

Nota voor burgemeester en wethouders

Team
DEV-BLD

Onderwerp

Evaluatie Ondernemershuis Deventer

1- Notagegegevens		2- Bestuursorgaan	
Notanummer	2021-002453	<input type="checkbox"/> B & W	21-09-2021
Datum	08-09-2021	<input type="checkbox"/> Raad	--
Programma:		<input type="checkbox"/> Burgemeester	--
10a Economie en Internationaal beleid		College van B & W	
Portefeuillehouder Weth. Walder		- Burgemeester	- Weth. Grijsen
		- Weth. De Geest	- Weth. Verhaar
		- Weth. Walder	- Weth. Rorink

Besluitenlijst	d.d.	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	--	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar	21-09-2021
		<input type="checkbox"/> Besloten	--

Routing	d.d.	par.	
wethouder economie	15-09-2021	<input type="checkbox"/> adj.secr.	--
programmamanager economie	15-09-2021	<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	15-09-2021
		BIS Openbaar	
		Status	Definitief 2021-09-22

Bijlagen

B & W d.d.: 21-09-2021

Besloten wordt:

- 1 Kennis te nemen van de evaluatie van st. Ondernemershuis Deventer;
- 2 In te stemmen met continuering van de structurele subsidiering van st. Ondernemershuis Deventer;
- 3 De raadsmededeling vast te stellen;
- 4 De stukken aan te bieden aan de raad;
- 5 De nota en het besluit openbaar te maken.

Financiële aspecten:

Financiële gevolgen voor de gemeente?	Ja
Begrotingswijziging	Nee
Financiële gevolgen opvangen	
Voortzetting van de subsidie op het voorgestelde niveau heeft structurele dekking binnen de begroting.	

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (Wob)

- De nota en het besluit openbaar te maken
- De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
- De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving/ Bekendmaking Awb

ADVIESRADEN:

Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld?

Nee

Toelichting

Inleiding

Ten behoeve van de uitwerking van de Uitvoeringsagenda Economie en internationaal beleid is bij de voorjaarsnota 2019 besloten tot een extra bijdrage voor de st. Ondernemershuis Deventer. Dit betrof een extra bijdrage van jaarlijks € 75.000, zodat de bijdrage van de gemeente € 125.000 zou blijven en OHD haar taken kon blijven uitvoeren op het gewenste niveau.

Dit werd gedekt uit de gelden ten behoeve van de Agenda economie (€ 300.000 per jaar) en de toen beschikbare vrije programmaruimte. Daarbij is aangegeven dat in 2021 een evaluatiemoment wordt ingebouwd en zal worden besloten over de financiering vanaf 2022.

Hierbij ontvangt u de notitie ten behoeve van dit evaluatiemoment ter kennisname en wordt voorgesteld de subsidiering te continueren. De evaluatie is tot stand gekomen met inbreng vanuit OHD en een toets op doelmatigheid en doeltreffendheid.

Beoogd resultaat

- Vergroten levensvatbaarheid van ondernemers
 - Het realiseren van schadelastbeperking op maatschappelijke en gemeentelijke kosten.
 - Duurzame toename werkgelegenheid in Deventer.
 - Creëert sterk en verbonden ecosysteem voor starters, startups en scale-ups.
 - Vroegsignalering zorgt voor vermindering ondernemers in zwaar weer.
 - Netwerkfunctie voor ondernemend Deventer op De Gasfabriek.

Kader

- Uitvoeringsagenda economie en internationaal beleid
- Voorjaarsnota 2019
- Begroting 2022

Argumenten voor en tegen

De evaluatie schetst een positief beeld van de inzet en effectiviteit van Ondernemershuis Deventer, zodanig dat het aanbevolen wordt om de subsidiering voort te zetten.

OHD heeft in de afgelopen jaren laten zien de prestaties te leveren die zijn afgesproken. Gemiddeld bereikt het OHD meer dan 700 ondernemers per jaar met haar dienstverlening over de periode 2017-2020. Dit laat nog steeds een stijgende lijn zien en gaat richting de 900 per jaar. Er worden inmiddels 40 werkplaatsen (gecombineerde workshops) en spreekuren (van netwerkpartners) aangeboden. Ook hierin wordt een verdere intensivering voorzien op basis van de nieuwe strategie die nu wordt uitgevoerd. De workshops worden gewaardeerd met een 8,3. In het onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente hebben we dit jaar een 5e positie bereikt in Nederland, belangrijke factor daarin is de Tevredenheid over de dienstverlening aan ondernemers. Daar scoorden wij een 1e plaats.

In 2020 en 2021 zijn de geleverde prestaties sterk beïnvloed door de economische crisis als gevolg van Covid-19. Waar de reguliere prestaties niet volledig werden gehaald kon in samenspraak met gemeente snel worden bijgestuurd en werd in samenwerking met partners een succesvolle aanpak uitgevoerd gericht op corona-ondersteuning van meer dan 1500 zelfstandige ondernemers in Deventer.

Wij zijn één van de drie gemeenten die een eervolle vermelding heeft ontvangen voor haar corona-aanpak in het

onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente. De mogelijkheid om de bestaande dienstverlening van het OHD samen met de gemeente snel op te schalen en het pro-actief benaderen van alle zelfstandige ondernemers lijkt hier mede bepalend te zijn geweest.

In de periode 2020/2021 werd verder op de dienstverlening naar online omgezet met hulp van de provincie. De website is vernieuwd en samen met Deventer Marketing is een begin gemaakt met een gecoördineerde en samenhangende presentatie van de Deventer economie via het maken van de koepelsite [Ondernemen in Deventer](#). Aventus verzorgt praktijklessen voor haar studenten in het Ondernemershuis, waarbij deze kennis maken met de ondernemers op de Gasfabriek. Verder worden projecten uitgevoerd als Ondernemen als baan, de Provinciale Ondernemershub, opzetten van een startup en scale-up ecosysteem en werkt OHD al jaren aan vroegsignalering van (financiële) problematieken bij haar doelgroep vanuit de wetenschap dat een preventieve aanpak veel (maatschappelijke) kosten kan voorkomen. Zij werkt daarbij samen met partijen als GROS, de moedige dialoog en BAD.

Op basis van algemene kengetallen kan worden gesteld dat over een periode van vier jaar sprake is van een schadelastbeperking voor de gemeente van € 675.000 en vermeden maatschappelijke kosten van meer dan 20 miljoen euro. Hoewel het bepalen van de exacte hoogte van de vermeden maatschappelijke kosten, de schadelastbeperking en de bijdrage aan het ondernemersklimaat altijd voor interpretatie vatbaar is, is meer dan aannemelijk dat de subsidie aan het OHD een veelvoud aan opbrengst genereert.

OHD draagt substantieel bij aan economische ambities en doelstellingen van de gemeente rond ondernemers- en vestigingsklimaat en werkgelegenheid, maar ook aan gemeentelijke doelstellingen rond arbeidsmarktbeleid en aanpak schulden met projecten als Ondernemen als baan en Vroegsignalering.

OHD is een belangrijk onderdeel van de succesvolle Deventer netwerk-economie. Waarbij door nauwe samenwerking en een pragmatische aanpak prima resultaten worden bereikt (Lokaal, Samen, Doen). Op de locatie van het Ondernemershuis in de Gasfabriek vinden de economische partijen elkaar in nabijheid en nauwe samenwerking.

OHD heeft gewerkt aan de doelstelling om meer middelen vanuit de markt te genereren. Daarnaast is het huishoudboekje op orde gekomen door efficiëntere inzet van middelen en directe bijdragen van partners. Vanuit de maatschappelijke functie voor de doelgroepen ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers en uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten, is het niet mogelijk om nog meer verdienvermogen te realiseren om deze activiteiten te financieren. De doelgroep van (pre-)starters heeft niet veel mogelijkheden om vooraf te investeren. Daar komt bij dat de markt niet geïnteresseerd is in laagdrempelige en goedkope dienstverlening voor startende ondernemers. Een sluitende cofinanciering door bijdragen derden op de basisvoorziening is niet haalbaar. Inmiddels lijkt een evenwicht te zijn bereikt en het gevraagde bedrag van € 125.000 per jaar een reële en verantwoorde bijdrage voor de door haar geleverde prestaties.

Voortzetting van in elk geval de huidige dienstverlening wordt aanbevolen. Daarmee staat er een stevige basis voor de ondernemersdienstverlening en kan OHD haar rol voortzetten in de noodzakelijke aanpak van de gevolgen van de Covid-19 crisis voor naar verwachting vele zelfstandige ondernemers.

OHD is projectleider om met financiële hulp van de provincie en in samenwerking met Saxion en Gasfabriek een Startup en scale-up ecosysteem voor Deventer in te richten. Dit is een kans om het ondernemersklimaat en innovatie een flinke boost te geven. En daarmee de aantrekkelijkheid voor jongere werknemers. Kansen liggen er verder op het vlak van het stimuleren van Impact-ondernemen; het aanjagen van innovatie en het doorontwikkelen van een gezamenlijk aanbod met de netwerkpartners.

Tot slot verdient het aanbeveling verdergaande samenwerking (bijv met GROS, maar ook met het onderwijs rond kennisontwikkeling/aanbod) te verkennen.

Extern draagvlak (partners)

De (economische) partners zijn bevroegd. Er is breed draagvlak in het Deventer economisch netwerk voor het voortzetten van het Ondernemershuis Deventer.

Financiële consequenties

De totale subsidie vanuit economie is voor OHD €125.000 (peildatum 2019). Dit subsidiebedrag staat structureel in de begroting voor programma Economie en Internationaal beleid opgenomen en continuering vraagt geen specifiek financieel besluit. Alleen het onderhavige besluit om dit op basis van de evaluaties voort te zetten.

Aanpak/uitvoering

Via een raadsmededeling wordt de gemeenteraad geïnformeerd en geconsulteerd.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Evaluatie Ondernemershuis Deventer		
Mededelingennr	2021-002453	Portef.houder	Weth. Walder
Team	DEV-BLD	BenW-besluit d.d.:	21 september 2021

1. Inleiding: waarom deze mededeling

Ten behoeve van de uitwerking van de Uitvoeringsagenda Economie en internationaal beleid is bij de voorjaarsnota 2019 besloten tot een extra bijdrage voor de st. Ondernemershuis Deventer. Dit betrof een extra bijdrage van jaarlijks € 75.000, zodat de bijdrage van de gemeente € 125.000 zou blijven en OHD haar taken kon blijven uitvoeren op het gewenste niveau. Dit werd gedekt uit de gelden ten behoeve van de Agenda economie (€ 300.000 per jaar) en de toen beschikbare vrije programmeruimte. Daarbij is aangegeven dat in 2021 een evaluatiemoment wordt ingebouwd.

Met deze raadsmededeling bieden wij u ter informatie de Evaluatie Ondernemershuis Deventer aan. Het college ziet geen aanleiding de structurele subsidiering van OHD met € 125.000 per jaar te wijzigen.

2. Kader

- Uitvoeringsagenda economie en internationaal beleid
- Voorjaarsnota 2019
- Begroting 2022

3. Kern van de boodschap

De evaluatie van st. Deventer Ondernemershuis schetst een positief beeld van de inzet en effectiviteit daarvan, dusdanig dat het college geen aanleiding ziet de structurele subsidiering van OHD met € 125.000 per jaar te wijzigen.

4. Nadere toelichting

De evaluatie laat zien dat Ondernemershuis Deventer substantieel bijdraagt aan economische ambities en doelstellingen van de gemeente rond ondernemers- en vestigingsklimaat en werkgelegenheid, maar ook aan gemeentelijke doelstellingen rond arbeidsmarktbeleid en aanpak schulden met projecten als Ondernemen als baan en Vroegsignalering. Dit door:

- Vergroten levensvatbaarheid van ondernemers
- Het realiseren van schadelastbeperking op maatschappelijke en gemeentelijke kosten.
- Duurzame toename werkgelegenheid in Deventer.
- Creëert sterk en verbonden ecosysteem voor starters, startups en scale-ups.
- Vroegsignalering zorgt voor vermindering ondernemers in zwaar weer.
- Netwerkfunctie voor ondernemend Deventer op De Gasfabriek.

OHD heeft in de afgelopen jaren laten zien de prestaties te leveren die zijn afgesproken. Voor een beschrijving van de activiteiten en prestaties wordt verwezen naar de bijgevoegde evaluatie, de daarin opgenomen samenvatting en bijgevoegde documenten.

OHD heeft gewerkt aan de doelstelling om meer middelen vanuit de markt te genereren. Daarnaast is het huishoudboekje op orde gekomen door efficiëntere inzet van middelen en directe bijdragen van partners. Vanuit de maatschappelijke functie voor de doelgroepen ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers en uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten, is het niet mogelijk om nog meer verdienvermogen te realiseren om deze activiteiten te financieren. De doelgroep van (pre-)starters heeft niet veel mogelijkheden om vooraf te investeren. Daar komt bij dat de markt niet geïnteresseerd is in laagdrempelige en goedkope dienstverlening voor startende ondernemers. Een sluitende cofinanciering door bijdragen derden op de basisvoorziening is niet haalbaar.

Inmiddels lijkt een evenwicht te zijn bereikt en het gevraagde bedrag van € 125.000 per jaar een reële en verantwoorde bijdrage voor de door haar geleverde prestaties.

De structurele subsidiering van OHD is gedekt in de begroting binnen programma Economie en internationaal beleid.

Evaluatie Ondernemershuis Deventer

Augustus 2021

Inhoud

Samenvatting	3
Inleiding	5
Doelen en prestaties	6
2020	6
2021	7
Stakeholderanalyse	8
Kosten en baten	9
Conclusie en aanbevelingen	11
Doeltreffendheid.....	11
Doelmatigheid	11
Bijlagen.....	12
Bijlage 8: Kenmerken en Economische Waarde Ondernemershuis Deventer	13

Samenvatting

Deze notitie geeft invulling aan het evaluatiemoment in het kader van de subsidieverlening voor het Ondernemershuis Deventer waartoe door de gemeenteraad is besloten bij de Voorjaarsnota 2019. Toen is vanuit het programma Economie bovenop de het doorlopende bedrag van € 50.000 een extra gemeentelijke bijdrage van jaarlijks €75.000 beschikbaar gesteld voor de instandhouding van de dienstverlening van het Ondernemershuis Deventer.

Sinds 2010 beschikt Deventer over een Ondernemershuis om ondernemers te ondersteunen met als doel het versterken van de levensvatbaarheid van ondernemingen en het tegengaan van maatschappelijke kosten door een preventieve aanpak (Uitvoeringsagenda Economie en Internationaal beleid). Het Ondernemershuis Deventer (OHD) is een voorziening met primair een economische doelstelling (versterken ondernemersklimaat en versterken kwaliteit ondernemerschap). Daarnaast draagt het bij aan het realiseren van doelstellingen in het kader van het programma Werk & Inkomen. OHD draagt bij aan de economische doelstelling door:

1. Het bieden van advies/coaching aan startende ondernemers; klein mkb (tot 10 medewerkers); sociaal ondernemers en zzp'ers (in totaal 90% van de ondernemingen in Deventer)
2. Ze faciliteren verbinding, netwerkvorming en kennisdeling tussen organisaties die zich bezighouden met (startend) ondernemerschap
3. Het stimuleren van ondernemerschap in brede economische zin door het ontwikkelen en uitvoeren van projecten.

OHD heeft in de afgelopen jaren laten zien de prestaties te leveren die zijn afgesproken. Gemiddeld bereikt het OHD meer dan 700 ondernemers per jaar met haar dienstverlening over de periode 2017-2020. Dit laat nog steeds een stijgende lijn zien en gaat richting de 900 per jaar. Er worden inmiddels 40 werkplaatsen (gecombineerde workshops) en spreekuren (van netwerkpartners) aangeboden. Ook hierin wordt een verdere intensivering voorzien op basis van de nieuwe strategie die nu wordt uitgevoerd. De workshops worden gewaardeerd met een 8,3.

Wel zijn in 2020 en 2021 de geleverde prestaties sterk beïnvloed door de economische crisis als gevolg van Covid-19. Waar de reguliere prestaties niet volledig werden gehaald kon in samenspraak met gemeente snel worden bijgestuurd en werd in samenwerking met partners een succesvolle aanpak uitgevoerd gericht op corona-ondersteuning van meer dan 1500 zelfstandige ondernemers in Deventer. In dit verband is een indicatie voor het effect van deze preventieve aanpak dat Deventer landelijk één van de drie gemeenten is geweest die een eervolle vermelding heeft ontvangen voor haar corona-aanpak in het onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente. De mogelijkheid om de bestaande dienstverlening van het OHD snel op te schalen en de pro-actieve aanpak lijken hier mede bepalend te zijn geweest.

In de periode 2020/2021 werd verder oa de dienstverlening naar online omgezet met hulp van de provincie. De website is vernieuwd en samen met Deventer Marketing is een begin gemaakt met een gecoördineerde en samenhangende presentatie van de Deventer economie via het maken van de koepsite [Ondernemen in Deventer](#). Aventus verzorgt praktijklessen voor haar studenten in het Ondernemershuis, waarbij deze kennis maken met de ondernemers op de Gasfabriek. Verder worden projecten uitgevoerd als Ondernemen als baan, de Provinciale Ondernemershub, opzetten van een startup en scale-up ecosysteem en werkt OHD al jaren aan vroegsignalering van (financiële) problematieken bij haar doelgroep vanuit de wetenschap dat een preventieve aanpak veel (maatschappelijke) kosten kan voorkomen. Zij werkt daarbij samen met partijen als GROS, de moedige dialoog en BAD.

De impact van het OHD bestaat uit:

- Vergroten levensvatbaarheid van ondernemers
- Het realiseren van schadelastbeperking op maatschappelijke en gemeentelijke kosten.
- Duurzame toename werkgelegenheid in Deventer.
- Creëert sterk en verbonden ecosysteem voor starters, startups en scale-ups.
- Vroegsignalering zorgt voor vermindering ondernemers in zwaar weer.
- Netwerkfunctie voor ondernemend Deventer op De Gasfabriek.

Daarmee draagt ze substantieel bij aan economische ambities en doelstellingen van de gemeente rond ondernemers- en vestigingsklimaat en werkgelegenheid, maar ook aan gemeentelijke

doelstellingen rond arbeidsmarktbeleid en aanpak schulden met projecten als Ondernemen als baan en Vroegsignalering.

OHD is een belangrijk onderdeel van de succesvolle Deventer netwerk-economie. Waarbij door nauwe samenwerking en een pragmatische aanpak prima resultaten worden bereikt (Lokaal, Samen, Doen). Op de locatie van het Ondernemershuis in de Gasfabriek vinden de economische partijen elkaar in nabijheid en nauwe samenwerking

OHD heeft een ontwikkeling laten zien met aandacht voor verdere professionalisering en kwaliteit. Wat zich onder meer laat zien in een hoge klanttevredenheid.

OHD is projectleider om met financiële hulp van de provincie en in samenwerking met Saxion en Gasfabriek een Start en scale--up ecosysteem voor Deventer in te richten. Dit is een kans om het ondernemersklimaat en innovatie een flinke boost te geven. En daarmee de aantrekkelijkheid voor jongere werknemers. Kansen liggen er verder op het vlak van het stimuleren van Impact-ondernemen; het aanjagen van innovatie en het door-ontwikkelen van een gezamenlijk aanbod met de netwerkpartners.

OHD heeft gewerkt aan de doelstelling om meer middelen vanuit de markt te genereren. Vanuit de maatschappelijke functie voor de doelgroepen ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers en uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten, is het niet mogelijk om nog substantieel meer verdienvermogen te realiseren om deze activiteiten te financieren.

Dit is in lijn met ervaringen in andere gemeenten (bijv. Tilburg, Almere en Breda). De doelgroep van (pre-)starters heeft niet de mogelijkheden om vooraf te investeren. Daar komt bij dat de markt niet geïnteresseerd is in laagdrempelige/goedkope dienstverlening voor startende ondernemers. Een sluitende cofinanciering door bijdragen derden op de basisvoorziening is niet haalbaar.

Daarnaast is het huishoudboekje op orde gekomen door efficiëntere inzet van middelen en directe bijdragen van partners.

Inmiddels lijkt een evenwicht te zijn bereikt en het gevraagde bedrag van € 125.000 per jaar een reële en verantwoorde bijdrage voor de door haar geleverde prestaties. Een hogere of lagere bijdrage wordt dan ook vooral bepaald door de gewenste output.

Voortzetting van in elk geval de huidige dienstverlening wordt aanbevolen. Daarmee staat er een stevige basis voor de ondernemersdienstverlening en kan OHD haar rol voortzetten in de noodzakelijke aanpak van de gevolgen van de Covid-19 crisis voor naar verwachting vele zelfstandige ondernemers.

Verder kan desgewenst per onderdeel worden besloten tot uitbreiding van dienstverlening (bijv. een programma ten behoeve van impact-ondernemen), met bijbehorende financiering.

Tot slot verdient het aanbeveling verdergaande samenwerking (bijv met GROS, maar ook met het onderwijs rond kennisontwikkeling/aanbod) te verkennen.

