

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Onderwerp:
Clientervaringsonderzoek Wmo Deventer 2021

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 12-10-2021
Notanummer	: 2021-60
Datum	: 12-10-2021
Programma	: 03-Meedoen
Portefeuillehouder	: Wethouder Grijzen,
Bijlage(n)	: Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021 resultaten.pdf

Parafering

Agendering

Definitieve akkoord

B & W d.d.: 12-10-2021

Besluit

1. Het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021 vast te stellen
2. de raadsmededeling vast te stellen
3. stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat gemeenten jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek moeten uitvoeren. De resultaten moeten inzicht verschaffen in de ervaren toegankelijkheid, kwaliteit en effecten van de geboden ondersteuning. De voorgeschreven manier van werken – met een standaard vragenlijst- stemde gemeenten echter niet tevreden. Daarom is er een CEO Wmo 'nieuwe stijl' ontwikkeld.

In het CEO Wmo 'nieuwe stijl' blijft het mogelijk het CEO uit te voeren op de vertrouwde manier, aan de hand van de bestaande vragenlijst. Daarnaast wordt er nu expliciet ruimte geboden om het CEO -binnen bepaalde voorgeschreven kaders- op een andere wijze in te richten.

Het uitgangspunt dat voor de uitvoering van het CEO gebruik wordt gemaakt van een vragenlijst, blijft ook voor het CEO Wmo 'nieuwe stijl' onverminderd gelden. Deventer heeft voor het CEO Wmo 2021 gekozen voor het opnemen van de vragen uit de vertrouwde vragenlijst CEO. Dit om een vergelijking met de antwoorden op de vragen over "Contact", "Kwaliteit" en "Effect" in het laatstgehouden CEO in 2019 te kunnen maken.

Daarnaast zijn in het kader van participatie en sociale binding enkele vragen gesteld over vrije tijd en sociale omgeving. Tot slot bevatte de vragenlijst enkele vragen over de gevolgen van corona.

Vanwege de in het voorjaar van 2020 uitgebroken coronapandemie, en met het oog

op het naderende CEO Wmo 'nieuwe stijl'; heeft de gemeente Deventer in 2020 geen CEO uitgevoerd.

Na de invoering van de nieuwe Wmo is in 2016 voor het eerst een CEO Wmo uitgevoerd. Over de gehele linie is met uitzondering van 2017 door de jaren heen een constant beeld in de overall resultaten van de onderzoeken te zien (zie het samenvattende overzicht voor de drie onderdelen hiernaast). Ook dit jaar zijn de Wmo-cliënten positief gestemd over het contact met medewerkers, de kwaliteit van de ondersteuning en het effect van de ondersteuning op de zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven. De onbekendheid met de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner blijft een punt van aandacht. In de nota van 22-04-2021 met nr. 2021- 0011118 bent u geïnformeerd over het versterken van onafhankelijke cliëntondersteuning

Een minderheid van de Wmo-cliënten maakt naast de ondersteuning gebruik van een ontmoetingsruimte, is actief in de buurt of is actief als vrijwilliger. Een ruime meerderheid heeft vrijetijdsactiviteiten of hobby's. Gemiddeld geven cliënten het rapportcijfer 6,8 voor hun algemene geluksgevoel.

Meer dan de helft van de cliënten moest in de afgelopen periode op enig moment thuis blijven vanwege corona. Er is niet gevraagd of dit kwam door besmetting, uit angst hiervoor of om andere redenen. Bij thuis blijven vanwege corona had 4 op de 5 getroffen op dat moment voldoende ondersteuning, twee derde had op dat moment voldoende contact met anderen.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Een vastgesteld cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021 op basis van de wettelijke verplichting.

Kader

Wmo 2015

Betrokken partijen en participatie

Voor het CEO Wmo 2021 zijn 1.750 inwoners uitgenodigd die ondersteuning ontvangen, waarvan er 691 aan het onderzoek deel hebben genomen. De respons bedraagt daarmee 39,5%. De conclusies zijn daarmee betrouwbaar en representatief voor Wmo-clients in Deventer.

Op verzoek van o.a. de ASDD zal in de toekomst ook de ervaring worden gemeten van cliënten die werden doorverwezen naar een algemene voorziening en geen maatwerkvoorziening toegekend kregen. Dit onderwerp is in dit CEO nog niet meegenomen, omdat de inrichting van het nieuwe registratiesysteem voor team toegang nog niet in werking is genomen. Zodra dit het geval is zal dit standaard onderdeel worden van het CEO.

Argumenten voor en tegen



Financiële consequenties en dekking

N.v.t.. Het onderzoek is uitgevoerd door Vakgroep Kennis en Verkenning, Team ASK.

