van inwoners die leven in armoede. Dit is onder andere Rechtestop! die via vouchers en activiteiten, participatie stimuleert. Op basis van de positieve ervaringen met het aanbod en de behoefte om duurzame keuzes te maken, is het onze intentie om hier de komende 5 jaar mee door te gaan.

2. Kindregelingen

Zoals eerder genoemd groeien er in Deventer helaas nog kinderen op in armoede en heeft onderzoek laten zien dat zij minder gezond opgroeien en niet altijd dezelfde kansen krijgen om zichzelf maximaal te ontwikkelen.

Belangrijk in de ondersteuning is dat we enerzijds de specifieke kindregelingen hebben die 'nu' iets betekenen voor kinderen (zoals kunnen sporten of op schoolreisje mee kunnen gaan). Dat zorgt er immers voor dat kinderen mee kunnen doen met leeftijdsgenootjes.

Anderzijds willen we dat kinderen ook de kans krijgen om zich maximaal te ontwikkelen, die ondersteuning is meer op de langere termijn. En minstens zo belangrijk is dat de (gezins)situatie waarin een kind opgroeit structureel verbetert; dat gaat vaak samen met ondersteuning van de ouders.

De aantal projecten die de afgelopen jaren in Deventer zijn gestart, hebben hun meerwaarde en belang laten zien. Die projecten gaan we een structurele plek geven of laten behouden in Deventer.

Projecten en partijen die inzetten op het 'nu' iets kunnen betekenen en een structurele plek krijgen/behouden:

- St. Leergeld Deventer door middel van het kindpakket.
- De Voedselbank Deventer met het fruitproject.
- Kinderhulp met het zomerpretpakket of een vergelijkbaar project.

Projecten en partijen die zich inzetten voor de ontwikkeling van kinderen:

- IMC Basis, middels projecten op meerdere basisscholen in Deventer
- Het Jeugd Educatie Fonds, die ondersteuning biedt aan scholen waar een groot deel van de kinderen in armoede opgroeit. Scholen kunnen via het JEF extra inzetten op de ontwikkeling van deze kinderen.

Om de situatie van kinderen ook structureel te verbeteren zetten we naast deze projecten en regelingen ook in op de onderlinge samenwerking van partijen, zodat zij gezinnen beter kunnen ondersteunen. Bovendien zijn ook andere vormen van ondersteuning (zoals de genoemde adviesgesprekken) instrumenten om (samen met de inwoner) te werken aan structurelere oplossingen.

3. Schuldhulpverlening en inkomensbeheer

Mensen vinden het belangrijk om (op termijn) van hun schulden af te komen, maar dagelijkse rust en stabiliteit zijn nog belangrijker. Het regelen van leefgeld en het afwenden van de dreiging van deurwaarders moet eerst gebeuren. Pas dan kunnen we mensen effectief ondersteunen op andere leefgebieden.

In principe wordt er altijd ingezet op een minnelijke schuldregeling. Alleen als schuldeisers niet akkoord gaan met een minnelijk traject, wordt de klant toegeleid naar de Wet sanering natuurlijke personen (Wsnp).

Uitgangspunt: Saneringskrediet

Qua schuldregeling is het saneringskrediet het uitgangspunt. Middels een lening van de Kredietbank Salland worden alle schuldeisers in een keer afgekocht en houdt de inwoner nog 1 schuld en 1 aflossing over. Het is bovendien helder wanneer de schuldregeling afgerond is, namelijk als het krediet helemaal is afbetaald. Voor alle partijen is dit positief: voor de klant brengt dit rust en overzicht in zijn situatie, de schuldeiser ontvangt het afkoopbedrag en kan het dossier sluiten en het BAD hoeft geen periodieke hercontroles (zoals bij een schuldbemiddeling) uit te voeren, wat werk bespaard.

Eind mei 2020 is (destijds vanwege corona) besloten het rentepercentage bij de Kredietbank Salland te verlagen. Dit percentage wordt niet meer verhoogd naar het eerdere niveau.

Ondernemers

Het BAD heeft al jaren een samenwerking met het GROS en het Ondernemershuis als het gaat om schuldhulpverlening aan ondernemers/zzp'ers. Ten tijde van de coronacrisis is deze samenwerking geïntensiveerd door het grote aantal vragen en ondernemers met geldzorgen door wegvallende inkomsten. Deze intensieve en positieve samenwerking wordt de komende jaren verder versterkt.



Doorlooptijden verkorten

Om inwoners sneller uit hun schuldsituatie te helpen en perspectief te bieden, streven we er naar om de doorlooptijden in de schuldhulpverlening zo kort mogelijk te houden. De afgelopen jaren zijn daar (door onder andere de inzet van de scrum-methodiek) al stappen in gezet. Die lijn zetten we door.

Ook gaan we met de grootste schuldeisers *collectief schuldregelen*. Dat betekent niet meer per klant met de afzonderlijke schuldeisers onderhandeld hoeft te worden. De schuldeisers krijgen periodiek een overzicht van nieuwe klanten, hun openstaande schulden en een schuldregelingsvoorstel. De schuldeisers verifiëren het schuldenoverzicht en gaan in de meeste gevallen direct akkoord met het voorstel. Dit scheelt veel (doorloop)tijd.

Hierbij is wel de kanttekening dat het BAD bij het tot stand brengen van een schuldregeling afhankelijk is van veel factoren, waaronder 'de traagste schuldeiser'. Zeker in het begin zullen ook niet alle schuldeisers aangesloten zijn bij *collectief schuldenregelen*.

Inkomensbeheer

Wanneer een inwoner tijdelijk niet zijn eigen inkomen kan beheren, kan budgetbeheer ingezet worden. Budgetbeheer kan zorgen voor rust en meer stabiliteit in de (financiële) huishouding.

Soms is het noodzakelijk om langdurige ondersteuning te bieden, bijvoorbeeld wanneer de problematiek groter is. In die gevallen wordt beschermingsbewind ingezet. Het uitgangspunt is dat inkomensbeheer alleen ingezet wordt wanneer nodig en voor de duur die nodig is; niet langer en niet korter.