Inleiding

Sinds 2010 beschikt Deventer over een Ondernemershuis om ondernemers te ondersteunen met als doel het versterken van de levensvatbaarheid van ondernemingen en het tegengaan van maatschappelijke kosten door een preventieve aanpak. In verschillende fases heeft de afgelopen 10 jaar telkens een verdere professionalisering van de dienstverlening plaats gevonden

Het ondersteunen van ondernemerschap is onderdeel van de [Uitvoeringsagenda economie en internationaal beleid](#). Het Ondernemershuis Deventer (OHD) ontvangt subsidie vanuit het programma Economie. In 2017 is, mede in het kader van een heroverwegingsproces, besloten de subsidie van de gemeente voor de instandhouding van het OHD vanuit het programma Economie verder af te bouwen van €200.000 naar €50.000 voor 2020 ev. Dit om het OHD te stimuleren maximaal in te zetten op kostenreductie en maximalisatie van opbrengsten. Daarop heeft het OHD de gemeente laten weten dat zij graag de uitdaging aangaat om dit te doen, maar dat een bedrag van €50.000 niet realistisch is om de dienstverlening in stand te houden. In 2018 is daarop bestuurlijk afgesproken dat als het OHD zich maximaal hiervoor zou inzetten er ruimte zou zijn om te spreken over een bijstelling van de subsidie.

In de daaropvolgende periode heeft het OHD zich onder leiding van de nieuwe directeur ingezet voor deze uitdaging en heeft [haar vraag](#) Teruggebracht tot €125.000 (subsidieniveau 2019). Daarop is bij de [Voorjaarsnota 2019](#) besloten vanuit het programma Economie een extra gemeentelijke bijdrage van €75.000 beschikbaar te stellen, zodat de bijdrage van de gemeente (€125.000) zou blijven en het OHD haar taken kon blijven uitvoeren op het gewenste niveau. Daarbij is aangegeven dat er in 2021 een evaluatiemoment zou zijn.

Deze notitie geeft invulling aan dat evaluatiemoment. Bij de begroting 2022 wordt de financiering vanaf 2022 vastgesteld door de gemeenteraad.

OHD ontvangt een budgetsubsidie. Dit is een structurele subsidie die wordt verleend op basis van vooraf met de subsidieontvanger afgesproken activiteiten, waarvan de beoogde resultaten aantoonbaar worden gemaakt in kwantitatieve of kwalitatieve zin, bestede tijd of ingezette middelen. Hierbij wordt beoordeeld op doelmatigheid (de verhouding tussen kosten en baten van beleid of een beleidsinstrument) en doeltreffendheid (de mate waarin een beleid of beleidsinstrument bijdraagt aan het bereiken van een bepaald doel). De evaluatie richt zich op beide elementen.

In hoofdstuk 1 worden de prestaties, de effecten daarvan en de resultaten geschetst. Hoofdstuk 2 gaat in op de financiën en hoofdstuk 3 sluit af met conclusies en aanbevelingen.

Doelen en prestaties

Het Ondernemershuis is een voorziening met primair een economische doelstelling (versterken ondernemersklimaat en versterken kwaliteit ondernemerschap). Daarnaast draagt het bij aan het realiseren van doelstellingen in het kader van het programma Werk & Inkomen.

Het Ondernemershuis draagt bij aan de economische doelstelling door:

1. Het bieden van advies/coaching aan startende ondernemers; klein mkb (tot 10 medewerkers); sociaal ondernemers en zzp'ers (in totaal 90% van de ondernemingen in Deventer)
 - a. Ze zijn eerste aanspreekpunt voor deze ondernemers met vragen en ideeën.
 - b. Ondernemers worden dan geholpen of doorverwezen naar de juiste organisatie in het netwerk.
2. Ze faciliteren verbinding, netwerkvorming en kennisdeling tussen organisaties die zich bezighouden met (startend) ondernemerschap
3. Het stimuleren van ondernemerschap in brede economische zin door het ontwikkelen en uitvoeren van projecten.

De verdere kenmerken en economische waarde van het OHD worden nader toegelicht in bijlage 8.

In het document "Terugblik resultaat Ondernemershuis 2017-2020" (bijlage 2) geeft het OHD in hoofdlijnen een overzicht van de door haar in de afgelopen periode doorgemaakte ontwikkeling en geleverde prestaties en effecten daarvan.

- 2.843 pre-starters vonden hun weg naar het Ondernemershuis voor informatie en oriëntatie.
- Het cijfer dat klanten geven voor de workshops is 8,8 (Netto Promotor Score (NPS)).
- Aan startende ondernemers gerelateerde werkgelegenheid 520 banen.
- Schadelastbeperking gemeente € 675.000
- Preventie maatschappelijke schade door vroegsignalering € 20.640.000

De aantallen geholpen ondernemers worden gestaafd door de in het kader van de subsidieverlening afgelegde verantwoording. OHD heeft in de afgelopen jaren laten zien de prestaties te leveren die zijn afgesproken. Gemiddeld bereikt het OHD meer dan 700 ondernemers per jaar met haar dienstverlening over de periode 2017-2020. Dit laat nog steeds een stijgende lijn zien en gaat richting de 900 per jaar. Er worden inmiddels 40 werkplaatsen (gecombineerde workshops) en spreekuren (van netwerkpartners) aangeboden. Ook hierin wordt een verdere intensivering voorzien op basis van de nieuwe strategie die nu wordt uitgevoerd. De workshops worden gewaardeerd met een 8,3. De gepresenteerde effecten vinden hun onderbouwing in algemene kengetallen (bijlage 8). Hoewel het bepalen van de exacte hoogte van de vermeden maatschappelijke kosten, de schadelastbeperking en de bijdrage aan het ondernemersklimaat altijd voor interpretatie vatbaar is, is meer dan aannemelijk dat de subsidie aan het OHD een veelvoud aan opbrengst genereert.

2020

In het jaarverslag 2020 (bijlage 6) worden de geleverde prestaties in 2020 weergegeven. Door de gevolgen van Covid-19 heeft een aanzienlijke bijstelling van de doelstellingen plaats moeten vinden. Enerzijds konden in 2020 bepaalde activiteiten niet meer plaats vinden door lockdownbeperkingen en vraaguitval. Met name het aantal informatiegesprekken, 149 in plaats van 200, en het aantal ondernemerswerkplaatsen, 24 in plaats van 40, lag lager. Ondanks de crisis was er nog wel aanzienlijk aanbod van starters die gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening (42). Ook moest de dienstverlening naar online worden omgezet. De website is vernieuwd en samen met Deventer Marketing is een begin gemaakt met een gecoördineerde en samenhangende presentatie van de Deventer economie via het maken van de koepsite [Ondernemen in Deventer](#).

Vermeldenswaardig is ook dat Aventus praktijklessen voor haar studenten verzorgt in het Ondernemershuis. En de studenten vanuit diverse economische opleidingen worden gekoppeld aan bedrijven binnen de Gasfabriek om hen kennis te laten maken met ondernemers en ondernemen. Verder zijn projecten uitgevoerd als Ondernemen als baan en Provinciale Ondernemershub. Het OHD werkt al jaren aan vroegsignalering van (financiële) problematieken bij haar doelgroep vanuit de wetenschap dat een preventieve aanpak veel (maatschappelijke) kosten kan voorkomen. Zij werkt daarbij samen met partijen als GROS, de moedige dialoog en BAD. In 2020 zijn 31

ondernemers geholpen. Voor de volledige lijst met activiteiten en een nadere toelichting wordt verwezen naar de bijlage 6.

De gedeeltelijke terugval door de crisis in de reguliere dienstverlening werd anderzijds meer dan goed gemaakt door de werkzaamheden in het kader van aanpak Covid-19. Het OHD stond in het centrum van de aanpak van de economische crisis op lokaal niveau in samenwerking met de economische partners in Deventer. Specifiek heeft OHD een actieve rol gepakt in het [Corona-actieplan](#) en met nam in de Actielijnen twee en drie voor ZZP-ers en het kleinbedrijf om de schade zoveel mogelijk te beperken. In 2020 ging het dan om het inrichten en uitvoeren van een centrale Corona-helptdesk van waaruit met meer dan 1500 ondernemers hulpgesprekken zijn gevoerd. Er is een onderzoek gedaan naar de impact van corona. Er zijn kennissessies georganiseerd en er is via de social media gedaan aan storytelling (bijlage 7). Dit in nauwe samenwerking met de gemeente wat in 2021 een vervolg heeft gekregen in een [Actieplan Coaching Ondernemers](#).

2021

Naast voortzetting en deels weer opstarten van de reguliere dienstverlening is ter uitvoering van het Actieplan Coaching Ondernemersvoering pro-actief contact gezocht met alle TOZO-aanvragers en is waarnodig een eerstelijns of tweedelijns ondersteuningstraject ingezet.

Eerstelijns - Bijna 1600 ondernemers met een TOZO-uitkering zijn benaderd door het belteam. Dit belteam bestond zelf uit zelfstandige ondernemers die een tijdelijke switch maakten. Tijdens dit telefonisch gesprek van ongeveer 45 minuten is een belscript afgelopen met de ondernemer. Aan de hand van dit script is directe ondersteuning of doorverwijzing gerealiseerd (bijvoorbeeld doorverwijzing naar NOW-regeling). Wanneer de problematiek van de ondernemer om meer maatwerk vroeg is doorverwezen naar de tweedelijns ondersteuning van de partners.

- De praktische en mentale steun belteam door Deventer ondernemers zeer gewaardeerd. Ook doordat er herkenning was met het feit dat de beller namens de gemeente zelf ook ondernemer was. Cijfer 7,5 (*Netto Promotor Score (NPS)*).

Tweedelijns – In bijna 39% van de gevallen kon ook worden voorzien in benodigde specialistische ondersteuning.

- Dit betrof veelal huurbemiddeling (juridisch) en financiële ondersteuning/schuldhulp.
- Elders behalen de arbeidsmarkt regio's percentages rond de 10% bij de tweedelijns doorverwijzing.
- Resultaat is een zeer gering beroep op BBZ-ondersteuning geweest.

Een indicatie voor het effect van deze preventieve aanpak kan worden gezien in de eervolle vermelding die Deventer heeft ontvangen in het onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente. Niet alleen is Deventer de nummer vijf mkb-vriendelijkste gemeente in Nederland (en nr. drie van de steden) met de nummer 1 positie voor het onderdeel Tevredenheid. Maar ook was Deventer één van de drie gemeenten die een eervolle vermelding heeft ontvangen voor haar corona-aanpak. Een opvallend resultaat gelet op alle inzet die ook andere gemeenten hebben gepleegd. De mogelijkheid om de bestaande dienstverlening van het OHD snel op te schalen en de pro-actieve aanpak lijken hier mede bepalend te zijn geweest.

In het najaar 2021 worden de ondernemingen met een NOW-uitkering op een gelijksoortige manier benaderd. Omdat het hier gaat om bedrijven met grotere aantallen medewerkers wordt hierbij nauw afgestemd met de gemeentelijke accountmanagers en het MKB om ook mogelijke actuele arbeidsmarktvragestukken te achterhalen.

De beschreven aanpak heeft er verder toe geleid dat de samenwerking rond schuldhelpverlening aan ondernemers is verstevigd. Het OHD, GROS en BAD werken nu nog beter samen om in een vroeger stadium ondernemers met problematische schulden te kunnen helpen. Wat zich uit in een zeer laag aantal doorverwijzingen richting schuldhelpverlening en WSNP (Wet schuldsanering natuurlijke personen). Ook geeft gemeente Deventer hiermee beter invulling aan haar wettelijke taak tot schuldhelpverlening aan zzp'ers op [de door de Nationale Ombudsman geadviseerde wijze](#).

Inmiddels heeft OHD en de door haar gefaciliteerde samenwerking op het Ondernemersplein in de Gasfabriek een stevige plaats verworven in het economische netwerk van Deventer. Dit heeft er ondermeer toe geleid dat OHD penvoerder en projectleider is voor het provinciale project om, samen

met Saxion en Gasfabriek en de netwerkpartners in de stad en regio, te komen tot een startup- en scaleup ecosysteem in Deventer. Met als doel om op structurele wijze innovatie en bedrijfsontwikkeling te faciliteren en stimuleren.

Hiermee wordt invulling gegeven aan de in de Deventer Omgevingsvisie opgenomen doelstelling om te investeren in netwerken die zorgen voor een aantrekkelijk vestigingsklimaat voor startende- en groeiende bedrijven.

Een indicatie voor het belang en de kracht van het Deventer ecosysteem kan worden gevonden in [Entrepreneurial Ecosystem Index 2020 \(birch.nl\)](#) (EE Index). Deze rangschikt de kwaliteit van 40 regionale ecosystemen voor ondernemerschap in Nederland. Daarin is Zuidwest Overijssel met 10 plaatsen gestegen naar 14 tov 2018. Deventer maakt daarbij het overgrote deel uit van deze regio (Deventer, OlstWijhe en Raalte). De basis voor dit onderzoek is de Entrepreneurial Ecosystem-benadering. Binnen deze benadering wordt de economie gezien als een dynamisch netwerk. Ondernemerschap is het proces waarbij individuen kansen zien en nieuwe waarde genereren. Of hen dit lukt is afhankelijk van de kracht van het 'ecosysteem.' Opnieuw een indicatie dat onze Lokaal, Samen, Doen benadering succesvol is.

Stakeholderanalyse

OHD heeft een extern bureau een stakeholderanalyse laten uitvoeren, waarvan de resultaten in haar nieuwe strategie zijn verwerkt. Onderstaand de belangrijkste punten.

Verbeterpunten:

- Meer één gezicht in uitstraling en professionaliteit
- Toegevoegde waarde duidelijker maken (o.a. de onafhankelijkheid, laagdrempelige inloopsprekuren)
- Zorg dat ondernemershuisloket ook een ontmoetingsplek is (seats2meet functie)

Aanbevelingen:

- Bredere en structurele financiering (op projectfinanciering kun je geen organisatie bouwen)
- Proactieve (en eerdere begeleiding) ondernemers in nood (voorkomt faillissementen)
- Structureel programma bieden voor advies en kennisuitbreiding

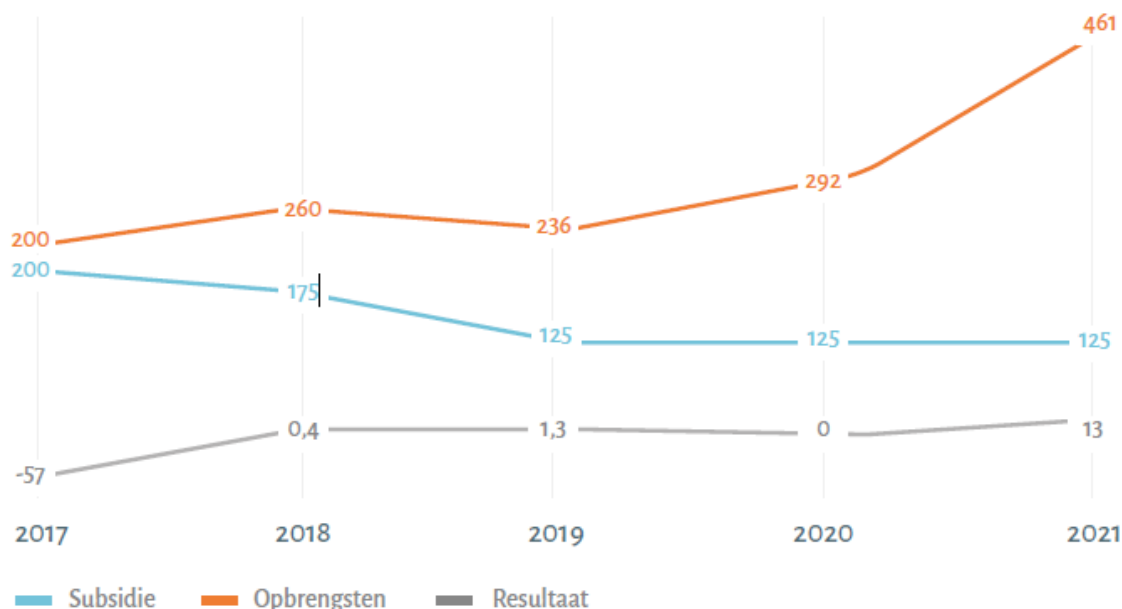
Gesprekken met netwerkpartners als DEP en Saxion bevestigen dit beeld. Zij onderschrijven het belang en de noodzaak van de aanwezigheid van OHD in het Deventer economisch netwerk.

Kosten en baten

Het ondersteunen van ondernemerschap is onderdeel van de [Uitvoeringsagenda economie en internationaal beleid](#). Het OHD ontvangt voor de instandhouding van de basisvoorziening (organisatie, huisvesting en dienstverlening) subsidie uit het programma Economie en internationaal beleid. In 2017 is, mede in het kader van een heroverwegingsproces, besloten de subsidie van de gemeente voor de instandhouding van het OHD vanuit het programma Economie verder af te bouwen van eerder €200.000 naar €50.000 voor 2020 ev. Dit om het OHD te stimuleren maximaal in te zetten op kostenreductie en maximalisatie van opbrengsten. Daarop heeft het OHD de gemeente laten weten dat zij graag de uitdaging aangaat om dit te doen, maar dat een bedrag van €50.000 niet realistisch is. In 2018 is daarop bestuurlijk afgesproken dat als het OHD zich maximaal hiervoor zou inzetten er ruimte zou zijn om te spreken over een bijstelling van de subsidie.

In de daaropvolgende periode heeft het OHD zich onder leiding van de nieuwe directeur ingezet voor deze uitdaging en heeft [haar vraag](#) terug gebracht tot €125.000 (subsidieniveau 2019). Daarop is bij de [Voorjaarsnota 2019](#) besloten vanuit het programma Economie een extra gemeentelijke bijdrage van €75.000 beschikbaar te stellen, zodat de bijdrage van de gemeente (€125.000) zou blijven en het OHD haar taken kon blijven uitvoeren op het gewenste niveau. Daarbij is aangegeven dat in 2021 een evaluatiemoment zou plaats vinden.

De volgende grafiek laat de ontwikkeling zien van de subsidie en overige inkomsten van OHD.



De opbrengsten anders dan de subsidie uit het programma Economie en internationaal beleid zijn deels gemeentelijke projectopdrachten vanuit het programma Werk en Inkomen (in 2021 zorgt de uitvoering van het Actieplan Coaching ondernemers voor een aanzienlijke toename). Voor een ander deel betreft dit bijdragen van derden (provincies en gemeenten; bijdragen deelnemers; in-kind bijdragen van partners in de dienstverlening). Onderdeel hiervan is ook een financieel partnerprogramma. Door corona-effecten kon dit afgelopen jaren maar beperkt uitgevoerd worden. De misgelopen inkomsten konden worden opgevangen door de extra inzet op corona-acties, maar zullen op termijn wel weer nodig zijn om de basisdienstverlening samen met de gemeentelijke subsidie in stand te houden.

De verhouding tussen de onderdelen is in 2020 (excl. corona-acties) ongeveer:

- Subsidie Basisvoorziening Economie 51%
- Opdrachten Werk en Inkomen 21%
- Bijdragen derden 28%

OHD heeft gewerkt aan de doelstelling om meer middelen vanuit de markt te genereren. Vanuit de maatschappelijke functie voor de doelgroepen ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers

en uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten, is het niet mogelijk om nog substantieel meer verdienvermogen te realiseren om deze activiteiten te financieren. Dit is in lijn met ervaringen in andere gemeenten (bijv. Tilburg, Almere en Breda) waar gesprekken mee zijn gevoerd. De doelgroep van (pre-)starters heeft niet de mogelijkheden om vooraf te investeren. Daar komt bij dat de markt niet geïnteresseerd is in laagdrempelige/goedkope dienstverlening voor startende ondernemers. Een sluitende cofinanciering door bijdragen derden op de basisvoorziening is niet haalbaar.

Voor de periode na 2021 is in de gemeentelijke begroting voorzien in de voortzetting van de subsidiering aan OHD. In die zin dat naast het structureel gereserveerde basisbedrag van €50.000 de extra bijdrage van €75.000 is opgenomen in het programma Economie en Internationaal beleid en ingezet kan worden om te komen tot een structurele budgetsubsidie van €125.000.

Met het oog op de periode na 2021 heeft het OHD haar verzoek om een structurele financiële bijdrage onderbouwd met een strategisch plan 2021-2024 (bijlage 3). Daarbij is met een aantal scenario's geschetst wat de gevolgen zijn van verschillende subsidiebedragen (bijlage 4).

1. Afschalen: Bijdrage gemeente Deventer € 75.000. Ondernemershuis heeft alleen een informerende functie voor pre-starters, zonder eigen netwerklocatie.
2. Huidige dienstverlening voortzetten: Bijdrage gemeente Deventer € 125.000: Ondernemershuis is een publiek-private samenwerking en heeft een aanjagende functie voor pre-starters, starters, startups en scale-ups op de huidige locatie op de Gasfabriek.
3. Ondernemershuis PLUS: Bijdrage gemeente Deventer € 200.000: additioneel aan scenario 2 is Ondernemershuis het lokale kenniscentrum voor Impact-ondernemen en heeft Ondernemershuis in samenwerking met de lokale (onderwijs) partners een intensief kennisprogramma voor startups en scale-ups in o.a. ICT, Techniek en Zorg. De extra investering is daarnaast voor behoud van ondernemerschap en werkgelegenheid en aanjaagfunctie voor het Crisis Herstelplan.