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering

De informatie wordt voor elke afzonderlijke gemeente gepresenteerd op waarstaatjegemeente.nl / Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein: één vraag over de hoofdbevindingen wordt direct gepresenteerd en de overige informatie is per gemeente beschikbaar via een downloadbaar document.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Clientervaringsonderzoek Wmo Deventer 2021		
Mededelingennr	2021-60	Portef.houder	Wethouder Grijsen,
Team		BenW-besluit d.d.:	12-10-2021

1. Inleiding: waarom deze mededeling

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat gemeenten jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek (CEO) moeten uitvoeren. De resultaten moeten inzicht verschaffen in de ervaren toegankelijkheid, kwaliteit en effecten van de geboden ondersteuning. De voorgeschreven manier van werken – met een standaard vragenlijst- stemde gemeenten echter niet tevreden. Daarom is er een CEO Wmo ‘nieuwe stijl’ ontwikkeld.

In het CEO Wmo ‘nieuwe stijl’ blijft het mogelijk het CEO uit te voeren op de vertrouwde manier, aan de hand van de bestaande vragenlijst. Daarnaast wordt er nu expliciet ruimte geboden om het CEO -binnen bepaalde voorgeschreven kaders- op een andere wijze in te richten.

Het uitgangspunt dat voor de uitvoering van het CEO gebruik wordt gemaakt van een vragenlijst, blijft ook voor het CEO Wmo ‘nieuwe stijl’ onverminderd gelden. Deventer heeft voor het CEO Wmo 2021 gekozen voor het opnemen van de vragen uit de vertrouwde vragenlijst CEO. Dit om een vergelijking met de antwoorden op de vragen over “Contact”, “Kwaliteit” en “Effect” in het laatstgehouden CEO in 2019 te kunnen maken. Daarnaast zijn in het kader van participatie en sociale binding enkele vragen gesteld over vrije tijd en sociale omgeving. Tot slot bevatte de vragenlijst enkele vragen over de gevolgen van corona.

Vanwege de in het voorjaar van 2020 uitgebroken coronapandemie, en met het oog op het naderende CEO Wmo ‘nieuwe stijl’ heeft de gemeente Deventer in 2020 geen CEO uitgevoerd.

Met deze raadsmededeling informeren wij de raad over de bevindingen.

2. Kader

Wmo

3. Kern van de boodschap

Na de invoering van de nieuwe Wmo is in 2016 voor het eerst een CEO Wmo uitgevoerd. Over de gehele linie is met uitzondering van 2017 door de jaren heen een constant beeld in de overall resultaten van de onderzoeken te zien (zie het samenvattende overzicht voor de drie onderdelen hiernaast). Ook dit jaar zijn de Wmo-cliënten positief gestemd over het contact met medewerkers, de kwaliteit van de ondersteuning en het effect van de ondersteuning op de zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven. De onbekendheid met de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner blijft een punt van aandacht. In de nota van 22-04-2021 met nr. 2021- 0011118 bent u geïnformeerd over het versterken van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Een minderheid van de Wmo-cliënten maakt naast de ondersteuning gebruik van een ontmoetingsruimte, is actief in de buurt of is actief als vrijwilliger. Een ruime meerderheid heeft vrijetijdsactiviteiten of hobby's. Gemiddeld geven cliënten het rapportcijfer 6,8 voor hun algemene geluksgevoel. Meer dan de helft

van de cliënten moest in de afgelopen periode op enig moment thuis blijven vanwege corona. Er is niet gevraagd of dit kwam door besmetting, uit angst hiervoor of om andere redenen. Bij thuis blijven vanwege corona had 4 op de 5 getroffen op dat moment voldoende ondersteuning, twee derde had op dat moment voldoende contact met anderen.

4. Nadere toelichting

Kijkend naar de resultaten dan is de overall conclusie dat Wmo-cliënten van de gemeente Deventer positieve ervaringen hebben met de Wmo. De resultaten van het verplichte CEO Wmo zijn voor alle gemeenten terug te vinden op www.waarstaatjegemeente.nl.

Juli 2021

Cliëntervaringsonderzoek

Wmo 2021

Resultaten



Inleiding

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat gemeenten jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek (hierna: CEO Wmo) moeten uitvoeren. De resultaten moeten inzicht verschaffen in de ervaren toegankelijkheid, kwaliteit en effecten van de geboden ondersteuning. De voorgeschreven manier van werken – met een standaard vragenlijst- stemde gemeenten echter niet tevreden. Daarom is er een CEO Wmo ‘nieuwe stijl’ ontwikkeld.

In het CEO Wmo ‘nieuwe stijl’ blijft het mogelijk het CEO uit te voeren op de vertrouwde manier, aan de hand van de bestaande vragenlijst. Daarnaast wordt er nu expliciet ruimte geboden om het CEO -binnen bepaalde voorgeschreven kaders- op een andere wijze in te richten. Het uitgangspunt dat voor de uitvoering van het CEO gebruik wordt gemaakt van een vragenlijst, blijft ook voor het CEO Wmo ‘nieuwe stijl’ onverminderd gelden. Deventer heeft voor het CEO Wmo 2021 gekozen voor het opnemen van de vragen uit de vertrouwde vragenlijst CEO.