Op het gebied van beschermingsbewind wordt er met interne en externe bewindvoerders gewerkt aan een convenant beschermingsbewind. Dit is onder andere gericht op de samenwerking met de schuldhulpverlening.



SPEERPUNT 4

We hebben oog voor de persoonlijke situatie van de burger

Dienstverlening op maat waarbij er rekening gehouden wordt met ieders eigen situatie.

Waarom?

Uit de landelijke ontwikkelingen en de evaluatie van het beleid komt het belang en de behoefte van maatwerk naar voren. Vanuit het huidige systeem blijkt het lastig om maatwerk toe te passen.

Het doel

Binnen de verschillende regelingen en voorzieningen (meer) rekening houden met de bedoeling van verschillende regelingen en de individuele situatie en behoeften van inwoners. Dit sluit bovendien ook aan bij de ingezette visie vanuit Inzet op Maat.

Wat gaan we hiervoor doen?

1. Maatwerkbudget voor organisaties (pilot)

Bij de verstrekking van een subsidie aan een maatschappelijke organisatie zal ook een budget beschikbaar gesteld worden om maatwerk te kunnen bieden door de betreffende subsidiepartner.

Dit budget geeft betrokken professionals de mogelijkheid verder te kijken dan de eigen kaders en te doen wat er nodig is met het oog op de bedoeling van regelingen. Het gaat hierbij om *kleine interventies op individueel niveau*; bij structurele of grotere problematiek is dit maatwerkbudget niet geschikt. Vanuit een pilot wordt er ervaring opgedaan met de toepassing van dit maatwerk-budget.

2. Aansluiten bij het besteedbaar inkomen (pilot)

In het vorige beleid werd er gekeken naar het inkomen wat iemand (op papier) verdient en/of naar de uitkering die iemand ontvangt om te bepalen of er gebruik gemaakt kan worden van de minimaregelingen. De ervaringen van de afgelopen jaren leren ons dat het kijken naar het daadwerkelijk te besteden budget net zo belangrijk is/belangrijker is.

We zien dat er een groep mensen is die een hoger inkomen hebben, maar feitelijk beschikken over een lager besteedbaar inkomen dan het bijstandsniveau. Op basis van dat beleid komen zij dan veelal niet voor bijzondere bijstand en minima-regelingen in aanmerking.

Dit hangt ook samen met het begrip armoedeval. Bij de armoedeval leidt een hoger inkomen tot een lagere bestedingsruimte. Dit kan plaatsvinden op het moment dat een inwoner vanuit een uitkering gaat werken of van matig betaald naar beter betaald werk wisselt. Het inkomen wordt dan weliswaar hoger, maar door de huidige strakke lijnen van toekenning/afwijzing van regelingen, kan hierdoor het besteedbaar inkomen toch lager worden.

Als voorbeeld

Een alleenstaande ouder met een inkomen van 110% van de bijstandsnorm ontvangt naast de toeslagen van de Belastingdienst ook het kindpakket vanuit St. Leergeld en sport zelf door middel van de coupon van Rechttop. Door een andere baan gaat de ouder meer verdienen per maand. Hierdoor is het inkomen gestegen naar 130% van de bijstandsnorm, een mooie ontwikkeling. Maar door wegvallen van de minimaregelingen, blijft er onder aan de streep minder te besteden over; de kosten voor de sport en muzieklessen van de kinderen evenals de eigen sportschool moeten nu zelf bekostigd worden.

Er zijn meerdere manieren waarop (meer) recht gedaan kan worden aan het besteedbaar inkomen zoals:

Optie 1. Verhogen van de inkomensgrenzen

De grenzen voor regelingen variëren nu tussen de 100-120% van de bijstandsnorm. Een mogelijkheid om de doelgroep te vergroten is de inkomensgrenzen te verhogen naar bijvoorbeeld 130%.

Optie 2. Toepassen van staffels

Hierdoor voorkom je de strakke lijn tussen wel/geen recht op een regeling maar wordt er meer gewerkt met een glijdende schaal. Het recht op een regeling neemt hierbij langzaam af. Bijvoorbeeld:

- met een inkomen tot 110% is 100% recht
- bij een inkomen tot 120% is recht op 50%
- met een inkomen tot 130% is recht op 25% van de regeling.

Optie 3. Normbudgetten

Het SCP heeft normbudgetten vastgesteld om voor verschillende huishoudtypen aan te geven wat het minimumbudget zou moeten zijn om rond te kunnen komen. Door deze budgetten toe te passen op de betreffende inwoner, krijg je een persoonlijke beoordeling van het besteedbaar inkomen.



Van deze drie mogelijkheden is het verhogen van de inkomensgrens het meest 'eenvoudig', maar dan blijven er nog steeds groepen buiten de boot vallen. De derde optie sluit weliswaar echt aan bij de individuele situatie van een inwoner maar is arbeidsintensief en heeft een langere doorlooptijd. Vandaar dat veel gemeenten om ons heen (toch) kiezen voor de eerste of tweede optie. Maar als Deventer willen we écht onderzoeken hoe we het besteedbaar inkomen (en daarmee onze inwoners) het meeste recht doen, dat het uitgangspunt/speerpunt is. Daarom gaan we via een uitgebreide pilot ervaring opdoen. Ervaring met de verschillende mogelijkheden en berekeningen van het besteedbare inkomen. Met name ook voor specifieke groepen, waaronder inwoners met schulden en ZZP'ers. Deze pilot wordt nader uitgewerkt in een projectplan en de uitkomsten van die pilot vormen de basis voor de definitieve uitwerking van 'aansluiten bij het besteedbare inkomen'.

Uitzondering

Voor inwoners met een uitkering vanuit de Participatiewet is al aangetoond dat zij een beperkte draagkracht hebben, en zal met het oog op snelheid en intensiteit van de beoordeling, de toekenning op basis van het inkomen (op papier) blijven plaatsvinden.



3. Bijzondere bijstand: werken vanuit de bedoeling

Bij de bijzondere bijstand gaan we uit van de principes van 'de omgekeerde toets', daarmee laten we vaste richtlijnen (zoals het aantal vergoeding voor fysiotherapie) in basis los en sluiten we aan bij de vraag van de klant en de algemene richtlijnen van de bijzondere bijstand.