Een geschetste optie in scenario 3 en evt 2 met mogelijk inverdieneffecten is versteviging van de samenwerking met GROS.

Conclusie en aanbevelingen

In het algemeen heeft het OHD in de afgelopen jaren laten zien de afgesproken prestaties te leveren. Waarbij de coronaperiode heeft laten zien dat bij gewijzigde omstandigheden snel kan worden bijgestuurd. Ze heeft een ontwikkeling doorgemaakt met aandacht voor verdere professionalisering en kwaliteit.

Doeltreffendheid

Samenvattend kan worden geconcludeerd dat de impact van het OHD bestaat uit:

- Vergroten levensvatbaarheid van ondernemers
- Het realiseren van schadelastbeperking op maatschappelijke en gemeentelijke kosten.
- Duurzame toename werkgelegenheid in Deventer.
- Creëert sterk en verbonden ecosysteem voor starters, startups en scale-ups.
- Vroegsignalering zorgt voor vermindering ondernemers in zwaar weer.
- Netwerkfunctie voor ondernemend Deventer op De Gasfabriek.

Daarmee draagt ze substantieel bij aan ambities en doelstellingen van de gemeente rond ondernemers- en vestigingsklimaat¹.

Het OHD is een belangrijk onderdeel van de succesvolle Deventer netwerk-economie. Waarbij door nauwe samenwerking en een pragmatische doe-aanpak prima resultaten worden bereikt (Lokaal, Samen, Doen). De laatste trendstudie van Platform 31 laat ook weer zien dat juist een sterk economisch ecosysteem en versterking daarvan wezenlijk zijn. Ook voor een sterk herstel na Covid-19. Hierbij heeft het OHD ook een belangrijke balancerende functie, omdat zij geen belangenbehartiger is zoals veel andere economische partijen, maar een grote mate van neutraliteit bezit. In die rol kan ze enabler en multiplier zijn.

In 2021 en 2022 is OHD projectleider om met financiële hulp van de provincie en in samenwerking met Saxion en Gasfabriek een Start en scale--up ecosysteem voor Deventer in te richten. Dit is een kans om het ondernemersklimaat en innovatie een flinke boost te geven. En daarmee de aantrekkelijkheid voor jongere werknemers. Kansen liggen er verder op het vlak van het stimuleren van Impact-ondernemen; het aanjagen van innovatie en het door-ontwikkelen van een gezamenlijk aanbod met de netwerkpartners.

Aanbeveling is om nu in elk geval de huidige dienstverlening voort te zetten (scenario 2). Daarmee staat er een stevige basis en kan OHD haar rol voortzetten. En ook haar rol pakken in [de noodzakelijke aanpak van de gevolgen van de Covid-19 crisis voor naar verwachting vele zelfstandige ondernemers](#).

Verder kan desgewenst per onderdeel worden besloten om uitbreiding van dienstverlening op te zetten (bijv. een programma ten behoeve van impact-ondernemen), met bijbehorende financiering. Tot slot verdient het aanbeveling om verdergaande samenwerking (bijv met GROS, maar ook met het onderwijs rond kennisontwikkeling/aanbod) te verkennen.

Doelmatigheid

In het document "Terugblik resultaat Ondernemershuis 2017-2020" (bijlage 2) geeft het OHD in hoofdlijnen een overzicht van de door haar in de afgelopen periode doorgemaakte ontwikkeling en geleverde prestaties en effecten daarvan. De gepresenteerde effecten hebben een basis in algemeen onderzoek. Hoewel het bepalen van de exacte hoogte van de vermeden maatschappelijke kosten, de schadelastbeperking en de bijdrage aan het ondernemersklimaat altijd voor interpretatie vatbaar is, is meer dan aannemelijk dat de subsidie aan het OHD een veelvoud aan opbrengst genereert.

In de afgelopen jaren heeft het OHD gewerkt aan het verlagen van kosten en het verhogen van inkomsten. Inmiddels lijkt een evenwicht te zijn bereikt en het gevraagde bedrag een reële bijdrage voor de geleverde prestaties. Een hogere of lagere bijdrage wordt dan ook vooral bepaald door de gewenste output.

¹ Een goed ondernemersklimaat is doorslaggevend voor de economie (onderzoek regionale economie Rabobank)

Bijlagen

Ten behoeve van de evaluatie is de volgende informatie gebruikt:

1. Aanbiedingsbrief OHD met toelichting d.d. 14 juli 2021
2. Terugblik 2017-2020 Ondernemershuis
3. Strategie Ondernemershuis 2021-2024
4. Scenario's Ondernemershuis 2022-2025
5. Stakeholderanalyse
6. Jaarverslag 2020 Ondernemershuis
7. Socialmedia posts
8. Kenmerken en Economische Waarde Ondernemershuis Deventer

Bijlage 8: Kenmerken en Economische Waarde Ondernemershuis Deventer

Kenmerken Ondernemershuis Deventer

- Elke (potentiële) ondernemer kan voor gratis basis-hulp terecht (max 5 uur (gemiddeld)).
- Het OHD concurreert niet met de markt. Met andere woorden het richt zich op ondersteuningsvragen die (nog) niet door de markt worden opgepakt. Dit betekent dat per definitie overheidssteun nodig is voor deze dienstverlening.
- Een groot deel van deze ondernemers zijn startende zelfstandigen (van jong tot oud; van praktisch- tot theoretisch opgeleid.). De ervaring leert dat deze doelgroep starters financieel niet aantrekkelijk is voor commerciële dienstverleners, omdat ze in die fase over onvoldoende middelen beschikken of de ondernemersvraag nog niet concreet genoeg is. Dit terwijl in die startfase ondernemers juist hulp nodig hebben om geen onnodige fouten te maken die ervoor zorgen dat de onderneming überhaupt van de grond komt. Na de eerste 5 uur wordt doorverwezen naar marktpartijen. Dat blijkt in de regel voldoende te zijn.
- Het Ondernemershuis Deventer is een neutrale, onafhankelijke stichting. Breed draagvlak en bestuurlijke verantwoordelijkheid bij MKB; DKW; Saxion (SKIO academy voor innovatie en ondernemerschap); ROC.
- Het is een projectorganisatie.
- Het OHD zoekt per project partners en zoekt (co)financiering bij de huidige of bij nieuwe partners. Het Ondernemershuis neemt een actieve rol bij scannen van de markt naar interessante (latente) projecten. Daarbij is steeds het doel om een multiplier-effect te realiseren naast de te bereiken doelstellingen van de individuele projectpartners.
- Het is een open organisatie/netwerk voor starters, betrokken adviseurs (op dit moment ongeveer 25 zzp'ers en partnerbedrijven als accountants en advocatenkantoren); maar ook voor partijen in de stad die gezamenlijk projecten rond ondernemerschap willen oppakken.

Economische waarde Ondernemershuis Deventer

Een lokale economie is gebaat bij het helpen van(startende) ondernemers. Startende ondernemers zijn goed voor de dynamiek in de economie. Kleine, jonge bedrijven genereren relatief veel werkgelegenheid. De gemiddelde werkgelegenheidscreatie van startende bedrijven ligt volgens Panteia/EIM op 1,5 fte. Uit de evaluatie van een project in Breda wordt dit bevestigd. Werknemers bij deze bedrijven zijn tevredener. Kleine bedrijven (en ook het MKB) zijn vaak lokaal gericht en dragen dus direct bij aan het lokaal bruto product. Hun afnemers en toeleveranciers zijn vaak relatief dichtbij. Ze hebben een grote binding met hun vestigingsplaats. In die zin zijn deze bedrijven van grote waarde voor de leefbaarheid in hun directe omgeving. Ze zorgen voor werkgelegenheid en bedrijvigheid, verhogen het voorzieningenniveau.

Wel is de positie van jonge bedrijven kwetsbaar. Het is zo dat bijna de helft van de starters weer is gestopt na 5 jaar. Verder zit een flinke groep ZZP-ers tegen de armoedegrens aan. Uitval leidt tot maatschappelijke kosten, zoals uitkeringen en onbetaalde rekeningen. Alleen al de faillissementen zorgen in Nederland voor een maatschappelijke schade van circa 4 miljard euro per jaar. Daarnaast is het vaak een persoonlijk drama voor de ondernemer en zijn gezin/omgeving. Men komt in de schuldsanering, bijstand, het gevoel gefaald te hebben, etc. De Deventer economie is gebaat bij betere ondernemers en het is mogelijk hier iets aan te doen. Er is aangetoond dat de overlevingskansen sterk stijgen als een ondersteuningsprogramma is gevolgd. De slagingskans steeg van 50% naar 89% (Onderzoeken Dr. Martijn Driessen, Effectmeting ITS en onderzoek Lubberding RuG).

Daarnaast is het creëren van een 'entrepreneurial' ecosysteem van belang. Het onderzoek Kracht van Oost constateerde oa dat dat ecosysteem in Oost-Nederland nog in de kinderschoenen staat, in vergelijking met de rest van Nederland. Het Ondernemershuis draagt bij aan het creëren van een dergelijk ecosysteem.

Meer specifiek draagt het Ondernemershuis Deventer draagt bij aan de lokale arbeidsmarkt en lokale economie door:

- Het bieden van advies/coaching aan (startende)ondernemers en kleine ondernemingen:

- Startende ondernemers worden op weg geholpen en gevestigde ondernemers kunnen aankloppen voor informatie en advies (die laatste met name in tijden van zwaar weer). Deze ondernemers kunnen hun ondernemerschap versterken en krijgen daardoor een grotere overlevingskans.
- Loket voor startende en kleine ondernemingen voor vragen. Deze worden beantwoord of doorverwezen naar de juiste organisatie/bedrijf.
- Start up your starters (een driejarig subsidietraject van de provincie Overijssel). Dit moet leiden tot verbetering van digitale dienstverlening aan starters. Hierbij worden dwarsverbanden gelegd met het Stageportal (MKB) en Talentenbank (Deventer Informatiestad).
- Het realiseren van verbinding, netwerkvorming en kennisdeling tussen organisaties die zich bezighouden met (startend) ondernemerschap:
 - Verbindende schakel voor Deventer in het geheel van partijen die zich met (startend) ondernemerschap bezighouden (Provincie; Cleantech; gemeente; DKW; MKB; Onderwijs (Saxion/ROC); adviseurs; dienstverlenende bedrijven; samenwerkingspartners als Junior Kamer en Ondernemersklankbord, financiers en per project individuele samenwerkingspartners (Stichting binnenstadsmanagement; de Fabriek; Ety Hillesum; accountants; enz).
 - Gevestigd in Gasfabriek en daarmee versterken economische dynamiek en bijdragend aan mogelijkheden om upscale startups mogelijk te maken (onderdeel broedplaats).
- Het stimuleren van ondernemerschap in brede economische zin.
 - Het aanjagen van samenwerking ten behoeve van ondernemerschap;
 - Innovatie door het ontwikkelen en mogelijk maken van projecten.

Uitgangspunten voor de berekening van de effecten:

- 1) Schadelastbeperking door vermindering aantal uitkeringsgerechtigden richting zelfstandig ondernemerschap. In de afgelopen jaren hebben we een uitstroom uit de Participatiewet gerealiseerd van 45 personen door inzet van het project 'Ondernemen als baan'. De totale schadelastbeperking op de uitkeringslasten komt neer op € 675.000. Hierbij zijn we uitgegaan van een gemiddeld schadelastbedrag van € 15.000 per gestarte ondernemer.
- 2) Uit cijfers van de Kamer van Koophandel blijkt dat na vijf jaar slechts 49% van de startende ondernemers nog een bedrijf heeft. Uit onderzoek van ITS, het onderzoeksinstituut van de Radboud Universiteit, blijkt dat ondernemers die begeleiding krijgen zoals bij het Ondernemershuis, een grotere kans hebben om te overleven met hun bedrijf dan ondernemers die het op eigen kracht doen. Dat zorgt ervoor dat 89% van de starters bij het Ondernemershuis na 5 jaar nog bestaat.
- 3) Bij een faillissement leidt dit naast het persoonlijke verlies tot aanzienlijke maatschappelijke kosten: gemiddeld € 258.000 per bedrijf. SEO Economisch onderzoek. Zelfstandig in en uit de bijstand. Kosten en baten Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen. Amsterdam, oktober 2018. Blz. 60. Het Ondernemershuis heeft in de peilperiode voor het Project Vroegsignalering meer dan 80 ondernemers begeleidt richting doorstart van de activiteiten en bedrijfsbeëindiging. Zonder onze inspanningen waren deze ondernemers richting een faillissement gegaan. Als we dit doorberekenen komen we op een bedrag aan besparing van maatschappelijke lasten van ruim 20 miljoen euro.
- 4) Iedere starter realiseert gemiddeld 1.3 FTE aan werkgelegenheid. SEO Economisch Onderzoek. Vanuit het startersprogramma en de startersgesprekken zijn de afgelopen periode ca. 400 ondernemers daadwerkelijk gestart. Dit leidt tot een groei van de werkgelegenheid van 520 medewerkers. In de afgelopen vier jaar zijn gemiddeld 1.000 nieuwe vestigingen bij de KvK ingeschreven. Voor de berekening komt dit neer op 10 procent van de bedrijven die vanuit het Ondernemershuis zijn gestart.

College van Burgemeesters en Wethouders Gemeente Deventer
Ter attentie van de heer T. Walder
Postbus 5000
7400 GC Deventer

Deventer, 14 juli 2021

Betreft: Invulling continuering bijdrage Ondernemershuis

Geachte heer Walder,

Nogmaals van harte gefeliciteerd met de TOP klasseringen bij de MKB-vriendelijke gemeente van Nederland!

Ons verzoek

Aan de top komen is een knappe prestatie, maar aan de top blijven vraagt om continu aandacht en investeringen in een lokaal ondernemersklimaat. Daar wil het Ondernemershuis graag een bijdrage aan blijven leveren, maar de aflopende bijdrage van de gemeente Deventer voor het Ondernemershuis brengt de continuïteit van de dienstverlening met ingang van 01 januari 2022 in gevaar. Wij vragen met urgentie uw aandacht om de bijdrage voor de komende jaren te verlengen.

Stichting Ondernemershuis Deventer werkt vanuit een maatschappelijke doelstelling en vervult inmiddels al flink wat jaren een cruciale rol voor het aanjagen en stimuleren van kleine (startende) ondernemers (1 – 10 personen). Zelfs in Corona-tijd is op basis van cijfers van de KvK het gemiddeld aantal starters in Deventer hoger dan het landelijk gemiddelde. Hoofddoelgroepen zijn ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers/ ZZP-ers en uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten. Bijna 90% van de bedrijven in Deventer behoren tot deze groep (Bron: BIRO). Daarnaast voorkomt de dienstverlening van het Ondernemershuis aanzienlijke economische en maatschappelijke schade van faillissement, schuldsanering en uitkeringen.

Met de steun die het Ondernemershuis tot nu toe jaarlijks van de gemeente heeft ontvangen heeft het Ondernemershuis zich kunnen ontwikkelen tot een volwaardige en wendbare organisatie die effectief haar doelgroep helpt en ondersteunt. Voor deze ondersteuning en dienstverlening zijn marktpartijen niet geïnteresseerd om te investeren en de ondernemers vaak niet in staat om de ondersteuning te betalen. Dit zijn ondernemers die zich aan het begin en eind van de levenscyclus van ondernemerschap bevinden: starters en ondernemers in zwaar weer.

Vanuit deze positie hebben we het afgelopen jaar als partner van de gemeente Deventer opgetreden bij de hulp die we in het kader van Corona aan Deventer ondernemers hebben geboden. Een mooie samenwerking die dit jaar ook doorgaat. En tegelijk is het beeld dat de economische schade meerdere jaren nodig heeft om te herstellen. En dan is de basisfinanciering van het Ondernemershuis nog steeds van evident belang.

De rol van het Ondernemershuis

Zoals u weet draagt het Ondernemershuis in belangrijke mate bij aan de vernieuwing en versterking van de Deventer economie. We doen dit door kennis en expertise te leveren voor het stimuleren van starters en startups en het vergroten van de succeskansen van het Deventer bedrijfsleven. Voor de gevestigde bedrijven, werkgeversorganisaties (MKB Deventer, Parkmanagement), onderwijs (Aventus en Saxion), Leerwerkloket en Deventer Economisch Perspectief is het Ondernemershuis op de locatie Gasfabriek de pleisterplaats geworden om met elkaar in contact te komen en samen te werken. Hiermee heeft het Ondernemershuis een sterk netwerk gecreëerd, waardoor onze doelgroep snel met deze partners in verbinding staan.

Dit geldt ook voor de opdrachten met het GROS voor Ondernemen als Baan en Project Vroeg signalering. Met project Vroegsignalering heeft het Ondernemershuis veel persoonlijke én maatschappelijke schade voorkomen door aantoonbaar (> 70% bedrijfsvoortzetting) ondernemers helpen bij financiële problemen. Vanuit deze uitgangssituatie is het Ondernemershuis ook in staat gebleken een cruciale rol te vervullen tijdens de Corona

crisis. Het Ondernemershuis is in deze crisis strategische (uitvoerings)partner van de gemeente Deventer geworden.

Het Ondernemershuis werkt samen met diverse partners aan het Corona-Actieplan en heeft de Actielijnen 2 - Uitvoeren ondernemersscan- en 3 -Vraaggerichte ondersteuning voor starters, ZZP-ers en bedrijven (<10 medewerkers)- tot uitvoering gebracht. Deze samenwerking heeft er onder andere in geresulteerd dat de Corona Helpdesk vanuit het Ondernemershuis operationeel is en door ondernemers wordt gewaardeerd gezien de eervolle vermelding voor de coronadienstverlening bij de MKB-vriendelijkste gemeente.

Door deze helpdesk zijn wij in staat gebleken de gemeente Deventer en de partners te ontzorgen. In de informatievoorziening, het contact maken met ca. 1.500 TOZO-aanvragers en om de gemeentelijke organisatie te ondersteunen als vraagbaak te dienen voor TOZO-aanvragers bij de problematieken rondom de jaaropgaven. In Deventer hebben we een unieke en succesvolle samenwerking opgezet met GROS, BAD en Ondernemershuis, die door de nauwe samenwerking veel ondernemers in zwaar weer verder helpt om te blijven ondernemen en/of te voorkomen dat ze in de schuldhulpverlening komen. Deze propositie krijgt ook landelijke aandacht bij onder andere VNG en hoofddirectie UWV.

We organiseren daarnaast kennissessies om de ondernemers van de laatste informatie te voorzien over de regelingen of subsidiemogelijkheden om zo door de crisis te komen die hun voortbestaan bedreigt.

Onze inzet is niet alleen nodig in Corona-tijd. Na deze gezondheids crisis gaan de economische gevolgen zich openbaren. Het zal noodzakelijk zijn om onze basisorganisatie voor de komende jaren te behouden en ons te blijven inzetten voor de ondernemers die het zwaar hebben en nog niet zomaar uit de ellende zijn.

Onze opgaves voor de komende jaren:

1. Wij blijven zorgen voor één loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen.
2. Wij blijven de broedplaats voor starters en ondernemers om groei en innovatie te realiseren.
3. Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers.

Een hoeksteen bij de inzet nu en na de crisis is dat we in elk geval door willen gaan met ons programma waarin wij starters en startups aanjagen en ondersteunen. De erkenning voor onze inzet tot nu toe heeft zich inmiddels vertaald in een substantiële bijdrage vanuit de provincie Overijssel, waarvoor het Ondernemershuis als penvoerder optreedt. In samenwerking met Saxion en de Gasfabriek ontwikkelen wij de komende 2 jaar het startup ecosysteem. De basisdienstverlening van het Ondernemershuis staat daarmee in verbinding met andere incubators, zoals Kennispoort Zwolle, Novel-T en Oost-NL.

De inzet van het Ondernemershuis Deventer vertaald naar de financiële bijdrage van de gemeente

In 2016 heeft de gemeente een aflopende bijdrage voor het Ondernemershuis voorgesteld. Hiermee heeft de gemeente het Ondernemershuis willen stimuleren om de deelname van het onderwijs en het bedrijfsleven te vergroten. In ons voortgangsgesprek op 5 maart 2017 waarin we duidelijke voortgang op dat pad konden laten zien, heeft toenmalig wethouder Kolkman de handreiking gedaan dat wanneer de inzet van het onderwijs en bedrijfsleven zou worden vergroot, er ruimte zou zijn om een begrotingsprobleem te bespreken en eventueel op te lossen met elkaar.