Algemene conclusies

Na de invoering van de nieuwe Wmo is in 2016 voor het eerst een CEO Wmo uitgevoerd. Over de gehele linie is met uitzondering van 2017 door de jaren heen een constant beeld in de overall resultaten van de onderzoeken te zien (zie het samenvattende overzicht voor de drie onderdelen hiernaast). Ook dit jaar zijn de Wmo-cliënten positief gestemd over het contact met medewerkers, de kwaliteit van de ondersteuning en het effect van de ondersteuning op de zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven. De onbekendheid met de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner blijft een punt van aandacht.

Een minderheid van de Wmo-cliënten maakt naast de ondersteuning gebruik van een ontmoetingsruimte, is actief in de buurt of is actief als vrijwilliger. Een ruime meerderheid heeft vrijetijdsactiviteiten of hobby’s. Meer dan 9 op de 10 cliënten is door lichamelijke of geestelijke gezondheidsproblemen belemmerd bij het uitvoeren van de dagelijkse bezigheden, van ruim de helft is de gezondheidssituatie in het afgelopen jaar verslechterd. Gemiddeld geven cliënten het rapportcijfer 6,8 voor hun algemene geluksgevoel.

Resultaten per onderdeel

Contact

Het onderdeel ‘Contact’ in het CEO Wmo bestaat uit vier stellingen. Het meest positief oordelen Wmo-cliënten over de stelling “De medewerker nam mij serieus, net als in 2019 was 88 procent het (helemaal) met deze stelling eens. En eveneens net als in 2019 leverde de stelling “Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag” de minste positieve oordelen op (77%).

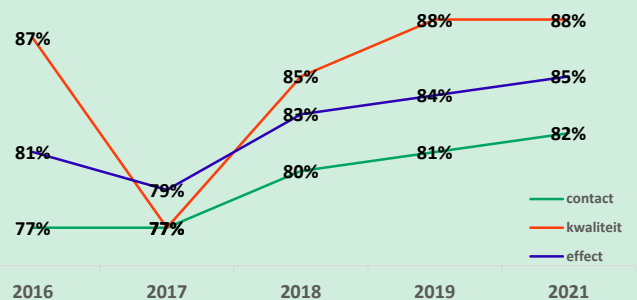
Wat betreft de algehele waardering binnen het onderdeel ‘Contact’ is er door de jaren heen een licht positieve lijn te zien. Het gemiddelde aantal antwoorden (helemaal) mee eens met de vier stellingen was in 2016 en 2017 77 procent en is gestegen naar 82 procent in 2021.

Dit om een vergelijking met de antwoorden op de vragen over “Contact”, “Kwaliteit” en “Effect” in het laatstgehouden CEO in 2019 te kunnen maken. Daarnaast zijn in het kader van participatie en sociale binding enkele vragen gesteld over vrije tijd en sociale omgeving. Tot slot bevatte de vragenlijst enkele vragen over de gevolgen van corona.

Voor het CEO Wmo 2021 zijn 1.750 inwoners uitgenodigd die ondersteuning ontvangen, waarvan er 691 aan het onderzoek deel hebben genomen. De respons bedraagt daarmee 39,5%, nagenoeg gelijk aan de 40,2% in 2019. Vanwege de in het voorjaar van 2020 uitgebroken coronapandemie, en met het oog op het naderende CEO Wmo ‘nieuwe stijl’, heeft de gemeente Deventer in 2020 geen CEO uitgevoerd.

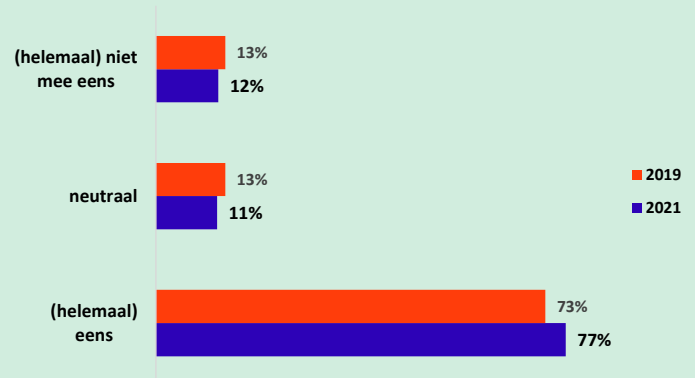
In deze rapportage staan per onderdeel van de vragenlijst de resultaten van de afzonderlijke, gesloten vragen. De antwoorden op de open vragen zijn geanonimiseerd in een aparte rapportage met bijlagen verwerkt.

**% Positief per onderdeel
(gemiddelde percentage (helemaal) eens over
de stellingen per onderdeel)**

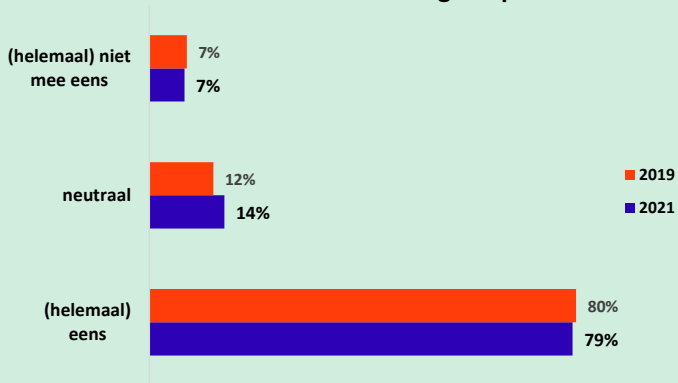


Meer dan de helft van de cliënten moest in de afgelopen periode op enig moment thuis blijven vanwege corona. Er is niet gevraagd of dit kwam door besmetting, uit angst hiervoor of om andere redenen. Bij thuis blijven vanwege corona had 4 op de 5 getroffen op dat moment voldoende ondersteuning, twee derde had op dat moment voldoende contact met anderen.