Dat zijn in basis de volgende vier vragen:

1. Doen de kosten zich voor?
2. Zijn de kosten in het individuele geval noodzakelijk?
3. Vloeien de kosten voort uit bijzondere individuele omstandigheden?
4. Kunnen de kosten voldaan worden uit de aanwezige middelen?

Als voorbeeld

Het huidige beleid rondom de bijzondere bijstand schrijft voor dat de gemeente maximaal 8 fysiotherapiebehandelingen vergoed. Als een inwoner (op basis van het advies van de fysio) 12 behandelingen nodig heeft, worden de overige 4 niet vergoed.

Het uitgangspunt in het nieuwe beleid wordt dat we aansluiten bij wat nodig is. Dat zijn in dit geval dan 12 fysiobehandelingen.

Elke vraag is een aanvraag

Het uitgangspunt is dat elke vraag voor bijzondere bijstand als aanvraag in behandeling genomen wordt. Dat betekent dat een inwoner altijd een besluit ontvangt.

Verstrekken op basis van vertrouwen

Daarnaast zal in een pilot onderzocht worden om aanvragen tot bepaald bedrag (bijv. € 100 - € 150) niet strak te toetsen aan de hand van de vier criteria van de bijzondere bijstand, maar zal op basis van vertrouwen het gevraagde bedrag verstrekt worden. Het moet wel gaan om bijzondere kosten.

Vanaf een tweede aanvraag zal de consulent altijd in gesprek gaan met de aanvrager om de noodzaak van de aanvraag te beoordelen maar ook om te bespreken wat er speelt bij de inwoners, zoals of hij/zij wel goed verzekerd is of dat er misschien geldzorgen zijn. Indien nodig kan de persoon dan verwezen worden naar bv. Het BAD voor een adviesgesprek.

Bovenstaande moet ervoor zorgen dat de drempel voor het aanvragen van bijzondere bijstand verlaagd gaat worden, maar ook dat de gemeente inzicht krijgt in gezins- en financiële situatie van de aanvrager.

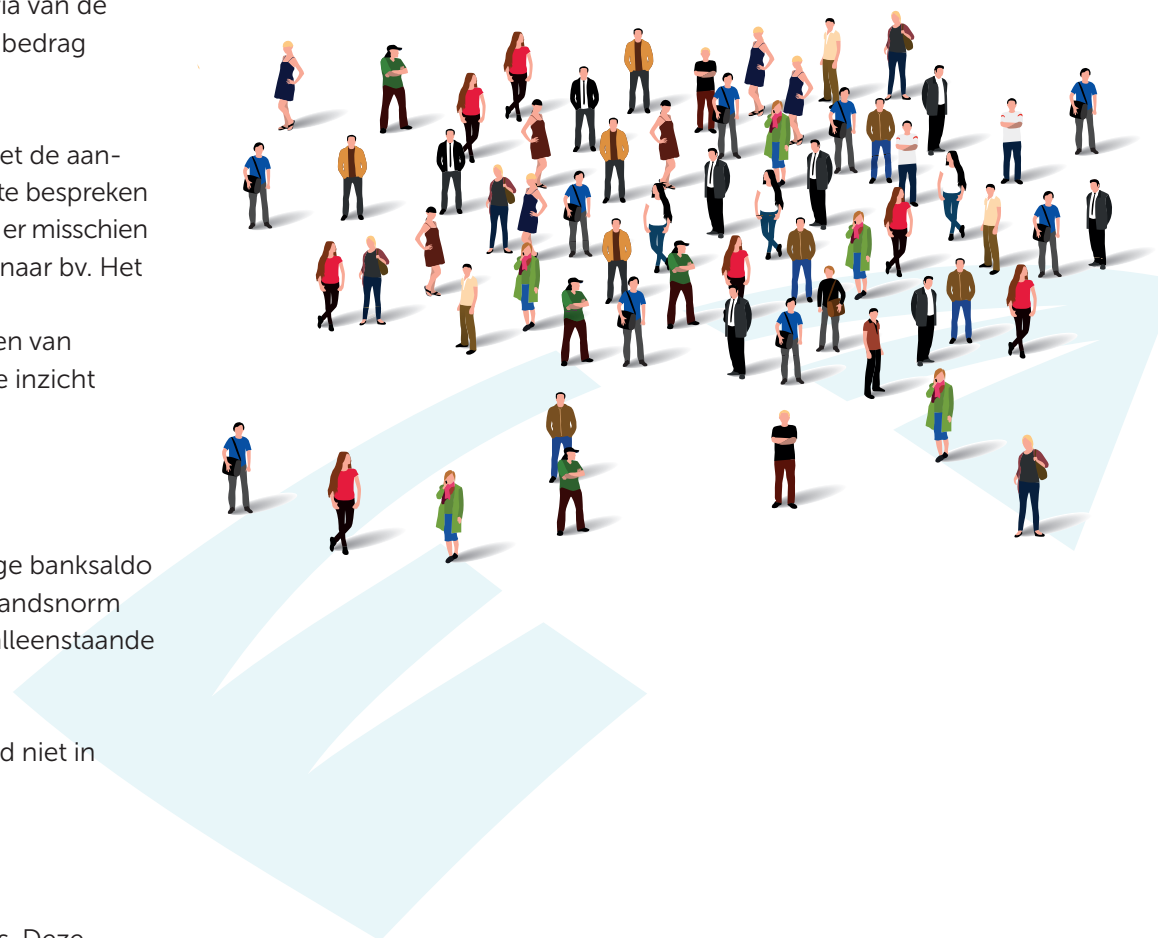
Vermogensgrens

Bij de beoordeling van de bijzondere bijstand wordt van het aanwezige banksaldo tot een bedrag ter hoogte van 2,5 maal de van toepassing zijnde bijstandsnorm buiten beschouwing gelaten. Dit is conform het huidige beleid. Een alleenstaande ouder is in deze qua norm gelijkgesteld aan gehuwden.

Echter wordt in een pilot onderzocht hoe om te gaan bij berekening vermogen/draagkracht voor aanvragen van inwoners die bijvoorbeeld niet in aanmerking komen voor kwijtschelding gemeentelijke belastingen.