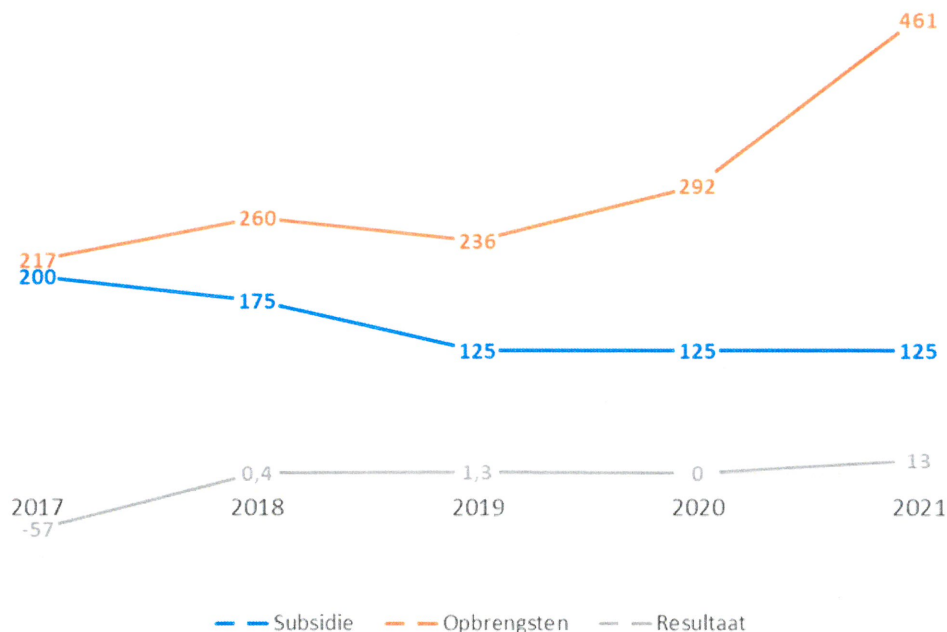
In 2019 heeft de gemeente een aflopende bijdrage van € 50.000,= voor de jaren 2020 en 2021 verhoogt naar € 125.000,=, vanuit de overweging dat dit noodzakelijk was en gerechtvaardigd was gezien de functie van het Ondernemershuis, maar ook de ontwikkeling van het Ondernemershuis en de bereikte resultaten daarbij.

De ontwikkeling van de afgelopen jaren laat zien dat het Ondernemershuis vanuit een zwaar verliesgevend jaar 2017 heeft gewerkt aan de doelstelling om meer middelen vanuit de markt te genereren. Daarnaast is het huishoudboekje op orde gekomen door efficiëntere inzet van middelen en directe bijdragen van partners. Ondanks de dalende bijdrage van de gemeente laat de laatste jaren zien dat de impact en dienstverlening van het Ondernemershuis naar een hoogwaardiger niveau is gestegen. Om onze inspanningen van de afgelopen jaren te wegen en te bepalen of toekomstige investering in de dienstverlening het beoogde effect hebben gehad, houden wij periodiek een evaluatiemoment. De rapportage zal in afstemming met de gemeente Deventer op worden gesteld en het Ondernemershuis levert binnenkort de eerste evaluatie aan de gemeente op.

Vanuit de maatschappelijke functie van het Ondernemershuis voor de doelgroepen; ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers en uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten, is het niet mogelijk om meer verdienvermogen te realiseren om deze activiteiten te financieren. Op geen enkele plaats worden in Nederland de activiteiten van een Ondernemershuis door de markt gefinancierd.

Onderstaande grafiek laat zien dat het Ondernemershuis heeft gewerkt werken aan de doelstelling vanuit de gemeente Deventer om meer middelen vanuit de markt te genereren.

Ontwikkeling bijdrage gemeente Deventer ten opzichte van totale opbrengsten Ondernemershuis:



Bedragen zijn in € 1.000,=. Het resultaat 2020 en de cijfers voor 2021 zijn begrote posten.

In 2018 is bij het Ondernemershuis de basis op orde gebracht. Voor de jaren 2019, 2020 en 2021 is de bijdrage van de gemeente aan het Ondernemershuis teruggebracht tot € 125.000,=. Belangrijk is het perspectief dat de bijdrage van de gemeente Deventer in 2017 nog € 200.000,= bedroeg. Dus inmiddels is de bijdrage aan het Ondernemershuis van de gemeente jaarlijks al € 75.000,= lager. Dit hebben we op kunnen vangen door onder andere samenvoeging van de backoffice van het Ondernemershuis en van MKB Deventer en beperktere openingstijden. Daarnaast zijn extra opbrengsten gerealiseerd door het vergroten van de (huur)bijdragen van partners en met het opstarten van nieuwe projecten. Vanuit de opdracht om de startende/ kleine ondernemer te ondersteunen en niet in concurrentie met commerciële partijen de dienstverlening uit te voeren, is de verdien capaciteit nagenoeg tot een maximum benut. Dit blijkt ook als we kijken naar de financiering van vergelijkbare Ondernemershuizen in bijvoorbeeld Almere, Tilburg en Breda.

We hebben grote stappen weten te zetten, maar laat niet de indruk ontstaan dat dit alles op termijn zonder bijdrage kan. De investering in de basisorganisatie en infrastructuur (locatie, back-office, netwerk, partnerships etc.) van het Ondernemershuis die de afgelopen jaren met veel succes én geld is opgebouwd gaat zonder bijdrage verdwijnen.

Resultaten 2017-2020

Zoals benoemd voert het Ondernemershuis voor de gemeente Deventer vanuit Economie en Werk&Inkomen verschillende projecten en opdrachten uit. Om te laten zien welke resultaten en impact wij op de verschillende gebieden realiseren en welke ontwikkeling het Ondernemershuis de afgelopen jaren heeft doorgemaakt hebben wij deze samengevat in een boekje "Terugblik 2017-2020".

In bijlage 3 "Terugblik 2017-2020" is het boekje bijgevoegd en zijn de kwantitatieve resultaten en de kwalitatieve beschrijving van de doorontwikkeling van de strategie opgenomen.

Scenario's

De bijdrage die de gemeente Deventer levert aan het Ondernemershuis voor de basisinfrastructuur zorgt voor een multiplier in maatschappelijke effecten en economische groei in Deventer. Het Ondernemershuis draagt bij aan het op een hoger level krijgen van de ondernemers in de stad. Er zijn verschillende niveaus van dienstverlening mogelijk, die allen een andere hoeveelheid basisfinanciering vragen. In bijlage 2 "Scenario's Ondernemershuis 2022-2025" heeft het Ondernemershuis een drietal scenario's uitgewerkt om dit inzichtelijk te maken. Deze scenario's zijn gebaseerd op de strategie van het Ondernemershuis met de dienstverlening aan de drie eerdergenoemde doelgroepen: pre-starters, starters, startups en scale-ups. Overige doelgroepen worden, vaak in samenwerking, door onze netwerkpartners bereikt.

Om onze dienstverlening te borgen adviseren wij u om voor scenario 2 te kiezen. In scenario 3 kunnen we nog meer impact realiseren door ondernemers met "een wasstraat" te ondersteunen om preventief ondernemers in zwaar weer te voorkomen en actief met startups en scale-ups aan de slag te blijven.

Samenvattend

Wij zijn de gemeente Deventer dankbaar voor het commitment van de afgelopen jaren. We hebben bewezen dat met de doorontwikkeling van het Ondernemershuis we niet alleen een plek verworven hebben in Ondernemend Deventer, we zijn in deze bijzondere tijd een strategische partner van de gemeente gebleken bij het aanjagen van (startend) ondernemerschap en het beperken van de economische schade bij de bedrijven in Deventer. Het Ondernemershuis vraagt aan de gemeente Deventer om de huidige bijdrage te continueren en structureel in te zetten op een stevige basisinfrastructuur voor ondernemend Deventer middels langjarige financiering van minimaal € 125.000,= per jaar voor het Ondernemershuis, die ons voor minimaal vier jaar stabiliteit biedt. Onze ambitie is om door te groeien naar scenario 3 in Ondernemershuis-PLUS in samenwerking met het GROS.

Natuurlijk met als doel een maximale economische groei te bereiken en daarvoor blijft het Ondernemershuis periodiek evalueren om de gerealiseerde impact te meten. Dit kan de basis zijn om beleidsmatige aanpassingen op de dienstverlening door te voeren. Hiermee continueert het Ondernemershuis Deventer een passende dienstverlening voor de gemeente en zorgt voor nog meer impact voor de brede welvaart van Deventer.

De opbouw van de strategie en de financiële onderbouwing zijn in bijlage 1 verder uitgewerkt in *Strategie Ondernemershuis 2021-2024*.

Graag bespreken wij met u de acties om een overeenkomst voor de komende jaren af te sluiten .

Met vriendelijke groet,



A.F. Liefers
Directeur/ bestuurder

Bijlage: 3

- 1 Strategie Ondernemershuis 2021-2024
- 2 Scenario's Ondernemershuis 2022-2025
- 3 Terugblik 2017-2020 Ondernemershuis

2017/2020

TERUGBLIK

ZO BRENGEN WIJ ONDERNEMERS
VERDER



ondernemershuis
deventer

Inhoudsopgave

- 3 **Ons verhaal**
Ondernemers verder brengen
- 4 **Ons groeipad**
Toen. Nu. Straks.
- 6 **Onze stakeholders**
Met elkaar in gesprek
- 8 **Hulp in Corona-tijd**
Belteam en helpdesk
- 10 **Maatschappelijk rendement**
Onze sociale impact
- 12 **Samenwerking**
Een vitale economie
- 14 **De financiële resultaten**
Financiële stabiliteit
- 15 **Raad van toezicht**
Het ondernemersklimaat stimuleren

 **2.843 prestarters**

vonden hun weg naar het Ondernemershuis voor informatie en oriëntatie.

 **Cijfer 8,8**
Onze klanten geven dit cijfer voor onze workshops

Toename werkgelegenheid **520 banen**


 **1.590 ondernemers**
met een TOZO uitkering zijn benaderd door ons belteam.

Samenvatting

Stichting Ondernemershuis Deventer werkt vanuit een maatschappelijke doelstelling en vervult inmiddels sinds 2010 een cruciale rol voor het aanjagen en stimuleren van startende ondernemers (tot 10 medewerkers). Zelfs in Corona-tijd is op basis van cijfers van de Kamer van Koophandel het gemiddeld aantal starters in Deventer hoger dan het gemiddelde. We zijn er voor (pre)starters, ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers/ZZP-ers die willen groeien en uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten. Daarnaast voorkomen we met onze dienstverlening onnodige faillissementen, schuldsaneringen en uitkeringen. Hiermee verkleinen we de economische en maatschappelijke schade. Onze inzet is niet alleen nodig in Corona-tijd. Na deze gezondheids crisis gaan de economische gevolgen zich openbaren. Het zal noodzakelijk zijn om onze basisorganisatie voor de komende jaren te behouden en ons te blijven inzetten voor de ondernemers die het zwaar hebben en nog niet zomaar uit de ellende zijn.

Onze opgaves voor de komende jaren:

1. Wij blijven zorgen voor één loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen.
2. Wij blijven de broedplaats voor starters en ondernemers om groei en innovatie te realiseren.
3. Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers.

Een hoeksteen bij de inzet nu en na de crisis is dat we in elk geval door willen gaan met ons programma waarin wij starters en startups aanjagen en ondersteunen. Vanuit onze positie hebben we het afgelopen jaar als partner van de gemeente Deventer hulp geboden aan Deventer ondernemers in kader van de Corona-pandemie. Een mooie samenwerking die we de komende jaren willen continueren.

Tegelijk is het beeld dat de economische schade meerdere jaren nodig heeft om te herstellen. Ook daarbij is de basisfinanciering van Ondernemershuis Deventer van evident belang.

Ons groeipad

Toen. Wat er vooraf ging.

Sinds de start in 2010 heeft Ondernemershuis Deventer veel ondernemers geholpen met ondernemen. De organisatie ontwikkelde zichzelf ondertussen ook van start-up naar een volwassen organisatie.

Nu. Samen verder.

Er zijn forse slagen gemaakt naar een beheersmatige en professionalisering van de organisatie. Het Ondernemershuis zit op een goede locatie en werkt met een vaste groep vakkundige bedrijfsadviseurs. Samen met stakeholders is de volgende stap verkend naar verdere ontwikkeling en innovatie.

Straks. Samen groeien.

Ondernemershuis Deventer brengt ondernemers verder. We geven invulling aan de herpositionering van onze strategie: van product leadership naar customer intimacy. Samen met onze partners zijn wij de drijvende kracht achter activiteiten gericht op het versterken van een vitale en innovatieve economie in Deventer.



“Wij zijn dankbaar voor de vrijheid en vertrouwen die wij als Ondernemershuis van onze partners krijgen om ondernemers verder te brengen” **Alfred Liefers – Ondernemershuis Deventer**

Thuis in ondernemen klantenbinding **Energie!**

Wij maken ondernemen leuk! Doen!

Succesvol laten groeien Wij helpen iedereen met ondernemerschap

Sparringspartner **Brengt ondernemers verder!**

Vrijheid! Brengt ondernemerschap dichterbij
Starters

Ons proces voor groei

Als Ondernemershuis Deventer hebben we de afgelopen jaren flinke stappen gemaakt in onze professionalisering. Om de kwaliteit van de dienstverlening verder omhoog te brengen zijn we een strategietraject gestart. We hebben naar onszelf als organisatie gekeken, zijn continu onze klanten gaan bevragen naar hun ervaringen, zijn in gesprek gegaan met onze omgeving en hebben gekeken waar verder nog behoefte aan is. Dit proces tot strategievorming heeft geleid tot onze nieuwe koers: Ondernemershuis Deventer brengt ondernemers verder.

In gesprek met Stakeholders

Het ophalen van behoeften en verwachtingen van relevante stakeholders is een belangrijke onderlegger geweest voor het uitzetten van een nieuwe strategie en “stip aan de horizon.” Door interviews gehouden door een externe consultant met onze medewerkers, opdrachtgevers en klanten werd het vertrekpunt voor ons helder. Partners als Aventus, Rabobank, JPR, DEP, gemeente Deventer, diverse zelfstandige ondernemers, bedrijfsadviseurs: ze hebben ons allen bijzonder waardevolle inzichten kunnen geven. Zij zijn concreet bevraagd op hun ervaringen in de praktijk. Hoe kijken ze naar Ondernemershuis Deventer, wat zijn hun

behoeften en verwachtingen? Welke uitdagingen en kansen zien ze? Hoe kunnen we voor hen het verschil maken? De uitkomsten hebben we als onderbouwing gebruikt voor een nieuwe koers met 3 opgaves:

Onze opgaves

- 1 Wij zijn het Deventer loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen.
- 2 Wij vormen met onze partners op locatie De Gasfabriek de broedplaats voor (startende) ondernemers om groei en innovatie te realiseren.
- 3 Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers.

Enkele uitspraken van stakeholders

“Ze haken goed aan bij initiatieven. Bedenken dan niet zelf iets nieuws, maar denken: wat kunnen wij als Ondernemershuis daarin betekenen.”

“We hebben de afgelopen maanden fantastisch met elkaar samengewerkt.”

“Ondernemershuis had heel snel het Coronaloket opgezet, zorgden voor de basis, zodat we meteen konden schakelen.”

“Ondernemerscultuur moet beter, er zitten adviseurs, te weinig ondernemers.”

“Andere steden zijn jaloers op ons Ondernemershuis.”

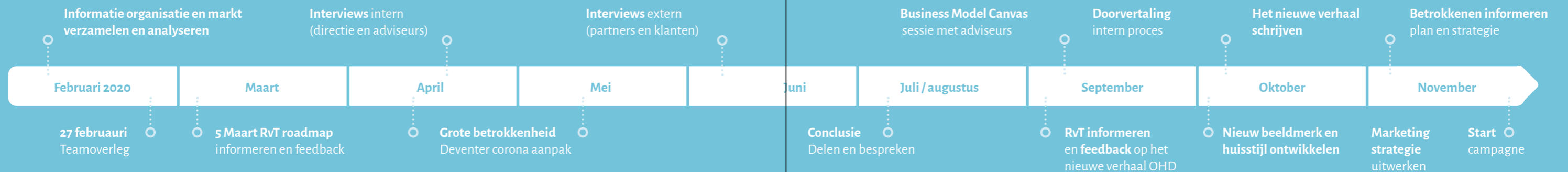
“Dat we nu bij elkaar op kantoor zitten, dat je letterlijk elkaar spreekt bij het koffieapparaat. Dat helpt zo.”

“Een aardig gevarieerd aanbod waar veel mensen gebruik van kunnen maken in de fase waarin ze bezig zijn met hun bedrijf.”

“Wat Ondernemershuis Deventer doet is nog te onbekend. Bekendheid moet echt beter.”

“Ondernemershuis werkt drempelverlagend, zonder hen zouden sommigen de stap naar ondernemen niet durven te maken.”

Proces strategie/vormgeving 2020

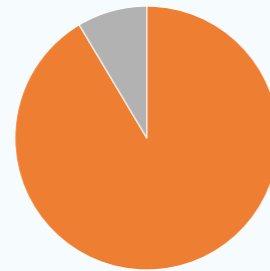


Ondersteuning ondernemers in Corona-tijd

Veel ondernemers zijn hard getroffen door de coronacrisis. In 2020 heeft Ondernemershuis Deventer vanuit haar loketfunctie voor ondernemend Deventer in het gezamenlijk Corona Actieplan meer dan 1.572 ondernemers met COVID-19 gerelateerde vragen te woord gestaan. Naast het bieden van een luisterend oor en het verstrekken van informatie over beschikbare

regelingen is praktische ondersteuning geboden. Denk hierbij aan business coaching, hulp bij financiële vragen, of loopbaanadvies. Vrijwel alle ondernemers geven aan dat ze dankbaar zijn voor de geboden ondersteuning. De reacties op dit door de gemeente mogelijk gemaakte initiatief zijn zeer positief.

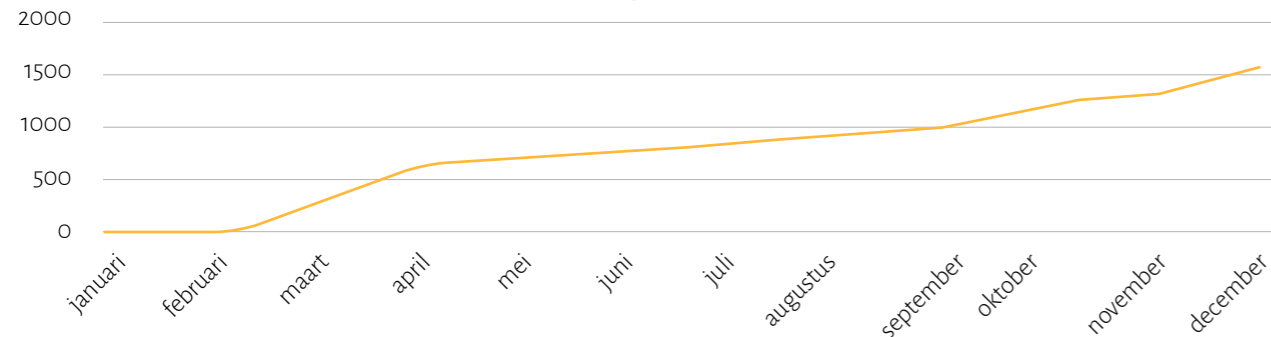
Praktische en mentale steun belteam door Deventer ondernemers zeer gewaardeerd. **Cijfer 7.5**



Wat vond je ervan dat wij contact hebben opgenomen?

- Ik stelde het niet op prijs
- Ik was blij met het contact
- Geen mening

hulpvragen in 2020



CORONA HELPDESK Brengt ondernemers verder!

- 0570 – 75 80 21
- info@ondernemershuis-deventer.nl
- Zutphenseweg 6, 7418 AJ Deventer
- ma. t/m do.: 9.00 – 17.00 uur

ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...



Ondernemers ervaren door belteam dat ze er niet alleen voor staan

“Ik stel het echt op prijs dat de gemeente Deventer en Ondernemershuis Deventer ons op deze manier ondersteunen!” “Fijn dat ik mijn verhaal even met je mocht delen, het lucht op” en “Je begrijpt mijn situatie als mede-ondernemer.” Dit zijn slechts enkele van de vele positieve reacties die het belteam heeft gekregen tijdens het nabellen van circa 500 ondernemers met een TOZO-uitkering.



“Als je als ondernemer geldzorgen hebt, heeft dit vaak direct invloed op je persoonlijke financiële situatie. Ondernemershuis biedt samen met de Moedige Dialoog Salland hulp aan”. - Renate Smit Kwartier maker MDS

Ons maatschappelijk rendement

Als verbinder, als aanjager, als partner en als initiator van activiteiten creëert Ondernemershuis Deventer maatschappelijk rendement. Dat is altijd wat lastig om in cijfers uit te drukken. Wij leveren met de bijdrage van de gemeente Deventer een multiplier aan rendement in belangrijke maatschappelijke thema's als duurzaamheid, circulaire economie, zorg en welzijn en een meer inclusieve arbeidsmarkt.



Schadelastbeperking
€ 675.000,-

Toename
werkgelegenheid
520 banen



Preventie Vroeg-
Signalering
€ 20.640.000

De uitvoering van de projecten voor Werk & Inkomen is erop gericht om zoveel mogelijk ondernemers te ondersteunen vanuit de Participatiewet.