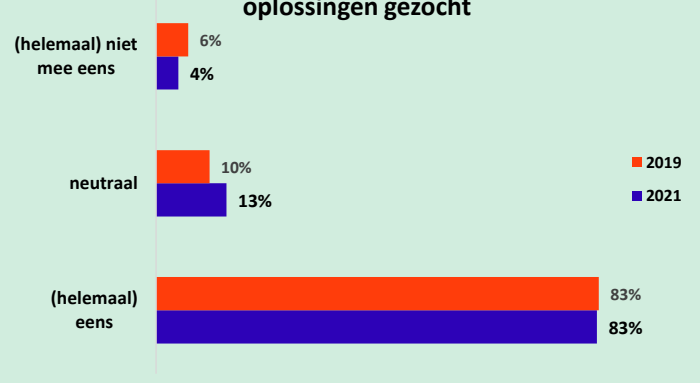
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



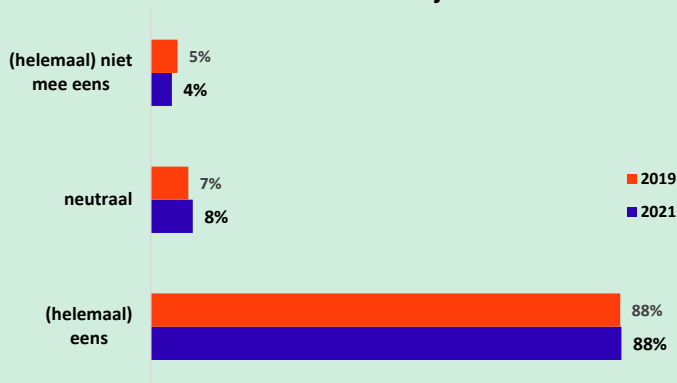
Ik werd snel geholpen



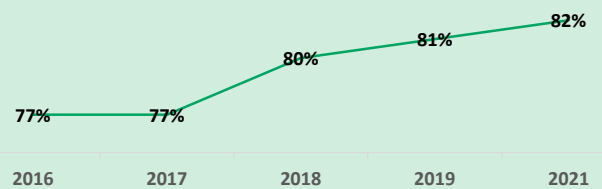
De medewerker en ik hebben samen naar oplossingen gezocht



De medewerker nam mij serieus



% Positief onderdeel contact (gemiddelde percentage (helemaal) eens over de 4 stellingen)

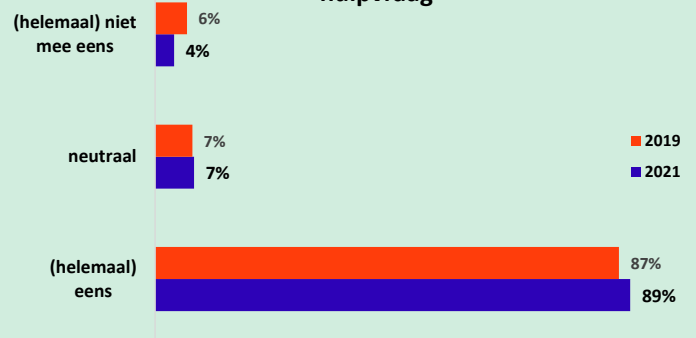


Kwaliteit van de ondersteuning

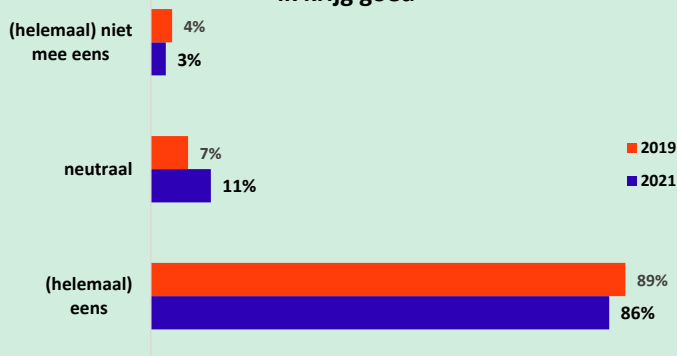
In dit CEO Wmo zijn cliënten opnieuw positief gestemd over de mate waarin de ondersteuning past bij de hulpvraag, 89 procent is het (helemaal) eens met deze stelling. De stelling over de kwaliteit van de ondersteuning wordt door 86 procent positief beoordeeld.

De algehele waardering binnen het onderdeel 'Kwaliteit van de ondersteuning' is met uitzondering van 2017 door de jaren heen vrij constant. Het gemiddelde aantal antwoorden (helemaal) mee eens met de twee stellingen binnen dit onderdeel bedraagt net als in 2019 88 procent. In 2017 was er een dip (77%).