Beleidsregels

De kaders voor de bijzondere bijstand zijn vastgesteld in Beleidsregels. Deze zullen aangepast worden op basis van dit beleidsplan.



HOOFDSTUK 5

FINANCIËEL KADER EN RANDVOORWAARDEN

MINIMAREGELINGEN

	Gem. aantal	Begroting	2022	2023	2024	2025
Reguliere regelingen en projecten						
Rechtsp!*	1596 pers.	€ 400.862	€ 414.582	€ 425.436	€ 439.804	€ 452.475
Salland Gemeentepolis*	3172 pers.	€ 810.139	€ 800.425	€ 880.467	€ 889.273	€ 902.612
Delta View			€ 225.000	€ -	€ -	€ -
Geldfit			€ 79.410	€ 79.410	€ 79.410	€ 79.410
Overige projecten		€ 115.347	€ 115.347	€ 115.347	€ 115.347	€ 115.347
Subtotaal			€ 1.634.764	€ 1.500.660	€ 1.523.834	€ 1.549.844
Bijzondere bijstand						
Bijzondere bijstand regulier*	8641 verstr.	€ 734.033	€ 668.544	€ 708.076	€ 747.608	€ 787.141
Bijz. bijstand bewindvoering*	1225 pers.	€ 1.770.364	€ 1.430.894	€ 1.502.439	€ 1.524.975	€ 1.547.850
Individuele inkomensvoering	1183 pers.	€ 449.111	€ 449.111	€ 449.111	€ 449.111	€ 449.111
Subtotaal			€ 2.548.549	€ 2.659.626	€ 2.721.694	€ 2.784.102
Kansen voor kinderen						
Stichting Leergeld*	1661 pers.	€ 898.757	€ 779.350	€ 814.775	€ 850.200	€ 885.625
Overige kindregelingen	852 pers.		€ 175.500	€ 175.500	€ 175.500	€ 175.500
Subtotaal			€ 954.850	€ 990.275	€ 1.025.700	€ 1.061.125
Uitvoering dienstverlening						
Budget Adviesbureau Deventer (PM8)			€ 1.472.210	€ 1.454.348	€ 1.454.348	€ 1.454.348
Inkomensondersteuning		€ 498.692	€ 498.692	€ 498.692	€ 498.692	€ 498.692
Subtotaal			€ 1.970.902	€ 1.953.040	€ 1.953.040	€ 1.953.040
Nieuw beleid						
Collectief schulden regelen (systeem)			€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000
Bijeenkomsten			€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000
Implementatiekosten			€ 77.600	€ 12.600	€ -	€ -
Uitvoeringskosten pilots			€ 120.000	€ 120.000	€ -	€ -
Subtotaal			€ 232.600	€ 167.600	€ 35.000	€ 35.000
Totale kosten			€ 7.341.664	€ 7.271.201	€ 7.259.268	€ 7.383.111
<i>Financieel kader minimabeleid PM7</i>			<i>€ 7.149.515</i>	<i>€ 7.131.653</i>	<i>€ 7.131.653</i>	<i>€ 7.131.653</i>
<i>Aanvullende middelen nodig</i>			<i>€ 192.149</i>	<i>€ 139.548</i>	<i>€ 127.615</i>	<i>€ 251.458</i>
<i>Totaal autonome groei</i>			<i>€ -</i>	<i>€ 40.940</i>	<i>€ 82.290</i>	<i>€ 124.053</i>
<i>Totaal toename doelgroep (nieuw beleid)</i>			<i>€ 189.744</i>	<i>€ 534.144</i>	<i>€ 542.156</i>	<i>€ 550.288</i>

*Deze bedragen zijn inclusief de verwachte autonome groei en groei door toename van de doelgroep.

Onderbouwing / uitgangspunten

Autonome groei en groei door beleidsplan

In het financieel overzicht is ook de autonome groei inzichtelijk gemaakt. We zien namelijk dat de regelingen (over het algemeen genomen) een stijgende lijn laten zien, zowel door veranderingen in de doelgroep als in bereik. Ook zonder aanpassing van het beleid zal er naar verwachting een stijgende lijn te zien zijn.

Daarnaast zullen er door dit beleidsplan en de inzet op bijvoorbeeld communicatie ook inwoners bereikt worden, die nu al recht hebben op een regeling maar daar geen gebruik van maken. De evaluatie van het huidige kader heeft namelijk laten zien dat de regelingen niet volledig benut worden, onder meer door onbekendheid van de regelingen.

Een groot deel van de regelingen zijn zogenoemde 'open-eindregelingen', wat inhoudt dat wanneer een inwoner voldoet aan de gestelde kaders hij/zij recht heeft, ongeacht het vooraf begrote budget. Stichting Leergeld en de gemeentepolis zijn voorbeelden van dergelijke regelingen.

Door verruiming van de inkomensgrenzen/aansluiten bij het besteedbaar inkomen verwachten we dat de potentiële doelgroep 25-30% groter wordt, deze stijging is verwerkt in het financieel kader. Het is niet te verwachten dat een dergelijke stijging al in het eerste jaar van het nieuwe beleidskader zichtbaar wordt. Dit hangt nauw samen met communicatie en bekendheid van regelingen en de wijzigingen die daarin plaats gaan vinden. Daarom wordt een langzame stijging van het gebruik verwacht over de komende jaren. Hierbij wordt de inschatting gemaakt van een stijging van 10% in 2022, 15% in 2023, 20% in 2024 en 25% in 2025.

▶ De ontwikkeling van dit beleidsonderdeel zal goed gemonitord worden, eind 2023 zal daar een eerste evaluatie van gedaan worden.



Kansen voor Kinderen

Het Rijk heeft structureel middelen toegekend aan gemeenten voor het bestrijden van kinderarmoede. In Deventer is er voor gekozen om een deel van deze kosten in te zetten voor de dekking van de kosten van beschermingsbewind. Het restant is voor meerdere projecten ingezet. Gezien er de afgelopen jaren incidentele middelen op dit onderdeel over waren zijn er ook projecten gefinancierd, waarvoor tot nu toe geen structurele dekking is, maar die vanaf komend beleidsplan wel een structurele plek hebben binnen het minimabeleid. Hieronder bijvoorbeeld het zomerpretpakket en de leergangen voor IMC Basis.