Impact Ondernemershuis:

- Gemeente Deventer realiseert schadelastbeperking op uitkeringsgelden.
- Duurzame toename werkgelegenheid in Deventer.
- Creëert sterk en verbonden ecosysteem voor startups en scale-ups.
- Project Vroeg Signalering (TOZO-NOW) zorgt voor vermindering ondernemers in zwaar weer.
- Netwerkfunctie voor ondernemend Deventer op De Gasfabriek.



Onze dienstverlening

Het Ondernemershuis Deventer organiseert eigentijdse actuele workshops en kennissessies over diverse aspecten van het ondernemerschap. Starter, scale-up of gevestigde ondernemer met vragen over het ondernemerschap kunnen gebruik maken van onze adviesgesprekken met één van onze specialisten op het gebied van onder meer commercie, marketing, financiën en coaching. Ook bieden wij in samenwerking met KroeseWevers, Rabobank, JPR Advocaten, Frescon, Smalbraak Notarissen en Brouwers Accountants spreekuren aan.



Cijfer 8,8

Onze klanten geven dit cijfer voor onze workshops

“Ik heb ondernemersvaardigheden opgedaan en leren focussen. Hiermee heb ik richting kunnen geven aan mijn bedrijf.”
Marcel Ellen, Ma.C Ellen

Samenwerkingen

Samen met onze partners zijn wij de drijvende kracht achter activiteiten gericht op het versterken van een vitale en innovatieve economie in Deventer.



“Het Ondernemershuis Deventer heeft een cruciale rol gespeeld in de turbulente coronaperiode waar we nu nog midden in zitten. Als verbinder tussen alle belangenorganisaties en als intermediair om de hulpvraag van ondernemers op maat te beantwoorden.” **Peter Brouwer - Deventer Economisch Perspectief (DEP)**



“MKB Deventer en Ondernemershuis Deventer werken intensief samen. We delen de ruimtes, de faciliteiten en het secretariaat. Samen vormen we één centraal ondernemers hub binnen De Gasfabriek. Mooi om te zien dat er steeds meer ondernemers hier naar toekomen om elkaar te ontmoeten en hierdoor de samenwerking met elkaar gaan opzoeken. Dat is erkenning van de functie die we hier met elkaar hebben neergezet.”

Marco Kok – MKB Deventer



“ZP Nederland, MKB Deventer en Ondernemershuis hebben ZP Deventer opgericht. Dit om de positie van de 7000 zelfstandigen in Deventer te versterken en hun zichtbaarheid en onderlinge samenwerking te vergroten. Als zzp'er kun je niet zonder een goed netwerk. Het is handig als andere lokale zelfstandige ondernemers jou helpen om aan opdrachten te komen.” **Hans Lenderink - ZP Deventer**



“We zitten vanuit Aventus een aantal dagdelen per week met onze studenten bij Ondernemershuis Deventer in De Gasfabriek. Ondernemers komen dan vertellen wat hun onderneming inhoudt. Dit zodat onze studenten ook begrijpen wat er allemaal gebeurt en hoe het werkt als je ondernemer wilt worden.” **Sylvie Deenen – Aventus**



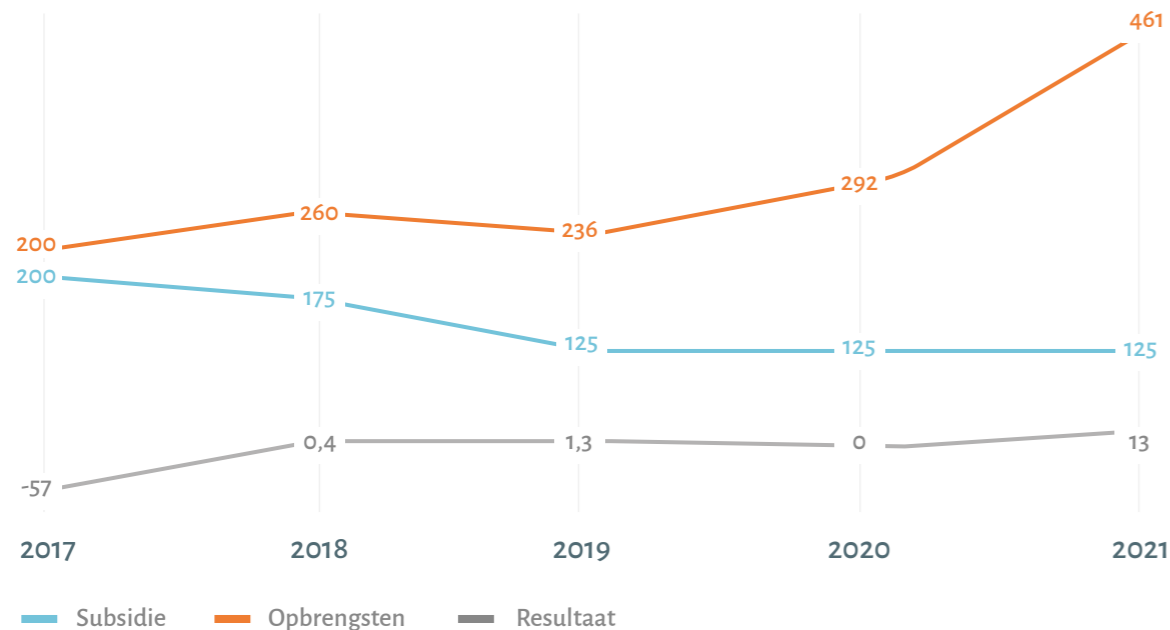
“Stichting Deventer Marketing heeft samen met Ondernemershuis Deventer de website ondernemen-indeventer.info opgezet. Beide partijen trekken samen intensief op om Deventer op de kaart te zetten. Deventer is een plek waar we trots op zijn om te wonen, te werken, te ondernemen, te studeren en te recreëren.” **Carlijn Leenders - Deventer Marketing**

De financiële resultaten

De ontwikkeling van de afgelopen jaren laat zien dat het Ondernemershuis vanuit het zwaar verliesgevende jaar 2017 heeft gewerkt aan de doelstelling om meer middelen vanuit de markt te genereren. Daarnaast is het huishoudboekje op orde gekomen door efficiëntere inzet van middelen en directe bijdragen van partners. Vanuit de maatschappelijke functie voor de doelgroepen ondernemers in zwaar weer, zelfstandige ondernemers en

uitkeringsgerechtigden die een onderneming willen starten, is het niet mogelijk om meer verdienvermogen te realiseren om deze activiteiten te financieren.

Bijgaande grafiek laat zien dat het Ondernemershuis heeft gewerkt aan de doelstelling vanuit de gemeente Deventer om meer middelen vanuit de markt te genereren.




(op de foto Raad van Toezicht Ondernemershuis Deventer en bestuur) van links naar rechts: Alfred Liefers (bestuurder), Sylvie Deenen (Aventus), Gert-Jan Wolters (DKW), Peije Bruil (voorzitter RvT), Ed den Besten (MKB en DEP), Andre Roos (Saxion), Jack Pieterse - niet aanwezig op foto (SmurfitKappa)

Raad van toezicht

Als Raad van Toezicht zijn we trots op de wijze waarop Ondernemershuis Deventer het afgelopen jaar heeft geanticipeerd op de impact van de Corona-crisis. Hierdoor konden we belangrijk zijn voor ondernemers en de gemeente. Deze pro-actieve dienstverlening heeft ook bijgedragen aan onze zichtbaarheid en naamsbekendheid. In goede samenwerking met lokale partners is verder de ontmoetings- en netwerkfunctie op de Gasfabriek versterkt. Met als resultaat meer reuring, meer

contacten, meer klanten en meer impact voor de stad Deventer. Dat wordt gewaardeerd, zo zien we terug in onze klanttevredenheid. Door intern de resultaten goed te monitoren, sterk te sturen op kosten en een verdere versterking van de funding, hebben we ook gezorgd voor een betere financiële stabiliteit van Ondernemershuis Deventer. Hierdoor zijn we nog beter in staat het ondernemersklimaat te stimuleren en ondernemers samen verder te brengen.

“Ondernemershuis Deventer wil als
aanjager een krachtige en centrale rol
spelen in het herstel van de lokale en
regionale economie.”

 **0570 - 75 80 21**

 **ondernemershuis-deventer.nl**

 **info@ondernemershuis-deventer.nl**

BRENGT ONDERNEMERS VERDER...

Strategie
2021 - 2024



ondernemershuis
deventer

Inhoud

Ons verhaal	3
Onze kernwaarden.....	3
Onze opgaves.....	3
Onze maatschappelijke impact.....	3
1. Inleiding	4
Samen verder.....	4
Samen groeien.....	5
Samen sterk.....	5
2. Het Ondernemershuis.....	6
Missie.....	6
Visie	6
Doelgroepen	6
3. Uitvoering doelen Ondernemershuis.....	7
1. Wij zorgen voor één loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen	7
2. Wij zijn de broedplaats waar starters en ondernemers groei en innovatie realiseren	8
3. Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers.....	9
4. De organisatie van het Ondernemershuis	10
Governance.....	10
Samenwerking met stakeholders.....	10
Participatie in het Ondernemershuis	10
Branding.....	10

Ons verhaal

Dit is de leidraad waarmee wij ons positioneren als broedplaats en kennisknooppunt voor ondernemers.

Ondernemershuis Deventer ondersteunt (pre-)starters en gevestigde ondernemers die willen groeien. Wij zijn als ondernemers thuis in ondernemen en weten hoe bedrijven succesvol kunnen groeien. Wij geven onafhankelijk advies en ondersteuning bij het ontwikkelen van ondernemersplannen en innovatieve businessmodellen. Wij stimuleren een 'leven lang ontwikkelen'. Wij investeren in lange-termijn klantenbinding, ondernemers met andere behoeften verwijzen we door naar ons ruime relatienetwerk. We blijven daarom van dichtbij meelopen met de starter en de gevestigde ondernemer en denken als sparring-partner proactief mee. We voorkomen waar mogelijk dat ondernemers in zwaar weer komen. Uit eigen ervaring weten we waar een ondernemer zich op moet richten en waar ze terecht kunnen. Dit zodat ondernemen (weer) leuk en lonend is.

Onze kernwaarden

De kernwaarden bij ons verhaal zijn:

1. Verbindend: groot en veelzijdig netwerk voor klanten en partners.
2. Toegewijd: wij staan als ondernemer, naast de ondernemers met up-to-date kennis, deskundig advies/sparringpartners.
3. Bereikbaar: laagdrempelig, klant weet waar hij/zij moet zijn, loketfunctie.
4. Onafhankelijk: wij geven elke starter en ondernemer de kans om zich succesvol te ontwikkelen.

Onze opgaves

Wij hanteren de volgende doelstellingen om onze ambitie vorm te geven:

1. Wij zijn het Deventer loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen.
2. Wij vormen met onze partners op de locatie Gasfabriek de broedplaats voor starters en ondernemers om groei en innovatie te realiseren.
3. Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers.

Onze maatschappelijke impact

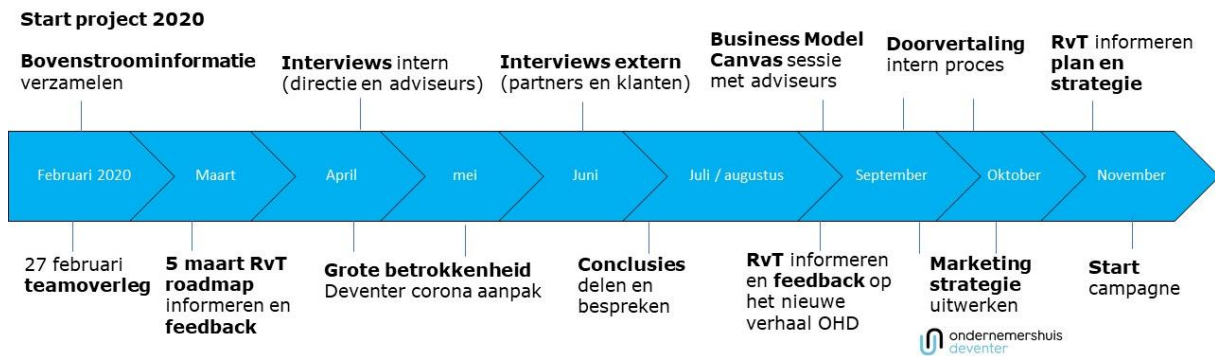
Het Ondernemershuis is de basisinfrastructuur voor economische groei en is mede mogelijk gemaakt door de gemeente Deventer. Onze organisatie is onafhankelijk, zonder winstoogmerk, opgericht door partijen die Deventer als ondernemingsplek op de kaart zetten. Ons ondernemerschap zetten we dan ook niet in met een commercieel oogmerk, maar met als doel om programma's en sessies laagdrempelig aan te bieden. Dit zodat onze dienstverlening breed toegankelijk is voor ondernemers in alle fases van hun ondernemerschap. Voor mensen die starten vanuit een uitkering, is hun onderneming van grote betekenis voor hun zelfbewustzijn en zelfvertrouwen ('Mijn familie is trots op mij!'). Tegelijk levert het een besparing op de uitkeringslasten van de gemeente.

Er zijn ook ondernemers die met heel hard werken hooguit een inkomen onder of rond het bijstandsniveau genereren. Ondernemershuis helpt deze ondernemers een beter resultaat te behalen door verbetering van de organisatie of boekhouding, andere marketing, verandering van product-marktcombinatie etc. En waar nodig helpen we ondernemers om te stoppen. Liefst tijdig. Dit voorkomt veel financiële en maatschappelijke problemen voor deze ondernemers en hun omgeving.

Tenslotte zorgen starters, startups en scale-ups voor economische groei en werkgelegenheid. Deze doelgroep helpen we natuurlijk ook.

1. Inleiding

De voorliggende strategie is het resultaat van een traject van ruim 6 maanden waarin Ondernemershuis Deventer met interne en externe betrokkenen de nieuwe koers voor de periode 2021-2024 heeft uitgezet. Deze ondernemingsstrategie is geschreven in de tijdsgeest van COVID-19, die een ongekende weerslag op de vitaliteit van de ondernemers en de Deventer economie heeft. Deze crisisperiode maakte echter ook onze toegevoegde waarde extra duidelijk: **Ondernemershuis Deventer brengt ondernemers verder.**



Samen herijken

2020 was voor Ondernemershuis Deventer het jaar van herijken en uiteraard COVID-19. We hebben ons met een frisse blik naar binnen en naar buiten gericht om te kijken of de dienstverlening van Ondernemershuis Deventer nog goed aansluit bij de (veranderende) markt en behoeften. Dit was een interactief proces samen met partners, klanten en adviseurs waarin we kritisch naar onze huidige rol hebben gekeken en de verbeteringen, kansen en behoeften hebben verkend. Dit heeft geleid tot een professionaliseringsslag binnen onze organisatie (teamsamenstelling, hanteren van een kwaliteitsstandaard en een andere monitoring van de KPIs). En tot een herpositionering van onze strategie: van product leadership naar customer intimacy. In dit document beschrijven we beeld van hoe het Ondernemershuis er in 2024 uit ziet en hoe we daar denken te komen. In bovenstaande tijdslijn staan de stappen weergegeven die hierbij zijn doorlopen.

De pay-off hét clubhuis voor ondernemend Deventer past niet bij een professionele uitstraling. Dat doet ook de belangrijke rol die Ondernemershuis Deventer – steeds meer - speelt binnen ondernemend Deventer te kort.

Samen verder

Samen met onze partners zijn wij de drijvende kracht achter activiteiten gericht op het versterken van een vitale en innovatieve economie in Deventer. Vanaf de start heeft het Ondernemershuis Deventer zich ontwikkeld als een ondernemende basisinfrastructuur met kennis en expertise en een netwerkorganisatie voor pre-starters en gevestigde ondernemers. Het Ondernemershuis Deventer voert haar rol van verbinder, aanjager en initiator met enthousiasme en toenemend resultaat uit.

De locatie van het Ondernemershuis Deventer op het Gasfabriek-terrein is steeds meer de plek waar onderwijs, ondernemers en overheid elkaar vinden en zijn er door de vraaggestuurde aanpak tal van projecten met impact opgezet en verbindingen gelegd zowel op lokale, regionale als ook interregionale schaal. Gezamenlijk brengen wij ondernemers verder!

Vanuit de onafhankelijke spilfunctie kan Ondernemershuis als geen ander - samen met marktpartijen - projecten aanjagen, regisseren, faciliteren en organiseren.

Samen groeien

In korte tijd hebben wij op onze locatie een supportstructuur voor ondernemers gecreëerd door het vestigen van MKB Deventer, Cleantech, Parkmanagement, VNO-NCW, ZP Deventer, gemeente Deventer en Deventer Economisch Perspectief. Sinds afgelopen jaar ontvangen wij de leerlingen van Aventus van de sector Economie & Handel voor hun praktijklessen en recentelijk is ook het Leerwerkloket bij ons op locatie aanwezig. Het bedrijfsleven investeert mee door kennis en kunde beschikbaar te stellen voor onze projecten.

De komende jaren willen wij nog meer onze kennis en kunde laten zien om nog meer van betekenis te zijn. Deze betekenis vertaalt zich in de impact die wij realiseren op sociaal en economisch rendement voor Deventer. Dat kunnen we niet alleen.

Ondernemers ontmoeten elkaar bij het Ondernemershuis

Samen sterk

Het versterken van de economische vitaliteit van onze doelgroep vraagt een inzet voor de lange termijn. Dit kunnen wij alleen in samenwerking met onze partners. In dit stuk leest u wat we nu betekenen voor de kleine ondernemers (1-25 medewerkers) in de stad en hoe we ons de komende vier jaar verder ontwikkelen tot een onmisbaar begrip in Deventer. Ook komt u te weten hoe wij veel economische schade voorkomen. Daardoor kunnen wij ondernemers verder brengen door onze ondersteuning, zodat zij kunnen doen waar ze echt goed in zijn en dat is: ONDERNEMEN.

De locatie van het Ondernemershuis Deventer op het Gasfabriek-terrein is steeds meer de plek waar onderwijs, ondernemers en overheid elkaar vinden

Deventer, november 2020

Stichting Ondernemershuis Deventer

Raad van toezicht

Peije Bruil (ArcusPlus en voorzitter RvT)

Ed den Besten (MKB Deventer en DEP)

Sylvie Deenen (Aventus)

Jack Pieterse (Smurfit Kappa)

André Roos (Saxion)

Gert Jan Wolters (Wolters Vastgoed en DkW)

Directeur/ bestuurder

Alfred Liefers (Machaon)

2. Het Ondernemershuis

Missie

Wij maken het leven van ondernemers makkelijker door onze kennis, expertise en netwerk te delen. Wij verbinden bedrijfsleven, onderwijs en overheid om gezamenlijk zoveel mogelijk maatschappelijke en economische meerwaarde te creëren. Wij ondersteunen starters en bedrijven in alle fasen van hun ondernemerschap richting groter innovatievermogen en een betere concurrentiekracht. Dit verbetert het ondernemersklimaat en komt de welvaart en het welzijn van de regio Deventer ten goede.

Visie

In 2024 is het Ondernemershuis een professioneel serviceloket, waar de ondernemers, onderwijs, overheid en werkgeversorganisaties (uit Deventer en regio) elkaar ontmoeten, waardoor onderling verbindingen tot stand komen die van meerwaarde zijn op maatschappelijk en/of economisch terrein. Waarbij de professionalisering ontstaat door de wisselwerking, samenwerking en wederzijds commitment tussen alle partijen. Hierbij kennen partijen elkaars behoefte, worden verwachtingen onderling uitgesproken en is duidelijk wat partijen van elkaar kunnen verwachten. Ons netwerk van partners vervult hierin een belangrijke rol. Via deze ondersteuning dragen wij bij aan de productiviteit, groei en werkgelegenheid van bedrijven in de regio Deventer.

Doelgroepen

In onze doelgroep benadering maken wij geen onderscheid tussen de levensfase van de onderneming of herkomst van de starter. Het Ondernemershuis richt zich op onderstaande drie doelgroepen. Overige doelgroepen worden door onze netwerkpartners bereikt. Waar nodig maken wij uiteraard de verbinding.

1. Pré-starters; personen die de intentie hebben een onderneming op te richten
De pre-starter loopt met plannen en dromen rond omtrent het ondernemerschap. Heeft vaak al wel een idee over de richting, maar kan hierin nog wel advies gebruiken. De oriënteerder heeft nog geen KvK nummer en staat op het punt om het ondernemersleven in te gaan.
2. Starters; personen die recent (minder dan 5 jaar geleden) hun onderneming zijn gestart
De Startende ondernemer is al begonnen aan zijn onderneming. Is 0 tot 5 jaar bezig en heeft inmiddels de nodige ervaring opgedaan. De Startende ondernemer kan advies gebruiken over bijvoorbeeld doorgroeien.
3. Gevestigde ondernemers; met name kleinbedrijf < 25 medewerkers.
De gevestigde ondernemer heeft zijn sporen inmiddels al aardig verdiend en heeft eventueel al personeel onder zijn hoede (0 tot 25 fte). Kent de klappen van de zweep en kan zich inmiddels goed redden.