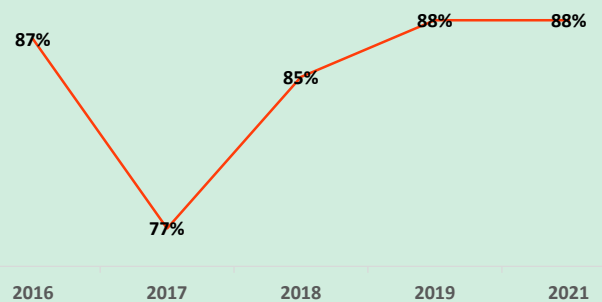
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag



Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed



% Positief onderdeel kwaliteit (gemiddelde percentage (helemaal) eens over de 2 stellingen)

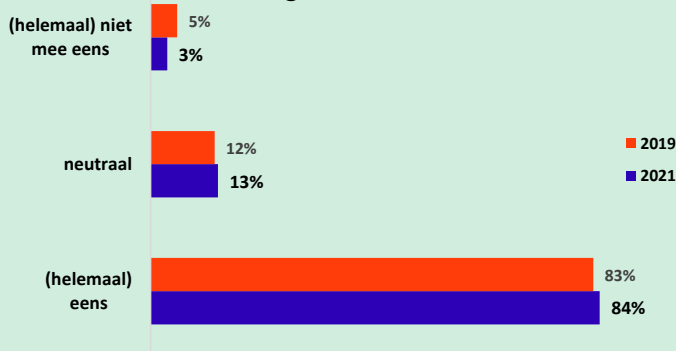


Effect van de ondersteuning

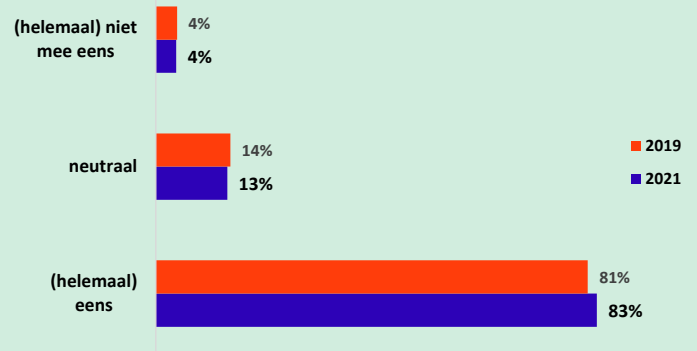
Het onderdeel 'Effect van de ondersteuning' in het CEO Wmo bestaat uit drie stellingen. Alle drie behalen in 2021 net als in 2019 meer dan 80 procent antwoorden (helemaal) mee eens. Het meest positief waren en zijn Wmo-clïënten over de stelling "Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden."

Wat betreft de algehele waardering binnen het onderdeel 'Effect van de ondersteuning' is er door de jaren heen een licht positieve lijn te zien. Het gemiddelde aantal antwoorden (helemaal) mee eens met de drie stellingen was in 2016 81 procent en is gestegen naar 85 procent in 2021.

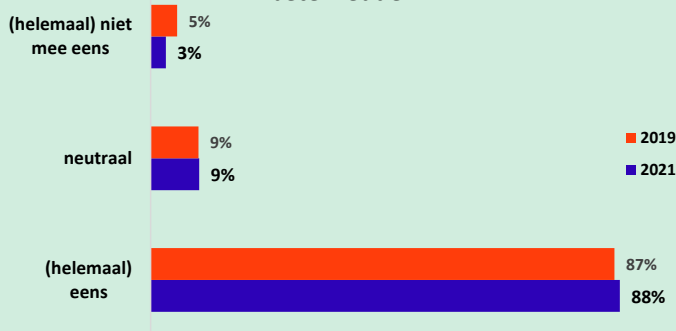
Door de ondersteuning die ik krijg kan ik beter de dingen doen die ik wil



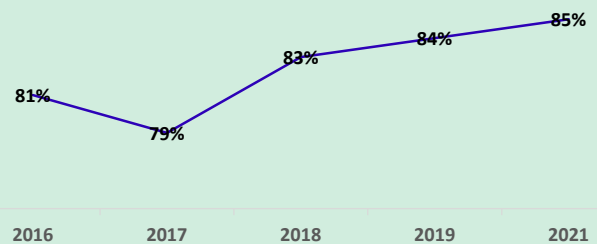
Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



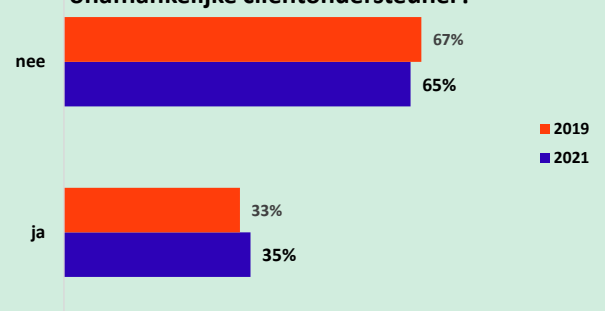
% Positief onderdeel effect (gemiddelde percentage (helemaal) eens over de 3 stellingen)



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Net als in de vorige CEO's Wmo blijft de bekendheid met onafhankelijke cliëntondersteuning een punt van aandacht. Nog altijd weet 65 procent van de Wmo-clïënten niet dat ze gebruik kunnen maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. In het onderzoek in 2019 was dit 67 procent.