Gemeentepolis

Een eventuele stijging van het gebruik van de gemeentepolis (vanwege verruiming van de inkomensgrenzen) zal op zijn vroegst pas per 2023 zichtbaar worden. Gezien de ingangsdatum van het beleidskader (1-2022) is het niet mogelijk om voor 2022 nog wijzigingen in de polis door te brengen. Salland moet wijzigingen al eind van de zomer verwerken ter voorbereiding van hun nieuwe polissen.

Bijzondere bijstand

Bij bijzondere bijstand speelt naast inkomen en vermogen ook het vraagstuk of de inwoner kosten heeft waarvoor bijzondere bijstand verstrekt kan worden. In het beleidsplan is uitgeschreven hoe we hier de komende jaren invulling aan willen geven (veel meer passend bij de individuele situatie van de klant). Desondanks maakt dat het onderbouwen van de verwachte stijging minder nauwkeurig.

Uitvoeringskosten

Het beleidsplan en de wijzigingen in regelingen en dienstverlening heeft gevolgen voor de uitvoering; niet alleen vanwege een andere manier van werken, maar ook omdat de verwachting is dat we meer inwoners gaan bereiken. Een en ander vraagt om beschikbare capaciteit van de uitvoerende teams. Aan de andere kant is de inzet ook om processen efficiënter in te richten waardoor dat leidt tot tijdsbesparing in de uitvoering ervan.

Voor de pilots die gevoerd gaan worden (rondom onder andere de adviesgesprekken en het besteedbaar inkomen) wordt nu 2 fte extra uitvoering gerekend. Daarnaast zal een externe partij gevraagd worden om tot een nieuw formatiecalculatiemodel te komen, zodat we na afloop van de pilot een goede inschatting kunnen maken van het aantal uren dat nodig is met de daarbij behorende uitvoeringskosten.

Randvoorwaarden

Implementatieplan

Dit beleidsplan is op hoofdlijnen een weergave van de ambitie en speerpunten. Om het beleidsplan daadwerkelijk tot uitvoering te brengen volgt er een implementatieplan. Daarin wordt nader uitgewerkt hoe bepaalde speerpunten en pilots in de praktijk uitgevoerd gaan worden.

Scholing medewerkers

Op een aantal onderdelen vraagt het nieuwe beleid ook om een andere vorm van dienstverlening. Van medewerkers in de uitvoering kan niet verwacht worden dat zij van de een op de andere dag hun dienstverlening aan de burger aan kunnen passen. Het is belangrijk dat zij hierin de juiste scholing en begeleiding krijgen. Hierbij valt te denken aan onder andere de scholing "Omgekeerde Toets" en intervisie. Met de betreffende teammanagers wordt samengewerkt aan het opleidingsplan.

Communicatieplan

Een belangrijk onderdeel is de communicatie. Hoe zorgen we ervoor dat onze inwoners en maatschappelijke organisatie/toeleiders ook kennis hebben van het nieuwe beleidsplan. Daarbij valt te denken aan informatiebrieven en aanpassingen van de gemeentelijke website. Samen met de afdeling communicatie wordt dat onderdeel van dit beleidsplan uitgewerkt in een communicatieplan.



MONITORING EN STURING

Om de ambitie, doelstellingen en bijbehorende speerpunten goed te volgen, zullen de effecten en resultaten periodiek gemonitord worden. Want we willen met die nieuwe beleidsplan o.a.

- meer mensen bereiken met onze regelingen
- inwoners met geldzorgen eerder bereiken om zo eerder te kunnen ondersteunen en te voorkomen dat de problematiek groter wordt.
- een goede klanttevredenheid over de dienstverlening.

Dit doen we op de volgende manieren:

Kwantitatieve monitoring en sturing

- Doelstellingen zoals doorlooptijden, percentage bereik doelgroep, aantal aanvragen/afwijzingen.
- Monitor Sociaal Domein
- Daarnaast gaan we specifiek inzoomend op regelingen ook de bestandsontwikkeling bijhouden. Dat doen we voor interne regelingen (zoals de bijzondere bijstand) op kwartaalniveau. Voor externe regelingen (zoals Stichting Leergeld en Rechttop) doen we dit jaarlijks. Deze informatie is bovendien ook nodig om de formatie en uitvoeringskosten te kunnen monitoren.

Kwalitatieve monitoring en sturing

Aantallen vertellen niet het gehele verhaal, daarom is ook een kwalitatieve monitoring belangrijk. Hoe ervaart de burger onze dienstverlening? Is het ook hetgeen de burger nodig heeft van de gemeente en waar hij/zij mee geholpen is? Specifiek willen we ook weten en meten of onze bereikbaarheid en toegang verbetert en hoe inwoners bijvoorbeeld de pilots met adviesgesprekken ervaren. Dit gaan we monitoren middels:

- Klanttevredenheidsonderzoeken
- Klachtenanalyse
- Analyse van de pilots d.m.v. gesprekken met inwoners en consulenten.

We zijn ons er ook van bewust dat veranderingen tijd kosten en daarmee niet van de een op de andere dag zijn gerealiseerd. Er wordt daarom gekozen voor een eerste uitgebreid evaluatiemoment eind 2023/begin 2024. Op basis van die uitkomsten en de eventuele landelijke ontwikkelingen kan een en ander bijgesteld worden.



TIJDSPLANNING

Niet alles van dit beleidsplan (met name de pilots) kunnen tegelijk uitgevoerd worden, daar zijn we realistisch in. Daarom is gekozen voor een prioritering en ziet de planning er op hoofdlijnen als volgt uit. Deze wordt in het implementatieplan meer in detail uitgewerkt.