3. Uitvoering doelen Ondernemershuis

In samenwerking met onze partners en met name op basis van de uitvraag aan ondernemend Deventer hebben wij 3 strategische doelen geformuleerd. In deze doelen geven we uitvoering aan onze opdracht. De uitwerking wordt jaarlijks in een uitvoeringsplan verder uitgewerkt om in te spelen op de actualiteit.

Onderstaand een korte beschrijving van deze doelstellingen:

1. Wij zorgen voor één loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen

Het Ondernemershuis levert een supportstructuur voor ondernemend Deventer als ook een werkwijze waardoor er zowel economisch als sociaal-maatschappelijk rendement geboekt wordt. Wij zijn de aanjager, verbinder en organisator van projecten en realiseren deze samen met partners om duurzaam resultaat te boeken en kosten te verlagen.

Samen met onze partners bouwen wij actief aan onze dienstverlening en zichtbaarheid voor ondernemers in Deventer. Gevestigde ondernemers attenderen wij op ontwikkelingen, marktkansen en dienstverlening van partners. De (semi-) overheid informeren wij over ontwikkelingen, innovaties, starten of verkopen van een bedrijf, export en subsidies. Tijdens COVID-19 is hierin reeds vanuit ondernemend Deventer gezamenlijk succesvol in opgetrokken.

Voor de informatievoorziening richting gevestigde ondernemers wordt Ondernemersloket Deventer opgestart. Hier vinden ondernemers eerstelijnsinformatie. Het Ondernemersloket is een initiatief van Ondernemershuis samen met o.a. gemeente Deventer, MKB Deventer, DEP en MKB adviseurs van de provincie Overijssel. Doel is om op de Gasfabriek-locatie een Single Point Of Contact (SPOC) in te richten voor alle ondernemersvragen.

In 2024 zijn:

- Eén loketfunctie volledig gerealiseerd
- Gebruikers van het loket weten wat zij hiervan kunnen verwachten (fysiek, telefonisch en digitaal)
- Is er continue behoefte inventarisatie door op vaste momenten te enquêteren en te evalueren
- >8 Netto Promotor Score van gegeven dienstverlening
- Is er een verdubbeling websitebezoekers (0-meting 2021)
- Is er 200% stijging aantal volgers op social media (0-meting 2021)
- Is er 75% open en clicks nieuwsbrief (0-meting 2021)
- Is er 80% naamsbekendheid bij ondernemers (0-meting 2021)

Op de korte termijn brengen wij ondernemers verder door:

- Een (online/ offline) toolbox dat alle ondernemers van de juiste informatie voorziet;
- Samen met Deventer Marketing bouwen we aan 2 online-kanalen (ondernemenindeventer.nl en werkenindeventer.nl) om de zichtbaarheid van de ondernemers te vergroten en het beschikbare aanbod rondom ondernemerschap te presenteren aan (potentiële) ondernemers in Deventer;
- Op www.ondernemershuis-deventer.nl staat de belangrijkste informatie voor de gevestigde ondernemers, starters, specifiek over het starten van een bedrijf en ondernemen in zwaar weer;
- Ondersteunende informatie via websites, nieuwsbrieven, social media, MKB-magazine en ZOOM-account;
- Goede programmering. Waardering maken we meetbaar door monitoring % deelnemers en korte enquête;
- Alle activiteiten te evalueren en het programma hierop aan te passen.

2. Wij zijn de broedplaats waar starters en ondernemers groei en innovatie realiseren

Het Ondernemershuis is een broedplaats voor ondernemerschap en adviseert en begeleid ondernemers gedurende de gehele levenscyclus van oriëntatie tot bedrijfsbeëindiging. Met de partners bouwen wij een supportstructuur voor iedere levensfase van de onderneming. Hierbij maken wij geen onderscheid of deze ondernemer vanuit een uitkerings situatie, loondienst of vanuit ondernemerschap start. Onze dienstverlening is maatwerk en de bedrijfsadviseurs hebben kennis van zaken en van de achtergrond van een ondernemer.

Het Ondernemershuis draagt bij aan het creëren van werkgelegenheid. Ondernemers met een levensvatbaar groeimodel krijgen extra persoonlijke en zakelijke coaching vanuit het Ondernemershuis.

In 2024 zijn:

- 1.000 starters in begeleiding of geweest
- 500 ondernemers ondersteunt
- 400 ondernemers lid ZP Deventer
- >8 Netto Promotor Score van gegeven dienstverlening
- 24 startersbijeenkomsten per jaar
- 80% van de starters bestaat na 3 jaar
- 20% toename aantal nieuwe starters
- 20% toename aantal nieuwe startups
- 20% toename aantal nieuwe scaleups
- 50 nieuwe sociale ondernemingen
- 500 nieuwe arbeidsplaatsen gerealiseerd

Op de korte termijn brengen wij ondernemers verder door:

- We bespreken bij een startgesprek het ondernemersidee, motivatie en persoonlijk situatie. We maken ook een (eerste) inschatting van de haalbaarheid van de plannen. De ondernemer (in spé) krijgt meteen een objectief advies met behulp van entrepreneurscan (E-scan) over kansen en mogelijkheden. We zijn ook eerlijk als we geen mogelijkheden zien. Onze begeleiding is op maat. Na het eerste gesprek bekijken we samen wat het meest passend is voor de situatie;
- De bedrijfsadviseur is een persoonlijke aanspreekpunt en vaak ook zelf ondernemer. De adviseur beschikt over brede kennis, uitstekende contacten en netwerken, denkt mee en informeert over uiteenlopende zaken. Op basis van benodigde expertise schakelt de bedrijfsadviseur een collega in;
- Indien financiering nodig is om van start te gaan, helpen wij bij het toegang krijgen tot kapitaal en financieringsmogelijkheden. Eén van de mogelijkheden is de Bbz-regeling. Onze samenwerking met het GROS is hecht en vanuit deze samenwerking komt er veel kennis en expertise beschikbaar;
- Wij organiseren samen met onze partners netwerkactiviteiten om in contact te komen met potentiële klanten, om kennis en ervaringen uit te wisselen, elkaar te inspireren, motiveren én samen te werken;
- Wij stimuleren sociaal ondernemerschap/ ondernemen met impact en bouwen samen met ondernemingen en partners aan een lokaal ecosysteem om deze vorm van ondernemen te versterken;
- Wij verwijzen door naar ZP Deventer indien de wens is om als zelfstandig ondernemer (ZZP-er) te blijven werken. ZP Deventer is een samenwerking met MKB Deventer en ZZP Nederland, waarin naast netwerkopties en belangenbehartiging, een programma geboden wordt voor persoonlijke groei;
- Wij creëren een gezamenlijke en eenduidige aanpak voor starters, startups en scale-ups met de Gasfabriek (GSWRX) en Saxion Centrum voor Ondernemerschap;
- Ondernemerssprekuren: in samenwerking met o.a. Brouwers, JPR, Kroese Wevers, Rabobank, Smalbraak e.a. worden periodiek ondernemerssprekuren en workshops georganiseerd;
- Voor het vinden van werk, opdrachten of klussen kunnen bedrijven en zelfstandige ondernemers zichzelf op www.vindwerk.nl en de Flexapp aanbieden om meer lokaal opdrachten te verwerven.

3. Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers

Ondernemershuis biedt een programma van bijscholing voor de zelfstandige en gevestigde ondernemers. Leren en ontwikkelen is belangrijk voor ondernemers om concurrentiekracht, duurzame inzetbaarheid en innovatie te verbeteren. Ondernemers blijven zichzelf ontwikkelen met vakkennis en alles rondom ondernemerschap.

In 2024 zijn:

- Zijn er 5.000 ondernemers en medewerkers die deelnemen aan Leven Lang Ontwikkelen activiteiten

Op de korte termijn brengen wij ondernemers verder door:

- Het organiseren van trainingen over o.a. financiën, sales, online marketing, sociaal ondernemen;
- Het bieden van een actueel aanbod van alle trainingen en workshop op onze website;
- Het bieden van informatie over scholing en ontwikkeling in het Leerwerkloket bij het Ondernemershuis;
- Het bieden van online ontwikkelprogramma voor zelfstandige ondernemers en hun medewerkers.



De organisatie



4. De organisatie van het Ondernemershuis

Stichting Ondernemershuis Deventer is een neutrale, onafhankelijke organisatie met een Raad van Toezicht-model. De Raad van Toezicht (RvT) bestaat uit vertegenwoordigers van MKB Deventer, Deventer kring van Werkgevers, Saxion, Aventus en individuele ondernemers onder leiding van een onafhankelijke voorzitter. Het Ondernemershuis wordt aangestuurd door een directeur/ bestuurder. Het Ondernemershuis is een lean en mean netwerkorganisatie, waarbij de backoffice wordt gedeeld met MKB Deventer. De basisorganisatie is in dienst van de organisatie en lokale ondernemers worden als bedrijfsadviseurs op projectbasis ingehuurd..

Governance

Het Ondernemershuis is een stichting met actuele statuten en een directiereglement. De dienstverlening ligt vast in procesbeschrijvingen (samenwerking)overeenkomsten. De medewerkers en bedrijfsadviseurs hebben een arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht met verwerkersovereenkomst. De systemen en processen voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De klachtenregeling is voor iedereen toegankelijk. Wij meten continue onze dienstverlening met de Netto Promotor Score.

Samenwerking met stakeholders

Ondernemershuis Deventer werkt nauw samen met bedrijven, organisaties en instellingen die mede belang hebben bij een regionale en lokale vitale economie. Deze partners vormen een belangrijke doelgroep om de (netwerk)activiteiten van het Ondernemershuis mogelijk te maken. In het overzicht hiernaast is te zien met welke organisaties wij actieve samenwerkingsverbanden onderhouden.

Participatie in het Ondernemershuis

Partners vormen een belangrijke doelgroep om de (netwerk)activiteiten en de groei van het Ondernemershuis mogelijk te maken. Om onze ambities waar te maken, zijn (nieuwe) partners c.q. is (extra) financiële ondersteuning noodzakelijk. De mogelijkheden om partner te worden bestaat o.a. uit:

- Strategisch partner
 - Vooraanstaande organisaties die de doelstellingen van het Ondernemershuis adopteren en hiervoor de mogelijkheden krijgen om actief deel te nemen en in de Raad van Advies mee bouwen aan het Ondernemershuis. Bijdrage € 7.500,= per jaar.
- Partner
 - Vooraanstaande organisaties die de doelstellingen van het Ondernemershuis ondersteunen en de mogelijkheid krijgen om actief deel te nemen aan de activiteiten van het Ondernemershuis. Bijdrage € 2.500,= per jaar.
- Business-partner
 - Organisaties die passen binnen het profiel van het Ondernemershuis en actief hun diensten aanbieden voor de deelnemers. Jaarlijkse bijdrage € 750,=.
- Deelnemer
 - Personen die als starter deelnemen aan de activiteiten en het netwerk van het Ondernemershuis. Starterspakket € 295,=.

Branding

Onze unieke positie en onderscheidend vermogen hebben wij samen met interne – en externe partners vastgesteld en samengebracht tot het nieuwe verhaal van Ondernemershuis Deventer. **Wij brengen ondernemers verder.** Dit verhaal gaan we met een nieuw passend beeldmerk branden met (visuele) uitingen en communicatie om hiermee de bekendheid van het merk Ondernemershuis Deventer en de diensten te vergroten bij de doelgroepen. Dit hebben we uitgewerkt in onze marketingstrategie. Het gebruik van ons merk gaan we bewaken door deze vast te leggen in een Brand Book.

 0570 - 75 80 21
 www.ondernemershuis-deventer.nl
 infor@ondernemershuis-deventer.nl

 ondernemershuis
deventer

BRENGT ONDERNEMERS VERDER...



Scenario's
2022 - 2025



ondernemershuis
deventer

Ons verhaal

Dit is de leidraad waarmee wij ons positioneren als broedplaats en kennisknooppunt voor ondernemers.

Ondernemershuis Deventer ondersteunt (pre-)starters en gevestigde ondernemers die willen groeien. Wij zijn als ondernemers thuis in ondernemen en weten hoe bedrijven succesvol kunnen groeien. Wij geven onafhankelijk advies en ondersteuning bij het ontwikkelen van ondernemersplannen en innovatieve businessmodellen. Wij stimuleren een 'leven lang ontwikkelen'. Wij investeren in lange-termijn klantenbinding, ondernemers met andere behoeften verwijzen we door naar ons ruime relatienetwerk. We blijven daarom van dichtbij meelopen met de starter en de gevestigde ondernemer en denken als sparring-partner proactief mee. We voorkomen waar mogelijk dat ondernemers in zwaar weer komen. Uit eigen ervaring weten we waar een ondernemer zich op moet richten en waar ze terecht kunnen. Dit zodat ondernemen (weer) leuk en lonend is.

Onze kernwaarden

De kernwaarden bij ons verhaal zijn:

1. Verbindend: groot en veelzijdig netwerk voor klanten en partners.
2. Toegewijd: wij staan als ondernemer, naast de ondernemers met up-to-date kennis, deskundig advies/sparringpartners.
3. Bereikbaar: laagdrempelig, klant weet waar hij/zij moet zijn, loketfunctie.
4. Onafhankelijk: wij geven elke starter en ondernemer de kans om zich succesvol te ontwikkelen.

Onze opgaven

Wij hanteren de volgende doelstellingen om onze ambitie vorm te geven:

1. Wij zijn het Deventer loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen.
2. Wij vormen met onze partners op de locatie Gasfabriek de broedplaats voor starters en ondernemers om groei en innovatie te realiseren.
3. Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers.

Onze maatschappelijke impact

Het Ondernemershuis is de basisinfrastructuur voor economische groei en is mede mogelijk gemaakt door de gemeente Deventer. Onze organisatie is onafhankelijk, zonder winstoogmerk, opgericht door partijen die Deventer als ondernemingsplek op de kaart zetten. Ons ondernemerschap zetten we dan ook niet in met een commercieel oogmerk, maar met als doel om programma's en sessies laagdrempelig aan te bieden. Dit zodat onze dienstverlening breed toegankelijk is voor ondernemers in alle fases van hun ondernemerschap.

Voor mensen die starten vanuit een uitkering, is hun onderneming van grote betekenis voor hun zelfbewustzijn en zelfvertrouwen ('Mijn familie is trots op mij!'). Tegelijk levert het een besparing op de uitkeringslasten van de gemeente.

Er zijn ook ondernemers die met heel hard werken hooguit een inkomen onder of rond het bijstandsniveau genereren. Ondernemershuis helpt deze ondernemers een beter resultaat te behalen door verbetering van de organisatie of boekhouding, andere marketing, verandering van product-marktcombinatie etc. En waar nodig helpen we ondernemers om te stoppen. Liefst tijdig. Dit voorkomt veel financiële en maatschappelijke problemen voor deze ondernemers en hun omgeving.

Tenslotte zorgen starters, startups en scale-ups voor economische groei en werkgelegenheid. Deze doelgroep helpen we natuurlijk ook.

1. Inleiding

Voor ons ligt het vraagstuk over de gemeentelijke bijdrage aan het Ondernemershuis Deventer voor de komende jaren. De bijdrage die de gemeente levert aan de basisinfrastructuur zorgt voor een multiplier in maatschappelijke effecten en economische groei in Deventer. Het Ondernemershuis draagt bij aan het op een hoger level krijgen van de ondernemers in de stad. Er zijn verschillende niveaus van dienstverlening mogelijk, die allen een andere hoeveelheid basisfinanciering vragen.

Om dit inzichtelijk te maken heeft het Ondernemershuis een viertal scenario's uitgewerkt. Deze scenario's zijn gebaseerd op de strategie van het Ondernemershuis met de dienstverlening aan de drie eerdergenoemde doelgroepen: pre-starters, starters, startups en scale-ups. Overige doelgroepen worden door onze netwerkpartners bereikt, soms in samenwerking met het Ondernemershuis.

Het Ondernemershuis is daarnaast een onafhankelijke verbinder tussen de gemeente en het Deventer bedrijfsleven; ten tijde van COVID-19 heeft het Ondernemershuis de Corona Helpdesk ingericht voor ondernemend Deventer. Daarnaast worden ook diverse werkzaamheden uitgevoerd voor de gemeente in de informatievoorziening richting getroffen ondernemers. Het Ondernemershuis vormt zo eigenlijk een extra flexibele schil voor de gemeente Deventer en neemt in bijzondere situaties werkzaamheden voor ondernemend Deventer over.

De huidige inkomstenstromen van het Ondernemershuis zijn:

- Bijdrage basisvoorziening Ondernemershuis gemeente Deventer,
- Projecten vanuit Werk & Inkomen,
- Overige projecten en partnerships.

De uitvoering van de projecten voor Werk & Inkomen is erop gericht om zoveel mogelijk ondernemers te ondersteunen binnen het beschikbare budget. Ondernemershuis werkt tegen marktconforme tarieven en als uitvoering gunstig uitvalt vloeit dit terug naar activiteiten voor de gemeente.

De overige projecten, partnerships en de mogelijkheden om subsidies van bijvoorbeeld de provincie te verwerven, hangen ook nauw samen met de bijdrage van de gemeente Deventer. Partners en overheden kijken naar de kwaliteit van dienstverlening en naar de (financiële) continuïteit van het Ondernemershuis. Een voorbeeld is de subsidie voor de ontwikkeling van het Ecosysteem voor startups en scale-ups op de locatie Gasfabriek van de provincie Overijssel. Dit in samenwerking met Kennispoort, Novell-T en Oost NL.

Iedere euro die de gemeente investeert in het Ondernemershuis en die het Ondernemershuis zelf genereert, dit jaar in totaal zo'n € 450.000,-, komt ten goede aan de Deventer economie. We maken namelijk gebruik van lokale medewerkers en bedrijfsadviseurs.

Scenario's:

Eind 2020 is de meerjarige strategie voor Stichting Ondernemershuis Deventer vastgesteld. Dit is het uitgangspunt. Een drietal scenario's zijn uitgewerkt. Dit geeft inzicht in de resultaten en effecten van elk bijbehorend investeringsniveau. Op basis hiervan kan de gemeente Deventer een voorkeur uitspreken.

Het verdienvermogen is per definitie onvoldoende om de basisinfrastructuur in de lucht te houden. Mocht er geen bijdrage komen van de gemeente, dan is het Ondernemershuis gedwongen haar activiteiten per 31 december 2021 te staken en worden bestaande overeenkomsten afgewikkeld.

Scenario's:

1. Afschalen:
Bijdrage gemeente Deventer € 75.000,-. Ondernemershuis heeft alleen een informerende functie voor pre-starters, zonder eigen netwerklocatie.
2. Huidige dienstverlening voortzetten:
Bijdrage gemeente Deventer € 125.000,-: Ondernemershuis is een publiek-private samenwerking en heeft een aanjagende functie voor pre-starters, starters, startups en scale-ups op de huidige locatie op de Gasfabriek.
3. Ondernemershuis PLUS:
Bijdrage gemeente Deventer € 200.000,-: additioneel aan scenario 2 is Ondernemershuis het lokale kenniscentrum voor sociaal ondernemerschap en heeft Ondernemershuis in samenwerking met de lokale (onderwijs) partners een intensief kennisprogramma voor startups en scale-ups in o.a. ICT, Techniek en Zorg. De extra investering is daarnaast voor behoud van ondernemerschap en werkgelegenheid en aanjaagfunctie voor het Crisis Herstelplan.

Als extra optie geven wij de suggestie voor een inverdieneffect bij scenario 2 en 3 door bij het Ondernemershuis de werkzaamheden en medewerkers samen te voegen van het GROS in een Publiek Private Samenwerking (PPS).

De scenario's zijn in kwalitatieve zin opgebouwd uit de uitvoering van de dienstverlening die vanuit de bijdrage kan worden geleverd en welke impact het Ondernemershuis daarmee realiseert.

Scenario 1: Afschalen (kleinere doelgroep, beperkte netwerkfunctie en geen preventie)

Uitvoering dienstverlening:

- Geheel gericht op de pre-starters.
- Activiteiten gericht om het starten van een bedrijf aan te jagen, met en zonder uitkering.
- Organiserend vermogen en locatie ontbreken om projecten Werk & Inkomen en Overige projecten tot uitvoer te brengen.
- Geen mogelijkheden meer om als flexibele schil voor de gemeente Deventer op te treden.

Impact scenario 1 inclusief maatschappelijk rendement:

- Aantal starters zal achterblijven. Deventer heeft nu bovengemiddeld veel starters o.b.v. KvK-cijfers.
- Minder werkgelegenheid gecreëerd door minder aantal starters.
- Aantal faillissementen stijgt door ontbreken project Vroeg signalering (preventie). Trackrecord is dat bij de 20 dossiers Vroeg Signalering bij 70% een faillissement wordt voorkomen.
- Verbinding van de 30's valt uit elkaar door ontbreken katalyserende functie Ondernemershuis in huidig en toekomstig economisch herstelplan.
- Netwerkfunctie en loket op Gasfabriek bij Ondernemershuis verdwijnt.
- Toename belasting op gemeentelijke organisatie van minimaal 1 FTE, in bijzondere situaties (veel) meer. Daarbij versnippering met betrekking tot versterken/ aanjagen ondernemerschap.