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?



Vrije tijd en sociale omgeving

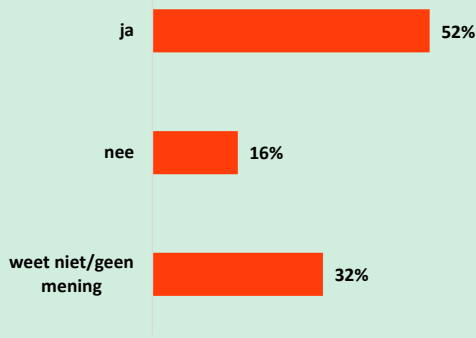
Behalve de vragen uit de vertrouwde vragenlijst CEO Wmo zijn dit jaar in het kader van participatie en sociale binding enkele vragen gesteld over vrije tijd en sociale omgeving. De uitkomsten worden gebruikt als nulmeting in de dit jaar nieuw in te richten 'Monitor Toegang en preventie'.

Aan de Wmo-clïënten is gevraagd of ze naast hun Wmo-ondersteuning gebruik maken van een ontmoetingsruimte, zoals een buurthuis of speeltuinvereniging. Vijftien procent heeft op deze vraag bevestigend geantwoord, dertien procent maakt er geen gebruik van maar zou dit wel willen en 72 procent maakt er geen gebruik van en wil dit ook niet.

Voor het merendeel van de gebruikers (89%) voldoet het aanbod van de ontmoetingsruimte aan de wensen. Enkele cliënten hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te verwoorden wat ze in het aanbod missen. Hun antwoorden verwijzen vooral naar corona, waardoor er geen of zeer beperkt aanbod is.

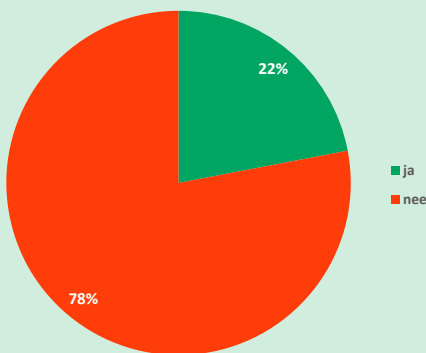
Iets meer dan de helft van de Wmo-clients voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun buurt. Vijftien procent is naar eigen zeggen in het afgelopen jaar actief geweest om de buurt te verbeteren.

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt

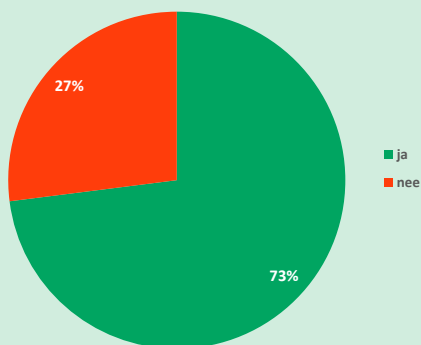


Ruim één op de vijf Wmo-clients is op de één of andere manier actief als vrijwilliger. Bijna driekwart heeft vrijetijdsactiviteiten of hobby's.

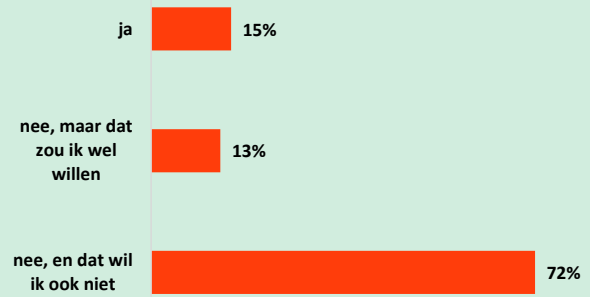
Bent u op de één of andere manier actief als vrijwilliger?



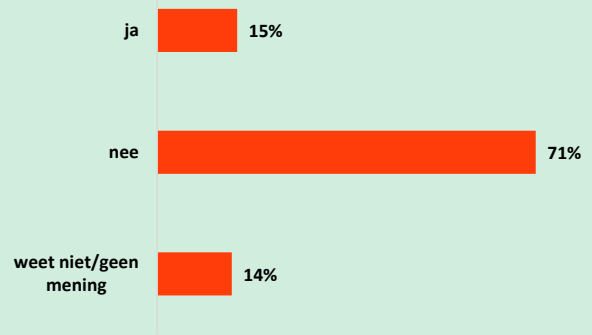
Heeft u vrijetijdsactiviteiten of hobby's?



Maakt u naast uw ondersteuning gebruik van een ontmoetingsruimte?