	2022	2023	2024	2025
Proactieve benadering				
Adviesgesprekken		x	x	x
Bijzondere bijstand (pilot)		x	x	x
Samenwerking in de keten		x	x	x
Deltaview	x	x		
Stress sensitieve dienstverlening	x	x	x	x
Communicatie en beeldvorming	x			
Toegankelijk en vindbaar				
Spreekuren in de wijk	x	x	x	x
Eenvoudige aanvraag		x	x	x
Samenwerking banken		x	x	x
Actieve communicatie		x		
Passende regelingen en ondersteuning				
Minimaregelingen	x	x	x	x
Kindregelingen	x	x	x	x
Schuldhelpverlening en Inkomensbeheer	x	x	x	x
Persoonlijke situatie				
Maatwerkbudget		x	x	x
Besteedbaar inkomen	x	x	x	x
Werken vanuit de bedoeling		x	x	x

Minimare regelingen		Gem. aantal		Begroting		2022		2023		2024		2025	
Reguliere regelingen en projecten													
Rechtsp!*	1596 pers.	€	400.862	€	414.582	€	425.436	€	439.804	€	452.475		
Salland Gemeentepolis*	3172 pers.	€	810.139	€	800.425	€	880.467	€	889.273	€	902.612		
Delta View				€	225.000	€	-	€	-	€	-		
Geldfit				€	79.410	€	79.410	€	79.410	€	79.410		
Overige projecten		€	115.347	€	115.347	€	115.347	€	115.347	€	115.347		
Subtotaal				€	1.634.764	€	1.500.660	€	1.523.834	€	1.549.844		
Bijzondere bijstand													
Bijzondere bijstand regulier*	8641 verstr.	€	734.033	€	668.544	€	708.076	€	747.608	€	787.141		
Bijz. bijstand bewindvoering*	1225 pers.	€	1.770.364	€	1.430.894	€	1.502.439	€	1.524.975	€	1.547.850		
Individuele inkomensvoering	1183 pers.	€	449.111	€	449.111	€	449.111	€	449.111	€	449.111		
Subtotaal				€	2.548.549	€	2.659.626	€	2.721.694	€	2.784.102		
Kansen voor kinderen													
Stichting Leergeld*	1661 pers.	€	898.757	€	779.350	€	814.775	€	850.200	€	885.625		
Overige kindregelingen	852 pers.			€	175.500	€	175.500	€	175.500	€	175.500		
Subtotaal				€	954.850	€	990.275	€	1.025.700	€	1.061.125		
Uitvoering dienstverlening													
Budget Adviesbureau Deventer (PM8)				€	1.472.210	€	1.454.348	€	1.454.348	€	1.454.348		
Inkomensondersteuning		€	498.692	€	498.692	€	498.692	€	498.692	€	498.692		
Subtotaal				€	1.970.902	€	1.953.040	€	1.953.040	€	1.953.040		
Nieuw beleid													
Collectief schulden regelen (systeem)				€	15.000	€	15.000	€	15.000	€	15.000		
Bijeenkomsten				€	20.000	€	20.000	€	20.000	€	20.000		
Implementatiekosten				€	77.600	€	12.600	€	-	€	-		
Uitvoeringskosten pilots				€	120.000	€	120.000	€	-	€	-		
Subtotaal				€	232.600	€	167.600	€	35.000	€	35.000		
Totale kosten				€	7.341.664	€	7.271.201	€	7.259.268	€	7.383.111		
Financieel kader minimabeleid PM7				€	7.149.515	€	7.131.653	€	7.131.653	€	7.131.653		
Aanvullende middelen nodig				€	192.149	€	139.548	€	127.615	€	251.458		
Totaal autonome groei				€	-	€	40.940	€	82.290	€	124.053		
Totaal toename doelgroep (nieuw beleid)				€	189.744	€	534.144	€	542.156	€	550.288		

*Deze bedragen zijn inclusief de verwachte autonome groei en groei door toename van de doelgroep.

	O.b.v. realisatie juli 2020	Begroting 2022	Gem. aantal	2022	2023	2024	2025
Minimareregelingen							
Rechttop! Beweging	€ 223.150	€ 262.284	300 pers.	€ 225.382	€ 225.382	€ 225.382	€ 225.382
Autonome groei					€ 2.254	€ 4.530	€ 6.829
Rechttop Financiële regeling	€ 172.000	€ 138.578	1296 pers.	€ 173.720	€ 173.720	€ 177.212	€ 178.984
Autonome groei					€ 1.737	€ 3.492	€ 5.264
Rechttop Financiële regeling bij toename doelgroep				€ 15.480	€ 22.343	€ 29.188	€ 36.016
		€ 400.862		€ 414.582	€ 425.436	€ 439.804	€ 452.475
Salland Gemeentepolis	€ 792.500	€ 810.139	3172 pers.	€ 800.425	€ 800.425	€ 800.425	€ 800.425
Autonome groei					€ 8.004	€ 16.089	€ 24.254
Bij toename doelgroep					€ 72.038	€ 72.759	€ 77.933
		€ 810.139		€ 800.425	€ 880.467	€ 889.273	€ 902.612
Bijzondere bijstand	€ 790.653	€ 935.207	8641 verstr.	€ 802.512	€ 802.512	€ 802.512	€ 802.512
Autonome groei					€ 8.025	€ 16.130	€ 24.317
Bij toename doelgroep				€ 67.205	€ 98.713	€ 130.140	€ 161.486
Bijzondere bijstand Noodfonds		€ 13.377		€ 13.377	€ 13.377	€ 13.377	€ 13.377
Bijzondere bijstand terugvordering en verhaal		-€ 214.551		-€ 214.551	-€ 214.551	-€ 214.551	-€ 214.551
		€ 734.033		€ 668.544	€ 708.076	€ 747.608	€ 787.141
Bijz. bijstand bewindvoering	€ 1.362.756	€ 1.770.364	1225 pers.	€ 1.376.384	€ 1.376.384	€ 1.376.384	€ 1.376.384
Autonome groei					€ 13.764	€ 27.665	€ 41.706
Bij toename doelgroep				€ 54.510	€ 112.291	€ 120.926	€ 129.760
Baten beschermingsbewind		-€ 501.541		-€ 501.541	-€ 501.541	-€ 501.541	-€ 501.541
		€ 1.268.823		€ 929.353	€ 1.000.898	€ 1.023.434	€ 1.046.309
Individuele inkomenstoeslag	€ 431.007	€ 449.111	1183	€ 449.111	€ 449.111	€ 449.111	€ 449.111
		€ 449.111		€ 449.111	€ 449.111	€ 449.111	€ 449.111