Scenario 2: Huidige dienstverlening voortzetten (spin in het web, groot bereik en echte aanjagersrol)

Uitvoering dienstverlening:

- Activiteiten gericht om het starten van een bedrijf aan te jagen, met en zonder uitkering.
- Tijdens COVID-19 crisis en daarna proactieve samenwerking met gemeente voor aanpak schadelastbeperking bij getroffen ondernemers.
- Programma gericht op de pre-starters, starters en startups en scale-ups.

- Organiserend vermogen om projecten voor Werk & Inkomen en Overige projecten tot uitvoer te brengen.
- Op locatie Gasfabriek een netwerklocatie gecreëerd, waar 30's en DEP samenwerken aan brede economische stimulering regio Deventer.

Impact scenario 2 inclusief maatschappelijk rendement:

- Deventer aantoonbaar meer startende ondernemers en werkgelegenheid gecreëerd.
- Gemeente Deventer realiseert schadelastbeperking op uitkeringsgelden.
- Deventer staat landelijk op kaart met goed functionerend Ondernemershuis.
- Door preventief Project Vroeg Signalering (TOZO – NOW) vermindering aantal faillissementen.
- Ondernemend Deventer verenigt bij Ondernemershuis.
- Koppeling onderwijs met ondernemers.
- Onafhankelijk aanspreekpunt voor ondernemers met organiserend vermogen om projecten te starten t.b.v. bevordering economie en werkgelegenheid.
- Netwerkfunctie op Gasfabriek bij Ondernemershuis.

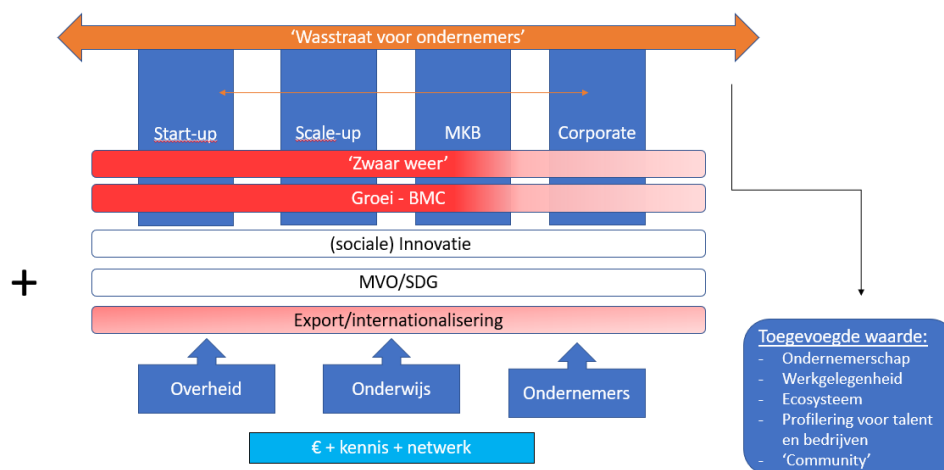
Scenario 3: Ondernemershuis PLUS (totaalpakket, 'wasstraat voor ondernemers' en met veel impact)

Uitvoering dienstverlening:

- Ondernemershuis heeft kennis en expertise in huis om stimuleren van startups en scale-ups in een gevormd ecosysteem duurzaam aan te jagen samen met partners. Komende periode wordt met de bijdrage van de provincie Overijssel in samenwerking met partners Gasfabriek en Centrum voor Ondernemerschap van Saxion ingezet om het opschalen van business duurzaam te stimuleren.
- Ondernemershuis ondersteunt ondernemers bij de groei van hun onderneming.
- Ondernemershuis pakt vooraanstaande rol voor stimulering van de betekenis-economie. De verbinder en aanjager voor maatschappelijke thema's als sociaal ondernemerschap, maatschappelijk verantwoord ondernemen etc. als speerpunten voor groei van ondernemerschap.
- Ondernemershuis heeft een initiërende en verbindende rol in het aankomend Corona Crisis Herstelplan en zal waar mogelijk uitvoering oppakken voor behoud van ondernemerschap en werkgelegenheid.
- Sterke samenwerking en integratie

Impact scenario 3 inclusief maatschappelijk rendement:

- Duurzame toename aantal starters en echte startups community!
- Duurzaam behoud van ondernemerschap.
- Duurzame toename van de werkgelegenheid in Deventer.
- Creëren sterk en verbonden ecosysteem voor (ondersteunen van) startups en scale-ups.
- Bestaande bedrijven groeien sneller.
- Aanzuigende werking van nieuwe bedrijven en talent naar Deventer.
- Door sociaal ondernemerschap verhoogde inzet van inclusiviteit en afname uitkeringsgerechtigden.



Optie Ondernemershuis PLUS met integratie dienstverlening GROS

Uitvoering dienstverlening:

In de werkzaamheden van het GROS en het Ondernemershuis zit een sterke overlap in het aanjagen van startende ondernemers of ondernemers in zwaar weer. In veel gevallen werken het GROS en Ondernemershuis vanuit eigen verantwoordelijkheid en expertise aan dezelfde casussen. Ons voorstel is om te onderzoeken welke schaalvoordelen zijn te realiseren door de aanwezige kennis en expertise te bundelen om de dienstverlening voor de ondernemers te verbeteren.

Dit kan ook tot financiële voordelen leiden door verhoging effectiviteit (o.a. accountmanagement, administratie en overhead), meer flexibiliteit in de dienstverlening en voor de gemeente een besparing door een verminderde inhuur van bedrijfsadviseurs.

Impact inclusief maatschappelijk rendement:

- Beter afstemming en efficiëntere uitvoering.
- Gerichtere ondersteuning voor de (startende) ondernemers.
- Gerichtere inzet Bbz voor ondernemers in zwaar weer.
- Potentiële besparing op inhuur bedrijfsadviseurs Ondernemershuis.

DATUM: 31 AUGUSTUS 2021

PROCES STAKEHOLDERSANALYSE 2020

Het ophalen van behoeften en verwachtingen van relevante stakeholders is een belangrijke onderlegger geweest voor het uitzetten van een nieuwe strategie en “stip aan de horizon.” Door interviews met onze medewerkers, opdrachtgevers en klanten werd het vertrekpunt voor ons helder. Partners als Aventus, Rabobank, JPR, DEP, gemeente Deventer, diverse zelfstandige ondernemers, bedrijfsadviseurs: ze hebben ons allen bijzonder waardevolle inzichten kunnen geven. Zij zijn door een externe consultant (Elles Reusen van bureau Wat reusachtig) onafhankelijk bevroegd op hun ervaringen in de praktijk. Hoe kijken ze naar Ondernemershuis Deventer, wat zijn hun behoeften en verwachtingen? Welke uitdagingen en kansen zien ze? Hoe kunnen we voor hen het verschil maken?

De uitkomsten hebben we als onderbouwing gebruikt voor een nieuwe koers met 3 opgaves:

1. Wij zijn het Deventer loket waar ondernemers met al hun vragen terecht kunnen.
2. Wij vormen met onze partners op locatie De Gasfabriek de broedplaats voor (startende) ondernemers om groei en innovatie te realiseren.
3. Wij faciliteren een leven lang ontwikkelen voor zelfstandige ondernemers

GEÏNTERVIEWDE STAKEHOLDERS

In mei en juni 2020 zijn de volgende stakeholders geïnterviewd: Aventus, Rabobank, JPR, DEP, MKB Deventer, gemeente Deventer, Budget Adviesbureau Deventer, 3 zelfstandige ondernemers (Hans Kok, Chantal Oostra, Stephan van Staveren) en 10 bedrijfsadviseurs / medewerkers en de directeur van Ondernemershuis Deventer. De stakeholders zijn bevroegd naar hun mening over de dienstverlening van Ondernemershuis Deventer: wat gaat goed, wat kan beter, wat wordt gemist en hoe wordt de betekenis ervaren voor ondernemers in Deventer.

UITKOMSTEN

De belangrijkste aanbevelingen en verbeteringen zijn teruggekoppeld naar de directie van Ondernemershuis Deventer. De uitkomsten zijn verwerkt in het uitzetten van een nieuwe strategie waarin we met onze dienstverlening nog beter aansluiten op het ondernemerschap van onze klanten om hen verder te brengen.

TOP 3 VERBETERPUNTEN STAKEHOLDERS

- ! Meer één gezicht in uitstraling en professionaliteit
- ! Toegevoegde waarde duidelijker maken (o.a. de onafhankelijkheid, laagdrempelige inloopsprekuren)
- ! Zorg dat ondernemershuisloket ook een ontmoetingsplek is (seats2meet functie)

TOP 3 AANBEVELINGEN STAKEHOLDERS

- 💡 Bredere en structurele financiering (op projectfinanciering kun je geen organisatie bouwen)
- 💡 Proactieve (en eerdere begeleiding) ondernemers in nood (voorkomt faillissementen)
- 💡 Structureel programma bieden voor advies en kennisuitbreiding

Wat reusachtige groet,



Elles Reusen

Gemeente Deventer
Ter attentie van de heer E. Nijhuis
Postbus 5000
7400 GC Deventer

Deventer, 23 augustus 2021

Betreft: verzoek tot vaststelling subsidie 2020 Ondernemershuis

Geachte heer Nijhuis,

Ons verzoek

Voor 2020 heeft de gemeente Deventer het Ondernemershuis een subsidie verstrekt van € 125.000,- voor het uitvoeren van activiteiten voor het verbeteren van het ondernemersklimaat in Deventer. Het jaar 2020 is voor een ieder een jaar geworden dat niet te voorspellen viel. In Deventer is een grote groep ondernemers door de COVID-19 maatregelen zwaar getroffen en hiervoor zijn door de Rijksoverheid flink aantal steunmaatregelen ingezet. Het Ondernemershuis heeft hiervoor extra menskracht ingezet vanuit haar loketfunctie voor ondernemend Deventer in het gezamenlijk Corona Actieplan. Daarnaast is de organisatie zelf getroffen door het uitblijven van de begrote opbrengsten, zonder dat het Ondernemershuis recht had/heeft op ondersteuningsmaatregelen. Gedurende het jaar 2020 hebben wij kritisch naar onze bedrijfsvoering gekeken en waar mogelijk kosten bespaart en extra opbrengsten gerealiseerd. Met de ontvangen subsidie Coronacompensatie 2020 van de gemeente Deventer heeft het Ondernemershuis een financieel resultaat van € 0,00 geboekt. Wij verzoeken u voor 2020 het ontvangen subsidiebedrag op € 125.000,= vast te stellen. De activiteiten die wij hiervoor hebben uitgevoerd onderbouwen wij onderstaand.

Uitvoering Ondernemershuis in 2020

Aan het begin van 2020 een aantal doelstellingen afgesproken met een bijbehorende sluitende financiële begroting. Door COVID-19 is er een situatie ontstaan, waarbij wij bepaalde doelstellingen niet meer hebben kunnen behalen en/of andere activiteiten hebben uitgevoerd. Dit heeft een grote weerslag op de organisatie gehad, met name de intrede van de online dienstverlening. De dienstverlening en begroting was geheel afgestemd op de fysieke bijeenkomsten/ afspraken bij het Ondernemershuis op de Gasfabriek. Na het uitbreken van COVID-19 hebben een versnelling moeten maken in het bouwen van onze nieuwe website met veel content over ondernemerschap en linken naar bijvoorbeeld het Ondernemersplein van de Rijksoverheid. Ook is veel tijd en energie gaan zitten aan het opbouwen van ons eigen ZOOM-platform, om de contacten met onze klanten te faciliteren voor afspraken, workshops en evenementen.

Onderstaand geven wij de extra werkzaamheden en gemiste inkomsten gerelateerd aan COVID-19 weer. Die het Ondernemershuis naast de reguliere werkzaamheden; het ondersteunen van starters etc., heeft in financiële zin heeft geraakt.

Extra activiteiten in het kader van COVID-19

Bij het uitbreken van COVID-19 medio maart 2020 hebben wij veronderstelt dat dit grote gevolgen gaat krijgen voor een deel van de Deventer ondernemers. Wij hebben op dat moment een actieve rol gepakt in het Corona Actieplan en met name in de Actielijnen 2 en 3 voor de ZZP-er en het kleinbedrijf om de schade voor de ondernemers zoveel mogelijk te beperken. Onderstaand de uitwerking van de extra activiteiten die zijn uitgevoerd en moeten resulteren in een betere informatievoorziening van de steunmaatregelen richting de (zelfstandige) ondernemers. Dit heeft het Ondernemershuis uitgevoerd vanuit de Helpdesk voor ondernemend Deventer. Hierin hebben we nauw samengewerkt met de partners zoals vermeld op onderstaande visual. Een deel van het programma is met ondersteuning van de Moedige Dialoog Salland uitgevoerd.



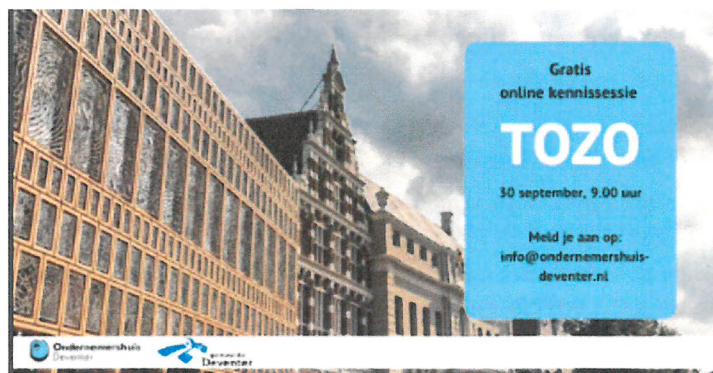
Enquête TOZO aanvragers

Om de dienstverlening aan te laten sluiten bij de behoefte van de ondernemer hebben gemeente Deventer en Ondernemershuis in juli 2020 een onderzoek laten uitvoeren 'Onderzoek impact op corona'. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek zijn gerichte communicatie en vervolgacties opgezet. De uitkomsten van het onderzoek zijn verspreid onder de gehele groep van TOZO-aanvragers met daarbij de handvatten voor de TOP 3 van behoeften van de respondenten.



Kennissessies

Het Ondernemershuis heeft het initiatief genomen om ondernemers uit Deventer te informeren over de TOZO regelingen (1, 2 en 3) en TONK en direct beantwoorden van ondernemersvragen door een beleidsmedewerker van de gemeente Deventer. Daarnaast een zichtbaar loket voor ondernemers die door de coronamaatregelen gebruik maken van de Tozo of in financieel zwaar weer terecht zijn gekomen.



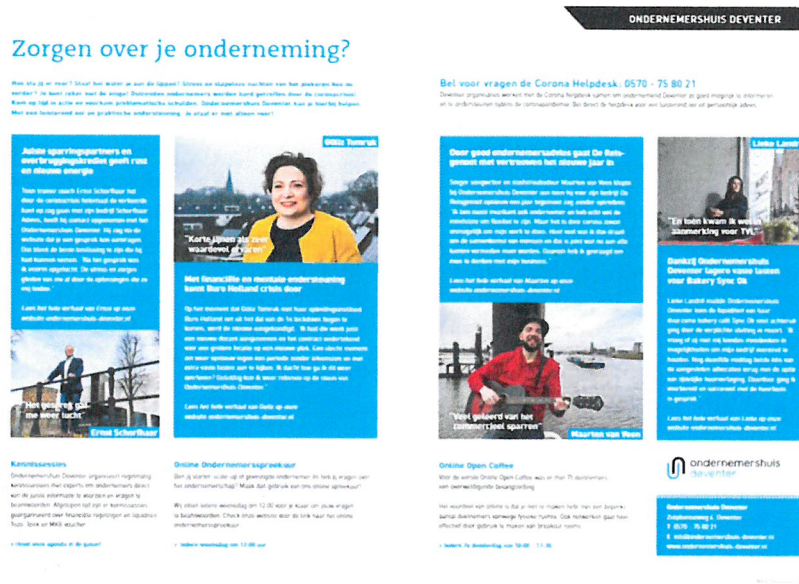
Deventer na corona:

Het Ondernemershuis heeft in samenwerking met MKB Deventer en SDBM in juli 2020 een sessie georganiseerd om ondernemers in gesprek te brengen met gemeenteraadleden. De Deventer Economie is een optelsom van individuele bedrijven die gezamenlijk de lokale economie vormgeven. Een achttal ondernemers hebben de

impact gedeeld van de coronacrisis met de gemeenteraad, zodat zij kennis kunnen nemen van de ondernemersverhalen om dit mee te nemen in de besluitvorming over het actieplan na corona. De raad heeft dezelfde avond het corona actieplan dat door de samenwerkende Deventer organisaties (waaronder Ondernemershuis Deventer) is opgesteld besproken.

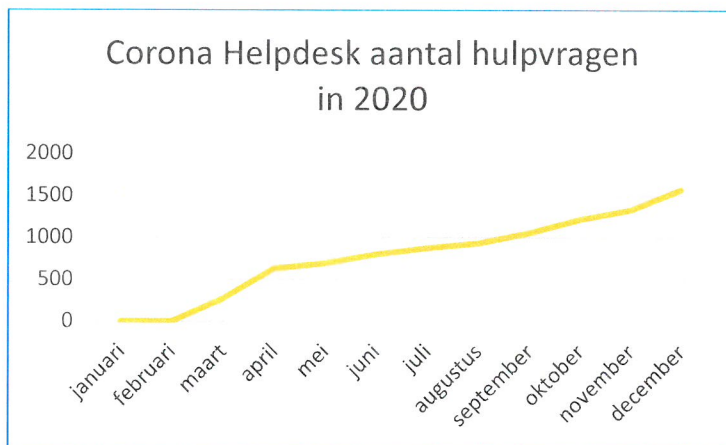
Storytelling

Voor ondernemers heerst er een taboe voor het vragen om hulp bij financieel zwaar weer. Om deze drempel te verlagen laten wij ondernemers aan het woord over de impact die financiële zorgen hebben op hun bedrijf en privé. De hulp die zij daarbij gekregen hebben en wat dat heeft opgeleverd. Hiervoor hebben wij diverse verhalen van ondernemers op laten tekenen en deze zijn op social media, MKB magazine, websites etc.



Loket

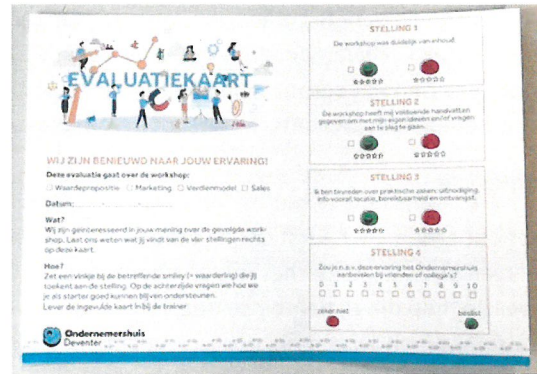
Vanaf de afkondiging van de lockdown op 15 maart 2020 hebben de ondernemers in Deventer het Ondernemershuis weten te bereiken. Het Ondernemershuis heeft extra capaciteit in moeten zetten om de dienstverlening te continueren en bereikbaar te zijn/ blijven voor ondernemend Deventer. Dit vertaald zich ook in de extra inzet van medewerkers om de stroom van mails en telefonische oproepen te kunnen verwerken. Ook fysiek op de locatie op de Gasfabriek hebben ondernemers zich gemeld.



In bovenstaande grafiek staan de aantallen ondernemers die het Ondernemershuis op verschillende wijze hebben geïnformeerd over bijvoorbeeld regelingen, business mogelijkheden etc. In totaal hebben wij in 2020 meer dan 1.572 ondernemers in Deventer met COVID-19 gerelateerde vragen te woord gestaan.

Waardering dienstverlening

Om de dienstverlening te evalueren maken we gebruik van een evaluatiekaart op basis van de NettoPromotorScore (NPS). Deze evaluatiekaart wordt na iedere workshop uitgereikt en vindt de evaluatie plaats. De deelnemers van de workshop geven ons een 8,3.



EVALUATIEKAART

WIJ ZIJN BENIEUWD NAAR JOUW ERVARING!

Deze evaluatie gaat over de workshop:
 Waardepropositie Marketing Verdienmodel Sales

Datum: _____

Wat? Wij zijn geïnteresseerd in jouw mening over de gevraagde workshop. Laat ons weten wat jij vindt van de vier stellingen rechts op deze kaart.

Hoe? Zet een vinkje bij de betreffende stelling (= waardering) die jij toekent aan de stelling. Op de achterzijde vragen we hoe we je als starter goed kunnen bijstaan/ondersteunen. Lever de ingevulde kaart in bij de trainer.