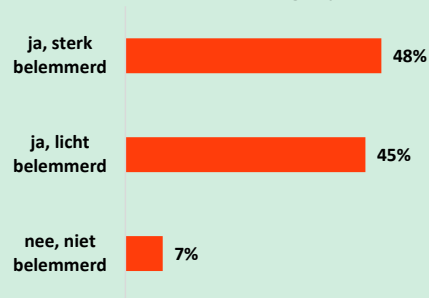


Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?

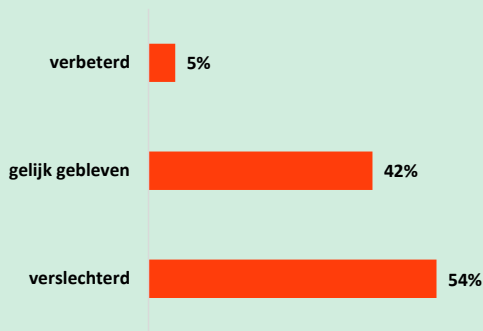


Veel Wmo-clients voelen zich door lichamelijke of geestelijke gezondheidsproblemen belemmerd bij het uitvoeren van dagelijkse bezigheden thuis, op school, in het werk of in hun vrije tijd. Slechts 7 procent zegt hierdoor niet belemmerd te zijn, 48 procent sterk en 45 procent licht belemmerd.

Bent u door lichamelijke of geestelijke gezondheidsproblemen belemmerd bij het uitvoeren van dagelijkse bezigheden?



Is uw gezondheidssituatie in het afgelopen jaar gelijk gebleven, verbeterd of verslechterd?

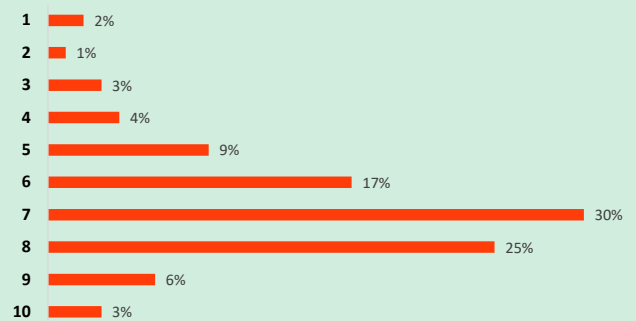


Meer dan de helft van de Wmo-cliënten geeft aan dat hun gezondheidssituatie in het afgelopen jaar is verslechterd, vijf procent vindt de gezondheid verbeterd en volgens 42 procent is deze gelijk gebleven.

De slotvraag in dit onderdeel van het CEO Wmo was of de cliënten zich in het algemeen gelukkig voelen. Zij konden dit geluksgevoel uitdrukken met een rapportcijfer van 1 (zeer ongelukkig) tot en met 10 (zeer gelukkig). De figuur hiernaast laat in meerderheid voldoende rapportcijfers zien, met veel zevens en achten. Bijna één op de vijf cliënten geeft een onvoldoende. Het gemiddelde rapportcijfer is 6,8.

Een positief geluksgevoel houdt veelal verband met het hebben van een partner, contact met familie, (klein)kinderen en vrienden, het hebben van goede ondersteuning, een fijne woning of woonomgeving en zelfredzaamheid. Een negatief geluksgevoel wordt vooral veroorzaakt door gezondheidsklachten, lichamelijke beperkingen, het hebben van pijn en eenzaam zijn.

Voelt u zich in het algemeen gelukkig (rapportcijfer 1 (zeer ongelukkig) tot en met 10 (zeer gelukkig))



Gemiddeld rapportcijfer: 6,8

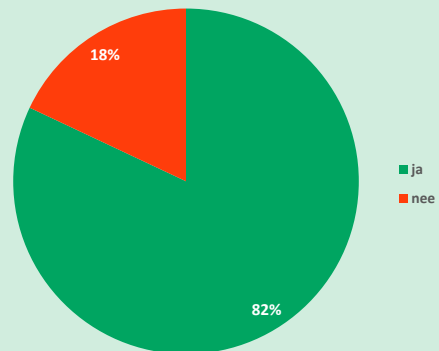
Corona en dan

De afgelopen periode hebben we allemaal op de één of andere manier te maken gehad met de gevolgen van het coronavirus. Om die reden is het slot van het CEO Wmo 2021 gewijd aan corona.

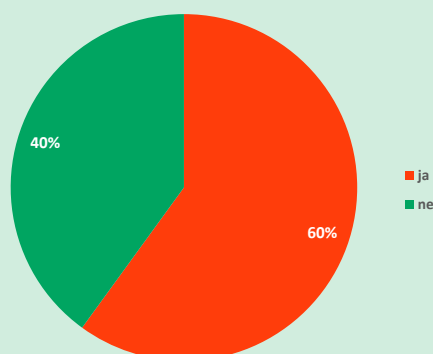
Meer dan de helft van de cliënten moest in de afgelopen periode op enig moment thuis blijven vanwege corona. Er is niet gevraagd of dit kwam door besmetting, uit angst hiervoor of om andere redenen. Bij thuis blijven vanwege corona had 4 op de 5 getroffen personen op dat moment voldoende ondersteuning, twee derde had op dat moment voldoende contact met anderen.