Kansen voor kinderen								
St. Leergeld	€ 708.500	€ 898.757	1661	€ 715.585	€ 715.585	€ 715.585	€ 715.585	€ 715.585
Autonome groei					€ 7.156	€ 14.383	€ 21.683	
Bij toename doelgroep				€ 63.765	€ 92.034	€ 120.232	€ 148.357	
		€ 898.757		€ 779.350	€ 814.775	€ 850.200	€ 885.625	
Voedselbank fruit project	€ 26.000		230	€ 26.000	€ 26.000	€ 26.000	€ 26.000	€ 26.000
IMC Basis	€ 38.000		132	€ 38.000	€ 38.000	€ 38.000	€ 38.000	€ 38.000
Talent ontwikkelingsfonds	€ 7.500		10	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Zomerpretpakket	€ 46.000		370	€ 46.000	€ 46.000	€ 46.000	€ 46.000	€ 46.000
Zomerschool	€ 40.000		110	€ 40.000	€ 40.000	€ 40.000	€ 40.000	€ 40.000
Jeugd educatiefonds	€ 18.000		4 scholen	€ 18.000	€ 18.000	€ 18.000	€ 18.000	€ 18.000
				€ 175.500	€ 175.500	€ 175.500	€ 175.500	€ 175.500
Divers								
Pilot sociaal team		€ 59.807		€ 59.807	€ 59.807	€ 59.807	€ 59.807	€ 59.807
eenmalige budgetten		€ 6.545		€ 6.545	€ 6.545	€ 6.545	€ 6.545	€ 6.545
Armoedebestrijding algemeen + comm		€ 48.995		€ 48.995	€ 48.995	€ 48.995	€ 48.995	€ 48.995
		€ 115.347		€ 115.347	€ 115.347	€ 115.347	€ 115.347	€ 115.347
Schuldhelpverlening								
Delta View (pilot)				€ 225.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Geldfit NL				€ 9.410	€ 9.410	€ 9.410	€ 9.410	€ 9.410
Geldfit spreekuur 2x				€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000
				€ 304.410	€ 79.410	€ 79.410	€ 79.410	€ 79.410
Uitvoeringskosten								
Uitvoeringskosten BAD schuldhulpverlening (PM8)		€ 2.137.432		€ 2.137.432	€ 2.119.570	€ 2.119.570	€ 2.119.570	€ 2.119.570
Baten schuldhulpverlening (PM 8)		-€ 723.282		-€ 723.282	-€ 723.282	-€ 723.282	-€ 723.282	-€ 723.282

Telefonie, post, burgerzaken schuldhulpverlening (PM8)		€ 216.942		€ 216.942	€ 216.942	€ 216.942	€ 216.942
Bewindvoering		€ 342.659		€ 342.659	€ 342.659	€ 342.659	€ 342.659
Inkomensondersteuning (bijzondere bijstand)		€ 498.692		498.692	498.692	498.692	498.692
		€ 2.472.443		€ 2.472.443	€ 2.454.581	€ 2.454.581	€ 2.454.581
Implementatie							
Extra uitvoeringskosten i.v.m. pilots Formatiecalculatiemodel				€ 120.000,00 p.m.	€ 120.000,00 p.m.		
Collectief schulden regelen (systeem)				€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000
Samenwerking in de keten (bijeenkomsten)				€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Life events (bijeenkomsten)				€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Scholing (omgekeerde toets)				€ 20.000	€ 0	€ 0	€ 0
Intervisie aansluitend ook op scholing				€ 12.600	€ 12.600	€ 0	€ 0
Communicatie: website, brieven				€ 10.000	€ 0	€ 0	€ 0
Communicatie: life events				€ 10.000	€ 0	€ 0	€ 0
Monitoring en ICT				€ 25.000			
Totaal				€ 232.600	€ 167.600	€ 35.000	€ 35.000
Totaal minimabeleid:		€ 5.518.423		€ 7.341.664	€ 7.271.201	€ 7.259.268	€ 7.383.111
Financieel kader minimabeleid pm7				€ 7.149.515	€ 7.131.653	€ 7.131.653	€ 7.131.653
Aanvullende middelen nodig:				€ 192.149	€ 139.548	€ 127.615	€ 251.458
Autonome groei				€ 0	€ 40.940	€ 82.289	€ 124.053
Totaal 'toename doelgroep' (nieuw beleid)				€ 200.961	€ 397.419	€ 473.245	€ 553.553
Nieuw beleid				€ 232.600	€ 167.600	€ 35.000	€ 35.000

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Deventer
Postbus 5000
7500 GC Deventer

Deventer, 17 september 2021

Onderwerp: Advies minimabeleid
Behandeld door: Dhr. H. Loderus en dhr. C. Pels

Geacht College,

Hierbij de adviezen op de Adviesvraag ASDD Minimabeleid d.d. 6-9-2021. Aangezien de reactie op zeer korte termijn bij u binnen dient te zijn, is dit advies opgesteld zonder de inbreng van alle ASDD-leden. De kans bestaat dus dat er nog enkele aanvullingen of wijzigingen komen op dit advies. Wij brengen u kort na 4 oktober a.s. op de hoogte of onderstaande ondersteund wordt door onze leden of dat er enkele wijzigingen worden aangebracht.

Het voorliggende stuk Minimabeleid wordt door de ASDD met enthousiasme ontvangen. We delen graag een compliment uit aan de opstellers! Om de notitie nog krachtiger te maken, adviseren wij om er een voorwoord aan toe te voegen. Hierin kan de ambitie die uit de notitie blijkt, nog sterker naar voren komen. In het voorwoord kan met compassie geschreven worden over de immer complexer wordende maatschappij. Te denken valt dan aan de steeds omvangrijker schuldenproblematiek, beïnvloeding via sociale media (nepnieuws, wat kan ik nog geloven?), nauwelijks nog toegang tot de sociale advocatuur.

Hieronder volgt een puntsgewijze opsomming van adviezen per speerpunt.