Ondernemershuis Deventer

STELLING 1
De workshop was duidelijk van invloed.
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

STELLING 2
De workshop heeft mij voldoende handvatten gegeven om mijn eigen ideeën en/of vragen aan te pakken.
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

STELLING 3
Ik heb tevreden over praktische zaken: uitnodiging, inhoud, locatie, bereikbaarheid en ontvangst.
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

STELLING 4
Zou ik in de toekomst het Ondernemershuis mede-beslissen bij vinden of nodig zijn?
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Waardering: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Beoordeling: slecht goed

Informatie en Adviesgesprekken:

Elke Deventenaar die pre-ondernemer, starter of gevestigd ondernemer is kan informatie, advies, doorverwijzing en hulp krijgen. We bieden aan de burgers een compleet pakket dienstverlening gebaseerd op de individuele vraag. Voor het opstellen van het businessplan werken we met een groepsgewijze aanpak, de ondernemerswerkplaatsen. Om hier vorm en inhoud aan te geven maken we gebruik van Business Model Canvas. De startende ondernemers of her-oriënteerders worden geholpen met planvorming, in individuele gesprekken of in de ondernemerswerkplaatsen concept, verdienmodel/financieel, marketing en sales. De workshops worden gegeven door professionals die het Ondernemershuis als ZZP-ers inhuurt.

Vroegsignalering

Ondernemers die in zwaar weer verkeren worden geholpen hun bedrijf weer op de rit te krijgen of wanneer dit niet mogelijk is naar een goede afbouw, in samenwerking met GROS Deventer, BAD en Moedige Dialoog Salland. Gedurende 2020 zijn we verder gegaan vanuit het Corona Actieplan en hebben kennissessies georganiseerd om ondernemers te ondersteunen in de verschillende regelingen.

Ondernemen als Baan

Startend ondernemers vanuit de participatiewet, een samenwerking tussen DWT, Ondernemershuis en GROS. Met het GROS veel contacten gehad om de verbinding tussen beide organisaties te verbeteren om effectiever te zijn in de advisering en begeleiding van starters vanuit de Participatiewet. De aanmelding zijn achter gebleven door verminderde instroom vanwege een aanpassing in de werkwijze bij Konnected.

Onderwijs

Met ingang van schooljaar 2019-2020 verzorgt Aventus, sector economie en handel op dinsdagen en donderdagen praktijklessen voor studenten in het Ondernemershuis. De opleidingen Vakman Ondernemerschap, E-commerce & retail en Handel worden gekoppeld aan de bedrijven binnen de Gasfabriek om de leerlingen kennis te laten maken met de ondernemers.

Ondernemersadvies

In 2019 is een nieuwe opzet gemaakt van de adviespartners. Iedere 2^e dinsdag van de maand komen partners van het Ondernemershuis advisering aan ondernemers verstrekken. Deze partners zijn: JPR advocaten, Brouwers accountants, Kroes+Wevers, Freson, Frescon Online Marketing, Smalbraak notarissen en Rabobank. Door de partners zijn een drietal kennissessies georganiseerd om thematisch veelvoorkomende vragen te bespreken. Vanaf maart in Corona-tijd zijn de spreekuren vervangen door het doorzetten van de vragen richting de partners.

Deventer OndernemersEvent (DOE)

Het Ondernemershuis is mede-initiator van DOE, dat op 12 februari 2020 werd gehouden in de Schouwburg. Voor de tweede keer georganiseerd met MKB Deventer, Deventer kring van Werkgevers en DEP. Het Ondernemershuis was de uitreiker van de "Starter van het jaar" aan de Lemon Tree. Daarnaast was het als Overall ondernemer: MA-IT en Nexteria de maatschappelijk ondernemer van het jaar.

UWV

Vanaf september 2019 heeft het UWV de ondernemersgesprekken bij het Ondernemershuis gevoerd om uitkeringsgerechtigden vanuit de WW richting ondernemerschap te begeleiden.

Ondernemershuis in 2020, samen in projecten, pilots en experimenten:

- Corona Helpdesk ism lokale partijen opgezet.
- Lokaal aanspreekpunt van Leerwerkloket Stedenvierkant is opgevestigd bij het Ondernemershuis.
- Saxion (convenant met Centrum voor Ondernemerschap)
- MKB Deventer (huisgenoot en ZP Deventer | gezamenlijke uitvoering back-office)
- ZZP Nederland (ZP Deventer)
- Eddy Hillesum Lyceum (bij het Stormink Vakman Ondernemerschap)
- Aventus (Opleiding ondernemerschap in de Werkplaats)
- SDBM (Leegstand en startende ondernemers)
- Deventer Werk talent (Ondernemer als baan)
- GROS (Ondernemer als baan)
- Samenwerking met GROS
- Budgetadviesdienst BAD (Vroegsignalering: Ondernemen in zwaar weer)
- Moedige Dialoog Sallands (Vroegsignalering: Ondernemen in zwaar weer en deelname bestuur)
- UWV (ondernemersgesprekken bij Ondernemershuis)
- Cleantech (Plusprogramma voor starters in de circulaire economie)
- Provincie Overijssel (Startversneller)
- Rabobank (Ondernemerssprekuren)
- Kroeze Wevers (Ondernemerssprekuren)
- JPR Advocaten (Ondernemerssprekuren)
- Vindsubsidies (Ondernemerssprekuren)
- Frescon (Ondernemerssprekuren)
- Knox (Ondernemerssprekuren)
- Bedrijfsadviseurs (deskundige zzp'ers)
- DEP vestigt zich in het Ondernemershuis

Activiteiten in 2020:

- ✓ Verdere professionalisering dienstverlening. Doelmatiger, meer kwaliteit, minder kosten.
- ✓ Forse kostenreductie gerealiseerd.
- ✓ Online dienstverlening opgezet via ZOOM-platform.
- ✓ Uitvoeren Klant tevredenheidsonderzoek onder 1798 (voormalige)klanten.
- ✓ Ondernemerswerkplaats als fysieke plek voor verbinding,
- ✓ Kantoor ingezet als flexplek voor partners.
- ✓ Kennisuitwisseling en ontwikkeling voor startende ondernemers.
- ✓ Kennissessie georganiseerd voor TOZO-aanvragers ism gemeente Deventer.
- ✓ Enquête gehouden onder alle TOZO aanvragers ism gemeente Deventer.
- ✓ Evaluatiekaart ingevoerd voor alle workshops met resultaat 8,5 tevredenheid.
- ✓ Project Vroegsignalering (2) voor ondernemers in zwaar weer.
- ✓ Corona Helpdesk opgezet voor samenwerkende partners.
- ✓ Corona Actieplan opgezet met DEP-partners en in samenwerking met Gros, BAD en Moedige Dialoog Salland.
- ✓ Project Ondernemen als Baan, van uitkering naar ondernemerschap. In samenwerking met Het GROS.
- ✓ Intervisieprogramma voor deelnemers van de Startversneller.
- ✓ Samenwerkingsovereenkomst met MKB Deventer.
- ✓ Mede-initiatiefnemer van Deventer OndernemersEvent (DOE)
- ✓ Activiteiten ZP Deventer in samenwerking met ZZP Nederland en MKB Deventer.

Reguliere werkzaamheden


Onderstaand een overzicht van de activiteiten op basis van de subsidiebeschikking 2020.

Onderdeel:	Doelstelling 2020	Realisatie 2020
Geplande activiteiten:		
Informatie en advies gesprekken starters	200	149
Startersavonden (deelnemers)	0	42

Onderdeel:	Doelstelling 2020	Realisatie 2020
Ondernemerswerkplaatsen	40	24
Ondernemerspreekuur	12	15 (fysiek en online)
Ondernemen als Baan	12	7
Waarvan in traject		5 (71%)
Waarvan gestart		3 (60%)
Begeleiding na de start		2
Project vroeg signalering	30	31
Starter van het Jaar (bijdrage DOE-event)	1	1 (320 bezoekers)
Provinciale Ondernemers hub; Deventer Startersstad 2018-2020	Nieuwe website Ondernemershuis	Nieuwe website Ondernemershuis en ondernemenindeventer.nl

Wij vertrouwen u erop voldoende informatie te hebben verstrekt om de subsidie vast te kunnen stellen. Mocht u nog vragen hebben dan zien wij deze graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,





A.F. Liefers
Directeur/ bestuurder



Bijlage: 1



Social Mediaposts Ondernemers over het Ondernemershuis Deventer.

Datum plaatsing	Link Website	Link Social post	Social Post
21 juli 2021: Onze Grond	https://bit.ly/3B5KYi0	https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2845915932388140	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 21 juli ·</p> <p>Sinds half april vliegen de lokale verse producten van de coöperatie Van Onze Grond uit de schappen in tien supermarkten in Deventer. In ongeveer een jaar tijd is dit in eigen beheer van enkele boeren en winkeliers en met financiële steun van de gemeente Deventer en de Cleantech Regio 'van de grond gekomen'.</p> <p>Een workshop Business Model Canvas (BMC) bij Ondernemershuis Deventer gaf inzicht hoe de samenwerking het beste vorm gegeven kon worden.</p> <p>Lees het hele artikel op onze website!</p>  <p>HEB JE EEN VRAAG? WIJ HELPEN JE VERDER</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL</p> <p>Van Onze Grond kwam van de grond met knap staaltje ondernemerschap</p>

<p>8 juni 2021: Sync Ok</p>	<p>https://bit.ly/2UK2SYa</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2826011944378539</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 8 juni · ...</p> <p>Lieke Landré malde Ondernemershuis Deventer toen de liquiditeit van haar duurzame bakery café Sync Ok snel achteruit ging door de verplichte sluiting.</p> <p>"Ik vroeg of zij met mij konden meedenken in mogelijkheden om mijn bedrijf overeind te houden. Nog dezelfde middag belde één van de aangesloten advocaten terug met de optie van tijdelijke huurverlaging. Daardoor ging ik voorbereid en succesvol met de huurbaas in gesprek."</p> <p>Lees het hele verhaal van Lieke op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING? "Adviseur zag nog wel mogelijkheden" Lieke Landré Bakery Sync Ok</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>
<p>3 juni 2021: De Reisgenoot</p>	<p>https://bit.ly/3jflWCv</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2823297664649967</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 3 juni · ...</p> <p>Singer-songwriter en stadstroubadour Maarten van Veen klopte bij het Ondernemershuis Deventer aan toen hij voor zijn bedrijf De Reisgenoot opnieuw een jaar tegemoet zag zonder optredens.</p> <p>"Heel veel wat ik doe draait om de samenkomst van mensen en dat is juist wat nu aan alle kanten vermeden moet worden. Daarom heb ik gevraagd om mee te denken met mijn business."</p> <p>Lees het hele verhaal van Maarten op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING? "Meer songs op maat" Maarten van Veen De Reisgenoot</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>

<p>18 mei 2021: Schorfhaar Advies</p>	<p>https://bit.ly/3mtZpbF</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2800992096880524</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 18 mei ·</p> <p>Toen trainer coach Ernst Schorfhaar het door de coronacrisis helemaal de verkeerde kant op zag gaan met zijn bedrijf Schorfhaar Advies, heeft hij contact opgenomen met het Ondernemershuis Deventer.</p> <p>"Ik zat behoorlijk in de put. Ik had geen idee hoe de toekomst er uit zou gaan zien. Begon te twijfelen of ik nog wel de diensten aanbod waar mensen op zaten te wachten. Ik wilde daarom sparren met een collega-ondernemer."</p> <p>Lees het hele verhaal van Ernst op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING? "Zorgen gladen van me af" Ernst Schorfhaar Schorfhaar Advies</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>
<p>7 mei 2021: Algemene post over reacties</p>	<p>https://bit.ly/3DdMkt4</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2803722126607521</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 7 mei ·</p> <p>De gemeente Deventer heeft aan Ondernemershuis Deventer gevraagd ondernemers in deze lastige tijd een luisterend oor te bieden, te ondersteunen en te begeleiden. Inmiddels zijn er 400 gesprekken gevoerd. De reacties van ondernemers op dit door de gemeente mogelijk gemaakte initiatief zijn zeer positief.</p> <p>Lees enkele van deze reacties van ondernemers op onze website.</p> <p>HEB JE EEN VRAAG? WIJ HELPEN JE VERDER</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>

<p>6 mei 2021: Buro Holland</p>	<p>https://bit.ly/3jdhitq</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2800842200228847</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 6 mei ·</p> <p>Op het moment dat Güliz Tomruk met haar opleidingsinstituut Buro Holland net uit het dal van de 1e lockdown begon te komen, werd de nieuwe lockdown alweer aangekondigd.</p> <p>"Ik had die week juist een nieuwe docent aangenomen en het contract ondertekend voor een grotere locatie op een nieuwe plek. Ik dacht hoe ga ik dit weer overleven? Gelukkig kon ik weer rekenen op de steun van Ondernemershuis Deventer."</p> <p>Lees het hele verhaal van Güliz op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING?</p> <p>"Ze dachten mee met regelingen"</p> <p>Güliz Tomruk Buro Holland</p> <p>BELOEK DE CORONA HELPDESK 0570-758021</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>
<p>28 april 2021: Sync Ok</p>	<p>https://bit.ly/3jdZu15</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2791089767870757</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 28 april ·</p> <p>Heb jij zorgen over je onderneming? Je staat er niet alleen voor! Bel direct onze helpdesk 0570 - 75 80 21 voor een luisterend oor en persoonlijk advies.</p> <p>Lieke: "Ik red het alleen niet, dus snakte ik naar een stukje expertise. Alleen het feit dat je gehoord wordt, is al fijn. Maar het Ondernemershuis begrijpt het niet alleen, ze proberen er ook echt wat aan te doen."</p> <p>Lees het hele verhaal van Lieke op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING?</p> <p>"Noodkreet om mijn bedrijf overeind te houden"</p> <p>Lieke Landré Bakery Sync Ok</p> <p>BELOEK DE CORONA HELPDESK 0570-758021</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>

<p>22 april 2021: De Reizenoot</p>	<p>https://bit.ly/2WqPol5</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2791005897879144</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 22 april ·</p> <p>Heb jij zorgen over je onderneming? Je staat er niet alleen voor! Bel direct onze helpdesk 0570 - 75 80 21 voor een luisterend oor en persoonlijk advies.</p> <p>Maarten: "Ik heb de kans die het Ondernemershuis mij voor ondersteuning aanbod dan ook met beide handen aangegrepen. Ik vind dat ik goed geholpen ben en ik zie weer perspectief!"</p> <p>Lees het hele verhaal van Maarten op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING? "Ik zie weer perspectief" Maarten van Veen De Reizenoot</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>
<p>15 april 2021: Schorfhaar Advies</p>	<p>https://bit.ly/2WkWjvF</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2785177551795312</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 15 april ·</p> <p>Heb jij zorgen over je onderneming? Je staat er niet alleen voor! Bel direct onze helpdesk 0570 - 75 80 21 voor een luisterend oor en persoonlijk advies.</p> <p>Ernst: "Na het gesprek met het Ondernemershuis Deventer was ik enorm opgelucht. De stress en zorgen gleden van me af door de oplossingen die ze mij boden."</p> <p>Lees het hele verhaal van Ernst op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING? "Het gesprek gaf me weer lucht" Ernst Schorfhaar Schorfhaar Advies</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>

8 april 2021: Buro Holland

<https://bit.ly/3jIVLip>

<https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2775434862769581>

Ondernemershuis Deventer
Gepubliceerd door Frescon Beheer · 8 april ·  

Heb jij zorgen over je onderneming? Je staat er niet alleen voor! Bel direct onze helpdesk 0570 - 75 80 21 voor een luisterend oor en persoonlijk advies.

Güliz: "Ik ben blij met de gouden tips die ik van het Ondernemershuis heb gekregen. Die hebben mij focus gegeven. Mijn motto is en blijft 'alles komt goed', maar dan moet je wel de geboden hulp met beide handen aanpakken."

Lees het hele verhaal van Güliz op onze website!
[#ondersteuning](#) [#ondernemers](#) [#coronahelpdesk](#)



ZORGEN OVER JE ONDERNEMING?

"Blij met gouden tips"
Güliz Tomruk
Buro Holland

 BEL OOK DE CORONA HELPDESK 0570-75-8021

 **ondernemershuis deventer** | Brengt ondernemers verder...

ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL
Zorgen over je onderneming?

31 maart 2021: Sync Ok

<https://bit.ly/3BeeKkH>

<https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2769853143327753>

 **Ondernemershuis Deventer**
Gepubliceerd door Frescon Beheer · 31 maart · ...

Lieke Landré mailde Ondernemershuis Deventer toen de liquiditeit van haar duurzame bakery café Sync Ok snel achteruit ging door de verplichte sluiting.

"Ik vroeg of zij met mij konden meedenken in mogelijkheden om mijn bedrijf overeind te houden. Nog dezelfde middag belde één van de aangesloten advocaten terug met de optie van tijdelijke huurverlaging. Daardoor ging ik voorbereid en succesvol met de huurbaas in gesprek."



Lees het hele verhaal van Lieke op onze website!
[#ondersteuning](#) [#ondernemers](#) [#coronahelpdesk](#)



ZORGEN OVER JE ONDERNEMING?
"Ik heb nu lagere vaste lasten"
Lieke Landré
Bakery Sync Ok

 **ondernemershuis deventer** | Brengt ondernemers verder...

ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL
Zorgen over je onderneming?

<p>24 maart 2021: De Reisgenoot</p>	<p>https://bit.ly/3kkZCeQ</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2769807856665615</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 24 maart · ...</p> <p>Singer-songwriter en stadstroubadour Maarten van Veen klopte bij het Ondernemershuis Deventer aan toen hij voor zijn bedrijf De Reisgenoot opnieuw een jaar tegemoet zag zonder optredens.</p> <p>"Heel veel wat ik doe draait om de samenkomst van mensen en dat is juist wat nu aan alle kanten vermeden moet worden. Daarom heb ik gevraagd om mee te denken met mijn business."</p> <p>Lees het hele verhaal van Maarten op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING? "Ik heb een les omdenken gehad" Maarten van Veen De Reisgenoot</p> <p>BELOEK DE CORONA HELPDESK 037-758025</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>
<p>18 maart 2021: Schorfhaar Advies</p>	<p>https://bit.ly/2WgkDPT</p>	<p>https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2765951887051212</p>	 <p>Ondernemershuis Deventer Gepubliceerd door Frescon Beheer · 18 maart · ...</p> <p>Toen trainer coach Ernst Schorfhaar het door de coronacrisis helemaal de verkeerde kant op zag gaan met zijn bedrijf Schorfhaar Advies, heeft hij contact opgenomen met het Ondernemershuis Deventer.</p> <p>"Ik zat behoorlijk in de put. Ik had geen idee hoe de toekomst er uit zou gaan zien. Begon te twijfelen of ik nog wel de diensten aanbod waar mensen op zaten te wachten. Ik wilde daarom sparren met een collega-ondernemer."</p> <p>Lees het hele verhaal van Ernst op onze website! #ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk</p> <p>ZORGEN OVER JE ONDERNEMING? "Hulp vragen was beste beslissing ooit" Ernst Schorfhaar Schorfhaar Advies</p> <p>BELOEK DE CORONA HELPDESK 037-758025</p> <p>ondernemershuis deventer Brengt ondernemers verder...</p> <p>ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL Zorgen over je onderneming?</p>

11 maart 2021: Buro Holland

<https://bit.ly/2Wsngx>

<https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2762225517423849>



Ondernemershuis Deventer
Gepubliceerd door Frescon Beheer · 11 maart · ...

Op het moment dat Güliz Tomruk met haar opleidingsinstituut **Buro Holland** net uit het dal van de 1e lockdown begon te komen, werd de nieuwe lockdown alweer aangekondigd.

"Ik had die week juist een nieuwe docent aangenomen en het contract ondertekend voor een grotere locatie op een nieuwe plek. Ik dacht hoe ga ik dit weer overleven? Gelukkig kon ik weer rekenen op de steun van Ondernemershuis Deventer."

Lees het hele verhaal van Güliz op onze website!
[#ondersteuning #ondernemers #coronahelpdesk](#)



ZORGEN OVER JE ONDERNEMING?

... "Ik dacht, hoe ga ik dit overleven?"
... Güliz Tomruk
... Buro Holland

BELOEK DE CORONA HELPDESK
0576-715021


ondernemershuis deventer | Brengt ondernemers verder...

ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL
Zorgen over je onderneming?

10 december 2020: Miss
Bettie

<https://bit.ly/2XVSvSt>


<https://www.facebook.com/Ondernemershuisdeventer/posts/2686091885037213>

 **Ondernemershuis Deventer**
Gepubliceerd door Frescon Beheer · 10 december 2020 · ...


Al lange tijd liep Femke Janzing rond met het idee om een kledingwinkel in de nichemarkt, Rock&Roll, te starten. Op 19 oktober 2019 werd dit idee dan ook werkelijkheid en opende zij de deuren van Miss Bettie – een Rock&Roll en Rockabilly kledingwinkel.

Maar, corona diende zich aan en nu, één jaar later, is zij genoodzaakt de deuren van haar fysieke winkel te sluiten en is zij vol goede moed bezig met haar nieuwe plan.

Lees het hele verhaal op onze website. [↗](#)



ONDERNEMER IN DE SPOTLIGHT
Miss Bettie

 **Ondernemershuis Deventer**

ONDERNEMERSHUIS-DEVENTER.NL
Femke Janzing | Miss Bettie
Al lange tijd liep Femke Janzing rond met het idee om een kledin...