De slotvraag was of mensen door de coronamaatregelen dingen gemist hebben. Een ruime meerderheid van 69 procent van de cliënten heeft dingen gemist, vooral bezoek en contact.

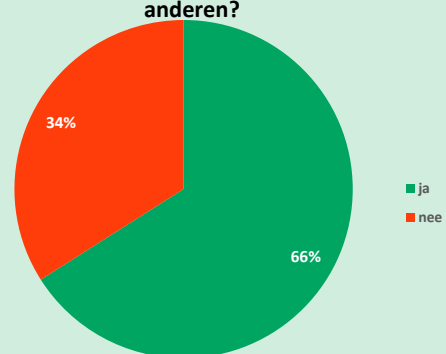
Bij thuis blijven vanwege corona: had u op dat moment voldoende ondersteuning?



Moest u in afgelopen periode op enig moment thuis blijven vanwege corona?



Bij thuis blijven vanwege corona: had u op dat moment voldoende contact met anderen?



Bijlage Vragenlijst Cliëntervaringsonderzoek Wmo Deventer 2021

CONTACT

U heeft in het verleden over een hulpvraag contact opgenomen met een medewerker van het Sociaal Team of met een medewerker van Publiekszaken Zorg. De vragen in dit blok gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als het contact langer dan een jaar geleden is, vult u dan voor de vragen van dit blok “niet van toepassing” in.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik werd snel geholpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De medewerker nam mij serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek <u>samen</u> naar oplossingen gezocht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ja	Nee
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? <i>Een cliëntondersteuner is iemand die u helpt uw weg te vinden naar zorg en ondersteuning. Hij of zij is een onafhankelijk persoon die u kan ondersteunen tijdens het gesprek.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING

U krijgt een of meer vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, taxivervoer, een traplift of bezoek aan een activiteitencentrum of dagopvang. De vragen in dit blok gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WAT LEVERT DE ONDERSTEUNING MIJ OP

De vragen in dit blok gaan over het effect op uw leven van de ondersteuning die u krijgt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?

Wilt u binnen de lijnen van het vak hieronder schrijven?

VRIJE TIJD EN SOCIALE OMGEVING

12. Maakt u naast uw ondersteuning gebruik van een ontmoetingsruimte, zoals een buurthuis of speeltuinvereniging?

- Ja
- Nee, maar dat zou ik wel willen **Ga naar vraag 14**
- Nee, en dat wil ik ook niet **Ga naar vraag 14**

13. Voldoet het aanbod van de ontmoetingsruimte aan uw wensen?

- Ja
- Nee, ik mis

14. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen mening

15. Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen mening

16. Bent u op de één of andere manier actief als vrijwilliger?

- Ja
- Nee

17. Heeft u vrijetijdsactiviteiten of hobby's?

- Ja
- Nee

18. Bent u door lichamelijke of geestelijke gezondheidsproblemen belemmerd bij het uitvoeren van dagelijkse bezigheden thuis, op school, in het werk of in uw vrije tijd?

- Ja, sterk belemmerd
- Ja, licht belemmerd
- Nee, niet belemmerd

19. Is uw gezondheidssituatie in het afgelopen jaar gelijk gebleven, verbeterd of verslechterd?

- Verbeterd
- Gelijk gebleven
- Verslechterd

20. Voelt u zich in het algemeen gelukkig?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer ongelukkig) tot en met 10 (zeer gelukkig)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Wat maakt dat u zich in het algemeen gelukkig of ongelukkig voelt?

CORONA EN DAN...

De afgelopen periode hebben we allemaal op één of andere manier te maken met de gevolgen van het Coronavirus.

22. Moest u in de afgelopen periode op enig moment thuis blijven vanwege Corona?

Ja

Zo ja, had u op dat moment voldoende ondersteuning?

Ja

Nee

Zo ja, had u op dat moment voldoende contact met anderen?

Ja

Nee

Nee

23. Heeft u door de Coronamaatregelen dingen gemist?

Nee

Ja, namelijk

Mogelijk heeft u na het invullen van de vragenlijst behoefte om nader door te praten over uw persoonlijke situatie. U kunt dan de sociale teams Deventer bereiken via het centrale telefoonnummer 0570 695399, op maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 17.00 uur, op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur. U kunt ook mailen met info@socialteamsdeventer.nl.

Hiermee zijn we aan het einde van deze vragenlijst gekomen. Wij bedanken u voor uw medewerking. U kunt de ingevulde vragenlijst in de bijgaande antwoordenvolop terugsturen (postzegel niet nodig). Wilt u de vragenlijst **vóór 25 juni 2021** terugsturen?

Ontbreekt de envelop, dan kun u de vragenlijst in een eigen envelop zonder postzegel opsturen naar:

Gemeente Deventer
Team Kennis en Verkenning
Antwoordnummer 225
7400 VB DEVENTER

Dit product is een uitgave van:

**Gemeente Deventer
Vakgroep Kennis en Verkenning,
Team Advies, Support en Kennis
Postbus 5000 7400 GC Deventer
Juli 2021**