Speerpunt 1

- Het initiatief ligt bij de gemeente om met mensen in armoede en met geldzorgen in contact te komen:
 - Via lessen stimuleren dat jongeren met voldoende financiële kennis en vaardigheden volwassen kunnen worden
 - Adviesgesprekken houden bij bijzondere bijstand én zeker ook deze gesprekken aanbieden bij life events
- Deventer heeft een goede samenwerking in de keten. Deze in stand houden en verder uitbouwen.
- Een aanpak die rekening houdt met stress. Hiervoor is het essentieel om de ondersteuning ook al te starten al is het dossier nog onvolledig.
- Update van de communicatie is van belang. Ook hier geldt dat deze aangepast moet worden aan de betreffende doelgroep. Waar voor de één een folder waardevol is, daar is dat voor de ander een app. Vanzelfsprekend dient er rekening gehouden te worden met laaggeletterden en/of anderstaligen.

Speerpunt 2

- Steun en regelingen zijn eenvoudig te activeren:
 - Alle partners in de keten hebben oog en oor voor geldzorgen en geven een warme overdracht. De gemeente gaat dit actief faciliteren.
 - De communicatie is overwegend gericht op bieden van mogelijke oplossingen. Mensen dient uitzicht geboden te worden. Zoals bij speerpunt 1 al benoemd worden passende communicatiemiddelen gebruikt.

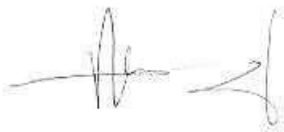
Speerpunt 3

- Passende oplossing:
 - Minimaregelingen worden voortgezet. Prima!
 - Continuering van succesvolle projecten ter ondersteuning van jeugd en jongeren, zoals het schoolontbijt, maar ook oog voor nieuwe ontwikkelingen als IMC-basis in combinatie met lessen budgettering, omgaan met geld.
Hierbij ook initiatieven/aanvragen van jeugd en jongeren toestaan en serieus nemen.
- Contact leggen met instellingen van de jeugdzorg, zodat jongeren die 18 worden op tijd in beeld zijn en zo ondersteund kunnen worden in hun zelfstandigheid en vaardigheid in het omgaan met geld.
- Een saneringskrediet is een goed middel, maar dit krediet dient rentevrij te zijn.
- Doorlooptijden zijn belemmerend voor oplossingen. Een deels panklaar pakket, zoals collectief schulden regelen, is toe te juichen en behoort zoveel mogelijk te worden toegepast.
- De maximale beslistermijn is 8 weken om toegelaten te worden tot de schuldhelpverlening. Per aanvraag dient er alles aan gedaan te worden om al veel sneller tot een beslissing te komen. Waar dit echt niet mogelijk is, is het van groot belang om ruim binnen deze periode van 8 weken te komen tot een tijdelijke voorziening.

Speerpunt 4

- Maatwerk, rekening houden met zowel de persoon als de situatie.
- De individuele inkomensloeslag verkorten van 5 naar 3 jaar is een mooie stap. Advies is om te streven naar een verdere verlaging in de komende jaren.

Met vriendelijke groet,



Mw. A. Mittendorp,
voorzitter



Dhr. Th. Oorthuis,
secretaris

Gemeente Deventer
Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

06-20467966
direct telefoonnummer

d.jonker@deventer.nl
e-mail

Reactie op advies ASDD nieuw
Minimabeleid
Kenmerk

uw referentie

1 oktober 2021

datum

Mw. D. Jonker
contactpersoon

onderwerp

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer, Beste heer Loderus en heer Pels.

Op 17 september jl. heeft het College van Deventer uw advies ontvangen omtrent het nieuwe beleidsplan minimabeleid en schuldhulpverlening. Allereerst willen wij u meegeven het zeer op prijs te stellen dat u op zo'n korte termijn uw advies heeft kunnen geven en dat u bovendien te spreken bent over de inhoud van het concept beleidsplan. In deze brief zal ingegaan worden op uw inhoudelijke aanbevelingen per speerpunt.

Speerpunt 1.

- Het College neemt uw advies over om ook bij de life-events de mogelijkheid tot een adviesgesprek te bieden.
- In het communicatieplan zal ook aandacht zijn voor de wijze waarop de gemeente over dit onderwerp communiceert met laaggeletterden e/o anderstaligen.

Speerpunt 2.

- In de gesprekken die we hebben met de partners over de onderlinge samenwerking, zal ook zeker aandacht zijn voor de wijze waarop we 'warm' naar elkaar over kunnen dragen. De inwoner moet bij een mogelijk overdracht tussen organisaties, centraal staan.

Speerpunt 3.

- Jongeren hebben middels het project Speaking Minds actief meegedacht met dit beleidsplan. Een aantal concrete adviezen (waaronder ook de life-events) zijn mede door dit project ook opgenomen in het beleidsplan. Het College ervaart de inbreng van jongeren als zeer waardevol.
- Het rentepercentage op saneringskredieten is in 2020 omlaag bijgesteld. Dat rentepercentage wordt voorlopig in stand gehouden.
- Het Budget Adviesbureau Deventer streeft er naar om ruim voor de 8 weken van de wettelijke beslistermijn de inwoner al duidelijkheid te geven over zijn/haar aanvraag schuldhulpverlening.

Speerpunt 4.

- In het concept beleidsplan was de optie opgenomen om de referteperiode van de IIT te verkorten van 5 jaar naar 3 jaar. Echter wordt de uitwerking hiervan vertaald onder de acties rondom het besteedbaar inkomen en dienstverlening op maat, in plaats van de verlaging van de referteperiode.

Het College hecht grote waarde aan maatwerk en de persoonlijke benadering, daarom is besloten het gedachtegoed van deze verlaging in referentieperiode mee te nemen in de ontwikkeling rondom het besteedbaar inkomen en de mogelijkheden van het maatwerkbudget, ook in relatie tot het recht op de IIT.

Zoals ook in het beleidsplan is weergegeven volgt er ook een implementatieplan om het gedachtegoed en de diverse uitgangpunten ook in uitvoering te brengen. Wij nodigen de ASDD van harte uit om aan te geven op welke manier zij aangehaakt wil zijn bij de totstandkoming van het implementatieplan.

Nogmaals bedankt voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van B&W,

Rob de Geest
Wethouder